

Kaspersky Administration Kit 8.0

**KASPERSKY** **lab**

**Руководство  
по внедрению**

ВЕРСИЯ ПРОГРАММЫ: 8.0 КРИТИЧЕСКОЕ ИСПРАВЛЕНИЕ 2

Уважаемый пользователь!

Спасибо за то, что выбрали наш продукт. Мы надеемся, что этот документ поможет вам в работе и ответит на большинство возникающих вопросов.

Внимание! Права на этот документ являются собственностью ЗАО «Лаборатория Касперского» (далее также «Лаборатория Касперского») и защищены законодательством Российской Федерации об авторском праве и международными договорами. За незаконное копирование и распространение документа и его отдельных частей нарушитель несет гражданскую, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Копирование в любой форме, распространение, в том числе в переводе, любых материалов возможны только с письменного разрешения ЗАО «Лаборатория Касперского».

Документ и связанные с ним графические изображения могут быть использованы только в информационных, некоммерческих или личных целях.

Документ может быть изменен без предварительного уведомления. Последнюю версию документа вы можете найти на сайте «Лаборатории Касперского» по адресу <http://www.kaspersky.ru/docs>.

За содержание, качество, актуальность и достоверность используемых в документе материалов, права на которые принадлежат другим правообладателям, а также за возможный ущерб, связанный с использованием этих материалов, ЗАО «Лаборатория Касперского» ответственности не несет.

В этом документе используются зарегистрированные товарные знаки и знаки обслуживания, которые являются собственностью соответствующих правообладателей.

Дата редакции документа: 15.10.2010

© ЗАО «Лаборатория Касперского», 1997–2010

<http://www.kaspersky.ru>  
<http://support.kaspersky.ru>

# СОДЕРЖАНИЕ

ОБ ЭТОМ РУКОВОДСТВЕ .....	6
В этом документе.....	6
Условные обозначения.....	7
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ .....	8
Источники информации для самостоятельного поиска .....	8
Обсуждение программ «Лаборатории Касперского» на веб-форуме .....	9
Обращение в Группу подготовки пользовательской документации .....	9
KASPERSKY ADMINISTRATION KIT .....	11
АППАРАТНЫЕ И ПРОГРАММНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ .....	12
ДАННЫЕ ПО ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ.....	14
АРХИТЕКТУРА ПРОГРАММЫ .....	15
ТИПИЧНЫЕ СХЕМЫ РАЗВЕРТЫВАНИЯ .....	16
РАЗВЕРТЫВАНИЕ СЕРВЕРА АДМИНИСТРИРОВАНИЯ.....	17
Подготовка к установке .....	17
Обновление предыдущей версии Kaspersky Administration Kit .....	19
Установка Kaspersky Administration Kit.....	19
Стандартная установка .....	21
Выборочная установка.....	22
Шаг 1. Просмотр лицензионного соглашения .....	22
Шаг 2. Выбор типа установки.....	23
Шаг 3. Выбор папки назначения .....	23
Шаг 4. Выбор компонентов для установки.....	23
Шаг 5. Выбор размера сети .....	25
Шаг 6. Выбор учетной записи .....	26
Шаг 7. Выбор базы данных .....	27
Шаг 8. Настройка параметров SQL-сервера .....	28
Шаг 9. Выбор режима аутентификации .....	30
Шаг 9. Определение папки общего доступа .....	32
Шаг 10. Настройка параметров подключения к Серверу администрирования.....	33
Шаг 11. Задание адреса Сервера администрирования.....	33
Шаг 12. Настройка параметров для мобильных устройств .....	34
Шаг 13. Завершение установки .....	35
Изменения в системе после установки .....	35
Удаление программы.....	36
УДАЛЕННАЯ УСТАНОВКА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.....	37
Установка программ с помощью задачи удаленной установки.....	39
Форсированная установка программ на клиентские компьютеры.....	40
Шаг 1. Определение имени задачи .....	41
Шаг 2. Выбор типа задачи.....	41
Шаг 3. Выбор инсталляционного пакета .....	42
Шаг 4. Выбор метода установки .....	43
Шаг 5. Выбор способа загрузки инсталляционного пакета .....	44

Шаг 6. Выбор Агента администрирования.....	45
Шаг 7. Настройка параметров перезагрузки компьютеров.....	46
Шаг 8. Настройка перемещения компьютеров.....	47
Шаг 9. Определение способа выбора компьютеров.....	48
Шаг 10. Выбор клиентских компьютеров.....	50
Шаг 11. Выбор учетной записи.....	51
Шаг 12. Формирование расписания запуска задачи.....	52
Шаг 13. Завершение создания задачи.....	53
Установка программ на клиентские компьютеры с помощью сценария входа.....	54
Шаг 1. Определение имени задачи.....	54
Шаг 2. Выбор типа задачи.....	54
Шаг 3. Выбор инсталляционного пакета.....	55
Шаг 4. Выбор метода установки.....	57
Шаг 5. Выбор учетных записей для применения сценария.....	57
Шаг 6. Настройка параметров перезагрузки компьютеров.....	58
Шаг 7. Выбор учетной записи для запуска задачи.....	58
Шаг 8. Формирование расписания запуска задачи.....	59
Шаг 9. Завершение создания задачи.....	59
Установка программ с помощью групповых политик Active Directory.....	59
Установка программ на подчиненные Серверы администрирования.....	60
Шаг 1. Определение имени задачи.....	61
Шаг 2. Выбор типа задачи.....	61
Шаг 3. Выбор инсталляционного пакета.....	61
Шаг 4. Настройка параметров установки.....	61
Шаг 5. Формирование набора Серверов администрирования.....	62
Шаг 6. Формирование расписания запуска задачи.....	63
Шаг 7. Завершение создания задачи.....	63
Настройка задачи удаленной установки.....	63
Установка программ с помощью мастера.....	66
Шаг 1. Выбор программы для установки.....	68
Шаг 2. Выбор компьютеров для установки.....	68
Шаг 3. Выбор группы.....	69
Шаг 4. Выбор способа загрузки инсталляционного пакета.....	70
Шаг 5. Выбор лицензии.....	72
Шаг 6. Настройка параметров перезагрузки.....	72
Шаг 7. Настройка удаления несовместимых программ.....	73
Шаг 8. Выбор учетной записи.....	73
Шаг 9. Завершение установки.....	74
Отчет о развертывании.....	74
Удаленная деинсталляция программного обеспечения.....	75
Работа с инсталляционными пакетами.....	76
Формирование инсталляционного пакета.....	78
Шаг 1. Определение имени инсталляционного пакета.....	78
Шаг 2. Выбор дистрибутива программы.....	78
Шаг 3. Завершение создания инсталляционного пакета.....	80
Настройка файла с описанием программы вручную.....	80
Просмотр и настройка параметров инсталляционного пакета.....	81
Создание и настройка инсталляционного пакета для Агента администрирования.....	86
Создание и настройка инсталляционного пакета Сервера администрирования.....	89

Создание задачи распространения инсталляционного пакета на подчиненные Серверы администрирования .....	90
Шаг 1. Определение имени задачи .....	90
Шаг 2. Выбор типа задачи .....	90
Шаг 3. Выбор инсталляционных пакетов .....	90
Шаг 5. Формирование расписания запуска задачи .....	91
Шаг 5. Завершение создания задачи .....	91
Распространение инсталляционных пакетов в пределах группы с помощью агентов обновлений .....	91
Подготовка компьютера к удаленной установке. Утилита <code>gprer</code> .....	94
Интерактивный режим .....	95
Неинтерактивный режим .....	96
ЛОКАЛЬНАЯ УСТАНОВКА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ .....	98
Локальная установка Агента администрирования .....	98
Локальная установка плагина управления программой .....	102
Установка программ в неинтерактивном режиме .....	102
Установка с помощью автономного пакета .....	103
Шаг 1. Выбор лицензии .....	104
Шаг 2. Выбор действия .....	105
Шаг 3. Выбор инсталляционного пакета Агента администрирования .....	105
Шаг 4. Настройка перемещения компьютеров .....	106
Шаг 5. Завершение создания автономного пакета установки .....	106
ИНФОРМАЦИЯ О НАГРУЗОЧНОМ ТЕСТИРОВАНИИ .....	108
Результаты нагрузочного тестирования .....	108
Подключение клиентского компьютера к Серверу администрирования без синхронизации .....	109
Подключение клиентского компьютера к Серверу администрирования с синхронизацией .....	110
Регулярное обновление баз .....	110
Обработка событий на клиентских компьютерах Сервером администрирования .....	111
Нагрузка на сеть .....	112
Первоначальное развертывание антивирусной защиты .....	112
Первоначальное обновление антивирусных баз .....	113
Подключение клиента к Серверу администрирования без синхронизации .....	114
Подключение клиента к Серверу администрирования с синхронизацией .....	114
Регулярное обновление баз .....	115
Обработка событий клиентов Сервером администрирования .....	115
ОБРАЩЕНИЕ В СЛУЖБУ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ .....	117
ГЛОССАРИЙ ТЕРМИНОВ .....	118
ЗАО «ЛАБОРАТОРИЯ КАСПЕРСКОГО» .....	123
ПРЕДМЕТНЫЙ УКАЗАТЕЛЬ .....	124

# ОБ ЭТОМ РУКОВОДСТВЕ

Этот документ содержит описание установки компонентов Kaspersky Administration Kit, а также удаленной установки программ в компьютерной сети простой конфигурации.

## В ЭТОМ РАЗДЕЛЕ

---

В этом документе .....	<a href="#">6</a>
Условные обозначения .....	<a href="#">7</a>

## В ЭТОМ ДОКУМЕНТЕ

В этом документе представлены следующие разделы:

- [Дополнительные источники информации](#) (см. стр. [8](#)). В разделе представлена информация о том, где можно получить сведения о программе, помимо набора документов, входящих в комплект поставки.
- [Kaspersky Administration Kit](#). Раздел содержит информацию о назначении, ключевых возможностях и составе программы Kaspersky Administration Kit.
- [Аппаратные и программные требования](#) (см. стр. [12](#)). Раздел содержит сведения о программных и аппаратных требованиях к компьютерам сети.
- [Данные по производительности](#) (см. стр. [14](#)). В разделе представлены результаты тестирования производительности Сервера администрирования для разных аппаратных конфигураций.
- [Архитектура программы](#) (см. стр. [15](#)). В разделе описаны внутренние компоненты программы Kaspersky Administration Kit и логика их взаимодействия.
- [Типичные схемы развертывания](#) (см. стр. [16](#)). В разделе рассмотрены варианты развертывания системы антивирусной защиты сети с помощью программы Kaspersky Administration Kit.
- [Развертывание Сервера администрирования](#) (см. стр. [17](#)). Раздел содержит сведения о способах развертывания программы Kaspersky Administration Kit в сети организации, об изменениях в системе после установки программы. В разделе также представлены данные тестирования производительности системы администрирования.
- [Удаленная установка программного обеспечения](#) (см. стр. [37](#)). В разделе описаны способы удаленной установки программ «Лаборатории Касперского» и их удаления с компьютеров сети.
- [Локальная установка программного обеспечения](#) (см. стр. [98](#)). В разделе описана процедура установки программ, которые могут быть установлены на компьютеры только локально.
- [Информация о нагрузочном тестировании](#) (см. стр. [108](#)). В разделе представлена детальная информация о тестировании производительности программы.
- [Обращение в службу технической поддержки](#) (см. стр. [117](#)). В разделе описаны правила обращения в Службу технической поддержки.
- [Глоссарий терминов](#). В разделе перечислены термины, используемые в этом документе.
- [ЗАО «Лаборатория Касперского»](#) (см. стр. [123](#)). В разделе приводится информация о ЗАО «Лаборатория Касперского».

- Предметный указатель. С помощью этого раздела вы можете быстро найти необходимые сведения в документе.

## УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ

В документе используются условные обозначения, описанные в таблице ниже.

Таблица 1. Условные обозначения

ПРИМЕР ТЕКСТА	ОПИСАНИЕ УСЛОВНОГО ОБОЗНАЧЕНИЯ
Обратите внимание на то, что...	Предупреждения выделяются красным цветом и заключаются в рамку. В предупреждениях содержится важная информация, например, связанная с критическими для безопасности компьютера действиями.
Рекомендуется использовать...	Примечания заключаются в рамку. В примечаниях содержится вспомогательная и справочная информация.
<b>Пример:</b> ...	Примеры приводятся в блоке на желтом фоне под заголовком «Пример».
Обновление – это...	Новые термины выделяются курсивом.
ALT+F4	Названия клавиш клавиатуры выделяются полужирным шрифтом и прописными буквами. Названия клавиш, соединенные знаком «плюс», означают комбинацию клавиш.
Включить	Названия элементов интерфейса, например, полей ввода, команд меню, кнопок, выделяются полужирным шрифтом.
◆ Чтобы настроить расписание задачи, выполните следующие действия:	Вводные фразы инструкций выделяются курсивом.
help	Тексты командной строки или тексты сообщений, выводимых программой на экран, выделяются специальным шрифтом.
<IP-адрес вашего компьютера>	Переменные заключаются в угловые скобки. Вместо переменной в каждом случае требуется подставить соответствующее ей значение, угловые скобки при этом опускаются.

# ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ

Если у вас возникли вопросы по выбору, приобретению, установке или использованию Kaspersky Administration Kit, вы можете быстро получить ответы на них.

«Лаборатория Касперского» предоставляет различные источники информации о программе. Среди них вы можете выбрать наиболее удобный для вас в зависимости от важности и срочности вопроса.

## В ЭТОМ РАЗДЕЛЕ

---

Источники информации для самостоятельного поиска.....	<a href="#">8</a>
Обсуждение программ «Лаборатории Касперского» на веб-форуме.....	<a href="#">9</a>
Обращение в Группу подготовки пользовательской документации .....	<a href="#">9</a>

## ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ПОИСКА

Вы можете обратиться к следующим источникам информации о программе:

- странице программы на веб-сайте «Лаборатории Касперского»;
- странице программы на веб-сайте Службы технической поддержки (в Базе знаний);
- электронной справочной системе;
- документации.

### Страница на веб-сайте «Лаборатории Касперского»

[http://www.kaspersky.ru/administration\\_kit](http://www.kaspersky.ru/administration_kit)

На этой странице вы получите общую информацию о программе, ее возможностях и особенностях.

### Страница на веб-сайте Службы технической поддержки (База знаний)

[http://support.kaspersky.ru/remote\\_adm](http://support.kaspersky.ru/remote_adm)

На этой странице вы найдете статьи, опубликованные специалистами Службы технической поддержки.

Эти статьи содержат полезную информацию, рекомендации и ответы на часто задаваемые вопросы, связанные с приобретением, установкой и использованием Kaspersky Administration Kit. Они сгруппированы по темам, например, «Работа с ключевыми файлами», «Обновление баз» или «Устранение сбоев в работе». Статьи могут отвечать на вопросы, относящиеся не только к Kaspersky Administration Kit, но и к другим продуктам «Лаборатории Касперского», а также содержать новости Службы технической поддержки в целом.

## Электронная справочная система

В комплект поставки программы входит файл полной справки.

Полная справка содержит пошаговое описание предоставляемых программой функций.

Чтобы открыть полную справку, выберите команду **Вызов справки** в меню **Справка** консоли.

Если у вас возникнет вопрос, связанный с отдельным окном программы, вы можете обратиться к контекстной справке.

Чтобы открыть контекстную справку, нажмите на кнопку **Справка** в интересующем вас окне или на клавишу **F1**.

## Документация

Комплект документации к программе содержит большую часть информации, необходимой для работы с ней. В его состав входят следующие документы:

- **Руководство администратора** – содержит назначение, основные понятия, функции и общие схемы работы с программой Kaspersky Administration Kit.
- **Руководство по внедрению** – содержит описание установки компонентов Kaspersky Administration Kit, а также удаленной установки программ в компьютерной сети простой конфигурации.
- **Начало работы** – содержит описание шагов, с помощью которых администратор антивирусной безопасности предприятия может быстро начать работу с программой Kaspersky Administration Kit и развернуть в своей сети антивирусную защиту на базе программ «Лаборатории Касперского».
- **Справочное руководство** – содержит назначение программы Kaspersky Administration Kit и пошаговое описание предоставляемых ею функций.

Файлы с этими документами в формате PDF входят в комплект поставки Kaspersky Administration Kit.

Загрузить файлы документов можно со страницы программы на веб-сайте «Лаборатории Касперского».

Информация о программном интерфейсе управления (API) Kaspersky Administration Kit отображена в файле klakaut.chm, который расположен в папке установки программы.

## ОБСУЖДЕНИЕ ПРОГРАММ «ЛАБОРАТОРИИ КАСПЕРСКОГО» НА ВЕБ-ФОРУМЕ

Если ваш вопрос не требует срочного ответа, его можно обсудить со специалистами «Лаборатории Касперского» и другими пользователями на нашем форуме по адресу <http://forum.kaspersky.com>.

На форуме вы можете просматривать опубликованные темы, оставлять свои комментарии, создавать новые темы, пользоваться поиском.

## ОБРАЩЕНИЕ В ГРУППУ ПОДГОТОВКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

Если у вас возникли вопросы, связанные с документацией, или вы обнаружили в ней ошибку, или хотите оставить отзыв о наших документах, вы можете обратиться к сотрудникам Группы разработки технической документации.

Перейдя по ссылке **Написать отзыв**, расположенной в правом верхнем углу окна справки, вы можете открыть окно почтового клиента, который используется на вашем компьютере по умолчанию. В открывшемся окне будет указан адрес группы разработки документации – [docfeedback@kaspersky.com](mailto:docfeedback@kaspersky.com), а в теме письма – «Kaspersky Help Feedback: Kaspersky Administration Kit». Не изменяя тему письма, напишите ваш отзыв и отправьте письмо.

# KASPERSKY ADMINISTRATION KIT

Программный продукт бесплатно поставляется со всеми программами «Лаборатории Касперского», входящими в состав Kaspersky Open Space Security (коробочный вариант). Кроме того, он доступен для загрузки с веб-сайта «Лаборатории Касперского» (<http://www.kaspersky.ru>).

Программа **Kaspersky Administration Kit** предназначена для централизованного решения основных административных задач по управлению системой антивирусной безопасности компьютерной сети предприятия, построенной на основе программ, входящих в состав продуктов Kaspersky Open Space Security. Kaspersky Administration Kit поддерживает работу во всех сетевых конфигурациях, использующих протокол TCP/IP.

Программа адресована администраторам корпоративных компьютерных сетей, а также сотрудникам, отвечающим за антивирусную защиту компьютеров в организациях.

При помощи данной программы администратор может:

- Формировать структуру групп администрирования, обеспечивающую антивирусную защиту предприятия. Группы администрирования позволяют управлять набором компьютеров как единым целым.
- Проводить удаленную установку и деинсталляцию программ антивирусной защиты предприятия.
- Осуществлять удаленное централизованное управление программами антивирусной защиты.
- Централизованно получать и распространять на компьютеры сети обновления баз и программных модулей антивирусных программ.
- Получать уведомления о критических событиях в работе программ антивирусной защиты.
- Получать статистику и отчеты о работе программ антивирусной защиты.
- Управлять лицензиями всех установленных антивирусных программ.
- Централизованно работать с объектами, помещенными антивирусными программами на карантин или в резервное хранилище, а также с объектами, обработка которых отложена.
- Централизованно работать с программами сторонних производителей в сети.

Программа Kaspersky Administration Kit состоит из следующих основных компонентов:

- **Сервер администрирования** – осуществляет функции централизованного хранения информации об установленных в сети предприятия программах «Лаборатории Касперского» и управления ими.
- **Агент администрирования** – осуществляет взаимодействие между Сервером администрирования и программами «Лаборатории Касперского», установленными на конкретном сетевом узле (рабочей станции или сервере). Данный компонент является единым для всех Windows-программ из состава продуктов компании Kaspersky Open Space Security. Для Novell- и Unix-программ «Лаборатории Касперского» существуют отдельные версии Агента администрирования.
- **Консоль администрирования** – предоставляет пользовательский интерфейс к административным службам Сервера и Агента. Консоль администрирования выполнена в виде компонента расширения к Microsoft Management Console (MMC).

# АППАРАТНЫЕ И ПРОГРАММНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

## Сервер администрирования

- Программные требования:
  - Microsoft Data Access Components (MDAC) версии 2.8 и выше или Windows DAC 6.0.
  - Система управления базами данных: Microsoft SQL Express 2005, Microsoft SQL Express 2008, Microsoft SQL Express 2008 R2, Microsoft SQL Server 2005, Microsoft SQL Server 2008, Microsoft SQL Server 2008 R2 или MySQL Enterprise.
  - Microsoft Windows Server 2003 и выше; Microsoft Windows Server 2003 x64 и выше; Microsoft Windows Server 2008; Microsoft Windows Server 2008, развернутая в режиме Server Core; Microsoft Windows Server 2008 x64 с установленным Пакетом обновлений 1 и всеми текущими обновлениями (для Microsoft Windows Server 2008 x64 должен быть установлен Microsoft Windows Installer 4.5); Microsoft Windows Server 2008 R2; Microsoft Windows Server 2008 R2, развернутая в режиме Server Core; Microsoft Windows XP Professional с установленным Пакетом обновлений 2 и выше; Microsoft Windows XP Professional x64 и выше; Microsoft Windows Vista с установленным Пакетом обновлений 1 и выше, Microsoft Windows Vista x64 с установленным Пакетом обновлений 1 и всеми текущими обновлениями (для Microsoft Windows Vista x64 должен быть установлен Microsoft Windows Installer 4.5); Microsoft Windows 7.
- Аппаратные требования:
  - процессор с частотой 1 ГГц или выше;
  - объем оперативной памяти 512 МБ;
  - объем свободного места на диске 1 ГБ.

## Консоль администрирования

- Программные требования:
  - Операционная система Windows.  
Версия поддерживаемой операционной системы определяется требованиями Сервера администрирования.
  - Microsoft Management Console версии 2.0 и выше.
  - При работе с Microsoft Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2 или Windows Vista: наличие установленного браузера Microsoft Internet Explorer 7.0 и выше.
  - При работе с Microsoft Windows 7: наличие установленного браузера Microsoft Internet Explorer 8.0 и выше.
- Аппаратные требования:
  - При работе с 32-разрядной операционной системой:
    - процессор с частотой 1 ГГц или выше;
    - объем оперативной памяти 512 МБ;

- объем свободного места на диске 1 ГБ.
- При работе с 64-разрядной операционной системой:
  - процессор с частотой 1,4 ГГц или выше;
  - объем оперативной памяти 512 МБ;
  - объем свободного места на диске 1 ГБ.

### Агент администрирования и агент обновлений

- Программные требования:
  - Операционная система:
    - Windows.  
Версия поддерживаемой операционной системы определяется требованиями Сервера администрирования.
    - Linux.
    - Mac OS.
- Аппаратные требования:
  - При работе с 32-разрядной операционной системой:
    - процессор с частотой 1 ГГц или выше;
    - объем оперативной памяти 512 МБ;
    - объем свободного места на диске: 32 МБ для Агента администрирования, 500 МБ для агента обновлений.
  - При работе с 64-разрядной операционной системой:
    - процессор с частотой 1,4 ГГц или выше;
    - объем оперативной памяти 512 МБ;
    - объем свободного места на диске: 32 МБ для Агента администрирования, 500 МБ для агента обновлений.

# ДАННЫЕ ПО ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ

Данные тестов производительности позволили определить максимальное количество клиентских компьютеров, которые Сервер администрирования может обслужить за заданное время. Эта информация может использоваться для определения оптимальной схемы развертывания антивирусной защиты в корпоративной сети.

Для тестирования использовались следующие аппаратные конфигурации Сервера администрирования:

- 32-разрядная операционная система (двухъядерный процессор Intel® Core™2 Duo E8400 с тактовой частотой 3,00 ГГц, 4 ГБ ОЗУ, жесткий диск SATA 500 ГБ);
- 64-разрядная операционная система (четырёхъядерный процессор Intel® Xeon™ E5450 с тактовой частотой 3,00 ГГц, 8 ГБ ОЗУ, жесткий диск SAS 2x320 RAID 0).

Сервер базы данных Microsoft SQL 2005x32 Enterprise Edition был установлен на том же компьютере, что и Сервер администрирования.

Таблица 2. Результаты обобщенного нагрузочного тестирования 32-разрядной операционной системы

Период синхронизации, мин.	Количество управляемых компьютеров
15	5 000
30	10 000
45	15 000
60	20 000

Таблица 3. Результаты обобщенного нагрузочного тестирования 64-разрядной операционной системы

Период синхронизации, мин.	Количество управляемых компьютеров
15	10 000
30	20 000
45	30 000
60	40 000

В этом документе также представлена детальная информация о тестировании производительности (см. раздел «Информация о нагрузочном тестировании» на стр. [108](#)).

# АРХИТЕКТУРА ПРОГРАММЫ

Программа Kaspersky Administration Kit включает три основных компонента:

- *Сервер администрирования* (далее также *Сервер*) осуществляет функции централизованного хранения информации об установленных в сети предприятия программах «Лаборатории Касперского» и управления ими.
- *Агент администрирования* (далее также *Агент*) осуществляет взаимодействие между Сервером администрирования и программами «Лаборатории Касперского», установленными на конкретном сетевом узле (рабочей станции или сервере). Данный компонент является единым для всех Windows-программ, входящих в состав продуктов Kaspersky Open Space Security. Для Novell- и Unix-программ «Лаборатории Касперского» существуют отдельные версии Агента администрирования.
- *Консоль администрирования* (далее также *Консоль*) предоставляет пользовательский интерфейс к административным службам Сервера и Агента. Консоль администрирования выполнена в виде компонента расширения к Microsoft Management Console (MMC). Консоль администрирования позволяет подключаться к удаленному Серверу администрирования через интернет.

# ТИПИЧНЫЕ СХЕМЫ РАЗВЕРТЫВАНИЯ

Существует несколько вариантов развертывания на компьютерах сети системы антивирусной защиты, управляемой с помощью программы Kaspersky Administration Kit:

- Посредством удаленной централизованной установки программ на клиентские компьютеры. При этом установка программ и подключение к системе централизованного удаленного управления происходит автоматически, не требует какого-либо вмешательства со стороны администратора и позволяет устанавливать антивирусное программное обеспечение на любое количество клиентских компьютеров.

Удаленная установка может быть использована для инсталляции любых программ по выбору администратора. Однако следует помнить, что Kaspersky Administration Kit поддерживает управление только программами «Лаборатории Касперского», в состав дистрибутива которых входит специализированный компонент – плагин управления программой.

- Путем локальной установки программ на каждый клиентский компьютер. В этом случае установка необходимых компонентов на клиентские компьютеры и рабочее место администратора производится вручную, параметры подключения клиентов к Серверу задаются при установке Агента администрирования. Этот вариант развертывания можно порекомендовать в том случае, когда невозможно провести удаленную централизованную установку.

Программы «Лаборатории Касперского» можно также устанавливать на компьютеры в составе образов дисков. При этом Агент администрирования самостоятельно определяет такой тип установки по идентификаторам жесткого диска и MAC-адресам и корректно подключается к Серверу администрирования.

# РАЗВЕРТЫВАНИЕ СЕРВЕРА АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

Выбор схемы развертывания определяется следующими основными факторами:

- структурой сети предприятия: скоростью каналов связи в различных сегментах сети и количеством клиентских компьютеров в каждом из сегментов;
- организационной структурой предприятия;
- количеством сотрудников IT-отдела, которые будут заниматься обслуживанием антивирусной защиты, и задачами распределения ответственности между сотрудниками;
- существующими аппаратными ресурсами, которые могут быть выделены для установки компонентов управления антивирусной защитой (Серверы администрирования, агенты обновлений);
- пропускной способностью каналов связи, которые используются для функционирования компонентов антивирусной защиты в сети предприятия;
- допустимым временем выполнения важных административных операций в сети предприятия, таких как распространение обновлений баз и изменений в политиках для клиентских компьютеров.

Схемы развертывания антивирусной защиты чаще всего сводятся к одному из следующих вариантов:

- один Сервер администрирования;
- один Сервер администрирования с агентами обновлений;
- иерархия Серверов администрирования;
- иерархия Серверов администрирования с агентами обновлений.

При выборе оптимальной схемы антивирусной защиты рекомендуется сначала определить имеющиеся сетевые и аппаратные ресурсы, которые могут использоваться для работы централизованной системы антивирусной защиты. Такой анализ позволит определить набор возможных схем развертывания и исключить те из них, которые не могут быть реализованы в рамках имеющихся аппаратных ресурсов и сетевой инфраструктуры.

## В ЭТОМ РАЗДЕЛЕ

---

Подготовка к установке ..... [17](#)

Обновление предыдущей версии Kaspersky Administration Kit ..... [19](#)

Установка Kaspersky Administration Kit ..... [19](#)

## ПОДГОТОВКА К УСТАНОВКЕ

Для анализа сетевой и аппаратной инфраструктуры мы рекомендуем следующий порядок действий:

1. Определить параметры сети, в которой будет развертываться антивирусная защита. Основными являются следующие параметры:

- количество сегментов сети;
  - количество управляемых компьютеров в каждом из сегментов сети;
  - скорость каналов связи между отдельными сегментами сети;
  - пропускная способность каждого из каналов связи, который используется для функционирования антивирусной защиты.
2. Определить допустимое время выполнения ключевых операций администрирования для всех управляемых компьютеров.
  3. На основании полученной информации и данных нагрузочного тестирования системы администрирования (см. раздел «Информация о нагрузочном тестировании» на стр. [108](#)) принять решения по следующим вопросам:
    - Какое количество Серверов администрирования нужно для работы со всеми клиентскими компьютерами? Требуется ли иерархия Серверов администрирования?
    - Каким аппаратным требованиям должны соответствовать Серверы администрирования, чтобы обслуживать все клиентские компьютеры за допустимое время?
    - Требуется ли промежуточные центры распространения обновлений и инсталляционных пакетов (агенты обновлений) для снижения нагрузки на каналы связи?

После ответа на перечисленные выше вопросы администратор может сформировать набор допустимых схем развертывания и выбрать из них оптимальную.

На следующем этапе администратор должен сформировать систему централизованного управления антивирусной защитой путем установки соответствующих программных компонентов Kaspersky Administration Kit на компьютеры сети, а именно:

1. Установить Сервер администрирования на компьютер, входящий в состав сети предприятия.
2. Установить Консоль администрирования на компьютерах, с которых будет осуществляться управление.
3. С помощью мастера первоначальной настройки настроить систему централизованного управления антивирусной защитой.
4. Принять решение о назначении администраторов сети, определить, какие еще категории пользователей будут работать с системой, и закрепить за каждой категорией перечень выполняемых функций.
5. Сформировать группы пользователей и предоставить каждой из них права доступа, необходимые для выполнения функций, возложенных на ее пользователей.
6. Если необходимо, создать иерархию Серверов администрирования.
7. Для каждого Сервера администрирования сформировать структуру групп администрирования и провести распределение компьютеров в соответствующие группы.
8. Установить на клиентские компьютеры необходимые программы «Лаборатории Касперского».
9. При необходимости выполнить дополнительную настройку установленных программ с помощью политик и задач.

## ОБНОВЛЕНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ВЕРСИИ KASPERSKY ADMINISTRATION KIT

При обновлении версии 6.0 до версии 8.0 поддерживается восстановление данных из резервной копии, сформированной более ранней версией программы. При этом рекомендуется следующий порядок действий:

1. Создайте резервную копию данных установленного Сервера администрирования при помощи утилиты резервного копирования и восстановления данных (*klbackup*). Данная утилита входит в состав дистрибутива Kaspersky Administration Kit и после установки компонента Сервер администрирования располагается в корне папки установки. Обратите внимание на то, что для полного восстановления данных Сервера администрирования требуется сохранить сертификат сервера. Этот параметр является обязательным для утилиты.

Подробную информацию о работе утилиты резервного копирования и восстановления данных см. в Справочном руководстве Kaspersky Administration Kit.

2. Запустите установку Kaspersky Administration Kit 8.0 на компьютере, где установлена предыдущая версия Сервера администрирования или Консоли. Выполните обновление компонента. При обновлении все данные и параметры предыдущей версии Сервера и Консоли администрирования сохраняются и будут доступны в новой версии.
3. Для обновления установленного на компьютерах сети Агента администрирования создайте групповую либо глобальную задачу установки новой версии данного компонента. Запустите задачу на выполнение вручную либо по расписанию. После ее успешного завершения версия Агента администрирования будет обновлена.

Если при установке возникли проблемы, можно восстановить предыдущую версию Kaspersky Administration Kit, используя созданную перед обновлением резервную копию данных Сервера администрирования.

Если установлен хотя бы один Сервер администрирования, обновление других Серверов можно проводить с помощью задачи удаленной установки, в которой используется инсталляционный пакет Сервера администрирования (см. раздел «Создание и настройка инсталляционного пакета Сервера администрирования» на стр. [89](#)).

## УСТАНОВКА KASPERSKY ADMINISTRATION KIT

Перед началом установки необходимо убедиться, что аппаратное и программное обеспечение компьютера соответствует требованиям, предъявляемым к Серверу администрирования и Консоли администрирования (см. раздел «Аппаратные и программные требования» на стр. [12](#)).

Kaspersky Administration Kit хранит информацию в базе данных SQL-сервера. Для этого совместно с Kaspersky Administration Kit по умолчанию устанавливается программа Microsoft SQL Server 2005 Express Edition. Для хранения информации можно использовать и другие SQL-серверы (см. раздел «Аппаратные и программные требования» на стр. [12](#)). В этом случае они должны быть установлены в сети до начала установки Kaspersky Administration Kit.

Для установки Kaspersky Administration Kit необходимо наличие прав локального администратора на компьютере, где осуществляется установка.

Чтобы в результате установки компоненты программы работали корректно, на компьютерах должны быть открыты все необходимые порты. Список портов, используемых программой Kaspersky Administration Kit по умолчанию, представлен в таблице ниже.

Таблица 4. Порты, используемые Kaspersky Administration Kit

НОМЕР ПОРТА	ПРОТОКОЛ	ОПИСАНИЕ
<b>Компьютер, на котором установлен Сервер администрирования</b>		
13000	TCP	Используется для: <ul style="list-style-type: none"> <li>• получения данных с клиентских компьютеров;</li> <li>• подключения агентов обновлений;</li> <li>• подключения подчиненных Серверов администрирования.</li> </ul> При этом используется защищенное SSL-соединение.
14000	TCP	Используется для: <ul style="list-style-type: none"> <li>• получения данных с клиентских компьютеров;</li> <li>• подключения агентов обновлений;</li> <li>• подключения подчиненных Серверов администрирования.</li> </ul> При этом защищенное SSL-соединение не используется.
13000	UDP	С помощью защищенного SSL-соединения передается информация о выключении компьютеров.
13292	TCP	Используется для подключения мобильных устройств. (Под мобильным устройством подразумевается устройство с установленной программой Kaspersky Mobile Security Enterprise Edition.)
18000	HTTP	Используется для получения Сервером администрирования данных от сервера аутентификации Cisco NAC.
<b>Компьютер, назначенный агентом обновлений</b>		
13000	TCP	Используется клиентскими компьютерами для подключения к агенту обновлений.
13001	TCP	Используется клиентскими компьютерами для подключения к агенту обновлений, если им является компьютер с установленным Сервером администрирования.
14000	TCP	Используется клиентскими компьютерами для подключения к агенту обновлений.
14001	TCP	Используется клиентскими компьютерами для подключения к агенту обновлений, если им является компьютер с установленным Сервером администрирования.
<b>Клиентский компьютер с установленным Агентом администрирования</b>		
15000	UDP	Используется для получения запроса на подключение к Серверу администрирования, что позволяет получать информацию о компьютере в режиме реального времени.
7	UDP	Используется функцией Wake On Lan.

Для исходящих соединений клиентских компьютеров с Сервером администрирования и агентами обновлений используется диапазон портов 1024–5000 (протокол TCP). В Windows Vista и Windows Server 2008 исходящий диапазон портов по умолчанию – 49152–65535 (протокол TCP).

В этом разделе описывается локальная установка компонентов Kaspersky Administration Kit. Доступно два типа установки:

- Стандартная (см. раздел «Стандартная установка» на стр. [21](#)). В этом случае будет установлен минимально необходимый набор компонентов. Этот тип установки рекомендуется для сетей, содержащих до 200 компьютеров.
- Выборочная (см. раздел «Выборочная установка» на стр. [22](#)). В этом случае вы сможете выбрать отдельные компоненты для установки и настроить дополнительные параметры. Такой тип установки рекомендуется для опытных пользователей.

Мы рекомендуем использовать стандартную установку программы. В дальнейшем вы сможете при необходимости изменить все параметры работы программы и установить дополнительные компоненты.

Если в сети установлен хотя бы один Сервер администрирования, возможна установка последующих Серверов с помощью задачи удаленной установки методом форсированной установки (см. раздел «Установка программ с помощью задачи удаленной установки» на стр. [39](#)). При формировании задачи следует использовать инсталляционный пакет Сервера администрирования (см. раздел «Создание и настройка инсталляционного пакета Сервера администрирования» на стр. [89](#)).

## В ЭТОМ РАЗДЕЛЕ

Стандартная установка.....	<a href="#">21</a>
Выборочная установка.....	<a href="#">22</a>
Изменения в системе после установки.....	<a href="#">35</a>
Удаление программы.....	<a href="#">36</a>

## СТАНДАРТНАЯ УСТАНОВКА

► Чтобы провести стандартную установку Kaspersky Administration Kit на локальном компьютере, выполните следующие действия:

1. Запустите исполняемый файл setup.exe. Мастер установки предложит вам провести настройку параметров. Следуйте его указаниям.
2. Внимательно прочитайте лицензионное соглашение и, если вы согласны со всеми его пунктами, нажмите на кнопку **Да**. Установка программы на ваш компьютер будет продолжена.
3. В качестве типа установки выберите **Стандартная**.
4. На следующем шаге мастера выберите размер сети, в которой устанавливается программа.
5. Далее мастер распакует из дистрибутива необходимые файлы и запишет их на жесткий диск компьютера.

В последнем окне мастера вам будет предложено запустить Консоль администрирования. При первом запуске Консоли вы сможете выполнить первоначальную настройку программы (подробнее см. Справочное руководство).

По окончании работы мастера на диск, на котором установлена операционная система, будут установлены следующие компоненты программы:

- Сервер администрирования (совместно с серверной версией Агента администрирования);
- Консоль администрирования;

- все доступные в дистрибутиве плагины управления программами.

Кроме того, будут установлены следующие необходимые для работы программы, если они не были установлены ранее:

- Microsoft Windows Installer 3.1;
- Microsoft Data Access Component 2.8;
- Microsoft .NET Framework 2.0;
- Microsoft SQL Server 2005 Express Edition.

## ВЫБОРОЧНАЯ УСТАНОВКА

➡ Чтобы выполнить выборочную установку *Kaspersky Administration Kit* на локальном компьютере,

запустите исполняемый файл `setup.exe`. Мастер установки предложит вам провести настройку параметров. Следуйте его указаниям.

### ШАГИ МАСТЕРА

Шаг 1. Просмотр лицензионного соглашения .....	<a href="#">22</a>
Шаг 2. Выбор типа установки .....	<a href="#">23</a>
Шаг 3. Выбор папки назначения .....	<a href="#">23</a>
Шаг 4. Выбор компонентов для установки .....	<a href="#">23</a>
Шаг 5. Выбор размера сети .....	<a href="#">25</a>
Шаг 6. Выбор учетной записи .....	<a href="#">26</a>
Шаг 7. Выбор базы данных .....	<a href="#">27</a>
Шаг 8. Настройка параметров SQL-сервера .....	<a href="#">28</a>
Шаг 9. Выбор режима аутентификации .....	<a href="#">30</a>
Шаг 9. Определение папки общего доступа .....	<a href="#">32</a>
Шаг 10. Настройка параметров подключения к Серверу администрирования .....	<a href="#">33</a>
Шаг 11. Задание адреса Сервера администрирования .....	<a href="#">33</a>
Шаг 12. Настройка параметров для мобильных устройств .....	<a href="#">34</a>
Шаг 13. Завершение установки .....	<a href="#">35</a>

## ШАГ 1. ПРОСМОТР ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ

На этом этапе следует ознакомиться с лицензионным соглашением, которое заключается между вами и «Лабораторией Касперского».

Внимательно прочитайте лицензионное соглашение и, если вы согласны со всеми его пунктами, нажмите на кнопку **Да**. Установка программы на ваш компьютер будет продолжена.

Если вы не согласны с лицензионным соглашением, то отмените установку программы, нажав на кнопку **Отмена**.

## ШАГ 2. ВЫБОР ТИПА УСТАНОВКИ

На этом шаге мастера в качестве типа установки укажите **Выборочная**.

## ШАГ 3. ВЫБОР ПАПКИ НАЗНАЧЕНИЯ

Определите папку для установки компонентов. По умолчанию это <Диск>:\Program Files\Kaspersky Lab\Kaspersky Administration Kit. Если такой папки нет, она будет создана автоматически. Сменить папку назначения можно с помощью кнопки **Обзор**.

## ШАГ 4. ВЫБОР КОМПОНЕНТОВ ДЛЯ УСТАНОВКИ

В следующем окне мастера выберите компоненты Kaspersky Administration Kit, которые вы хотите установить (см. рис. ниже):

- **Сервер администрирования.** При этом автоматически устанавливается компонент **Агент администрирования**.

Также можно указать, требуется ли установка дополнительных компонентов:

- **Сервер политик «Лаборатории Касперского» для Cisco NAC.** Стандартный компонент «Лаборатории Касперского», который авторизует набор мандатов для совместной работы с Cisco NAC. Настроить параметры взаимодействия с Cisco NAC можно будет в свойствах или в политике Сервера администрирования (подробнее см. Справочное руководство Kaspersky Administration Kit).
- **Агент SNMP.** Обеспечивает сбор статистической информации для Сервера администрирования по протоколу SNMP. Компонент доступен только при установке программы на компьютер с установленным компонентом SNMP.

После установки Kaspersky Administration Kit необходимые для мониторинга mib-файлы будут расположены в папке установки программы во вложенной папке SNMP.

- **Поддержка мобильных устройств.** Этот компонент обеспечивает управление защитой мобильных устройств через Kaspersky Administration Kit.
- **SHV «Лаборатории Касперского».** Средство проверки работоспособности системы (System Health Validator) «Лаборатории Касперского» для совместной работы с Microsoft NAP. Компонент доступен только при установке программы на компьютер с установленной операционной системой Microsoft Windows Server 2008.

- Консоль администрирования.

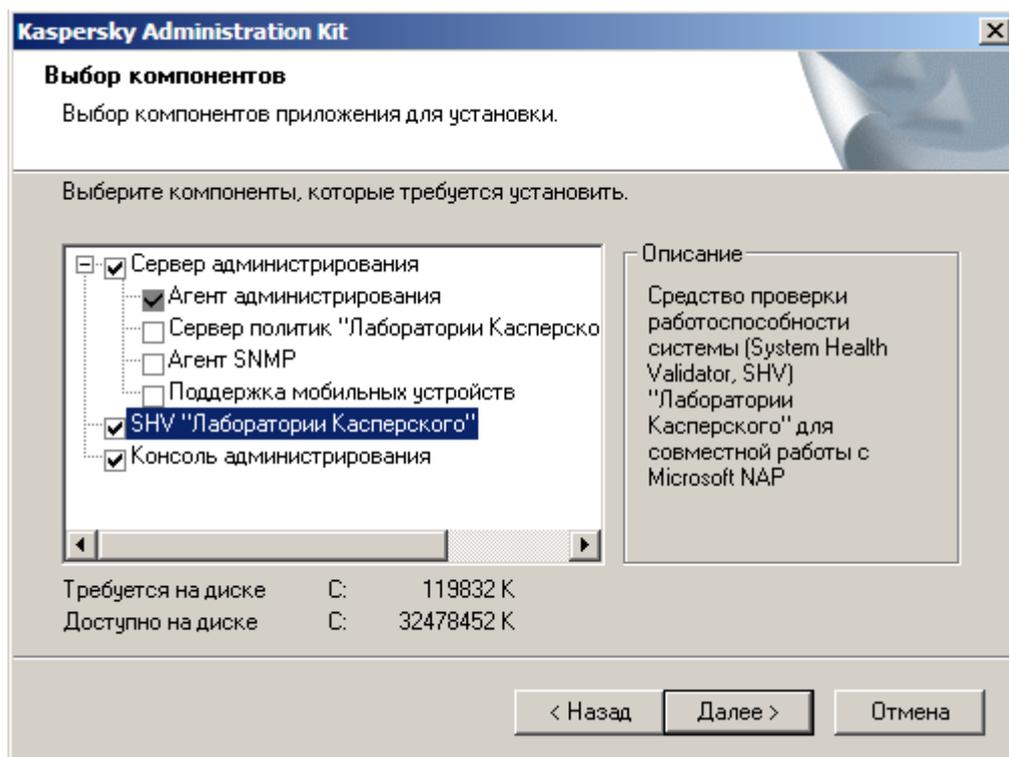


Рисунок 1. Выбор компонентов для установки

Установку Агента администрирования отменить нельзя, он устанавливается всегда.

