

Kaspersky Administration Kit 8.0

KASPERSKY **lab**

Справочное руководство

ВЕРСИЯ ПРОГРАММЫ: 8.0 КРИТИЧЕСКОЕ ИСПРАВЛЕНИЕ 2

Уважаемый пользователь!

Спасибо за то, что выбрали наш продукт. Мы надеемся, что этот документ поможет вам в работе и ответит на большинство возникающих вопросов.

Внимание! Права на этот документ являются собственностью ЗАО «Лаборатория Касперского» (далее также «Лаборатория Касперского») и защищены законодательством Российской Федерации об авторском праве и международными договорами. За незаконное копирование и распространение документа и его отдельных частей нарушитель несет гражданскую, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Копирование в любой форме, распространение, в том числе в переводе, любых материалов возможны только с письменного разрешения ЗАО «Лаборатория Касперского».

Документ и связанные с ним графические изображения могут быть использованы только в информационных, некоммерческих или личных целях.

Документ может быть изменен без предварительного уведомления. Последнюю версию документа вы можете найти на сайте «Лаборатории Касперского» по адресу <http://www.kaspersky.ru/docs>.

За содержание, качество, актуальность и достоверность используемых в документе материалов, права на которые принадлежат другим правообладателям, а также за возможный ущерб, связанный с использованием этих материалов, ЗАО «Лаборатория Касперского» ответственности не несет.

В этом документе используются зарегистрированные товарные знаки и знаки обслуживания, которые являются собственностью соответствующих правообладателей.

Дата редакции документа: 15.10.2010

© ЗАО «Лаборатория Касперского», 1997–2010

<http://www.kaspersky.ru>
<http://support.kaspersky.ru>

СОДЕРЖАНИЕ

ОБ ЭТОМ РУКОВОДСТВЕ	8
В этом документе.....	8
Условные обозначения.....	9
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ	10
Источники информации для самостоятельного поиска	10
Обсуждение программ «Лаборатории Касперского» на веб-форуме	11
Обращение в Группу подготовки пользовательской документации	11
ЗАПУСК И ОСТАНОВКА ПРОГРАММЫ.....	13
МАСТЕР ПЕРВОНАЧАЛЬНОЙ НАСТРОЙКИ	14
Шаг 1. Добавление лицензии.....	14
Шаг 2. Опрос сети	17
Шаг 3. Настройка параметров уведомления	18
Шаг 4. Настройка системы антивирусной защиты	18
Шаг 5. Загрузка обновлений.....	20
Шаг 6. Завершение работы мастера	21
УПРАВЛЕНИЕ СЕРВЕРАМИ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ.....	22
Подключение к Серверу администрирования	22
Утилита выбора учетной записи службы Сервера администрирования (klsrvswch)	25
Отключение от Сервера.....	26
Переключение между Серверами	26
Добавление Сервера в дерево консоли.....	27
Предоставление прав на работу с Сервером.....	27
Удаление Сервера из дерева консоли.....	29
Просмотр и изменение параметров Сервера администрирования	29
Общие параметры Сервера администрирования	30
Параметры обработки событий	38
Параметры формирования события Вирусная атака.....	46
Общие правила перемещения компьютеров	48
Настройка совместной работы с Cisco Network Admission Control (NAC)	52
Правила ограничения трафика	53
Подчиненные Серверы администрирования.....	54
Добавление подчиненного Сервера	54
Настройка параметров подключения подчиненного Сервера к главному	55
Просмотр групп администрирования подчиненного Сервера	56
Подключение к Серверу администрирования через интернет.....	57
УПРАВЛЕНИЕ ГРУППАМИ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ	59
Создание, перемещение и удаление группы.....	59
Создание структуры групп администрирования	61
Структура групп на основе доменов и рабочих групп Windows-сети	62
Структура групп на основе Active Directory	64
Структура групп на основе содержимого текстового файла.....	66
Просмотр информации о группе.....	68
Просмотр и изменение параметров группы.....	69
Общие параметры.....	69

Предоставление прав на работу с группой	71
Условия определения статуса компьютера	72
Мониторинг активности клиентских компьютеров	74
Автоматическая установка программ на клиентские компьютеры	75
Формирование списка агентов обновлений	76
УДАЛЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПРОГРАММАМИ	77
Управление политиками	77
Создание политики	77
Отображение унаследованной политики в панели результатов вложенной группы	80
Просмотр и настройка параметров политики	81
Активация политики	85
Активация политики по событию	86
Политика для мобильного пользователя	86
Удаление политики	88
Копирование политики	88
Настройка параметров политики Агента администрирования	89
Настройка параметров политики Сервера администрирования	92
Экспорт политики	97
Импорт политики	98
Конвертация политик	98
Управление задачами	100
Задачи Kaspersky Administration Kit	101
Задачи для наборов компьютеров	101
Создание групповой задачи	101
Создание задачи Сервера администрирования	113
Создание задачи для набора компьютеров	114
Создание локальной задачи	115
Просмотр и изменение параметров задачи	117
Отображение унаследованной групповой задачи в панели результатов вложенной группы	125
Автоматическая загрузка ОС клиентских компьютеров перед запуском задачи	126
Выключение компьютера после выполнения задачи	126
Ограничение времени выполнения задачи	126
Экспорт задачи	126
Импорт задачи	127
Конвертация задач	128
Запуск и остановка задачи вручную	128
Приостановка и возобновление задачи вручную	128
Наблюдение за ходом выполнения задачи	129
Просмотр результатов выполнения задачи, хранящихся на Сервере администрирования	130
Настройка фильтра событий для групповой задачи	131
Настройка фильтра событий для выбранного компьютера	134
Отмена действия фильтра	136
Локальные параметры программы	136
Просмотр параметров программы	137
Настройка параметров Агента администрирования	140
КЛИЕНТСКИЕ КОМПЬЮТЕРЫ	142
Добавление компьютеров в состав группы	142
Просмотр информации о клиентском компьютере	143

Просмотр сведений о системе клиентского компьютера	147
Задача смены Сервера администрирования.....	154
Задача управления клиентским компьютером	157
Включение клиентского компьютера	157
Выключение клиентского компьютера.....	160
Перезагрузка клиентского компьютера	163
Отправка сообщения пользователю клиентского компьютера	167
Подключение клиентского компьютера к Серверу администрирования вручную. Утилита klmover.exe.....	170
Проверка соединения клиентского компьютера с Сервером администрирования.....	171
Проверка соединения клиентского компьютера и Сервера администрирования вручную. Утилита klnagchk.exe	171
Проверка соединения клиентского компьютера с Сервером администрирования с помощью действия Проверить соединение	172
Утилита удаленной диагностики клиентских компьютеров (klastgui)	172
Включение и выключение трассировки, скачивание файла трассировки.....	174
Скачивание параметров программ	177
Скачивание журналов событий	179
Запуск диагностики и скачивание ее результатов	180
Запуск, перезапуск и остановка программ	182
ОТЧЕТЫ И УВЕДОМЛЕНИЯ.....	184
Создание шаблона отчета	184
Просмотр статистики	187
Создание страницы статистики.....	189
Изменение набора страниц статистики.....	191
Создание информационной панели	192
Изменение набора информационных панелей.....	196
Просмотр и редактирование параметров шаблона отчета	197
Создание и просмотр отчета	204
Задача рассылки отчетов.....	207
Отчеты для иерархии Серверов администрирования	210
Ограничение количества отображаемых в отчете записей.....	211
Ограничение количества уведомлений.....	213
Уведомления.....	213
Уведомление по электронной почте.....	214
Уведомление средствами NET SEND	216
Уведомление с помощью запуска исполняемого файла	217
ВЫБОРКИ СОБЫТИЙ И КОМПЬЮТЕРОВ	220
Выборки событий.....	220
Просмотр журнала событий Kaspersky Administration Kit.....	220
Создание выборки событий.....	221
Настройка выборки событий	223
Сохранение информации о событиях в файле.....	227
Удаление событий	228
Выборки компьютеров	229
Просмотр выборки компьютеров	229
Создание выборки компьютеров.....	232
Настройка выборки компьютеров	233

НЕРАСПРЕДЕЛЕННЫЕ КОМПЬЮТЕРЫ.....	241
Опрос сети.....	241
Просмотр и изменение параметров опроса Windows-сети.....	242
Просмотр и изменение параметров опроса групп Active Directory.....	244
Просмотр и изменение параметров опроса IP-диапазонов.....	245
Просмотр и изменение параметров домена.....	246
Создание IP-диапазона.....	248
Просмотр и изменение параметров IP-диапазона.....	249
Просмотр и изменение параметров группы Active Directory.....	252
ОБНОВЛЕНИЕ.....	253
Создание задачи загрузки обновлений в хранилище.....	253
Добавление источника обновлений.....	256
Настройка параметров подключения к серверам обновлений.....	259
Определение состава обновлений.....	261
Настройка прочих параметров задачи обновления.....	263
Проверка полученных обновлений.....	265
Просмотр полученных обновлений.....	268
Автоматическое распространение обновлений.....	269
Автоматическое распространение обновлений на клиентские компьютеры.....	269
Автоматическое распространение обновлений на подчиненные Серверы.....	270
Автоматическая установка обновлений программных модулей.....	270
Формирование списка агентов обновлений и их настройка.....	271
Задача получения обновлений агентами обновлений.....	274
УПРАВЛЕНИЕ ЛИЦЕНЗИЯМИ.....	276
Просмотр информации об установленных лицензиях.....	276
Установка лицензии.....	279
Запуск мастера создания задачи установки лицензии.....	280
Создание и просмотр отчета о лицензиях.....	281
Получение лицензии по коду активации.....	281
Автоматическое распространение лицензии.....	282
ХРАНИЛИЩА.....	284
Инсталляционные пакеты.....	284
Карантин.....	284
Просмотр свойств объекта, помещенного на карантин.....	285
Удаление объекта из карантина.....	286
Проверка карантинной папки на клиентском компьютере.....	286
Восстановление объекта из карантина.....	287
Сохранение объекта из карантина на диск.....	287
Резервное хранилище.....	287
Просмотр свойств объекта, помещенного в резервное хранилище.....	287
Удаление объекта из резервного хранилища.....	288
Восстановление объекта из резервного хранилища.....	288
Сохранение объекта из резервного хранилища на диск.....	289
Файлы с отложенной обработкой.....	289
Лечение объекта папки Файлы с отложенной обработкой.....	289
Сохранение объекта из папки Файлы с отложенной обработкой на диск.....	289
Удаление объекта из папки Файлы с отложенной обработкой.....	290

Реестр программ.....	290
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ.....	295
Отслеживание состояния антивирусной защиты с помощью информации в системном реестре	295
Мобильные пользователи	296
Создание профиля для мобильных пользователей	297
Создание правила переключения Агента администрирования	300
Добавление условия в правило	301
Поиск.....	305
Поиск компьютеров	306
Поиск групп администрирования	314
Поиск подчиненных Серверов администрирования	316
Резервное копирование данных	318
Задача резервного копирования данных	318
Утилита резервного копирования и восстановления данных (klbackup).....	321
Интерактивный режим создания резервной копии и восстановления данных	322
Неинтерактивный режим создания резервной копии и восстановления данных	323
Перенос Сервера администрирования на другой компьютер	324
Отслеживание вирусных эпидемий	325
Включение механизма распознавания вирусной атаки	325
Смена политики для программы при регистрации события Вирусная атака	328
Автоматизация работы Kaspersky Administration Kit (klakaut)	330
Внешние инструменты	330
Настройка интерфейса.....	330
СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ.....	332
Контекстное меню.....	332
Панель результатов	334
Статусы компьютеров, задач и политик.....	340
ГЛОССАРИЙ ТЕРМИНОВ.....	342
ЗАО «ЛАБОРАТОРИЯ КАСПЕРСКОГО»	347
ПРЕДМЕТНЫЙ УКАЗАТЕЛЬ	348

ОБ ЭТОМ РУКОВОДСТВЕ

Данный документ содержит назначение программы Kaspersky Administration Kit и пошаговое описание предоставляемых ею функций. Основные понятия и общая схема работы с программой приводятся в Руководстве администратора Kaspersky Administration Kit.

В ЭТОМ РАЗДЕЛЕ

В этом документе	8
Условные обозначения	9

В ЭТОМ ДОКУМЕНТЕ

В этом документе представлены следующие разделы:

- [Дополнительные источники информации](#) (см. стр. [10](#)). В разделе представлена информация о том, где можно получить сведения о программе, помимо набора документов, входящих в комплект поставки.
- [Запуск и остановка программы](#) (см. стр. [13](#)). В разделе описан способ запуска программы Kaspersky Administration Kit.
- [Мастер первоначальной настройки](#) (см. стр. [14](#)). В разделе описаны шаги мастера первоначальной настройки параметров, которые используются для построения системы управления антивирусной защитой с помощью Kaspersky Administration Kit.
- [Управление Серверами администрирования](#) (см. стр. [22](#)). Раздел содержит сведения об операциях с Серверами администрирования в рамках программы Kaspersky Administration Kit.
- [Управление группами администрирования](#) (см. стр. [59](#)). В разделе представлена концепция работы Kaspersky Administration Kit с группами администрирования.
- [Удаленное управление программами](#) (см. стр. [77](#)). В разделе описаны способы удаленного управления программами посредством Kaspersky Administration Kit.
- [Клиентские компьютеры](#) (см. стр. [142](#)). Раздел содержит информацию об управлении клиентскими компьютерами в рамках работы с Kaspersky Administration Kit.
- [Отчеты и уведомления](#) (см. стр. [184](#)). В разделе описаны особенности управления отчетами и уведомлениями в программе Kaspersky Administration Kit.
- [Выборки событий и компьютеров](#) (см. стр. [220](#)). Раздел содержит сведения о способах наблюдения за работой системы антивирусной защиты с помощью Kaspersky Administration Kit.
- [Нераспределенные компьютеры](#) (см. стр. [241](#)). В разделе описаны особенности работы с компьютерами сети предприятия, не входящими в группы администрирования.
- [Обновление](#) (см. стр. [253](#)). В разделе рассмотрены процедуры обновления баз и модулей программ, управляемых при помощи Kaspersky Administration Kit.
- [Управление лицензиями](#) (см. стр. [276](#)). Раздел содержит сведения о централизованном управлении лицензиями при помощи служб Kaspersky Administration Kit.
- [Хранилища](#) (см. стр. [284](#)). В разделе рассмотрены особенности работы с объектами, которые используются для мониторинга состояния клиентских компьютеров и их обслуживания.

- Дополнительные возможности (см. стр. [295](#)). В разделе рассмотрен ряд дополнительных функций программы Kaspersky Administration Kit, предназначенных для расширения возможностей централизованного управления программами компьютерной сети.
- Справочная информация (см. стр. [332](#)). В разделе представлена сводная информация об элементах контекстного меню объектов Консоли администрирования, объектах панели результатов, а также о значении статусов объектов сети и групп администрирования.
- Глоссарий терминов. В разделе перечислены термины, используемые в этом документе.
- ЗАО «Лаборатория Касперского» (см. стр. [347](#)). В разделе приводится информация о ЗАО «Лаборатория Касперского».
- Предметный указатель. С помощью этого раздела вы можете быстро найти необходимые сведения в документе.

УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ

В документе используются условные обозначения, описанные в таблице ниже.

Таблица 1. Условные обозначения

ПРИМЕР ТЕКСТА	ОПИСАНИЕ УСЛОВНОГО ОБОЗНАЧЕНИЯ
Обратите внимание на то, что...	Предупреждения выделяются красным цветом и заключаются в рамку. В предупреждениях содержится важная информация, например, связанная с критическими для безопасности компьютера действиями.
Рекомендуется использовать...	Примечания заключаются в рамку. В примечаниях содержится вспомогательная и справочная информация.
Пример: ...	Примеры приводятся в блоке на желтом фоне под заголовком «Пример».
Обновление – это...	Новые термины выделяются курсивом.
ALT+F4	Названия клавиш клавиатуры выделяются полужирным шрифтом и прописными буквами. Названия клавиш, соединенные знаком «плюс», означают комбинацию клавиш.
Включить	Названия элементов интерфейса, например, полей ввода, команд меню, кнопок, выделяются полужирным шрифтом.
➡ <i>Чтобы настроить расписание задачи, выполните следующие действия:</i>	Вводные фразы инструкций выделяются курсивом.
help	Тексты командной строки или тексты сообщений, выводимых программой на экран, выделяются специальным шрифтом.
<IP-адрес вашего компьютера>	Переменные заключаются в угловые скобки. Вместо переменной в каждом случае требуется подставить соответствующее ей значение, угловые скобки при этом опускаются.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ

Если у вас возникли вопросы по выбору, приобретению, установке или использованию Kaspersky Administration Kit, вы можете быстро получить ответы на них.

«Лаборатория Касперского» предоставляет различные источники информации о программе. Среди них вы можете выбрать наиболее удобный для вас в зависимости от важности и срочности вопроса.

В ЭТОМ РАЗДЕЛЕ

Источники информации для самостоятельного поиска.....	10
Обсуждение программ «Лаборатории Касперского» на веб-форуме.....	11
Обращение в Группу подготовки пользовательской документации	11

ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ПОИСКА

Вы можете обратиться к следующим источникам информации о программе:

- странице программы на веб-сайте «Лаборатории Касперского»;
- странице программы на веб-сайте Службы технической поддержки (в Базе знаний);
- электронной справочной системе;
- документации.

Страница на веб-сайте «Лаборатории Касперского»

http://www.kaspersky.ru/administration_kit

На этой странице вы получите общую информацию о программе, ее возможностях и особенностях.

Страница на веб-сайте Службы технической поддержки (База знаний)

http://support.kaspersky.ru/remote_adm

На этой странице вы найдете статьи, опубликованные специалистами Службы технической поддержки.

Эти статьи содержат полезную информацию, рекомендации и ответы на часто задаваемые вопросы, связанные с приобретением, установкой и использованием Kaspersky Administration Kit. Они сгруппированы по темам, например, «Работа с ключевыми файлами», «Обновление баз» или «Устранение сбоев в работе». Статьи могут отвечать на вопросы, относящиеся не только к Kaspersky Administration Kit, но и к другим продуктам «Лаборатории Касперского», а также содержать новости Службы технической поддержки в целом.

Электронная справочная система

В комплект поставки программы входит файл полной справки.

Полная справка содержит пошаговое описание предоставляемых программой функций.

Чтобы открыть полную справку, выберите команду **Вызов справки** в меню **Справка** консоли.

Если у вас возникнет вопрос, связанный с отдельным окном программы, вы можете обратиться к контекстной справке.

Чтобы открыть контекстную справку, нажмите на кнопку **Справка** в интересующем вас окне или на клавишу **F1**.

Документация

Комплект документации к программе содержит большую часть информации, необходимой для работы с ней. В его состав входят следующие документы:

- **Руководство администратора** – содержит назначение, основные понятия, функции и общие схемы работы с программой Kaspersky Administration Kit.
- **Руководство по внедрению** – содержит описание установки компонентов Kaspersky Administration Kit, а также удаленной установки программ в компьютерной сети простой конфигурации.
- **Начало работы** – содержит описание шагов, с помощью которых администратор антивирусной безопасности предприятия может быстро начать работу с программой Kaspersky Administration Kit и развернуть в своей сети антивирусную защиту на базе программ «Лаборатории Касперского».
- **Справочное руководство** – содержит назначение программы Kaspersky Administration Kit и пошаговое описание предоставляемых ею функций.

Файлы с этими документами в формате PDF входят в комплект поставки Kaspersky Administration Kit.

Загрузить файлы документов можно со страницы программы на веб-сайте «Лаборатории Касперского».

Информация о программном интерфейсе управления (API) Kaspersky Administration Kit отображена в файле klakaut.chm, который расположен в папке установки программы.

ОБСУЖДЕНИЕ ПРОГРАММ «ЛАБОРАТОРИИ КАСПЕРСКОГО» НА ВЕБ-ФОРУМЕ

Если ваш вопрос не требует срочного ответа, его можно обсудить со специалистами «Лаборатории Касперского» и другими пользователями на нашем форуме по адресу <http://forum.kaspersky.com>.

На форуме вы можете просматривать опубликованные темы, оставлять свои комментарии, создавать новые темы, пользоваться поиском.

ОБРАЩЕНИЕ В ГРУППУ ПОДГОТОВКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

Если у вас возникли вопросы, связанные с документацией, или вы обнаружили в ней ошибку, или хотите оставить отзыв о наших документах, вы можете обратиться к сотрудникам Группы разработки технической документации.

Перейдя по ссылке **Написать отзыв**, расположенной в правом верхнем углу окна справки, вы можете открыть окно почтового клиента, который используется на вашем компьютере по умолчанию. В открывшемся окне будет указан адрес группы разработки документации – docfeedback@kaspersky.com, а в теме письма – «Kaspersky Help Feedback: Kaspersky Administration Kit». Не изменяя тему письма, напишите ваш отзыв и отправьте письмо.

ЗАПУСК И ОСТАНОВКА ПРОГРАММЫ

Kaspersky Administration Kit запускается автоматически при запуске Сервера администрирования.

Запуск программы Kaspersky Administration Kit производится путем выбора пункта **Kaspersky Administration Kit** в программной группе **Kaspersky Administration Kit** стандартного меню **Пуск → Программы**. Данная программная группа создается только на рабочих местах администраторов при установке компонента Консоль администрирования.

Для доступа к функциональности программы Kaspersky Administration Kit необходимо, чтобы был запущен Сервер администрирования Kaspersky Administration Kit.

МАСТЕР ПЕРВОНАЧАЛЬНОЙ НАСТРОЙКИ

Мастер позволяет провести настройку минимального набора параметров, необходимого для построения системы централизованного управления антивирусной защитой.

Мастер открывается при первом после установки подключении к Серверу администрирования.

В ЭТОМ РАЗДЕЛЕ

Шаг 1. Добавление лицензии	14
Шаг 2. Опрос сети.....	17
Шаг 3. Настройка параметров уведомления	18
Шаг 4. Настройка системы антивирусной защиты	18
Шаг 5. Загрузка обновлений	20
Шаг 6. Завершение работы мастера.....	21

ШАГ 1. ДОБАВЛЕНИЕ ЛИЦЕНЗИИ

На этом этапе выбирается способ добавления лицензии (см. рис. ниже) для программ, которыми администратор будет управлять с помощью Kaspersky Administration Kit.

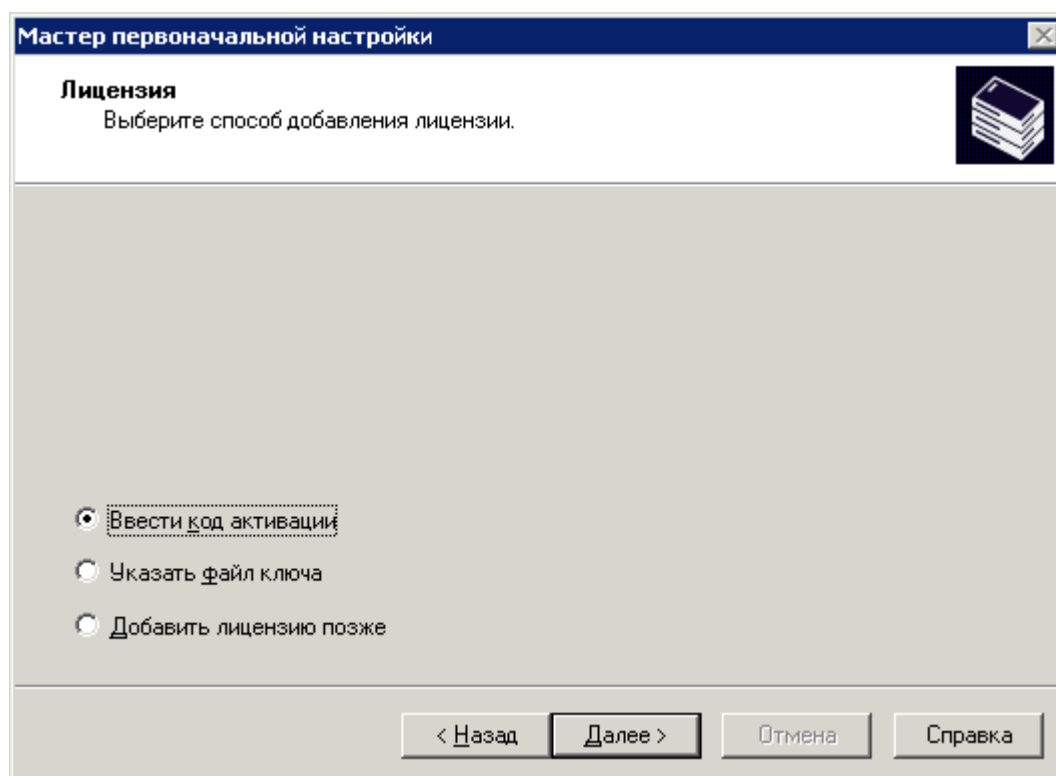


Рисунок 1. Выбор способа добавления лицензии

Выберите один из способов добавления лицензии:

- **Ввести код активации** – вам будет предложено указать код, полученный при приобретении коммерческой версии программы (см. рис. ниже).

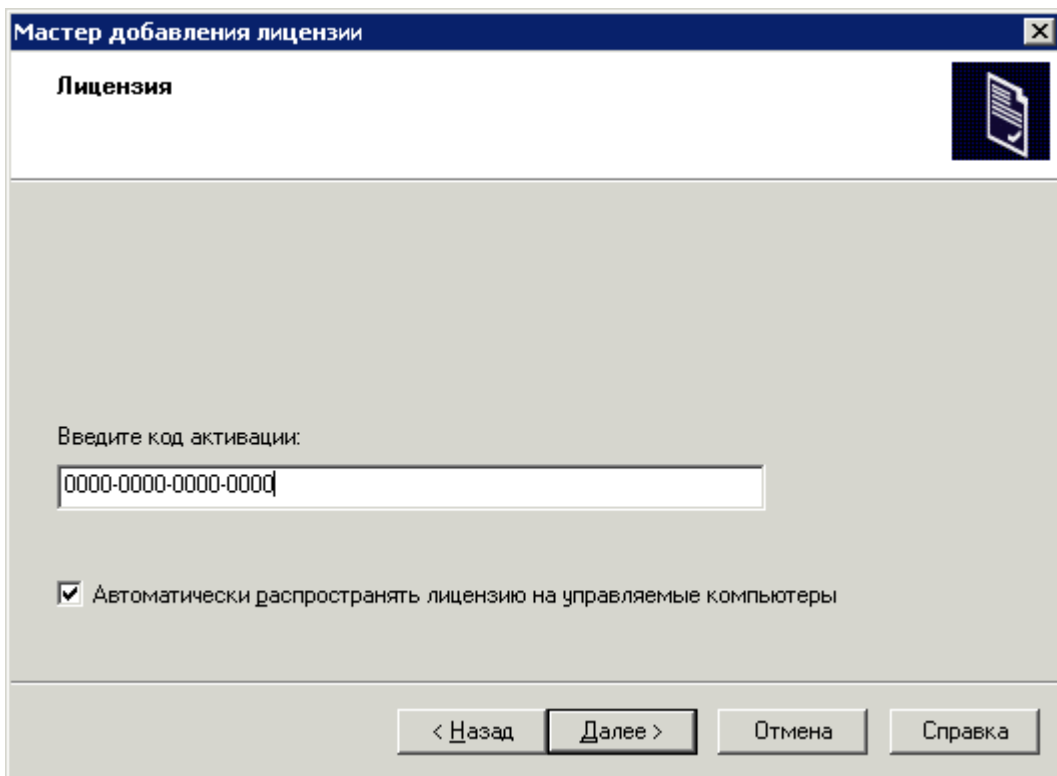


Рисунок 2. Ввод кода активации

Если вы хотите автоматически распространять лицензию на компьютеры в группах администрирования, установите флажок в одноименном поле.

- **Указать файл ключа** – вам будет предложено указать файл ключа (см. рис. ниже).

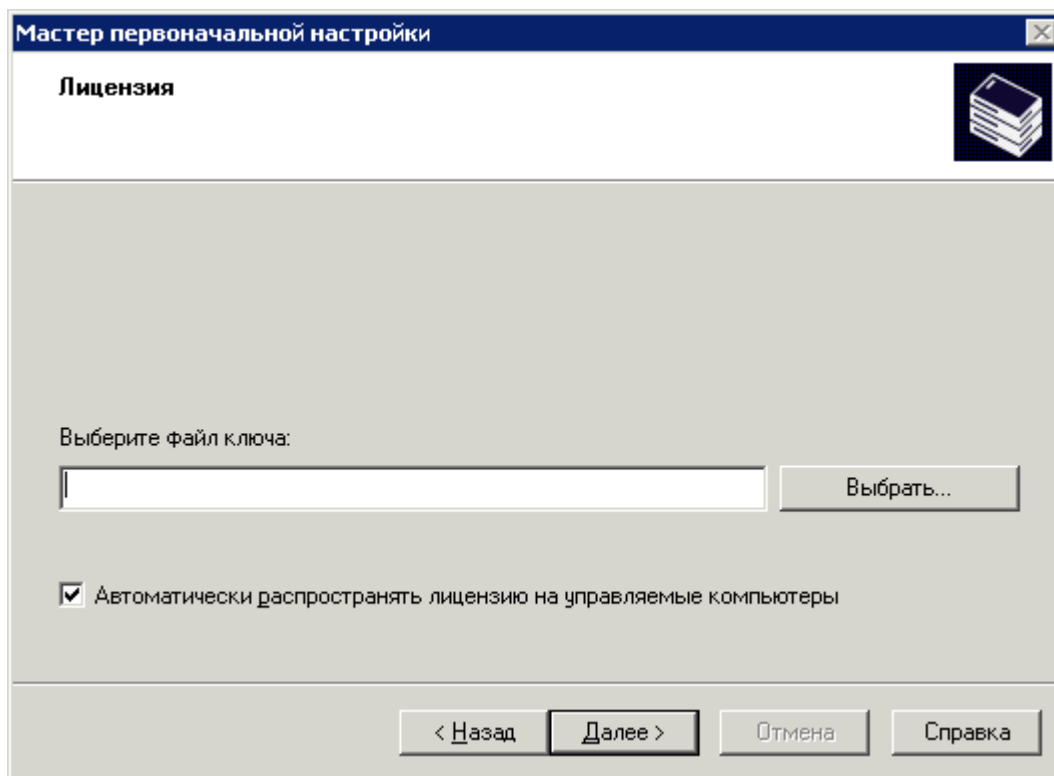


Рисунок 3. Выбор файла ключа

Если вы хотите автоматически распространять лицензию на компьютеры в группах администрирования, установите флажок в одноименном поле.

- **Добавить лицензию позже.** Лицензия может быть установлена позже с помощью задачи установки лицензии (см. раздел «Установка лицензии» на стр. [279](#)).

ШАГ 2. ОПРОС СЕТИ

На этом этапе проводится опрос компьютерной сети и идентификация компьютеров в ней (см. рис. ниже). По результатам этого опроса формируется служебная группа **Нераспределенные компьютеры** и составляется структура входящих в ее состав папок Домены, Active Directory и IP-диапазоны. Полученная информация будет использоваться при автоматическом создании групп администрирования.