Вместе с компонентом Сервер администрирования на компьютер будет установлена серверная версия Агента администрирования. Его совместная установка с обычной версией Агента администрирования невозможна. Если данный компонент уже установлен на вашем компьютере, удалите его и запустите установку Сервера администрирования повторно.

Обратите внимание, что в диалоговом окне мастера приводится справочная информация:

- в правой части в поле **Описание** – о выбранном компоненте;
- в нижней части – о необходимом для установки выбранных компонентов объеме дискового пространства и объеме свободного пространства на заданном для установки диске компьютера.

Если вы выбрали только Консоль администрирования, дальнейшие шаги настройки параметров установки опускаются, и вы переходите на этап ознакомления с ними и запуска установки.

Если вы выбрали установку Сервера администрирования, переходите к следующему шагу.

## ШАГ 5. ВЫБОР РАЗМЕРА СЕТИ

Укажите размер сети, в которой устанавливается Kaspersky Administration Kit (см. рис. ниже). Это поможет оптимальным образом настроить интерфейс программы и параметры работы. В дальнейшем вы сможете изменить эти параметры (подробнее см. Руководство администратора Kaspersky Administration Kit).

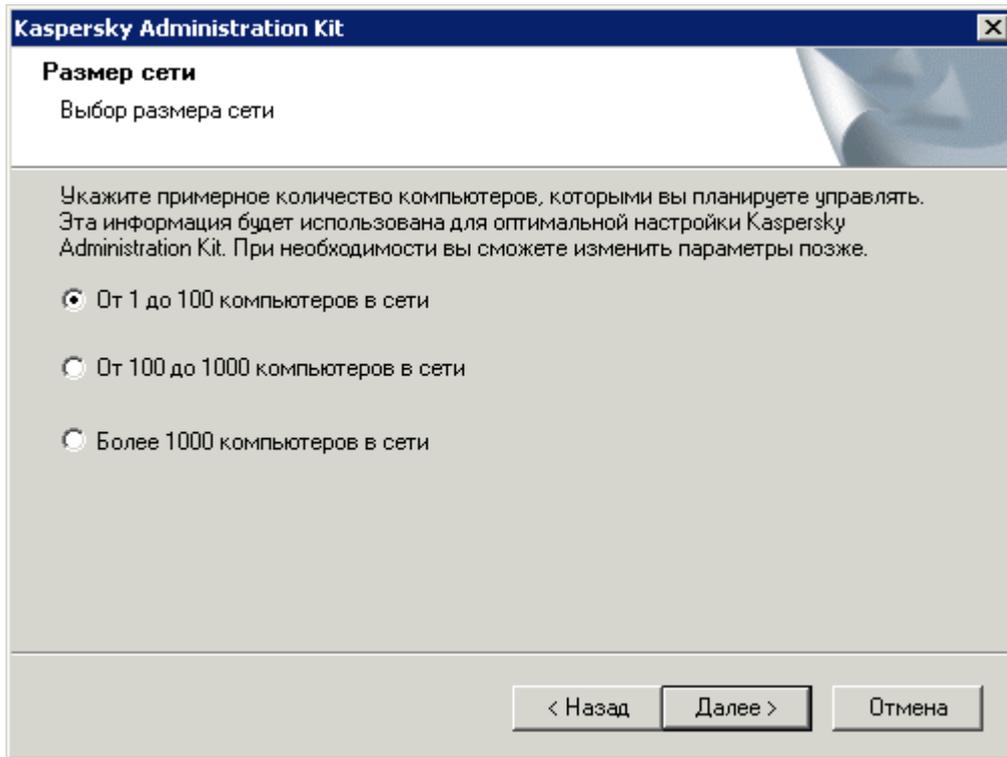


Рисунок 2. Выбор размера сети

В таблице ниже перечислены основные отличия установки при выборе разных размеров сети.

Таблица 5. Зависимость параметров установки от выбора размеров сети

ПАРАМЕТРЫ	1–100 КОМПЬЮТЕРОВ	100–1000 КОМПЬЮТЕРОВ	БОЛЕЕ 1000 КОМПЬЮТЕРОВ
Отображение узла подчиненных Серверов администрирования и всех соответствующих параметров	–	–	+
Отображение параметров безопасности	–	–	+
Отображение реестра программ и всех соответствующих параметров	–	+	+
Создание политики Агента администрирования с помощью мастера первоначальной настройки	–	–	+
Включить распределение времени запуска задачи обновления на клиентских компьютерах	–	5 минут	10 минут

## ШАГ 6. ВЫБОР УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ

Определите, под какой учетной записью будет запускаться Сервер администрирования как служба на данном компьютере (см. рис. ниже).

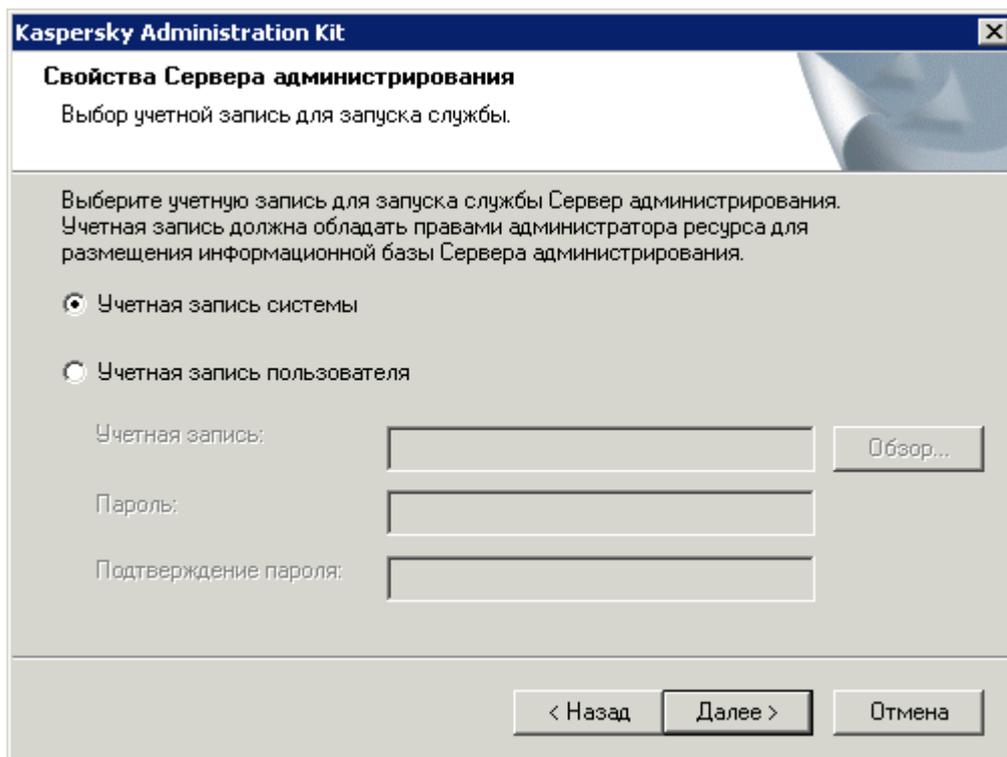


Рисунок 3. Выбор учетной записи

Вы можете выбрать один из двух вариантов:

- **Учетная запись системы** – Сервер администрирования будет запускаться под учетной записью и с правами *Учетная запись системы*.

Для корректной работы Kaspersky Administration Kit необходимо, чтобы учетная запись для запуска Сервера администрирования обладала правами администратора ресурса для размещения информационной базы Сервера администрирования.

В Microsoft Windows Vista и операционных системах более поздних версий Сервер администрирования не может быть установлен под учетной записью системы. Поэтому на указанных операционных системах в этом случае для выбора доступен вариант **Автоматически созданная учетная запись (<Имя учетной записи>)**.

- **Учетная запись пользователя** – Сервер администрирования будет запускаться под учетной записью пользователя, входящего в домен. В этом случае Сервер администрирования будет инициировать все операции с правами данной учетной записи. С помощью кнопки Обзор определите пользователя, чья учетная запись будет использоваться, и укажите пароль.

Если в качестве учетной записи для запуска Сервера администрирования вы выбрали учетную запись пользователя домена, вам будет предложено определить этого пользователя.

Если в дальнейшем вы захотите изменить учетную запись Сервера администрирования, нужно будет использовать утилиту смены учетной записи Сервера администрирования (klsrvswch). Подробную информацию см. в Справочном руководстве Kaspersky Administration Kit.

## ШАГ 7. ВЫБОР БАЗЫ ДАННЫХ

На следующем этапе вам будет предложено определить ресурс **Microsoft SQL Server (SQL Express)** или **MySQL** (см. рис. ниже), который будет использоваться для размещения информационной базы данных Сервера администрирования.

Если вы устанавливаете Kaspersky Administration Kit на сервер, выполняющий роль контроллера домена только для чтения (RODC), для него не предусмотрена возможность установки **Microsoft SQL Server (SQL Express)**. В этом случае для корректной установки Kaspersky Administration Kit рекомендуется использовать ресурс **MySQL**.

Структура базы данных Сервера администрирования описана в файле klakdb.chm, который расположен в папке установки программы Kaspersky Administration Kit.

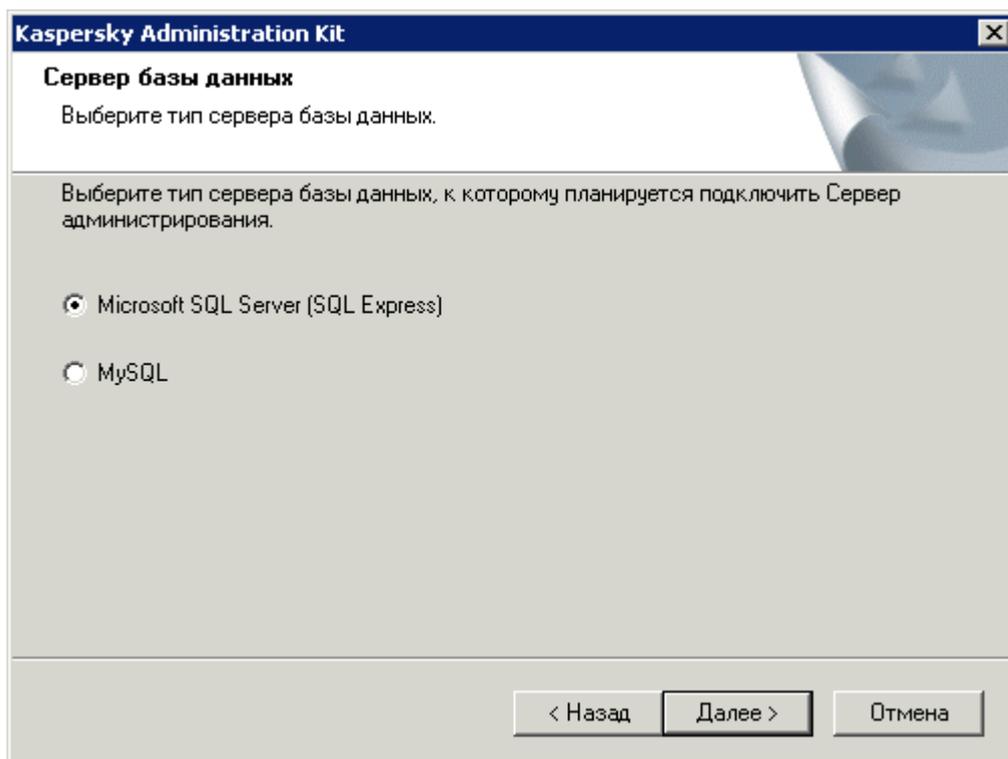


Рисунок 4. Выбор базы данных

## ШАГ 8. НАСТРОЙКА ПАРАМЕТРОВ SQL-СЕРВЕРА

Если на предыдущем этапе был выбран SQL Express или Microsoft SQL Server, и вы планируете использовать для работы Kaspersky Administration Kit сервер, установленный в сети предприятия, укажите его имя в поле **Имя SQL-сервера**. Задайте имя базы данных, которая будет создана для размещения информации Сервера администрирования, в поле **Имя базы данных** (см. рис. ниже). По умолчанию база данных создается под именем **KAV**.

Если с помощью Kaspersky Administration Kit вы предполагаете управлять компьютерами в количестве менее 5 000, можно использовать Microsoft SQL Express 2005 / 2008. Если планируемое количество компьютеров под управлением Kaspersky Administration Kit превышает 5 000, рекомендуем использовать Microsoft SQL 2005 / 2008.

Если в сети предприятия еще не установлен SQL-сервер, выберите вариант **Установить Microsoft SQL Server 2005 Express Edition**. Все необходимые параметры будут настроены автоматически.

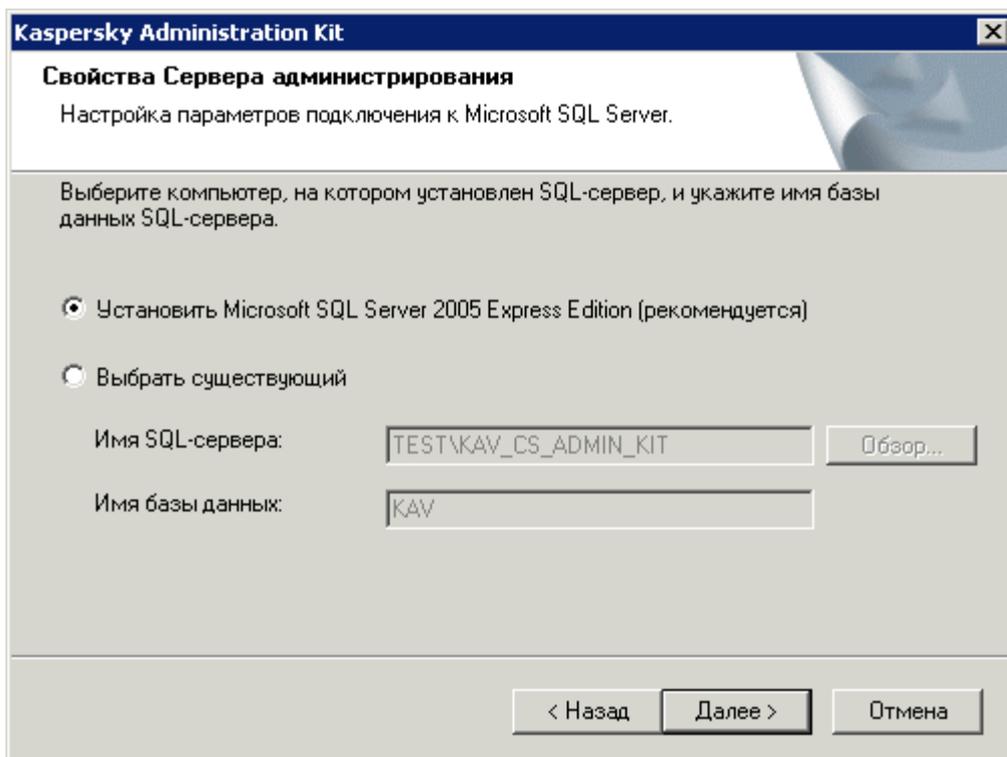


Рисунок 5. Выбор базы данных

В поле **Имя SQL-сервера** автоматически проставляется имя SQL-сервера, если он обнаружен на компьютере, с которого осуществляется установка Kaspersky Administration Kit. При помощи кнопки **Обзор** выводится список всех Microsoft SQL-серверов, установленных в сети.

Если Сервер администрирования запускается под учетной записью локального администратора или под учетной записью системы, кнопка **Обзор** недоступна.

Если на предыдущем этапе был выбран сервер MySQL, в следующем окне (см. рис. ниже) укажите его имя в поле **Имя MySQL-сервера** (по умолчанию используется IP-адрес компьютера, на который устанавливается Kaspersky Administration Kit) и укажите порт для подключения в поле **Порт** (по умолчанию используется порт 3306). В поле **Имя базы данных MySQL-сервера** задайте имя базы данных, которая будет создана для размещения информации Сервера администрирования (по умолчанию база данных создается под именем **KAV**).

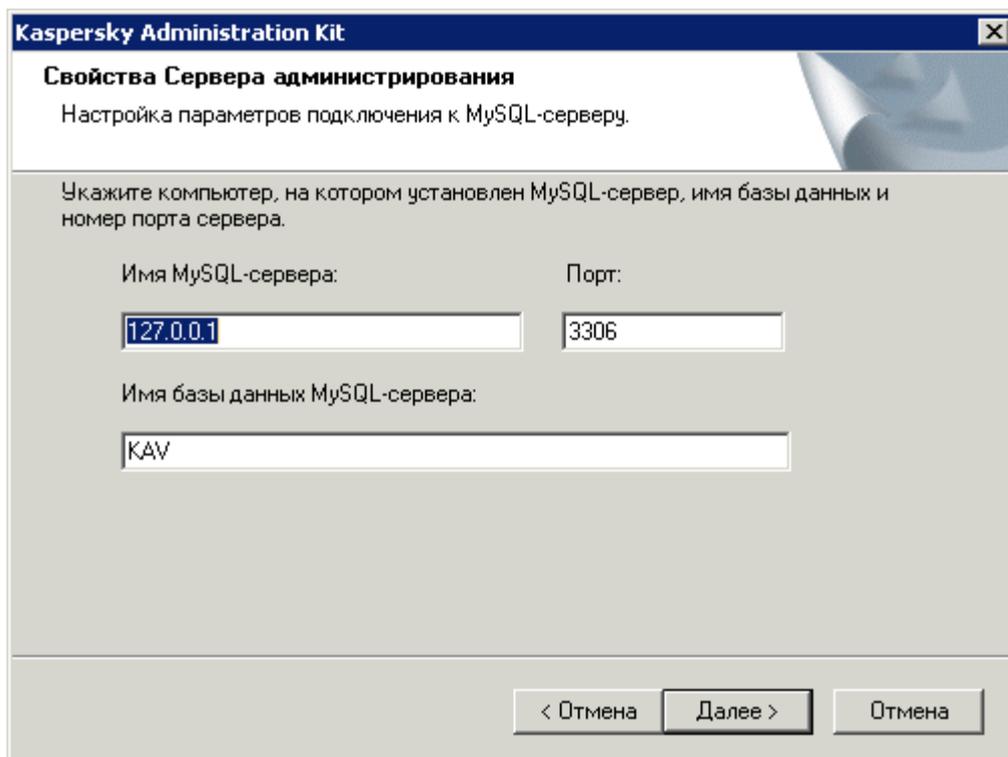


Рисунок 6. Выбор сервера MySQL

Если в сети нет ни одного SQL-сервера или вы не можете их использовать, следует провести его установку. Поддерживаемые SQL-серверы перечислены в требованиях к системе (см. раздел «Аппаратные и программные требования» на стр. 12).

Если вы хотите поставить SQL-сервер на тот компьютер, с которого производите установку Kaspersky Administration Kit, ее нужно прервать и запустить снова после установки SQL-сервера.

Если установка будет проводиться на удаленный компьютер, прерывать работу мастера установки Kaspersky Administration Kit не требуется. Установите SQL-сервер и вернитесь к установке Kaspersky Administration Kit.

## ШАГ 9. ВЫБОР РЕЖИМА АУТЕНТИФИКАЦИИ

Определите режим аутентификации, который будет использоваться при подключении Сервера администрирования к SQL-серверу.

Для SQL Express или Microsoft SQL Server можно выбрать один из двух вариантов (см. рис. ниже):

- **Режим аутентификации Microsoft Windows** – в этом случае при проверке прав будет использоваться учетная запись для запуска Сервера администрирования;
- **Режим аутентификации SQL-сервера** – в случае выбора данного варианта для проверки прав будет использоваться указанная ниже учетная запись. Заполните поля **Учетная запись**, **Пароль** и **Подтверждение пароля**.

Если база данных Сервера администрирования находится на другом компьютере, то при установке или обновлении Сервера администрирования следует использовать режим аутентификации SQL-сервера, если учетная запись Сервера администрирования не имеет доступа к серверу базы данных. Это может происходить в случае, когда один из компьютеров находится не в домене, или Сервер администрирования установлен под учетной записью **Локальная система**.

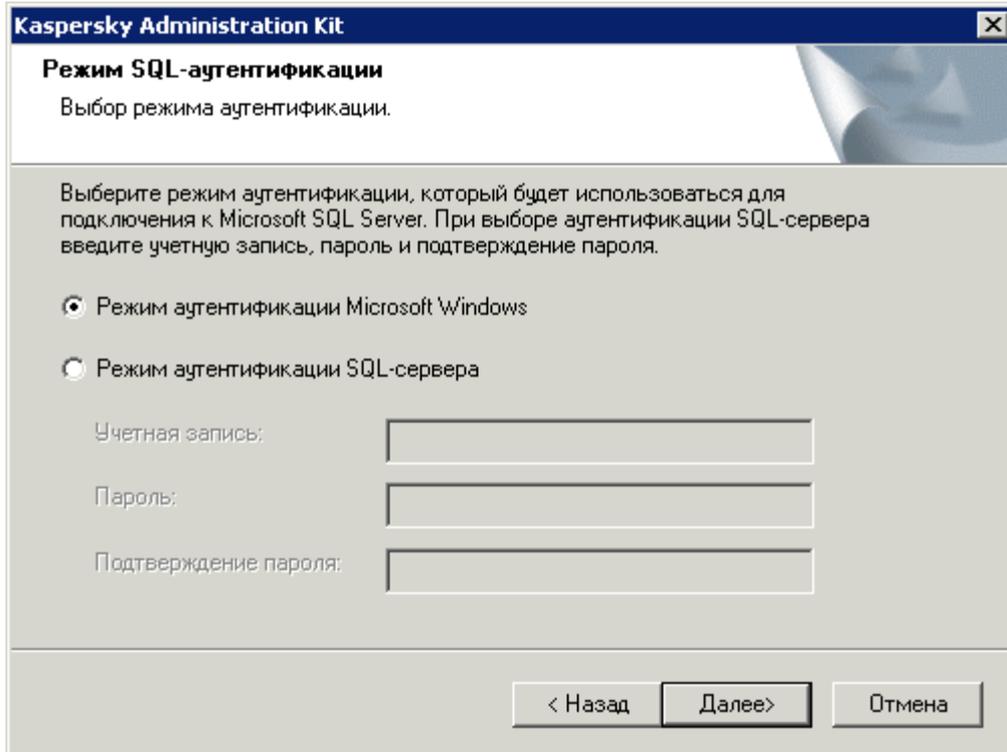


Рисунок 7. Режим аутентификации на SQL-сервере

Для сервера MySQL Enterprise укажите учетную запись и пароль (см. рис. ниже).

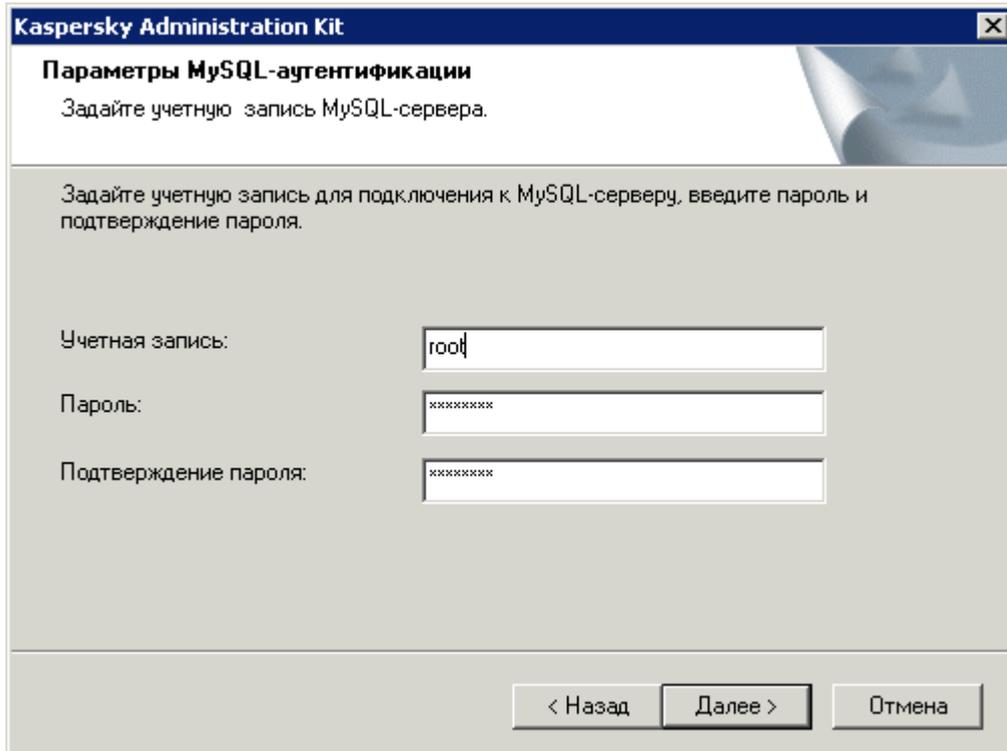


Рисунок 8. Режим аутентификации на сервере MySQL

## ШАГ 9. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПАПКИ ОБЩЕГО ДОСТУПА

Определите место размещения и название папки общего доступа (см. рис. ниже), которая будет использоваться для следующих целей:

- хранения файлов, необходимых для удаленной установки программ (файлы копируются на Сервер администрирования при создании инсталляционных пакетов);
- размещения обновлений, копируемых с источника обновлений на Сервер администрирования.

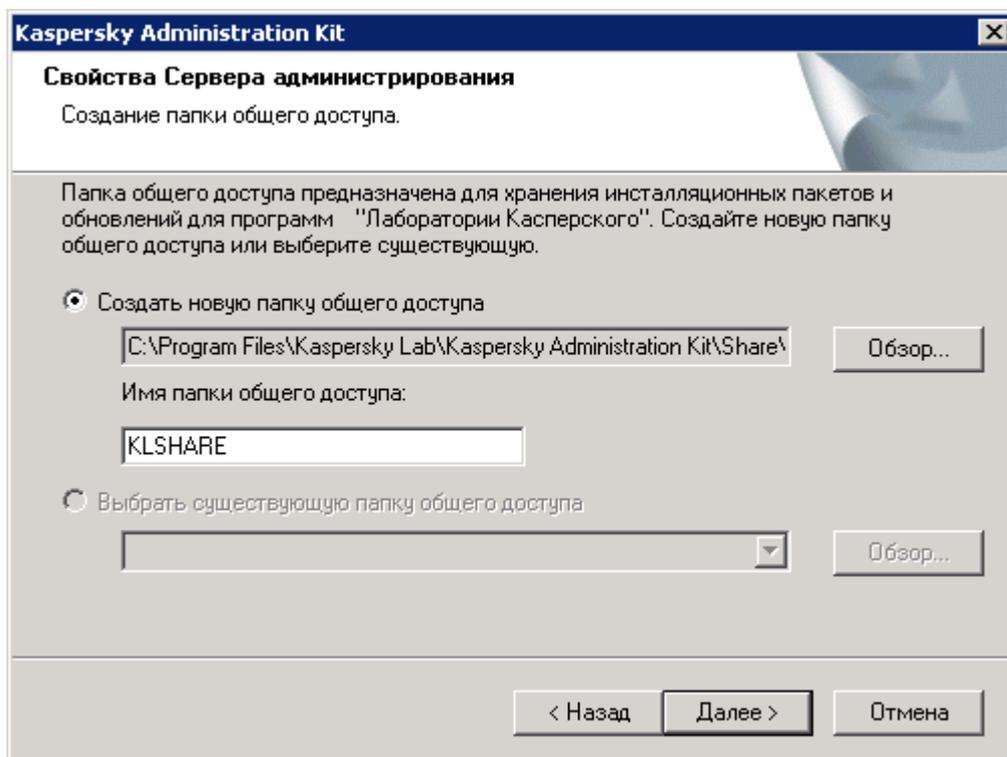


Рисунок 9. Создание папки общего доступа

К данному ресурсу будет открыт общий доступ на чтение для всех пользователей.

Вы можете выбрать один из двух вариантов:

- **Создать папку общего доступа** – для создания новой папки, при этом укажите путь к папке в расположенном ниже поле.
- **Выбрать существующую папку общего доступа** – для выбора папки общего доступа из числа уже существующих.

Папка общего доступа может размещаться как локально на компьютере, с которого производится установка, так и удаленно, на любом из компьютеров, входящих в состав сети предприятия. Вы можете указать папку общего доступа с помощью кнопки **Обзор** или вручную, введя в соответствующем поле UNC-путь (например, \\server\KLSHARE).

По умолчанию создается локальная папка KLSHARE в папке, заданной для установки программных компонентов Kaspersky Administration Kit.

## ШАГ 10. НАСТРОЙКА ПАРАМЕТРОВ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СЕРВЕРУ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

Установите параметры подключения к Серверу администрирования (см. рис. ниже):

- Номер порта, по которому будет осуществляться подключение к Серверу администрирования. По умолчанию это порт 14000.
- Номер SSL-порта, по которому будет осуществляться защищенное подключение к Серверу администрирования с использованием протокола SSL. По умолчанию это порт 13000.

Если Сервер администрирования работает под управлением Microsoft Windows XP с Service Pack 2, то встроенный межсетевой экран блокирует TCP-порты с номерами 13000 и 14000. Поэтому для обеспечения доступа на компьютере, на котором установлен Сервер администрирования, эти порты необходимо открыть вручную.

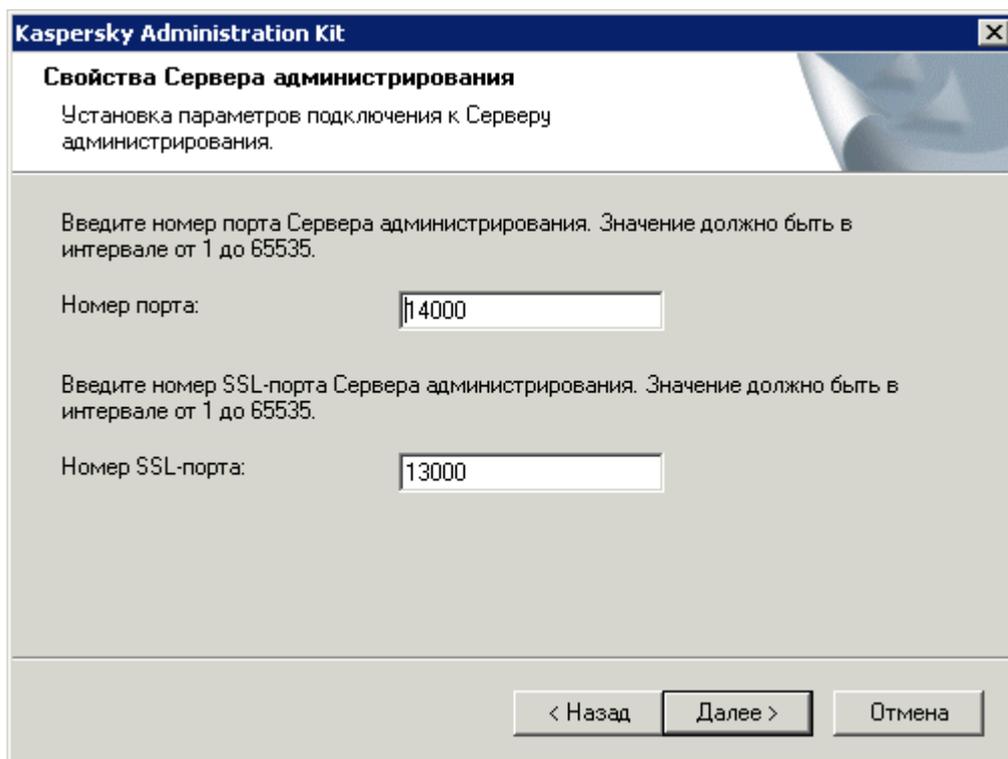


Рисунок 10. Параметры подключения к Серверу администрирования

## ШАГ 11. ЗАДАНИЕ АДРЕСА СЕРВЕРА АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

Задайте адрес Сервера администрирования (см. рис. ниже). Вы можете выбрать один из вариантов:

- **DNS-имя.** Этот вариант используется в том случае, когда в сети присутствует DNS-сервер, и клиентские компьютеры могут получить с его помощью адрес Сервера администрирования.
- **NetBIOS-имя.** Этот вариант используется, если клиентские компьютеры получают адрес Сервера администрирования с помощью протокола NetBIOS, или в сети присутствует WINS-сервер.

- **IP-адрес.** Этот вариант используется, только если Сервер администрирования имеет статический IP-адрес, который в дальнейшем не будет изменяться.

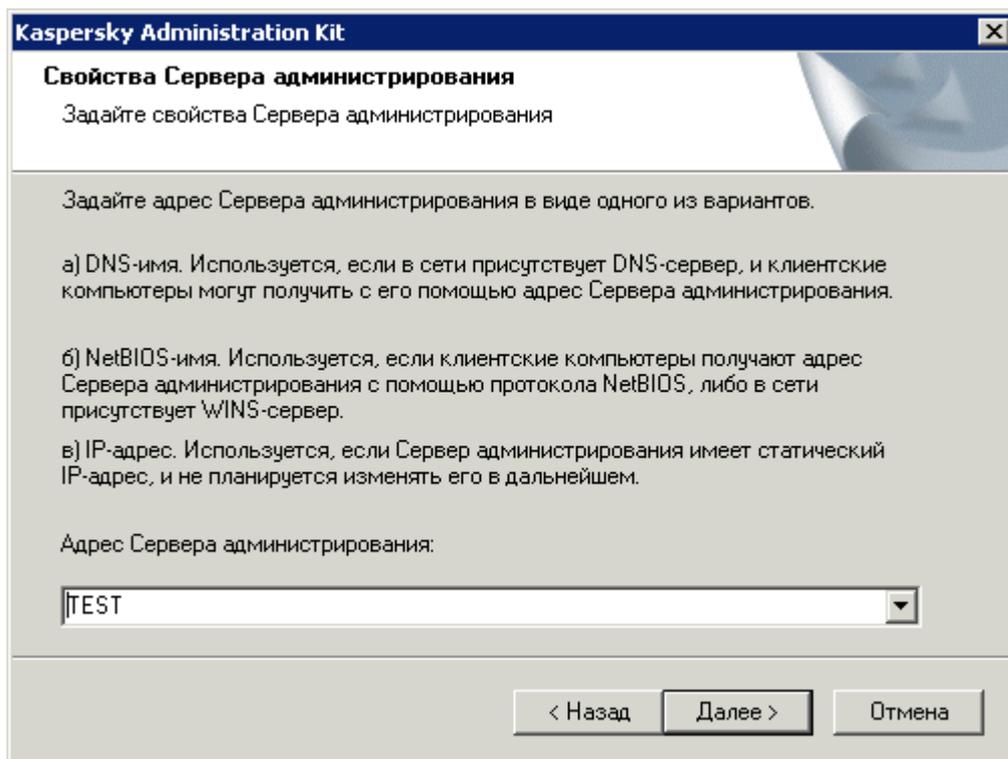


Рисунок 11. Адрес Сервера администрирования

## ШАГ 12. НАСТРОЙКА ПАРАМЕТРОВ ДЛЯ МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ

Если для установки был выбран компонент **Поддержка мобильных устройств**, укажите имя Сервера администрирования для подключения мобильных устройств (см. рис. ниже).

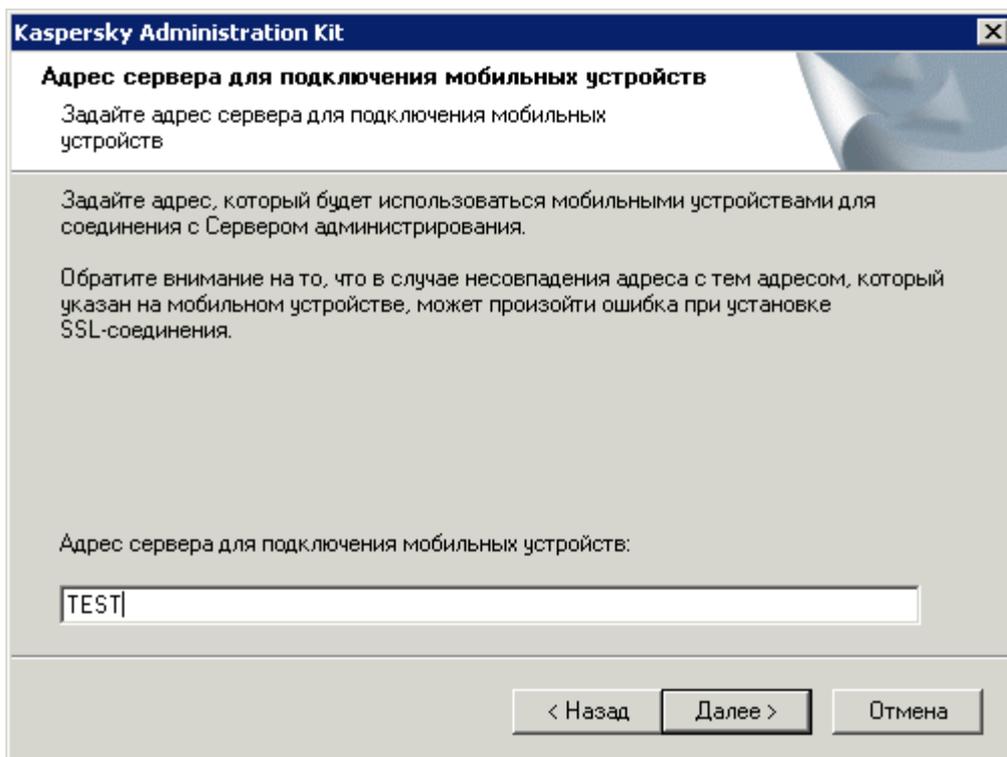


Рисунок 12. Адрес Сервера администрирования для подключения мобильных устройств

## ШАГ 13. ЗАВЕРШЕНИЕ УСТАНОВКИ

По окончании настройки параметров установки компонентов Kaspersky Administration Kit вы можете ознакомиться с ними и запустить установку.

## ИЗМЕНЕНИЯ В СИСТЕМЕ ПОСЛЕ УСТАНОВКИ

В результате установки Консоли администрирования на вашем компьютере в меню **Пуск** → **Программы** → **Kaspersky Administration Kit** появится значок для ее запуска.

Сервер администрирования и Агент администрирования будут установлены на компьютере в качестве служб с атрибутами, указанными в таблице ниже. В таблице также указаны атрибуты службы сервера политик (Posture Validation Server) «Лаборатории Касперского» для Cisco NAC. Эта служба будет выполняться на компьютере, если соответствующий компонент был установлен совместно с Сервером администрирования.

Таблица 6. Атрибуты служб

АТТРИБУТ	СЕРВЕР АДМИНИСТРИРОВАНИЯ	СЕРВЕР ПОЛИТИК «ЛАБОРАТОРИИ КАСПЕРСКОГО» для CISCO NAC	АГЕНТ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ
Имя службы	CSAdminServer	nacserver	klagent
Отображаемое имя службы	Kaspersky Lab Administration Server	Kaspersky Lab Cisco NAC Posture Validation Server	Kaspersky Lab Network Agent
Тип запуска	Автоматически при старте операционной системы.		
Учетная запись	Локальная система или указанная пользователем.		

Вместе с Сервером администрирования на компьютер будет установлена серверная версия Агента администрирования. Она входит в состав компонента Сервер администрирования, устанавливается и удаляется в его составе, и может взаимодействовать только с локально установленным Сервером администрирования. Настраивать параметры подключения Агента к Серверу администрирования не требуется: настройка реализована программно с учетом того, что компоненты установлены на одном компьютере. Эти параметры будут недоступны также в локальных параметрах Агента администрирования на данном компьютере. Такая конфигурация позволяет избежать дополнительных параметров и возможных конфликтов в работе компонентов при их отдельной установке.

Серверная версия Агента администрирования устанавливается с теми же атрибутами и выполняет те же функции управления программами, что и стандартный Агент администрирования. На эту версию будет действовать политика группы, в которую компьютер Сервера администрирования включен в качестве клиентского, а кроме того, будут создаваться и выполняться все задачи, предусмотренные для Агента администрирования, за исключением задачи смены Сервера.

Отдельная установка Агента администрирования на компьютер Сервера администрирования не требуется. Его функции выполняет серверная версия Агента.

Вы можете просматривать свойства служб Сервера, Агента администрирования и Сервера политик «Лаборатории Касперского», а также следить за их работой при помощи стандартных средств администрирования Windows – **Управление компьютером** → **Службы**. Информация о работе службы Сервера администрирования фиксируется, и сохраняется в системном журнале Microsoft Windows на компьютере, где установлен Сервер администрирования, в отдельной ветви журнала **Kaspersky Event Log**.

На компьютере, где установлен Сервер администрирования, создаются также группы локальных пользователей **KLAdmins** и **KLOperators**. Если Сервер администрирования запускается под учетной записью пользователя, входящего в домен, то группы **KLAdmins** и **KLOperators** добавляются в список групп доменных пользователей. Изменение состава групп осуществляется при помощи стандартных средств администрирования Windows.

## УДАЛЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Удалить Kaspersky Administration Kit вы можете как с помощью команды **Удаление Kaspersky Administration Kit** в меню **Пуск** → **Программы** → **Kaspersky Administration Kit**, так и стандартными средствами установки и удаления программ Microsoft Windows. При этом запускается мастер, в результате работы которого с компьютера будут удалены все компоненты программы (включая плагины). Если во время работы мастера вы не задали удаление папки общего доступа (KLSHARE), то после завершения всех связанных с ней задач удалите ее вручную.

При удалении вам будет предложено сохранить резервную копию Сервера администрирования.

При удалении программы с операционных систем Microsoft Windows 7 и Microsoft Windows 2008 возможно преждевременное завершение работы программы удаления. Чтобы избежать этого, отключите в операционной системе службу контроля учетных записей (UAC) и повторно запустите удаление программы.

# УДАЛЕННАЯ УСТАНОВКА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Перед началом установки необходимо убедиться в том, что аппаратное и программное обеспечение компьютеров соответствует предъявляемым к нему требованиям (см. раздел «Аппаратные и программные требования» на стр. [12](#)).

Kaspersky Administration Kit позволяет устанавливать программы «Лаборатории Касперского» и удалять их с компьютеров следующими способами:

- централизованно и удаленно через Консоль администрирования (описывается в этом разделе);
- локально, на каждый компьютер отдельно (см. раздел «Локальная установка программного обеспечения» на стр. [98](#)).

Можно также удалять несовместимые программы, которые могут вызвать конфликты в работе программ «Лаборатории Касперского», управляемых через Kaspersky Administration Kit (см. раздел «Удаленная деинсталляция программного обеспечения» на стр. [75](#)).

Связь Сервера администрирования с клиентскими компьютерами обеспечивает компонент Агент администрирования. Поэтому он должен быть установлен на каждом компьютере, который будет подключен к системе удаленного централизованного управления перед установкой антивирусных программ. При централизованной установке программ через Консоль администрирования Агент устанавливается совместно с программами.

На компьютере, где установлен Сервер администрирования, в качестве Агента может использоваться только серверная версия этого компонента. Она входит в состав Сервера администрирования и устанавливается и удаляется вместе с ним. Устанавливать Агент администрирования на этот компьютер не требуется.

Установка Агента администрирования осуществляется точно так же, как и установка программ, и может быть проведена как удаленно, так и локально.