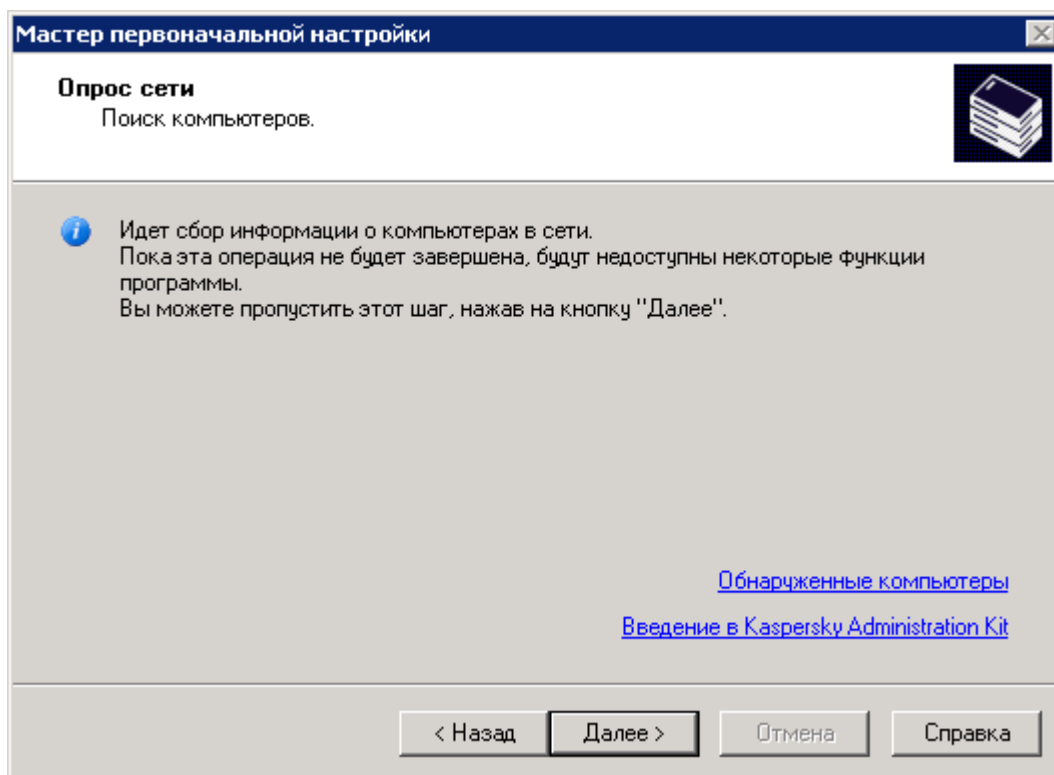


Рисунок 4. Окно мастера первоначальной настройки. Опрос сети

Для просмотра структуры компьютерной сети воспользуйтесь ссылкой **Обнаруженные компьютеры**. При помощи ссылки **Введение в Kaspersky Administration Kit** вы можете ознакомиться с описанием основных возможностей Kaspersky Administration Kit.

ШАГ 3. НАСТРОЙКА ПАРАМЕТРОВ УВЕДОМЛЕНИЯ

На следующем этапе устанавливаются параметры рассылки оповещений по электронной почте о событиях, регистрируемых в работе программ компании.

Рисунок 5. Настройка параметров рассылки оповещений

Если используется ESMTP-авторизация, установите флажок напротив **Требуется ESMTP-авторизация** и заполните поля **Имя пользователя**, **Пароль** и **Подтверждение пароля**. Эти параметры будут использоваться в качестве значений по умолчанию в политиках для программ.

Чтобы проверить корректность установленных параметров, нажмите на кнопку **Проверить**. В результате откроется окно отправки тестового уведомления. При возникновении каких-либо ошибок в нем будет приведена подробная информация о них.

ШАГ 4. НАСТРОЙКА СИСТЕМЫ АНТИВИРУСНОЙ ЗАЩИТЫ

На этом этапе производится настройка системы антивирусной защиты (см. рис. ниже).

Мастер первоначальной настройки формирует систему антивирусной защиты для клиентских компьютеров групп администрирования с использованием Антивируса Касперского для Windows Workstations версии 6.0 MP4. При этом Сервер администрирования создает политику и минимальный набор задач самого верхнего уровня иерархии для Антивируса Касперского для Windows Workstations версии 6.0 MP4, а также задачи получения обновлений и резервного копирования данных.

Созданные мастером объекты отображаются в дереве консоли:

- политики для программ Антивирус Касперского для Windows Workstations и Антивирус Касперского для Windows Servers версии 6.0 MP4 – в папке **Политики** группы **Управляемые компьютеры** с именами **Политика защиты – рабочие станции** и **Политика защиты – серверы** и параметрами по умолчанию;

- задачи обновления баз для программ Антивирус Касперского для Windows Workstations и Антивирус Касперского для Windows Servers версии 6.0 MP4 – в папке **Групповые задачи** группы **Управляемые компьютеры** с именами **Обновление – серверы** и **Обновление – рабочие станции** и параметрами по умолчанию;
- задачи проверки по требованию для программ Антивирус Касперского для Windows Workstations и Антивирус Касперского для Windows Servers версии 6.0 MP4 – в папке **Групповые задачи** группы **Управляемые компьютеры** с именами **Поиск вирусов – рабочие станции** и **Поиск вирусов – серверы** и параметрами по умолчанию;
- загрузка обновлений в хранилище – в папке **Задачи Kaspersky Administration Kit** с именем **Загрузка обновлений в хранилище** и параметрами по умолчанию;
- задача резервного копирования данных Сервера администрирования – в папке **Задачи Kaspersky Administration Kit** с именем **Резервное копирование данных Сервера администрирования** и параметрами по умолчанию.

Политика Антивируса Касперского для Windows Workstations версии 6.0 MP4 не создается, если в папке **Управляемые компьютеры** уже существует политика для данной программы. Если групповые задачи для группы **Управляемые компьютеры** и **Загрузка обновлений в хранилище** с такими именами уже сформированы, они также не будут создаваться.

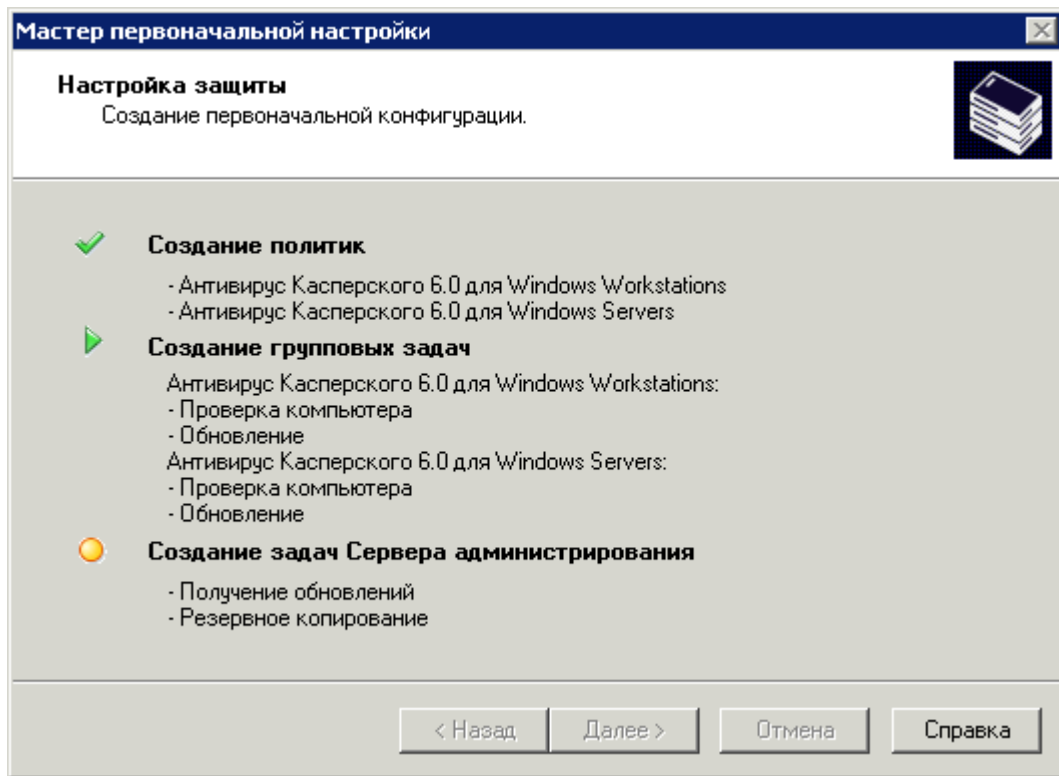


Рисунок 6. Настройка системы антивирусной защиты

Процесс создания политики и задач отображается в окне мастера. В случае возникновения ошибок на экран выводятся соответствующие сообщения.

ШАГ 5. ЗАГРУЗКА ОБНОВЛЕНИЙ

На этом этапе запускается задача загрузки Сервером Администрирования обновлений в хранилище, формируется список файлов для загрузки и осуществляется их загрузка (см. рис. ниже).

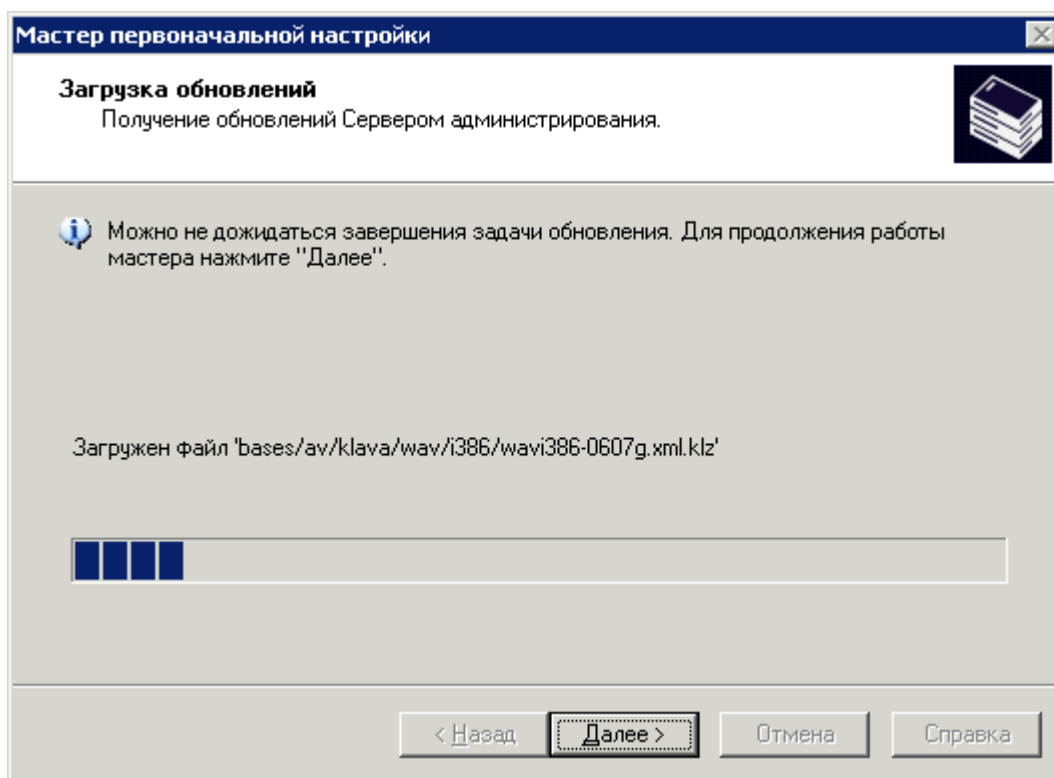


Рисунок 7. Настройка получения обновлений

Можно не дожидаться завершения задачи обновления. Обновления продолжат загружаться с помощью задачи **Загрузка обновлений в хранилище** (см. раздел «**Определение состава обновлений**» на стр. [261](#)).

ШАГ 6. ЗАВЕРШЕНИЕ РАБОТЫ МАСТЕРА

В заключение работы мастера первоначальной настройки вам будет предложено начать развертывание защиты. Вы можете воспользоваться этим мастером для установки Агента администрирования. Если вы не хотите устанавливать программы сразу после окончания работы мастера первоначальной настройки, снимите флажок **Начать развертывание защиты** (см. рис. ниже).

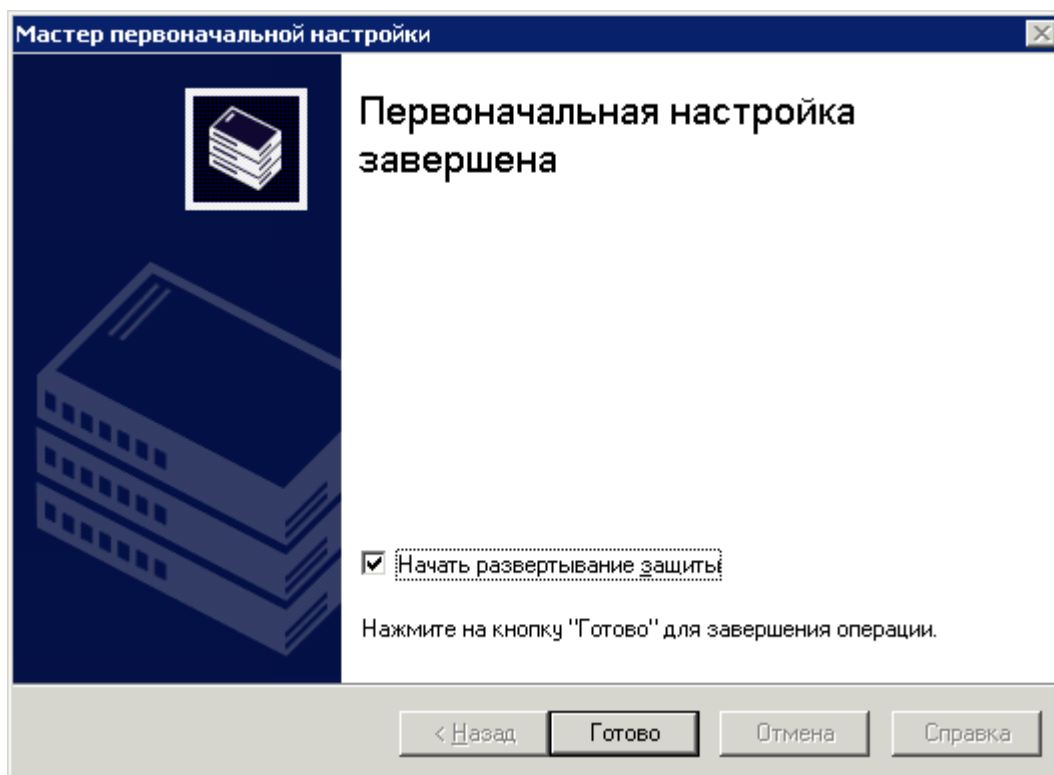


Рисунок 8. Завершение работы мастера первоначальной настройки

Подробно работа с мастером удаленной установки рассматривается в Руководстве по развертыванию.

УПРАВЛЕНИЕ СЕРВЕРАМИ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

Сервер администрирования – это компьютер, на котором установлен компонент **Сервер администрирования**. В сети предприятия может быть несколько таких Серверов. В работе с Серверами администрирования возможны следующие операции:

- подключение / отключение;
- добавление / удаление из дерева консоли;
- переключение между Серверами администрирования;
- построение иерархии Серверов администрирования;
- создание и настройка задач рассылки отчетов, обновления и резервного копирования.

В ЭТОМ РАЗДЕЛЕ

Подключение к Серверу администрирования	22
Утилита выбора учетной записи службы Сервера администрирования (klsrvswch)	25
Отключение от Сервера	26
Переключение между Серверами	26
Добавление Сервера в дерево консоли	27
Предоставление прав на работу с Сервером	27
Удаление Сервера из дерева консоли	29
Просмотр и изменение параметров Сервера администрирования	29
Подчиненные Серверы администрирования	54
Подключение к Серверу администрирования через интернет	57

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СЕРВЕРУ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

◆ Чтобы подключиться к Серверу администрирования,

выберите в дереве консоли узел, соответствующий нужному Серверу администрирования.

В результате предпринимается попытка соединения с Сервером администрирования. Если в сети предприятия существует несколько Серверов администрирования, запрашивается последний из них, соединение с которым устанавливалось во время предыдущего сеанса работы программы Kaspersky Administration Kit. Если программа запускается в первый раз после установки, предполагается, что Сервер администрирования размещен на том же компьютере, что и Консоль администрирования, и производится попытка установить соединение с ним.

Если Сервер не обнаружен, вам будет предложено указать адрес Сервера вручную в диалоговом окне **Параметры подключения** (см. рис. ниже). Адрес необходимого Сервера вводится в поле **Адрес сервера**. Вы можете указать IP-адрес или имя компьютера в сети Windows.

Для подключения к Серверу администрирования через порт, отличный от установленного по умолчанию, в поле **Адрес сервера** необходимо ввести значение в формате <Имя сервера>:<Порт>.

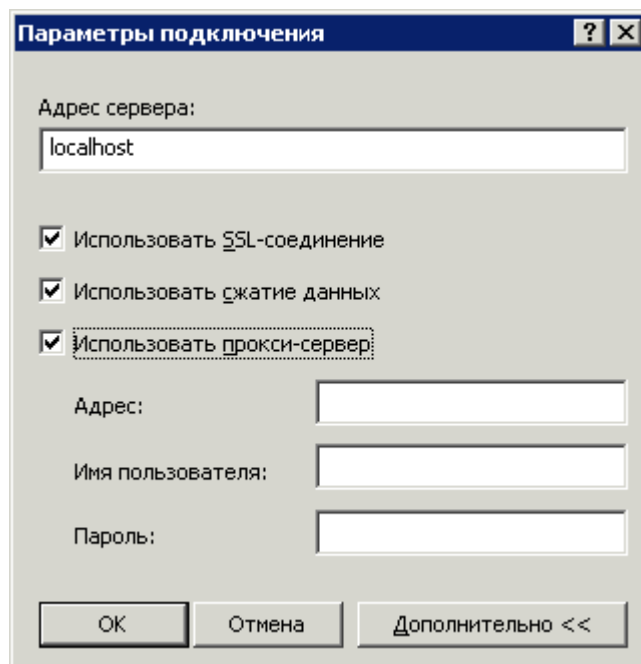


Рисунок 9. Установка соединения с Сервером администрирования

Нажав на кнопку **Дополнительно**, вы можете открыть или скрыть дополнительные параметры подключения:

- **Использовать SSL-соединение.** Установите этот флажок, чтобы включить использование протокола SSL для обмена информацией между Сервером администрирования и Консолью администрирования. Если вы хотите отключить использование протокола SSL, снимите флажок. Однако уровень защищенности информации от изменения и перехвата при этом значительно снижается.
- **Использовать сжатие данных.** Установите этот флажок для увеличения скорости передачи данных между Консолью администрирования и Сервером, сокращения объема передаваемой информации и уменьшения нагрузки на Сервер администрирования.

При включении данного параметра может возрасти нагрузка на центральный процессор компьютера, на котором установлена Консоль администрирования.

- **Использовать прокси-сервер.** Установите этот флажок, если подключение к Серверу администрирования осуществляется через прокси-сервер (см. рис. выше). В поле **Адрес** введите адрес для соединения с прокси-сервером. Заполните поля **Имя пользователя** и **Пароль**, если для доступа к прокси-серверу требуется аутентификация.

Далее производится проверка прав пользователя на подключение к Серверу администрирования, а в случае использования защищенного SSL-подключения – сначала аутентификация Сервера администрирования, а после ее успешного завершения – проверка прав пользователя.

При аутентификации Сервера, если сертификат Сервера администрирования не совпадает с копией сертификата, хранящейся на рабочем месте администратора, а также при первом подключении выводится запрос на подтверждение подключения к Серверу с заданным именем и получение нового сертификата (см. рис. ниже). Выберите один из вариантов:

- **Подключиться к Серверу администрирования и получить его сертификат** – продолжение подключения к Серверу администрирования и автоматическое получение сертификата.

- **Повторить аутентификацию Сервера администрирования, используя сертификат** – определить сертификат Сервера вручную. В этом случае с помощью кнопки **Выбрать** укажите файл сертификата. Он имеет расширение .cer и размещается на Сервере администрирования в папке Cert папки назначения Kaspersky Administration Kit, указанной при установке программы. В результате будет проведена повторная аутентификация Сервера администрирования на основании указанного вами сертификата.

Вы можете скопировать файл сертификата в папку общего доступа или на внешнее устройство хранения данных и использовать для настройки параметров доступа к Серверу копию этого файла.

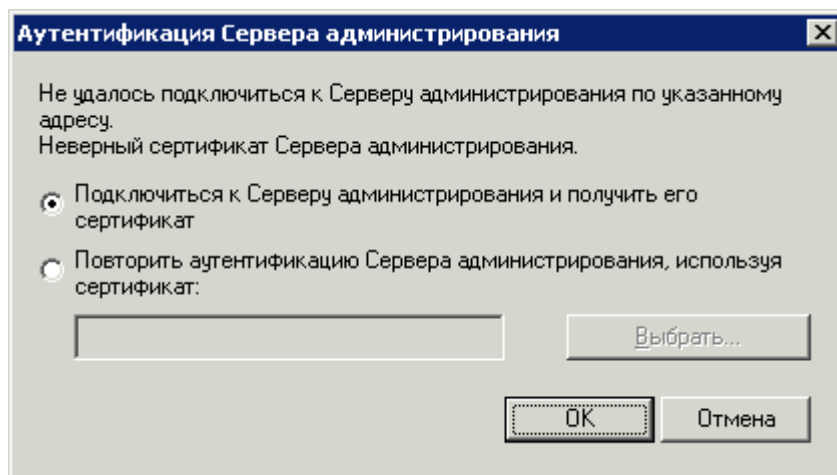


Рисунок 10. Запрос на подтверждение подключения к Серверу администрирования

Проверка прав пользователя осуществляется на основании Windows-аутентификации пользователя в сети. Если пользователь не обладает правами оператора (**KLOperators**) или администратора Kaspersky Administration Kit (**KLAdmins**), ему будет предложено пройти регистрацию для доступа Серверу администрирования (см. рис. ниже). Введите в предложенной форме для регистрации учетную запись и пароль пользователя, обладающего правами оператора или администратора Kaspersky Administration Kit.

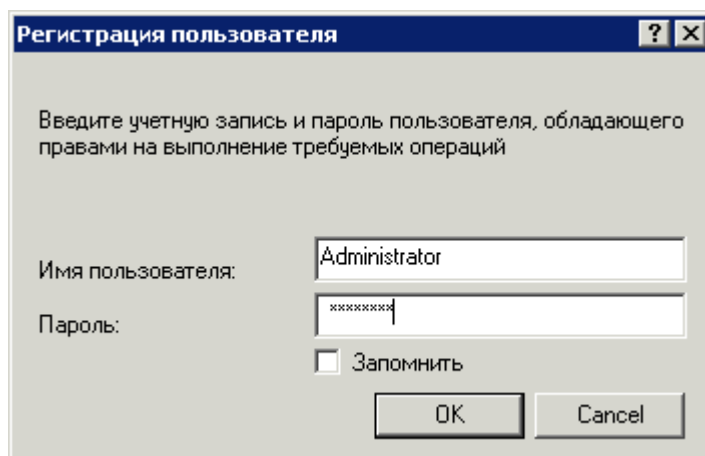


Рисунок 11. Регистрация пользователя для доступа к Серверу администрирования

В случае успешного соединения с Сервером администрирования структура папок данного Сервера и ее параметры появляются в дереве консоли.

УТИЛИТА ВЫБОРА УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ СЛУЖБЫ СЕРВЕРА АДМИНИСТРИРОВАНИЯ (KLSRVSWCH)

С помощью данной утилиты вы можете задать учетную запись для запуска Сервера администрирования как службы на данном компьютере (см. рис. ниже). Запустив утилиту, можно выбрать один из двух вариантов:

- **Учетная запись системы** – Сервер администрирования будет запускаться под учетной записью и с правами *Учетная запись системы*.

Для корректной работы Kaspersky Administration Kit необходимо, чтобы учетная запись для запуска Сервера администрирования обладала правами администратора ресурса для размещения информационной базы Сервера администрирования.

- **Учетная запись пользователя** – Сервер администрирования будет запускаться под учетной записью пользователя, входящего в домен. В этом случае Сервер администрирования будет инициировать все операции с правами данной учетной записи. С помощью кнопки **Найти** определите пользователя, чья учетная запись будет использоваться, и укажите пароль.

Если в качестве учетной записи для запуска Сервера администрирования выбрана учетная запись пользователя домена, вам будет предложено определить данного пользователя и задать пароль для его учетной записи.

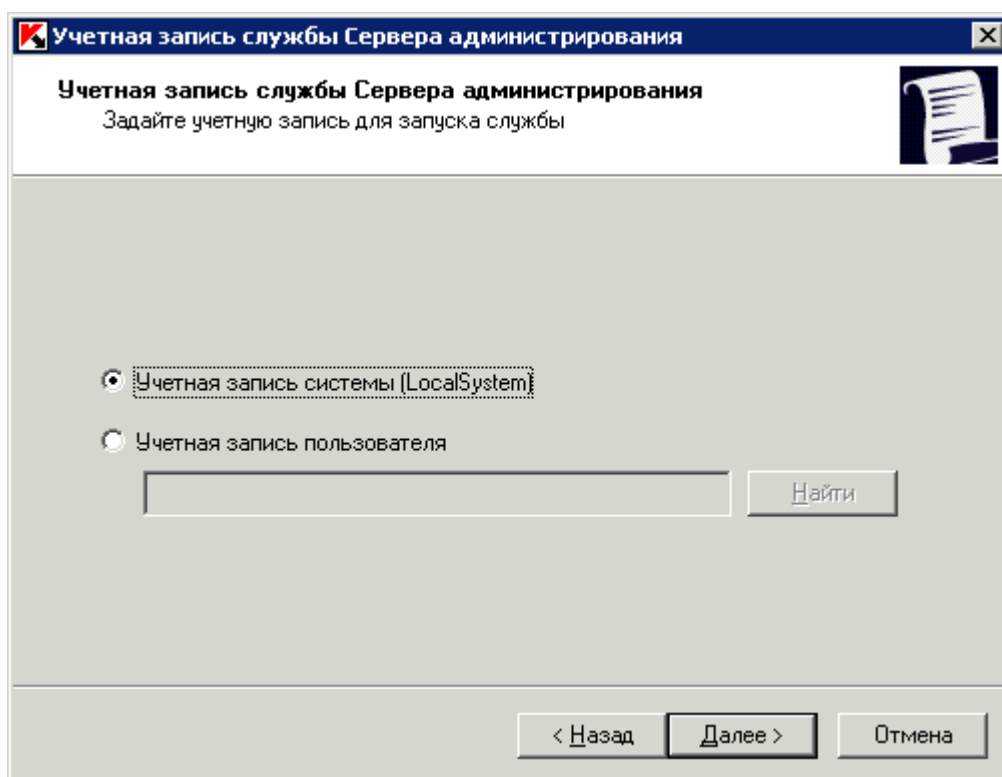


Рисунок 12. Выбор учетной записи

При использовании SQL-сервера в режиме аутентификации Windows учетной записи пользователя должен быть обеспечен доступ к базе данных. Учетная запись пользователя должна быть владельцем базы данных Антивируса Касперского. По умолчанию должна использоваться схема dbo.

ОТКЛЮЧЕНИЕ ОТ СЕРВЕРА

➤ Чтобы отключиться от Сервера администрирования, выполните следующие действия:

1. В дереве консоли выберите узел, соответствующий Серверу администрирования, от которого нужно отключиться.
2. Откройте контекстное меню.
3. Выберите команду **Отключиться от Сервера администрирования**.

ПЕРЕКЛЮЧЕНИЕ МЕЖДУ СЕРВЕРАМИ

Если в дерево консоли добавлено несколько Серверов администрирования, можно переключаться между ними в процессе работы.

➤ Чтобы переключиться на другой Сервер администрирования, выполните следующие действия:

1. В дереве консоли выберите узел с именем нужного Сервера.
2. Откройте контекстное меню и выберите команду **Подключиться к Серверу администрирования**.

В открывшемся окне **Параметры подключения** введите имя Сервера, с которым вы собираетесь работать, и укажите нужные параметры подключения к серверу (см. раздел «Подключение к Серверу администрирования» на стр. [22](#)).

Пользователям, не обладающим правами администратора или оператора Kaspersky Administration Kit, будет отказано в доступе к Серверу администрирования.

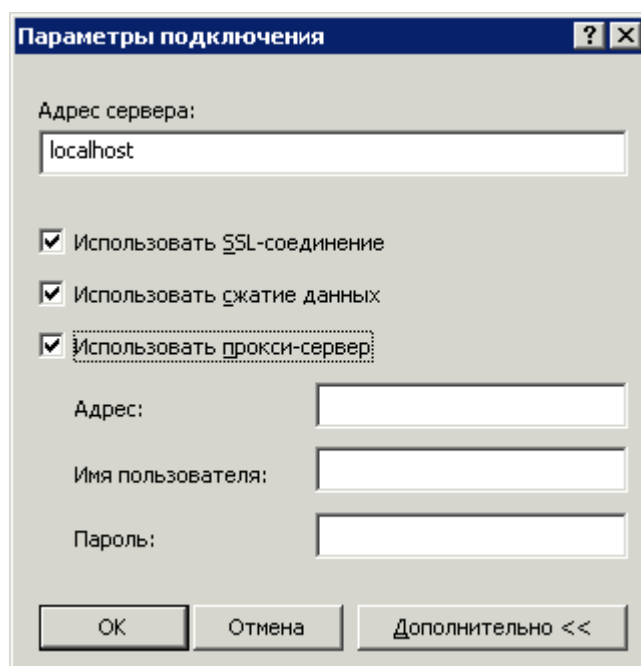


Рисунок 13. Установка соединения с Сервером администрирования

3. Нажмите на кнопку **ОК** для завершения переключения между Серверами.

В случае успешного соединения с Сервером содержимое соответствующего узла обновляется.

ДОБАВЛЕНИЕ СЕРВЕРА В ДЕРЕВО КОНСОЛИ

➤ Чтобы добавить в дерево консоли новый Сервер администрирования, выполните следующие действия:

1. В главном окне программы Kaspersky Administration Kit выберите в дереве консоли узел **Kaspersky Administration Kit**.
2. Откройте контекстное меню и выберите команду **Создать** → **Сервер администрирования**.

В результате в дереве консоли будет создан новый узел с именем **Сервер администрирования – <Имя компьютера> (Не подключен)**, с которого вы можете подключиться к любому из установленных в сети Серверов администрирования.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРАВ НА РАБОТУ С СЕРВЕРОМ

➤ Для предоставления прав на работу с Сервером администрирования выполните следующие действия:

1. В главном окне программы Kaspersky Administration Kit выберите в дереве консоли узел, соответствующий нужному Серверу администрирования, откройте контекстное меню и выберите команду **Свойства**.
2. В открывшемся окне **Свойства: Сервер администрирования – <Имя компьютера>** (см. рис. ниже) выберите закладку **Безопасность**.

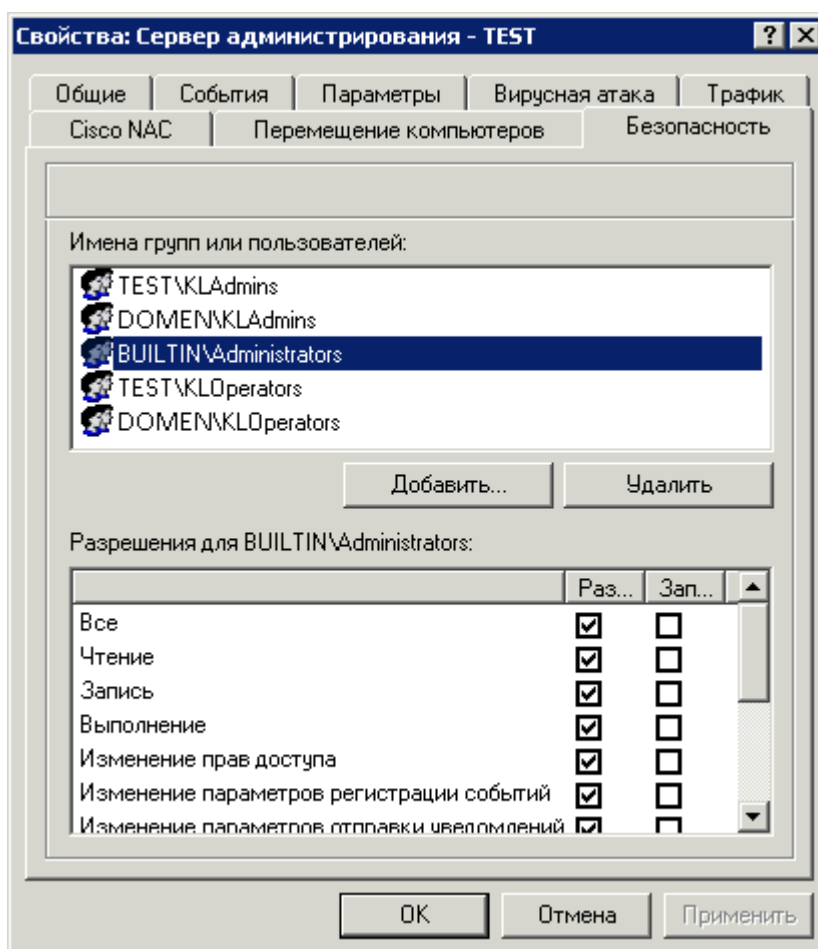


Рисунок 14. Предоставление прав доступа к Серверу администрирования

Наличие или отсутствие этой закладки определяется параметрами пользовательского интерфейса. Чтобы настроить отображение этой закладки, перейдите в меню **Вид** → **Настройка интерфейса** и установите флажок в строке **Отображать закладки с параметрами безопасности**.