Агенты администрирования могут различаться в зависимости от программ «Лаборатории Касперского», для совместной работы с которыми они должны быть установлены. В некоторых случаях возможна только локальная установка Агента администрирования (подробнее см. в Руководствах к соответствующим программам). Агент администрирования устанавливается на клиентский компьютер один раз.

Интерфейс управления программами при помощи Kaspersky Administration Kit обеспечивают плагины управления. Поэтому для получения доступа к интерфейсу управления программой соответствующий плагин должен быть установлен на рабочее место администратора. При удаленной установке он устанавливается автоматически при создании первого инсталляционного пакета для соответствующей программы. При локальной установке на клиентском компьютере плагин управления должен быть установлен администратором вручную.

Удаленная установка может быть выполнена с рабочего места администратора в главном окне программы Kaspersky Administration Kit.

Некоторые программы «Лаборатории Касперского» могут быть установлены на клиентские компьютеры только локально (подробнее см. в Руководствах к соответствующим программам). При этом удаленное управление этими программами с помощью Kaspersky Administration Kit будет доступно.

Для удаленной установки программного обеспечения следует создать задачу удаленной установки (см. раздел «Установка программ с помощью задачи удаленной установки» на стр. [39](#)) одного из следующих типов:

- задача для набора компьютеров – для установки программы на всех управляемых компьютерах, на компьютерах нескольких групп администрирования или на конкретных компьютерах из различных групп;

- групповая задача – для установки программного обеспечения на все клиентские компьютеры какой-либо группы администрирования (всех вложенных в нее групп и подчиненных Серверов).

Для создания как групповой, так и глобальной задачи вы можете воспользоваться мастером удаленной установки (см. раздел «Установка программ с помощью мастера» на стр. [66](#)).

Сформированная задача удаленной установки будет запускаться на выполнение в соответствии со своим расписанием. Параметры работы устанавливаемой программы на каждом клиентском компьютере определяются в соответствии с политикой группы и параметрами данной программы по умолчанию. Вы можете прервать процедуру установки, остановив выполнение задачи вручную.

Установить программы можно также:

- средствами Active Directory (см. раздел «Установка программ с помощью групповых политик Active Directory» на стр. [59](#)), если в рамках предприятия используется соответствующая служба;
- в неинтерактивном режиме (см. раздел «Установка программ в неинтерактивном режиме» на стр. [102](#));
- с помощью автономного пакета (см. раздел «Установка с помощью автономного пакета» на стр. [103](#)).

Если удаленная установка программы завершается с ошибкой, проверьте, чем вызвана эта проблема, и устраните ее. Для этого воспользуйтесь утилитой подготовки компьютера к удаленной установке (см. раздел «Подготовка компьютера к удаленной установке. Утилита girger» на стр. [94](#)).

Процесс установки антивирусных программ «Лаборатории Касперского» в сети можно отслеживать с помощью отчета о развертывании (см. раздел «Отчет о развертывании» на стр. [74](#)).

Administration Kit поддерживает удаленное управление следующими программами компании «Лаборатория Касперского»:

- Антивирус Касперского 6.0 для Windows Workstations MP3;
- Антивирус Касперского 6.0 для Windows Workstations MP4;
- Антивирус Касперского 6.0 Second Opinion Solution MP4;
- Антивирус Касперского Mobile 6.0 Enterprise Edition;
- Kaspersky Mobile Security Enterprise Edition 7.0;
- Антивирус Касперского 6.0 для Windows Servers MP3;
- Антивирус Касперского 6.0 для Windows Servers MP4;
- Антивирус Касперского 6.0 для Windows Servers Enterprise Edition;
- Антивирус Касперского 8.0 для Windows Servers Enterprise Edition;
- Антивирус Касперского 5.7 для Novell NetWare;
- Антивирус Касперского 5.6 для Microsoft ISA Server 2000 Enterprise Edition;
- Антивирус Касперского 5.7 для Linux File Server;
- Антивирус Касперского 5.7 для Linux Workstation;
- Антивирус Касперского 5.5 для Microsoft Exchange Server 2000 / 2003, Плановое обновление 1;
- Kaspersky Security 5.5 для Microsoft Exchange Server 2003, Плановое обновление 1;
- Kaspersky Endpoint Security 8 for Smartphone;

- Endpoint Security 8.0 для Mac;
- Антивирус Касперского 8.0 для Linux File Server;
- Kaspersky Endpoint Security 8.0 для Linux Workstations.

Подробную информацию об управлении перечисленными программами через Kaspersky Administration Kit см. в Руководствах к соответствующим программам.

## В ЭТОМ РАЗДЕЛЕ

Установка программ с помощью задачи удаленной установки .....	<a href="#">39</a>
Установка программ с помощью групповых политик Active Directory .....	<a href="#">59</a>
Установка программ на подчиненные Серверы администрирования .....	<a href="#">60</a>
Настройка задачи удаленной установки.....	<a href="#">63</a>
Установка программ с помощью мастера .....	<a href="#">66</a>
Отчет о развертывании.....	<a href="#">74</a>
Удаленная деинсталляция программного обеспечения .....	<a href="#">75</a>
Работа с инсталляционными пакетами .....	<a href="#">76</a>
Подготовка компьютера к удаленной установке. Утилита iprper .....	<a href="#">94</a>

## УСТАНОВКА ПРОГРАММ С ПОМОЩЬЮ ЗАДАЧИ УДАЛЕННОЙ УСТАНОВКИ

Удаленная установка программного обеспечения на клиентские компьютеры с помощью задачи осуществляется одним из двух способов: методом *форсированной установки* (см. раздел «*Форсированная установка программ на клиентские компьютеры*» на стр. [40](#)) или методом *установки с помощью сценария входа* (см. раздел «*Установка программ на клиентские компьютеры с помощью сценария входа*» на стр. [54](#)).

*Форсированная установка* позволяет провести удаленную установку программного обеспечения на конкретные клиентские компьютеры сети предприятия. При запуске задачи Сервер администрирования копирует набор файлов для установки программы из папки общего доступа во временную папку и производит запуск программы установки на каждом из компьютеров. Для компьютеров под управлением Microsoft Windows 98 / Me такой метод установки возможен только в том случае, если на них предварительно установлен Агент администрирования. Если форсированная установка выполняется на компьютерах, на которых еще не установлен Агент администрирования, то для ее успешного выполнения Сервер администрирования должен обладать правами локального администратора на этих компьютерах.

Если соединение Сервера администрирования и компьютера осуществляется через интернет или защищено межсетевым экраном, использовать папки общего доступа для передачи данных невозможно. В этом случае доставку необходимых для установки программы файлов на компьютер может осуществлять Агент администрирования. Установка Агента администрирования на такие компьютеры проводится локально.

Второй метод – *установка с помощью сценария входа* – позволяет закрепить запуск задачи удаленной установки за конкретной учетной записью пользователя (нескольких пользователей). В результате выполнения задачи в сценарии входа для заданных пользователей вносится запись о запуске программы установки, расположенной в папке общего доступа Сервера администрирования. Для успешного выполнения задачи учетная запись, под которой она запускается, либо Сервер администрирования должны обладать правом на

изменение сценариев входа в базе данных контроллера домена. Таким правом обладает администратор домена, поэтому задача или весь Сервер администрирования должны запускаться с правами этого пользователя. В результате при регистрации пользователя в домене предпринимается попытка провести установку программы на клиентском компьютере, с которого пользователь зарегистрировался. Данный метод рекомендуется для установки программ «Лаборатории Касперского» на компьютеры, работающие под управлением операционных систем Microsoft Windows 98 / Me.

Для успешного выполнения задачи удаленной установки с помощью сценария входа пользователя, для которых вносятся изменения в сценарии, должны обладать правами локального администратора на своих компьютерах.

Групповые задачи удаленной установки программного обеспечения на клиентские компьютеры выполняются только методом форсированной установки. При создании задачи для набора компьютеров вы можете выбрать необходимый вам метод: форсированная установка или установка с помощью сценария входа.

**В ЭТОМ РАЗДЕЛЕ**

Форсированная установка программ на клиентские компьютеры ..... [40](#)  
 Установка программ на клиентские компьютеры с помощью сценария входа ..... [54](#)

**ФОРСИРОВАННАЯ УСТАНОВКА ПРОГРАММ НА КЛИЕНТСКИЕ КОМПЬЮТЕРЫ**

➤ Чтобы создать задачу удаленной установки для набора компьютеров с помощью метода форсированной установки, выполните следующие действия:

1. Подключитесь к нужному Серверу администрирования.
2. Выберите в дереве консоли папку **Задачи для наборов компьютеров** или **Групповые задачи**.
3. Откройте контекстное меню и выберите команду **Создать** → **Задачу** или воспользуйтесь ссылкой **Создать задачу** в панели результатов.

В результате запускается мастер создания задачи. Следуйте его указаниям.

Для корректной работы задачи удаленной установки на клиентском компьютере, на котором не установлен Агент администрирования, необходимо открыть следующие порты: а) TCP 139 и 445; б) UDP 137 и 138. Эти порты по умолчанию открыты для всех компьютеров, включенных в домен. Они открываются автоматически с помощью утилиты подготовки компьютера к удаленной установке (см. раздел «Подготовка компьютера к удаленной установке. Утилита girger» на стр. [94](#)).

## ШАГИ МАСТЕРА

---

Шаг 1. Определение имени задачи .....	<a href="#">41</a>
Шаг 2. Выбор типа задачи .....	<a href="#">41</a>
Шаг 3. Выбор инсталляционного пакета .....	<a href="#">42</a>
Шаг 4. Выбор метода установки .....	<a href="#">43</a>
Шаг 5. Выбор способа загрузки инсталляционного пакета .....	<a href="#">44</a>
Шаг 6. Выбор Агента администрирования .....	<a href="#">45</a>
Шаг 7. Настройка параметров перезагрузки компьютеров .....	<a href="#">46</a>
Шаг 8. Настройка перемещения компьютеров .....	<a href="#">47</a>
Шаг 9. Определение способа выбора компьютеров .....	<a href="#">48</a>
Шаг 10. Выбор клиентских компьютеров .....	<a href="#">50</a>
Шаг 11. Выбор учетной записи .....	<a href="#">51</a>
Шаг 12. Формирование расписания запуска задачи .....	<a href="#">52</a>
Шаг 13. Завершение создания задачи .....	<a href="#">53</a>

### ШАГ 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ИМЕНИ ЗАДАЧИ

Введите имя задачи в поле **Имя**.

### ШАГ 2. ВЫБОР ТИПА ЗАДАЧИ

В узле **Kaspersky Administration Kit** выберите тип задачи **Удаленная установка программы** (см. рис. ниже).

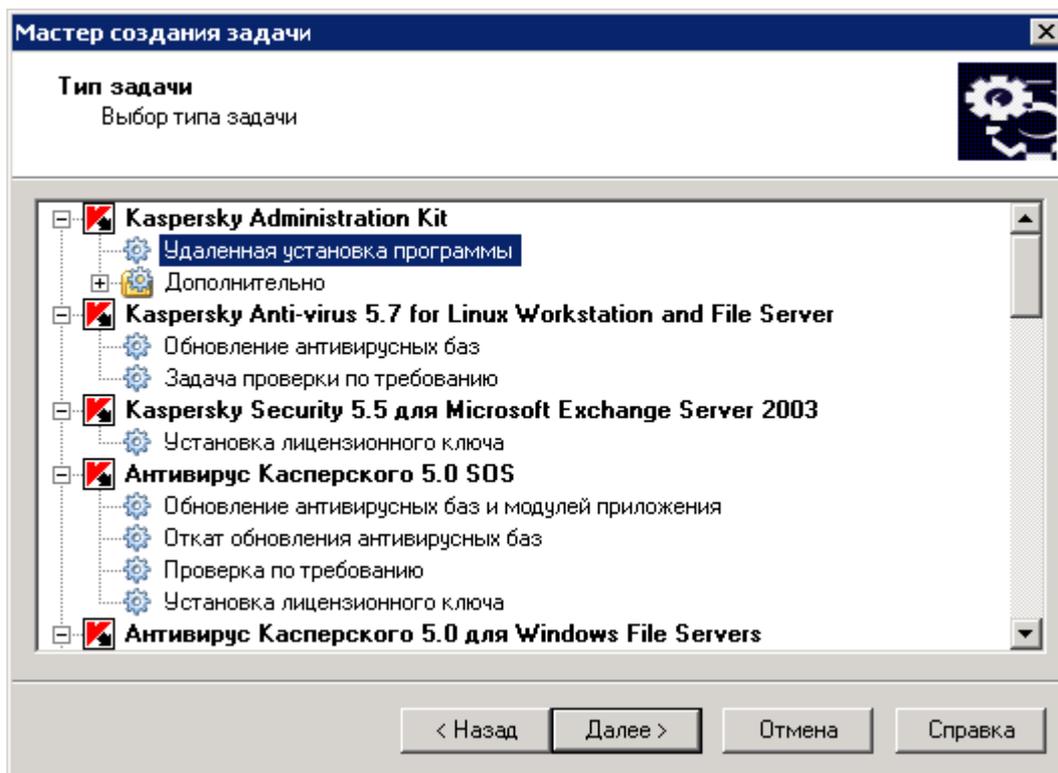


Рисунок 13. Определение типа задачи

### ШАГ 3. ВЫБОР ИНСТАЛЛЯЦИОННОГО ПАКЕТА

Укажите инсталляционный пакет, установка которого будет проводиться при выполнении данной задачи (см. рис. ниже). Выберите нужный из числа пакетов, сформированных для данного Сервера администрирования, либо создайте новый инсталляционный пакет при помощи кнопки **Новый**. Создание нового инсталляционного пакета выполняется с помощью мастера (см. раздел «Формирование инсталляционного пакета» на стр. [78](#)).

Некоторые программы, управление которыми осуществляется с помощью Kaspersky Administration Kit, могут быть установлены на компьютеры только локально. Подробную информацию см. в Руководствах к соответствующим программам.

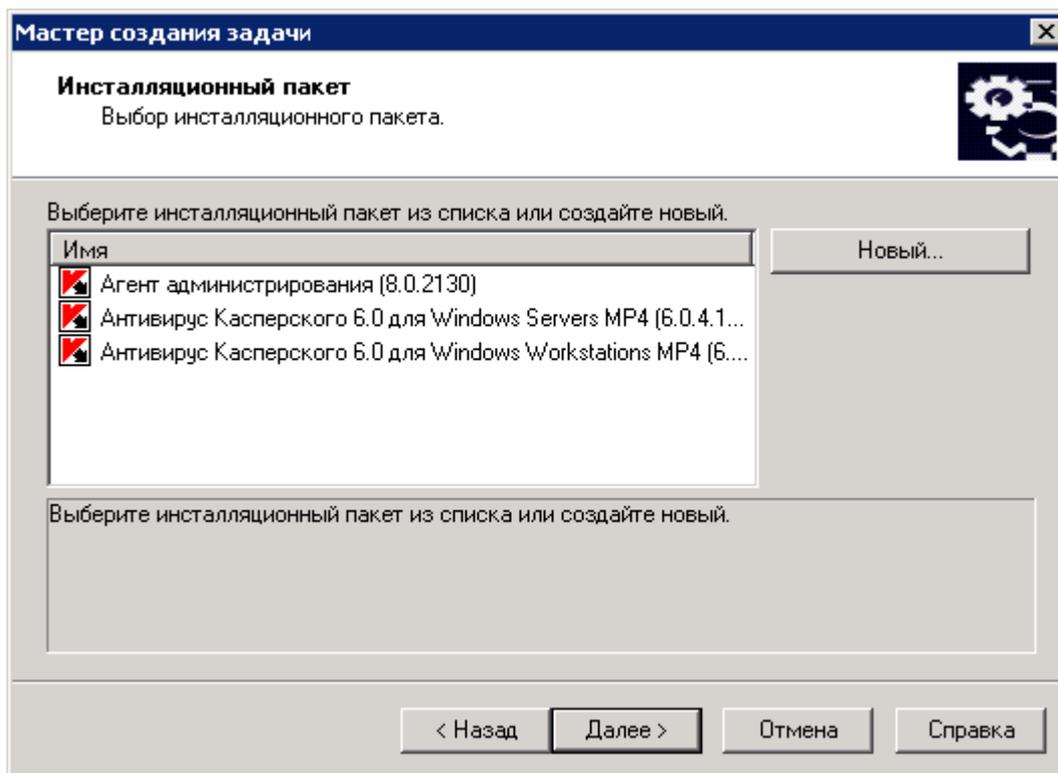


Рисунок 14. Выбор инсталляционного пакета для установки

## ШАГ 4. ВЫБОР МЕТОДА УСТАНОВКИ

Выберите вариант **Форсированная установка** (см. рис. ниже).

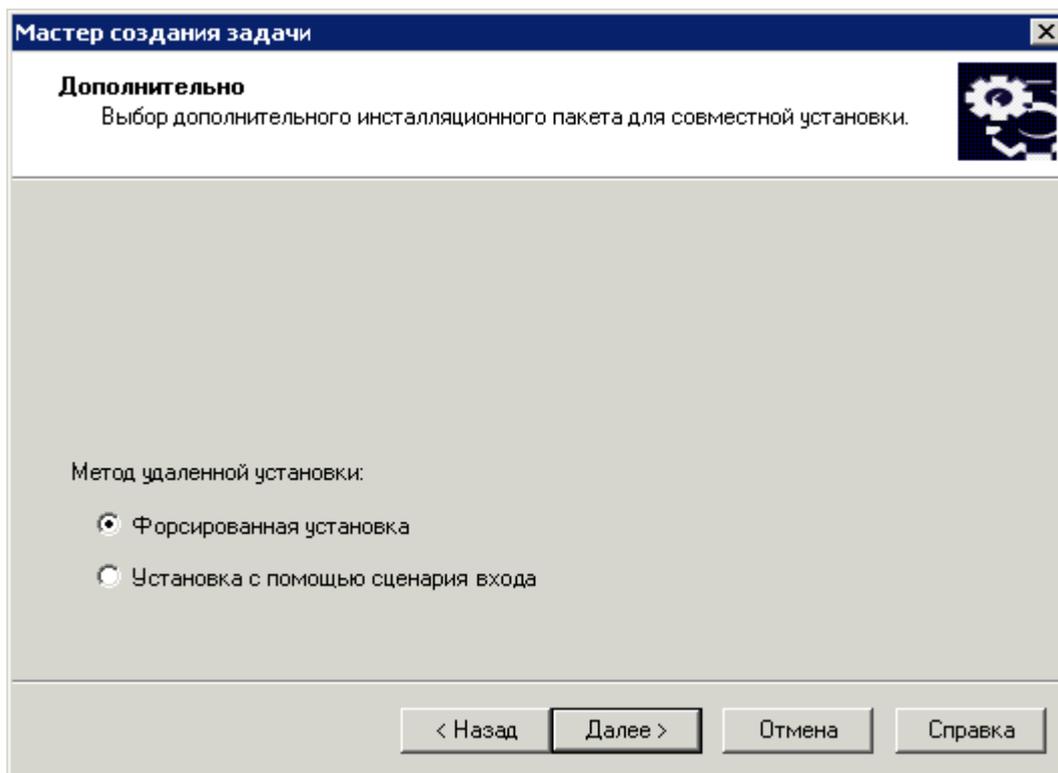


Рисунок 15. Выбор метода установки

Выбор метода установки доступен только в том случае, если в качестве основного или дополнительного инсталляционного пакета выбирается Агент администрирования версии 8.0 и ниже.

## ШАГ 5. ВЫБОР СПОСОБА ЗАГРУЗКИ ИНСТАЛЛЯЦИОННОГО ПАКЕТА

В этом окне (см. рис. ниже) укажите способ доставки файлов, необходимых для установки программы, на клиентские компьютеры. Для этого в блоке **Форсировать загрузку инсталляционного пакета** установите следующие флажки:

- **С помощью Агента администрирования.** Доставку файлов на клиентские компьютеры будет выполнять установленный на каждом из них Агент администрирования.
- **Средствами Microsoft Windows из папки общего доступа.** Необходимые для установки программы файлы будут передаваться на клиентские компьютеры средствами Microsoft Windows через папки общего доступа.

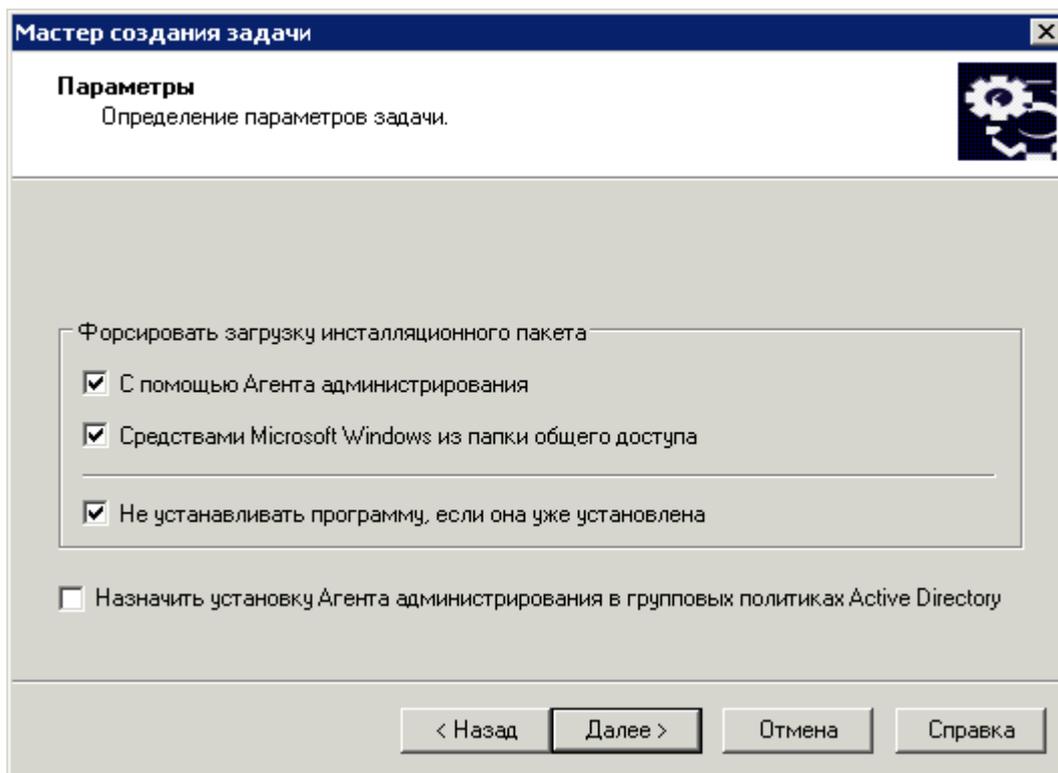


Рисунок 16. Выбор способа загрузки инсталляционного пакета

Определите, нужно ли переустанавливать программу, если она уже установлена на клиентском компьютере. Для этого установите флажок **Не устанавливать программу, если она уже установлена**, чтобы повторная установка программы на компьютеры не проводилась.

Установите флажок **Назначить установку инсталляционного пакета в групповых политиках Active Directory**, если вы хотите, чтобы программа устанавливалась на компьютерах сети с помощью групповых политик Active Directory.

При совместной установке какой-либо программы и Агента администрирования с помощью групповых политик Active Directory устанавливается только Агент администрирования, а сама программа устанавливается позже средствами Агента администрирования. В этом случае в окне будет предложено установить флажок **Назначить установку Агента администрирования в групповых политиках Active Directory**.

## ШАГ 6. ВЫБОР АГЕНТА АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

Если вы хотите совместно с программой установить Агент администрирования, установите флажок **Установить Агент администрирования совместно с данной программой** (см. рис. ниже), а затем выберите нужный инсталляционный пакет.

➤ Чтобы создать новый инсталляционный пакет Агента администрирования,

нажмите на кнопку **Создать**.

В результате запустится мастер (см. раздел «Формирование инсталляционного пакета» на стр. 78). Следуйте его указаниям.

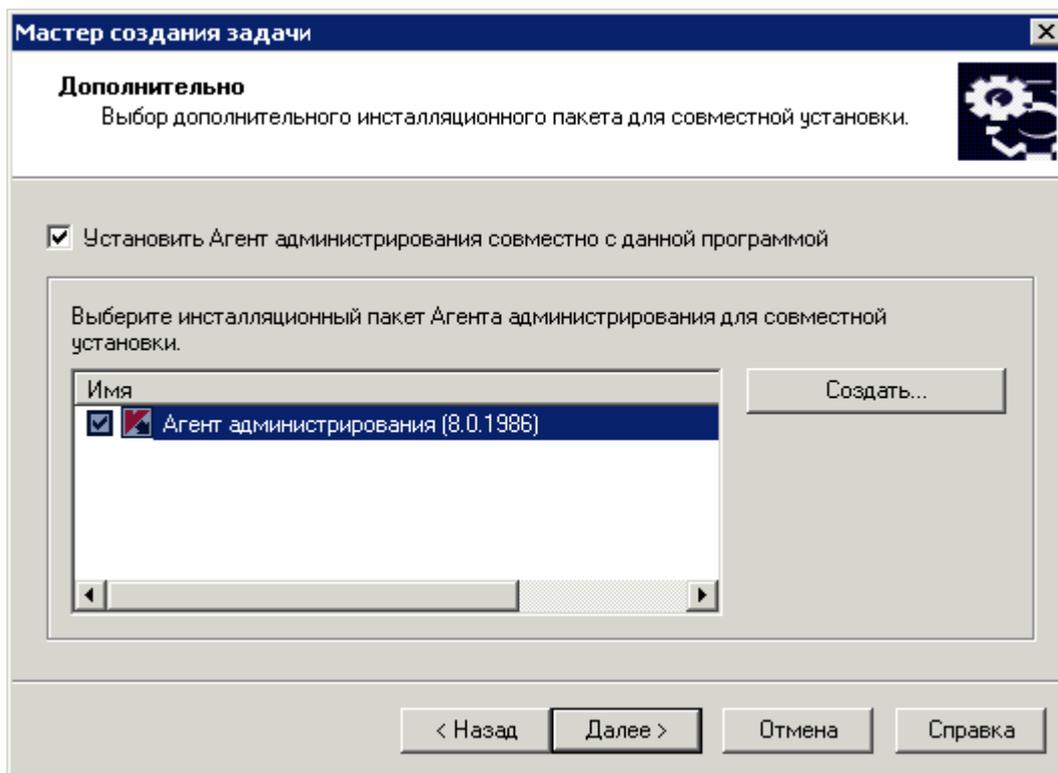


Рисунок 17. Выбор инсталляционного пакета Агента администрирования

## ШАГ 7. НАСТРОЙКА ПАРАМЕТРОВ ПЕРЕЗАГРУЗКИ КОМПЬЮТЕРОВ

Определите действия, которые следует предпринять, если после установки программы потребуется перезагрузка компьютера. Вы можете выбрать один из вариантов (см. рис. ниже):

- **Не перезагружать компьютер;**
- **Перезагрузить компьютер** – при выборе этого варианта операционная система будет перезагружена только в случае необходимости;
- **Спросить у пользователя** – выбрав этот вариант, следует настроить параметры уведомления пользователя о перезагрузке. Для этого воспользуйтесь ссылкой **Изменить**. В открывшемся окне можно изменить текст сообщения, а также время повторного запроса и время принудительной перезагрузки компьютера.

Если вы хотите, чтобы выполнялась перезагрузка заблокированных компьютеров, установите флажок **Принудительно закрывать программы в заблокированных сеансах**. По умолчанию флажок снят.

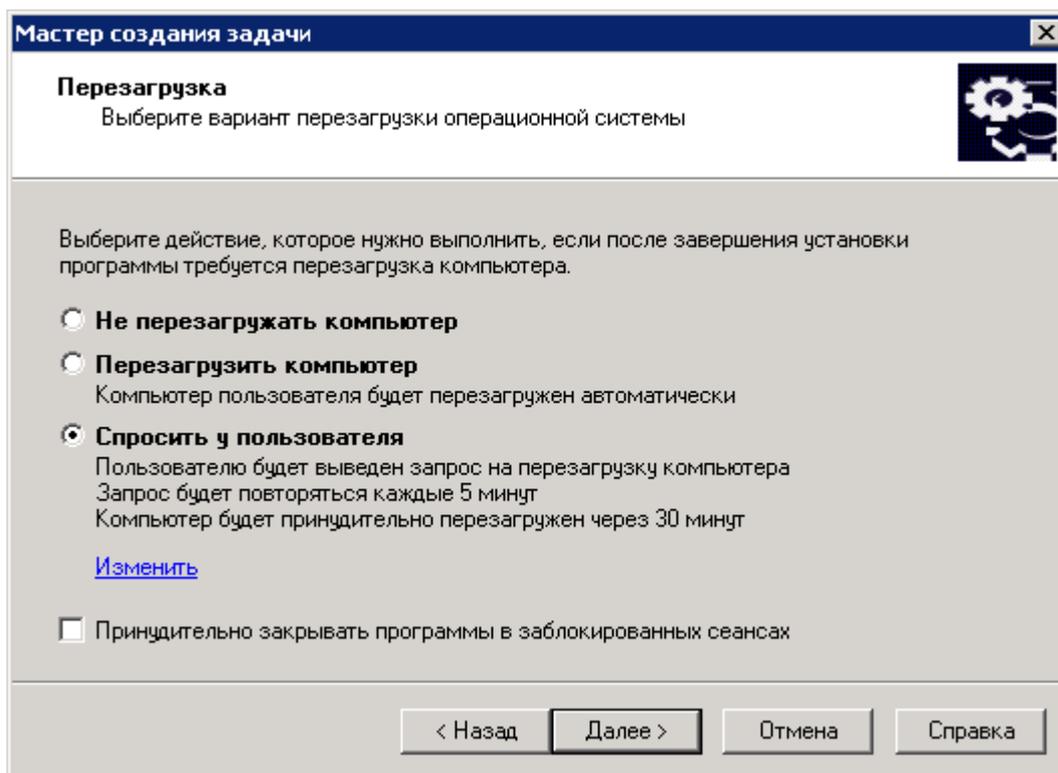


Рисунок 18. Параметры перезагрузки компьютера

## ШАГ 8. НАСТРОЙКА ПЕРЕМЕЩЕНИЯ КОМПЬЮТЕРОВ

Если вы создаете задачу для набора нераспределенных компьютеров, укажите, следует ли перемещать их в группу администрирования после установки программы (см. рис. ниже). Для этого выберите один из вариантов:

- **Не перемещать компьютеры** – в случае выбора этого варианта перемещение клиентских компьютеров не производится;
- **Переместить нераспределенные компьютеры в группу** – после установки программы клиентские компьютеры из папки **Нераспределенные компьютеры** будут добавлены в состав группы, заданной в поле ввода. Если вы выбираете этот вариант, укажите группу при помощи кнопки **Выбрать**.

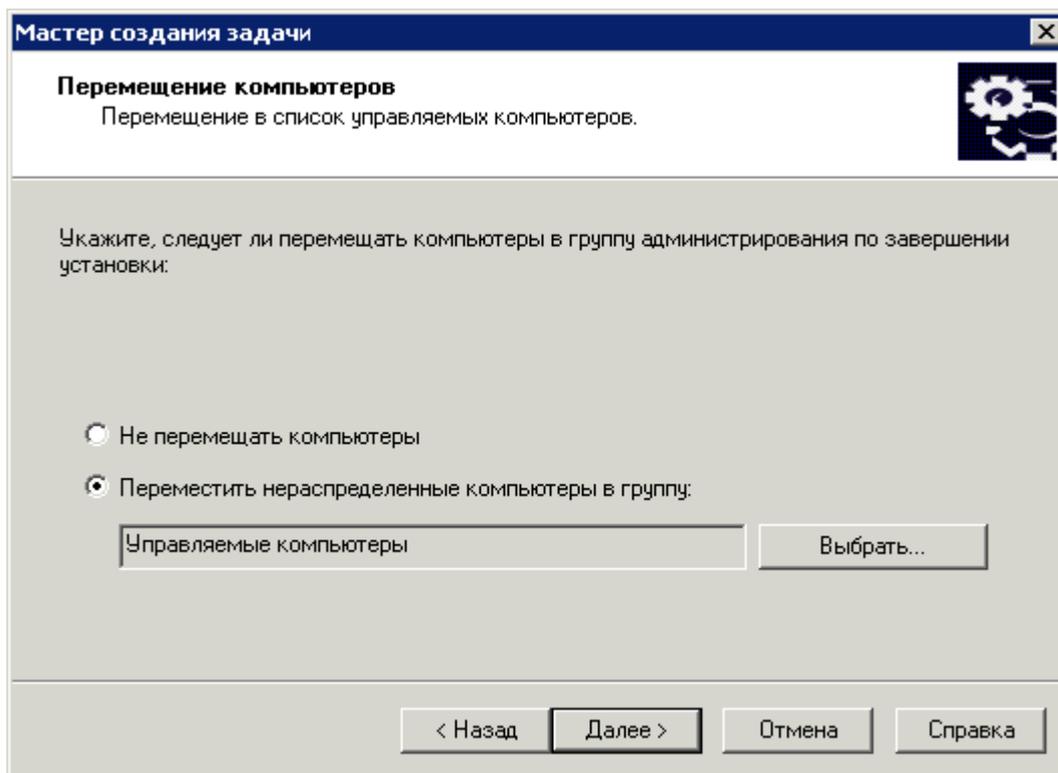


Рисунок 19. Перемещение компьютеров

Этот шаг отсутствует при создании задачи для группы управляемых компьютеров.

## ШАГ 9. ОПРЕДЕЛЕНИЕ СПОСОБА ВЫБОРА КОМПЬЮТЕРОВ

Определите способ выбора компьютеров, для которых будет создана задача (см. рис. ниже):

- **На основании данных, полученных в ходе опроса Windows-сети** – в этом случае компьютеры для установки выбираются на основании данных, получаемых Сервером администрирования при опросе Windows-сети предприятия;
- **На основании адресов (IP-адрес, NetBIOS- или DNS-имя), вводимых вручную** – в этом случае компьютеры для установки нужно выбирать вручную.

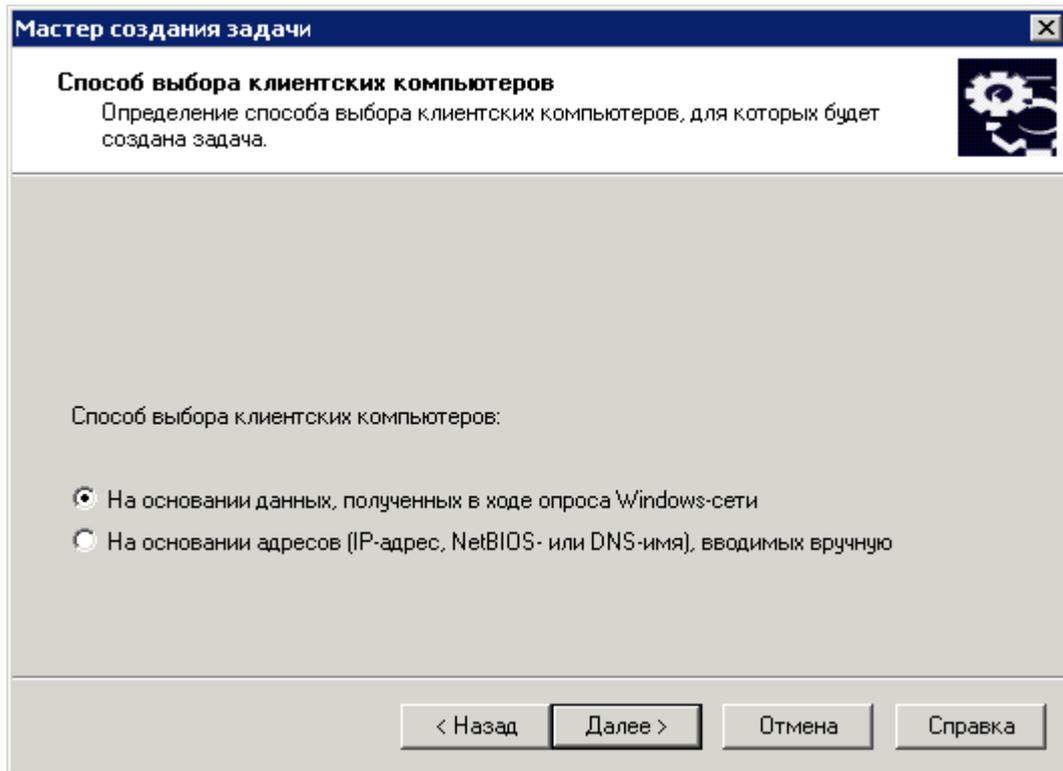


Рисунок 20. Определение способа выбора клиентских компьютеров

## ШАГ 10. ВЫБОР КЛИЕНТСКИХ КОМПЬЮТЕРОВ

Если компьютеры выбираются на основании данных, полученных в ходе опроса Windows-сети, то формирование списка производится в окне мастера (см. рис. ниже) и осуществляется так же, как при добавлении компьютеров в состав групп администрирования (подробнее см. Справочное руководство Kaspersky Administration Kit). Вы можете выбрать как клиентские компьютеры (папка **Управляемые компьютеры**), так и компьютеры, еще не включенные в состав групп администрирования (папка **Нераспределенные компьютеры**).

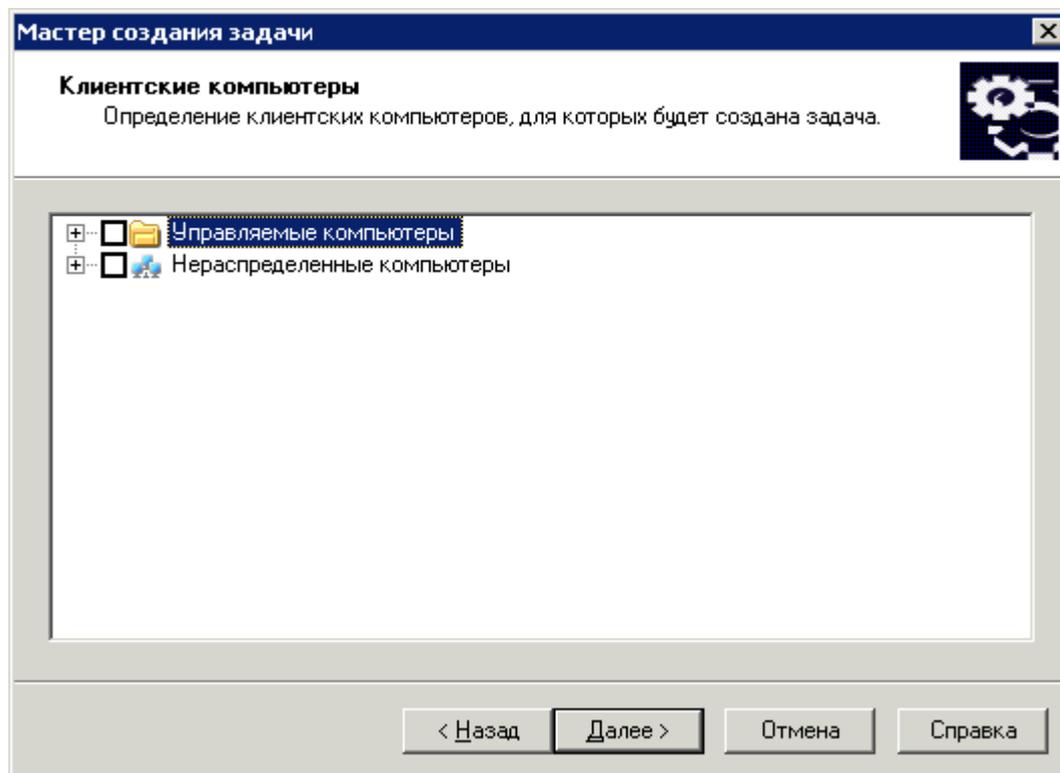


Рисунок 21. Создание задачи для набора компьютеров. Формирование списка компьютеров для запуска

Если выбор компьютеров проводится вручную, то список формируется за счет ввода NetBIOS- или DNS-имен, IP-адресов (или диапазона IP-адресов) компьютеров, либо путем импорта списка из txt-файла, в котором каждый адрес должен быть указан с новой строки (см. рис. ниже).

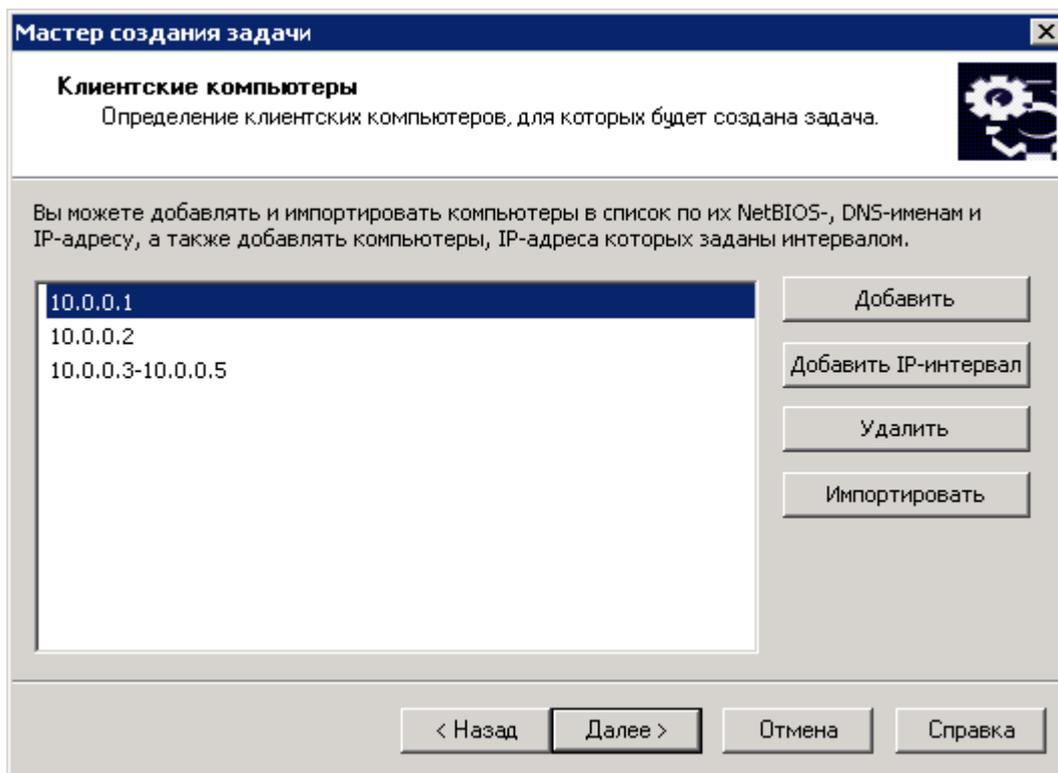


Рисунок 22. Формирование вручную списка компьютеров для установки

## ШАГ 11. ВЫБОР УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ

Укажите, под какой учетной записью будет запускаться задача удаленной установки на компьютерах (см. рис. ниже).

Учетная запись должна обладать следующими правами на клиентском компьютере:

- правом на удаленный запуск программ;
- правами на ресурс **Admin\$**;
- правом *Вход в качестве службы*.