В верхней части закладки представлен список пользователей и групп пользователей, имеющих доступ к Серверу администрирования. В нижней части – перечень предусмотренных разрешений:

- **Все** – включает в себя все разрешения (см. ниже).
- **Чтение** – просмотр параметров объектов Kaspersky Administration Kit без права выполнения операций, создания новых объектов и изменения существующих.
- **Запись** – изменение параметров объектов Kaspersky Administration Kit, а также создание новых объектов без права выполнения операций над объектами.
- **Выполнение** – выполнение операций над объектами Kaspersky Administration Kit без права создания новых объектов и изменения существующих.
- **Изменение прав доступа** – предоставление пользователям и группам пользователей прав доступа к функциональности Kaspersky Administration Kit.
- **Изменение параметров регистрации событий**.
- **Изменение параметров отправки уведомлений**.
- **Удаленная установка программ «Лаборатории Касперского»**.
- **Удаленная установка сторонних программ** – подготовка инсталляционных пакетов и удаленная установка на клиентские компьютеры программ сторонних производителей, а также программ «Лаборатории Касперского».
- **Изменение параметров иерархии Серверов администрирования**.
- **Сохранение содержимого сетевых списков** – копирование файлов из резервного хранилища, карантина и файлов с отложенным лечением с клиентских компьютеров на компьютер, где установлена Консоль администрирования.
- **Создание туннелей** – создание туннелированного соединения между компьютером, на котором установлена Консоль администрирования, и клиентским компьютером.

Для подключения к Серверу администрирования пользователь должен иметь разрешение на **Чтение**.

➡ *Чтобы назначить права на работу с Сервером, выполните следующие действия:*

1. Выберите группу пользователей.
2. В графе **Разрешить** установите флажки рядом с названиями разрешений, которые предоставляются пользователю. При установке флажка **Все** устанавливаются сразу все флажки в графе.
3. В графе **Запретить** установите флажки рядом с названиями разрешений, которые не должны предоставляться пользователю. При установке флажка **Все** устанавливаются сразу все флажки в графе.

Новую группу или нового пользователя можно добавить, нажав на кнопку **Добавить**. При этом возможно добавление только групп пользователей и пользователей из числа зарегистрированных на компьютере Консоли администрирования.

Для удаления группы или пользователя следует выбрать объект в списке и нажать на кнопку **Удалить**.

Группу администраторов Kaspersky Administration Kit (**KLAdmins**) удалить нельзя.

Для применения параметров следует нажать на кнопку **Применить** или **ОК**.

УДАЛЕНИЕ СЕРВЕРА ИЗ ДЕРЕВА КОНСОЛИ

➤ Чтобы удалить Сервер администрирования из дерева консоли, выполните следующие действия:

1. В дереве консоли выберите узел, соответствующий удаляемому Серверу администрирования.
2. Откройте контекстное меню.
3. Выберите пункт **Удалить**.

ПРОСМОТР И ИЗМЕНЕНИЕ ПАРАМЕТРОВ СЕРВЕРА АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

Ссылки в панели задач Сервера администрирования обеспечивают быстрый переход к следующим его функциям:

- установке антивирусной защиты;
- организации групп администрирования;
- настройке параметров обновления, защиты и проверки;
- просмотру статистики и настройке уведомлений.

В окне свойств Сервера администрирования можно просмотреть его параметры и внести в них необходимые изменения.

➤ Чтобы открыть окно свойств Сервера, выполните следующие действия:

1. Выберите нужный Сервер в дереве консоли.
2. Откройте контекстное меню и выберите в нем пункт **Свойства**.

Открывшееся окно содержит набор закладок, на которых вы можете просмотреть и изменить следующие параметры Сервера администрирования:

- подключения к Серверу администрирования (см. раздел «Общие параметры Сервера администрирования» на стр. [30](#));
- предоставления прав доступа к Серверу (см. раздел «Предоставление прав на работу с Сервером» на стр. [27](#));
- регистрации событий (см. раздел «Параметры обработки событий» на стр. [38](#));
- перемещения компьютеров (см. раздел «Общие правила перемещения компьютеров» на стр. [48](#));
- ограничения трафика для IP-интервалов и IP-диапазонов (см. раздел «Правила ограничения трафика» на стр. [53](#));
- формирования события Вирусная атака (см. раздел «Параметры формирования события Вирусная атака» на стр. [46](#));
- настройки совместной работы с Cisco NAC (см. раздел «Настройка совместной работы с Cisco Network Admission Control (NAC)» на стр. [52](#)).

ОБЩИЕ ПАРАМЕТРЫ СЕРВЕРА АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

Общие параметры Сервера администрирования можно настроить на закладках **Общие**, **Параметры** и **Безопасность**.

На закладке **Общие** (см. рис. ниже) отображается следующая информация:

- название компонента (Сервера администрирования) и имя компьютера в Windows-сети, на который установлен компонент;
- номер установленной версии.

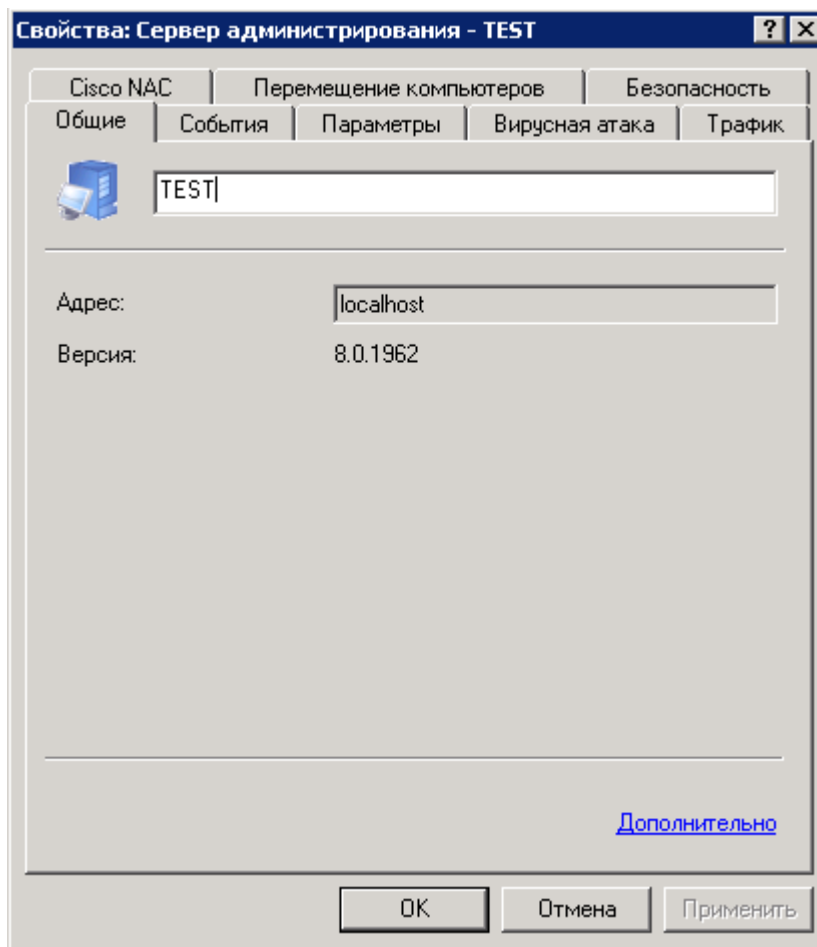


Рисунок 15. Просмотр свойств Сервера администрирования. Закладка **Общие**

Просмотр свойств Сервера администрирования. Закладка **Общие**

По ссылке **Дополнительно** открывается окно, в котором представлена следующая информация (см. рис. ниже):

- Путь к папке общего доступа, предназначенной для хранения файлов удаленной установки программ и размещения обновлений, копируемых с источника обновлений на Сервер администрирования. Путь к папке общего доступа можно изменить, нажав на кнопку **Изменить**.

- Ссылка **Статистика работы Сервера администрирования** предназначена для вызова окна просмотра общей статистической информации Сервера администрирования.

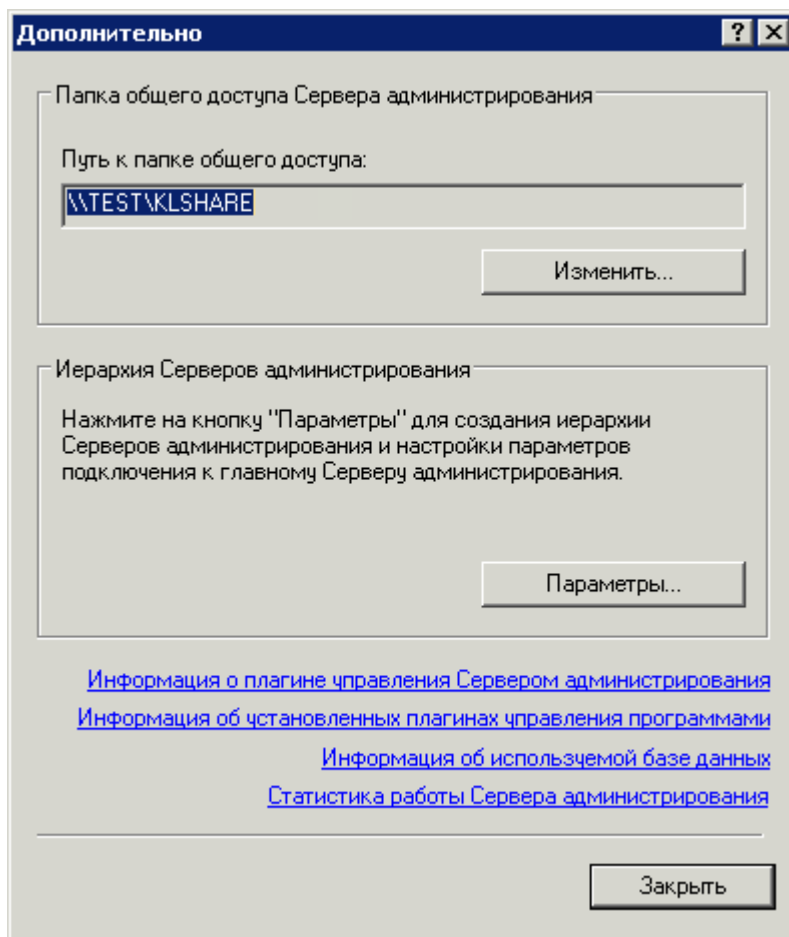


Рисунок 16. Свойства Сервера администрирования. Окно **Дополнительно**

- По ссылке **Информация о плагине управления Сервером администрирования** можно открыть окно просмотра свойств плагина (см. рис. ниже). В окне отображается следующая информация:
 - имя и полный путь к файлу плагина управления;
 - номер версии файла;
 - сведения о правообладателе (**Kaspersky Lab**) и авторских правах;

- дата и время создания файла плагина управления.

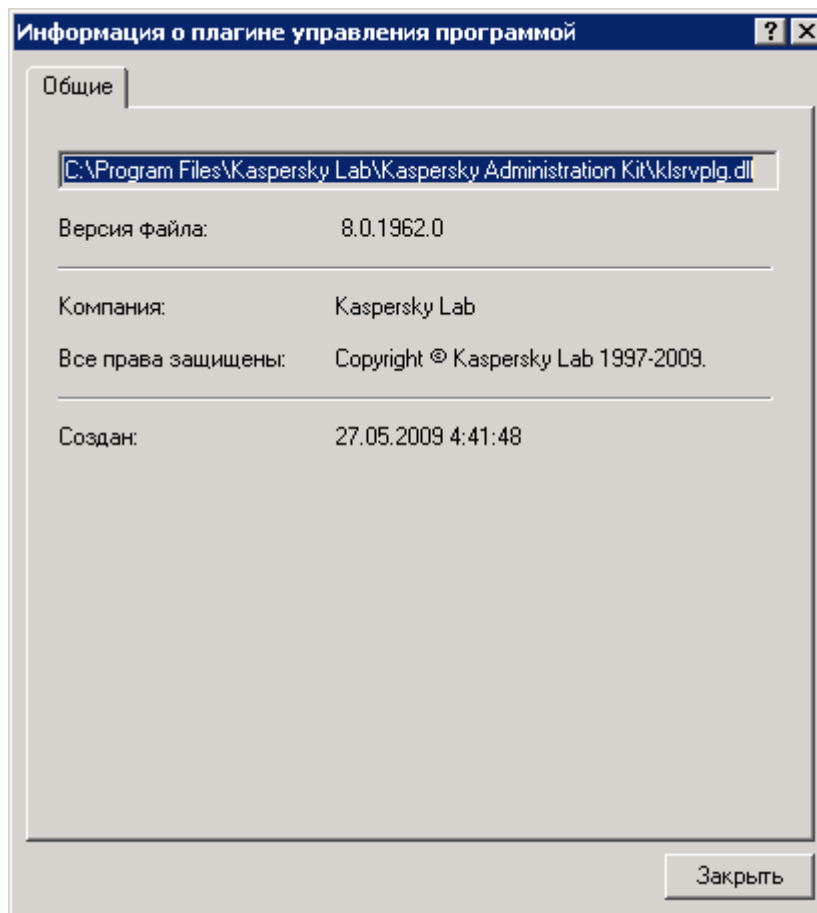


Рисунок 17. Окно просмотра свойств плагина управления программой

- По ссылке **Информация об установленных плагинах управления программами** можно открыть окно со списком установленных на Сервере администрирования плагинов (см. рис. ниже). Для каждого из них указаны название программы и версия плагина. В этом окне вы можете просмотреть подробную информацию о выбранном плагине управления программой, нажав на кнопку **Информация**.

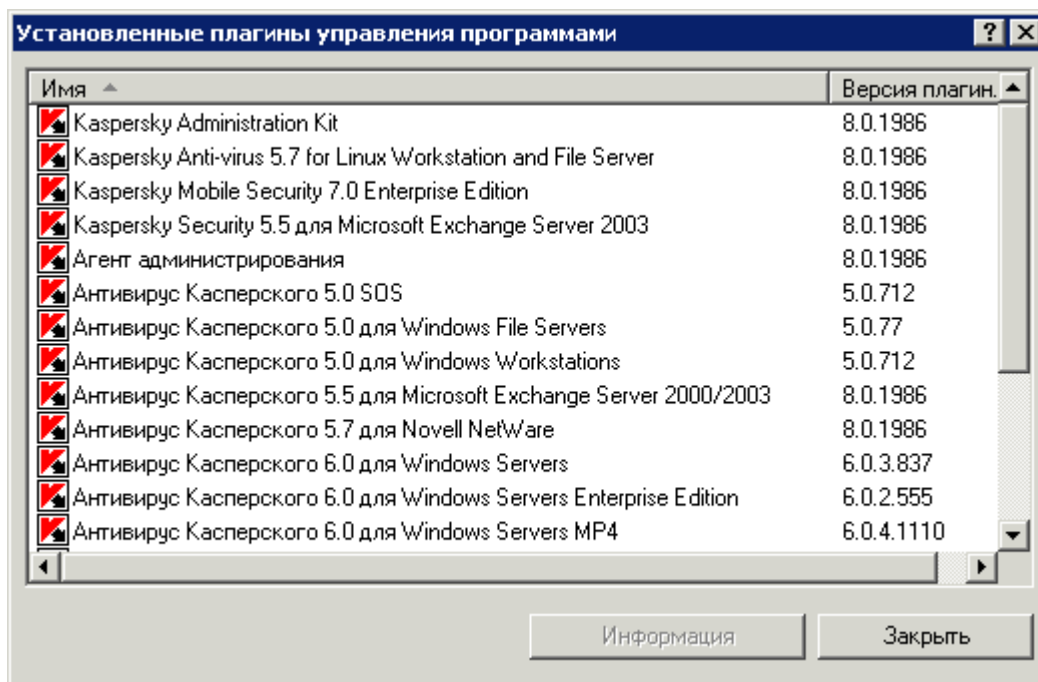


Рисунок 18. Список установленных на Сервере администрирования плагинов управления программами

- По ссылке **Информация об используемой базе данных** открывается окно свойств используемой базы данных (см. рис. ниже), в котором приведены следующие сведения:
 - имя используемого сервера баз данных;
 - имя экземпляра службы сервера баз данных;

- имя базы данных.

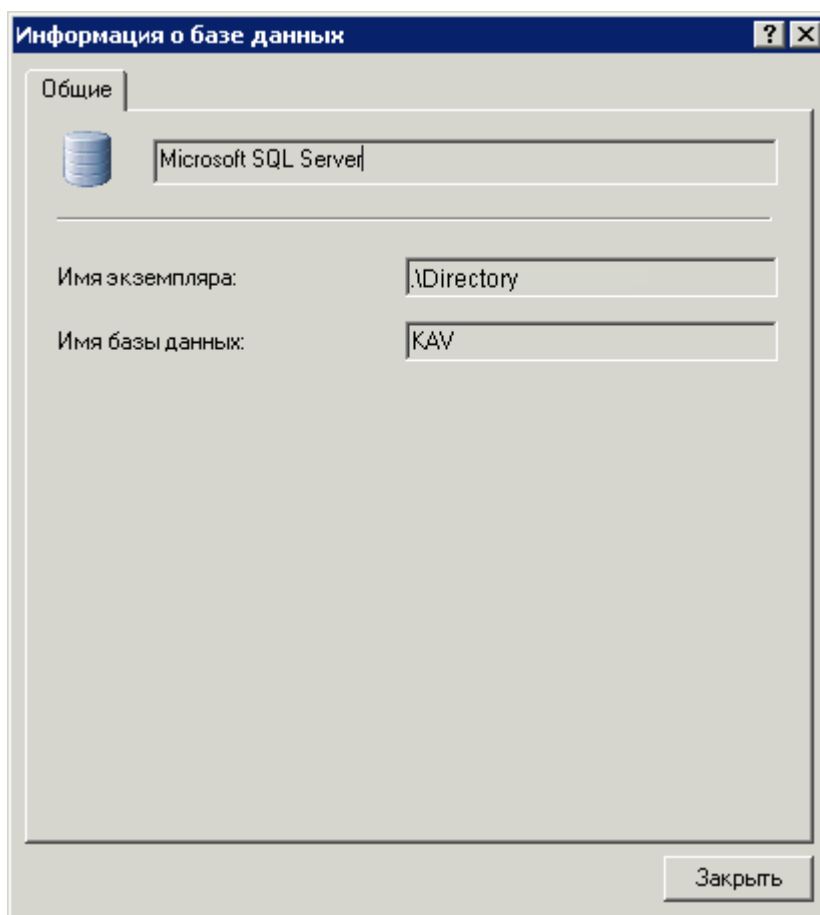


Рисунок 19. Просмотр информации о базе данных

- Нажав на кнопку **Параметры** в блоке **Иерархия Серверов администрирования**, вы можете вызвать окно настройки иерархии Серверов администрирования (см. рис. ниже). В этом окне можно произвести следующие настройки:
 - указать, является ли Сервер администрирования подчиненным, установив флажок **Данный Сервер администрирования является подчиненным**;
 - задать адрес главного Сервера администрирования в поле **Адрес**;
 - указать или изменить путь к файлу сертификата главного Сервера администрирования, нажав на кнопку **Выбрать**;
 - задать параметры прокси-сервера для подключения к главному Серверу администрирования.

Эти параметры недоступны для редактирования, если в действующей политике Сервера администрирования снят флажок **Разрешить изменение параметров иерархии на подчиненных Серверах администрирования**.

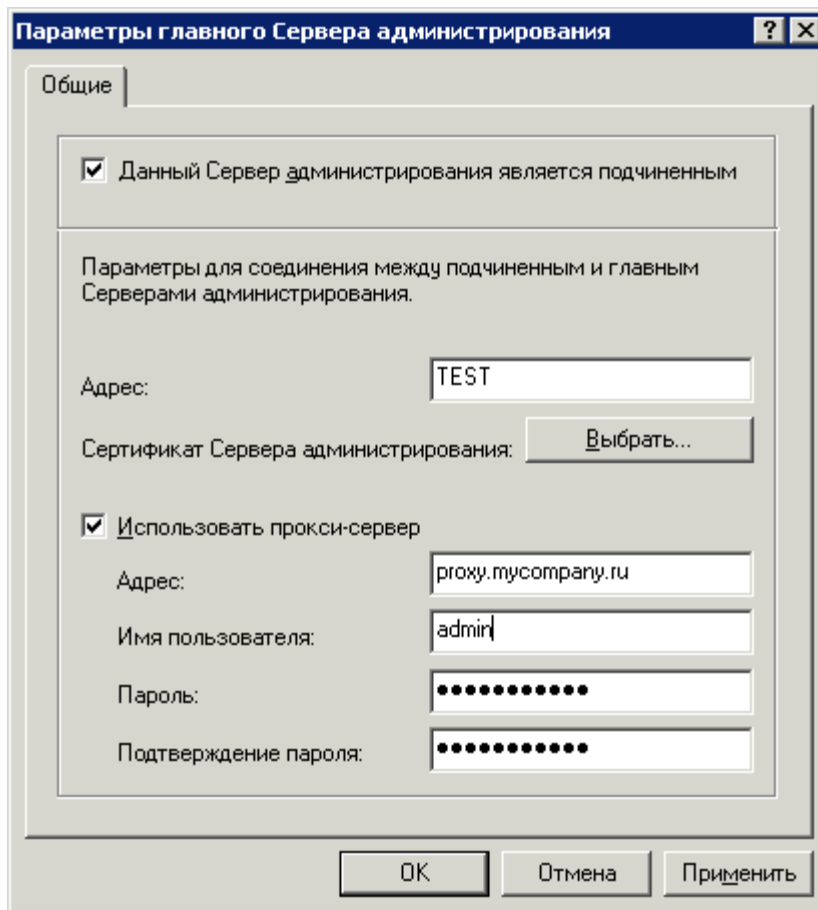


Рисунок 20. Настройка параметров подключения к главному Серверу администрирования

На закладке **Параметры** (см. рис. ниже) представлены параметры Сервера администрирования. Блок **Параметры подключения к Серверу администрирования** содержит номера портов, по которым осуществляются следующие подключения:

- Подключение к Серверу администрирования. По умолчанию используется порт 14000, но если он занят, его можно изменить.
- Защищенное подключение к Серверу администрирования с использованием протокола SSL. По умолчанию это порт 13000.
- Подключение мобильных устройств к Серверу администрирования. По умолчанию используется порт 13292. Чтобы включить использование этого порта на Сервере администрирования, установите флажок **Открывать порт для мобильных устройств**.

Вы также можете указать в соответствующем поле максимальное число событий, хранящихся в базе данных на Сервере администрирования.

В блоке **Видимость компьютера в сети** в поле **Тайм-аут видимости компьютера (мин.)** задается время, в течение которого клиентский компьютер считается видимым в сети после потери соединения с Сервером администрирования. По умолчанию интервал составляет 60 минут. По истечении заданного времени Сервер администрирования будет считать клиентский компьютер неактивным.

В случае необходимости вы можете изменить значения данных параметров.

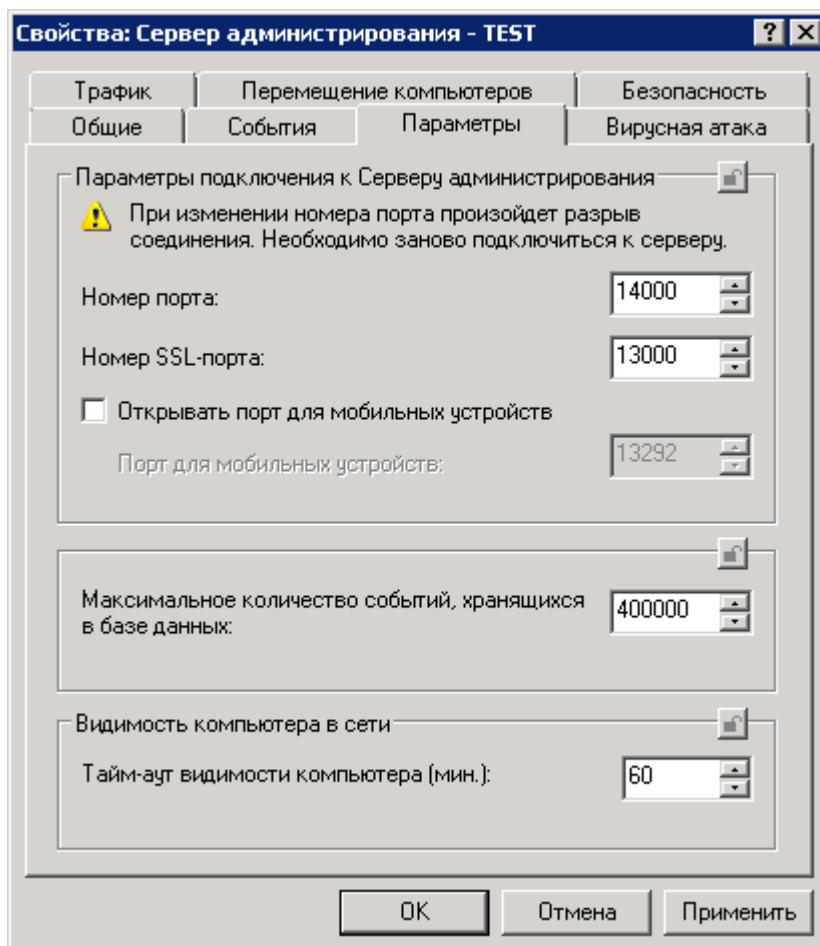


Рисунок 21. Просмотр свойств Сервера администрирования. Закладка **Параметры**

На закладке **Безопасность** (см. рис. ниже) настраиваются права доступа к Серверу администрирования (см. раздел «Предоставление прав на работу с Сервером» на стр. 27).

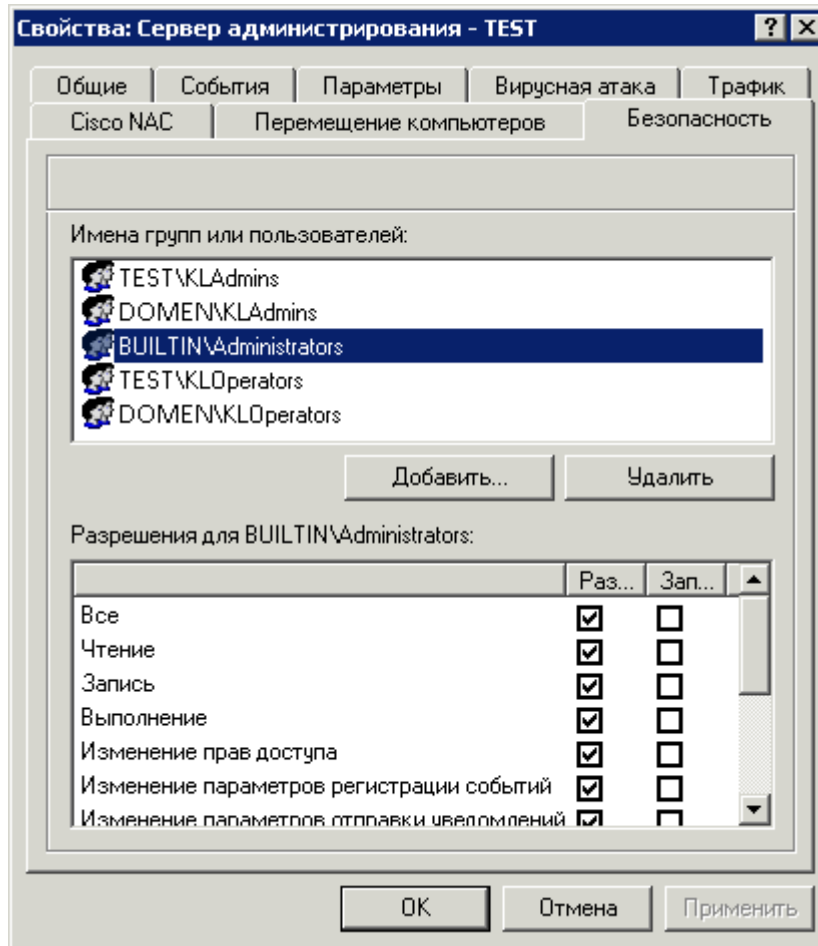


Рисунок 22. Предоставление прав доступа к Серверу администрирования

Наличие или отсутствие этой закладки определяется параметрами пользовательского интерфейса. Чтобы настроить отображение этой закладки, перейдите в меню **Вид** → **Настройка интерфейса** и установите флажок в строке **Отображать закладки с параметрами безопасности**.

ПАРАМЕТРЫ ОБРАБОТКИ СОБЫТИЙ

Параметры, определяющие правила обработки событий в работе Сервера администрирования, представлены на закладке **События** (см. рис. ниже).

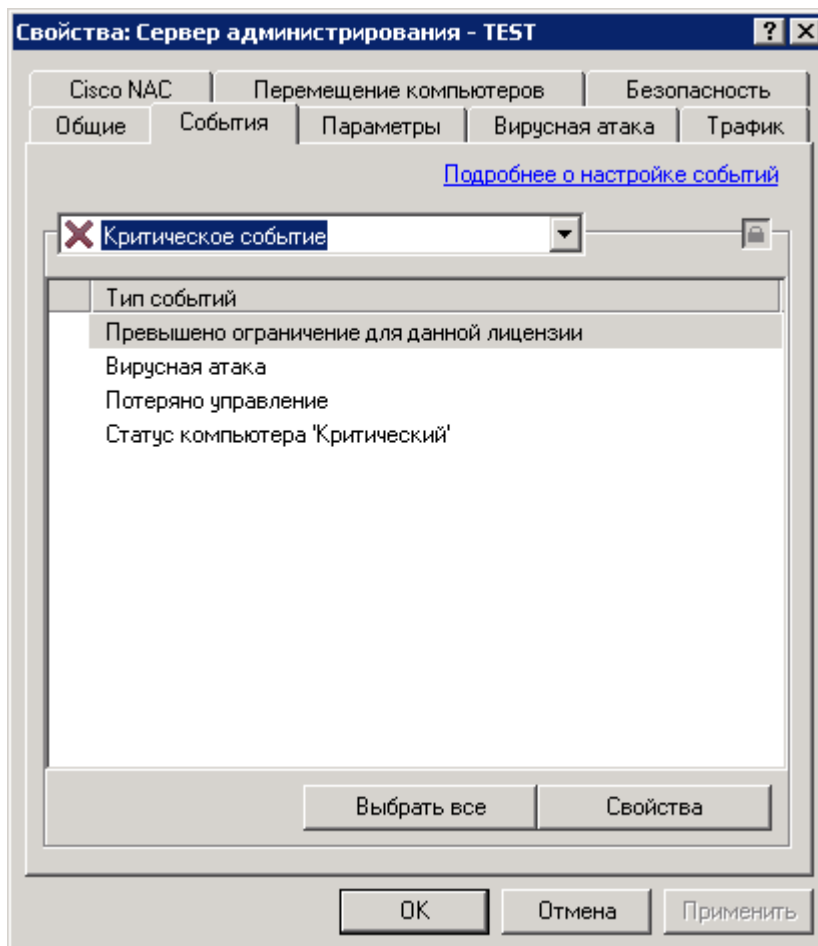


Рисунок 23. Просмотр свойств Сервера администрирования. Закладка **События**

Для Сервера администрирования, как и для других программ «Лаборатории Касперского», управляемых при помощи Kaspersky Administration Kit, существуют четыре уровня важности событий: **Критическое событие**, **Отказ функционирования**, **Предупреждение**, **Информационное сообщение**.

В соответствии с уровнем их важности события распределяются следующим образом:

- **Критическое событие:**
 - Превышено ограничение для данной лицензии (например, количество клиентских компьютеров, на которые установлена лицензия, превышает заложенное в ней ограничение числа компьютеров).
 - Вирусная атака (в группах администрирования превышен заданный порог вирусной активности).
 - Потеряно соединение с клиентским компьютером (не удается установить соединение с Агентом администрирования на клиентском компьютере).
 - Статус компьютера *Критический* (при опросе сети найден компьютер с параметрами, соответствующими статусу *Критический*).
- **Отказ функционирования:**

- Нет свободного места на диске (отсутствует свободное место на диске, используемом для работы и хранения информации Сервера администрирования).
- Недоступна папка общего доступа (недоступна папка, в которой хранятся обновления баз и модулей программ).
- Недоступна информационная база Сервера администрирования.
- Нет свободного места в информационной базе Сервера администрирования.
- При копировании обновлений в заданную папку произошла ошибка.
- **Предупреждение:**
 - Превышено ограничение для данной лицензии.
 - Клиентский компьютер слишком долго не проявляет активности в сети.
 - Конфликт имен клиентских компьютеров (не соблюдено правило уникальности имени клиентского компьютера в пределах одного уровня иерархии).
 - Осталось мало свободного места на дисках.
 - Мало свободного места в информационной базе Сервера администрирования.
 - Статус компьютера *Предупреждение* (при опросе сети найден компьютер с параметрами, соответствующими статусу *Предупреждение*).
 - Разорвано соединение с главным Сервером администрирования.
 - Разорвано соединение с подчиненным Сервером администрирования.
 - Установлена несовместимая программа.
- **Информационное сообщение:**
 - Ограничение для данной лицензии использовано более чем на 90%.
 - Найден новый клиентский компьютер (при опросе сети найден новый клиентский компьютер).
 - Клиентский компьютер был автоматически добавлен в группу (новый клиентский компьютер был добавлен в группу в соответствии с параметрами группы **Нераспределенные компьютеры**).
 - Клиентский компьютер был удален из группы, поскольку слишком долго не проявлял активности в сети.
 - Установлено соединение с подчиненным Сервером администрирования.
 - Установлено соединение с главным Сервером администрирования.
 - Установлена наблюдаемая программа из реестра программ.
 - Обновления успешно скопированы в заданную папку.
 - Аудит: Подключение к Серверу администрирования.
 - Аудит: Изменение объекта.
 - Аудит: Изменение статуса объекта.
 - Аудит: Изменение параметров группы.

Для каждого уровня важности правила обработки событий настраиваются отдельно:

1. Из раскрывающегося списка выберите уровень важности событий: **Критическое событие**, **Отказ функционирования**, **Предупреждение** или **Информационное сообщение**.
2. В результате выбора типы событий, которые могут иметь указанный уровень важности, будут представлены в расположенной ниже таблице. Перечень для каждой программы индивидуален. Подробную информацию вы можете посмотреть в соответствующих Руководствах к программам. Выберите типы событий, информация о которых должна фиксироваться, при помощи клавиш **Shift** и **Ctrl**. Чтобы выбрать все типы событий, нажмите на кнопку **Выбрать все**.
3. Для выбранных типов событий нажмите на кнопку **Свойства**.
4. Чтобы информация о событиях сохранялась в журналах событий, в разделе **Регистрация событий** (см. рис. ниже) установите следующие флажки:

- **На Сервере администрирования в течение (дней)**, чтобы информация о событиях в работе программ на всех клиентских компьютерах группы сохранялась централизованно на Сервере администрирования. В поле справа задайте количество дней, в течение которых она будет храниться. По истечении заданного периода с момента регистрации события информация о нем будет удалена.

Вы можете просматривать информацию о событиях, хранящуюся на Сервере администрирования, с рабочего места администратора через Консоль администрирования. Эта информация представлена в дереве консоли в папке **События**.

- **В журнале событий ОС на клиентском компьютере**, чтобы информация о событиях сохранялась в системном журнале Windows на каждом клиентском компьютере локально.
- **В журнале событий ОС на Сервере администрирования**, чтобы информация о событиях в работе программ на всех клиентских компьютерах группы сохранялась централизованно в системном журнале Windows компьютера Сервера администрирования.

Доступ к информации в журналах событий Windows будет осуществляться при помощи стандартного инструмента Windows для просмотра и управления журналами **Просмотр событий**.

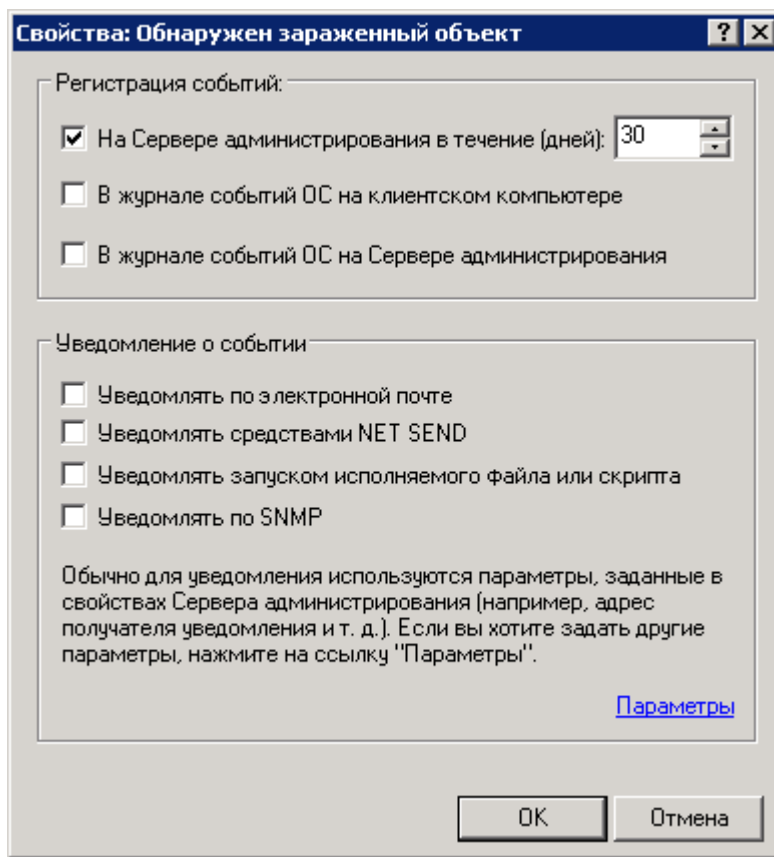


Рисунок 24. Редактирование свойств события

5. Чтобы включить оповещение о выбранных событиях каким-либо способом, задайте способы оповещения, установив соответствующие флажки в разделе **Уведомление о событии**:

- **Уведомлять по электронной почте;**
- **Уведомлять средствами NET SEND;**

Уведомление средствами NET SEND недоступно в операционной системе Microsoft Windows Vista и более поздних версий.

- **Уведомлять запуском исполняемого файла или скрипта;**
- **Уведомлять по SNMP.**

Уведомление по SNMP настраивается непосредственно в программе, работающей с SNMP.

Чтобы настроить параметры уведомления, воспользуйтесь ссылкой **Параметры** и в открывшемся окне (см. рис. ниже) определите значения параметров.

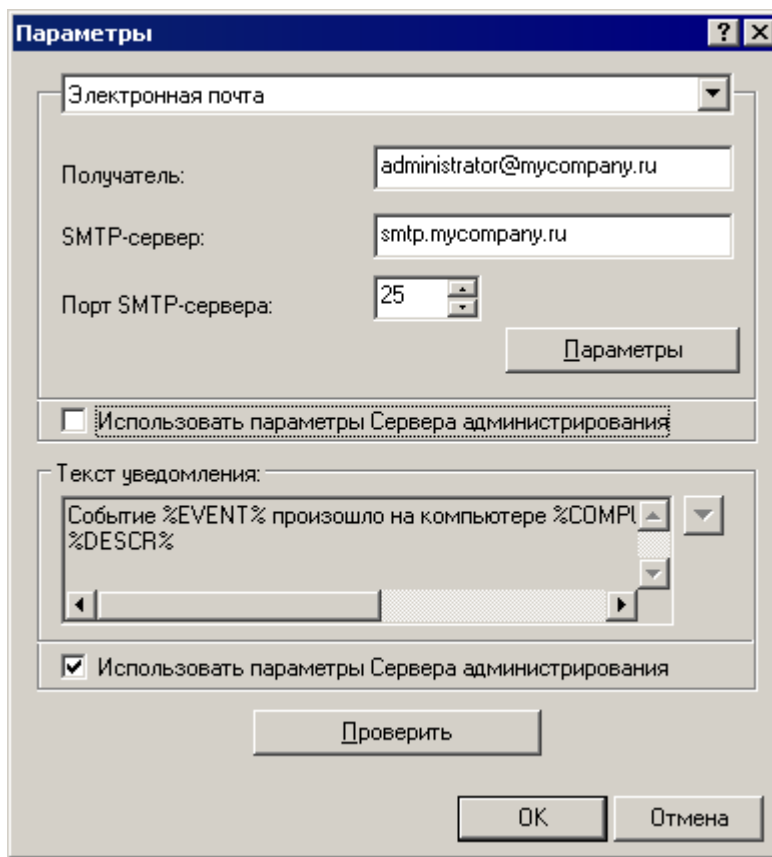
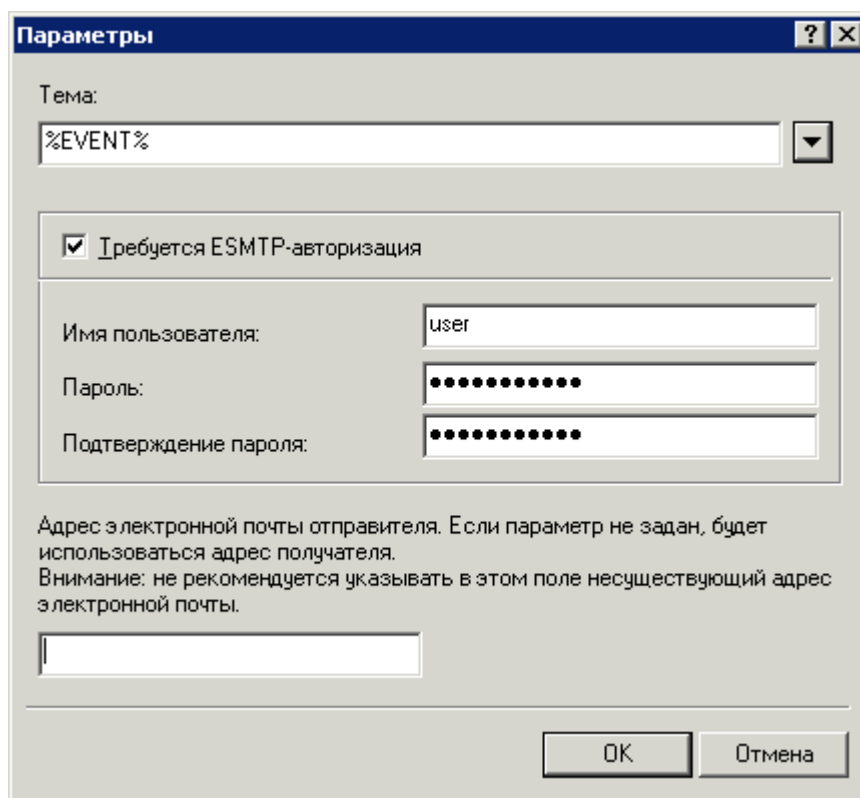


Рисунок 25. Настройка параметров оповещения о событиях

В верхней части окна выбирается способ оповещения, параметры которого нужно изменить. Если в этом блоке установлен флажок **Использовать параметры Сервера администрирования**, то по умолчанию используются значения, заданные в свойствах Сервера администрирования на закладке **Уведомление**. Чтобы изменить параметры оповещения, снимите флажок **Использовать параметры Сервера администрирования** и в раскрывающемся списке выберите один из следующих элементов:

- **Электронная почта** (см. рис. выше). В этом случае введите следующие данные:
 - в поле **Получатель** – электронный адрес получателя уведомлений (допускается ввод нескольких адресов, разделенных запятой или точкой с запятой);
 - в поле **SMTP-сервер** – адрес почтового сервера (в качестве адреса можно использовать IP-адрес или имя компьютера в сети Windows);
 - в поле **Порт SMTP-сервера** – номер коммуникационного порта SMTP-сервера (по умолчанию используется порт 25);

- отправителя и тему сообщения, которое будет доставляться в качестве уведомления. Для этого нажмите на кнопку **Параметры** и в открывшемся окне (см. рис. ниже) заполните поле **Тема**. В нижнем поле ввода укажите адрес электронной почты, который будет использоваться в качестве адреса отправителя сообщения. В этом же окне, если используется ESMTP-авторизация, в соответствующем разделе заполните поля **Имя пользователя**, **Пароль** и **Подтверждение пароля**.



The image shows a dialog box titled "Параметры" (Parameters) with a standard Windows-style title bar containing a question mark and a close button. The dialog is divided into several sections:

- Тема:** A text input field containing the placeholder text "%EVENT%" and a dropdown arrow on the right.
- ESMTP-авторизация:** A section with a checked checkbox labeled "Требуется ESMTP-авторизация".
- Имя пользователя:** A text input field containing the text "user".
- Пароль:** A password input field with ten dots.
- Подтверждение пароля:** A password input field with ten dots.
- Адрес электронной почты отправителя:** A text input field. Below it is a note: "Адрес электронной почты отправителя. Если параметр не задан, будет использоваться адрес получателя. Внимание: не рекомендуется указывать в этом поле несуществующий адрес электронной почты."
- Buttons:** "OK" and "Отмена" (Cancel) buttons at the bottom right.

Рисунок 26. Формирование параметров рассылки уведомлений. Ввод отправителя и темы сообщения

- **NET SEND** (см. рис. ниже). В этом случае в поле ниже укажите адреса компьютеров-получателей уведомлений по сети. В качестве адреса также можно использовать IP-адрес или имя компьютера в Windows-сети. Допускается ввод нескольких адресов, разделенных запятой или точкой с запятой. Чтобы уведомление прошло успешно, на Сервере администрирования и всех компьютерах-получателях должна быть запущена служба сообщений (Messenger).

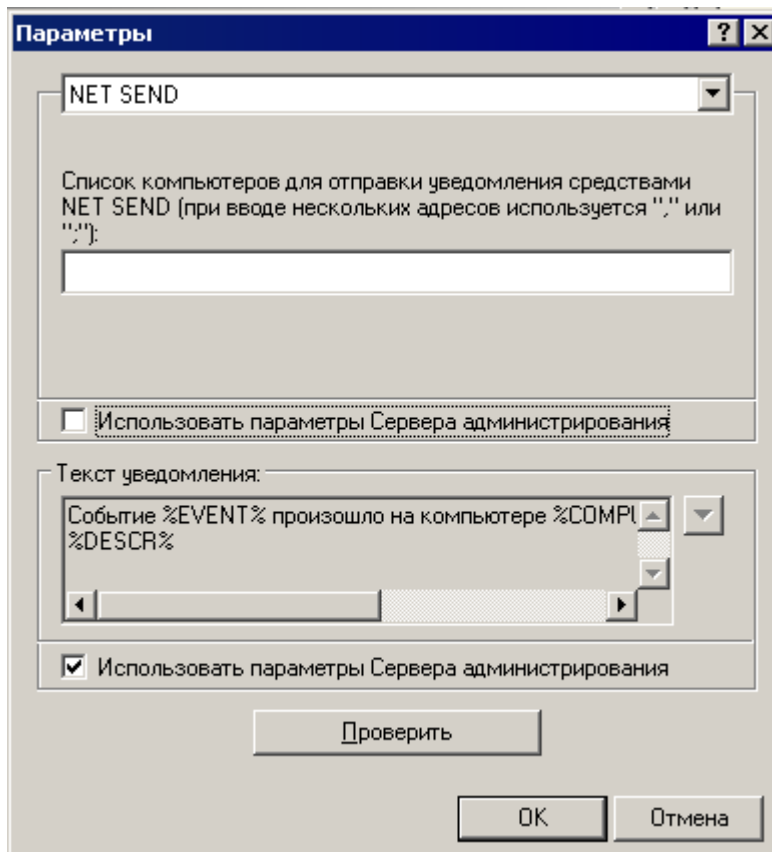


Рисунок 27. Настройка режима оповещений. Оповещение средствами **NET SEND**

- **Исполняемый файл для запуска** (см. рис. ниже). В этом случае с помощью кнопки **Выбрать** укажите исполняемый модуль для запуска при наступлении события.

Имена переменных окружения исполняемого модуля совпадают с именами подстановочных параметров, используемых для формирования текста сообщения (см. ниже).

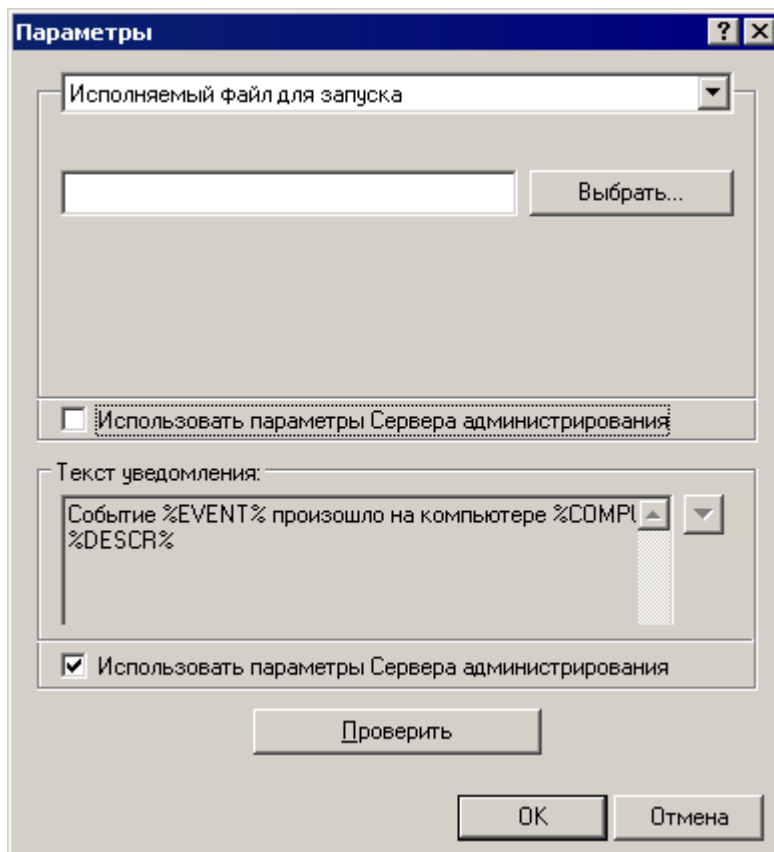



Рисунок 28. Настройка режима оповещений. Оповещение с помощью исполняемого файла

В нижней части окна в блоке **Текст уведомления** (см. рис. выше) введите текст сообщения, которое будет доставляться в качестве уведомления. Если в этом блоке установлен флажок **Использовать параметры Сервера администрирования**, то по умолчанию используется текст, заданный в свойствах Сервера администрирования на закладке **Уведомление**. Чтобы изменить текст сообщения, снимите флажок **Использовать параметры Сервера администрирования** и сформируйте новый текст.

В состав сообщения может включаться информация о зарегистрированном событии. Для этого следует вставить в шаблон соответствующие подстановочные параметры, выбрав необходимые из раскрывающегося с помощью кнопки  списка:

- **Уровень важности события;**
- **Компьютер-отправитель;**
- **Домен;**
- **Событие;**
- **Описание события;**
- **Время возникновения;**
- **Имя задачи;**
- **Программа;**

- Номер версии;
- IP-адрес;
- IP-адрес соединения.

Чтобы проверить корректность установленных параметров, вы можете вручную отправить сообщение. Для этого нажмите на кнопку **Проверить**. В результате откроется окно отправки тестового уведомления (см. рис. ниже). При возникновении каких-либо ошибок в нем отобразится подробная информация о них.

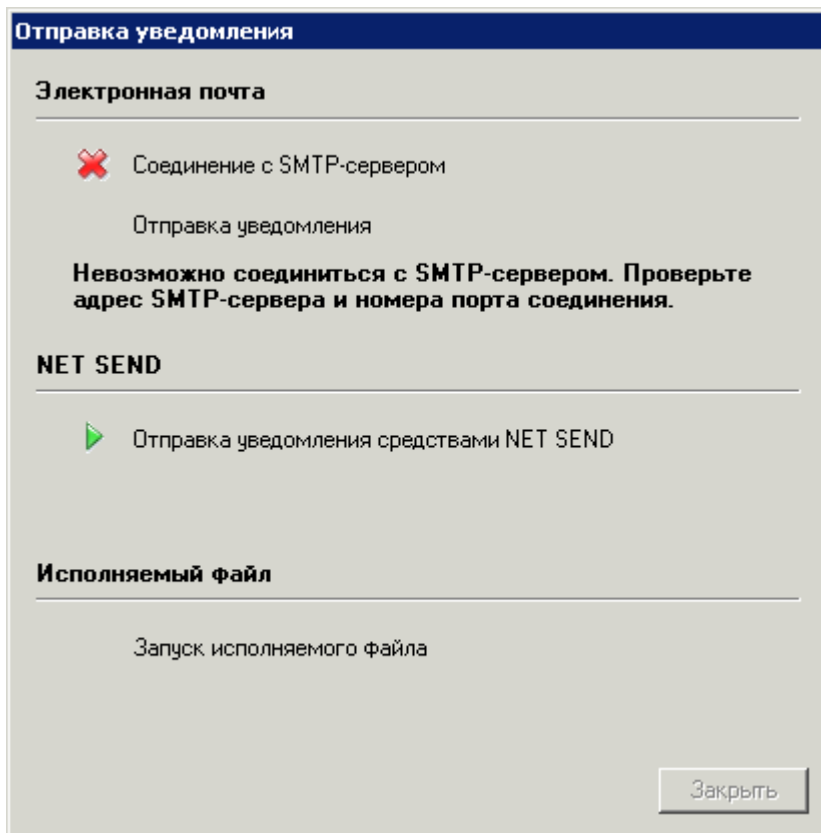


Рисунок 29. Формирование параметров рассылки уведомлений. Отправка тестового уведомления

ПАРАМЕТРЫ ФОРМИРОВАНИЯ СОБЫТИЯ ВИРУСНАЯ АТАКА

На закладке **Вирусная атака** (см. рис. ниже) вы можете определить число обнаруженных вирусов в течение ограниченного временного интервала; превышение данного числа будет считаться возникновением события **Вирусная атака**. Данная характеристика имеет большое значение в периоды вирусных эпидемий и позволяет администратору своевременно реагировать на возникающие угрозы вирусных атак.

Установите флажки рядом с нужными типами программ:

- **Антивирусы для рабочих станций и файловых серверов;**
- **Антивирусы защиты периметра;**
- **Антивирусы для почтовых систем.**

Для каждого типа программ задайте порог вирусной активности, превышение которого будет считаться возникновением события **Вирусная атака**:

- в поле **Вирусов** – количество вирусов, обнаруженных программами этого типа;

- в поле **в течение (мин.)** – временной интервал, в течение которого было обнаружено указанное выше количество вирусов.

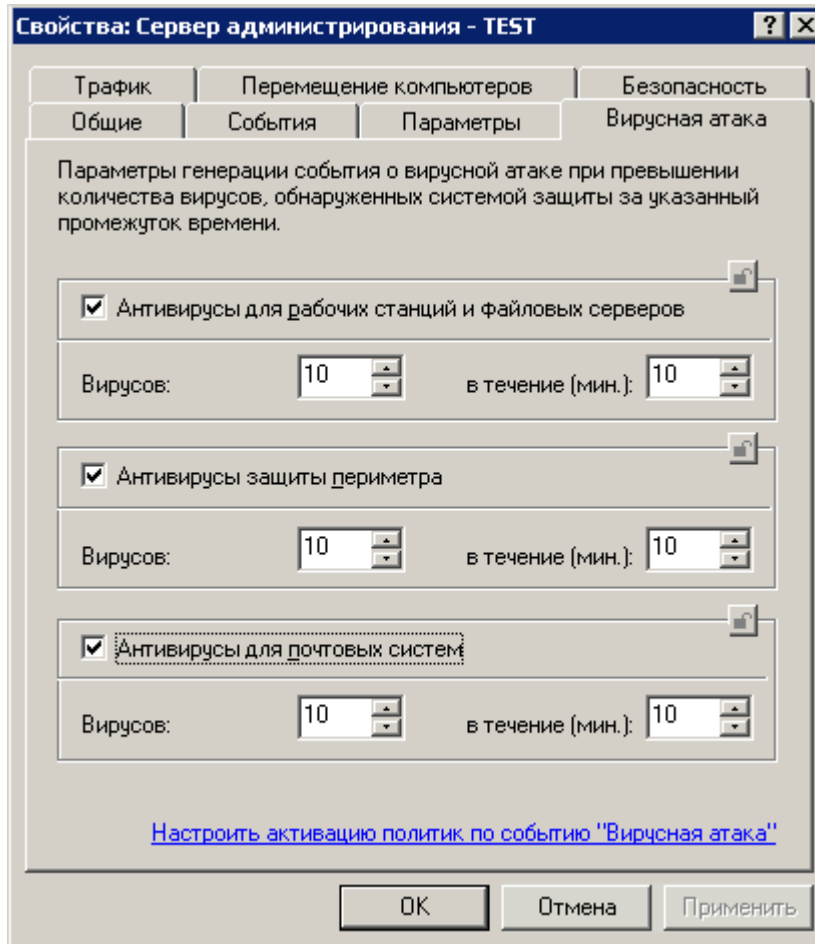


Рисунок 30. Просмотр свойств Сервера администрирования. Закладка **Вирусная атака**

По ссылке **Настроить активацию политик по событию «Вирусная атака»** откройте окно **Активация политик** (см. рис. ниже) и сформируйте список политик, которые будут использоваться программами в качестве активных при наступлении в группах администрирования события «Вирусная атака». Используйте для этого кнопки **Добавить** и **Удалить**.

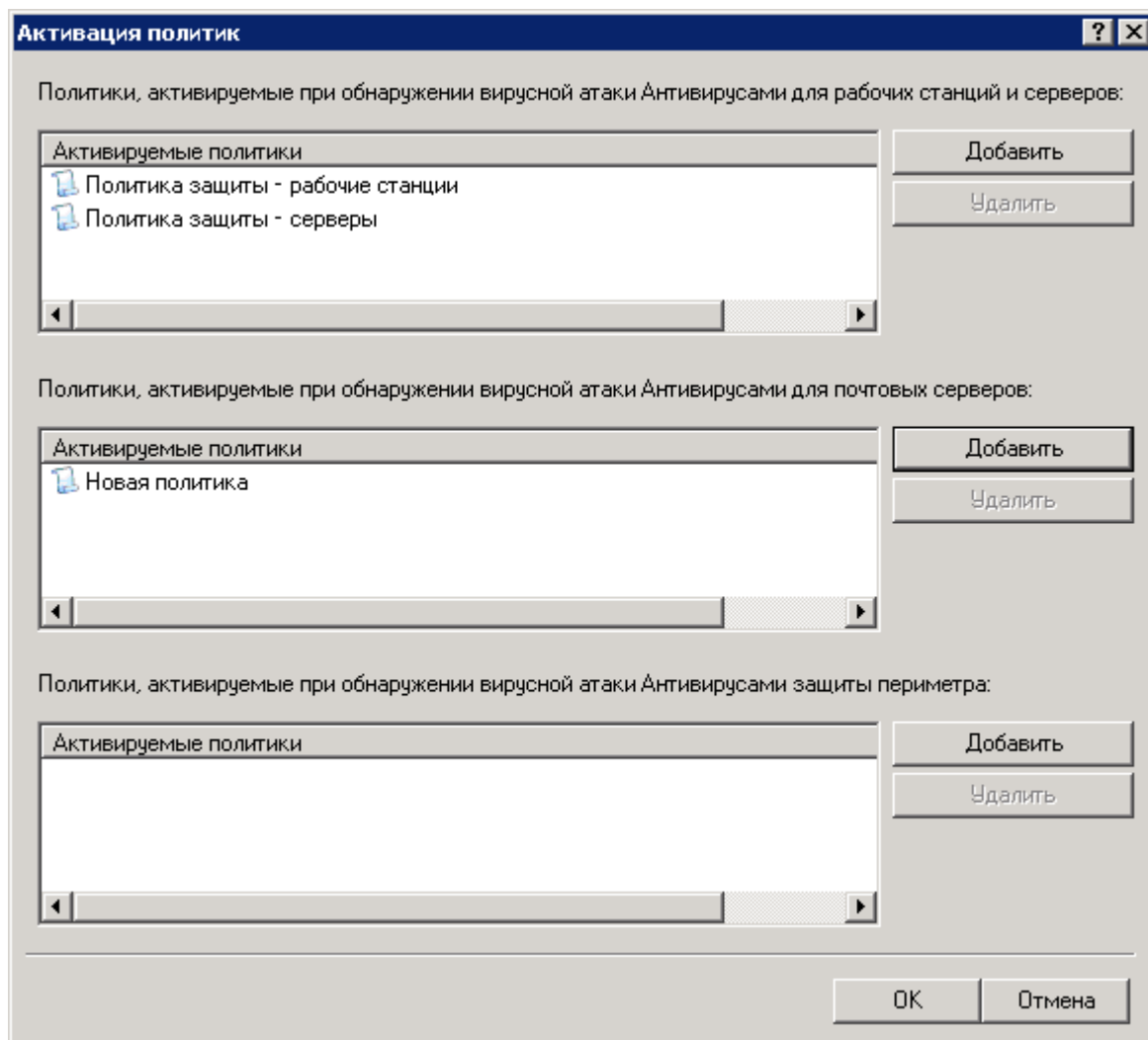


Рисунок 31. Настройка активации политик при обнаружении вирусной атаки

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПЕРЕМЕЩЕНИЯ КОМПЬЮТЕРОВ

На закладке **Перемещение компьютеров** (см. рис. ниже) можно установить правила переноса компьютеров сети в группы администрирования.

Порядок следования правил в блоке **Список правил перемещения компьютеров** определяет приоритет применения правил. Чтобы удалить или переместить правило в списке, воспользуйтесь кнопками, расположенными справа от блока.