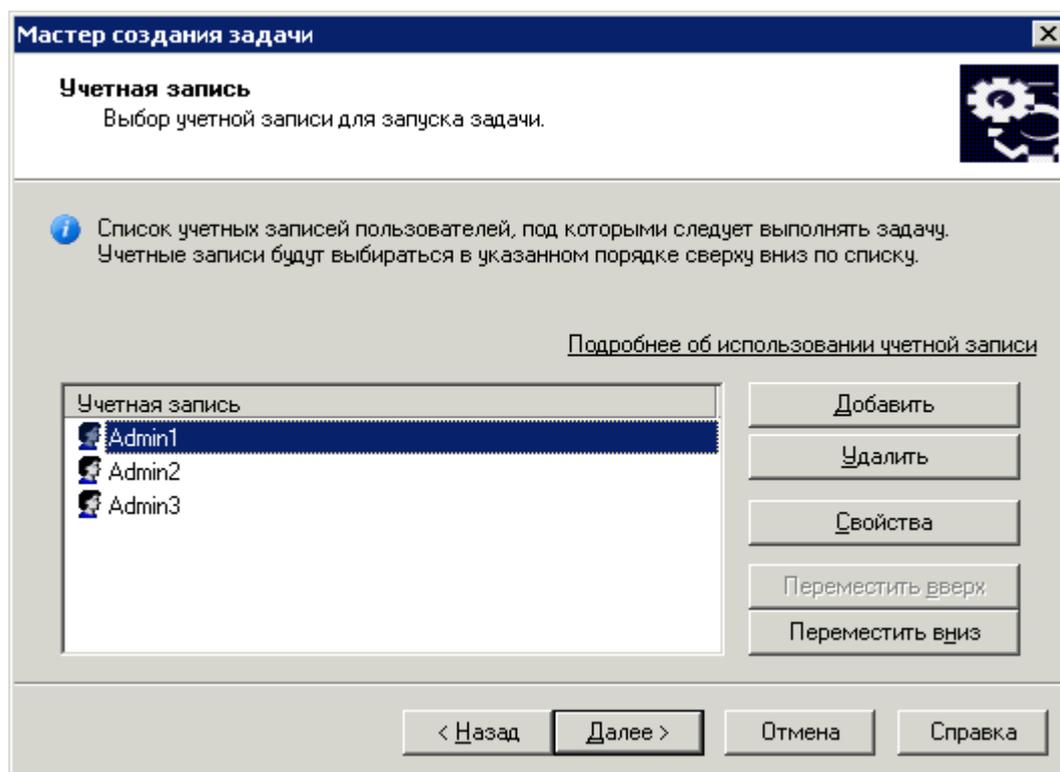


Рисунок 23. Выбор учетной записи

Сформируйте список учетных записей с помощью кнопок **Добавить** и **Удалить**. При добавлении учетной записи в открывшемся окне укажите ее имя и пароль. Для изменения параметров учетной записи используйте кнопку **Свойства**.

Задача будет использовать учетные записи в том порядке, в котором они представлены в списке. Чтобы изменить очередность, используйте кнопки **Переместить вверх** и **Переместить вниз**.

## ШАГ 12. ФОРМИРОВАНИЕ РАСПИСАНИЯ ЗАПУСКА ЗАДАЧИ

Составьте расписание запуска задачи (см. рис. ниже).

- В раскрывающемся списке **Запуск по расписанию** выберите нужный режим запуска задачи:
  - **Вручную;**
  - **Каждый N час;**
  - **Ежедневно;**
  - **Еженедельно;**
  - **Ежемесячно;**
  - **Один раз** – в этом случае запуск задачи удаленной установки на компьютерах будет осуществлен только один раз независимо от того, с каким результатом закончится ее выполнение;
  - **Немедленно** – сразу после создания задачи, по завершению работы мастера;
  - **По завершении другой задачи** – в этом случае задача удаленной установки будет запускаться только после завершения работы указанной задачи.

- Проведите настройку параметров расписания в группе полей, соответствующих выбранному режиму (подробнее см. Справочное руководство для Kaspersky Administration Kit).

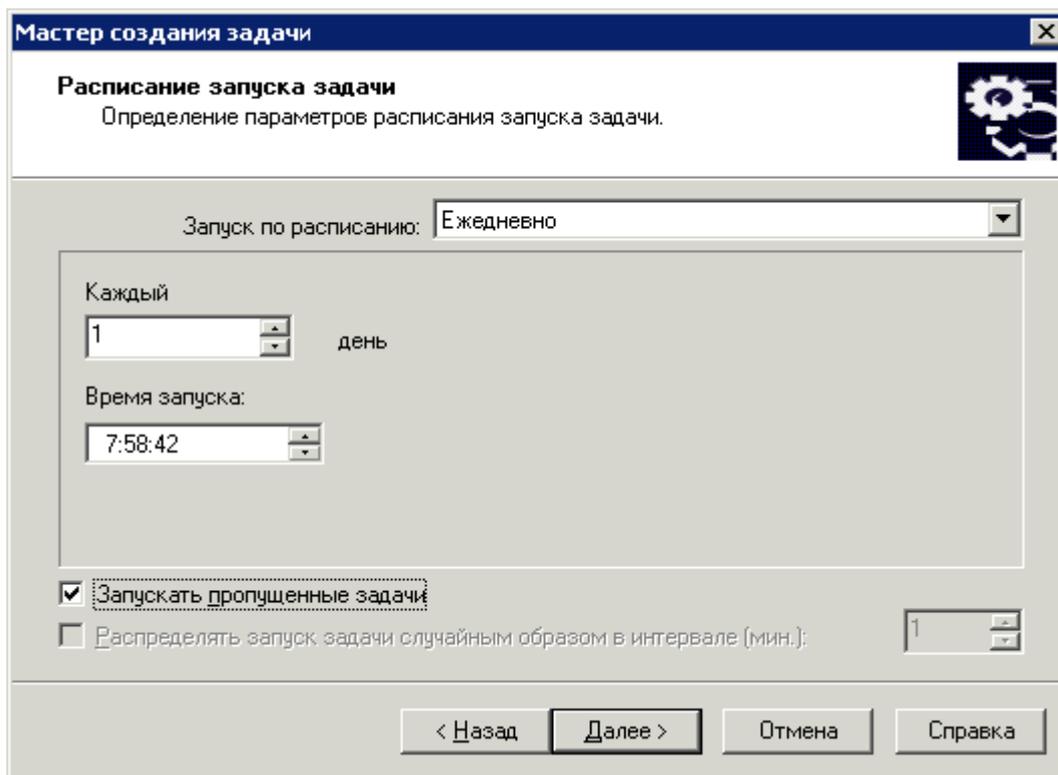


Рисунок 24. Ежедневный запуск задачи

Настройте дополнительные параметры запуска задачи (их состав зависит от выбранного режима запуска). Для этого выполните следующие действия:

- Задайте порядок запуска задачи, если в заданное расписанием время клиентский компьютер недоступен (выключен, отключен от сети и т. п.) или программа не запущена.

Установите флажок **Запускать пропущенные задачи**, чтобы попытка запуска задачи предпринималась при очередном запуске программы на данном клиентском компьютере. Для вариантов **Вручную**, **Один раз** и **Немедленно** задача будет запущена сразу после появления компьютера в сети.

Если данный флажок не установлен, запуск задачи на клиентских компьютерах будет производиться только по расписанию, а для вариантов **Вручную**, **Один раз** и **Немедленно** – только на видимых в сети клиентских компьютерах. По умолчанию флажок не установлен.

- Определите отклонение от заданного расписанием времени, в течение которого задача будет запущена на клиентских компьютерах. Данная возможность предусмотрена для того, чтобы разрешить проблему одновременного обращения большого числа клиентских компьютеров к Серверу администрирования при запуске задачи.

Установите флажок **Распределять запуск задачи случайным образом в интервале (мин.)** и укажите время в минутах для того, чтобы обращение клиентских компьютеров при запуске задачи к Серверу администрирования происходило не одновременно, а в течение определенного времени с момента ее запуска. По умолчанию данный флажок не установлен.

## ШАГ 13. ЗАВЕРШЕНИЕ СОЗДАНИЯ ЗАДАЧИ

По окончании работы мастера сформированная задача удаленной установки будет добавлена в состав папки **Групповые задачи** или **Задачи для наборов компьютеров** и представлена в панели результатов. Вы можете вносить изменения в ее параметры (см. раздел «Настройка задачи удаленной установки» на стр. [63](#)).

## УСТАНОВКА ПРОГРАММ НА КЛИЕНТСКИЕ КОМПЬЮТЕРЫ С ПОМОЩЬЮ СЦЕНАРИЯ ВХОДА

➔ Для создания задачи удаленной установки с помощью сценария входа выполните следующие действия:

1. Подключитесь к нужному Серверу администрирования.
2. Выберите в дереве консоли папку **Задачи для наборов компьютеров**.
3. Откройте контекстное меню и выберите команду **Создать** → **Задачу** или воспользуйтесь аналогичным пунктом в меню **Действие**.

В результате запускается мастер создания задачи. Следуйте его указаниям.

### ШАГИ МАСТЕРА

---

Шаг 1. Определение имени задачи .....	<a href="#">54</a>
Шаг 2. Выбор типа задачи .....	<a href="#">54</a>
Шаг 3. Выбор инсталляционного пакета .....	<a href="#">55</a>
Шаг 4. Выбор метода установки .....	<a href="#">57</a>
Шаг 5. Выбор учетных записей для применения сценария .....	<a href="#">57</a>
Шаг 6. Настройка параметров перезагрузки компьютеров .....	<a href="#">58</a>
Шаг 7. Выбор учетной записи для запуска задачи .....	<a href="#">58</a>
Шаг 8. Формирование расписания запуска задачи .....	<a href="#">59</a>
Шаг 9. Завершение создания задачи .....	<a href="#">59</a>

### ШАГ 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ИМЕНИ ЗАДАЧИ

Введите имя задачи в поле **Имя**.

### ШАГ 2. ВЫБОР ТИПА ЗАДАЧИ

В узле **Kaspersky Administration Kit** выберите тип задачи **Удаленная установка программы** (см. рис. ниже).

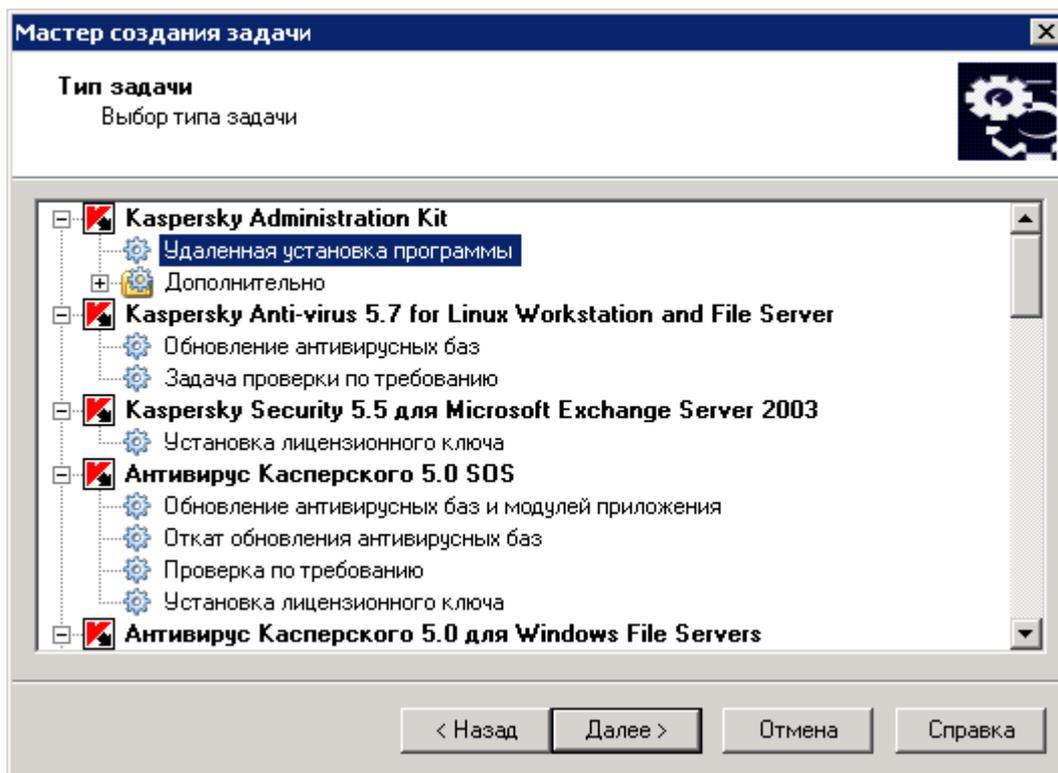


Рисунок 25. Определение типа задачи

### ШАГ 3. ВЫБОР ИНСТАЛЛЯЦИОННОГО ПАКЕТА

Укажите инсталляционный пакет, установка которого будет проводиться при выполнении данной задачи (см. рис. ниже). Выберите нужный из числа пакетов, сформированных для данного Сервера администрирования, либо создайте новый инсталляционный пакет при помощи кнопки **Новый**. Создание нового инсталляционного пакета выполняется с помощью мастера (см. раздел «Формирование инсталляционного пакета» на стр. [78](#)).

Некоторые программы, управление которыми осуществляется с помощью Kaspersky Administration Kit, могут быть установлены на компьютеры только локально. Подробную информацию см. в Руководствах к соответствующим программам.

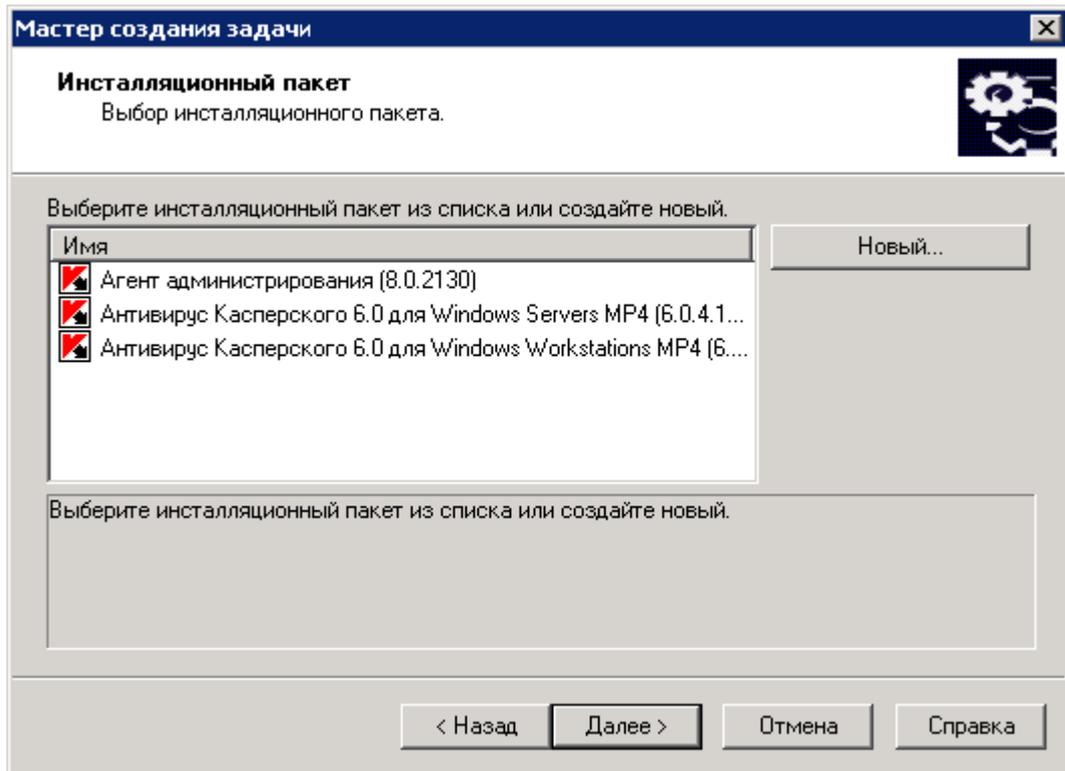


Рисунок 26. Выбор инсталляционного пакета для установки

## ШАГ 4. ВЫБОР МЕТОДА УСТАНОВКИ

Выберите вариант **Установка с помощью сценария входа** (см. рис. ниже).

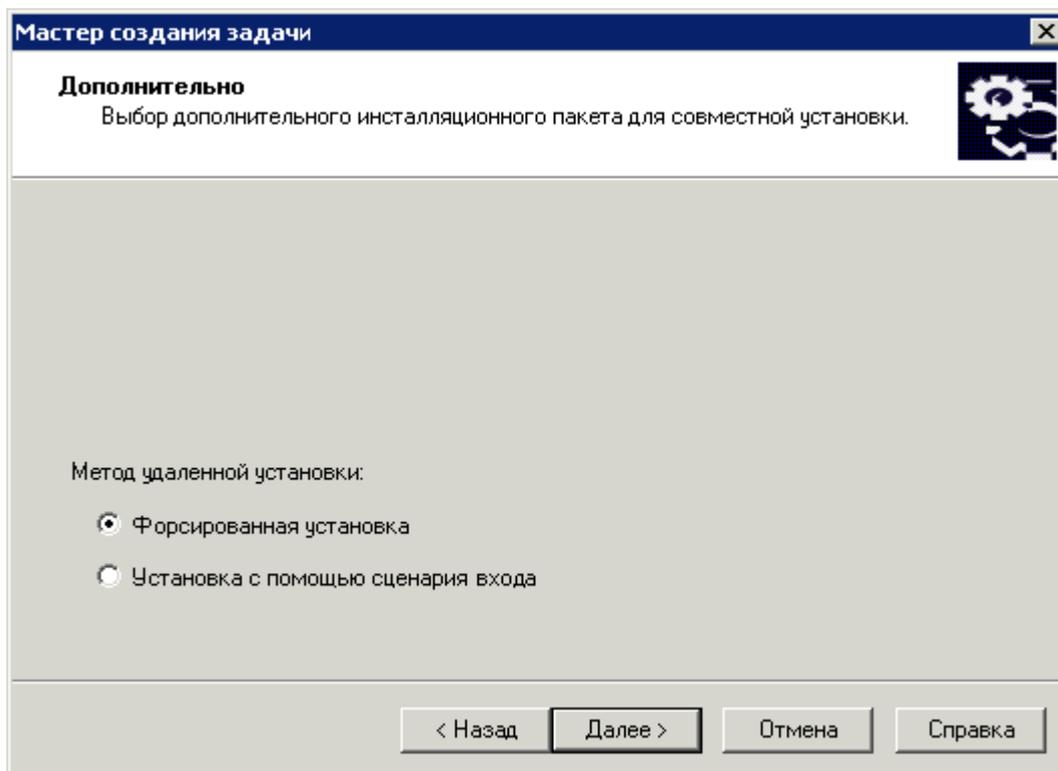


Рисунок 27. Выбор метода установки

## ШАГ 5. ВЫБОР УЧЕТНЫХ ЗАПИСЕЙ ДЛЯ ПРИМЕНЕНИЯ СЦЕНАРИЯ

Выберите учетные записи пользователей, для которых необходимо внести изменения в сценарии входа (см. рис. ниже).

Во время запуска задачи установки Kaspersky Administration Kit проверяет, назначен ли сценарий входа каким-либо еще пользователям, помимо выбранных. Если да, то установка не будет произведена, а в отчет будет записана информация о соответствующей ошибке.

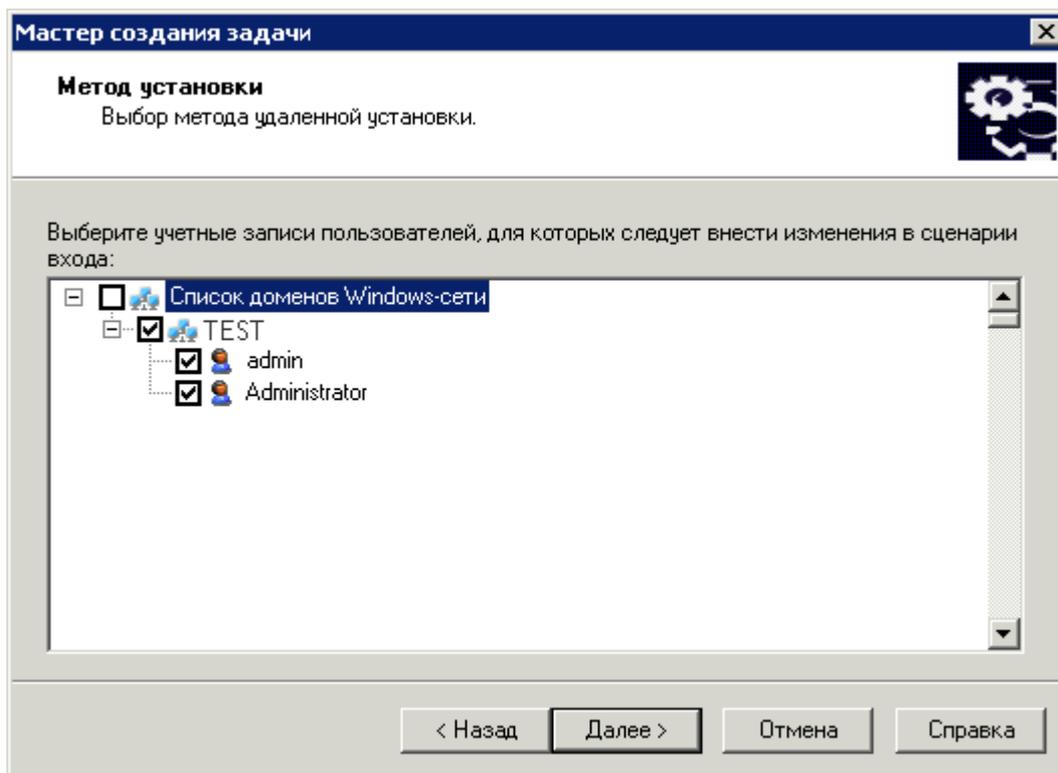


Рисунок 28. Выбор учетных записей

## ШАГ 6. НАСТРОЙКА ПАРАМЕТРОВ ПЕРЕЗАГРУЗКИ КОМПЬЮТЕРОВ

Определите действия, которые следует предпринять, если после установки программы потребуется перезагрузка компьютера (см. раздел «Шаг 7. Настройка параметров перезагрузки компьютеров» на стр. [46](#)).

## ШАГ 7. ВЫБОР УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ ДЛЯ ЗАПУСКА ЗАДАЧИ

Укажите, под какой учетной записью будет запускаться задача удаленной установки на компьютерах (см. рис. ниже).

Учетная запись используется для доступа к контроллеру домена, в котором будут вноситься изменения в сценарии учетных записей. В этом случае учетная запись должна обладать правом на изменение сценариев входа в базе данных контроллера домена.

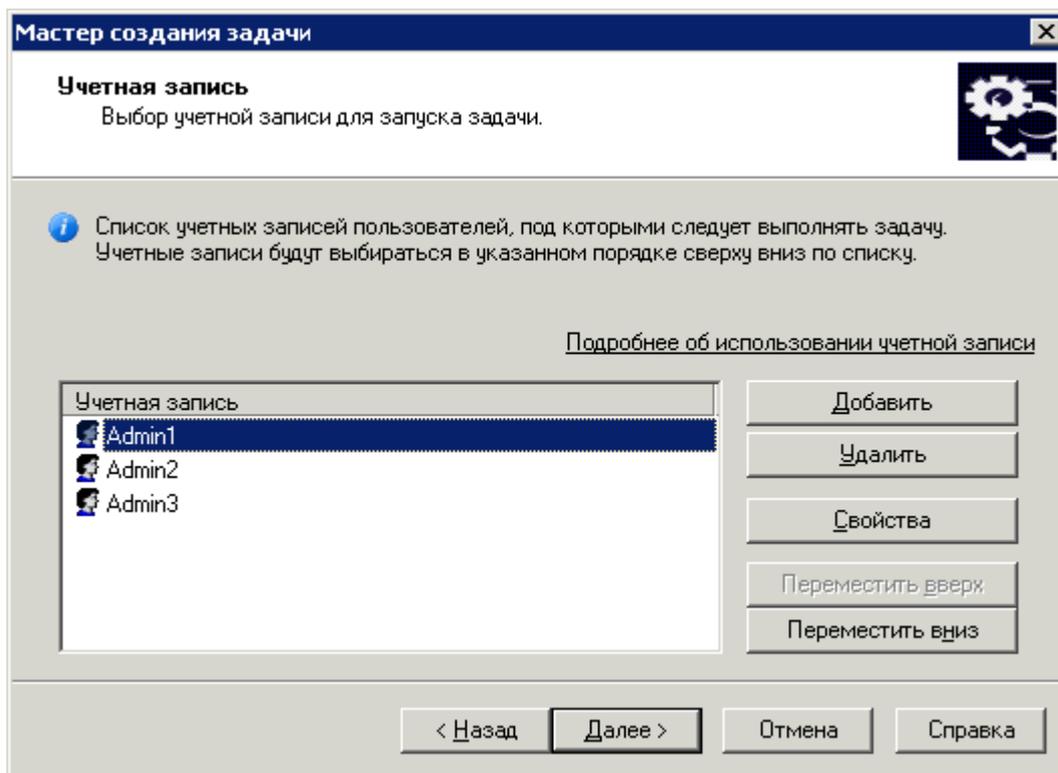


Рисунок 29. Выбор учетной записи

Сформируйте список учетных записей с помощью кнопок **Добавить** и **Удалить**. При добавлении учетной записи в открывшемся окне укажите ее имя и пароль. Для изменения параметров учетной записи используйте кнопку **Свойства**.

Задача будет использовать учетные записи в том порядке, в котором они представлены в списке. Чтобы изменить очередность, используйте кнопки **Переместить вверх** и **Переместить вниз**.

## ШАГ 8. ФОРМИРОВАНИЕ РАСПИСАНИЯ ЗАПУСКА ЗАДАЧИ

Сформируйте расписание запуска задачи (см. раздел «Шаг 12. Формирование расписания запуска задачи» на стр. [52](#)).

## ШАГ 9. ЗАВЕРШЕНИЕ СОЗДАНИЯ ЗАДАЧИ

По окончании работы мастера сформированная задача удаленной установки будет добавлена в состав папки **Задачи для наборов компьютеров** и представлена в панели результатов. В случае необходимости вы можете вносить изменения в ее параметры (см. раздел «Настройка задачи удаленной установки» на стр. [63](#)).

# УСТАНОВКА ПРОГРАММ С ПОМОЩЬЮ ГРУППОВЫХ ПОЛИТИК ACTIVE DIRECTORY

Агент администрирования и антивирусные программы «Лаборатории Касперского» можно устанавливать через программу Kaspersky Administration Kit на компьютеры в сети с помощью групповых политик Active Directory. Для этого следует установить флажок **Назначить установку инсталляционного пакета в групповых политиках Active Directory** (см. раздел «Шаг 5. Выбор способа загрузки инсталляционного пакета» на стр. [44](#)) в мастере создания задачи удаленной установки.

В этом случае будет запущен следующий механизм удаленной установки:

1. После запуска задачи в каждом домене, которому принадлежат клиентские компьютеры данной задачи удаленной установки, будут созданы:
  - групповая политика с именем **Kaspersky\_AK{GUID}**;
  - связанная с групповой политикой одноименная группа безопасности. Эта группа безопасности содержит клиентские компьютеры данной задачи, относящиеся к определенному домену. Состав группы безопасности определяет область действия групповой политики и будет меняться при последующих запусках задачи после изменения набора клиентских компьютеров.
2. Установка программ на клиентских компьютерах в этом случае осуществляется непосредственно из сетевой папки общего доступа Kaspersky Administration Kit (KLSHARE). При этом в папке установки Kaspersky Administration Kit будет создана вложенная вспомогательная папка, содержащая mst-файл для устанавливаемой программы.
3. При добавлении новых компьютеров в область действия задачи они будут добавлены в группу безопасности только после следующего запуска задачи. Однако если в расписании задачи установлен флажок **Запускать пропущенные задачи**, компьютеры будут добавлены в группу безопасности сразу.
4. При удалении компьютеров из области действия задачи их удаление произойдет только при следующем запуске задачи.
5. При удалении задачи из Active Directory будут удалены политика, ссылка на политику и группа безопасности, связанная с задачей.

Если вы хотите использовать другую схему установки через Active Directory, нужные параметры можно настроить вручную. Это может потребоваться, например, при отсутствии у администратора антивирусной безопасности прав на внесение изменений в Active Directory некоторых доменов, или при необходимости размещения исходного дистрибутива на отдельном сетевом ресурсе, или для привязки групповой политики к конкретным подразделениям. Доступны следующие варианты:

- Если установка должна осуществляться непосредственно из папки общего доступа Kaspersky Administration Kit, в свойствах групповой политики Active Directory следует указать msi-файл, расположенный во вложенной папке ехес в папке инсталляционного пакета нужной программы (см. раздел «Работа с инсталляционными пакетами» на стр. [76](#)).
- Если инсталляционный пакет нужно разместить на другом сетевом ресурсе, следует скопировать в него все содержимое папки ехес, так как помимо msi-файла в ней содержатся конфигурационные файлы, сформированные при создании пакета. Чтобы лицензия была установлена вместе с программой, в эту папку следует также скопировать файл ключа.

## УСТАНОВКА ПРОГРАММ НА ПОДЧИНЕННЫЕ СЕРВЕРЫ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

С помощью этой задачи вы можете устанавливать и обновлять программное обеспечение на подчиненных Серверах администрирования.

До начала формирования задачи убедитесь в том, что соответствующий устанавливаемой программе инсталляционный пакет находится на каждом из подчиненных Серверов администрирования. Если его там нет, распространите его с помощью задачи распространения инсталляционного пакета (см. раздел «Создание задачи распространения инсталляционного пакета на подчиненные Серверы администрирования» на стр. [90](#)).

➔ *Для создания задачи удаленной установки программы на подчиненные Серверы администрирования выполните следующие действия:*

1. Подключитесь к нужному Серверу администрирования.

2. Выберите в дереве консоли папку **Групповые задачи** (если хотите сформировать задачу для всех подчиненных Серверов группы) или **Задачи для наборов компьютеров** (если хотите сформировать задачу для определенного набора подчиненных Серверов).
3. Откройте контекстное меню и выберите команду **Создать** → **Задачу** или воспользуйтесь аналогичным пунктом в меню **Действие**.

В результате запускается мастер создания задачи. Следуйте его указаниям.

## ШАГИ МАСТЕРА

Шаг 1. Определение имени задачи.....	<a href="#">61</a>
Шаг 2. Выбор типа задачи .....	<a href="#">61</a>
Шаг 3. Выбор инсталляционного пакета.....	<a href="#">61</a>
Шаг 4. Настройка параметров установки.....	<a href="#">61</a>
Шаг 5. Формирование набора Серверов администрирования.....	<a href="#">62</a>
Шаг 6. Формирование расписания запуска задачи.....	<a href="#">63</a>
Шаг 7. Завершение создания задачи.....	<a href="#">63</a>

## ШАГ 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ИМЕНИ ЗАДАЧИ

Введите имя задачи в поле **Имя**.

## ШАГ 2. ВЫБОР ТИПА ЗАДАЧИ

В узле **Kaspersky Administration Kit** в папке **Дополнительно** выберите тип задачи **Удаленная установка программы на подчиненные Серверы администрирования** (см. раздел «Шаг 2. Выбор типа задачи» на стр. [41](#)).

## ШАГ 3. ВЫБОР ИНСТАЛЛЯЦИОННОГО ПАКЕТА

Укажите инсталляционный пакет, установка которого будет проводиться при выполнении данной задачи (см. раздел «Шаг 3. Выбор инсталляционного пакета» на стр. [42](#)).

## ШАГ 4. НАСТРОЙКА ПАРАМЕТРОВ УСТАНОВКИ

Если необходимо, установите флажок **Не устанавливать программу, если она уже установлена** (см. рис. ниже). При этом учитывается точная версия программы.

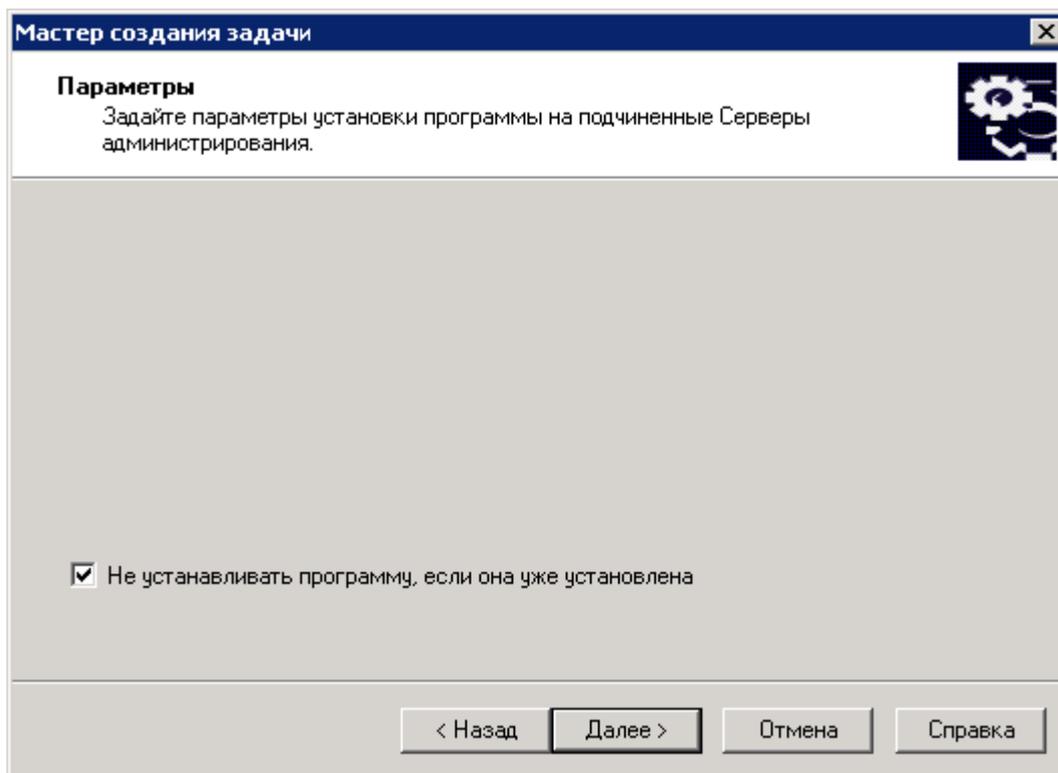


Рисунок 30. Настройка параметров задачи удаленной установки программы на подчиненные Серверы администрирования

## ШАГ 5. ФОРМИРОВАНИЕ НАБОРА СЕРВЕРОВ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

Если формируется групповая задача, этот шаг опускается. При формировании задачи для набора компьютеров в окне **Подчиненные Серверы администрирования** (см. рис. ниже) сформируйте набор подчиненных Серверов.

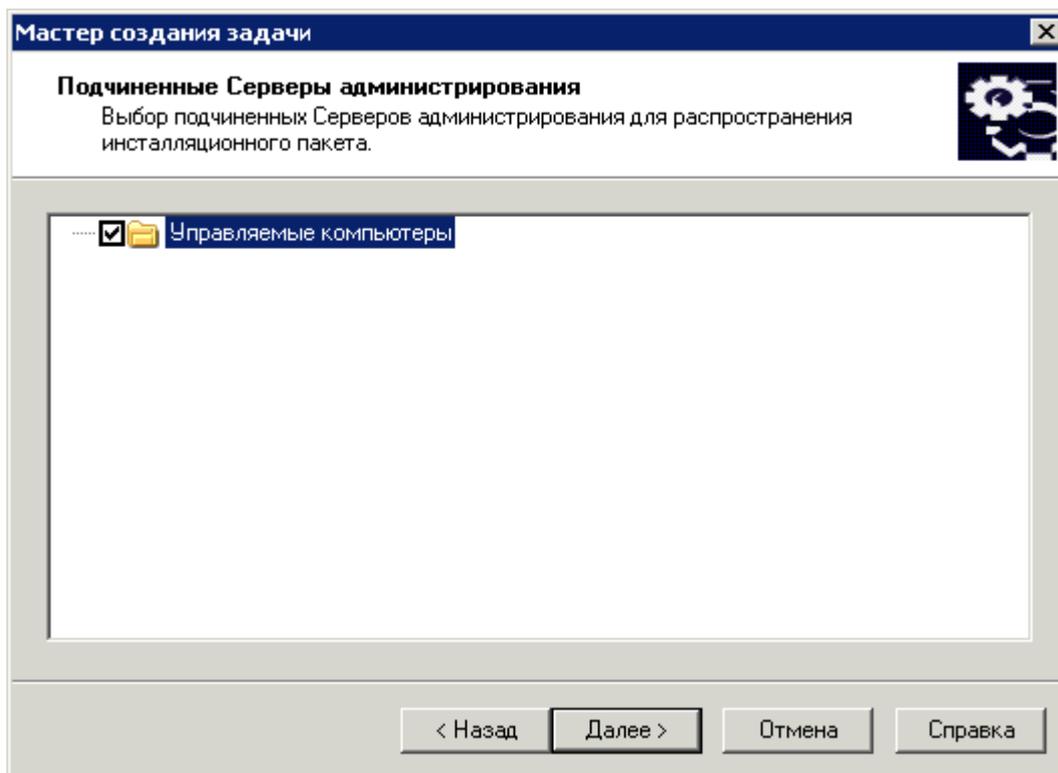


Рисунок 31. Формирование набора подчиненных Серверов администрирования

## ШАГ 6. ФОРМИРОВАНИЕ РАСПИСАНИЯ ЗАПУСКА ЗАДАЧИ

Сформируйте расписание запуска задачи (см. раздел «Шаг 12. Формирование расписания запуска задачи» на стр. [52](#)).

## ШАГ 7. ЗАВЕРШЕНИЕ СОЗДАНИЯ ЗАДАЧИ

По окончании работы мастера сформированная задача удаленной установки будет добавлена в состав задач выбранной группы или в папку **Задачи для наборов компьютеров** и представлена в панели результатов. При необходимости вы можете вносить изменения в ее параметры (см. раздел «Настройка задачи удаленной установки» на стр. [63](#)).

## НАСТРОЙКА ЗАДАЧИ УДАЛЕННОЙ УСТАНОВКИ

Настройка задачи удаленной установки осуществляется так же, как и настройка любой из задач (подробнее см. Справочное руководство для Kaspersky Administration Kit). Рассмотрим подробнее специфичные для данного типа задачи параметры, представленные на закладке **Параметры**.

В случае редактирования задачи удаленной форсированной установки программы (см. рис. ниже) вы можете определить:

- способ доставки необходимых для установки программы файлов на клиентские компьютеры и указать максимальное количество одновременных соединений;
- количество попыток провести установку при запуске задачи по расписанию;
- нужно ли переустанавливать программу, если она уже установлена на клиентском компьютере;

- нужно ли закрывать работающие программы перед началом установки;
- следует ли назначить установку Агента администрирования с помощью групповых политик Active Directory;
- следует ли до начала установки программы проверять версию операционной системы на соответствие требованиям к системе.

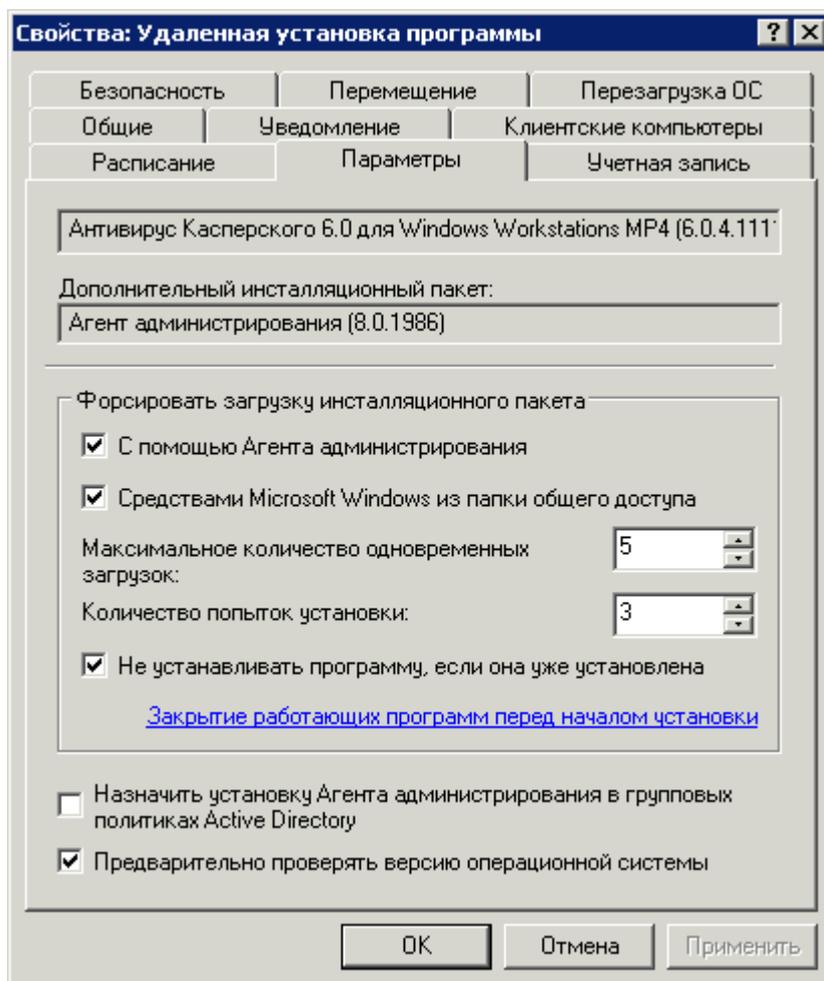


Рисунок 32. Настройка задачи удаленной установки. Метод форсированной установки

При настройке задачи удаленной установки с помощью сценария входа на закладке **Параметры** можно изменить список учетных записей пользователей, для которых будут внесены изменения в сценарии входа (см. рис. ниже). Редактирование списка осуществляется при помощи кнопок **Добавить** и **Удалить**.

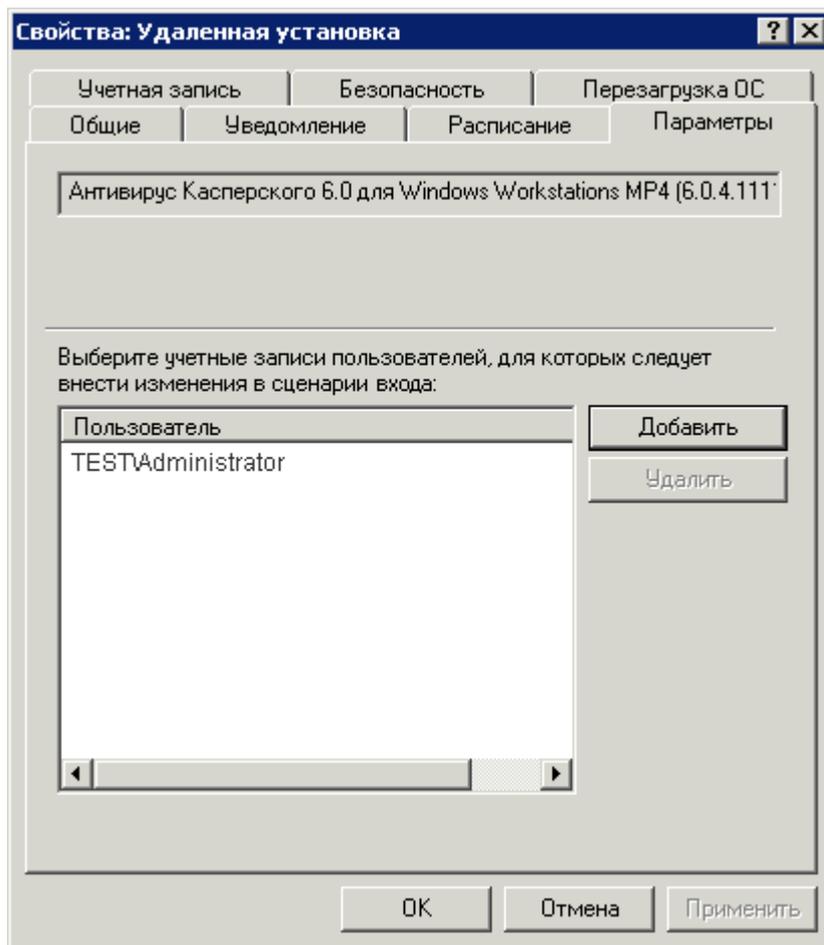


Рисунок 33. Настройка задачи удаленной установки с помощью сценария входа

При настройке задачи удаленной установки программ на подчиненные Серверы администрирования вы можете указать на закладке **Параметры** (см. рис. ниже), следует ли устанавливать программу, если она уже установлена.