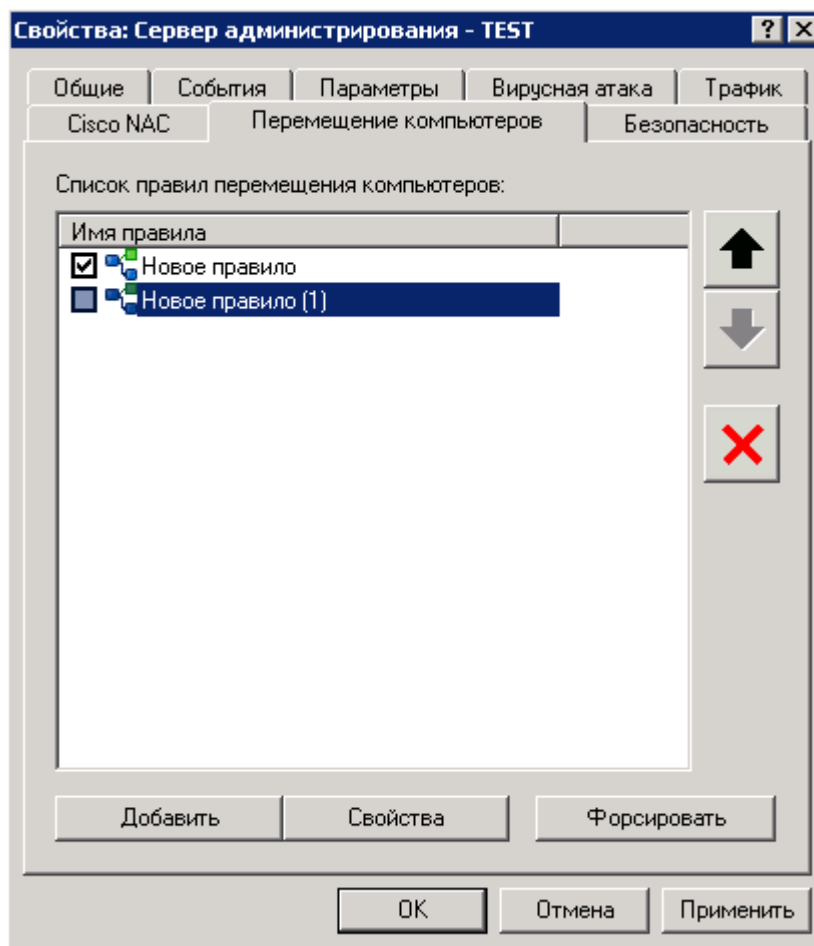


Рисунок 32. Окно свойств Сервера администрирования. Закладка **Перемещение компьютеров**

Чтобы просмотреть или изменить параметры существующего правила, нажмите на кнопку **Свойства**.

Чтобы добавить правило, нажмите на кнопку **Добавить**. В открывшемся окне (см. рис. ниже) установите значения параметров правила.

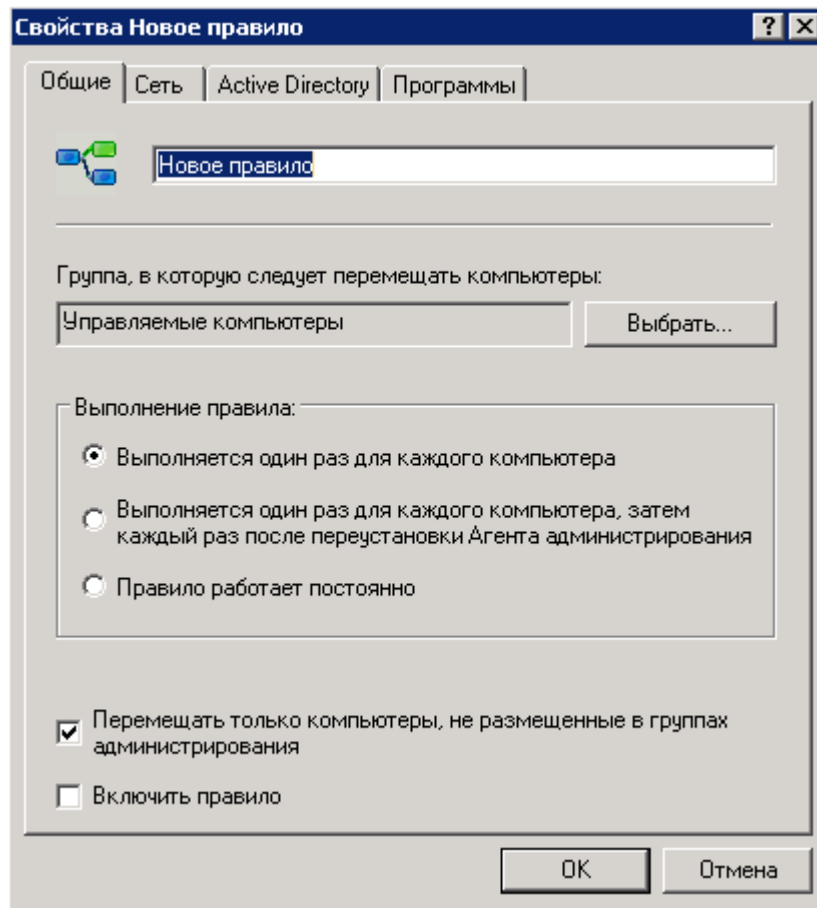


Рисунок 33. Окно свойств правила перемещения компьютеров. Закладка **Общие**

На закладке **Общие** укажите следующие сведения:

- имя правила;
- группу, в которую будут перемещаться компьютеры в соответствии с правилом;
- порядок выполнения правила:
 - **Выполняется один раз для каждого компьютера** – если правило должно быть применено к каждому компьютеру только один раз;
 - **Выполняется один раз для каждого компьютера, затем каждый раз после переустановки Агента администрирования;**
 - **Правило работает постоянно.**

На этой же закладке установите следующие флажки:

- **Перемещать только компьютеры, не размещенные в группах администрирования** – если компьютеры, уже входящие в какие-либо группы администрирования, не должны перемещаться в другую группу в соответствии с правилом;
- **Включить правило** – чтобы в процессе работы правило применялось.

На закладке **Сеть** укажите критерии, которым должен соответствовать компьютер, чтобы быть перемещенным в заданную группу администрирования:

- **Имя компьютера в Windows-сети.**
- **Домен.**
- **Доменное имя компьютера.**
- **DNS-домен.**
- Если IP-адрес компьютера должен входить в определенный IP-диапазон, установите флажок **Интервал IP-адресов** и укажите верхнюю и нижнюю границы диапазона.
- Чтобы при обработке компьютера учитывался **IP-адрес подключения к серверу**, установите одноименный флажок и укажите верхнюю и нижнюю границы диапазона, в который должен входить IP-адрес подключения.
- Установите флажок **Компьютер находится в IP-диапазоне** и с помощью кнопки **Выбрать** укажите IP-диапазон, в который должен входить компьютер. IP-интервалы выбираются из списка диапазонов, содержащихся в папке **Нераспределенные компьютеры** дерева консоли.

На закладке **Active Directory** выполните следующие действия:

- Если компьютер должен входить в определенную единицу Active Directory, установите флажок **Компьютер находится в подразделении Active Directory** и с помощью кнопки **Выбрать** укажите группу Active Directory. Подразделения Active Directory выбираются из списка групп, представленного в папке **Нераспределенные компьютеры**.
- Для обработки компьютеров, входящих в состав дочерних подразделений, установите флажок **Компьютер является членом группы Active Directory**.

На закладке **Программы** в раскрывающихся списках выберите:

- критерий наличия работающего на компьютере Агента администрирования: **Установлен** или **Не установлен**;
- версию операционной системы, которая должна быть установлена на компьютере.

Для критериев, которые не должны учитываться в правиле, снимите соответствующие им флажки, а поля оставьте пустыми.

Компьютер перемещается в группу администрирования, если он соответствует всем критериям, заданным в правиле.

Чтобы применить созданные правила, нажмите на кнопку **ОК**.

Если вы хотите применить правило принудительно, независимо от правил применения, выберите нужное правило и нажмите на кнопку **Форсировать**.

Если один и тот же компьютер подпадает под действие нескольких перечисленных выше правил, то преимущество будет иметь прежде всего правило для группы Active Directory, затем – для IP-диапазонов, а затем – для домена.

НАСТРОЙКА СОВМЕСТНОЙ РАБОТЫ С CISCO NETWORK ADMISSION CONTROL (NAC)

Kaspersky Administration Kit предоставляет возможность задать соответствие между условиями антивирусной защиты компьютера и статусами безопасности Cisco Network Admission Control (NAC).

➤ Чтобы настроить соответствие между статусами Cisco NAC и условиями антивирусной защиты, выполните следующие действия:

1. В дереве консоли выберите Сервер администрирования и в его контекстном меню выберите пункт **Свойства**. В результате откроется окно настройки параметров Сервера. В этом окне выберите закладку **Cisco NAC** (см. рис. ниже).

Эта закладка отсутствует, если совместно с Сервером администрирования не был установлен компонент **Сервер политик «Лаборатории Касперского» для Cisco NAC** (подробнее см. Руководство по внедрению Kaspersky Administration Kit).

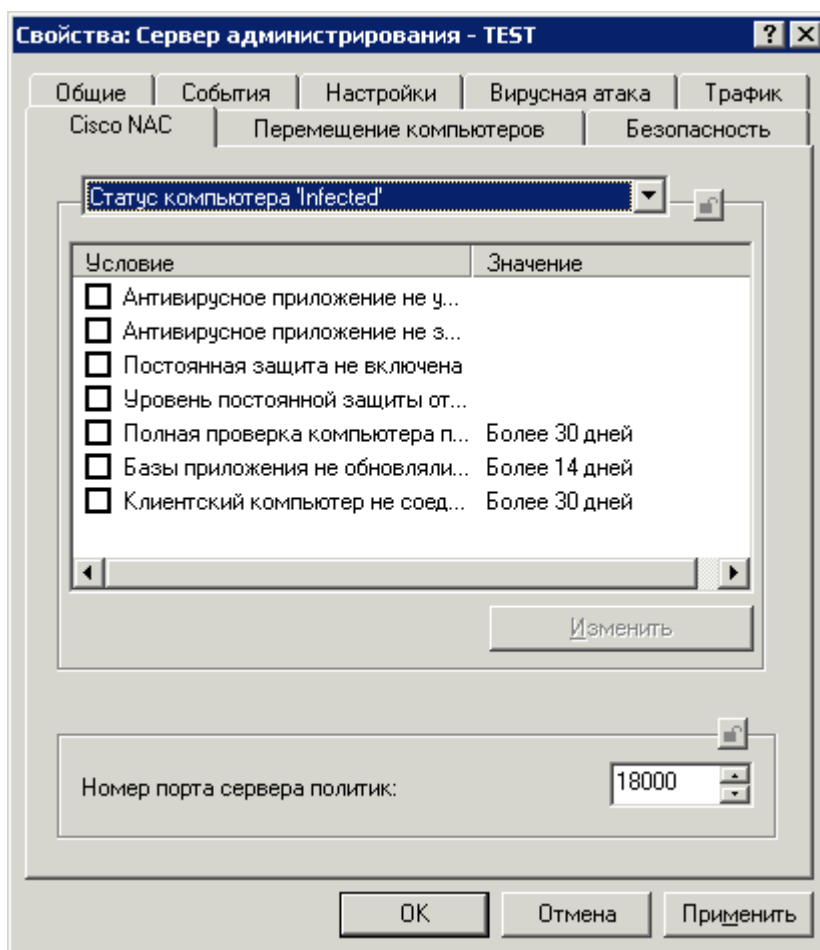


Рисунок 34. Просмотр свойств Сервера администрирования. Закладка **Cisco NAC**

2. В раскрывающемся списке выберите один из статусов компьютера Cisco NAC: *Healthy*, *Checkup*, *Quarantine* или *Infected*.
3. В таблице ниже с помощью флажков укажите соответствующие статусу условия антивирусной защиты. При необходимости измените пороговые значения условий.

Статус *Healthy* присваивается только при выполнении всех выбранных условий, статусы *Checkup*, *Quarantine* или *Infected* – при выполнении хотя бы одного из выбранных условий. Для некоторых условий

можно изменять пороговые значения. Для этого выберите необходимое условие в графе **Условие** и с помощью кнопки **Изменить** откройте окно редактирования (см. рис. ниже).

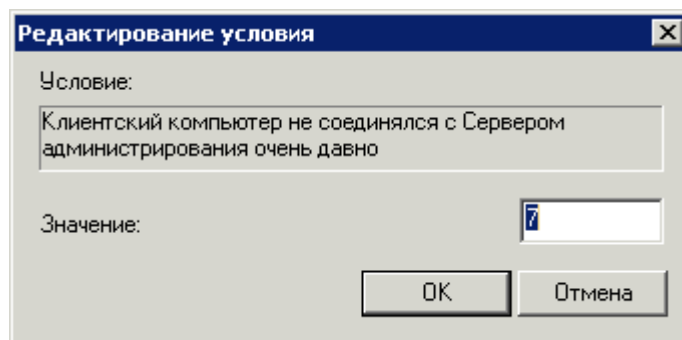


Рисунок 35. Окно **Редактирование условия**

4. В поле **Номер порта сервера политик** укажите номер порта Postrure Validation Server, через который происходит обмен данными с сервером Cisco. По умолчанию используется порт 18000.
5. Нажмите на кнопку **ОК** или **Применить** для завершения настройки.

ПРАВИЛА ОГРАНИЧЕНИЯ ТРАФИКА

Для уменьшения нагрузки сети предусмотрена возможность ограничения скорости передачи данных на Сервер администрирования для отдельных IP-диапазонов и IP-интервалов. Предельно допустимые значения скорости, а также временной интервал, в течение которого они действительны, указываются в правилах. Список правил содержится на закладке **Трафик** окна свойств Сервера администрирования.

➤ Чтобы добавить новое правило, нажмите на кнопку **Добавить** и в открывшемся окне укажите его параметры:

1. В блоке **Интервал IP-адресов, для которых нужно ограничивать трафик** выберите способ задания подсети или диапазона:
 - **Задать интервал адресом и маской подсети** – в этом случае укажите параметры подсети в полях **Адрес подсети** и **Маска подсети**.
 - **Задать интервал начальным и конечным IP-адресом** – в этом случае укажите границы диапазона в полях **Начало** и **Конец**.
2. В блоке **Ограничение трафика** укажите следующие сведения:
 - границы временного интервала, в течение которого действует ограничение трафика, в поле **Период времени**;
 - предельное значение скорости передачи данных на Сервер администрирования в поле **Ограничение (КБ/с)**; данное ограничение будет действовать в течение временного интервала, заданного в поле **Период времени**;
 - предельное значение скорости передачи данных в отличие от заданного интервала время в поле **Ограничивать трафик в остальное время (КБ/с)**, если необходимо ограничивать трафик в течение всего времени.

По завершении редактирования параметров правило отображается в списке. Имя правила формируется автоматически на основании данных о задании диапазона IP-адресов.

При изменении параметров границ IP-диапазона, адреса или маски подсети в свойствах правила имя правила в списке изменяется в соответствии с новыми значениями.

Чтобы удалить правило, выберите его в списке и нажмите на кнопку **Удалить**.

Чтобы просмотреть или изменить параметры существующего правила, выберите правило в списке и нажмите на кнопку **Свойства**.

ПОДЧИНЕННЫЕ СЕРВЕРЫ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

Серверы администрирования могут образовывать иерархию вида «главный сервер – подчиненный сервер». Каждый Сервер администрирования может иметь несколько подчиненных Серверов как на одном, так и на вложенных уровнях иерархии. Уровень вложенности подчиненных серверов не ограничен. При этом в состав групп администрирования главного Сервера будут входить клиентские компьютеры всех подчиненных Серверов. Таким образом, независимые участки компьютерной сети могут управляться различными Серверами администрирования, которые, в свою очередь, управляются главным Сервером.

ДОБАВЛЕНИЕ ПОДЧИНЕННОГО СЕРВЕРА

➔ *Чтобы добавить подчиненный Сервер администрирования, выполните следующие действия:*

1. Выберите в группе администрирования узел **Серверы администрирования**, откройте контекстное меню и выберите команду **Создать** → **Сервер администрирования**. В результате запускается мастер. Следуйте его указаниям.
2. Укажите сетевой адрес подчиненного Сервера администрирования. В этом случае главный Сервер администрирования отдает команду на подключение подчиненному Серверу, а также передает все необходимые атрибуты (сетевой адрес главного Сервера администрирования, сертификат главного Сервера администрирования).
3. В следующем окне мастера введите имя подчиненного Сервера администрирования. Под этим именем Сервер будет отображаться в группе администрирования. Имя должно быть уникальным в пределах одного уровня иерархии групп.

Если на предыдущем шаге был введен адрес Сервера, то в поле **Имя подчиненного Сервера администрирования** отображается следующее значение: **Сервер администрирования <Имя компьютера>**, где **<Имя компьютера>** – указанное в адресе имя компьютера, который должен быть добавлен в качестве подчиненного Сервера.

4. Если ранее не был указан адрес подчиненного Сервера администрирования, укажите путь к сертификату Сервера администрирования с помощью кнопки **Выбрать**.
5. Если ранее вы указали адрес подчиненного Сервера, определите параметры подключения подчиненного Сервера администрирования к главному:
 - Укажите адрес главного Сервера администрирования. В качестве адреса компьютера можно использовать IP-адрес или имя компьютера в сети Windows.
 - Если подключение будет выполняться через прокси-сервер, настройте параметры подключения в блоке **Параметры прокси-сервера**.

Установите флажок **Использовать прокси-сервер**. В поле **Адрес** введите адрес прокси-сервера. Заполните поля **Имя пользователя**, **Пароль** и **Подтверждение пароля**, если для доступа к прокси-серверу требуется аутентификация.

Если адрес подчиненного сервера указан не был, данный шаг отсутствует.

6. Дождитесь, когда завершится выполнение следующих операций:
 - Подключения Консоли администрирования к подчиненному Серверу.
 - Добавления информации о подчиненном Сервере в базу данных главного Сервера администрирования.

Если ранее был указан адрес подчиненного Сервера, то по запросу укажите данные учетной записи (имя пользователя и пароль), обладающей правами на подключение к компьютеру, который вы хотите сделать подчиненным Сервером.

- Настройки параметров подключения подчиненного Сервера администрирования к главному.

Если адрес подчиненного Сервера указан не был, после завершения мастера вам следует вручную:

- подключить Консоль администрирования к подчиненному Серверу;
 - настроить параметры подключения подчиненного Сервера к главному.
7. Нажмите на кнопку **Далее**. Процесс выполнения операций отображается в окне мастера. В случае возникновения ошибок выводятся соответствующие сообщения.
 8. В заключительном окне мастера нажмите на кнопку **Готово**.

В результате работы мастера главный Сервер администрирования добавляет информацию о подчиненном Сервере в базу данных. Значок и имя подчиненного Сервера администрирования отображаются в папке **Серверы администрирования** в соответствующей группе администрирования.

НАСТРОЙКА ПАРАМЕТРОВ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ПОДЧИНЕННОГО СЕРВЕРА К ГЛАВНОМУ

- ◆ Чтобы настроить параметры подключения подчиненного Сервера к главному Серверу администрирования:

1. Добавьте подчиненный Сервер администрирования в дерево консоли (см. раздел «Добавление Сервера в дерево консоли» на стр. [27](#)) в качестве управляемого Сервера администрирования.
2. Выберите Сервер администрирования и с помощью команды **Свойства** контекстного меню откройте окно его свойств.
3. В открывшемся окне **Свойства: Сервер администрирования <Имя компьютера>** на закладке **Общие** воспользуйтесь ссылкой **Дополнительно**. В открывшемся окне нажмите на кнопку **Параметры** в блоке **Иерархия Серверов администрирования**.
4. В следующем окне **Параметры главного Сервера администрирования** (см. рис. ниже) установите флажок **Данный Сервер администрирования является подчиненным**.

После этого в блоке параметров ниже укажите:

- Адрес главного Сервера администрирования. В качестве адреса компьютера можно использовать IP-адрес или имя компьютера в сети Windows.
- Сертификат главного Сервера администрирования. Путь к файлу сертификата можно указать с помощью кнопки **Выбрать**.

Если подключение будет выполняться через прокси-сервер, установите флажок **Использовать прокси-сервер**. В поле **Адрес** введите адрес для соединения с прокси-сервером. Заполните поля **Имя пользователя**, **Пароль** и **Подтверждение пароля**, если для доступа к прокси-серверу требуется аутентификация.

5. Для применения параметров нажмите на кнопку **ОК** или **Применить**.

В результате подчиненный Сервер администрирования соединяется с главным Сервером и получает от него все политики и задачи для группы, в которую включен подчиненный Сервер. После этого вы можете подключиться к подчиненному Серверу через главный Сервер из узла **Серверы администрирования**.

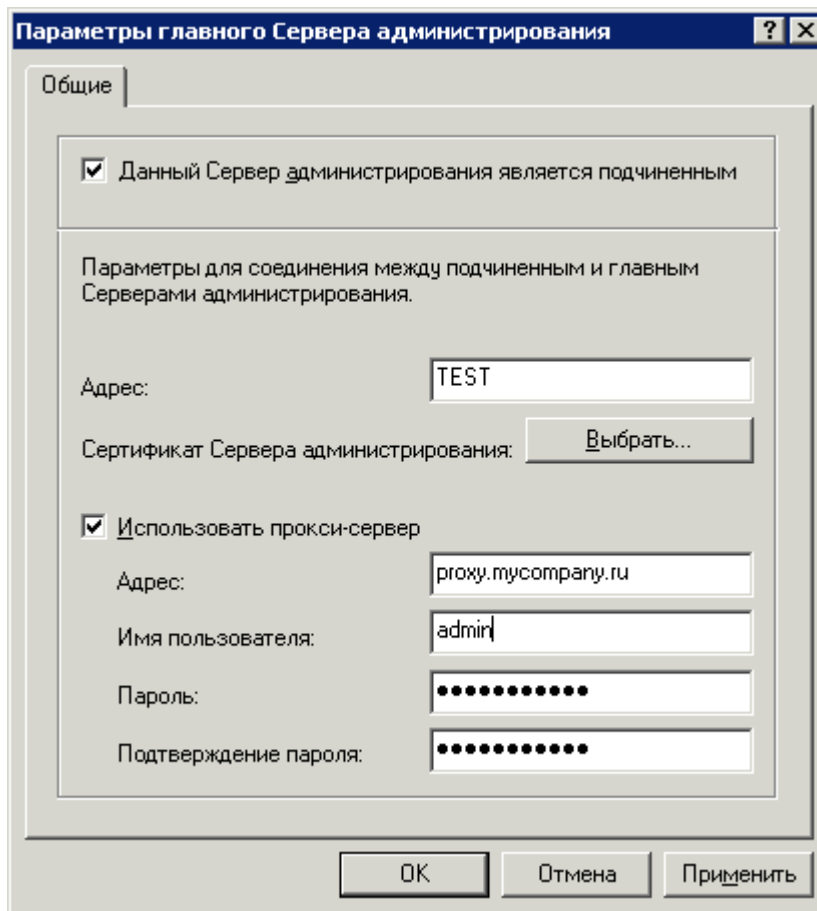


Рисунок 36. Настройка параметров подключения к главному Серверу администрирования







ПРОСМОТР ГРУПП АДМИНИСТРИРОВАНИЯ ПОДЧИНЕННОГО СЕРВЕРА

➤ Для просмотра групп администрирования подчиненного Сервера администрирования посредством главного Сервера подключите Консоль к подчиненному Серверу:

1. Выберите в дереве консоли главного Сервера администрирования в нужной вам групповой папке узел **Серверы администрирования**.
2. В узле **Серверы администрирования** выберите нужный подчиненный Сервер.
3. Откройте контекстное меню и выберите команду **Подключиться к Серверу администрирования**.

В результате в Консоли администрирования отображается структура групп администрирования подчиненного Сервера администрирования. Далее вы можете просматривать структуру групп (см. раздел «Просмотр информации о группе» на стр. [68](#)).

Подчиненный Сервер администрирования наследует от главного Сервера групповые задачи и политики той группы, в состав которой он входит. Унаследованные политики и задачи отображаются на подчиненном Сервере следующим образом:

- Рядом с именем политики, полученной с главного Сервера администрирования, отображается значок  (обычная иконка политики – ).
- При включенном режиме наследования значения параметров унаследованной политики недоступны для изменения на подчиненном Сервере.
- Параметры, запрещенные к изменению в унаследованной политике, недоступны для изменения (значок ) во всех политиках программы на подчиненном Сервере и используют значения, заданные в наследуемой политике.
- Значения параметров, не закрытых «замком» в унаследованной политике, можно изменять в политиках подчиненного Сервера (значок ). Если параметр разрешен для изменения в политике подчиненного Сервера, его также можно будет изменить в параметрах программы (см. раздел «Просмотр и настройка параметров политики» на стр. [81](#)) и параметрах задачи (см. раздел «Просмотр и изменение параметров задачи» на стр. [117](#)).
- Рядом с именем групповой задачи, полученной с главного Сервера администрирования, отображается значок  (обычная иконка задачи – .

Политики и задачи, полученные с главного Сервера администрирования, на подчиненном Сервере недоступны для изменения.

Задачи Kaspersky Administration Kit и задачи для наборов компьютеров на подчиненные Серверы не передаются.

➔ Чтобы управлять подчиненным Сервером администрирования через Консоль главного Сервера,

добавьте компьютер, на котором установлен подчиненный Сервер администрирования, в дерево консоли в качестве нового Сервера (см. раздел «Добавление подчиненного Сервера» на стр. [54](#)) и перейдите в узел, соответствующий этому Серверу.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СЕРВЕРУ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ

Для подключения к Серверу администрирования через интернет должны быть выполнены следующие требования:

- Сервер администрирования в главном офисе должен иметь внешний IP-адрес, и на нем должны быть открыты входящие порты 13000 и 14000.
- Внешний IP-адрес главного Сервера администрирования должен быть указан в процессе установки Агента администрирования на клиентские компьютеры удаленного офиса. Если для установки используется инсталляционный пакет, внешний IP-адрес указывается вручную в свойствах этого пакета на закладке **Параметры**.
- На компьютерах удаленного офиса должен быть предварительно установлен Агент администрирования.
- Для управления программами и задачами клиентского компьютера администратору следует в свойствах этого компьютера на закладке **Общие** установить флажок в строке **Не разрывать соединение с Сервером администрирования**. После установки флажка необходимо дождаться синхронизации с удаленным клиентским компьютером. Одновременно этот флажок может стоять не более чем у 100 клиентских компьютеров.

- Для ускорения выполнения задач на клиентском компьютере можно открыть на нем порт 15000. В этом случае для запуска задачи Сервер администрирования посылает специальный пакет Агенту администрирования по порту 15000, не дожидаясь синхронизации с клиентским компьютером.

УПРАВЛЕНИЕ ГРУППАМИ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

Взаимодействие между Сервером администрирования и компьютерами сети предприятия (клиентскими компьютерами) осуществляется посредством Агента администрирования. Этот компонент должен быть установлен на все компьютеры, где управление работой программ «Лаборатории Касперского» предполагается с помощью Kaspersky Administration Kit.

В соответствии со структурой предприятия клиентские компьютеры могут объединяться в группы администрирования (группы). Для клиентских компьютеров в пределах одной группы могут быть заданы:

- единые параметры работы программ при помощи политик;
- единый режим работы программ – путем создания групповых задач.

Администратор может создавать иерархию Серверов и групп любой глубины вложенности, если это облегчает ему выполнение задач по управлению программами. На одном уровне иерархии могут располагаться подчиненные Серверы администрирования, группы и клиентские компьютеры.

В ЭТОМ РАЗДЕЛЕ

Создание, перемещение и удаление группы	59
Создание структуры групп администрирования.....	61
Просмотр информации о группе	68
Просмотр и изменение параметров группы	69

СОЗДАНИЕ, ПЕРЕМЕЩЕНИЕ И УДАЛЕНИЕ ГРУППЫ

➤ *Чтобы создать группу, выполните следующие действия:*

1. В дереве консоли откройте папку **Управляемые компьютеры**.
2. Выберите папку, соответствующую группе, в состав которой должна входить новая группа. Если вы создаете группу верхнего уровня иерархии, выберите папку **Управляемые компьютеры**.
3. Откройте контекстное меню и выберите команду **Создать → Группу** или воспользуйтесь ссылкой **Создать подгруппу**, расположенной в панели задач.
4. В открывшемся окне введите имя группы (см. рис. ниже) и нажмите на кнопку **ОК**.

В результате в дереве консоли в папке **Управляемые компьютеры** в составе указанной вами папки появится новая папка с заданным именем. В ее состав автоматически будут включены вложенные папки **Политики**, **Групповые задачи**, **Серверы администрирования** и **Клиентские компьютеры**. Их наполнение осуществляется на этапе определения политик группы, создания групповых задач и добавления подчиненных Серверов администрирования.

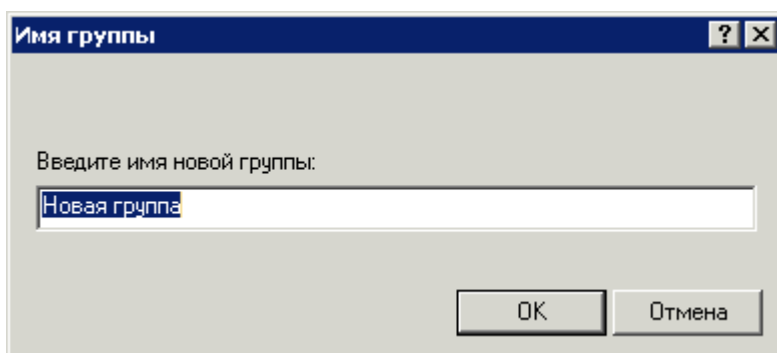


Рисунок 37. Создание группы

➔ Чтобы изменить название группы,

выберите папку группы в дереве консоли, откройте контекстное меню и выберите команду **Свойства** или воспользуйтесь ссылкой **Свойства группы** в панели задач. В открывшемся диалоговом окне **Свойства: <Название группы>** на закладке **Общие** (см. рис. ниже) измените название группы.

Вы не можете изменить название папки **Управляемые компьютеры**, поскольку она является встроенным элементом Консоли администрирования.

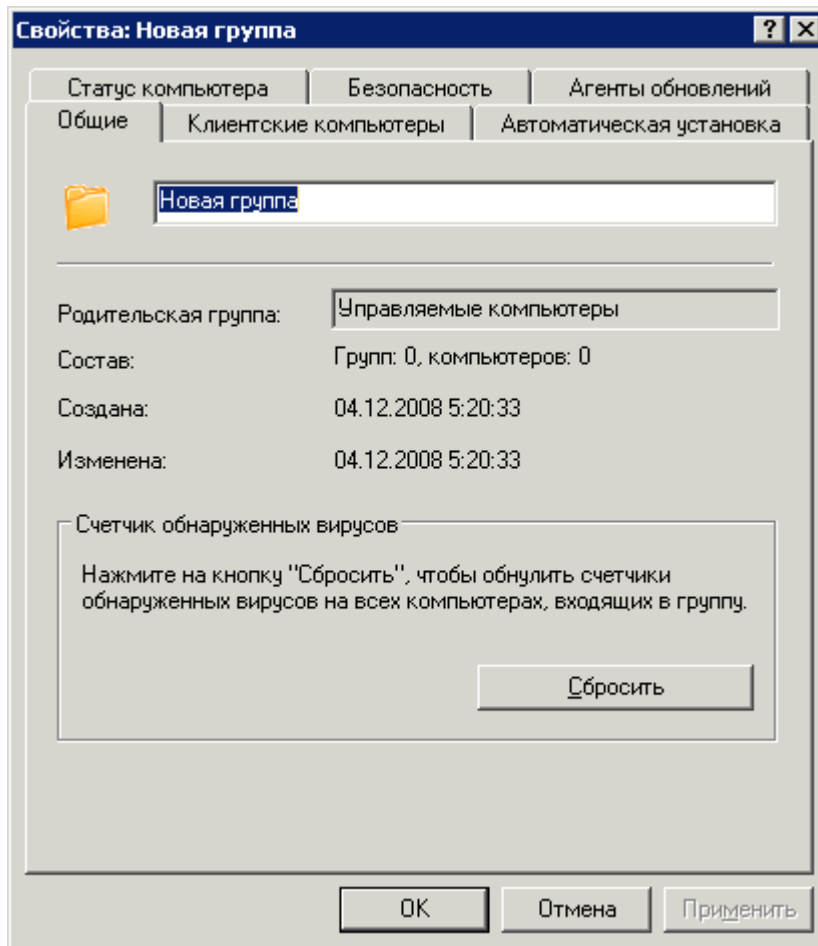


Рисунок 38. Просмотр свойств группы. Закладка **Общие**

- Чтобы переместить группу в другую папку дерева консоли,

выберите перемещаемую папку и воспользуйтесь стандартными командами контекстного меню **Вырезать** и **Вставить** или переместите с помощью мыши.