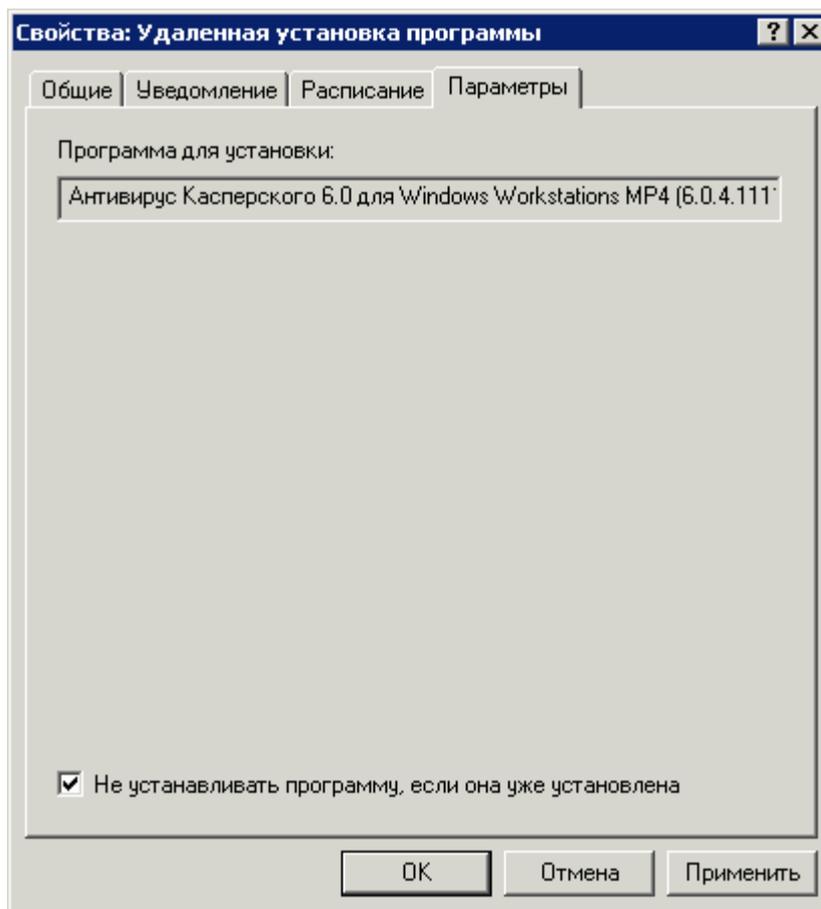


Рисунок 34. Настройка задачи удаленной установки на подчиненный Сервер администрирования

## УСТАНОВКА ПРОГРАММ С ПОМОЩЬЮ МАСТЕРА

Для установки программ компании вы можете воспользоваться мастером удаленной установки. Мастер позволяет проводить удаленную установку программ методом форсированной установки, как с использованием сформированных инсталляционных пакетов, так и непосредственно с дистрибутива.

Kaspersky Administration Kit выполняет следующие действия в результате работы мастера:

- Создает инсталляционный пакет для установки программы (если он не был создан раньше). Пакет размещается в папке **Хранилища** → **Инсталляционные пакеты** с именем, соответствующим названию и версии программы, и может быть использован для установки программы в дальнейшем.
- Создает и запускает задачу удаленной установки для набора компьютеров или для группы. Сформированная задача размещается в папке **Задачи для наборов компьютеров** или добавляется к задачам группы, для которой она была создана, и может быть запущена в дальнейшем вручную. Имя задачи соответствует имени пакета для установки программы: **Установка <Имя выбранного инсталляционного пакета>**.

Для корректной работы задачи удаленной установки на клиентском компьютере, на котором не установлен Агент администрирования, необходимо открыть следующие порты: а) TCP 139 и 445; б) UDP 137 и 138. Эти порты по умолчанию открыты для всех компьютеров, включенных в домен, и открываются автоматически с помощью утилиты подготовки компьютера к удаленной установке (см. раздел «Подготовка компьютера к удаленной установке. Утилита prgrer» на стр. 94).

Чтобы запустить мастер удаленной установки для выбранной группы администрирования, выполните следующие

действия:

- В панели результатов выберите закладку **Группы**.
- Воспользуйтесь ссылкой **Начать установку** в блоке **Удаленная установка**.

## ШАГИ МАСТЕРА

---

Шаг 1. Выбор программы для установки .....	<a href="#">68</a>
Шаг 2. Выбор компьютеров для установки .....	<a href="#">68</a>
Шаг 3. Выбор группы .....	<a href="#">69</a>
Шаг 4. Выбор способа загрузки инсталляционного пакета .....	<a href="#">70</a>
Шаг 5. Выбор лицензии .....	<a href="#">72</a>
Шаг 6. Настройка параметров перезагрузки .....	<a href="#">72</a>
Шаг 7. Настройка удаления несовместимых программ .....	<a href="#">73</a>
Шаг 8. Выбор учетной записи .....	<a href="#">73</a>
Шаг 9. Завершение установки .....	<a href="#">74</a>

## ШАГ 1. ВЫБОР ПРОГРАММЫ ДЛЯ УСТАНОВКИ

В открывшемся окне (см. рис. ниже) укажите инсталляционный пакет программы, которая будет устанавливаться. Если вы проводите установку программы с дистрибутива или инсталляционный пакет не сформирован, сформируйте новый инсталляционный пакет. Для этого нажмите на кнопку **Новый**. В результате запускается мастер создания инсталляционного пакета (см. раздел «Формирование инсталляционного пакета» на стр. [78](#)).

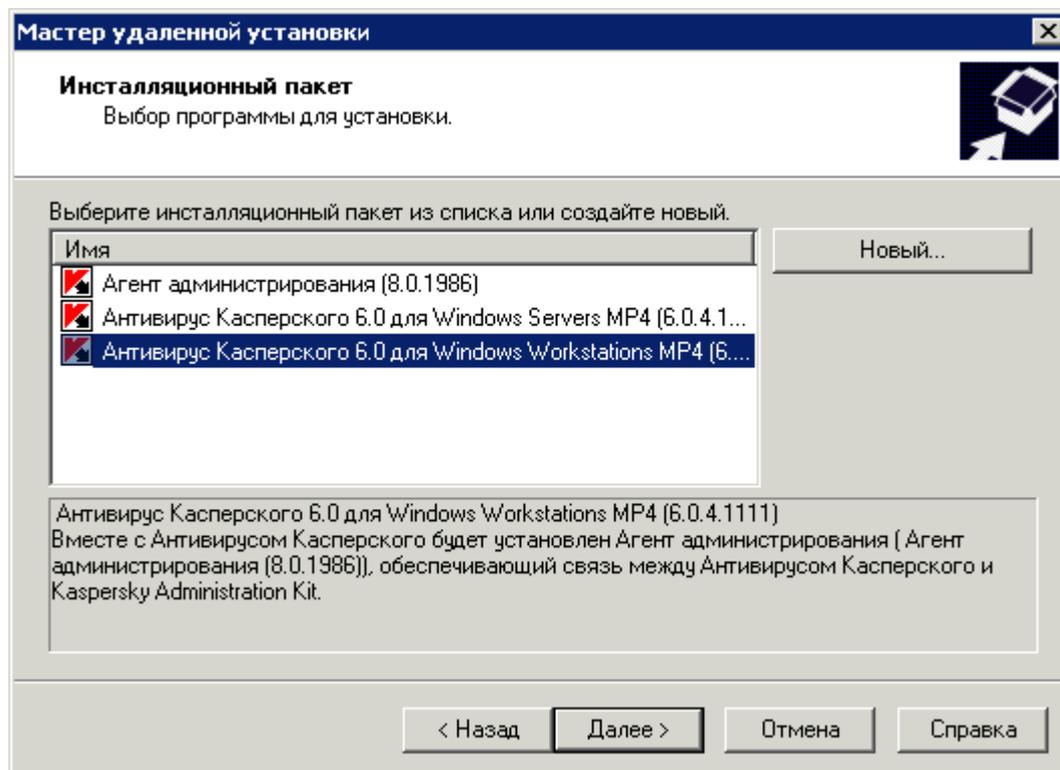


Рисунок 35. Выбор инсталляционного пакета

Совместно с Антивирусом Касперского всегда устанавливается Агент администрирования последней версии.

## ШАГ 2. ВЫБОР КОМПЬЮТЕРОВ ДЛЯ УСТАНОВКИ

Если вы запустили мастер для группы **Управляемые компьютеры**, в представленном окне мастера определите, на какие компьютеры будет установлена программа.

Выберите один из вариантов (см. рис. ниже):

- **Установить на группу управляемых компьютеров** – в результате работы мастера будет создана групповая задача.

- **Выбрать компьютеры для установки** – в случае выбора данного варианта после завершения работы мастера будет сформирована задача удаленной установки программы для набора компьютеров.

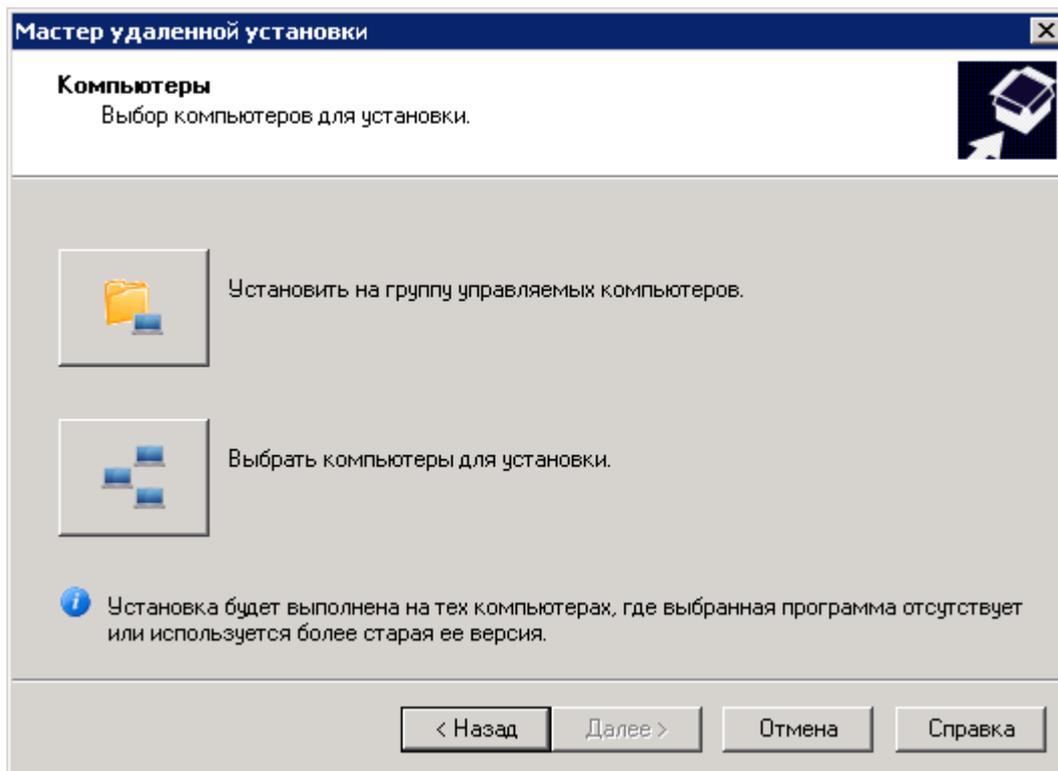


Рисунок 36. Выбор компьютеров для установки

### ШАГ 3. ВЫБОР ГРУППЫ

В случае создания групповой задачи укажите группу, на компьютеры которой будет проводиться удаленная установка (см. рис. ниже), либо выберите компьютеры для установки. Если программа должна быть установлена на все клиентские компьютеры сети предприятия, выберите группу **Управляемые компьютеры**.

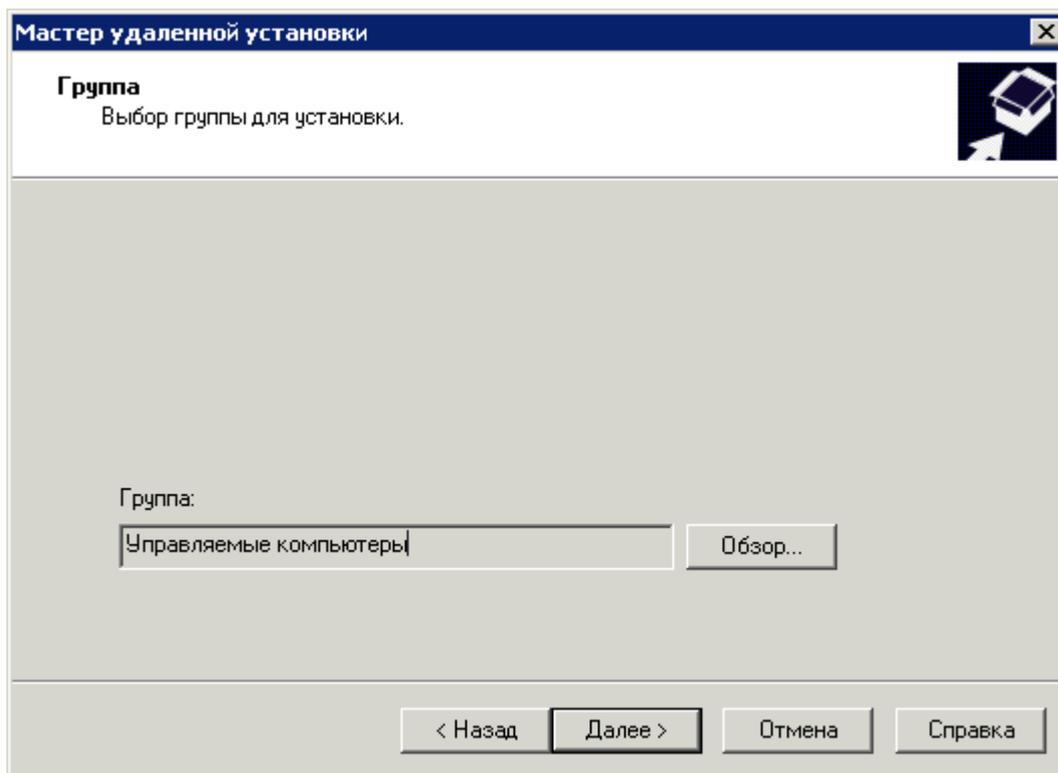


Рисунок 37. Выбор группы

## ШАГ 4. ВЫБОР СПОСОБА ЗАГРУЗКИ ИНСТАЛЛЯЦИОННОГО ПАКЕТА

В этом окне (см. рис. ниже) укажите способ доставки файлов, необходимых для установки программы, на клиентские компьютеры. Для этого в блоке **Форсировать загрузку инсталляционного пакета** установите следующие флажки:

- **С помощью Агента администрирования.** Доставку файлов на клиентские компьютеры будет выполнять установленный на каждом из них Агент администрирования.
- **Средствами Microsoft Windows из папки общего доступа.** Необходимые для установки программы файлы будут передаваться на клиентские компьютеры средствами Microsoft Windows через папки общего доступа.

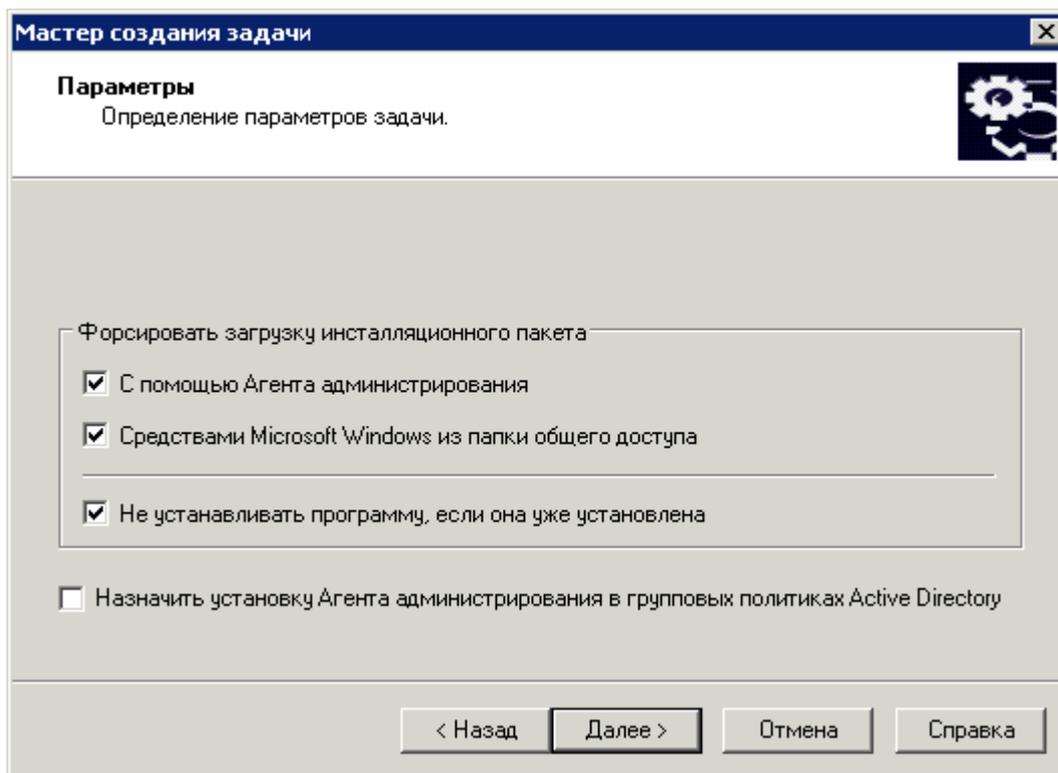


Рисунок 38. Выбор способа загрузки инсталляционного пакета

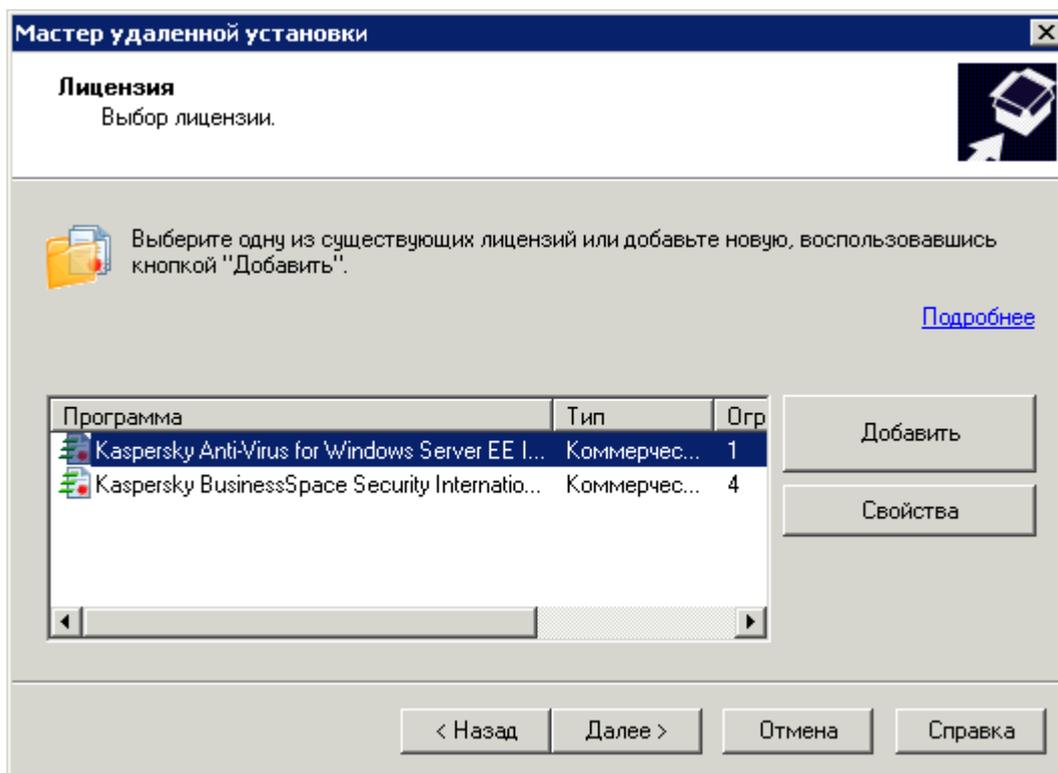
Определите, нужно ли переустанавливать программу, если она уже установлена на клиентском компьютере. Для этого установите флажок **Не устанавливать программу, если она уже установлена**, чтобы повторная установка программы на компьютеры не проводилась.

Установите флажок **Назначить установку инсталляционного пакета в групповых политиках Active Directory**, если вы хотите, чтобы программа устанавливалась на компьютерах сети с помощью групповых политик Active Directory.

При совместной установке какой-либо программы и Агента администрирования с помощью групповых политик Active Directory устанавливается только Агент администрирования, а сама программа устанавливается позже средствами Агента администрирования. В этом случае в окне будет предложено установить флажок **Назначить установку Агента администрирования в групповых политиках Active Directory**.

## ШАГ 5. ВЫБОР ЛИЦЕНЗИИ

Выберите лицензию из списка для установки вместе с программой. Если лицензия не представлена в списке, добавьте новую с помощью кнопки **Добавить**.



Можно не выбирать лицензию на этом шаге, а добавить ее позже.

## ШАГ 6. НАСТРОЙКА ПАРАМЕТРОВ ПЕРЕЗАГРУЗКИ

Определите действия, которые следует предпринять, если после установки программы потребуется перезагрузка компьютера (см. раздел «Шаг 7. Настройка параметров перезагрузки компьютеров» на стр. [46](#)).

## ШАГ 7. НАСТРОЙКА УДАЛЕНИЯ НЕСОВМЕСТИМЫХ ПРОГРАММ

Настройте удаление несовместимых программ перед установкой выбранной ранее антивирусной программы. По умолчанию удаление несовместимых программ включено. Для изменения этого параметра перейдите по ссылке **Настроить автоматическое удаление** и в открывшемся окне снимите флажок **Удалять несовместимые программы автоматически**.

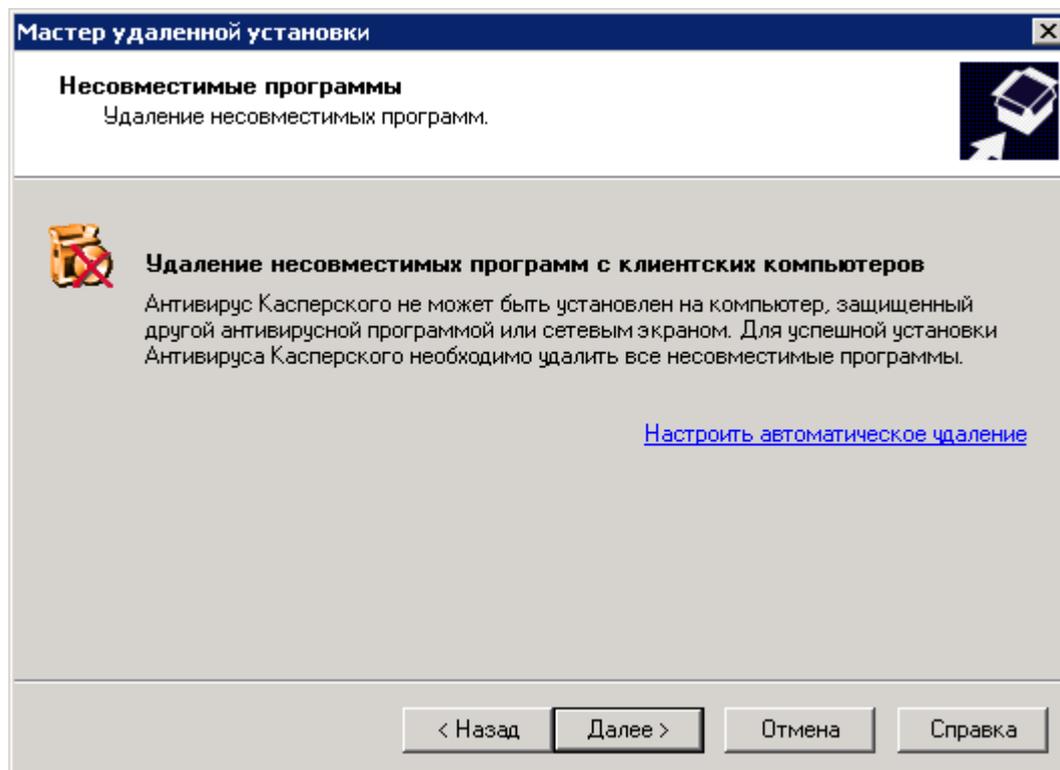


Рисунок 39. Удаление несовместимых программ

## ШАГ 8. ВЫБОР УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ

Укажите, под какой учетной записью будет запускаться задача удаленной установки на компьютерах (см. раздел «Шаг 11. Выбор учетной записи» на стр. [51](#)).

## ШАГ 9. ЗАВЕРШЕНИЕ УСТАНОВКИ

На этом шаге после нажатия на кнопку **Далее** отображается процесс создания и запуска задачи удаленной установки на выбранных компьютерах (см. рис. ниже).

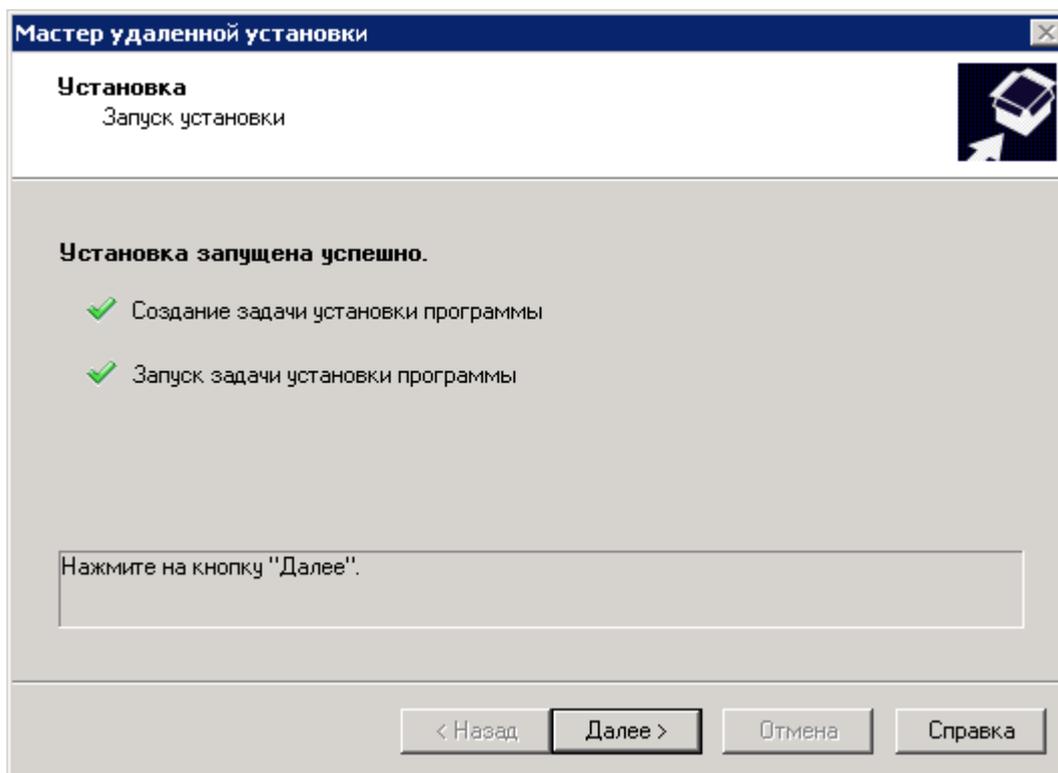


Рисунок 40. Выполнение задачи удаленной установки

После повторного нажатия на кнопку **Далее** в панели результатов будет отображаться процесс выполнения задачи для выбранных компьютеров.

## ОТЧЕТ О РАЗВЕРТЫВАНИИ

Для отслеживания процесса развертывания защиты в сети можно использовать **Отчет о развертывании защиты**.

➤ Чтобы просмотреть отчет о развертывании,

выберите этот отчет в дереве консоли в папке **Отчеты и уведомления**.

В панели результатов будет сформирован отчет, содержащий информацию о развертывании защиты на всех клиентских компьютерах сети.

Вы можете сформировать новый отчет о развертывании и указать, информацию какого типа в него следует включать:

- для группы администрирования;
- для набора клиентских компьютеров;
- для выборки клиентских компьютеров;
- для всех клиентских компьютеров.

Подробную информацию о создании нового отчета см. в Справочном руководстве Kaspersky Administration Kit.

В рамках Kaspersky Administration Kit считается, что на компьютере развернута антивирусная защита, в том случае, когда на нем установлена антивирусная программа и работает постоянная защита.

Чтобы обновить информацию в панели результатов, воспользуйтесь командой **Обновить** в контекстном меню отчета.

## УДАЛЕННАЯ ДЕИНСТАЛЛЯЦИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

➔ Чтобы провести удаленную деинсталляцию программного обеспечения, выполните следующие действия:

1. Создайте задачу аналогично задаче удаленной установки (см. раздел «Установка программ с помощью задачи удаленной установки» на стр. 39). При этом в окне **Тип задачи** выберите **Kaspersky Administration Kit**, раскройте вложенную папку **Дополнительно** и выберите **Удаленная деинсталляция программы**.
2. В окне **Программа** укажите программу, которую нужно удалить. Для этого выберите один из следующих вариантов:
  - **Удалить программу, поддерживаемую Kaspersky Administration Kit** (см. рис. ниже). В этом случае в раскрывающемся списке укажите нужную программу «Лаборатории Касперского».

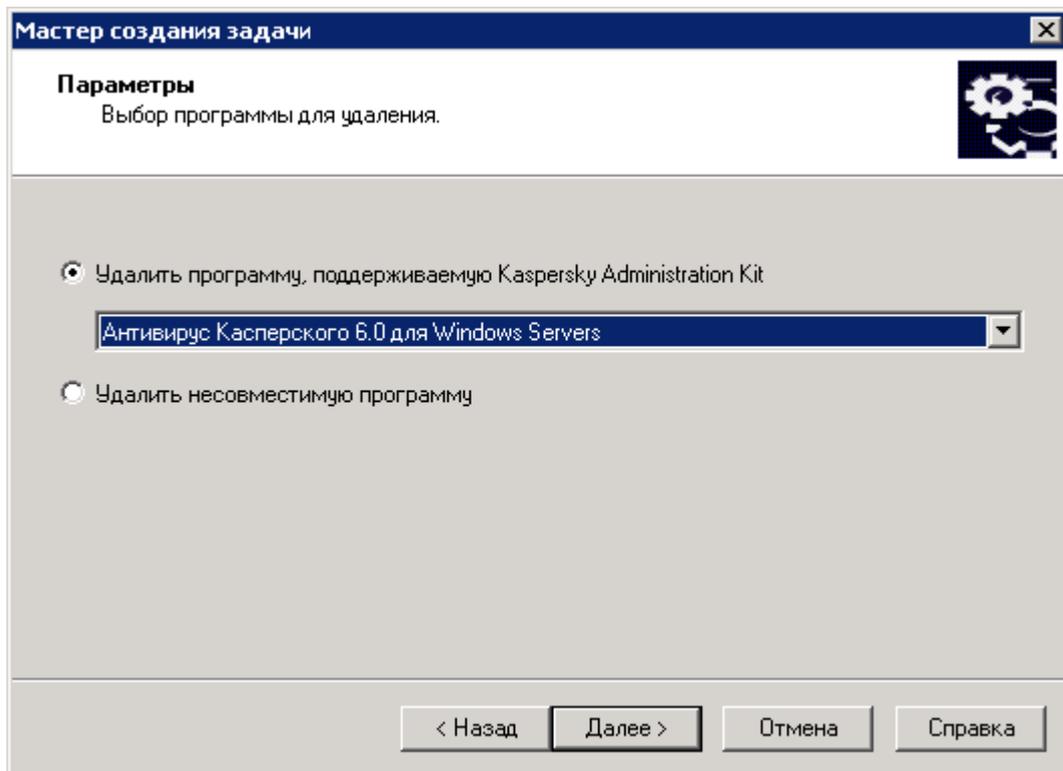


Рисунок 41. Выбор программы «Лаборатории Касперского» для удаления

- **Удалить несовместимую программу** (см. рис. ниже). В этом случае с помощью кнопок **Добавить** и **Удалить** сформируйте список программ для удаления.

В окне, раскрываемом по кнопке **Добавить**, перечислены программы, которые можно удалить с помощью Kaspersky Administration Kit.

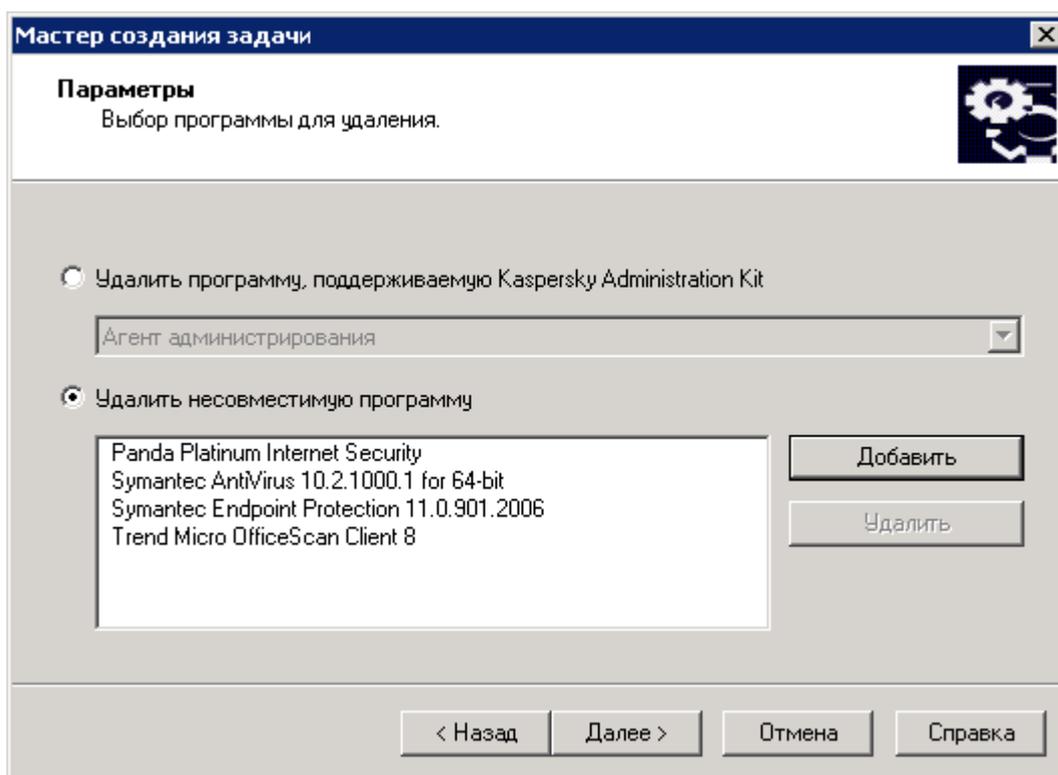


Рисунок 42. Выбор несовместимой программы для удаления

3. Завершите формирование задачи аналогично задаче удаленной установки (см. раздел «Установка программ с помощью задачи удаленной установки» на стр. [39](#)).

Сформированная вами задача будет запускаться на выполнение в соответствии со своим расписанием.

## РАБОТА С ИНСТАЛЛЯЦИОННЫМИ ПАКЕТАМИ

При создании задач удаленной установки используются инсталляционные пакеты, которые содержат набор параметров, необходимых для установки программы. Один и тот же инсталляционный пакет может быть использован многократно.

Все сформированные для Сервера администрирования инсталляционные пакеты размещаются в дереве консоли в папке **Хранилища** → **Инсталляционные пакеты**. На Сервере администрирования инсталляционные пакеты хранятся в заданной папке общего доступа в служебной папке Packages.

Вы можете просматривать свойства инсталляционного пакета, изменять его название и параметры в диалоговом окне **Свойства: <Название пакета >** (см. рис. ниже). Данное окно открывается при помощи команды **Свойства** контекстного меню или аналогичного пункта в меню **Действие**.

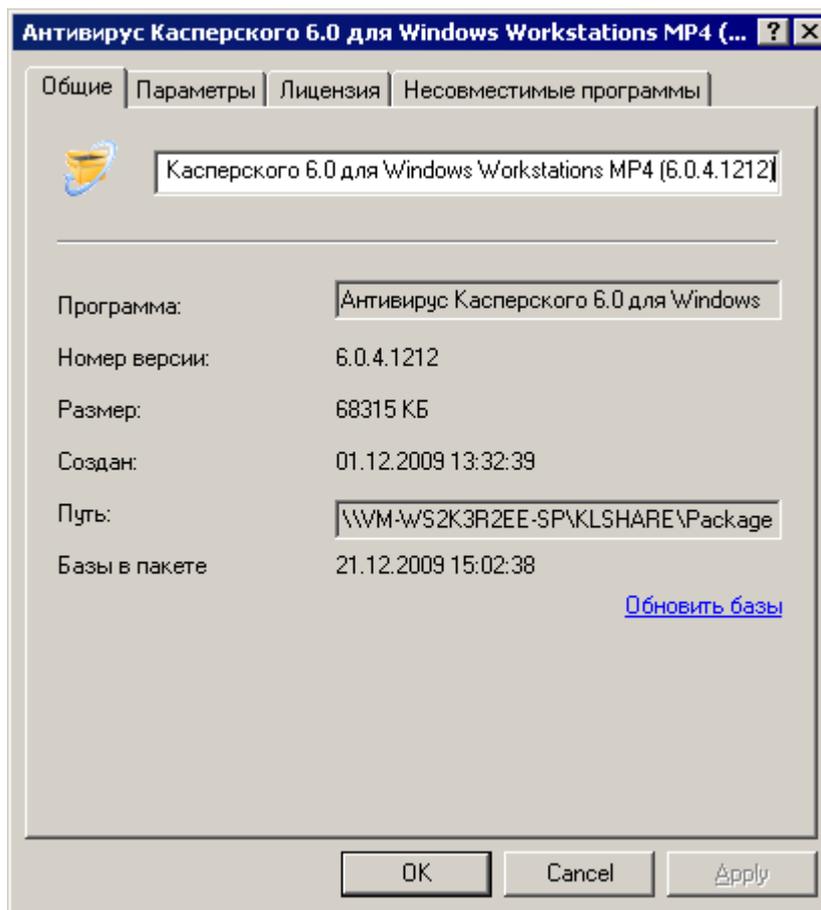


Рисунок 43. Окно просмотра свойств инсталляционного пакета. Закладка **Общие**

Сформированные инсталляционные пакеты могут быть распространены на подчиненные Серверы администрирования и на компьютеры в пределах группы с помощью агентов обновлений (см. раздел «Распространение инсталляционных пакетов в пределах группы с помощью агентов обновлений» на стр. [91](#)).

## В ЭТОМ РАЗДЕЛЕ

Формирование инсталляционного пакета .....	<a href="#">78</a>
Настройка файла с описанием программы вручную .....	<a href="#">80</a>
Просмотр и настройка параметров инсталляционного пакета .....	<a href="#">81</a>
Создание и настройка инсталляционного пакета для Агента администрирования .....	<a href="#">86</a>
Создание и настройка инсталляционного пакета Сервера администрирования .....	<a href="#">89</a>
Создание задачи распространения инсталляционного пакета на подчиненные Серверы администрирования...	<a href="#">90</a>
Распространение инсталляционных пакетов в пределах группы с помощью агентов обновлений .....	<a href="#">91</a>

## ФОРМИРОВАНИЕ ИНСТАЛЛЯЦИОННОГО ПАКЕТА

► Чтобы сформировать инсталляционный пакет, выполните следующие действия:

1. Подключитесь к нужному Серверу администрирования.
2. Выберите в дереве консоли папку **Хранилища** → **Инсталляционные пакеты**.
3. Откройте контекстное меню и выберите команду **Создать** → **Инсталляционный пакет** или воспользуйтесь аналогичным пунктом в меню **Действие**.

В результате запускается мастер. Следуйте его указаниям.

### ШАГИ МАСТЕРА

---

Шаг 1. Определение имени инсталляционного пакета.....	<a href="#">78</a>
Шаг 2. Выбор дистрибутива программы.....	<a href="#">78</a>
Шаг 3. Завершение создания инсталляционного пакета.....	<a href="#">80</a>

## ШАГ 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ИМЕНИ ИНСТАЛЛЯЦИОННОГО ПАКЕТА

На первом шаге мастера задайте имя инсталляционного пакета.

## ШАГ 2. ВЫБОР ДИСТРИБУТИВА ПРОГРАММЫ

Укажите программу для установки.

Если вы устанавливаете программу, для которой предусмотрена возможность удаленной установки через **Kaspersky Administration Kit**, то из раскрывающегося списка выберите вариант: **Создать инсталляционный пакет для программы «Лаборатории Касперского»** (см. рис. ниже). При помощи кнопки **Выбрать** найдите файл с описанием программы (файл имеет расширение .kpd или .kud и входит в состав дистрибутива всех программ компании, для которых предусмотрено удаленное управление через Kaspersky Administration Kit) или самораспаковывающийся архив программы «Лаборатории Касперского» (файл имеет расширение .exe и входит в состав дистрибутива программы). В результате автоматически заполняются поля с именем программы и номером версии.

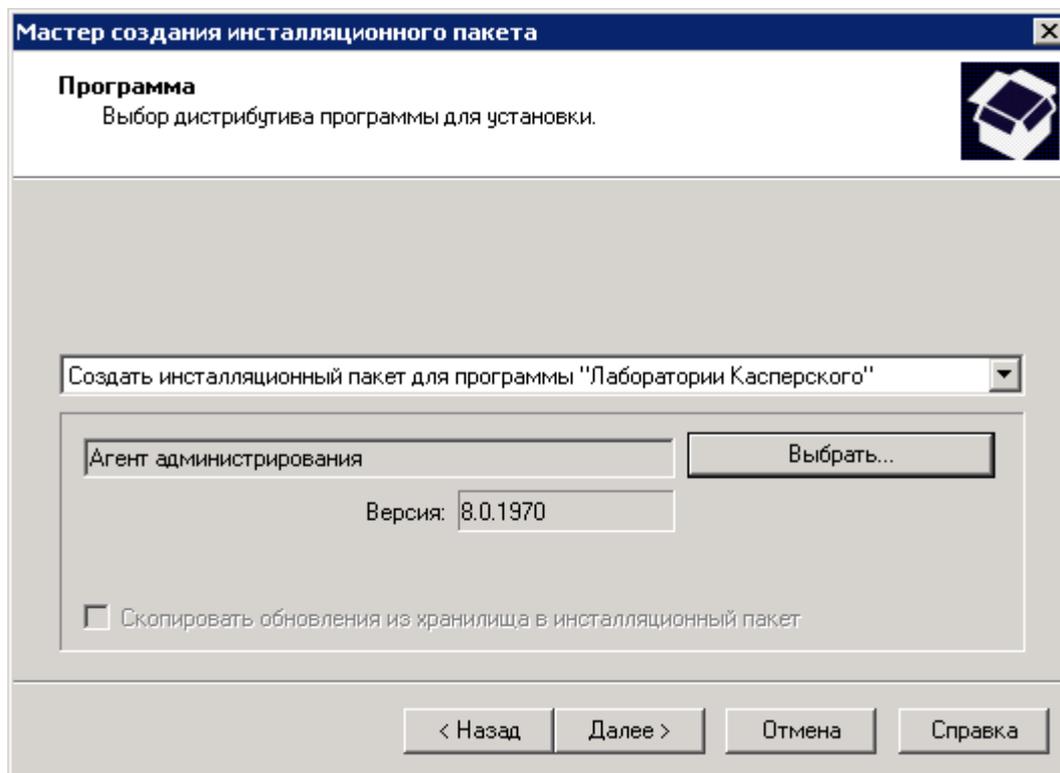


Рисунок 44. Создание инсталляционного пакета. Выбор программы для установки

Параметры инсталляционного пакета создаются по умолчанию и соответствуют программе, выбранной для установки. Вы можете их изменить после создания пакета в окне просмотра его свойств (см. раздел «Просмотр и настройка параметров инсталляционного пакета» на стр. [81](#)).

При создании инсталляционного пакета для установки других программ (см. рис. ниже) выполните следующие действия:

- из раскрывающегося списка выберите: **Создать инсталляционный пакет для программы, указанной пользователем**;
- укажите путь к дистрибутиву программы при помощи кнопки **Выбрать**;
- установите флажок **Копировать всю папку в инсталляционный пакет**, если в пакет нужно включить все содержимое папки, в которой размещен файл дистрибутива;
- укажите параметры запуска исполняемого файла в представленной строке ввода, если они потребуются для установки программы (например, запуск в неинтерактивном режиме с помощью ключа /s).

Чтобы диагностическая информация о результатах установки программы, указанной пользователем, передавалась в Kaspersky Administration Kit, нужно произвести дополнительную настройку файла с описанием программы (см. раздел «Настройка файла с описанием программы вручную» на стр. 80).

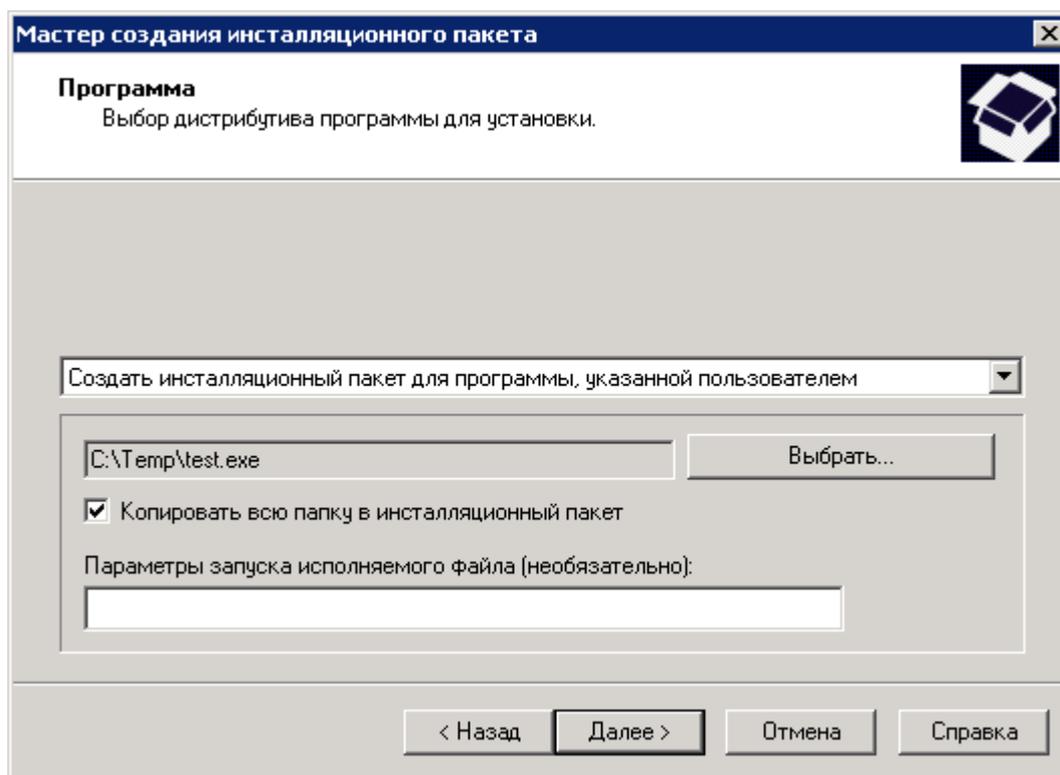


Рисунок 45. Создание инсталляционного пакета для программы, указанной пользователем

### ШАГ 3. ЗАВЕРШЕНИЕ СОЗДАНИЯ ИНСТАЛЛЯЦИОННОГО ПАКЕТА

В результате инсталляционный пакет будет сформирован и представлен в панели результатов в папке **Хранилища** → **Инсталляционные пакеты**. Вы можете изменить его параметры (см. раздел «Просмотр и настройка параметров инсталляционного пакета» на стр. 81).

### НАСТРОЙКА ФАЙЛА С ОПИСАНИЕМ ПРОГРАММЫ ВРУЧНУЮ

➤ Чтобы настроить передачу в Kaspersky Administration Kit диагностической информации о результате установки программы, указанной пользователем, выполните следующие действия:

1. Перейдите в папку инсталляционного пакета, сформированного средствами Kaspersky Administration Kit для выбранной программы. Эта папка расположена в папке общего доступа, которая была указана при установке Kaspersky Administration Kit.
2. Откройте файл с расширением .kpd или .kud для редактирования (например, с помощью текстового редактора Блокнот Microsoft Windows). Файл имеет формат обычного конфигурационного ini-файла.
3. Добавьте в файл следующие строки:

**[SetupProcessResult]**

**Wait=1**

Эта команда настраивает программу Kaspersky Administration Kit таким образом, чтобы она ожидала окончания установки программы, для которой сформирован инсталляционный пакет, и анализировала

код возврата программы установки. Если нужно отключить передачу диагностической информации, установите для ключа Wait значение 0.

4. Внесите описание кодов возврата успешной установки. Для этого добавьте в файл следующие строки:

```
[SetupProcessResult_SuccessCodes]
```

```
<код возврата>=[<описание>]
```

```
<код возврата 1>=[<описание>]
```

```
...
```

В квадратных скобках приводятся необязательные ключи.

Синтаксис строк:

- **<код возврата>** – любое число, соответствующее коду возврата программы установки. Количество кодов возврата может быть произвольным.
  - **<описание>** – текстовое описание результата установки. Описание может отсутствовать.
5. Внесите описание кодов возврата для установки, завершенной с ошибкой. Для этого добавьте в файл следующие строки:

```
[SetupProcessResult_ErrorCodes]
```

```
<код возврата>=[<описание>]
```

```
<код возврата 1>=[<описание>]
```

```
...
```

Синтаксис строк соответствует синтаксису строк кодов возврата при успешной установке.

6. Закройте kpd- или kud-файл, сохранив все сделанные изменения.

В итоге информация о результатах установки программы, указанной пользователем, будет записываться в журналах Kaspersky Administration Kit и отображаться в списке соответствующих событий, в отчетах и в результатах выполнения задач.

## ПРОСМОТР И НАСТРОЙКА ПАРАМЕТРОВ ИНСТАЛЛЯЦИОННОГО ПАКЕТА

➤ Для просмотра свойств инсталляционного пакета, изменения его названия и параметров выполните следующие действия:

1. В дереве консоли перейдите в папку **Хранилища** → **Инсталляционные пакеты**.
2. В панели результатов выберите нужный инсталляционный пакет и воспользуйтесь командой **Свойства** контекстного меню или аналогичным пунктом в меню **Действие**.

В результате открывается окно **Свойства: <Имя инсталляционного пакета>**, в общем случае состоящее из закладок: **Общие**, **Параметры**, **Лицензия**, **Подключение** и **Несовместимые программы**. Для инсталляционных пакетов некоторых программ часть закладок может отсутствовать.

Закладка **Общие** (см. рис. ниже) содержит общую информацию о пакете. В ее состав входят следующие данные:

- Название инсталляционного пакета (вы можете его изменить).

- Имя и версия программы, для установки которой сформирован пакет.
- Размер пакета.
- Дата создания.
- Путь к папке размещения инсталляционного пакета.
- Дата последнего обновления баз в инсталляционном пакете (для пакетов тех программ, для которых предусмотрено обновление баз). Обновление баз осуществляется по ссылке **Обновить базы**.

В инсталляционном пакете обновляются не все базы. Набор обновляемых баз формируется таким образом, чтобы оптимизировать процесс первоначального развертывания программы. Например, в этот набор включаются базы, обновление которых может потребовать перезагрузки компьютера.

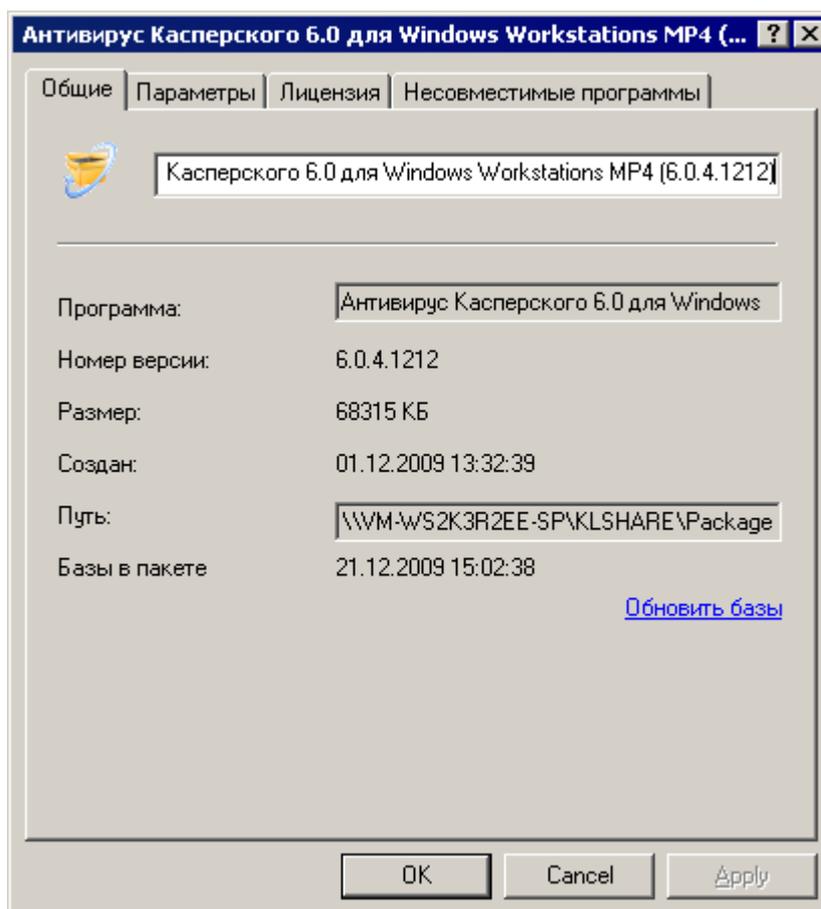


Рисунок 46. Окно просмотра свойств инсталляционного пакета. Закладка **Общие**

Закладка **Параметры** (см. рис. ниже) содержит параметры инсталляционного пакета, соответствующие программе, для установки которой пакет сформирован. Данные параметры формируются по умолчанию на этапе создания пакета. В случае необходимости вы можете их изменить. Подробное описание параметров см. в Руководствах соответствующих программ.

Для Агента администрирования вы можете задать пароль деинсталляции программы и указать папку для установки программы (см. раздел «Создание и настройка инсталляционного пакета для Агента администрирования» на стр. [86](#)).

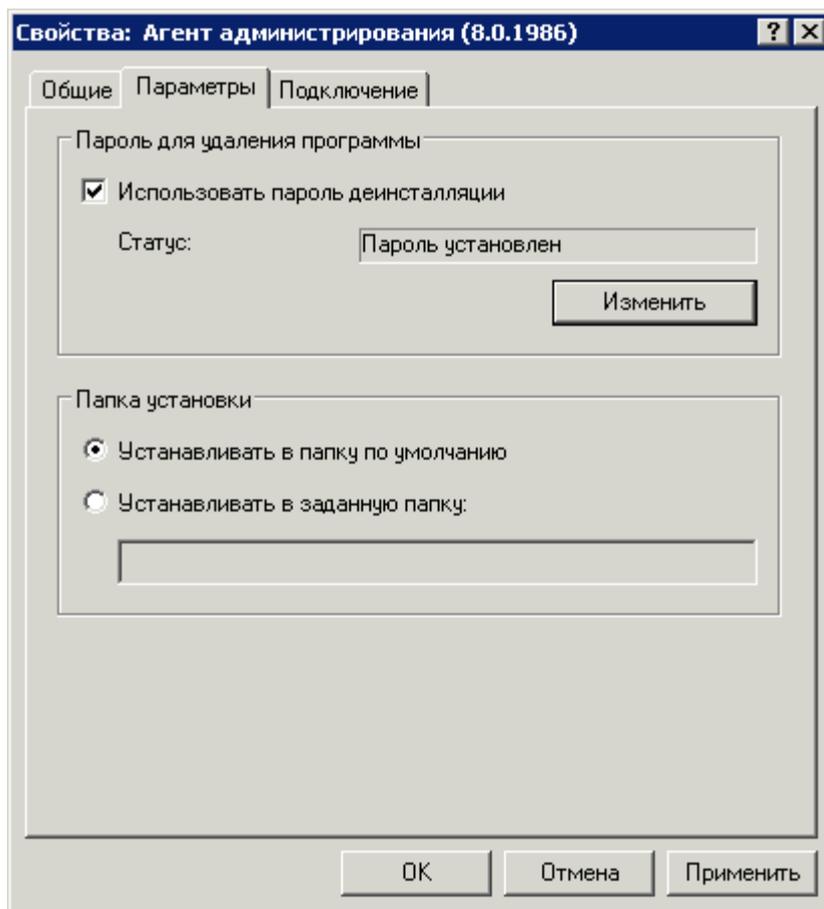


Рисунок 47. Окно просмотра свойств инсталляционного пакета. Закладка **Параметры**

Закладка **Лицензия** (см. рис. ниже) содержит общую информацию о лицензии, соответствующей программе, для установки которой сформирован пакет.

Закладка **Лицензия** отсутствует в свойствах инсталляционного пакета Агента и Сервера администрирования.

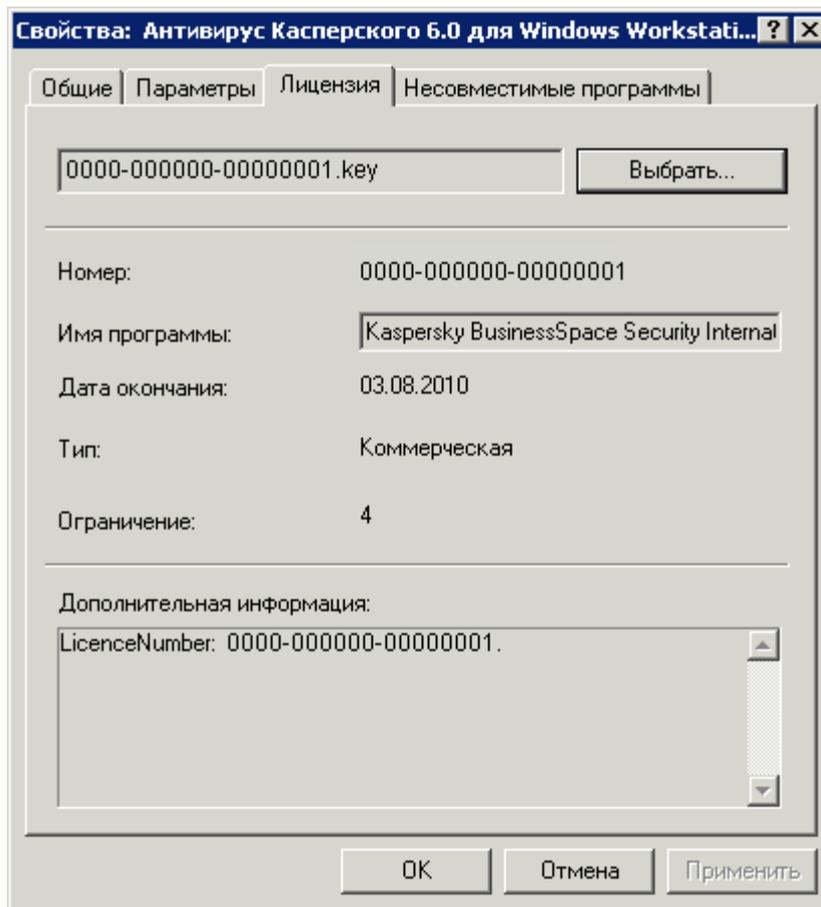


Рисунок 48. Окно просмотра свойств инсталляционного пакета. Закладка **Лицензия**

На закладке **Подключение** (см. рис. ниже) содержатся параметры подключения Агента администрирования к Серверу администрирования (см. раздел «Создание и настройка инсталляционного пакета для Агента администрирования» на стр. [86](#)).

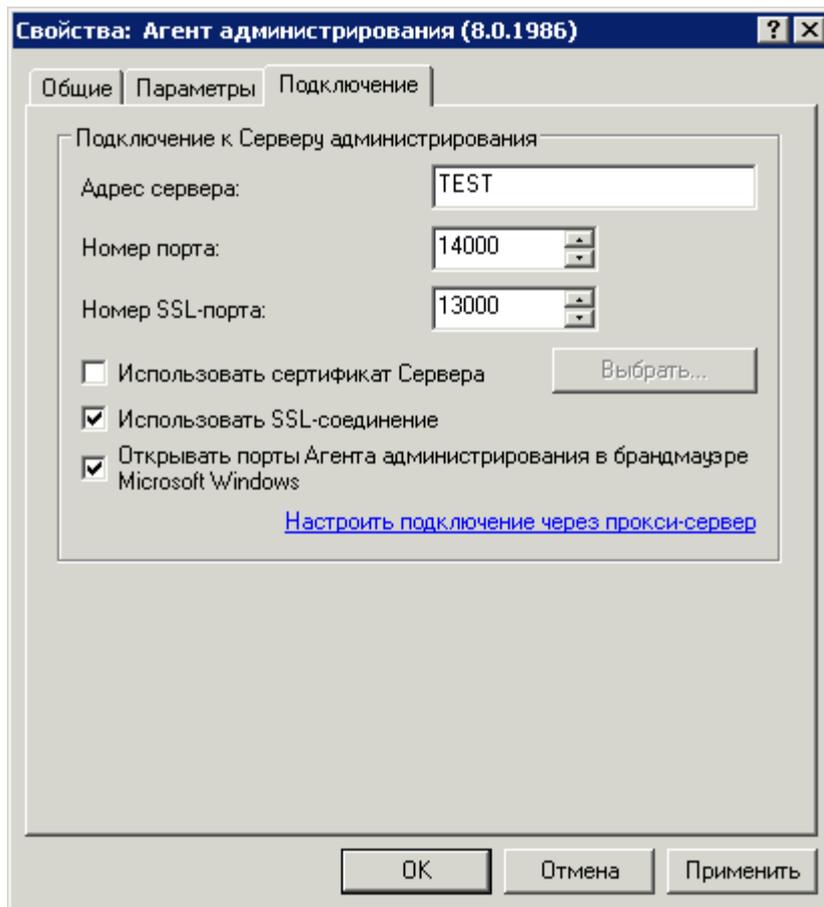


Рисунок 49. Окно просмотра свойств инсталляционного пакета. Закладка **Подключение**

На закладке **Несовместимые программы** (см. рис. ниже) содержится список несовместимых программ. Вы можете включить удаление несовместимых программ до начала установки программы, для которой сформирован инсталляционный пакет. Для этого установите флажок **Удалять несовместимые программы автоматически**.

Если флажок **Удалять несовместимые программы автоматически** снят, при обнаружении подобной программы установка будет прервана с соответствующей ошибкой.

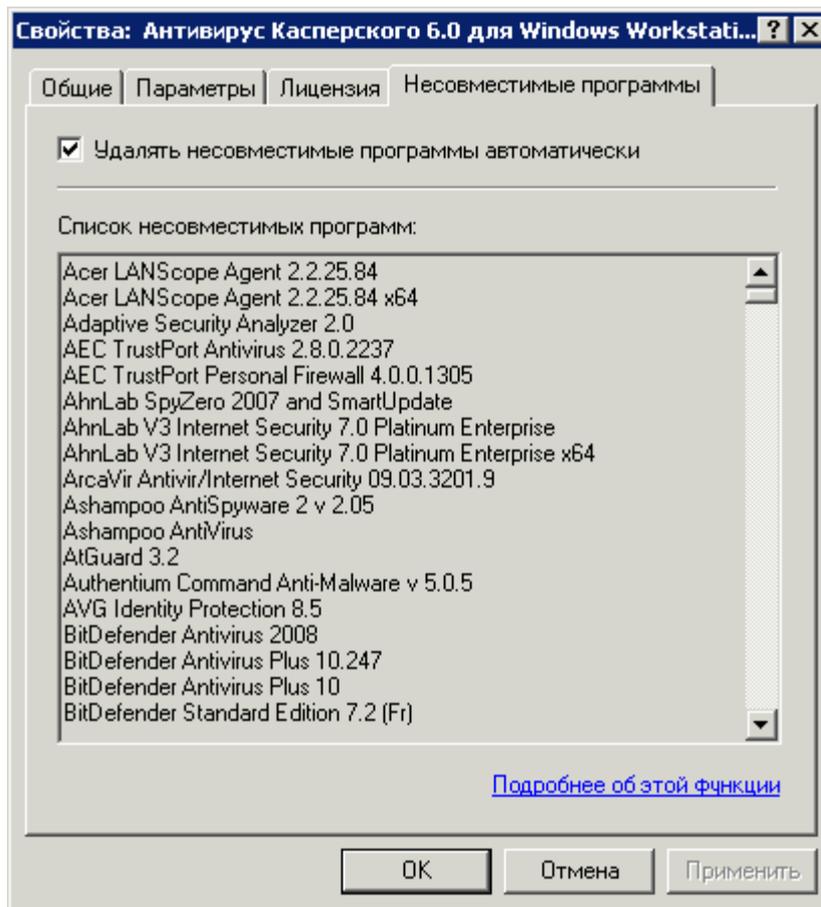


Рисунок 50. Окно просмотра свойств инсталляционного пакета. Закладка **Несовместимые программы**

## СОЗДАНИЕ И НАСТРОЙКА ИНСТАЛЛЯЦИОННОГО ПАКЕТА ДЛЯ АГЕНТА АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

Инсталляционный пакет для удаленной установки Агента администрирования не нужно создавать вручную. Он формируется автоматически при установке программы Kaspersky Administration Kit и располагается в папке **Хранилища** → **Инсталляционные пакеты**.

Если пакет для удаленной установки Агента администрирования был удален, то для его повторного формирования в качестве файла с описанием следует выбрать файл `klagent.kpd`, расположенный в папке `NetAgent` дистрибутива Kaspersky Administration Kit.

В параметрах инсталляционного пакета для Агента администрирования представлен минимальный набор параметров, необходимый для обеспечения работоспособности компонента сразу после его установки. Значения параметров соответствуют параметрам программы по умолчанию. В случае необходимости вы можете изменить их на закладках **Параметры** и **Подключение** в окне просмотра свойств инсталляционного пакета.

На закладке **Параметры** (см. рис. ниже) представлены параметры, в соответствии с которыми Агент администрирования будет установлен на клиентские компьютеры.

Вы можете задать пароль деинсталляции программы, чтобы избежать несанкционированного удаления Агента администрирования. Для этого установите флажок **Использовать пароль деинсталляции** и задайте его с помощью кнопки **Изменить**.

Также можно указать папку, в которую будет устанавливаться Агент администрирования на клиентском компьютере. Программа может быть установлена как в папку по умолчанию, так и в другую папку назначения.

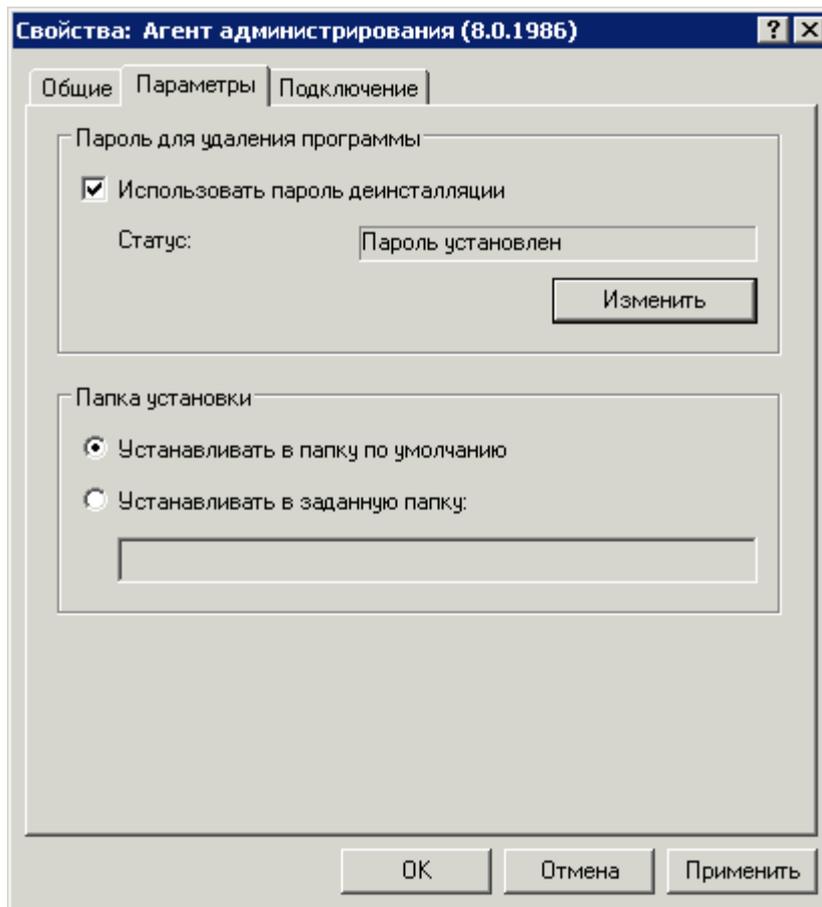


Рисунок 51. Окно просмотра свойств инсталляционного пакета. Закладка **Параметры**

На закладке **Подключение** (см. рис. ниже) представлены параметры, в соответствии с которыми Агент после установки на клиентские компьютеры будет подключаться к Серверу администрирования (по умолчанию при создании проставляются значения текущего Сервера):

- Адрес компьютера, на котором установлен Сервер администрирования.
- Номер порта, по которому осуществляется незащищенное подключение к Серверу администрирования. По умолчанию используется порт 14000, если он занят, вы можете его изменить.
- Номер порта, по которому осуществляется защищенное подключение к Серверу администрирования с использованием протокола SSL. По умолчанию это порт 13000.

Допускается использование только десятичной формы записи.

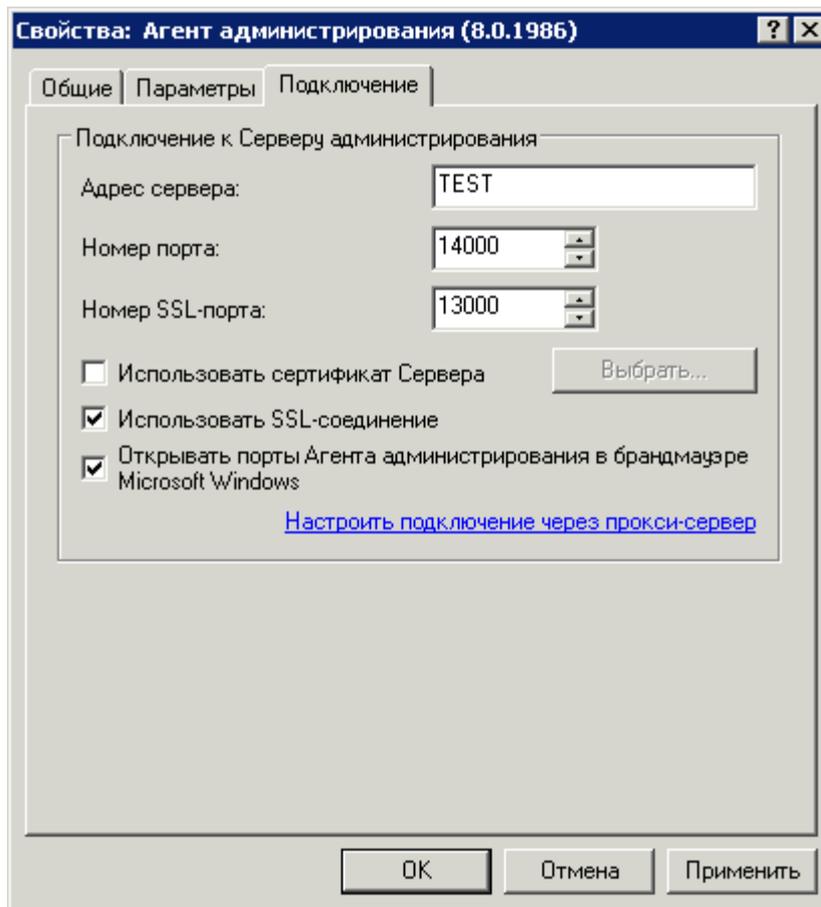


Рисунок 52. Окно просмотра свойств инсталляционного пакета. Закладка **Подключение**

- Файл сертификата для аутентификации доступа к Серверу администрирования. Значение этого параметра определяет флажок **Использовать сертификат Сервера**.

Если флажок не установлен (по умолчанию), файл сертификата будет получен автоматически с Сервера администрирования при первом подключении к нему Агента.

Если флажок **Использовать сертификат Сервера** установлен, аутентификация будет выполняться на основании указанного при помощи кнопки **Выбрать** файла сертификата. Этот файл имеет расширение .cer и размещается на Сервере администрирования в папке Cert папки установки Kaspersky Administration Kit. Вы можете изменить файл сертификата, выбрав нужный с помощью кнопки **Выбрать**.

- Какой порт будет использоваться при подключении Агента администрирования к Серверу: простой или защищенный. Значение параметра определяет флажок **Использовать SSL-соединение**. Если флажок установлен, соединение производится через защищенный порт с использованием SSL-протокола, если снят – через незащищенный.
- Добавление UDP-порта, необходимого для работы Агента администрирования, в список исключений сетевого экрана Microsoft Windows. Для этого установите флажок **Открывать порты Агента администрирования в брандмауэре Microsoft Windows**.
- Параметры подключения через прокси-сервер. Если при подключении Агента администрирования к Серверу будет использоваться прокси-сервер, перейдите по ссылке **Настроить подключение через прокси-сервер**. В открывшемся окне установите флажок **Использовать прокси-сервер** и введите адрес прокси-сервера, имя пользователя и пароль.

После установки Агента администрирования вы сможете изменять значение параметров через политику и параметры программы.

При повторной удаленной установке Агента администрирования на клиентский компьютер значения параметров подключения к Серверу и сертификат Сервера администрирования заменяются новыми.

Агент администрирования устанавливается на компьютер в качестве службы со следующим набором атрибутов:

- имя службы KLNagent;
- выводимое имя Kaspersky Network Agent;
- с автоматическим типом запуска, при старте операционной системы;
- с учетной записью **Локальная система**.

Вы можете просматривать свойства службы Kaspersky Network Agent, запускать, останавливать и следить за ее работой при помощи стандартных средств администрирования Windows – **Управление компьютером** → **Службы**.

## СОЗДАНИЕ И НАСТРОЙКА ИНСТАЛЛЯЦИОННОГО ПАКЕТА СЕРВЕРА АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

При создании инсталляционного пакета Сервера администрирования в качестве файла с описанием следует выбрать файл ak8.kpd, расположенный в корневой папке дистрибутива Kaspersky Administration Kit.

Параметры инсталляционного пакета Сервера администрирования представлены следующими закладками: **Общие** (см. раздел «**Просмотр и настройка параметров инсталляционного пакета**» на стр. [81](#)) и **Настройка инсталляционного пакета** (см. рис. ниже).

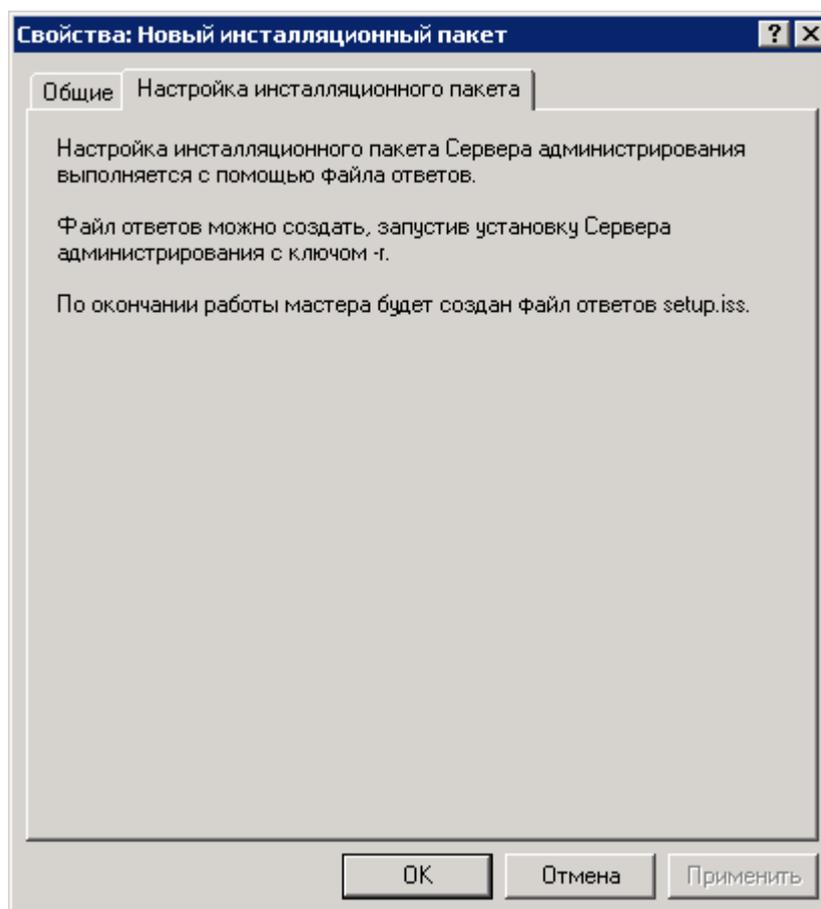


Рисунок 53. Настройка инсталляционного пакета

Для настройки параметров инсталляционного пакета Сервера администрирования используется файл ответов (файл формата iss), определяющий сценарий установки программы (см. раздел «Установка программ в неинтерактивном режиме» на стр. [102](#)). Этот файл нужно поместить в папку с kpd-файлом Сервера администрирования.

## СОЗДАНИЕ ЗАДАЧИ РАСПРОСТРАНЕНИЯ ИНСТАЛЛЯЦИОННОГО ПАКЕТА НА ПОДЧИНЕННЫЕ СЕРВЕРЫ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

➤ Чтобы сформировать задачу распространения инсталляционного пакета на подчиненные Серверы администрирования, выполните следующие действия:

1. Подключитесь к нужному Серверу администрирования.
2. Выберите в дереве консоли папку **Групповые задачи** (если хотите сформировать задачу для всех подчиненных Серверов группы) или **Задачи для наборов компьютеров** (если хотите сформировать задачу для определенного набора подчиненных Серверов).
3. Откройте контекстное меню и выберите команду **Создать** → **Задачу** или воспользуйтесь аналогичным пунктом в меню **Действие**.

В результате запускается мастер создания задачи. Следуйте его указаниям.

### ШАГИ МАСТЕРА

Шаг 1. Определение имени задачи.....	<a href="#">90</a>
Шаг 2. Выбор типа задачи .....	<a href="#">90</a>
Шаг 3. Выбор инсталляционных пакетов.....	<a href="#">90</a>
Шаг 5. Формирование расписания запуска задачи.....	<a href="#">91</a>
Шаг 5. Завершение создания задачи.....	<a href="#">91</a>

### ШАГ 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ИМЕНИ ЗАДАЧИ

Введите имя задачи в поле **Имя**.

### ШАГ 2. ВЫБОР ТИПА ЗАДАЧИ

Для программы **Kaspersky Administration Kit** в папке **Дополнительно** выберите тип задачи **Распространение инсталляционного пакета** (см. раздел «Шаг 2. Выбор типа задачи» на стр. [41](#)).

### ШАГ 3. ВЫБОР ИНСТАЛЛЯЦИОННЫХ ПАКЕТОВ

Выберите, какие инсталляционные пакеты следует распространять:

- Все инсталляционные пакеты.

- **Выбранные инсталляционные пакеты.** В этом случае в таблице ниже установите флажки рядом с названиями нужных инсталляционных пакетов.

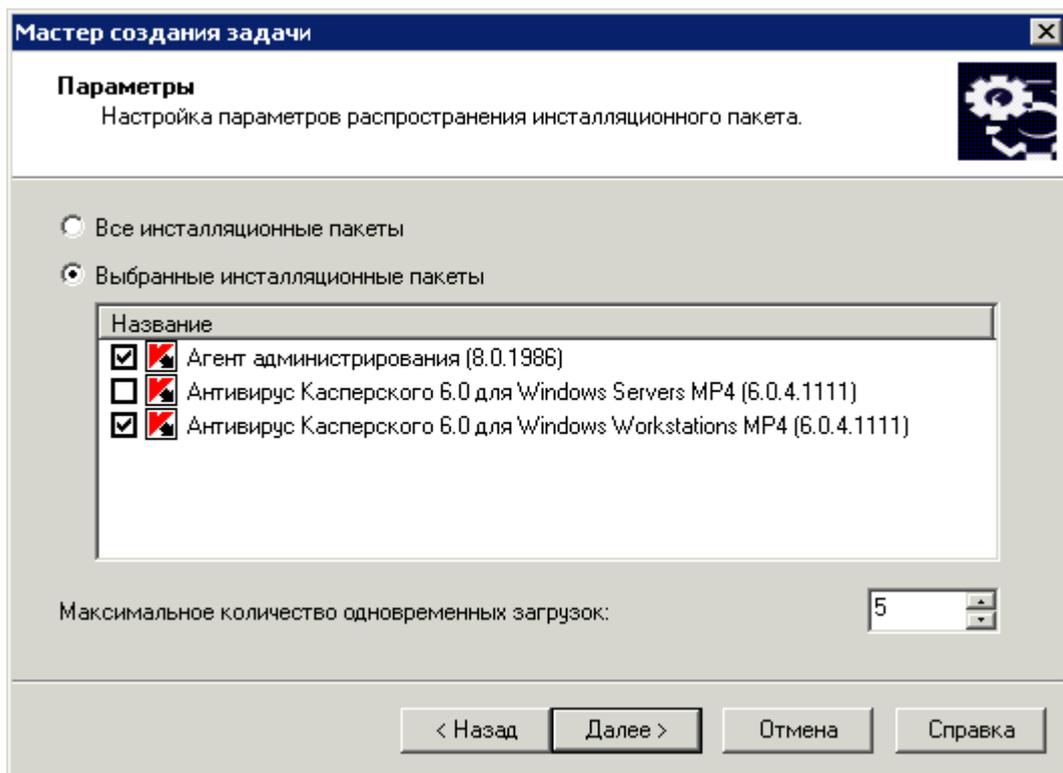


Рисунок 54. Формирование набора инсталляционных пакетов

В поле **Максимальное количество одновременных загрузок** укажите нужное значение.

## ШАГ 5. ФОРМИРОВАНИЕ РАСПИСАНИЯ ЗАПУСКА ЗАДАЧИ

Сформируйте расписание запуска задачи (см. раздел «Шаг 12. Формирование расписания запуска задачи» на стр. [52](#)).

## ШАГ 5. ЗАВЕРШЕНИЕ СОЗДАНИЯ ЗАДАЧИ

По окончании работы мастера сформированная задача распространения инсталляционного пакета будет добавлена в состав задач выбранной группы или в папку **Задачи для наборов компьютеров**.

Задача, сформированная для группы, автоматически распространяется на подчиненные Серверы администрирования первого уровня вложенности. Чтобы распространить задачу на все подчиненные Серверы группы, установите флажок **Распространять на подчиненные Серверы администрирования** на закладке **Общие** окна свойств задачи.

Задача, сформированная для указанного набора подчиненных Серверов, автоматически распространяется на выбранные Серверы.

## РАСПРОСТРАНЕНИЕ ИНСТАЛЛЯЦИОННЫХ ПАКЕТОВ В ПРЕДЕЛАХ ГРУППЫ С ПОМОЩЬЮ АГЕНТОВ ОБНОВЛЕНИЙ

Для распространения инсталляционных пакетов в пределах группы можно использовать агенты обновлений. Агенты обновлений получают инсталляционные пакеты и обновления с Сервера администрирования и сохраняют их в папке установки программы «Лаборатории Касперского».

В дальнейшем инсталляционные пакеты распространяются на клиентские компьютеры с помощью многоадресной IP-рассылки. Рассылка новых инсталляционных пакетов в пределах группы производится один раз. Если в момент рассылки клиентский компьютер был отключен от сети предприятия, то при запуске задачи установки Агент администрирования автоматически скачивает необходимый инсталляционный пакет с агента обновлений.

➔ Чтобы сформировать список агентов обновлений и настроить их для распространения инсталляционных пакетов на компьютеры в пределах группы, выполните следующие действия:

1. Подключитесь к нужному Серверу администрирования.
2. Выберите в дереве консоли нужную группу, откройте контекстное меню и выберите пункт **Свойства** или воспользуйтесь аналогичным пунктом в меню **Действие**.
3. В открывшемся окне свойств группы на закладке **Агенты обновлений** (см. рис. ниже) с помощью кнопок **Добавить** и **Удалить** сформируйте список компьютеров, которые будут выполнять роль агентов обновлений в пределах группы.

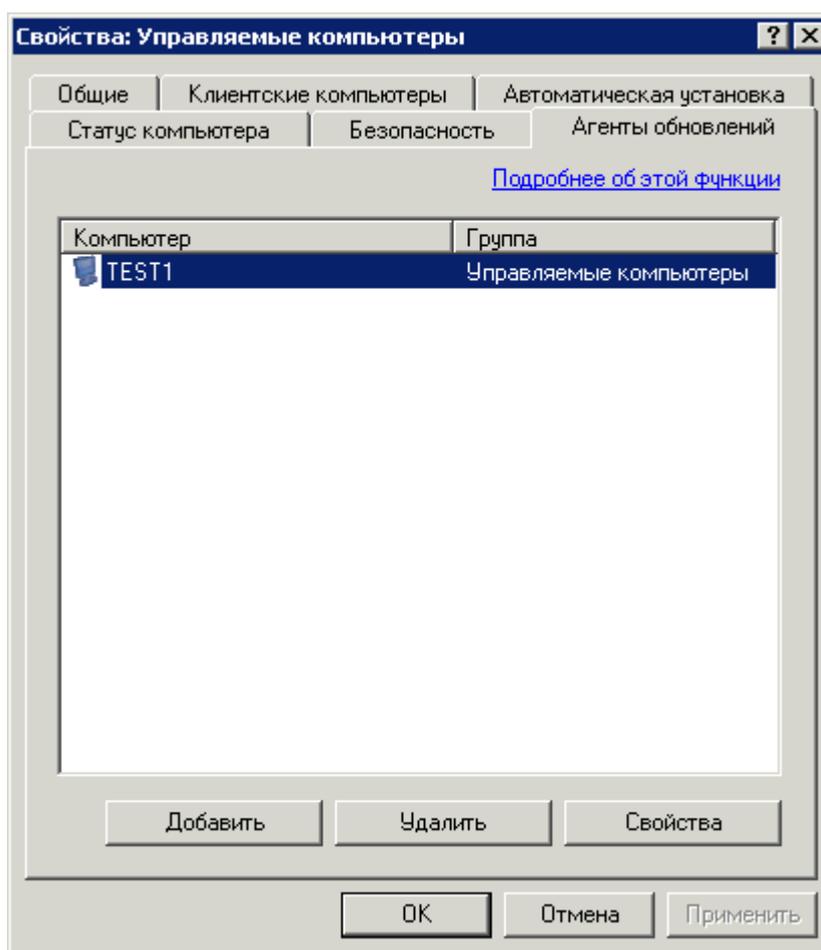


Рисунок 55. Формирование списка агентов обновлений

4. Отредактируйте параметры агента обновлений. Для этого выберите агент в списке и нажмите на кнопку **Свойства**.

В открывшемся окне **<Имя агента обновлений> свойства** на закладке **Общие** (см. рис. ниже) можно просмотреть и изменить следующие параметры:

- Номер порта, по которому осуществляется защищенное подключение клиентского компьютера к агенту обновлений с использованием протокола SSL (по умолчанию это порт 13001).

- Нужно ли использовать многоадресную рассылку. Если она будет использоваться, установите флажок **Использовать многоадресную IP-рассылку** и заполните поля **Адрес IP-рассылки** и **Номер порта IP-рассылки** (по умолчанию используется порт 15001, если он занят, вы можете изменить номер порта).
- В какой папке должны храниться файлы для агента обновлений. Чтобы указать эту папку, воспользуйтесь ссылкой **Дополнительно**.

Изменять местоположение папки, в которой хранятся файлы для агента обновлений, можно только указанным способом. Ограничивать размер папки нельзя.

- Статистику агента обновлений. Чтобы просмотреть статистику, воспользуйтесь ссылкой **Посмотреть статистику агента обновлений**.