- Чтобы удалить группу,

выберите папку группы в дереве консоли и воспользуйтесь командой **Удалить**.

Группа может быть удалена только в том случае, если она не содержит подчиненных Серверов, вложенных групп и клиентских компьютеров.

СОЗДАНИЕ СТРУКТУРЫ ГРУПП АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

Kaspersky Administration Kit предоставляет возможность сформировать структуру групп администрирования на основе:

- Доменов и рабочих групп Windows-сети (см. раздел «Структура групп на основе доменов и рабочих групп Windows-сети» на стр. [62](#)).

- Active Directory (см. раздел «Структура групп на основе Active Directory» на стр. 64).
- Содержимого текстового файла (см. раздел «Структура групп на основе содержимого текстового файла» на стр. 66).

Если при создании структуры групп компьютер по каким-либо причинам не зафиксирован в группе **Нераспределенные компьютеры** (выключен, отключен от сети), он не будет добавлен в сеть предприятия. Вы сможете сделать это позже вручную.

Создание структуры групп с помощью мастера не нарушает целостности сети предприятия: новые группы добавляются, а не замещают существующие; клиентский компьютер не может быть включен повторно, поскольку в группе **Нераспределенные компьютеры** содержится информация о компьютерах, не входящих в сеть.

СТРУКТУРА ГРУПП НА ОСНОВЕ ДОМЕНОВ И РАБОЧИХ ГРУПП WINDOWS-СЕТИ

➤ Чтобы создать структуру групп администрирования на основе доменов и рабочих групп Windows-сети, выполните следующие действия:

1. Откройте контекстное меню папки **Управляемые компьютеры** и выберите пункт **Все задачи** → **Создать структуру групп**. В результате откроется мастер создания структуры групп (см. рис. ниже). Нажмите на кнопку **Далее**.

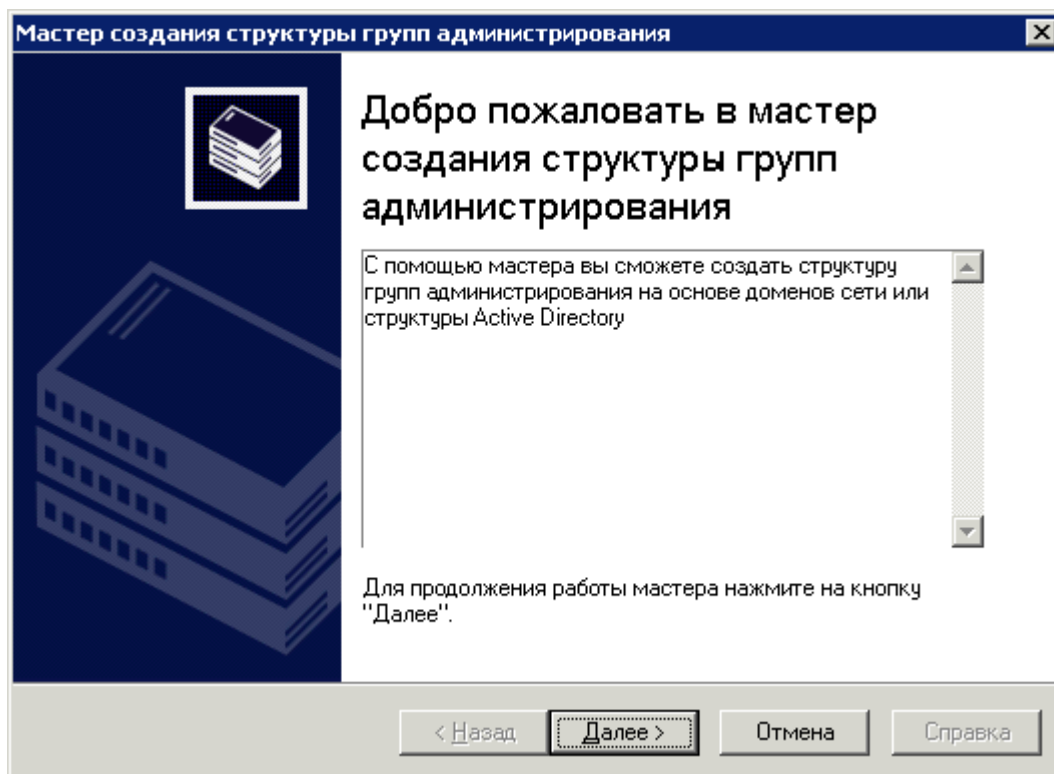


Рисунок 39. Мастер создания структуры группы

2. В открывшемся окне выберите **Доменов и рабочих групп сети Microsoft Windows** (см. рис. ниже).

Структура групп будет создана на основании информации о структуре доменов Windows-сети, полученных в ходе последнего опроса сети и представленных в папке **Нераспределенные компьютеры**. Нажмите на кнопку **Далее**.

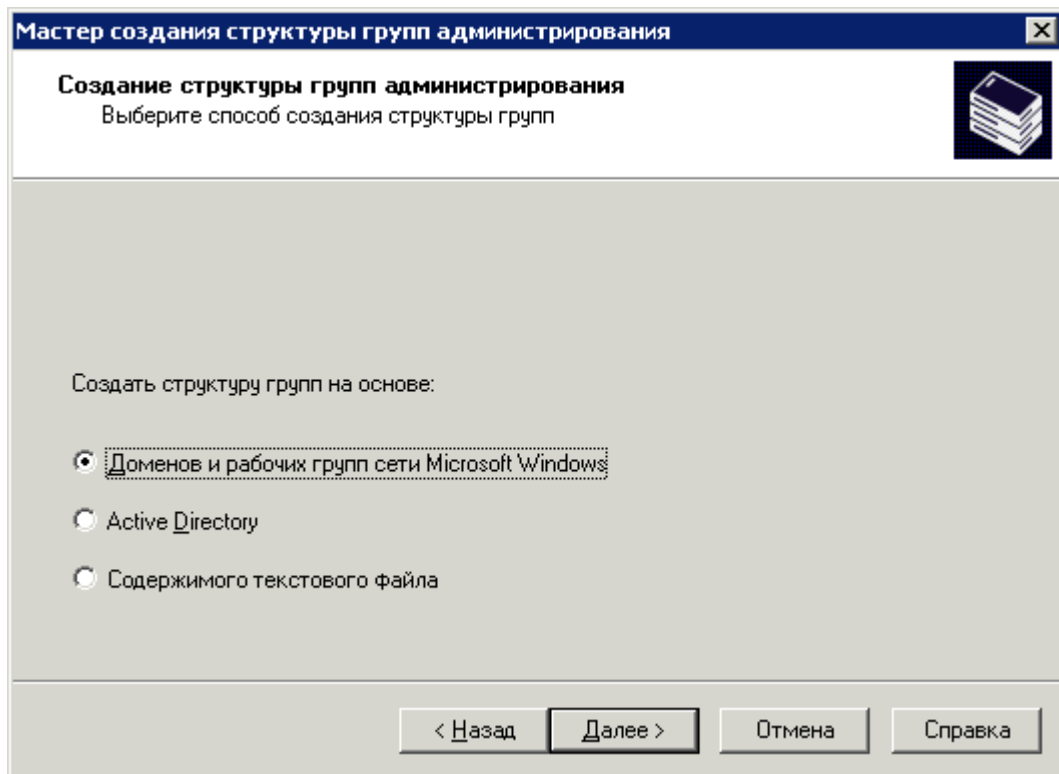


Рисунок 40. Определение способа создания группы

3. В следующем окне выберите группу и нажмите на кнопку **Обзор**, расположенную рядом с полем **Группа назначения**.

В результате откроется окно, содержащее иерархию групп, сформированных для Сервера администрирования. Чтобы выбрать группу из числа уже сформированных, следует раскрыть папку **Управляемые компьютеры**. Если такой группы не существует, для создания новой группы следует нажать на кнопку **Создать группу**. Указанная группа будет создана в группе **Управляемые компьютеры**. Нажмите на кнопку **Далее**.

4. В следующем окне мастера нажмите на кнопку **Готово** для завершения создания структуры групп администрирования.

СТРУКТУРА ГРУПП НА ОСНОВЕ ACTIVE DIRECTORY

➤ Чтобы создать структуру групп администрирования на основе Active Directory, выполните следующие действия:

1. Откройте контекстное меню папки **Управляемые компьютеры** и выберите пункт **Все задачи** → **Создать структуру групп**. В результате откроется мастер создания структуры групп (см. рис. ниже). Нажмите на кнопку **Далее**.

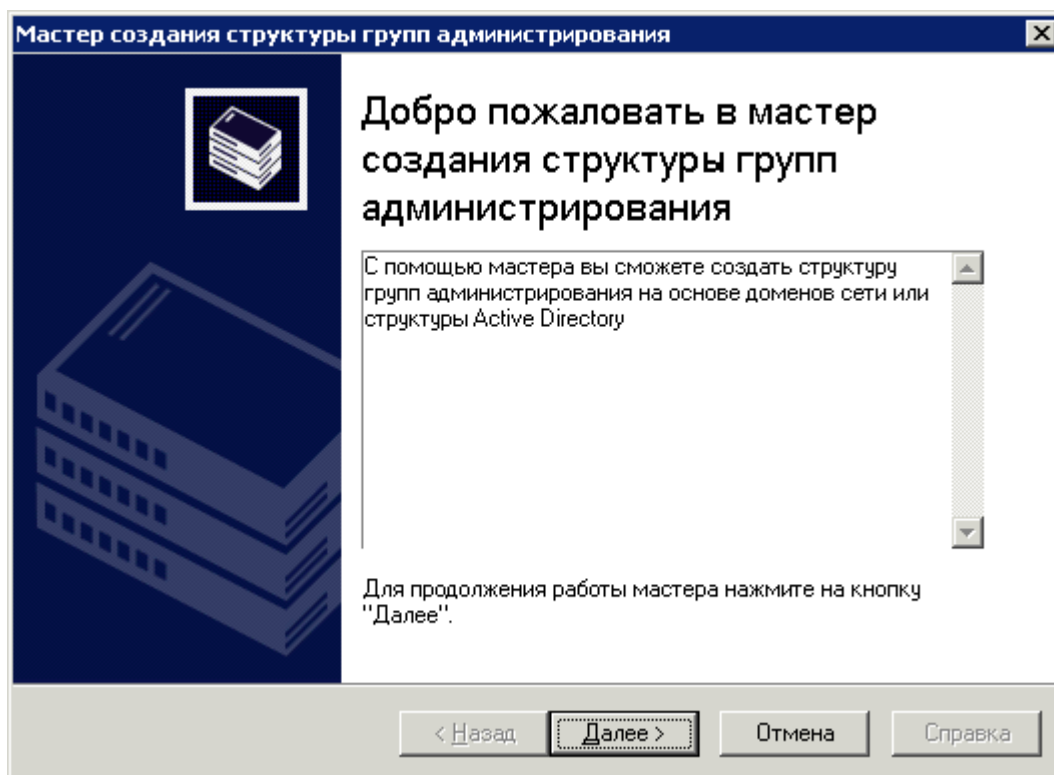


Рисунок 41. Мастер создания структуры группы

2. В открывшемся окне выберите **Active Directory** (см. рис. ниже).

Структура групп будет создана на основании информации о структуре сформированных в сети подразделений Active Directory, полученных в ходе последнего опроса сети и представленных в папке **Нераспределенные компьютеры**. Нажмите на кнопку **Далее**.

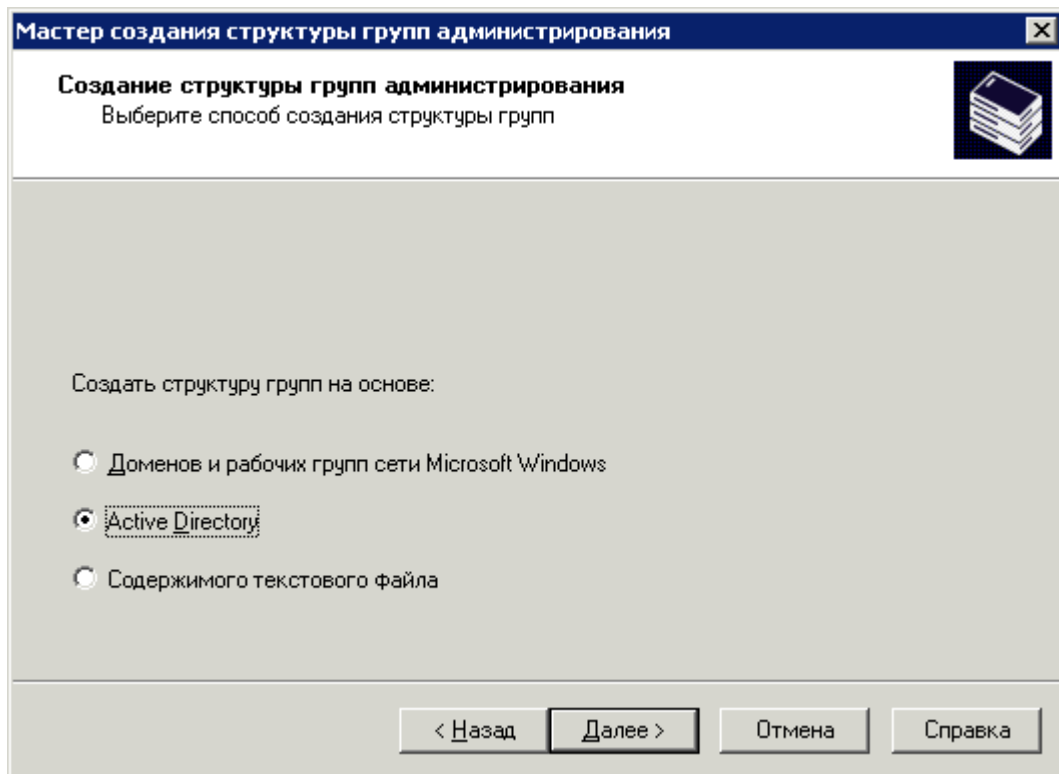


Рисунок 42. Определение способа создания группы

3. В следующем окне выберите группу и нажмите на кнопку **Обзор**, расположенную рядом с полем **Группа назначения**. В результате откроется окно, содержащее иерархию групп, сформированных для Сервера администрирования. Чтобы выбрать группу из числа уже сформированных, следует раскрыть папку **Управляемые компьютеры**. Если такой группы не существует, для создания новой группы следует нажать на кнопку **Создать группу**. Указанная группа будет создана в группе **Управляемые компьютеры**. Выберите исходное подразделение Active Directory, нажав на кнопку **Обзор**, расположенную рядом с полем **Исходное подразделение Active Directory**. Нажмите на кнопку **Далее**.
4. В следующем окне мастера нажмите на кнопку **Готово** для завершения создания структуры групп администрирования.

СТРУКТУРА ГРУПП НА ОСНОВЕ СОДЕРЖИМОГО ТЕКСТОВОГО ФАЙЛА

➔ Чтобы создать структуру групп администрирования на основе содержимого текстового файла, выполните следующие действия:

1. Откройте контекстное меню папки **Управляемые компьютеры** и выберите пункт **Все задачи** → **Создать структуру групп**. В результате откроется мастер создания структуры групп (см. рис. ниже). Нажмите на кнопку **Далее**.

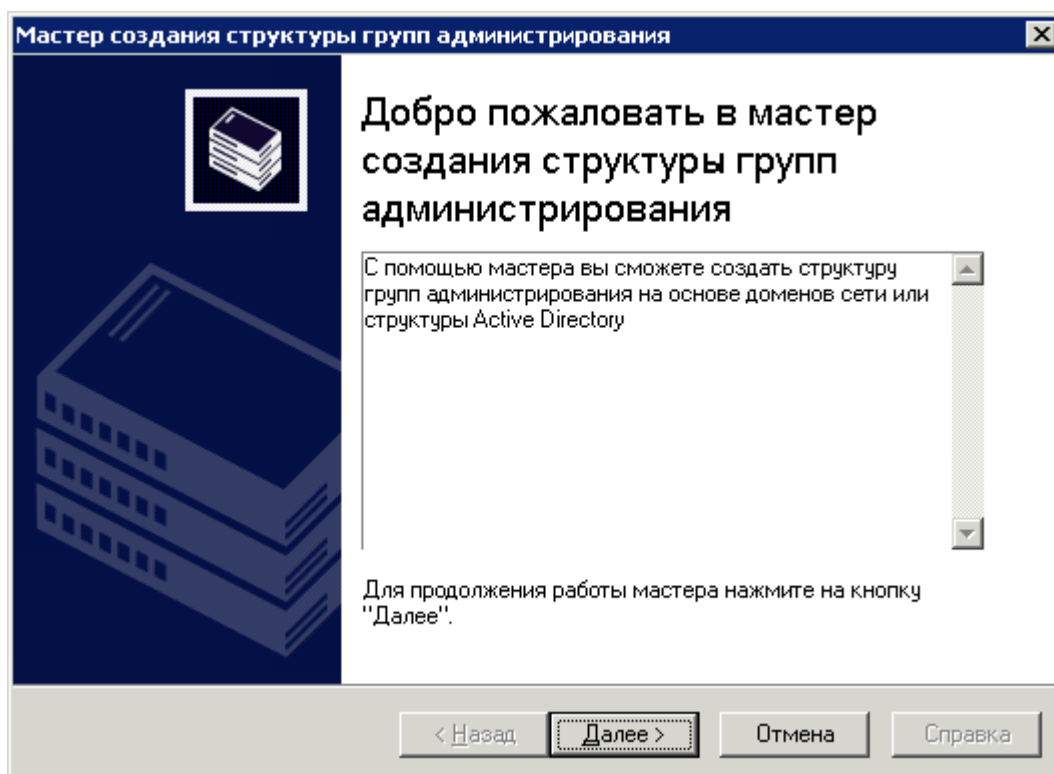


Рисунок 43. Мастер создания структуры группы

2. В открывшемся окне выберите пункт **Содержимого текстового файла** (см. рис. ниже).

Структура групп будет создана в соответствии с текстовым файлом, сформированным администратором. Если вы остановились на этом варианте, на следующем шаге мастера выберите группу, в состав которой будут добавлены вложенные подгруппы, и укажите текстовый файл, содержащий структуру групп для формирования.

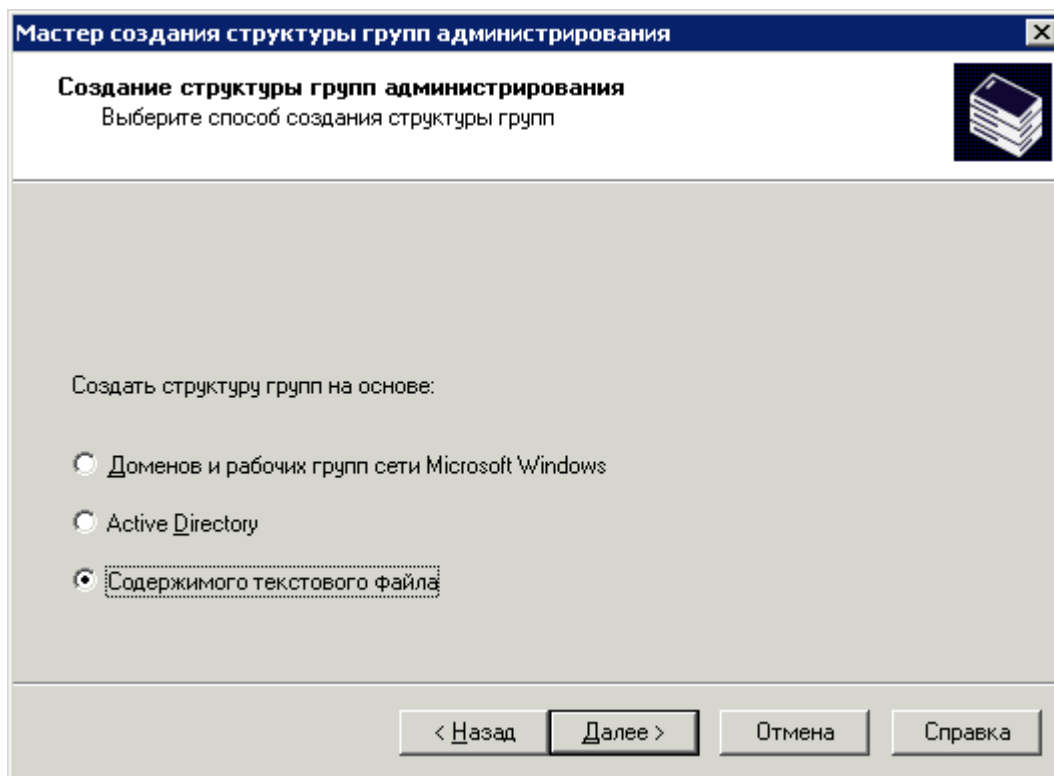


Рисунок 44. Определение способа создания группы

3. В следующем окне выполните следующие действия:

- Выберите группу и нажмите на кнопку **Обзор**, расположенную рядом с полем **Группа назначения**. В результате откроется окно, содержащее иерархию групп, сформированных для Сервера администрирования. Чтобы выбрать группу из числа уже сформированных, следует раскрыть папку **Управляемые компьютеры**. Если такой группы не существует, для создания новой группы следует нажать на кнопку **Создать группу**. Указанная группа будет создана в группе **Управляемые компьютеры**.
- Укажите файл, на основе которого будет сформирована иерархия в группе, заданной в поле **Группа назначения**. Для этого нажмите на кнопку **Обзор**, расположенную рядом с полем **Текстовый файл с именами групп**, и выберите заранее созданный текстовый файл, сформированный по следующим правилам:
 - Имя каждой новой группы должно начинаться с новой строки; разделительный символ – перевод строки. Пустые строки при создании игнорируются.

Пример:

Офис 1

Офис 2

Офис 3

В группе назначения будут созданы три группы первого уровня иерархии.

- Имя вложенной группы следует указывать через косую черту (/).

Пример:

Офис 1/Подразделение 1/Отдел 1/Группа 1

В группе назначения будут созданы четыре вложенные друг в друга подгруппы.

- Чтобы создать несколько вложенных групп одного уровня иерархии, следует указать «полный путь к группе».

Пример:

Офис 1/Подразделение 1/Отдел 1

Офис 1/Подразделение 2/Отдел 1

Офис 1/Подразделение 3/Отдел 1

Офис 1/Подразделение 4/Отдел 1

В группе назначения будет создана одна группа первого уровня иерархии «Офис 1», в состав которой будут входить четыре вложенные группы одного уровня иерархии «Подразделение 1», «Подразделение 2», «Подразделение 3», «Подразделение 4». В состав каждой из этих групп будет входить еще одна группа «Отдел 1».

Нажмите на кнопку **Далее**.

4. В следующем окне мастера нажмите на кнопку **Готово** для завершения создания структуры групп администрирования.

ПРОСМОТР ИНФОРМАЦИИ О ГРУППЕ

➤ Для просмотра информации о структуре группы выполните следующие действия:

1. Откройте папку **Управляемые компьютеры**.
2. Выберите папку с названием нужной вам группы.


В результате перечень входящих в ее состав объектов будет представлен в панели результатов (вы также можете раскрыть содержимое папки в дереве консоли):

- Для просмотра информации о групповых политиках выберите папку **Политики**.
Если для группы были определены политики, они будут представлены в дереве консоли; если же нет, папка будет пуста.
- Для просмотра информации о групповых задачах, выберите папку **Групповые задачи**.
Если для группы были определены задачи, они будут представлены в дереве консоли; если же нет, папка будет пуста.
- Для работы с подчиненными Серверами администрирования выберите папку **Серверы администрирования**.
- Для работы с кластерами и массивами серверов выберите папку **Кластеры и массивы серверов**. Данная папка появится в дереве консоли только в случае включения кластера в сеть предприятия.

Перечисленные выше пункты зависят от параметров пользовательского интерфейса.

- Для просмотра списка клиентских компьютеров выберите папку **Клиентские компьютеры**. Список клиентских компьютеров отобразится в панели результатов.

В Kaspersky Administration Kit информация в панели результатов (например: статусы компьютеров, статистика, отчеты) автоматически не обновляется. Обновить данные в панели результатов вы можете тремя способами:

нажав на клавишу **F5**, выбрав в контекстном меню объекта пункт **Обновить** или нажав на кнопку  , расположенную в панели инструментов.

ПРОСМОТР И ИЗМЕНЕНИЕ ПАРАМЕТРОВ ГРУППЫ

➔ Чтобы просмотреть или изменить параметры группы, выполните следующие действия:

1. Откройте группу **Управляемые компьютеры** в дереве консоли.
2. Выберите нужную группу.
3. Откройте контекстное меню.
4. Выберите пункт **Свойства**.

В результате открывается окно свойств группы, содержащее набор закладок, на которых вы можете просмотреть и изменить параметры безопасности, взаимодействия с клиентскими компьютерами, установить порядок взаимодействия Сервера администрирования с клиентскими компьютерами, а также указать набор условий, определяющих статус компьютера.

Чтобы открыть окно свойств группы, можно также воспользоваться ссылкой **Свойства группы**, расположенной в панели задач группы.

ОБЩИЕ ПАРАМЕТРЫ

На закладке **Общие** (см. рис. ниже) можно просмотреть и изменить название группы. Название должно быть уникальным в пределах одного уровня иерархии папок или групп.

Вы не можете изменить название папки **Управляемые компьютеры**, поскольку она является встроенным элементом Консоли администрирования.

На этой закладке также представлена следующая информация:

- **Родительская группа:** название группы, в состав которой входит данная группа (для групп верхнего уровня иерархии данное поле содержит имя Сервера администрирования, к которому данная группа относится).
- **Состав:** статистическая информация о составе группы – количество вложенных групп и общее число клиентских компьютеров, включая клиентские компьютеры вложенных групп.
- **Создана:** дата создания группы.
- **Изменена:** дата последнего изменения названия или атрибутов группы (поле содержит значение <Неизвестно>, если название и атрибуты группы не изменялись).

По кнопке **Сбросить** в разделе **Счетчик обнаруженных вирусов** вы можете обнулить счетчик обнаруженных вирусов для всех клиентских компьютеров группы.

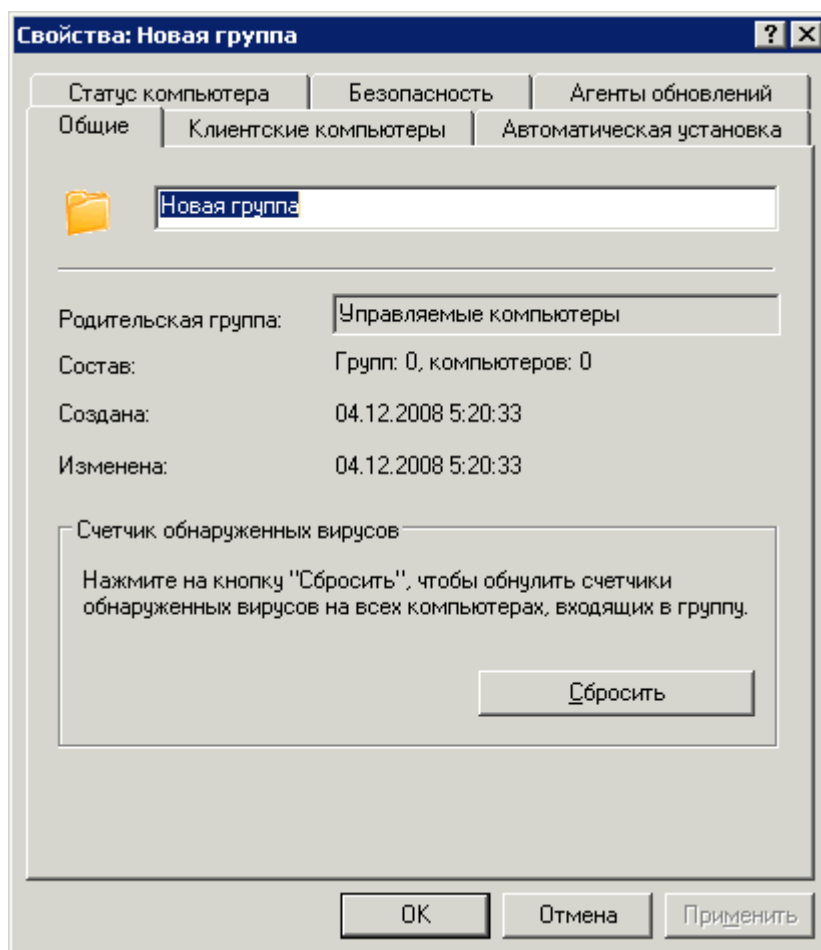


Рисунок 45. Просмотр свойств группы. Зкладка **Общие**

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРАВ НА РАБОТУ С ГРУППОЙ

Закладка **Безопасность** (см. рис. ниже) предназначена для настройки прав доступа к группе администрирования.

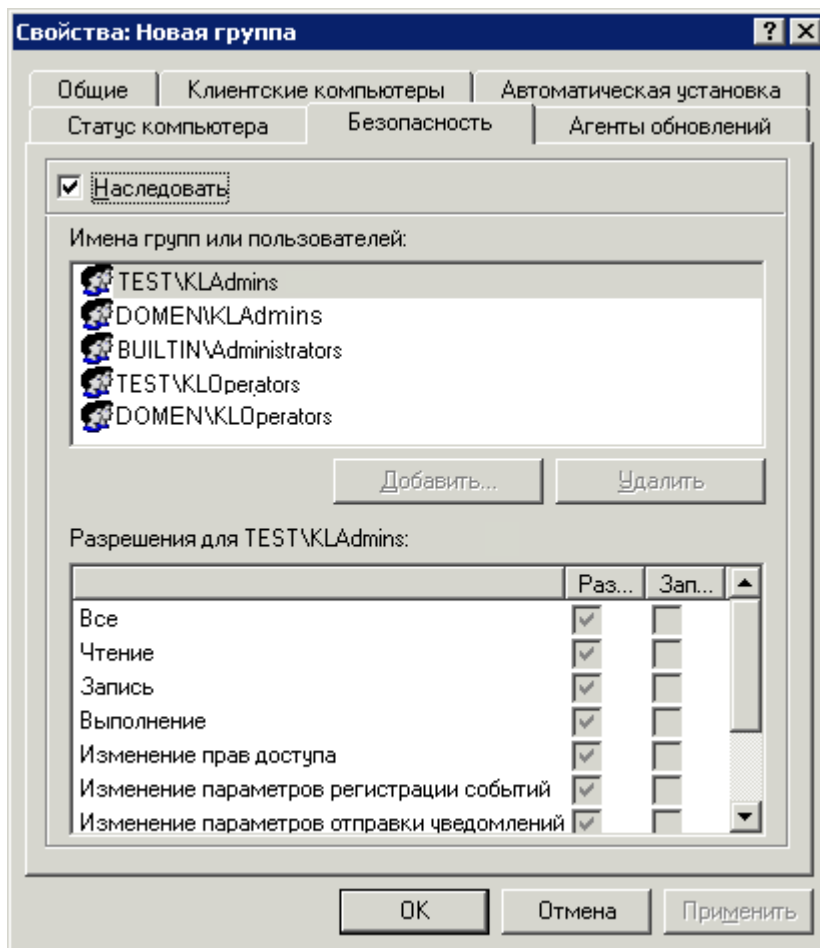


Рисунок 46. Предоставление прав доступа к группе администрирования

Наличие или отсутствие этой закладки определяется параметрами пользовательского интерфейса. Чтобы настроить отображение этой закладки, перейдите в меню **Вид** → **Настройка интерфейса** и установите флажок в строке **Отображать закладки с параметрами безопасности**.