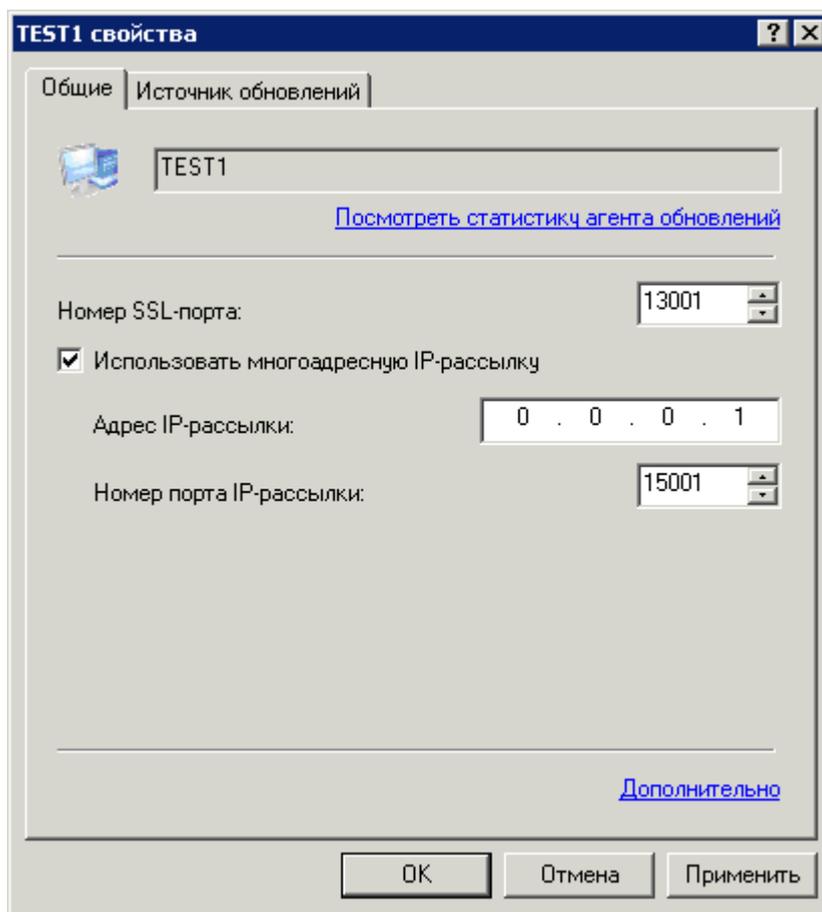


Рисунок 56. Окно свойств агента обновлений. Закладка **Общие**

На закладке **Источник обновлений** (см. рис. ниже) указан способ получения обновлений агентами обновлений. Вы можете выбрать один из вариантов:

- **Получать с Сервера администрирования** – обновления будут передаваться агентам обновлений Сервером администрирования по результатам выполнения задачи загрузки обновлений в хранилище Сервером администрирования.
- **Использовать задачу получения обновлений** – для получения обновлений будет использоваться задача получения обновлений агентами обновлений. Если вы остановились на этом варианте, выберите задачу из числа сформированных для набора компьютеров при помощи кнопки **Выбрать** или создайте новую задачу при помощи кнопки **Новая задача**.

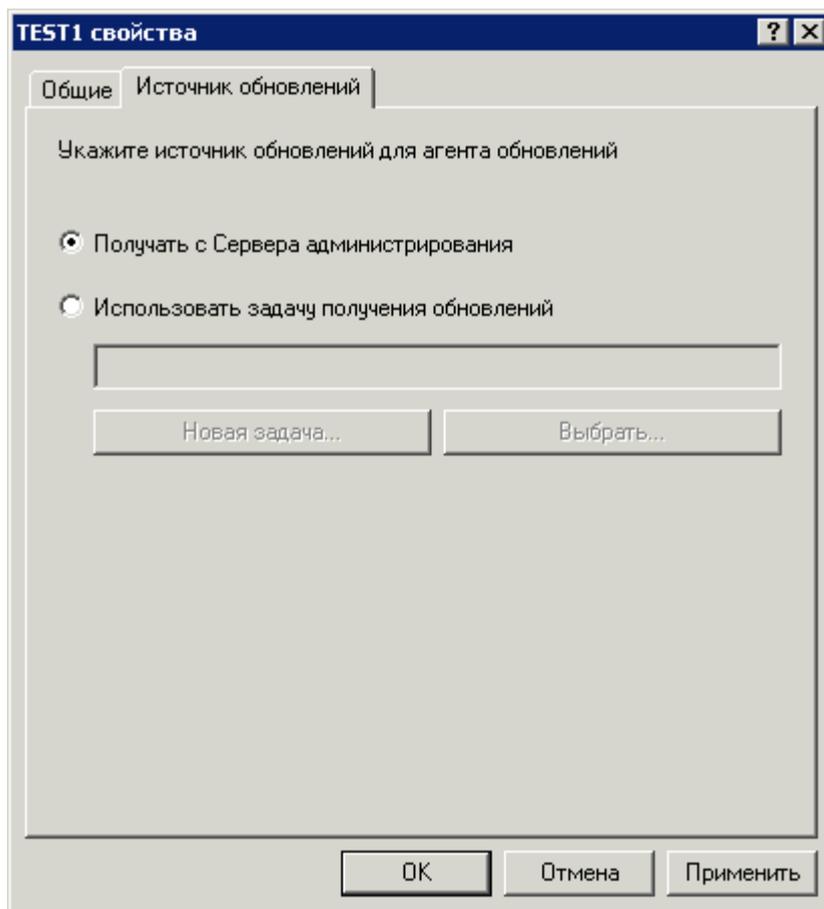


Рисунок 57. Окно свойств агента обновлений. Закладка **Источник обновлений**

## ПОДГОТОВКА КОМПЬЮТЕРА К УДАЛЕННОЙ УСТАНОВКЕ. УТИЛИТА RIPREP

Удаленная установка программы на клиентском компьютере может завершаться с ошибкой по следующим причинам:

- Задача ранее уже была успешно выполнена на этом компьютере. В этом случае ее повторное выполнение не требуется.
- Во время запуска задачи компьютер был выключен. В этом случае включите компьютер и запустите задачу еще раз.
- Отсутствует связь между Сервером администрирования и Агентом администрирования, установленным на клиентском компьютере. Для определения причины проблемы воспользуйтесь утилитой удаленной диагностики компьютера (kactgui). Подробную информацию об использовании этой утилиты см. в Справочном руководстве Kaspersky Administration Kit.
- Если на компьютере не установлен Агент администрирования, могут возникнуть следующие проблемы:
  - на клиентском компьютере включен параметр **Простой общий доступ к файлам**.
  - на клиентском компьютере не работает служба Server;
  - на клиентском компьютере закрыты необходимые порты;

- у учетной записи, под которой выполняется задача, недостаточно прав.

Описанные выше проблемы могут решаться с помощью утилиты подготовки компьютера к удаленной установке (iprgrer).

В этом разделе описывается утилита подготовки компьютера к удаленной установке (iprgrer.exe). Она расположена в папке установки Kaspersky Administration Kit на компьютере с установленным Сервером администрирования и может работать в двух режимах:

- интерактивном (см. раздел «Интерактивный режим» на стр. [95](#));
- неинтерактивном (см. раздел «Неинтерактивный режим» на стр. [96](#)).

Утилита подготовки компьютера к удаленной установке не работает под управлением операционной системы Microsoft Windows Home Edition.

## В ЭТОМ РАЗДЕЛЕ

Интерактивный режим .....	<a href="#">95</a>
Неинтерактивный режим .....	<a href="#">96</a>

## ИНТЕРАКТИВНЫЙ РЕЖИМ

➤ Для работы с утилитой подготовки компьютера к удаленной установке выполните следующие действия:

1. На клиентском компьютере запустите утилиту подготовки компьютера к удаленной установке.
2. В открывшемся окне (см. рис. ниже) установите один или несколько флажков:
  - **Отключить простой общий доступ к файлам.**
  - **Запустить службу Server.**
  - **Открыть порты.**
  - **Добавить учетную запись.**
  - **Отключить контроль учетных записей (UAC).** Этот шаг доступен для операционных систем Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows 7 и Microsoft Windows Server 2008.
3. Нажмите на кнопку **Запустить**.

Во время работы утилиты подготовки компьютера к удаленной установке все этапы ее выполнения отображаются в нижней части окна.

При создании учетной записи дополнительно будет выведен запрос на ввод имени учетной записи и пароля. В результате будет создана локальная учетная запись, принадлежащая группе локальных администраторов.

Попытка отключения контроля учетных записей будет выполняться даже в том случае, когда до запуска утилиты контроль учетных записей был отключен. После отключения контроля учетных записей будет выведен запрос на перезагрузку компьютера.

Чтобы завершить работу с утилитой, нажмите на кнопку **Отмена**.

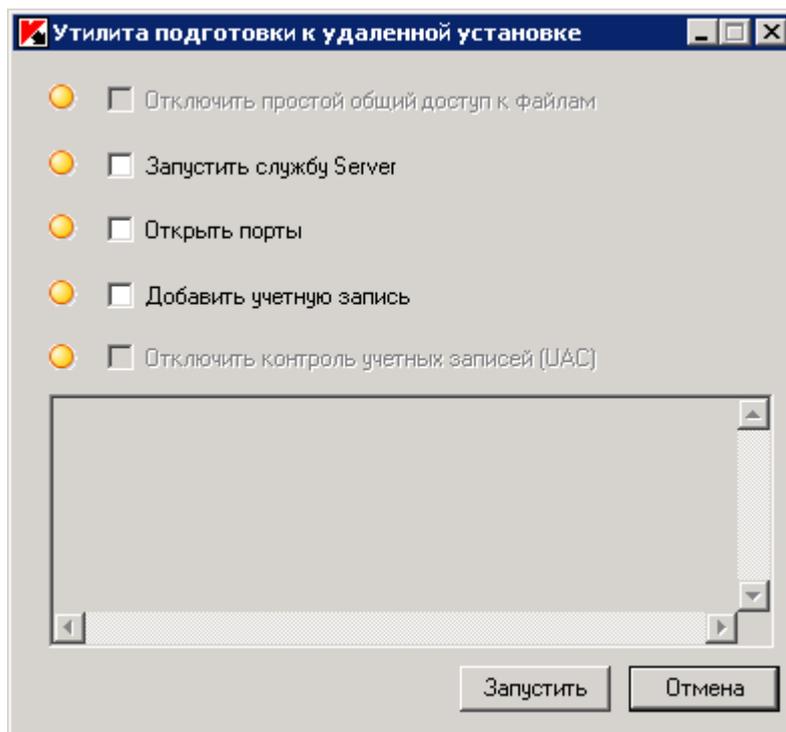


Рисунок 58. Главное окно утилиты подготовки компьютера к удаленной установке

## НЕИНТЕРАКТИВНЫЙ РЕЖИМ

- ➔ Для запуска утилиты подготовки компьютера к удаленной установке в неинтерактивном режиме на клиентском компьютере запустите утилиту `riprep` из командной строки с необходимым набором ключей.

Синтаксис утилиты:

```
riprep.exe [-silent] [-cfg CONFIG_FILE] [-tl traceLevel]
```

Описание ключей:

- `-silent` – запуск утилиты в неинтерактивном режиме.
- `-cfg CONFIG_FILE` – определение конфигурации утилиты, где `CONFIG_FILE` – путь к файлу конфигурации (файл с расширением `.ini`).
- `-tl traceLevel` – задание уровня трассировки, где `traceLevel` – число от 0 до 5. если ключ не задан, то используется значение 0.

В результате запуска утилиты в неинтерактивном режиме могут быть выполнены следующие задачи:

- Отключение простого общего доступа к файлам.
- Запуск службы `Server` на клиентском компьютере.
- Открытие портов.
- Создание локальной учетной записи.
- Отключение контроля учетных записей (UAC).

Выбор шагов и учетной записи для запуска утилиты настраивается в конфигурационном файле, указанном в ключе `-cfg`. Чтобы задать эти параметры, добавьте в конфигурационный файл следующую информацию:

- в разделе `Common` укажите, какие задачи следует выполнять:
  - `DisableSFS` – отключение простого общего доступа к файлам (0 – задача выключена; 1 – задача включена);
  - `StartServer` – запуск службы `Server` (0 – задача выключена; 1 – задача включена);
  - `OpenFirewallPorts` – открытие необходимых портов (0 – задача выключена; 1 – задача включена).
  - `DisableUAC` – отключение контроля учетных записей (0 – задача выключена; 1 – задача включена).
  - `RebootType` – определение поведения при необходимости перезагрузки при отключении контроля учетных записей (0 – никогда не перезагружать компьютер; 1 – перезагружать компьютер, если до запуска утилиты контроль учетных записей был включен; 2 – перезагружать компьютер принудительно, если до запуска утилиты контроль учетных записей был включен; 4 – всегда перезагружать компьютер; 5 – всегда принудительно перезагружать компьютер).
- в разделе `UserAccount` укажите имя учетной записи (`user`) и ее пароль (`Pwd`).

Пример содержимого конфигурационного файла:

```
[Common]
DisableSFS=0
StartServer=1
OpenFirewallPorts=1

[UserAccount]
user=Admin
Pwd=Pass123
```

По окончании работы утилиты в папке запуска создаются следующие файлы:

- `iprep.txt` – отчет о работе, в котором перечислены все этапы работы утилиты с причинами.
- `iprep.log` – файл трассировки (создается, если заданный уровень трассировки больше 0).

# ЛОКАЛЬНАЯ УСТАНОВКА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Локальная установка осуществляется на каждом компьютере отдельно. Для ее проведения необходимо обладать правами администратора на локальном компьютере.

Ряд программ, управление которыми осуществляется с помощью Kaspersky Administration Kit, могут быть установлены на компьютеры только локально. Подробную информацию см. в Руководствах к соответствующим программам.

Общий порядок установки программного обеспечения при локальном развертывании системы антивирусной защиты может быть следующим:

- установите Агент администрирования и настройте связь клиентского компьютера с Сервером администрирования (см. раздел «Локальная установка Агента администрирования» на стр. [98](#));
- установите необходимые программы на компьютеры, которые будут входить в систему антивирусной защиты, согласно описаниям, изложенным в соответствующих Руководствах;
- установите плагин управления для каждой из установленных программ компании на рабочее место администратора (см. раздел «Локальная установка плагина управления программой» на стр. [102](#)).

Kaspersky Administration Kit также поддерживает возможность локальной установки программ следующими способами:

- в неинтерактивном режиме (см. раздел «Установка программ в неинтерактивном режиме» на стр. [102](#)) на основании формируемых при создании инсталляционного пакета файлов;
- с помощью автономного пакета, сформированного администратором (см. раздел «Установка с помощью автономного пакета» на стр. [103](#)).

## В ЭТОМ РАЗДЕЛЕ

Локальная установка Агента администрирования.....	<a href="#">98</a>
Локальная установка плагина управления программой.....	<a href="#">102</a>
Установка программ в неинтерактивном режиме.....	<a href="#">102</a>
Установка с помощью автономного пакета.....	<a href="#">103</a>

## ЛОКАЛЬНАЯ УСТАНОВКА АГЕНТА АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

► Чтобы установить Агент администрирования на компьютер локально, выполните следующие действия:

1. Запустите исполняемый файл setup.exe, расположенный на дистрибутивном компакт-диске программы Kaspersky Administration Kit в папке Packages\NetAgent. Установка сопровождается мастером. Он предложит вам провести настройку параметров установки. Следуйте его указаниям.

Процесс установки Агента администрирования с дистрибутива, полученного через интернет, совпадает с процессом установки Агента с дистрибутивного компакт-диска.

Первые шаги установки состоят в распаковке с дистрибутива необходимых файлов и записи их на жесткий диск вашего компьютера.

2. Определите папку для установки Агента администрирования. По умолчанию это <Диск>:\Program Files\Kaspersky Lab\NetworkAgent. Если такой папки нет, она будет создана автоматически. Смена папки осуществляется с помощью кнопки **Изменить**.
3. В следующем окне мастера (см. рис. ниже) необходимо настроить параметры подключения Агента администрирования к Серверу администрирования. Для этого определите:
  - Адрес компьютера, на котором установлен или будет установлен Сервер администрирования. В качестве адреса компьютера можно использовать IP-адрес или имя компьютера в Windows-сети. Компьютер также можно выбрать с помощью кнопки Обзор.
  - Номер порта, по которому Агент администрирования будет подключаться к Серверу администрирования. По умолчанию используется порт 14000, но если он занят, вы можете его изменить. Допускается использование только десятичной формы записи.
  - Номер порта, по которому будет осуществляться подключение с использованием протокола SSL. По умолчанию используется порт 13000, но если он занят, вы можете его изменить. Допускается использование только десятичной формы записи. Чтобы подключение осуществлялось через защищенный порт (с использованием SSL протокола), установите флажок **Использовать SSL для соединения с сервером**.

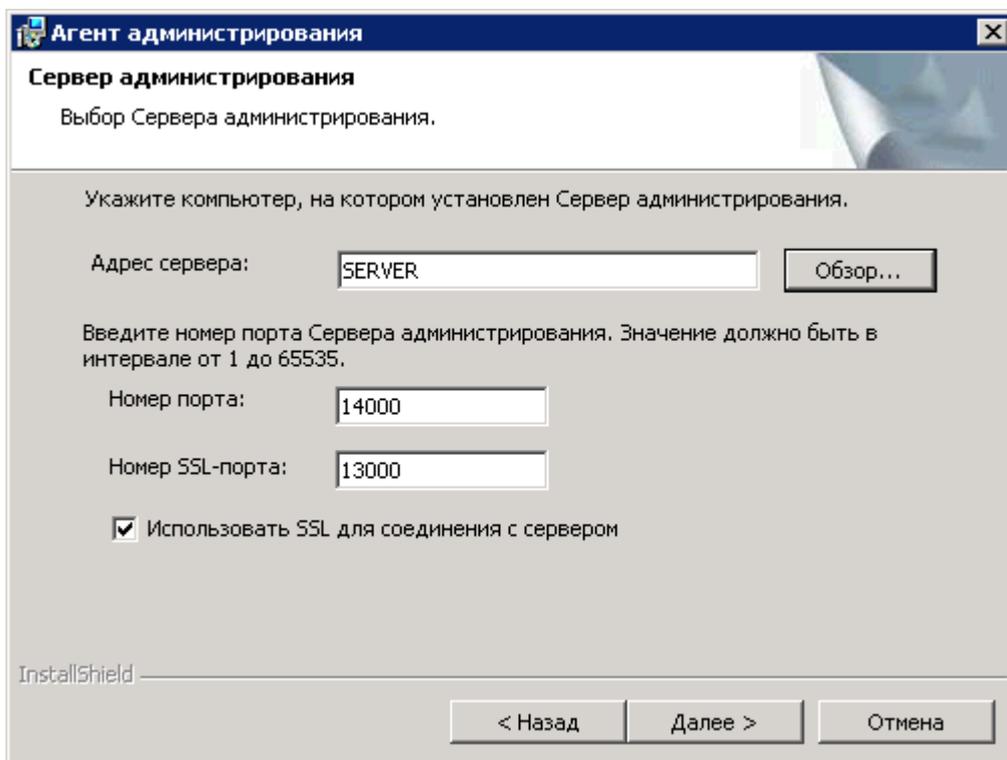


Рисунок 59. Настройка параметров подключения к Серверу администрирования

4. Если подключение Агента администрирования к Серверу будет выполняться через прокси-сервер, в представленном окне (см. рис. ниже) настройте параметры подключения:
  - Установите флажок **Использовать прокси-сервер для подключения к Серверу администрирования Kaspersky Administration Kit** и введите адрес и номер порта для соединения с прокси-сервером.

Допускается использование только десятичной формы записи (например, Адрес прокси-сервера: proxy.test.ru, Порт: 8080).

- Если для доступа к прокси-серверу используется пароль, заполните поля **Учетная запись прокси-сервера** и **Пароль прокси-сервера**.

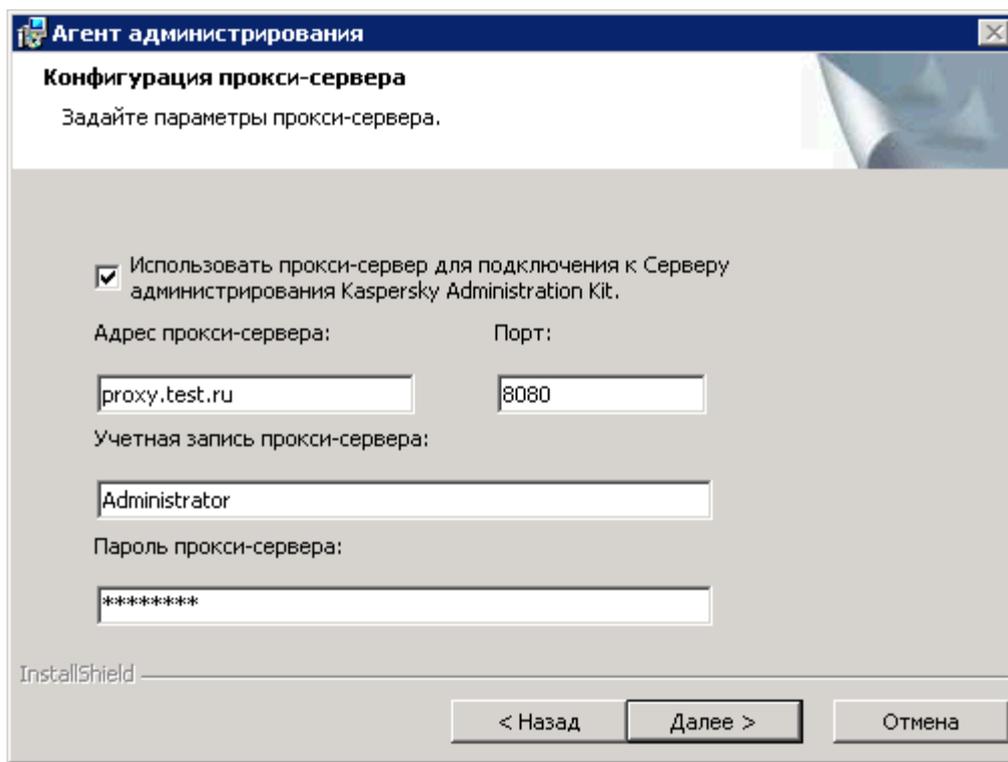


Рисунок 60. Настройка параметров подключения через прокси-сервер

Если прокси-сервер не используется, пропустите данный шаг, нажав на кнопку **Далее**.

5. На следующем этапе (см. рис. ниже) укажите способ получения сертификата Сервера администрирования, к которому будет подключаться Агент. Выберите один из вариантов:
  - **Получить с Сервера администрирования** – сертификат Сервера администрирования будет получен при первом подключении к нему Агента администрирования (данный вариант выбран по умолчанию).
  - **Использовать существующий** – аутентификация Сервера администрирования будет осуществляться на основании сертификата, заданного администратором. Если выбран данный вариант, укажите необходимый файл сертификата Сервера администрирования.

Файл сертификата называется k1server.cer и размещается на Сервере администрирования в папке Cert папки установки Kaspersky Administration Kit. Вы можете скопировать файл сертификата в папку общего доступа или на дискету и использовать для установки Агента администрирования копию файла.

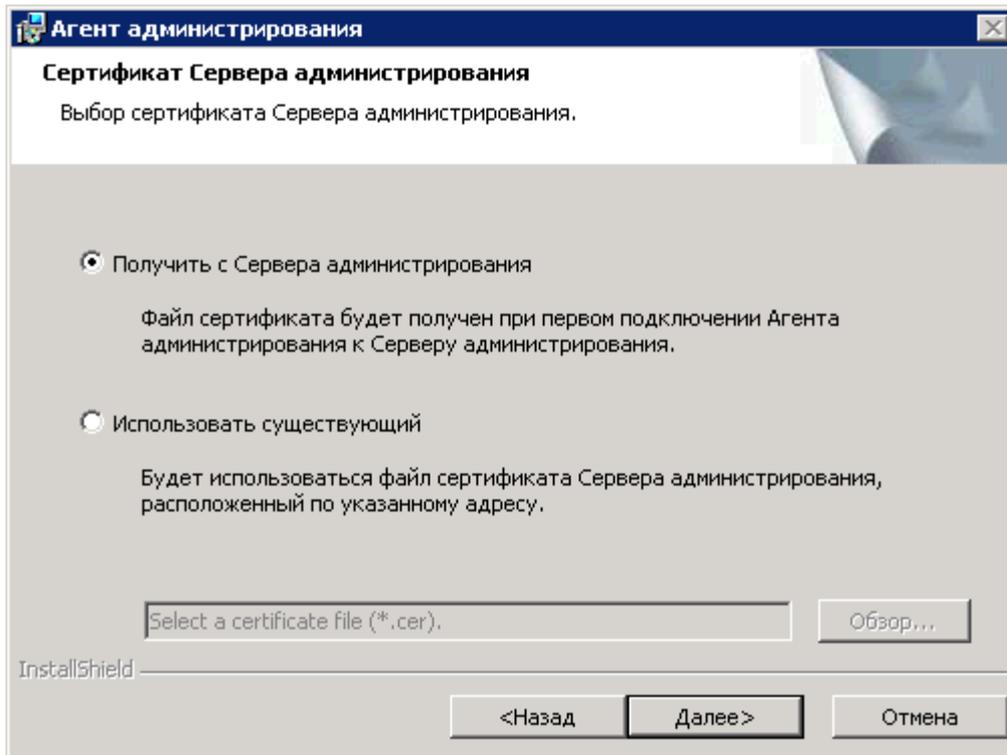


Рисунок 61. Выбор способа получения сертификата Сервера администрирования

6. В следующем окне мастера (см. рис. ниже) вам будет предложено запустить Агент администрирования сразу же по окончании работы мастера. Если вы хотите, чтобы запуск состоялся позже, снимите установленный по умолчанию флажок **Запускать программу в процессе установки**.

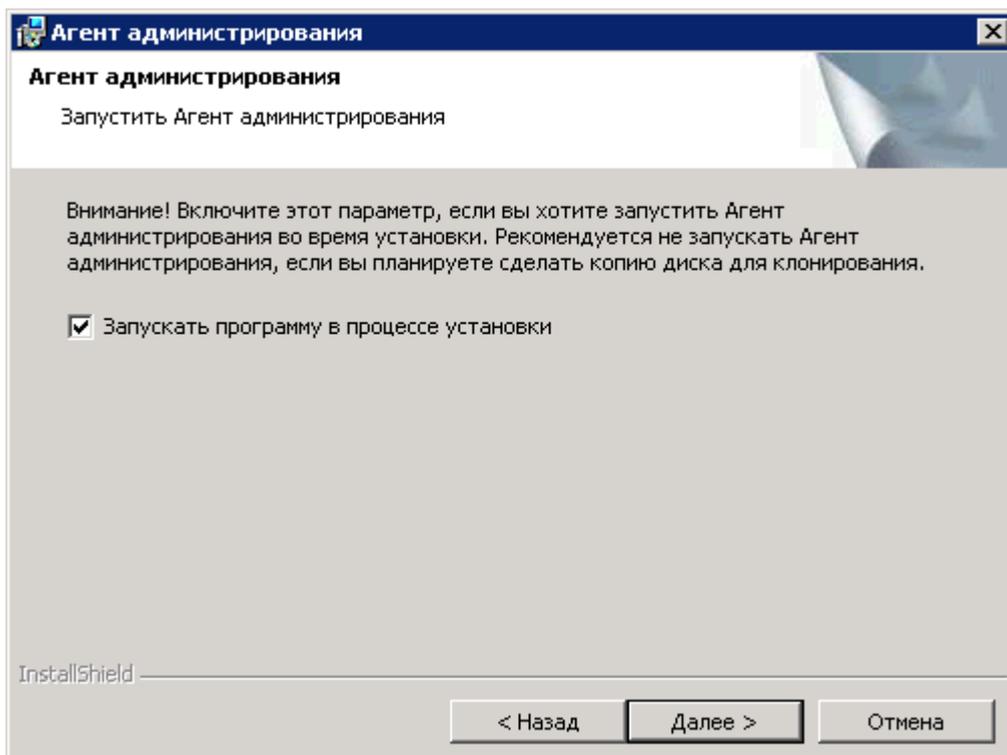


Рисунок 62. Настройка запуска Агента администрирования

7. В следующем окне мастера нажмите на кнопку **Установить**, чтобы начать процесс установки Агента администрирования.

По окончании работы мастера Агент администрирования будет установлен на вашем компьютере.

Вы можете просматривать свойства службы Kaspersky Lab Network Agent, запускать, останавливать и следить за работой Агента администрирования при помощи стандартных средств администрирования Windows – **Управление компьютером** → **Службы**.

Совместно с Агентом администрирования на компьютер всегда устанавливается плагин для работы с Cisco Network Admission Control (NAC). Этот плагин работает в том случае, когда на компьютере установлена программа Cisco Trust Agent.

## ЛОКАЛЬНАЯ УСТАНОВКА ПЛАГИНА УПРАВЛЕНИЯ ПРОГРАММОЙ

- Чтобы установить плагин управления программой,

на компьютере, где установлена Консоль администрирования, запустите исполняемый файл `klcfginst.exe`, входящий в дистрибутивный пакет программы. Данный файл входит в состав всех программ, которыми может управлять Kaspersky Administration Kit. Установка сопровождается мастером и не требует настройки каких-либо параметров.

Файл установки плагина управления для Агента администрирования `klcfginst.exe` расположен в папке `Packages\NetAgent\exes` дистрибутивного пакета Kaspersky Administration Kit.

## УСТАНОВКА ПРОГРАММ В НЕИНТЕРАКТИВНОМ РЕЖИМЕ

- Чтобы провести установку программы в неинтерактивном режиме, выполните следующие действия:

1. Сформируйте необходимый инсталляционный пакет (см. раздел «Формирование инсталляционного пакета» на стр. [78](#)), если для программы, установку которой вы хотите провести, инсталляционный пакет еще не создавался.

Инсталляционный пакет будет сохранен на Сервере администрирования в определенной на этапе установки Сервера администрирования папке общего доступа в служебной папке `Packages`. При этом каждому инсталляционному пакету соответствует своя вложенная папка.

2. При необходимости настройте параметры инсталляционного пакета (см. раздел «Просмотр и настройка параметров инсталляционного пакета» на стр. [81](#)).
3. Откройте папку нужного инсталляционного пакета одним из способов:
  - Скопируйте всю папку, соответствующую нужному инсталляционному пакету, с Сервера администрирования на клиентский компьютер. Затем откройте скопированную папку на клиентском компьютере.
  - С клиентского компьютера откройте на Сервере администрирования папку общего доступа, соответствующую нужному инсталляционному пакету.

Если папка общего доступа расположена на компьютере с установленной операционной системой Microsoft Windows Vista, необходимо установить значение **Отключен** для параметра **Управление учетными записями пользователей: все администраторы работают в режиме одобрения администратором** (Пуск → Панель управления → Администрирование → Локальная политика безопасности → Параметры безопасности).

4. В зависимости от выбранной программы выполните следующее:

- для Антивируса Касперского для Windows Workstations, Антивируса Касперского для Windows Servers и Kaspersky Administration Kit перейдите во вложенную папку `exes` и запустите исполняемый файл (файл с расширением `.exe`) с ключом `/s`.
- для остальных программ «Лаборатории Касперского» запустите из открытой папки исполняемый файл (файл с расширением `.exe`) с ключом `/s`.

При установке программы Kaspersky Administration Kit в неинтерактивном режиме можно использовать файл ответов. Этот файл содержит все параметры установки программы и позволяет выполнять многократную установку программы с одинаковыми параметрами.

➤ *Чтобы сформировать файл ответов для Kaspersky Administration Kit, выполните следующие действия:*

1. В командной строке перейдите в папку, в которой расположен дистрибутив программы Kaspersky Administration Kit, и запустите исполняемый файл с ключом `-r`.

В результате на компьютере запустится мастер установки программы в режиме записи, и в той же папке, из которой запускался дистрибутив программы, будет создан файл ответов `setup.iss`.

2. Настройте параметры установки программы, следуя указаниям мастера.

Установка программы Kaspersky Administration Kit будет остановлена до начала копирования файлов, и в указанной папке будет сформирован файл ответов. Созданный файл ответов нужно скопировать в папку установки программы Kaspersky Administration Kit во вложенную папку `Share\Packages\<Имя инсталляционного пакета>\exes`. После этого при установке Kaspersky Administration Kit в неинтерактивном режиме указанным выше способом автоматически будет использоваться конфигурация, заданная в файле ответов.

С помощью файла ответа можно обновлять версии программы Kaspersky Administration Kit в неинтерактивном режиме. При этом он может использоваться только для обновления той же версии программы, на которой он был создан.

## УСТАНОВКА С ПОМОЩЬЮ АВТОНОМНОГО ПАКЕТА

Средствами Kaspersky Administration Kit можно сформировать автономный пакет установки. Этот пакет представляет собой исполняемый файл, который можно разместить на веб-сервере, отправить по почте или передать любым другим способом. Полученный файл запускается локально на компьютере и выполняет установку программы самостоятельно, без участия Kaspersky Administration Kit.

➤ *Чтобы сформировать автономный пакет установки, выполните следующие действия:*

1. Подключитесь к нужному Серверу администрирования.
2. Выберите в дереве консоли папку **Хранилища** → **Инсталляционные пакеты**.
3. В панели результатов выберите инсталляционный пакет нужной программы.
4. Откройте его контекстное меню и выберите пункт **Создать автономный пакет установки**.

В результате запускается мастер. Следуйте его указаниям.

## ШАГИ МАСТЕРА

Шаг 1. Выбор лицензии .....	<a href="#">104</a>
Шаг 2. Выбор действия .....	<a href="#">105</a>
Шаг 3. Выбор инсталляционного пакета Агента администрирования .....	<a href="#">105</a>
Шаг 4. Настройка перемещения компьютеров .....	<a href="#">106</a>
Шаг 5. Завершение создания автономного пакета установки .....	<a href="#">106</a>

## ШАГ 1. ВЫБОР ЛИЦЕНЗИИ

В этом окне (см. рис. ниже) укажите лицензию, которую будет использовать программа после установки.

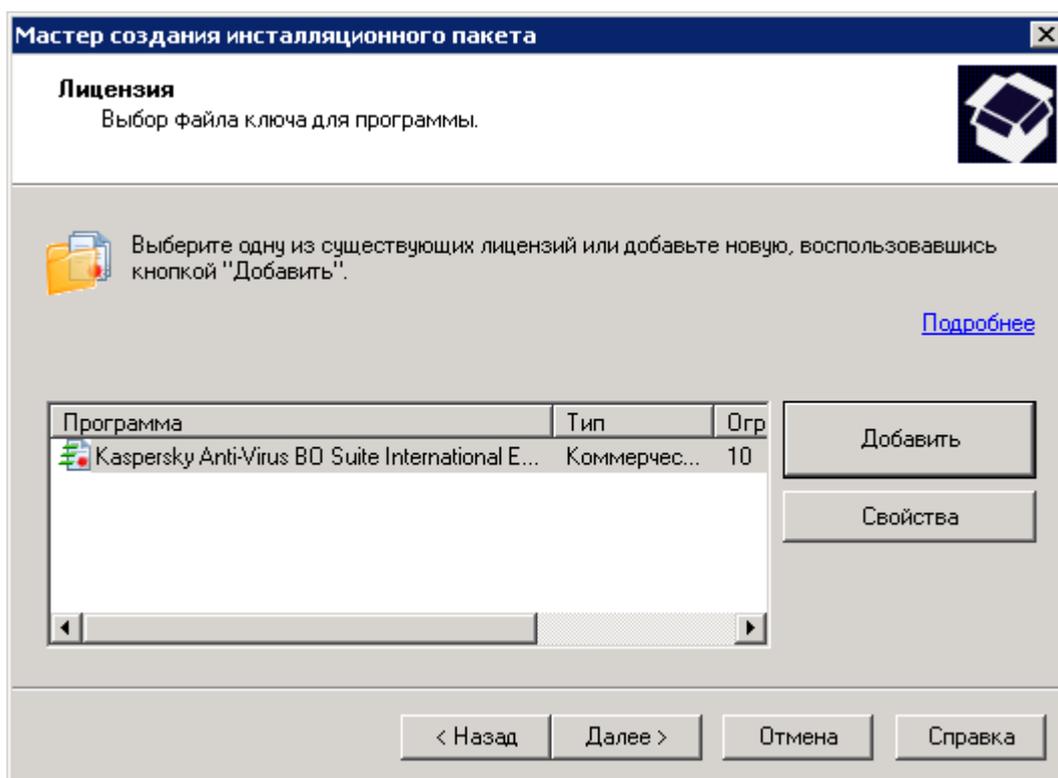


Рисунок 63. Выбор лицензии

Список лицензий, размещенных в хранилище Сервера администрирования, отображается в таблице. С помощью кнопки **Свойства** можно просмотреть подробную информацию о лицензии.

Чтобы добавить лицензию, нажмите на кнопку **Добавить**. В результате запускается мастер добавления лицензии. Следуйте его указаниям. После завершения работы мастера новая лицензия будет размещена в хранилище лицензий на Сервере администрирования и добавлена в таблицу.

Этот шаг можно пропустить. Вы сможете установить лицензию позже, после установки программы.

## ШАГ 2. ВЫБОР ДЕЙСТВИЯ

Если ранее вы уже создавали автономный пакет установки для этой программы, в данном окне (см. рис. ниже) выберите нужное действие:

- **Создать автономный пакет установки.**
- **Использовать существующий автономный пакет установки.** В этом случае в списке ниже выберите нужный пакет.
- **Сформировать заново существующий автономный пакет установки.**

Удалить пакет можно с помощью кнопки **Удалить**.

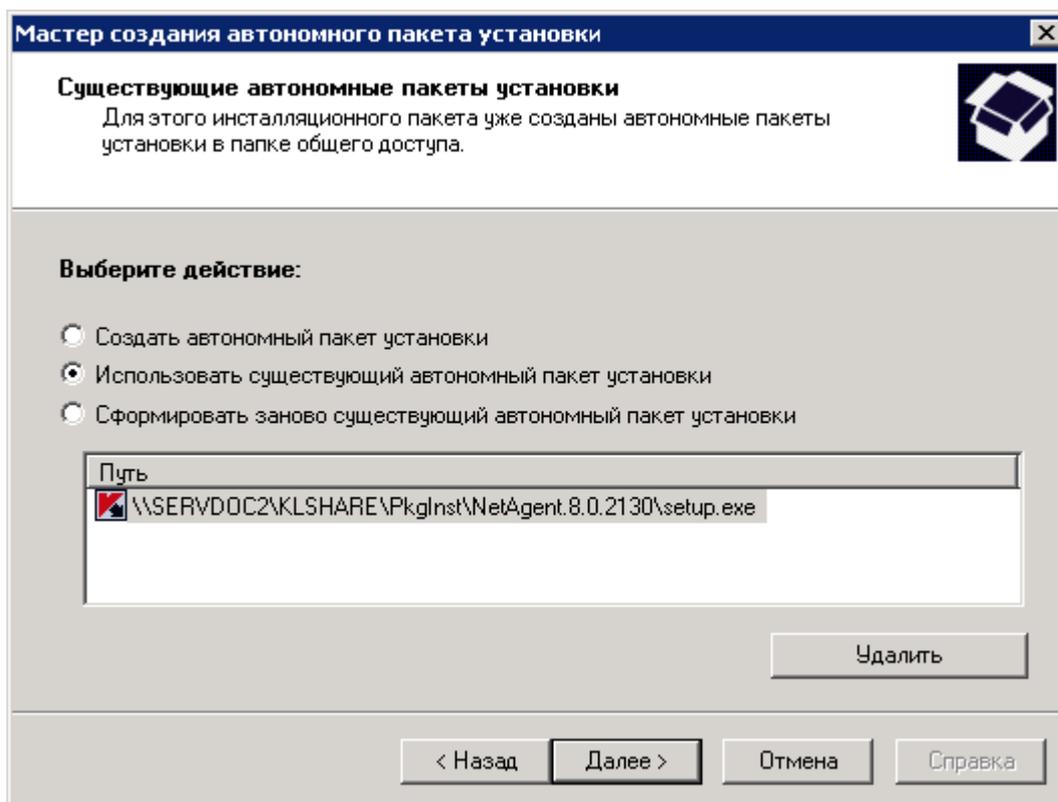


Рисунок 64. Выбор действия

## ШАГ 3. ВЫБОР ИНСТАЛЛЯЦИОННОГО ПАКЕТА АГЕНТА АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

В этом окне (см. рис. ниже) вы можете выбрать инсталляционный пакет Агента администрирования, который будет добавлен в автономный пакет установки. Для этого установите флажок **Установить Агент администрирования совместно с данной программой** и выберите нужный инсталляционный пакет в списке ниже.

Чтобы создать инсталляционный пакет (см. раздел «Формирование инсталляционного пакета» на стр. 78), нажмите на кнопку **Новый**.

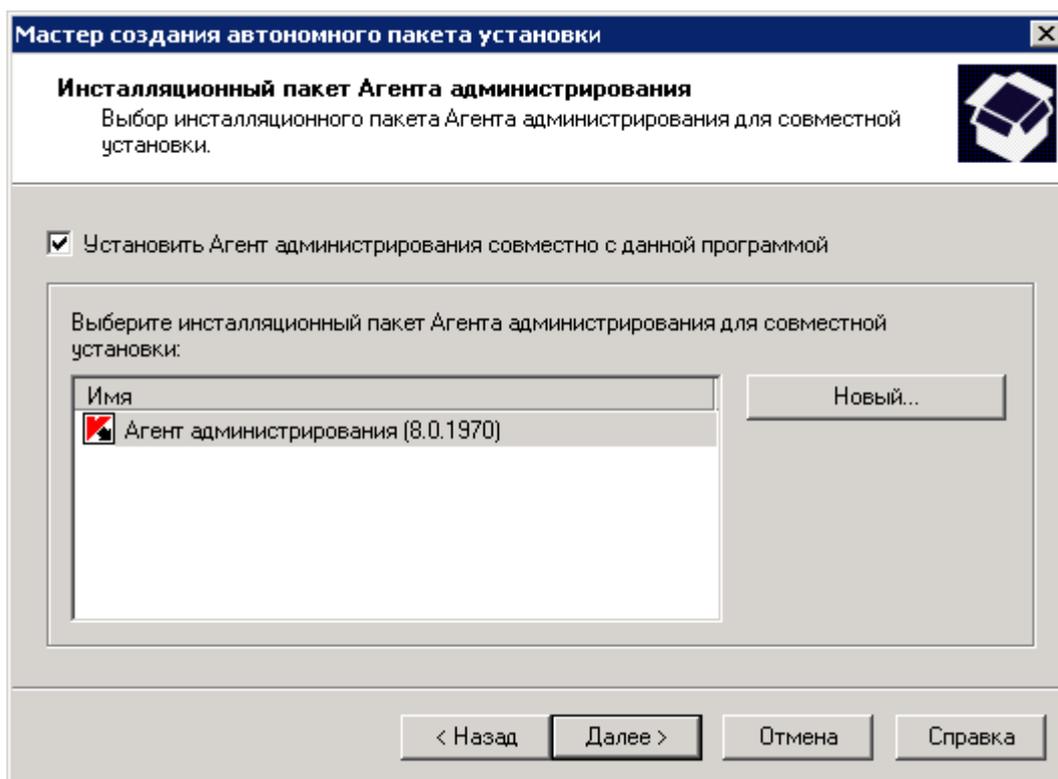


Рисунок 65. Выбор инсталляционного пакета Агента администрирования

## ШАГ 4. НАСТРОЙКА ПЕРЕМЕЩЕНИЯ КОМПЬЮТЕРОВ

На этом шаге настройте параметры перемещения нераспределенных компьютеров в группу администрирования после установки программы (см. раздел «Шаг 8. Настройка перемещения компьютеров» на стр. 47).

После этого начнется формирование автономного пакета установки.

## ШАГ 5. ЗАВЕРШЕНИЕ СОЗДАНИЯ АВТОНОМНОГО ПАКЕТА УСТАНОВКИ

Сформированный автономный пакет будет размещен во вложенной папке в папке общего доступа Сервера администрирования. Путь к этой папке указан в соответствующем поле (см. рис. ниже).