По умолчанию права на работу с группой наследуются из свойств Сервера администрирования (см. раздел «Предоставление прав на работу с Сервером» на стр. 27), где задаются права на работу со всеми объектами, которые администрирует Сервер. Чтобы установить для группы администрирования индивидуальные права доступа, отличные от заданных в параметрах Сервера администрирования, необходимо снять флажок **Наследовать**.

В верхней части закладки представлен список пользователей и групп пользователей, имеющих доступ к Серверу администрирования. В нижней части – перечень предусмотренных разрешений:

- **Все** – включает в себя все разрешения (см. ниже).
- **Чтение** – просмотр параметров объектов Kaspersky Administration Kit без права выполнения операций, создания новых объектов и изменения существующих.
- **Запись** – изменение параметров объектов Kaspersky Administration Kit, а также создание новых объектов без права выполнения операций над объектами.

- **Выполнение** – выполнение операций над объектами Kaspersky Administration Kit без права создания новых объектов и изменения существующих.
- **Изменение прав доступа** – предоставление пользователям и группам пользователей прав доступа к функциональности Kaspersky Administration Kit.
- **Изменение параметров регистрации событий.**
- **Изменение параметров отправки уведомлений.**
- **Удаленная установка программ «Лаборатории Касперского».**
- **Удаленная установка сторонних программ** – подготовка инсталляционных пакетов и удаленная установка на клиентские компьютеры программ сторонних производителей, а также программ «Лаборатории Касперского».
- **Изменение параметров иерархии Серверов администрирования.**
- **Сохранение содержимого сетевых списков** – копирование файлов из резервного хранилища, карантина и файлов с отложенным лечением с клиентских компьютеров на компьютер, где установлена Консоль администрирования.
- **Создание туннелей** – создание туннелированного соединения между компьютером, на котором установлена Консоль администрирования, и клиентским компьютером.

➔ Чтобы назначить права на работу с группой, выполните следующие действия:

1. Выберите группу пользователей.
2. В графе **Разрешить** установите флажки рядом с названиями разрешений, которые предоставляются пользователю. При установке флажка **Все** устанавливаются сразу все флажки в графе.
3. В графе **Запретить** установите флажки рядом с названиями разрешений, которые не должны предоставляться пользователю. При установке флажка **Все** устанавливаются сразу все флажки в графе.

Новую группу или нового пользователя можно добавить, нажав на кнопку **Добавить**. При этом возможно добавление только групп пользователей и пользователей из числа зарегистрированных на компьютере Консоли администрирования.

Для удаления группы или пользователя следует выбрать объект в списке и нажать на кнопку **Удалить**.

Группу администраторов Kaspersky Administration Kit (**KLAdmins**) удалить нельзя.

Для применения параметров следует нажать на кнопку **Применить** или **ОК**.

УСЛОВИЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТАТУСА КОМПЬЮТЕРА

В окне свойств политики Сервера администрирования на закладке **Статус компьютера** (см. рис. ниже) можно задать условия, при которых клиентскому компьютеру будет присваиваться один из статусов: *Критический* или *Предупреждение*. Если клиентский компьютер не подпадает ни под одно из перечисленных условий, ему присваивается статус *ОК*.

Для некоторых условий можно изменять пороговые значения. Для этого выберите необходимое условие в графе **Условие** и двойным щелчком мыши на нем откройте окно редактирования.

Например, можно установить максимальное количество дней, в течение которых клиентский компьютер не соединяется с Сервером администрирования. После истечения этого срока компьютеру будет присвоен статус *Критический*.

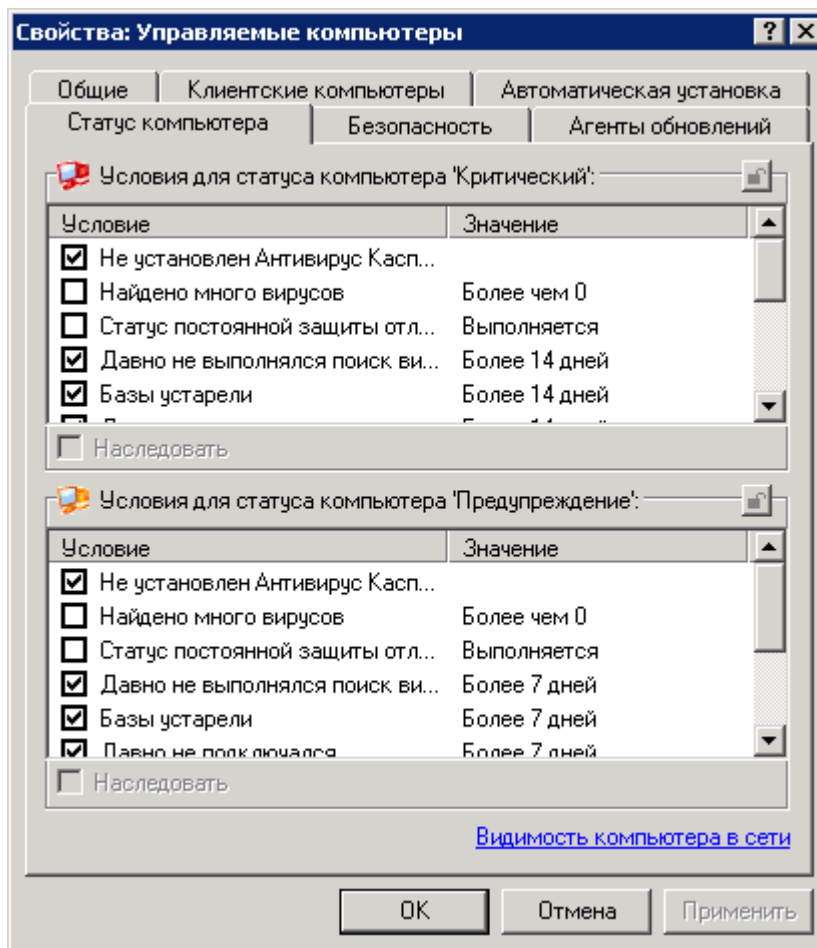


Рисунок 47. Настройка диагностики статуса клиентского компьютера

Если статус компьютера соответствует *OK*, рядом с его именем, например, в панели результатов главного окна программы, отображается значок . Если статус компьютера *Предупреждение*, отображается значок . Если статус компьютера *Критический*, отображается значок .

Критерии определения статуса клиентского компьютера устанавливаются в параметрах группы предыдущего уровня иерархии и наследуются всеми группами администрирования. Чтобы установить отдельные критерии для группы, снимите флажок **Наследовать** и настройте параметры (для групп верхнего уровня иерархии флажок **Наследовать** неактивен).

По ссылке **Видимость компьютера в сети** открывается окно **Видимость компьютера**. В открывшемся окне в поле **Тайм-аут видимости компьютера (мин.)** отображается время, в течение которого клиентский компьютер считается видимым в сети после потери соединения с Сервером администрирования. По умолчанию интервал составляет 60 минут. По истечении заданного интервала Сервер администрирования будет считать клиентский компьютер неактивным. Если это необходимо, вы можете изменить значение данного параметра в свойствах политики Kaspersky Administration Kit (см. раздел «Настройка параметров политики Сервера администрирования» на стр. [92](#)).

МОНИТОРИНГ АКТИВНОСТИ КЛИЕНТСКИХ КОМПЬЮТЕРОВ

В окне свойств группы администрирования на закладке **Клиентские компьютеры** (см. рис. ниже) определяются следующие параметры:

- В блоке **Активность клиентского компьютера в сети** определите, как будет реагировать Сервер администрирования на отсутствие активности в сети клиентских компьютеров данной группы в течение некоторого временного интервала:
 - Если будут предприниматься какие-либо действия (например, оповещение администраторов Kaspersky Administration Kit), установите флажок **Уведомлять администратора, если компьютер неактивен больше (дней)** и в поле справа проставьте количество дней. По истечении заданного периода Сервер администрирования выполнит необходимые действия.

Уведомление производится в соответствии с параметрами, установленными в свойствах Сервера администрирования (см. раздел «Просмотр и изменение параметров Сервера администрирования» на стр. 29).

- Если клиентские компьютеры должны удаляться из состава группы, установите флажок **Удалять компьютер из группы, если он неактивен больше (дней)** и в поле справа проставьте количество дней. По истечении заданного периода клиентский компьютер будет автоматически удален из группы и перемещен в группу **Нераспределенные компьютеры**.

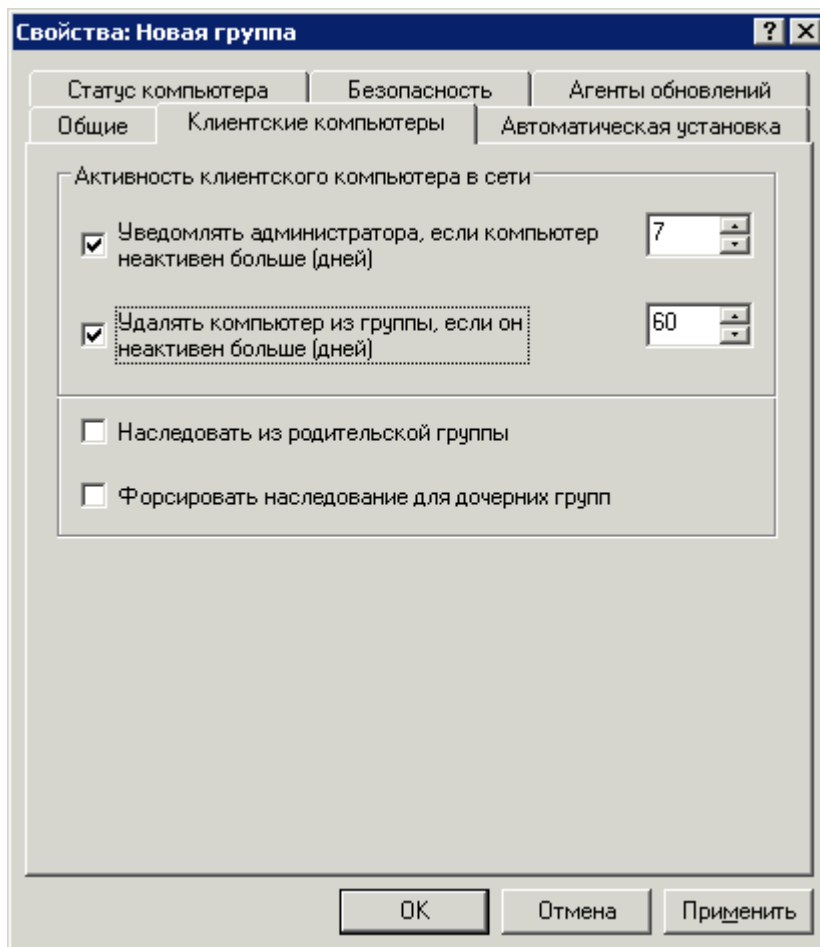


Рисунок 48. Окно свойств группы. Закладка **Клиентские компьютеры**

- Определите параметры наследования значений, заданных на этой закладке:

- **Наследовать из родительской группы** – чтобы установленные значения наследовались из группы предыдущего уровня иерархии. Если этот флажок установлен, представленные на закладке параметры недоступны для изменения.
- **Форсировать наследование для дочерних групп** – чтобы установленные значения распространялись на вложенные группы. В случае установки этого флажка, в свойствах дочерних групп представленные на закладке параметры будут недоступны для изменения.

АВТОМАТИЧЕСКАЯ УСТАНОВКА ПРОГРАММ НА КЛИЕНТСКИЕ КОМПЬЮТЕРЫ

На закладке Автоматическая установка вы можете указать, какие инсталляционные пакеты использовать для автоматической удаленной установки программ «Лаборатории Касперского» на вновь включенные в состав группы клиентские компьютеры. Если пакет используется, рядом с его названием установлен флажок. Чтобы автоматическая установка программы не выполнялась, снимите флажок рядом с названием соответствующего инсталляционного пакета. По умолчанию автоматическая установка программного обеспечения не производится. Для всех выбранных инсталляционных пакетов будут сформированы групповые задачи удаленной установки с именем **Установка <Имя выбранного инсталляционного пакета>**. Вы сможете запустить их вручную.

Для автоматической установки программ «Лаборатории Касперского» на новые компьютеры, работающие под управлением операционных систем Microsoft Windows 98 / ME, необходимо, чтобы на них был предварительно установлен Агент администрирования.

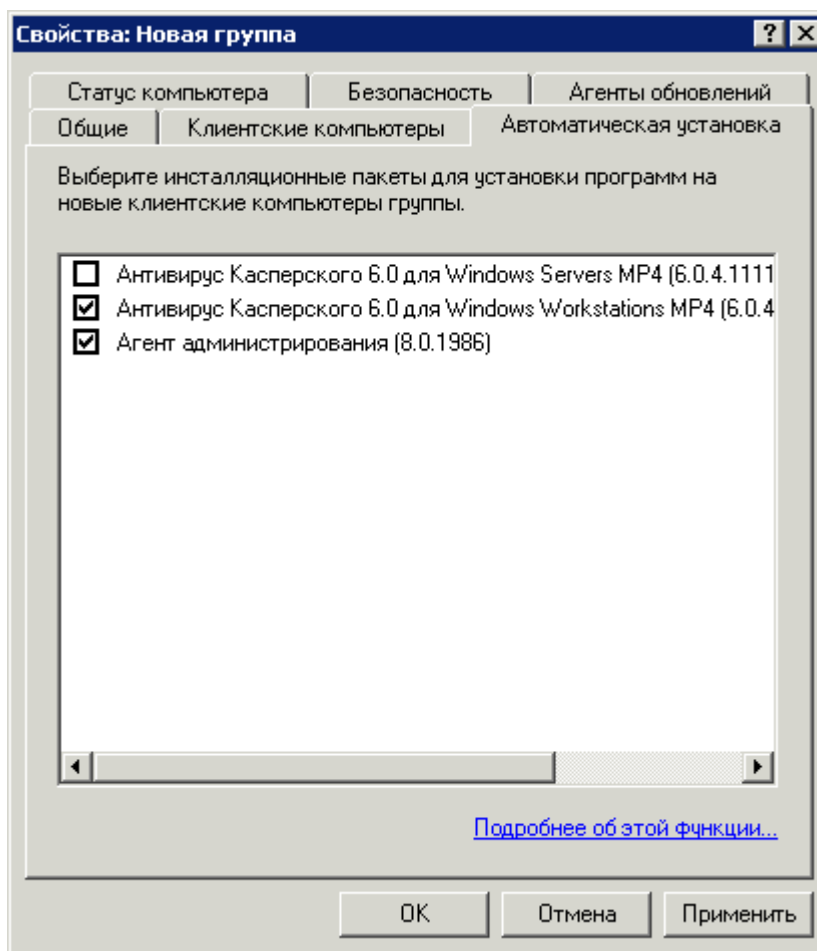


Рисунок 49. Окно свойств группы. Закладка **Автоматическая установка**

Если для автоматической установки указаны несколько инсталляционных пакетов одной программы, задача установки будет создана только для последней версии программы.

ФОРМИРОВАНИЕ СПИСКА АГЕНТОВ ОБНОВЛЕНИЙ

На закладке **Агенты обновлений** (см. рис. ниже) формируется список компьютеров (см. раздел «Формирование списка агентов обновлений и их настройка» на стр. 271), с помощью которых в пределах группы распространяются обновления, инсталляционные пакеты и групповые задачи и политики.

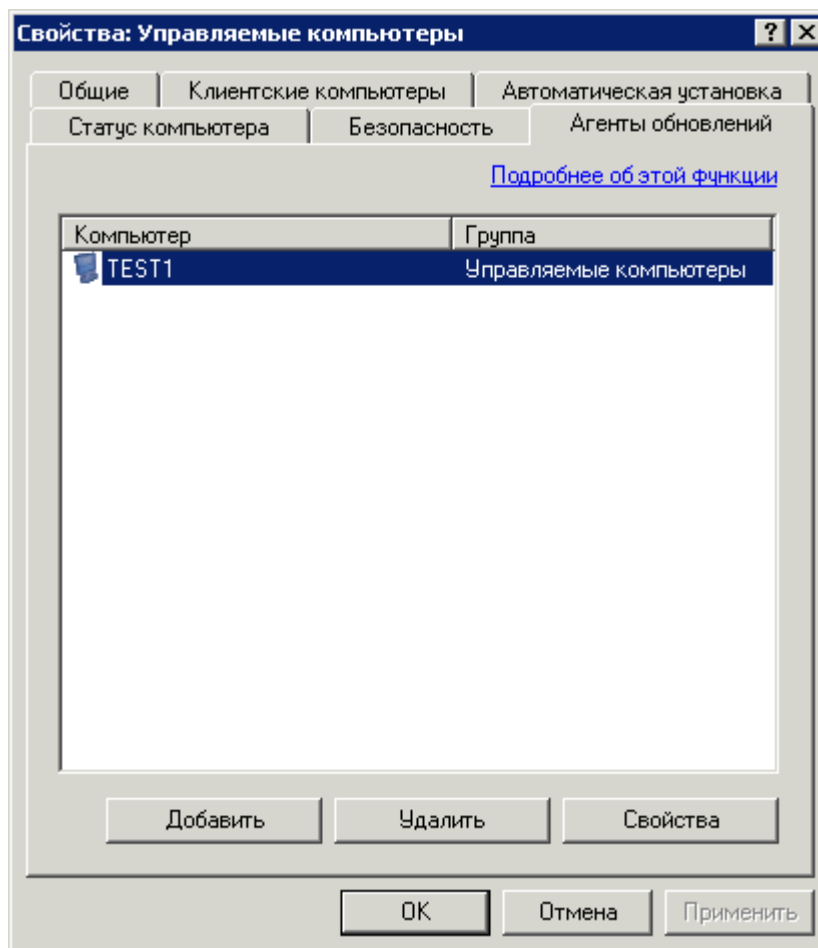


Рисунок 50. Формирование списка агентов обновлений

УДАЛЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПРОГРАММАМИ

Программа Kaspersky Administration Kit предоставляет возможность удаленного управления программами, установленными на компьютерах групп администрирования и сети предприятия. Управление осуществляется при помощи:

- создания *политик*, отвечающих за централизованную настройку параметров работы программ, установленных на клиентских компьютерах;
- создания и запуска *задач* (см. раздел «Управление задачами» на стр. [100](#)), предназначенных для групп администрирования, Сервера администрирования или отдельных наборов компьютеров;
- настройки *локальных параметров* программ, установленных на отдельных компьютерах сети.

В ЭТОМ РАЗДЕЛЕ

Управление политиками	77
Управление задачами	100
Локальные параметры программы.....	136

УПРАВЛЕНИЕ ПОЛИТИКАМИ

Централизованная настройка параметров работы программ, установленных на клиентских компьютерах, осуществляется через определение политик.

Политики, сформированные для программ в группе, отображаются в дереве консоли в соответствующей папке. Перед именем каждой политики отображается значок, характеризующий ее статус (см. раздел «Статусы компьютеров, задач и политик» на стр. [340](#)).

СОЗДАНИЕ ПОЛИТИКИ

➡ Чтобы создать политику для группы, выполните следующие действия:

1. В дереве консоли выберите группу, для которой вы будете определять политику, выберите входящую в ее состав папку **Политики**, откройте контекстное меню и выберите команду **Создать** → **Политику**, или воспользуйтесь ссылкой **Создать политику** в панели задач. В результате запускается мастер. Следуйте его указаниям.

С помощью ссылок **Создать политику Антивируса Касперского для Windows Workstations** и **Создать политику Антивируса Касперского для Windows Servers**, расположенных в панели задач, можно создать политики для соответствующих программ. При этом нет необходимости указывать программу в мастере настройки политики.

2. Вам будет предложено задать имя политики и выбрать программу, для которой она создается.

Определение имени производится стандартным способом. Если вы зададите имя уже существующей политики, к нему автоматически будет добавлено окончание **(1)**.

Программы выбираются (см. рис. ниже) из раскрывающегося списка. В нем перечислены все программы компании, для которых на рабочее место администратора установлены плагины управления.

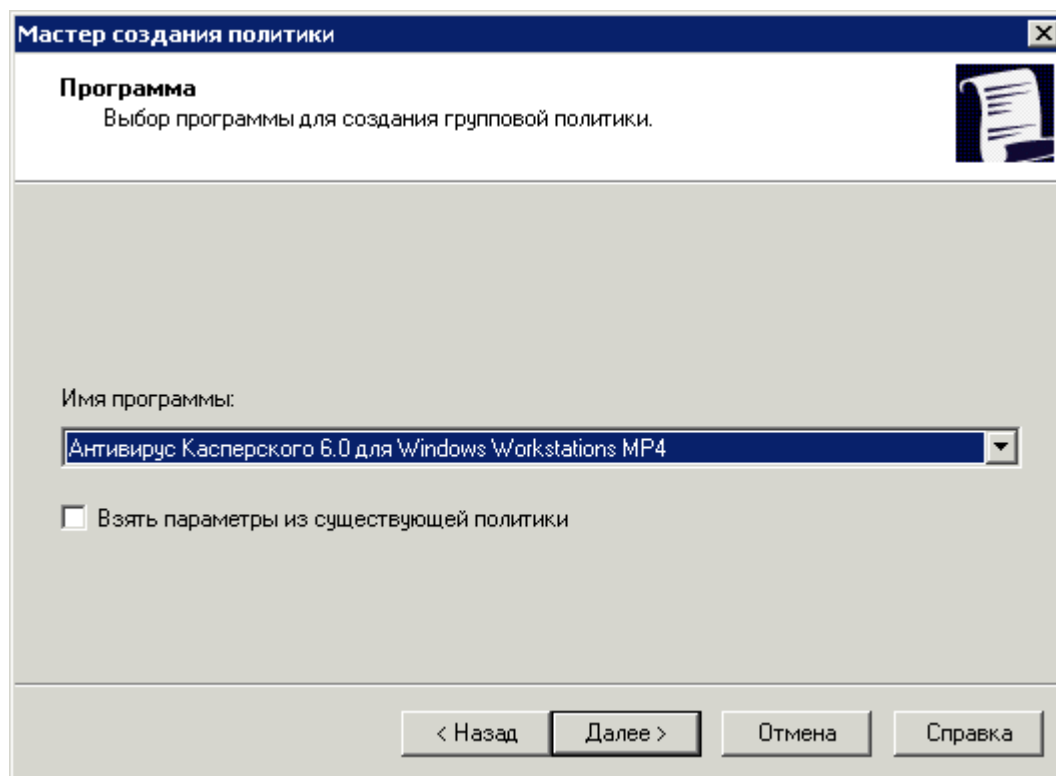


Рисунок 51. Выбор программы для создания политики

3. В следующем окне мастера (см. рис. ниже) укажите статус политики. Выберите один из вариантов:
- **Активная политика.** В этом случае создаваемая политика будет использоваться в качестве действующей для программы.
 - **Неактивная политика.** При этом политика будет сохранена в папке **Политики**. По необходимости ее можно сделать действующей (см. раздел «Активация политики» на стр. [85](#)).
 - **Политика для мобильных пользователей.** Эта политика будет действовать при отключении компьютера от сети предприятия. Подобный тип политики доступен для Антивируса Касперского для Windows Workstations версии 6.0 MP3 и выше.

Для одной программы в группе можно создать несколько политик, но активной может быть только одна из них. При создании новой активной политики предыдущая становится неактивной.

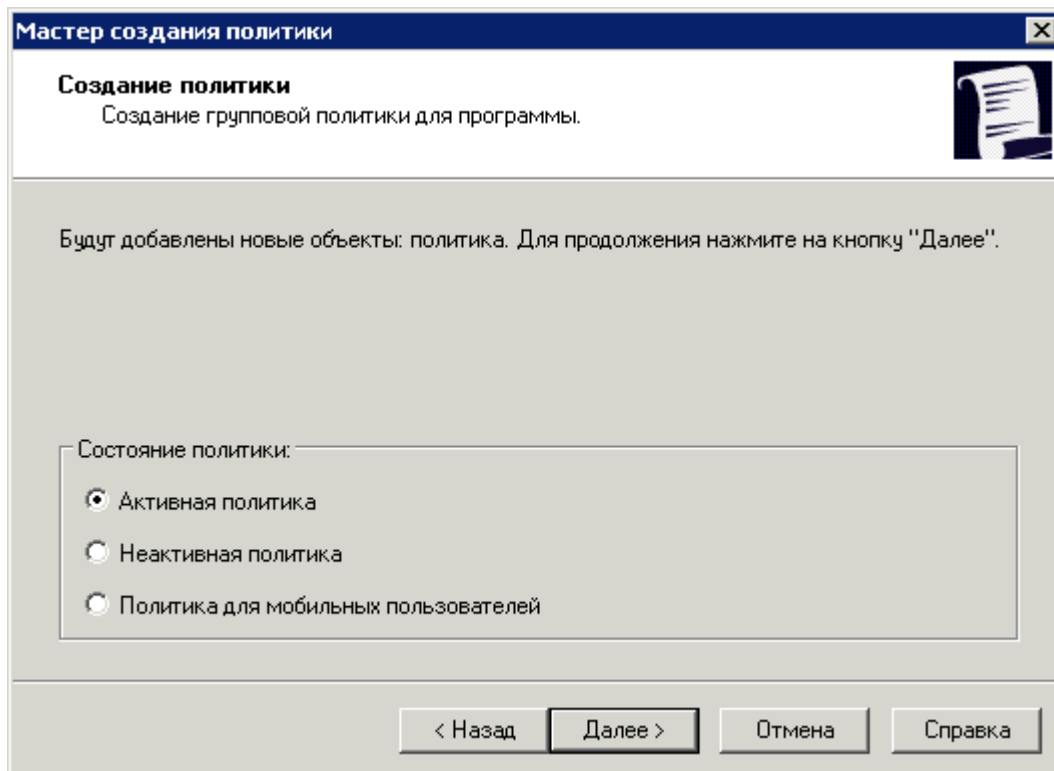


Рисунок 52. Мастер создания политики. Активирование политики

- Далее вам необходимо ознакомиться с общими параметрами политики и провести настройку параметров, соответствующих выбранной программе (см. рис. ниже). Вы можете наложить запрет на дальнейшее изменение параметров в политиках вложенных групп, в параметрах программы и параметрах задач. Параметры, входящие в политику, на изменение которых может быть наложен запрет, сопровождаются значком . Для наложения запрета щелкните по нему левой кнопкой мыши. Значок изменится на .

Политика имеет приоритет над локальными параметрами только в случае запрета на изменение параметров (установки «замка»).

На этапе создания политики настраивается минимальный набор параметров, без которых программа не будет работать. Остальные значения устанавливаются по умолчанию и соответствуют значениям по умолчанию при локальной установке программы. Вы можете внести изменения в политику путем ее редактирования (см. раздел «Просмотр и настройка параметров политики» на стр. [81](#)).

Подробное описание параметров политики для программ приводится в Руководствах к каждой из них.

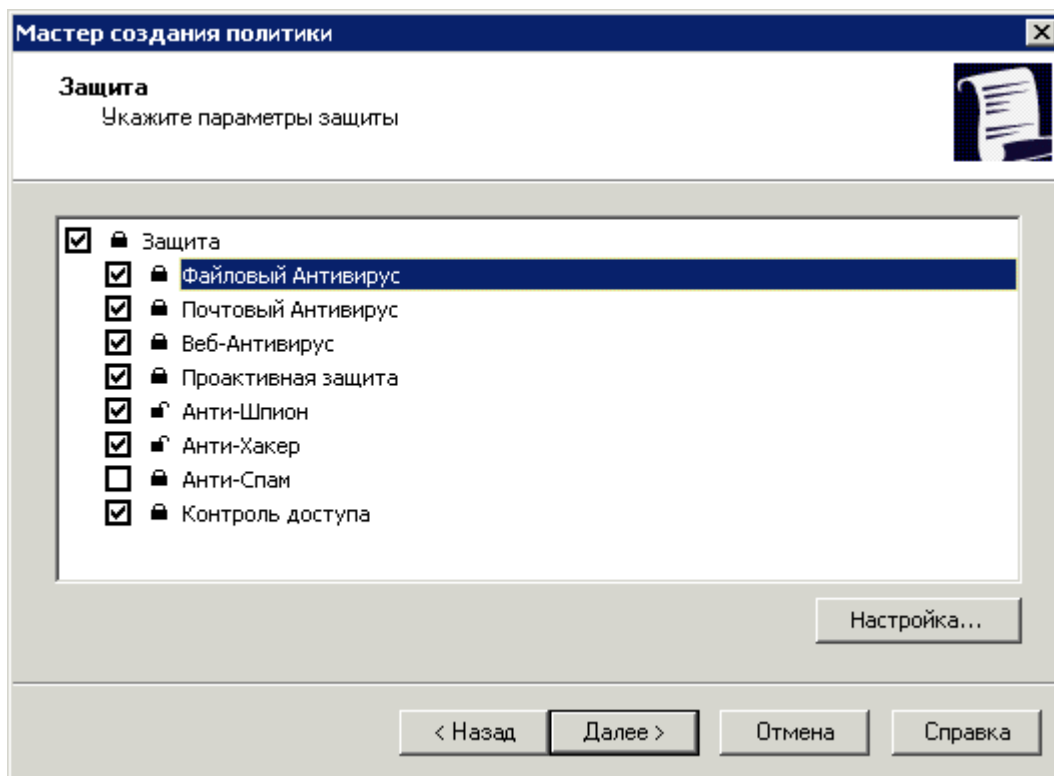



Рисунок 53. Создание политики для программы Антивирус Касперского для Windows Workstations


5. В заключительном окне мастера нажмите на кнопку **Готово**.

После создания политики на клиентских компьютерах, для которых она сформирована, начинают действовать параметры, на изменение которых наложен запрет (установлен «замок» ).

ОТОБРАЖЕНИЕ УНАСЛЕДОВАННОЙ ПОЛИТИКИ В ПАНЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ ВЛОЖЕННОЙ ГРУППЫ

➤ Чтобы во вложенной группе в папке **Политики** отображались унаследованные политики, выполните следующие действия:

1. Выберите в дереве консоли во вложенной группе папку **Политики**.
2. Откройте контекстное меню, выберите в нем пункт **Вид** и установите флажок **Унаследованные политики**.

В результате унаследованные политики отобразятся в дереве консоли со значком . Вы можете просматривать свойства унаследованных политик. При включенном режиме наследования параметров редактирование унаследованных политик доступно только в той группе, в которой они были созданы.

ПРОСМОТР И НАСТРОЙКА ПАРАМЕТРОВ ПОЛИТИКИ

➡ Чтобы просмотреть значения параметров политики или внести в нее изменения, выполните следующие действия:

1. В дереве консоли откройте папку **Политики** интересующей вас группы администрирования.
2. Выберите нужную политику.
3. Откройте контекстное меню и выберите команду **Свойства**.

Для быстрого перехода в окно свойств политики выберите политику в дереве консоли и воспользуйтесь ссылкой **Редактировать политику**, расположенной в блоке **Действия** в панели задач.

В результате откроется окно настройки политики для программы **Свойства: <Имя политики>**, состоящее из нескольких закладок. Состав закладок для каждой программы свой; он подробно описан в Руководствах каждой из них. Закладки **Общие** и **События** входят в состав окна настройки политики каждой программы.

На закладке **Общие** (см. рис. ниже) приведены общие сведения о политике:

- название политики;
- программа, для которой создана политика (например, Kaspersky Administration Kit);
- дата и время создания политики;
- дата и время последнего изменения параметров политики;
- состояние политики;

- информация о результатах применения политики.