С помощью ссылок в блоке **Дальнейшие действия** вы можете выполнить следующие действия:

- Открыть папку, в которой расположен сформированный автономный пакет установки.
- Разослать ссылку на автономный пакет установки по электронной почте. В этом случае будет автоматически сформировано письмо, содержащее пакет в качестве вложения.
- Открыть пример HTML-ссылки на сформированный пакет, предназначенной для размещения на веб-сайте.

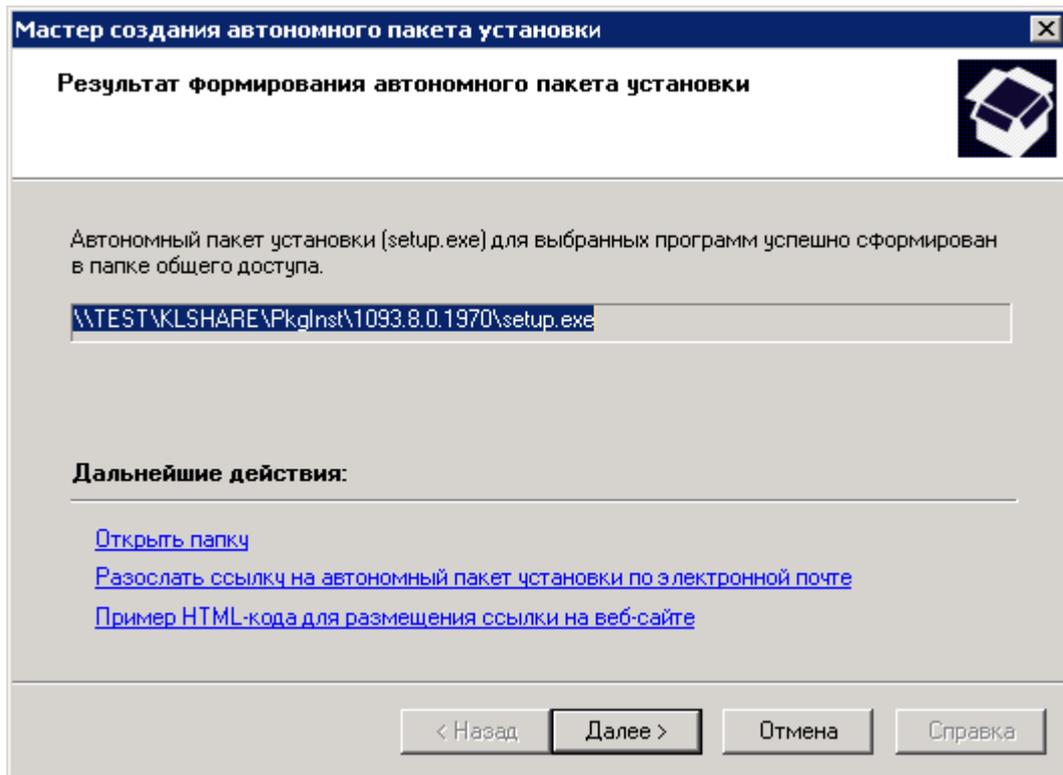


Рисунок 66. Выбор дальнейших действий

# ИНФОРМАЦИЯ О НАГРУЗОЧНОМ ТЕСТИРОВАНИИ

В разделе затрагиваются вопросы нагрузки на корпоративную сеть и приводятся данные тестирования производительности системы администрирования и нагрузки на сеть в случае обслуживания Сервером администрирования большого количества клиентских компьютеров.

## В ЭТОМ РАЗДЕЛЕ

Результаты нагрузочного тестирования.....	<a href="#">108</a>
Нагрузка на сеть.....	<a href="#">112</a>

## РЕЗУЛЬТАТЫ НАГРУЗОЧНОГО ТЕСТИРОВАНИЯ

Для каждого из ключевых административных сценариев были проведены тесты производительности и определено максимальное количество клиентских компьютеров, которые Сервер администрирования может обслужить за заданное время.

Для ключевых операций администрирования не рекомендуется использовать время обслуживания всех клиентов, превышающее один час, поэтому ниже приведены данные по времени обслуживания от 15 минут до одного часа.

Для тестирования использовались следующие аппаратные конфигурации Сервера администрирования:

- однопроцессорная система (двухъядерный процессор Intel® Core™2 Duo E8400 с тактовой частотой 3,00 ГГц, 4 ГБ ОЗУ, жесткий диск SATA 300 ГБ);
- двухпроцессорная система (два четырехъядерных процессора Intel® Xeon™ с тактовой частотой 3,16 ГГц, 6 ГБ ОЗУ, жесткий диск SCSI 200 ГБ).

Сервер базы данных Microsoft SQL 2005 был установлен на том же компьютере, что и Сервер администрирования.

Тестирование проводилось в сети Ethernet со скоростью 1000 Мбит/с.

Для проведения нагрузочного тестирования системы Kaspersky Administration Kit 8.0 были выбраны следующие ключевые административные операции:

- Подключение клиента к Серверу администрирования без синхронизации (на стр. [114](#)). Этот сценарий моделирует состояние «покоя» системы администрирования, когда Сервер администрирования обслуживает периодические подключения клиентских компьютеров и при этом не происходит синхронизации данных. Сервер администрирования обновляет свою базу для регистрации информации о последнем подключении клиентских компьютеров к Серверу, но при этом не происходит изменения каких-либо данных на клиентском компьютере.
- Подключение клиентского компьютера к Серверу администрирования с синхронизацией (см. раздел «Подключение клиента к Серверу администрирования с синхронизацией» на стр. [114](#)). Этот сценарий моделирует состояние, когда на Сервере администрирования изменена политика или групповая задача, и клиентский компьютер при подключении к Серверу администрирования синхронизирует свою копию данных с данными Сервера администрирования.

- Регулярное обновление баз (на стр. [115](#)). Данный сценарий моделирует ситуацию, когда клиентские компьютеры обновляют базы с Сервера администрирования с помощью агента администрирования.
- Обработка событий на клиентских компьютерах Сервером администрирования (на стр. [111](#)). Данный сценарий моделирует состояние, когда клиентские компьютеры подключаются к Серверу администрирования и передают на него события, информация о которых регистрируется в базе данных Сервера администрирования.

## В ЭТОМ РАЗДЕЛЕ

Подключение клиентского компьютера к Серверу администрирования без синхронизации .....	<a href="#">109</a>
Подключение клиентского компьютера к Серверу администрирования с синхронизацией .....	<a href="#">110</a>
Регулярное обновление баз .....	<a href="#">110</a>
Обработка событий на клиентских компьютерах Сервером администрирования .....	<a href="#">111</a>

## ПОДКЛЮЧЕНИЕ КЛИЕНТСКОГО КОМПЬЮТЕРА К СЕРВЕРУ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ БЕЗ СИНХРОНИЗАЦИИ

Данный сценарий характеризует состояние «покоя» системы администрирования, когда не происходит никаких изменений данных ни со стороны клиентских компьютеров, ни со стороны Сервера администрирования. Клиентские компьютеры подключаются к Серверу администрирования с периодом, заданным администратором. Сервер администрирования сравнивает состояние данных на клиентском компьютере с состоянием данных на сервере и регистрирует информацию о последнем подключении клиента в базе данных Kaspersky Administration Kit.

В разделе приведена информация о количестве клиентских компьютеров, обслуженных за заданное время (см. таблицы ниже).

Таблица 7. Результаты нагрузочного тестирования однопроцессорной системы

ВРЕМЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ, МИН.	КОЛИЧЕСТВО КЛИЕНТСКИХ КОМПЬЮТЕРОВ, ОБСЛУЖЕННЫХ СЕРВЕРОМ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ
15	40 500
30	81 000
45	121 500
60	162 000

Таблица 8. Результаты нагрузочного тестирования двухпроцессорной системы

ВРЕМЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ, МИН.	КОЛИЧЕСТВО КЛИЕНТСКИХ КОМПЬЮТЕРОВ, ОБСЛУЖЕННЫХ СЕРВЕРОМ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ
15	72 000
30	144 000
45	216 000
60	288 000

## ПОДКЛЮЧЕНИЕ КЛИЕНТСКОГО КОМПЬЮТЕРА К СЕРВЕРУ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ С СИНХРОНИЗАЦИЕЙ

Данный сценарий характеризует состояние системы администрирования в том случае, когда происходит активная синхронизация данных между клиентским компьютером и Сервером администрирования. Клиентские компьютеры подключаются к Серверу администрирования с периодичностью, заданной администратором. Сервер администрирования сравнивает состояние данных на клиентском компьютере с состоянием данных на сервере, регистрирует данные о последнем подключении клиента в базе данных Сервера администрирования и проводит синхронизацию данных между клиентским компьютером и Сервером администрирования.

Следующие сценарии администрирования вызывают массовую синхронизацию клиентов с Сервером администрирования:

- создание, удаление и изменение политики;
- создание, удаление и изменение групповых задач;
- управление групповыми задачами (запуск, остановка, приостановка, возобновление);
- синхронизация информации о базах после обновления баз на клиентских компьютерах.

В разделе приведена информация о количестве клиентских компьютеров, обслуженных за заданное время (см. таблицы ниже).

Таблица 9. Результаты нагрузочного тестирования однопроцессорной системы

ВРЕМЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ, МИН.	КОЛИЧЕСТВО КЛИЕНТСКИХ КОМПЬЮТЕРОВ, ОБСЛУЖЕННЫХ СЕРВЕРОМ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ
15	18 000
30	36 000
45	54 000
60	72 000

Таблица 10. Результаты нагрузочного тестирования двухпроцессорной системы

ВРЕМЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ, МИН.	КОЛИЧЕСТВО КЛИЕНТСКИХ КОМПЬЮТЕРОВ, ОБСЛУЖЕННЫХ СЕРВЕРОМ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ
15	45 000
30	90 000
45	135 000
60	180 000

## РЕГУЛЯРНОЕ ОБНОВЛЕНИЕ БАЗ

Данный сценарий характеризует состояние системы администрирования после получения Сервером администрирования очередного обновления баз и автоматического запуска групповой задачи обновления баз для клиентских компьютеров. Клиенты подключаются к Серверу администрирования с периодом, заданным администратором в свойствах задачи, и получают обновления баз, используя соединение с Сервером администрирования.

В разделе приведена информация о количестве клиентских компьютеров, обслуженных за заданное время (см. таблицы ниже).

Таблица 11. Результаты нагрузочного тестирования однопроцессорной системы

ВРЕМЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ, МИН.	КОЛИЧЕСТВО КЛИЕНТСКИХ КОМПЬЮТЕРОВ, ОБСЛУЖЕННЫХ СЕРВЕРОМ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ
15	18 000
30	36 000
45	54 000
60	72 000

Таблица 12. Результаты нагрузочного тестирования двухпроцессорной системы

ВРЕМЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ, МИН.	КОЛИЧЕСТВО КЛИЕНТСКИХ КОМПЬЮТЕРОВ, ОБСЛУЖЕННЫХ СЕРВЕРОМ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ
15	45 000
30	90 000
45	135 000
60	180 000

## ОБРАБОТКА СОБЫТИЙ НА КЛИЕНТСКИХ КОМПЬЮТЕРАХ СЕРВЕРОМ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

Данный сценарий моделирует состояние системы администрирования, когда на клиентских компьютерах возникает большое количество событий, которые должны быть обработаны Сервером администрирования, например, в случае вирусной эпидемии. Клиентский компьютер подключается к Серверу администрирования и передает события, информация о которых регистрируется в базе данных сервера. Тестирование проводилось для случая, когда каждый из клиентских компьютеров передает на сервер 5 событий.

В разделе приведены данные о количестве клиентских компьютеров, информация с которых была обработана Сервером администрирования за заданное время (см. таблицы ниже).

Таблица 13. Результаты нагрузочного тестирования однопроцессорной системы

ВРЕМЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ, МИН.	КОЛИЧЕСТВО КЛИЕНТСКИХ КОМПЬЮТЕРОВ, ОБСЛУЖЕННЫХ СЕРВЕРОМ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ
15	18 000
30	36 000
45	54 000
60	72 000

Таблица 14. Результаты нагрузочного тестирования двухпроцессорной системы

ВРЕМЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ, МИН.	КОЛИЧЕСТВО КЛИЕНТСКИХ КОМПЬЮТЕРОВ, ОБСЛУЖЕННЫХ СЕРВЕРОМ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ
15	36 000
30	72 000
45	108 000
60	144 000

## НАГРУЗКА НА СЕТЬ

В данном разделе приводится информация об объеме сетевого трафика, которым обмениваются между собой клиентские компьютеры и Сервер администрирования в ходе выполнения ключевых административных операций. Основная нагрузка на сеть связана со следующими сценариями:

- первоначальное развертывание антивирусной защиты;
- первоначальное обновление баз;
- подключение клиентского компьютера к Серверу администрирования без синхронизации;
- подключение клиентского компьютера к Серверу администрирования с синхронизацией;
- регулярное обновление баз;
- обработка событий на клиентских компьютерах Сервером администрирования.

В дальнейших разделах будет приведена информация о сетевом трафике, генерируемом в каждом из сценариев.

### В ЭТОМ РАЗДЕЛЕ

Первоначальное развертывание антивирусной защиты.....	<a href="#">112</a>
Первоначальное обновление антивирусных баз .....	<a href="#">113</a>
Подключение клиента к Серверу администрирования без синхронизации .....	<a href="#">114</a>
Подключение клиента к Серверу администрирования с синхронизацией.....	<a href="#">114</a>
Регулярное обновление баз .....	<a href="#">115</a>
Обработка событий клиентов Сервером администрирования .....	<a href="#">115</a>

## ПЕРВОНАЧАЛЬНОЕ РАЗВЕРТЫВАНИЕ АНТИВИРУСНОЙ ЗАЩИТЫ

В данном сценарии на клиентский компьютер устанавливается Агент администрирования версии 8.0 и Антивирус Касперского для Windows Workstations версии 6.0 MP4.

Агент администрирования устанавливается путем форсированной установки, когда требуемые для установки файлы копируются Сервером администрирования в папку общего доступа на клиентском компьютере. После установки Агент администрирования получает дистрибутив Антивируса Касперского для Windows Workstations, используя соединение с Сервером администрирования (см. таблицу ниже).

Таблица 15. Расход трафика

СЦЕНАРИЙ	Установка Агента администрирования для одного клиентского компьютера	Установка Антивируса Касперского для Windows Workstations для одного клиентского компьютера (с обновленными базами)
<b>ТРАФИК ОТ КЛИЕНТСКОГО КОМПЬЮТЕРА К СЕРВЕРУ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ, МБ</b>	0,4	4
<b>ТРАФИК ОТ СЕРВЕРА АДМИНИСТРИРОВАНИЯ К КЛИЕНТСКОМУ КОМПЬЮТЕРУ, МБ</b>	14	94
<b>ОБЩИЙ ТРАФИК (для одного клиентского компьютера), МБ</b>	14,4	98

После установки Агентов администрирования на требуемые клиентские компьютеры можно назначить один из компьютеров в группе администрирования на роль агента обновлений. Он будет использоваться для распространения инсталляционных пакетов. В этом случае объем трафика, передаваемого при первоначальном развертывании антивирусной защиты, существенно отличается в зависимости от того, используется ли опция многоадресной IP-рассылки. В случае использования данной опции инсталляционные пакеты будут разосланы всем включенным компьютерам в группе администрирования один раз. Таким образом, общий трафик уменьшится примерно в N раз, где N – общее число включенных компьютеров в группе администрирования (см. таблицу ниже). Если опция многоадресной IP-рассылки не используется, общий трафик совпадает с трафиком в случае получения инсталляционных пакетов с Сервера администрирования, но источником получения инсталляционных пакетов является не Сервер администрирования, а агент обновлений.

Таблица 16. Расход трафика

СЦЕНАРИЙ	Установка Антивируса Касперского для Windows Workstations при помощи агента обновлений для всех включенных клиентских компьютеров (используется многоадресная IP-рассылка)
<b>ТРАФИК ОТ АГЕНТА ОБНОВЛЕНИЙ К СЕРВЕРУ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ, МБ</b>	4
<b>ТРАФИК ОТ СЕРВЕРА АДМИНИСТРИРОВАНИЯ К АГЕНТУ ОБНОВЛЕНИЙ, МБ</b>	94
<b>ТРАФИК МНОГОАДРЕСНОЙ IP-РАССЫЛКИ ОТ АГЕНТА ОБНОВЛЕНИЙ ДЛЯ ВСЕХ КЛИЕНТСКИХ КОМПЬЮТЕРОВ, МБ</b>	103
<b>ОБЩИЙ ТРАФИК (для всех включенных клиентских компьютеров), МБ</b>	201

## ПЕРВОНАЧАЛЬНОЕ ОБНОВЛЕНИЕ АНТИВИРУСНЫХ БАЗ

В данном сценарии на клиентском компьютере в первый раз запускается задача обновления баз (см. таблицу ниже).

Таблица 17. Расход трафика

СЦЕНАРИЙ	Первоначальное обновление баз <sup>1</sup>
<b>ТРАФИК ОТ КЛИЕНТСКОГО КОМПЬЮТЕРА К СЕРВЕРУ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ, МБ</b>	0,5
<b>ТРАФИК ОТ СЕРВЕРА АДМИНИСТРИРОВАНИЯ К КЛИЕНТСКОМУ КОМПЬЮТЕРУ, МБ</b>	9
<b>ОБЩИЙ ТРАФИК (для одного клиентского компьютера), МБ</b>	9,5

## ПОДКЛЮЧЕНИЕ КЛИЕНТА К СЕРВЕРУ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ БЕЗ СИНХРОНИЗАЦИИ

Данный сценарий характеризует состояние «покоя» системы администрирования, когда не происходит никаких изменений данных ни со стороны клиентских компьютеров, ни со стороны Сервера администрирования. Клиенты подключаются к Серверу администрирования с периодом, заданным администратором, Сервер администрирования сравнивает состояние данных на клиентском компьютере с состоянием данных на сервере и регистрирует информацию о последнем подключении клиентского компьютера в базе данных (см. таблицу ниже).

Таблица 18. Расход трафика

СЦЕНАРИЙ	Подключение клиентского компьютера к Серверу без синхронизации
<b>ТРАФИК ОТ КЛИЕНТСКОГО КОМПЬЮТЕРА К СЕРВЕРУ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ, КБ</b>	5
<b>ТРАФИК ОТ СЕРВЕРА АДМИНИСТРИРОВАНИЯ К КЛИЕНТСКОМУ КОМПЬЮТЕРУ, КБ</b>	6
<b>ОБЩИЙ ТРАФИК (для одного клиентского компьютера), КБ</b>	11

## ПОДКЛЮЧЕНИЕ КЛИЕНТА К СЕРВЕРУ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ С СИНХРОНИЗАЦИЕЙ

Данный сценарий характеризует состояние системы администрирования в случае, когда происходит активная синхронизация данных между клиентским компьютером и Сервером администрирования. Клиентские компьютеры подключаются к Серверу администрирования с периодом, заданным администратором, Сервер администрирования сравнивает состояние данных на клиентском компьютере с состоянием данных на Сервере, регистрирует данные о последнем подключении клиентского компьютера в базе данных и проводит синхронизацию данных (см. таблицу ниже).

Следующие сценарии администрирования вызывают массовую синхронизацию клиентов с Сервером администрирования:

- создание, удаление и изменение политики;
- создание, удаление и изменение групповой задачи;
- управление групповыми задачами (запуск, остановка, приостановка, возобновление);
- синхронизация информации о базах после обновления баз клиентами.

<sup>1</sup> Данные, приведенные в таблице, могут несколько отличаться в зависимости от версии клиента и текущей версии баз.

Таблица 19. Расход трафика

СЦЕНАРИЙ	Подключение клиентского компьютера к Серверу с синхронизацией <sup>2</sup>
<b>ТРАФИК ОТ КЛИЕНТСКОГО КОМПЬЮТЕРА К СЕРВЕРУ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ, КБ</b>	8–20
<b>ТРАФИК ОТ СЕРВЕРА АДМИНИСТРИРОВАНИЯ К КЛИЕНТСКОМУ КОМПЬЮТЕРУ, КБ</b>	11–50
<b>ОБЩИЙ ТРАФИК (для одного клиентского компьютера), КБ</b>	20–70

Объем трафика существенно отличается в зависимости от того, используется ли опция многоадресной IP-рассылки. В случае использования данной опции общий трафик уменьшается примерно в N раз, где N – общее число включенных компьютеров в группе администрирования.

## РЕГУЛЯРНОЕ ОБНОВЛЕНИЕ БАЗ

В данном разделе описывается сценарий регулярного обновления баз, когда клиент получает все обновления, выпускаемые «Лабораторией Касперского», по расписанию (см. таблицу ниже).

Таблица 20. Расход трафика

СЦЕНАРИЙ	Регулярное обновление баз <sup>3</sup>
<b>ТРАФИК ОТ КЛИЕНТСКОГО КОМПЬЮТЕРА К СЕРВЕРУ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ, КБ</b>	35
<b>ТРАФИК ОТ СЕРВЕРА АДМИНИСТРИРОВАНИЯ К КЛИЕНТСКОМУ КОМПЬЮТЕРУ, КБ</b>	300
<b>ОБЩИЙ ТРАФИК (для одного клиентского компьютера), КБ</b>	355

Объем трафика существенно отличается в зависимости от того, используется опция многоадресной IP-рассылки или нет. В случае использования данной опции общий трафик уменьшается примерно в N раз, где N – общее число включенных компьютеров в группе администрирования.

## ОБРАБОТКА СОБЫТИЙ КЛИЕНТОВ СЕРВЕРОМ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

В данном разделе описывается сценарий, при котором на клиентском компьютере возникает событие «Найден вирус», которое далее передается на Сервер администрирования и регистрируется в базе данных (см. таблицу ниже).

<sup>2</sup> Данные, приведенные в таблице, могут несколько отличаться в зависимости от сценария синхронизации и объема измененных данных.

<sup>3</sup> Данные, приведенные в таблице, могут несколько отличаться в зависимости от текущей версии баз.

Таблица 21. Расход трафика

СЦЕНАРИЙ	Передача на Сервер администрирования данных при наступлении событий «Найден вирус» <sup>4</sup>
<b>ТРАФИК ОТ КЛИЕНТСКОГО КОМПЬЮТЕРА К СЕРВЕРУ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ, КБ</b>	9,4
<b>ТРАФИК ОТ СЕРВЕРА АДМИНИСТРИРОВАНИЯ К КЛИЕНТСКОМУ КОМПЬЮТЕРУ, КБ</b>	6,3
<b>ОБЩИЙ ТРАФИК (для одного клиентского компьютера), КБ</b>	15,7

<sup>4</sup> Данные, приведенные в таблице, могут несколько отличаться в зависимости от текущей версии антивирусной программы и в зависимости от того, какие именно события определены в политике антивирусной программы как требующие регистрации в базе данных Сервера администрирования.

# ОБРАЩЕНИЕ В СЛУЖБУ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

Вы можете получить информацию о программе от специалистов Службы технической поддержки по телефону или через интернет. При обращении в Службу технической поддержки указывайте информацию о лицензии продукта «Лаборатории Касперского», совместно с которым используется программа.

Специалисты Службы технической поддержки ответят на ваши вопросы об установке и использовании программы, не отраженные в справке. Если ваш компьютер был заражен, они помогут преодолеть последствия работы вредоносных программ.

Прежде чем обращаться в Службу технической поддержки, пожалуйста, ознакомьтесь с правилами ее предоставления (<http://support.kaspersky.ru/support/rules>).

## Электронный запрос в Службу технической поддержки

Вы можете задать вопрос специалистам Службы технической поддержки, заполнив веб-форму системы обработки клиентских запросов Helpdesk (<http://support.kaspersky.ru/helpdesk.html>).

Запрос можно отправить на русском, английском, немецком, французском или испанском языках.

Чтобы отправить электронный запрос, укажите в нем **номер клиента**, полученный при регистрации на веб-сайте Службы технической поддержки, и **пароль**.

Если вы еще не являетесь зарегистрированным пользователем программ «Лаборатории Касперского», заполните регистрационную форму (<https://support.kaspersky.com/ru/personalcabinet/registration/form/>). При регистрации укажите *код активации* программы или *файл ключа*.

Вы получите ответ на свой запрос от специалиста Службы технической поддержки в своем Персональном кабинете (<https://support.kaspersky.com/ru/PersonalCabinet>) и по электронному адресу, который вы указали в запросе.

В веб-форме запроса как можно подробнее опишите возникшую проблему. В обязательных для заполнения полях укажите:

- **Тип запроса.** Вопросы, которые пользователи задают наиболее часто, выделены в отдельные темы, например, «Проблема установки / удаления продукта» или «Проблема поиска / удаления вирусов». Если вы не найдете подходящей темы, выберите «Общий вопрос».
- **Название и номер версии программы.**
- **Текст запроса.** Опишите как можно подробнее возникшую проблему.
- **Номер клиента и пароль.** Введите номер клиента и пароль, которые вы получили при регистрации на веб-сайте Службы технической поддержки.
- **Электронный адрес.** По этому адресу специалисты Службы технической поддержки перешлют ответ на ваш запрос.

## Техническая поддержка по телефону

Если возникла неотложная проблема, вы всегда можете позвонить в Службу технической поддержки в вашем городе. Перед обращением к специалистам русскоязычной ([http://support.kaspersky.ru/support/support\\_local](http://support.kaspersky.ru/support/support_local)) или международной (<http://support.kaspersky.ru/support/international>) технической поддержки, пожалуйста, соберите информацию (<http://support.kaspersky.ru/support/details>) о своем компьютере. Это поможет нашим специалистам быстрее помочь вам.

# ГЛОССАРИЙ ТЕРМИНОВ

## А

### **АГЕНТ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ**

Компонент программы Kaspersky Administration Kit, осуществляющий взаимодействие между Сервером администрирования и программами «Лаборатории Касперского», установленными на конкретном сетевом узле (рабочей станции или сервере). Данный компонент является единым для всех Windows-программ из состава продуктов компании. Для Novell-, Unix- и Mac-программ «Лаборатории Касперского» существуют отдельные версии Агента администрирования.

### **АГЕНТ ОБНОВЛЕНИЯ**

Компьютер, представляющий собой промежуточный центр распространения обновлений и инсталляционных пакетов в пределах группы администрирования.

### **АДМИНИСТРАТОР KASPERSKY ADMINISTRATION KIT**

Лицо, управляющее работой программы через систему удаленного централизованного администрирования Kaspersky Administration Kit.

### **АКТИВНАЯ ЛИЦЕНЗИЯ**

Лицензия, используемая в данный временной период для работы программы «Лаборатории Касперского». Лицензия определяет срок действия полной функциональности и лицензионную политику в отношении программы. В программе не может быть больше одной лицензии со статусом «активная».

## Б

### **БАЗЫ**

Базы данных, формируемые специалистами «Лаборатории Касперского» и содержащие подробное описание всех существующих на текущий момент угроз компьютерной безопасности, способов их обнаружения и обезвреживания. Базы постоянно обновляются в «Лаборатории Касперского» по мере появления новых угроз.

## В

### **ВОССТАНОВЛЕНИЕ ДАННЫХ СЕРВЕРА АДМИНИСТРИРОВАНИЯ**

Восстановление данных Сервера администрирования при помощи утилиты резервного копирования на основании информации, сохраненной в резервном хранилище. Утилита позволяет восстанавливать:

- информационную базу Сервера администрирования (политики, задачи, параметры программы, сохраненные на Сервере администрирования события);
- конфигурационную информацию о структуре групп администрирования и клиентских компьютерах;
- хранилище дистрибутивов программ для удаленной установки (содержимое папок Packages, Uninstall, Updates);
- сертификат Сервера администрирования.

## Г

### **ГРУППА АДМИНИСТРИРОВАНИЯ**

Набор компьютеров, объединенных в соответствии с выполняемыми функциями и устанавливаемым на них набором программ «Лаборатории Касперского». Компьютеры группируются для удобства управления ими как единым целым. В состав группы могут входить другие группы. Для каждой из установленных в группе программ могут быть созданы групповые политики и сформированы групповые задачи.

## **ГРУППОВАЯ ЗАДАЧА**

Задача, определенная для группы администрирования и выполняемая на всех входящих в ее состав клиентских компьютерах.

## **Д**

### **ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИЦЕНЗИЯ**

Лицензия, добавленная для работы программы «Лаборатории Касперского», но не активированная. Дополнительная лицензия начинает действовать по окончании срока действия активной лицензии.

### **ДОСТУПНОЕ ОБНОВЛЕНИЕ**

Пакет обновлений модулей программы «Лаборатории Касперского», в состав которого включены набор срочных обновлений, собранных за некоторый период, и изменения в архитектуре программы.

## **З**

### **ЗАДАЧА**

Функции, выполняемые программой «Лаборатории Касперского», реализованы в виде задач, например: **Постоянная защита файлов**, **Полная проверка компьютера**, **Обновление баз**.

### **ЗАДАЧА ДЛЯ НАБОРА КОМПЬЮТЕРОВ**

Задача, определенная для набора клиентских компьютеров из произвольных групп администрирования и выполняемая на них.

## **И**

### **ИНСТАЛЛЯЦИОННЫЙ ПАКЕТ**

Набор файлов, формируемый для удаленной установки программы «Лаборатории Касперского» при помощи системы удаленного управления Kaspersky Administration Kit. Инсталляционный пакет создается на основании специальных файлов с расширениями .kpd и .kud, входящих в состав дистрибутива программы, и содержит набор параметров, необходимых для установки программы и обеспечения ее работоспособности сразу после установки. Значения параметров соответствуют значениям параметров программы по умолчанию.

## **К**

### **КЛИЕНТ СЕРВЕРА АДМИНИСТРИРОВАНИЯ (КЛИЕНТСКИЙ КОМПЬЮТЕР)**

Компьютер, сервер или рабочая станция, на котором установлены Агент администрирования и управляемые программы «Лаборатории Касперского».

### **КОНСОЛЬ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ**

Компонент программы Kaspersky Administration Kit, предоставляющий пользовательский интерфейс к административным сервисам Сервера администрирования и Агента администрирования.

## **Л**

### **ЛОКАЛЬНАЯ ЗАДАЧА**

Задача, определенная и выполняющаяся на отдельном клиентском компьютере.

## **Н**

### **НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПРОГРАММОЙ**

Управление программой через локальный интерфейс.

### **НЕСОВМЕСТИМАЯ ПРОГРАММА**

Антивирусная программа стороннего производителя или программа «Лаборатории Касперского», не поддерживающая управление через Kaspersky Administration Kit.

## О

### **ОБНОВЛЕНИЕ**

Процедура замены / добавления новых файлов (баз или программных модулей), получаемых с серверов обновлений «Лаборатории Касперского».

### **ОПЕРАТОР KASPERSKY ADMINISTRATION KIT**

Пользователь, который ведет наблюдение за состоянием и работой системы защиты, управляемой при помощи Kaspersky Administration Kit.

## П

### **ПАРАМЕТРЫ ЗАДАЧИ**

Параметры работы программы, специфичные для каждого типа задач.

### **ПАРАМЕТРЫ ПРОГРАММЫ**

Параметры работы программы, общие для всех типов ее задач и отвечающие за работу программы в целом, например, параметры производительности программы, параметры ведения отчетов, параметры резервного хранилища.

### **ПЛАГИН УПРАВЛЕНИЯ ПРОГРАММОЙ**

Специализированный компонент, предоставляющий интерфейс для управления работой программы через Консоль администрирования. Для каждой программы существует свой плагин управления. Он входит в состав всех программ «Лаборатории Касперского», управление которыми может осуществляться при помощи Kaspersky Administration Kit.

### **ПОЛИТИКА**

Набор параметров работы программы в группе администрирования при управлении через Kaspersky Administration Kit. Для разных групп параметры работы программы могут быть различны. Для каждой программы определяется своя собственная политика. Политика включает в себя параметры полной настройки всей функциональности программы.

### **ПОРОГ ВИРУСНОЙ АКТИВНОСТИ**

Максимально допустимое количество событий заданного типа в течение ограниченного времени, превышение которого будет считаться повышением вирусной активности и возникновением угрозы вирусной атаки. Данная характеристика имеет большое значение в периоды вирусных эпидемий и позволяет администратору своевременно реагировать на возникающие угрозы вирусных атак.

## Р

### **РАБОЧЕЕ МЕСТО АДМИНИСТРАТОРА**

Компьютер, на котором установлен компонент, предоставляющий интерфейс управления программой. Для Антивирусных продуктов это - Консоль Антивируса, для программы Kaspersky Administration Kit - Консоль администрирования.

С рабочего места администратора выполняются настройка серверной части программы и управление ею, а для Kaspersky Administration Kit – построение системы централизованной антивирусной защиты сети предприятия, сформированной на базе программ «Лаборатории Касперского», и управление ею.

### **РЕЗЕРВНОЕ КОПИРОВАНИЕ ДАННЫХ СЕРВЕРА АДМИНИСТРИРОВАНИЯ**

Копирование данных Сервера администрирования для резервного хранения и последующего восстановления, осуществляемое при помощи утилиты резервного копирования. Утилита позволяет сохранять:

- информационную базу Сервера администрирования (политики, задачи, параметры программы, сохраненные на Сервере администрирования события);
- конфигурационную информацию о структуре групп администрирования и клиентских компьютерах;

- хранилище дистрибутивов программ для удаленной установки (содержимое папок Packages, Uninstall, Updates);
- сертификат Сервера администрирования.

## С

### **СЕРВЕР АДМИНИСТРИРОВАНИЯ**

Компонент программы Kaspersky Administration Kit, осуществляющий функции централизованного хранения информации об установленных в сети предприятия программах «Лаборатории Касперского» и управления ими.

### **СЕРВЕРЫ ОБНОВЛЕНИЙ «ЛАБОРАТОРИИ КАСПЕРСКОГО»**

Список HTTP- и FTP-серверов «Лаборатории Касперского», с которых программа копирует базы и обновления модулей на ваш компьютер.

### **СЕРТИФИКАТ СЕРВЕРА АДМИНИСТРИРОВАНИЯ**

Сертификат, на основании которого осуществляется аутентификация Сервера администрирования при подключении к нему Консоли администрирования и обмене информацией с клиентскими компьютерами. Сертификат Сервера администрирования создается при установке Сервера администрирования и хранится во вложенной папке **Cert** папки установки программы.

### **СОСТОЯНИЕ ЗАЩИТЫ**

Текущее состояние защиты, характеризующее степень защищенности компьютера.

### **СРОК ДЕЙСТВИЯ ЛИЦЕНЗИИ**

Период, в течение которого вам предоставляется возможность использовать полную функциональность программы «Лаборатории Касперского». Срок действия лицензии, как правило, составляет календарный год со дня ее установки. После окончания срока действия лицензии функциональность программы сокращается: вы не сможете обновлять базы программы.

## У

### **УДАЛЕННАЯ УСТАНОВКА**

Установка программ «Лаборатории Касперского» при помощи сервисов, предоставляемых программой Kaspersky Administration Kit.

### **УРОВЕНЬ ВАЖНОСТИ СОБЫТИЯ**

Характеристика события, зафиксированного в работе программы «Лаборатории Касперского». Существуют четыре уровня важности:

- **Критическое событие.**
- **Отказ функционирования.**
- **Предупреждение.**
- **Информационное сообщение.**

События одного и того же типа могут иметь различные уровни важности, в зависимости от ситуации, при которой событие произошло.

### **УСТАНОВКА С ПОМОЩЬЮ СЦЕНАРИЯ ВХОДА**

Метод удаленной установки программ «Лаборатории Касперского», который позволяет закрепить запуск задачи удаленной установки за конкретной учетной записью пользователя (нескольких пользователей). При регистрации пользователя в домене предпринимается попытка провести установку программы на клиентском компьютере, с которого пользователь зарегистрировался. Данный метод рекомендуется для установки программ компании на компьютеры, работающие под управлением операционных систем Microsoft Windows 98 / Me.

## Ф

### **ФАЙЛ КЛЮЧА**

Файл с расширением \*.key, который является вашим личным «ключом», необходимым для работы с программой «Лаборатории Касперского». Файл ключа входит в комплект поставки продукта, если вы приобрели его у дистрибьюторов «Лаборатории Касперского», или присылается вам по почте, если продукт был приобретен в интернет-магазине.

### **ФОРСИРОВАННАЯ УСТАНОВКА**

Метод удаленной установки программ «Лаборатории Касперского», который позволяет провести удаленную установку программного обеспечения на конкретные клиентские компьютеры. Для успешного выполнения задачи методом форсированной установки учетная запись для запуска задачи должна обладать правами на удаленный запуск программ на клиентских компьютерах. Данный метод рекомендуется для установки программ на компьютеры, работающие под управлением операционных систем Microsoft Windows NT / 2000 / 2003 / XP, в которых поддерживается такая возможность, либо на компьютеры под управлением Microsoft Windows 98 / Me, на которых установлен Агент администрирования.

## Х

### **ХРАНИЛИЩЕ РЕЗЕРВНЫХ КОПИЙ**

Специальная папка для сохранения копий данных Сервера администрирования, создаваемых при помощи утилиты резервного копирования.

## Ц

### **ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПРОГРАММОЙ**

Удаленное управление программой при помощи сервисов администрирования, предоставляемых Kaspersky Administration Kit.

# ЗАО «ЛАБОРАТОРИЯ КАСПЕРСКОГО»

«Лаборатория Касперского» была основана в 1997 году. Сегодня это самый известный в России разработчик широкого спектра программных продуктов для обеспечения информационной безопасности: систем защиты от вирусов, нежелательной почты (спама) и хакерских атак.

«Лаборатория Касперского» – международная компания. Центральный офис находится в России, открыты локальные офисы в Великобритании, Франции, Германии, Японии, в странах Бенилюкса, Китае, Польше, Румынии и США (Калифорния). Во Франции открыто новое отделение компании – Европейский центр антивирусных исследований. Наша партнерская сеть объединяет более 500 компаний по всему миру.

«Лаборатория Касперского» сегодня – это более тысячи высококвалифицированных специалистов, десять из которых имеют дипломы MBA, шестнадцать – степени кандидатов наук. Ведущие вирусные аналитики «Лаборатории Касперского» являются членами престижной организации Computer Anti-virus Researcher's Organization (CARO).

Главная ценность компании – уникальные знания и опыт, накопленные ее сотрудниками в течение более чем четырнадцати лет непрерывной борьбы с вирусами. Благодаря постоянному анализу вирусной активности мы умеем предугадывать тенденции развития вредоносных программ и заблаговременно обеспечиваем пользователей надежной защитой от новых видов атак. Это преимущество – основа продуктов и услуг «Лаборатории Касперского». Мы всегда на шаг впереди конкурентов и предоставляем нашим заказчикам наилучшую защиту.

Годы упорной работы позволили компании стать лидером в разработке технологий защиты от вирусов. «Лаборатория Касперского» первой разработала многие современные стандарты антивирусных программ. Основным продуктом компании, Антивирус Касперского, обеспечивает надежную защиту всех объектов вирусных атак: рабочих станций, файловых серверов, почтовых систем, сетевых экранов и интернет-шлюзов, карманных компьютеров. Удобные средства управления дают пользователям возможность максимально автоматизировать антивирусную защиту компьютеров и корпоративных сетей. Многие мировые разработчики используют в своих продуктах программное ядро Антивируса Касперского, например, такие как: Nokia ICG (США), Aladdin (Израиль), Sybari (США), G Data (Германия), Deerfield (США), Alt-N (США), Microworld (Индия), BorderWare (Канада).

Клиенты «Лаборатории Касперского» обеспечиваются широким спектром дополнительных услуг, гарантирующих бесперебойную работу продуктов и точное соответствие любым специфическим бизнес-требованиям. Мы проектируем, внедряем и сопровождаем корпоративные антивирусные комплексы. Наши базы обновляются каждый час. Мы обеспечиваем наших пользователей технической поддержкой на нескольких языках.

Если у вас возникнут какие-либо вопросы, вы можете обратиться к нашим дистрибьюторам или непосредственно в ЗАО «Лаборатория Касперского». Вам всегда будут предоставлены подробные консультации по телефону или электронной почте. На все ваши вопросы вы получите полные и исчерпывающие ответы.

Веб-сайт «Лаборатории Касперского»: <http://www.kaspersky.ru>

Вирусная энциклопедия: <http://www.securelist.com/ru/>

Антивирусная лаборатория: [newvirus@kaspersky.com](mailto:newvirus@kaspersky.com)  
(только для отправки подозрительных объектов в архивированном виде)  
<http://support.kaspersky.ru/virlab/helpdesk.html>  
(для запросов вирусным аналитикам)

# ПРЕДМЕТНЫЙ УКАЗАТЕЛЬ

## A

Active Directory .....59

## C

Cisco Network Admission Control .....23

## E

exec.....59

## I

iss-файл .....89

## K

kbackup .....19

klsrvswch.....26

kpd-файл .....80

## P

Packages .....76

## R

riprep .....94

## S

SHV .....23

SQL-сервер .....28

## A

Автономный пакет установки .....103

АВТОНОМНЫЙ ПАКЕТ УСТАНОВКИ .....37

Агент SNMP .....23

Агент администрирования .....23, 35, 45, 86, 118

Агенты обновлений .....91, 118

АППАРАТНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ.....12

## Б

База данных.....27, 28

БАЗА ДАННЫХ .....12

## В

Выборочная установка.....22

## Г

Группы администрирования .....118

## З

Задачи  
групповые .....119

## И

Инсталляционный пакет .....	42, 61, 76, 90, 105, 119
распространение .....	90, 91

## К

Клиентские компьютеры	
подключение к Серверу.....	110
Консоль администрирования.....	23

## Л

ЛАБОРАТОРИЯ КАСПЕРСКОГО .....	123
Лицензия .....	122
активная .....	118
получение файла ключа.....	122

## М

Мастер удаленной установки .....	66
Метод установки.....	43, 57
Мобильные устройства .....	34

## Н

Нагрузочное тестирование .....	17
НАГРУЗОЧНОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ .....	108
Настройка	
krd-файл .....	80
задача .....	63
инсталляционный пакет .....	81
Несовместимые приложения.....	73, 81

## О

Обновление	
программные модули .....	110
Обновление программы.....	19
ОБРАЗ ДИСКА .....	16
Отчеты.....	74

## П

Папка общего доступа.....	32
Папка установки .....	23
Перезагрузка компьютера.....	46, 58
Перемещение компьютеров .....	47
Поддержка мобильных устройств .....	23
Политики .....	120
Порты .....	19
Построение защиты .....	17
ПРОГРАММНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ .....	12

## Р

Размер сети .....	25
Расписание задач.....	52, 59, 63, 91
Распространение инсталляционного пакета.....	90, 91
Резервное копирование .....	120

## С

Сервер администрирования .....	23, 35, 121
Сервер политик .....	23, 35
Служба	
Агент администрирования.....	35, 86
Сервер администрирования .....	35
сервер политик.....	35
Стандартная установка.....	21
Схемы развертывания .....	17
СХЕМЫ РАЗВЕРТЫВАНИЯ.....	16
Сценарий входа.....	39, 54

## У

Удаление	
Kaspersky Administration Kit.....	36
задача .....	75
несовместимые приложения.....	73
Установка	
Active Directory .....	59
автономный пакет .....	103
выбор компонентов.....	23
выборочная .....	22
неинтерактивный режим .....	102
подчиненный Сервер администрирования .....	60
сценарий входа .....	39, 54
форсированная .....	39, 40
УСТАНОВКА	
ACTIVE DIRECTORY.....	37
АВТОНОМНЫЙ ПАКЕТ .....	37
ЗАДАЧА .....	37
ЛОКАЛЬНАЯ.....	16, 98
ОБРАЗ ДИСКА .....	16
УДАЛЕННАЯ.....	16, 37
Утилита подготовки компьютера к удаленной установке .....	40, 66, 94
УТИЛИТА ПОДГОТОВКИ КОМПЬЮТЕРА К УДАЛЕННОЙ УСТАНОВКЕ .....	37
Учетная запись пользователя .....	26
Учетная запись системы .....	26

## Ф

Файл ответов .....	89
Файл с описание приложения.....	80
Форсированная установка .....	39, 40

## Х

Хранилища	
резервное хранилище .....	122