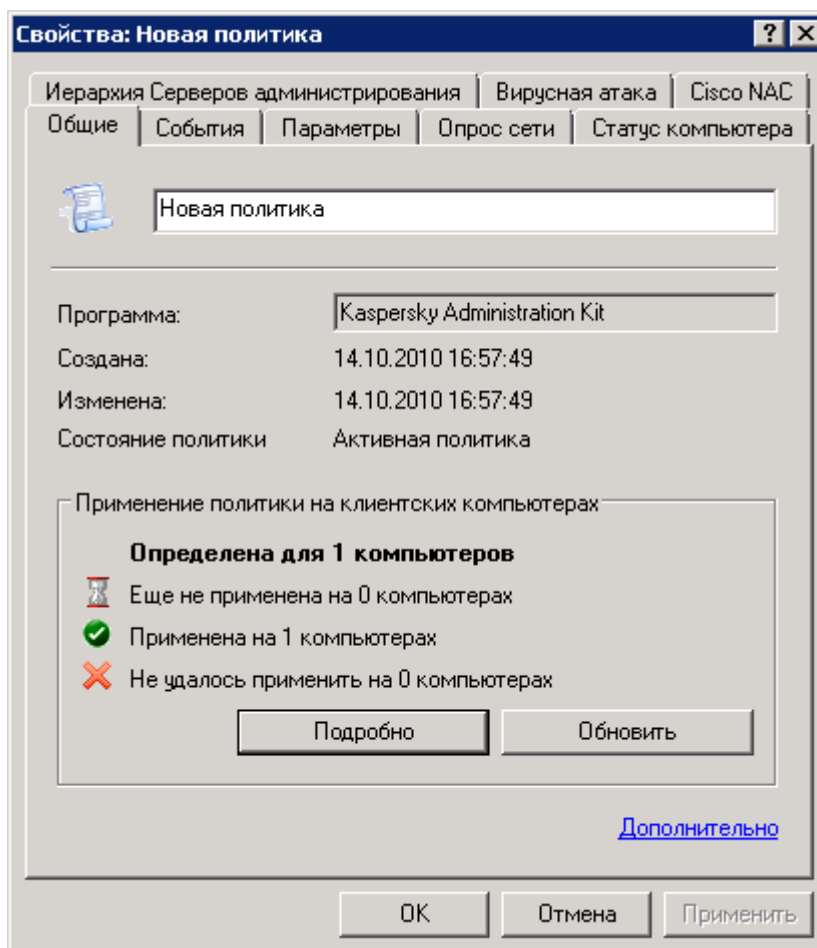


Рисунок 54. Окно свойств политики

На данной закладке вы можете:

- изменить название политики;
- просмотреть результаты применения политики;
- перейти к настройке дополнительных параметров, воспользовавшись ссылкой **Дополнительно**.

В блоке **Применение политики на клиентских компьютерах** также представлена справочная информация о результатах применения политики на клиентских компьютерах группы. При этом указано количество компьютеров:

- для которых политика была определена;
- на которых политика приведена в исполнение;
- на которых политику применить не удалось.

Чтобы обновить информацию о результатах применения политики, нажмите на кнопку **Обновить**.

Подробную информацию о результатах применения политики на каждом клиентском компьютере группы можно посмотреть в окне (см. рис. ниже), которое открывается при помощи кнопки **Подробнее**. В данном окне представлена таблица, состоящая из следующих граф:

- **Компьютер** – имя клиентского компьютера.

- **Домен** – название домена, к которому принадлежит компьютер.
- **Статус** – статус политики; графа может содержать значение:
 - *Изменена* – на Сервере администрирования есть изменения по данной политике (изменены параметры), но они не синхронизированы с клиентским компьютером;
 - *Применена* – политика для программы на данном компьютере успешно применена;
 - *Ожидает применения* – политика для программы на данном компьютере еще не применялась;
 - *Не удалось применить* – политику на данном компьютере применить не удалось (компьютер выключен, соединение с компьютером не установлено, программа не запущена или не установлена и т. п.).
- **Дата** – дата и время возникновения события.

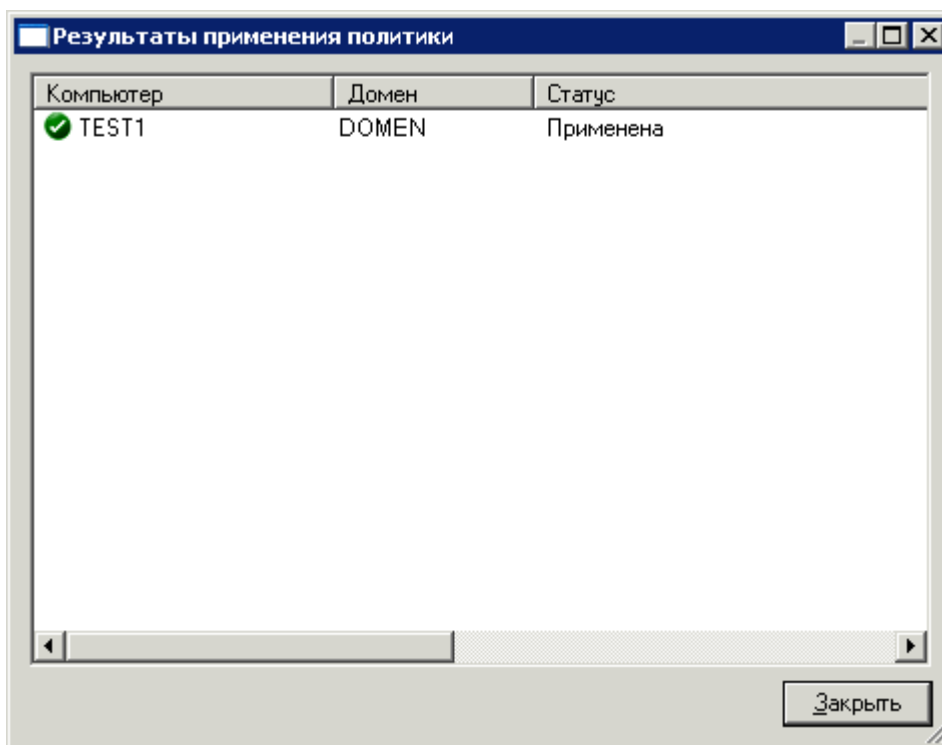


Рисунок 55. Результаты применения политики на клиентских компьютерах группы

Изменение локальных параметров производится автоматически в соответствии с параметрами политики при первом применении политики на клиентском компьютере.

После удаления политики или прекращения ее действия программа продолжит работу с параметрами, заданными в политике. В дальнейшем их можно будет изменить вручную.

При применении политики на большом количестве клиентских компьютеров существенно возрастает нагрузка на Сервер администрирования и объем сетевого трафика.

Чтобы перейти к настройке дополнительных параметров политики, воспользуйтесь ссылкой **Дополнительно**.

Чтобы задать состояние политики, в открывшемся окне (см. рис. ниже) в блоке **Состояние политики** выберите один из вариантов:

- **Активная политика;**

- Политика для мобильных пользователей;
- Неактивная политика.

Чтобы включить режим наследования, т.е. установить запрет на изменение в свойствах унаследованной политики параметров, отмеченных «замком» в свойствах наследуемой политики, установите флажок **Наследовать параметры из политики верхнего уровня**. Чтобы отключить режим наследования, снимите флажок **Наследовать параметры из политики верхнего уровня**.

Чтобы форсировать наследование параметров дочерними политиками, установите флажок напротив одноименного пункта. После применения изменений в политике будут выполнены следующие действия:

- установленные значения параметров будут распространены в политики вложенных групп администрирования (в дочерние политики);
- в дочерних политиках будет установлен флажок **Наследовать параметры из политики верхнего уровня**;
- значения параметров дочерних политик будут недоступны для изменения, пока не будет снят установленный флажок **Форсировать наследование параметров дочерними политиками**.

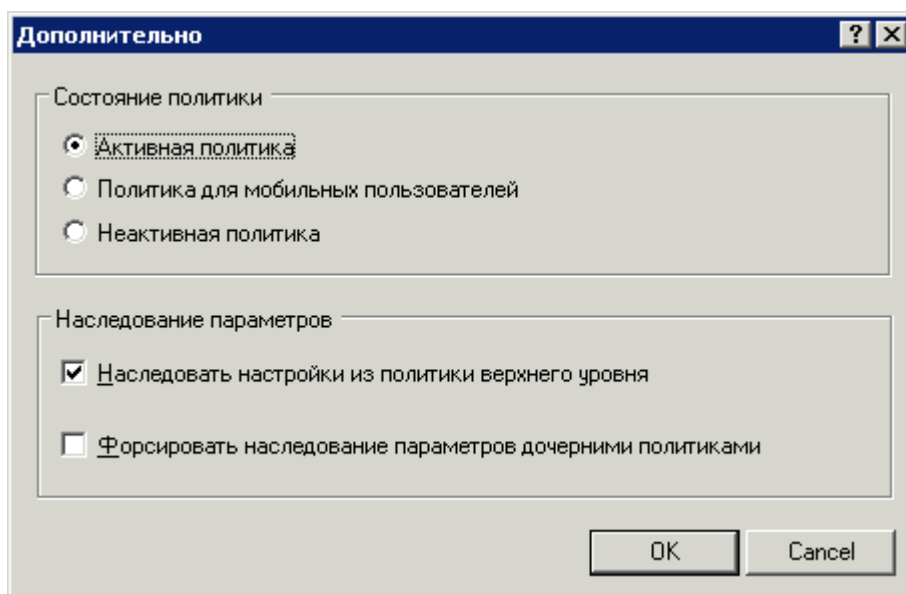


Рисунок 56. Настройка дополнительных параметров политики

На закладке **События** (см. рис. ниже) представлена информация о событиях, которые фиксируются в процессе работы программы. Типы событий при этом разбиты по уровням важности.

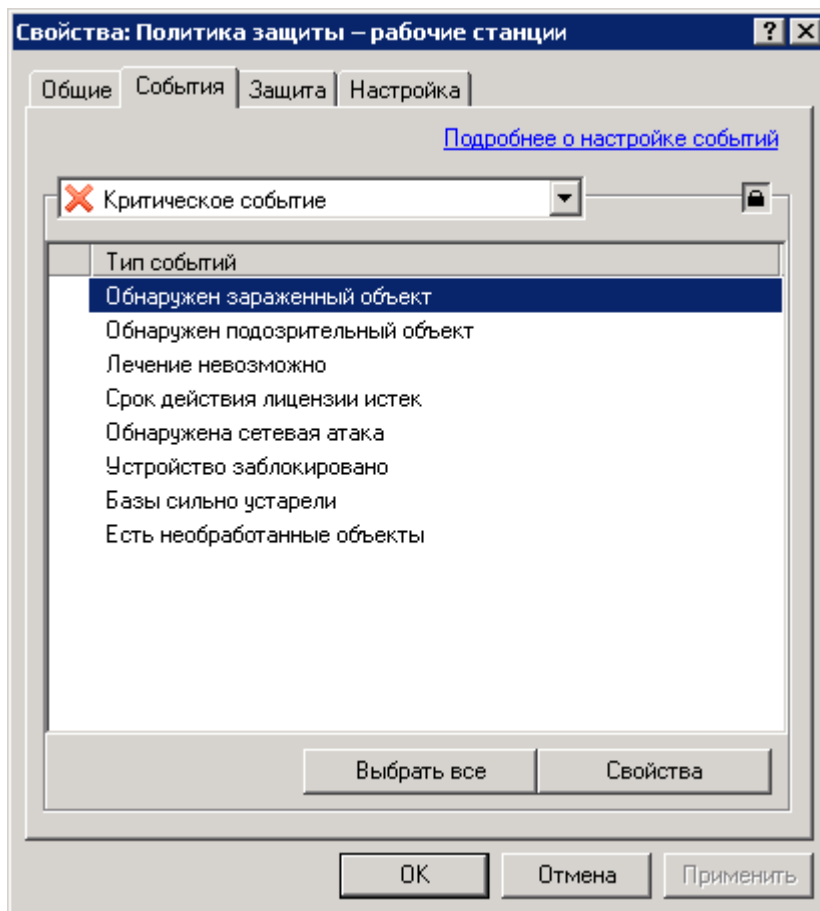


Рисунок 57. Редактирование политики. Закладка **События**

Непосредственно после создания политики значения параметров на закладке **События** соответствуют параметрам программы по умолчанию. Данные параметры индивидуальны для каждой программы и подробно описаны в Руководствах к ним. В случае необходимости вы можете внести изменения в политику.

Параметры закладки **События** в свойствах политики следует настраивать так же, как параметры закладки **События** в свойствах Сервера администрирования (см. раздел «Общие параметры Сервера администрирования» на стр. 30).

АКТИВАЦИЯ ПОЛИТИКИ

► Чтобы политика стала активной для программы, выполните следующие действия:

1. Выберите в дереве консоли нужную политику.
2. Откройте контекстное меню и выберите команду **Свойства** или воспользуйтесь ссылкой **Редактировать политику**, расположенной в блоке **Действия** в панели задач.
3. В открывшемся окне настройки политики для программы **Свойства: <Имя политики>** откройте закладку **Общие** (см. рис. ниже).
4. При помощи ссылки **Дополнительно** откройте окно дополнительных параметров. В разделе **Состояние политики** выберите значение **Активная политика**.

Чтобы сделать политику неактивной, выберите вариант **Неактивная политика**.

Для быстрой смены состояния политики воспользуйтесь ссылками **Активная политика** и **Неактивная политика** в панели задач выбранной политики.

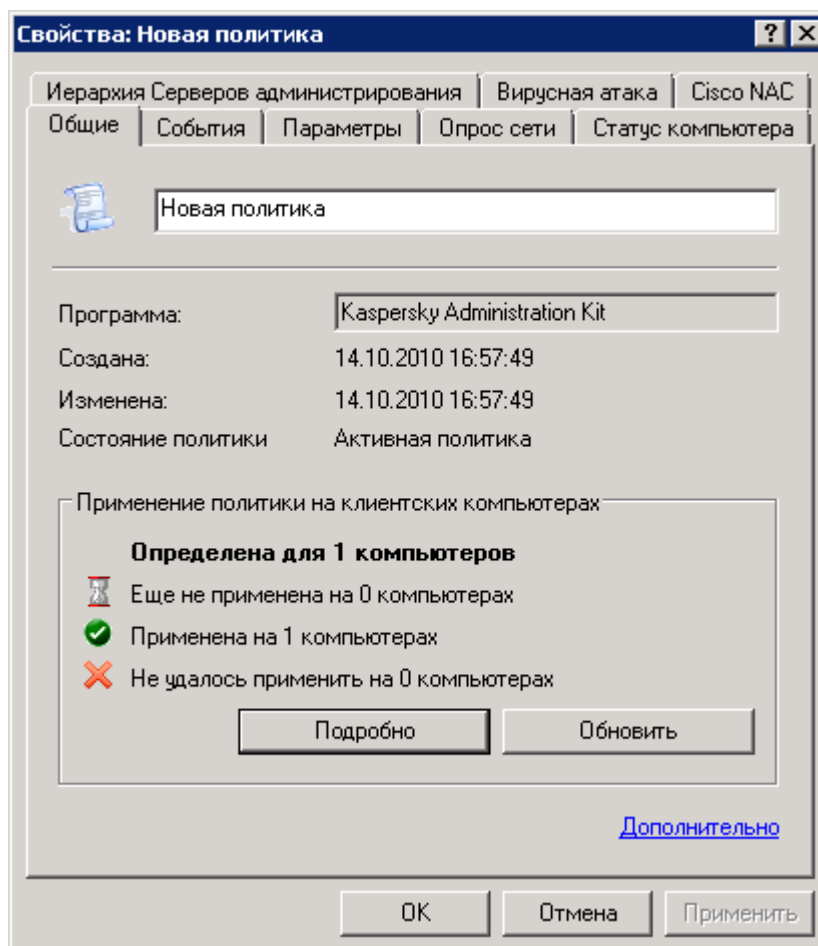


Рисунок 58. Окно свойств политики

АКТИВАЦИЯ ПОЛИТИКИ ПО СОБЫТИЮ

- Чтобы политика активировалась автоматически при наступлении события «Вирусная атака»,

в свойствах Сервера администрирования в настройке параметров на закладке **Вирусная атака** политика должна быть включена в соответствующий список (см. раздел «Смена политики для программы при регистрации события Вирусная атака» на стр. [328](#)).

В случае активации политики по событию вернуться к предыдущей политике можно только вручную.

ПОЛИТИКА ДЛЯ МОБИЛЬНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Этот тип политики доступен для Антивируса Касперского для Windows Workstations версии 6.0 MP4.

➔ Чтобы настроить применение политики в случае отключения компьютера от сети предприятия, выполните следующие действия:

1. Выберите в дереве консоли нужную политику, откройте контекстное меню и выберите команду **Свойства**.
2. В открывшемся окне параметры политики для программы **Свойства: <Имя политики>** выберите закладку **Общие** (см. рис. ниже).

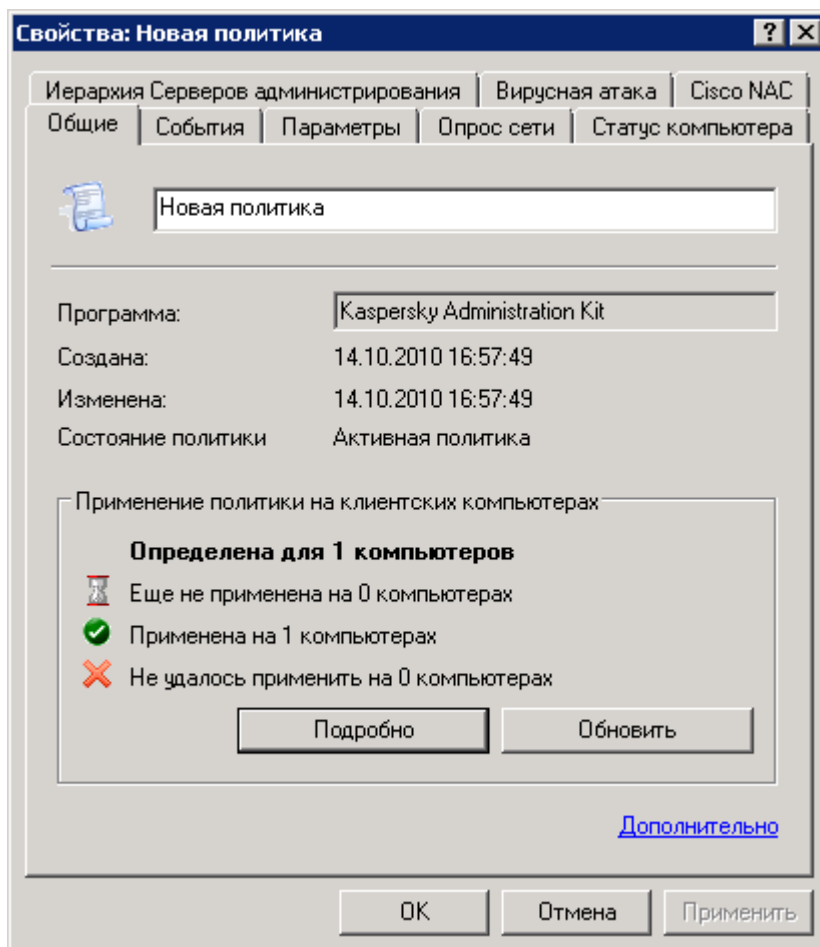


Рисунок 59. Окно свойства политики

3. По ссылке **Дополнительно** откройте окно дополнительных параметров (см. рис. ниже).

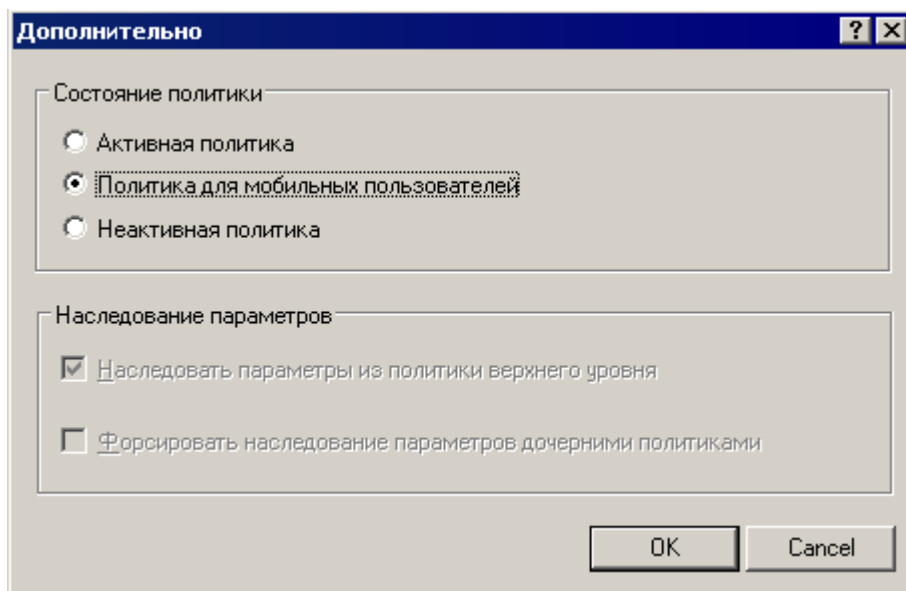


Рисунок 60. Окно дополнительных параметров политики

4. В блоке **Состояние политики** выберите значение **Политика для мобильных пользователей**.

УДАЛЕНИЕ ПОЛИТИКИ

- ➔ Чтобы удалить политику,

выберите в папке **Политики** в дереве консоли соответствующую политику и воспользуйтесь командой Удалить контекстного меню или ссылкой Удалить политику, расположенной в панели задач.

КОПИРОВАНИЕ ПОЛИТИКИ

- ➔ Чтобы скопировать политику, выполните следующие действия:

1. Выберите в папке **Политики** в панели результатов соответствующую политику и воспользуйтесь командой контекстного меню **Копировать**.
2. Перейдите в папку **Политики** нужной группы (или оставайтесь в той же папке) и воспользуйтесь командой контекстного меню **Вставить**.

Активная политика при копировании становится неактивной. В случае необходимости вы можете сделать ее активной (см. раздел «Активация политики» на стр. [85](#)).

В результате политика копируется с сохранением всех параметров и распространяется на компьютеры группы, в которую она была перенесена. Если вы копируете политику в ту же папку, к ее имени автоматически будет добавлено окончание **_1**.

НАСТРОЙКА ПАРАМЕТРОВ ПОЛИТИКИ АГЕНТА АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

При создании политики для Агента администрирования в окне **Параметры** (см. рис. ниже) можно определять следующие параметры:

- В блоке **Размер очереди событий** в поле **Максимальный размер очереди событий (МБ)** определите максимальное место на диске, которое может занимать очередь событий.
- В блоке **Пароль для удаления программы** нажмите на кнопку **Изменить** и укажите пароль. Его необходимо будет указать в задаче удаленной деинсталляции Агента администрирования.

The screenshot shows a window titled "Мастер создания политики" (Policy Creation Wizard) with a sub-tab "Параметры" (Parameters). The subtitle is "Определение параметров групповой политики для программы." (Defining group policy parameters for the program). The window contains two main sections:

- Размер очереди событий** (Event queue size): A section with a lock icon. It contains a label "Максимальный размер очереди событий (МБ):" (Maximum event queue size (MB):) and a numeric input field with the value "2".
- Пароль для удаления программы** (Program removal password): A section with a lock icon. It contains a checked checkbox "Использовать пароль деинсталляции" (Use deinstallation password). Below it, the status is shown as "Статус: Пароль не установлен" (Status: Password not set) next to an "Изменить" (Change) button.

At the bottom of the window, there are four buttons: "< Назад" (Back), "Далее >" (Next), "Отмена" (Cancel), and "Справка" (Help).

Рисунок 61. Создание политики для Агента администрирования. Окно **Параметры**

В окне **Хранилища** укажите параметры системы сбора информации об установленных на компьютерах группы программах и объектах хранилищ. Чтобы информация о программах отражалась в реестре программ (см. раздел «Реестр программ» на стр. 290), установите флажок **Информация об установленных программах**. Чтобы информация об объектах, помещенных в хранилища программами версии 6.0 MP3, отображалась в папке **Хранилища** в соответствующих вложенных папках, установите флажки **Объекты карантина** и **Объекты резервного хранилища**.

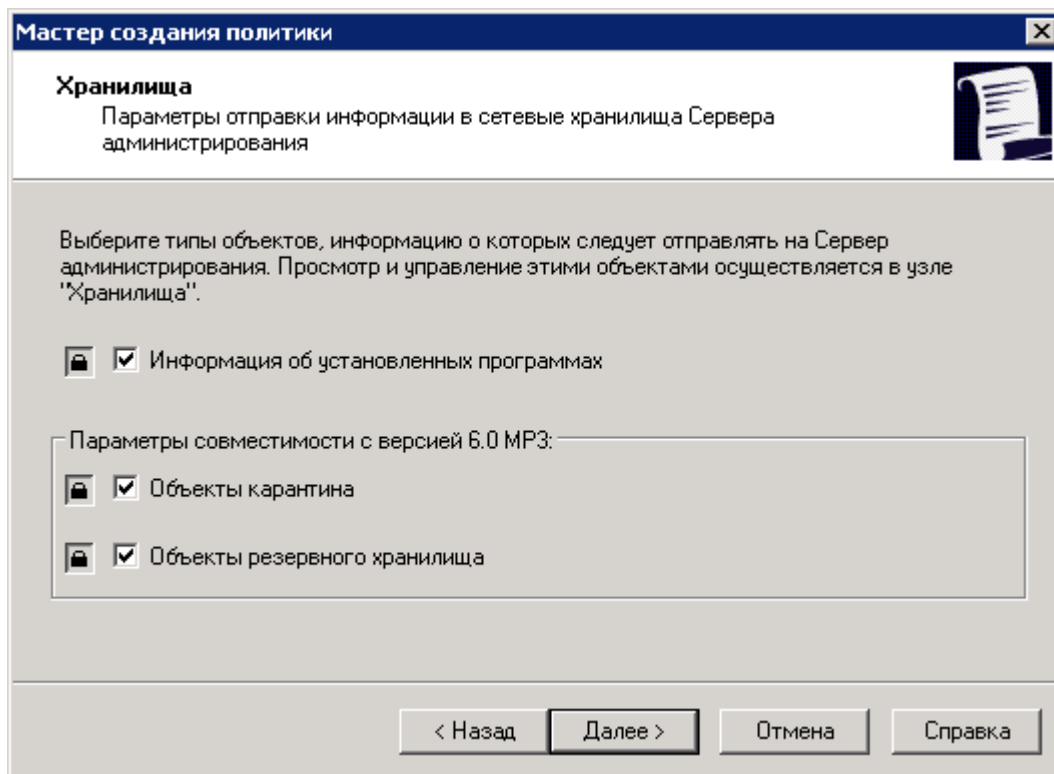


Рисунок 62. Создание политики для Агента администрирования. Окно **Хранилища**

В окне **Сеть** (см. рис. ниже) вы можете задать параметры подключения к Серверу администрирования.

В поле **Подключение к Серверу администрирования** установите:

- временной интервал в минутах, через который будет проводиться синхронизация данных клиентских компьютеров и Сервера администрирования в поле **Период синхронизации (мин.)**.
- флажок **Использовать SSL-соединение**, если хотите, чтобы подключение осуществлялось через защищенный порт (с использованием SSL-протокола).
- флажок **Сжимать сетевой трафик** – для увеличения скорости передачи данных Агентом администрирования, сокращения объема передаваемой информации и уменьшения нагрузки на Сервер администрирования.

При включении данного параметра может возрасти нагрузка на центральный процессор клиентского компьютера.

В поле **Порт Агента администрирования** разрешите подключение Сервера администрирования к клиентским компьютерам через UDP-порт и определите номер порта. Для открытия соединения через UDP-порт установите флажок **Использовать UDP-порт** и введите номер порта в поле **Номер UDP-порта**. По умолчанию это порт 15000, но в случае необходимости его можно изменить. Допускается использование только десятичной формы записи.

Мастер создания политики

Сеть
Настройка параметров подключения Агента администрирования к Серверу администрирования.

Подключение к Серверу администрирования

Период синхронизации (мин.): 15

Использовать SSL-соединение

Сжимать сетевой трафик

Порт Агента администрирования

Использовать UDP-порт

Номер UDP-порта: 15000

< Назад Далее > Отмена Справка

Рисунок 63. Создание политики для Агента администрирования. Окно **Сеть**

При редактировании политики для Агента администрирования вы можете вносить изменения на закладках **Общие**, **События**, **Параметры**, **Хранилища** и **Сеть**.

Помимо параметров, задаваемых в мастере создания политики, на закладке **Сеть** (см. рис. ниже) можно также установить флажок **Открывать порты Агента администрирования в брандмауэре Microsoft Windows**. В результате в список исключений сетевого экрана Microsoft Windows будет добавлен UDP-порт, необходимый для работы Агента администрирования.

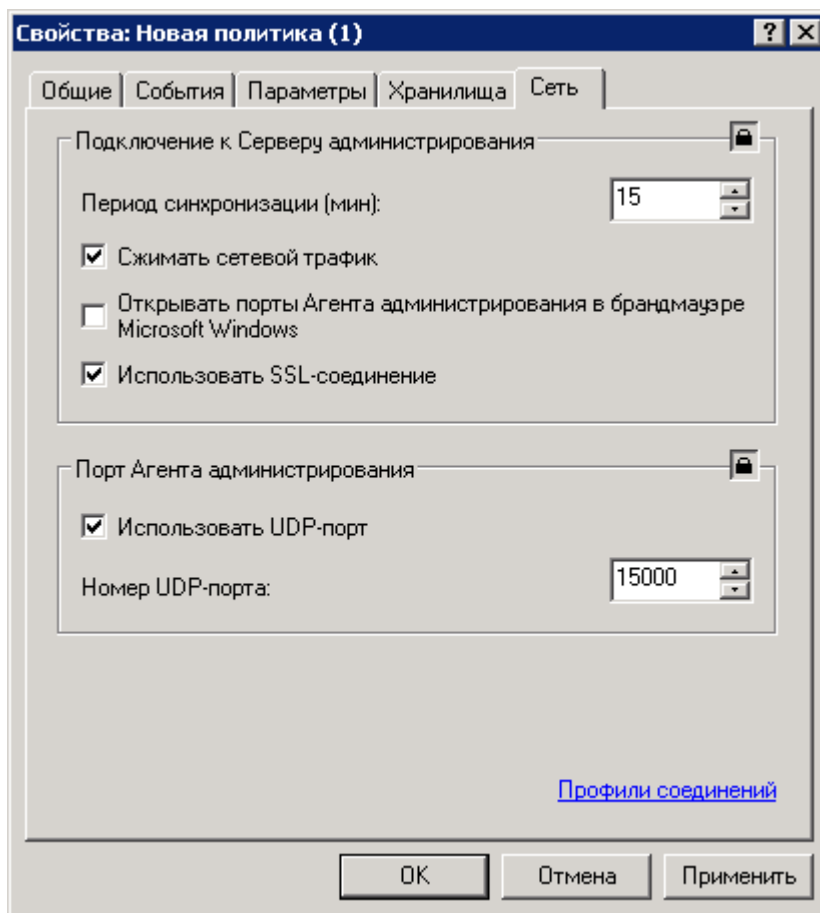


Рисунок 64. Редактирование политики для Агента администрирования. Закладка **Сеть**

НАСТРОЙКА ПАРАМЕТРОВ ПОЛИТИКИ СЕРВЕРА АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

При создании политики для Сервера администрирования в окне выбора программы укажите Kaspersky Administration Kit. Далее в окне **Параметры** (см. рис. ниже) вы можете настроить общие параметры Сервера администрирования.

В поле **Параметры подключения к Серверу администрирования**:

- номер порта, по которому осуществляется подключение к Серверу администрирования. По умолчанию используется порт 14000, если он занят, вы можете его изменить;
- номер порта, по которому осуществляется защищенное подключение к Серверу администрирования с использованием протокола SSL. По умолчанию это порт 13000.

В поле **Максимальное количество событий, хранящихся в базе данных** укажите необходимое значение. По умолчанию оно составляет 400 000 записей.

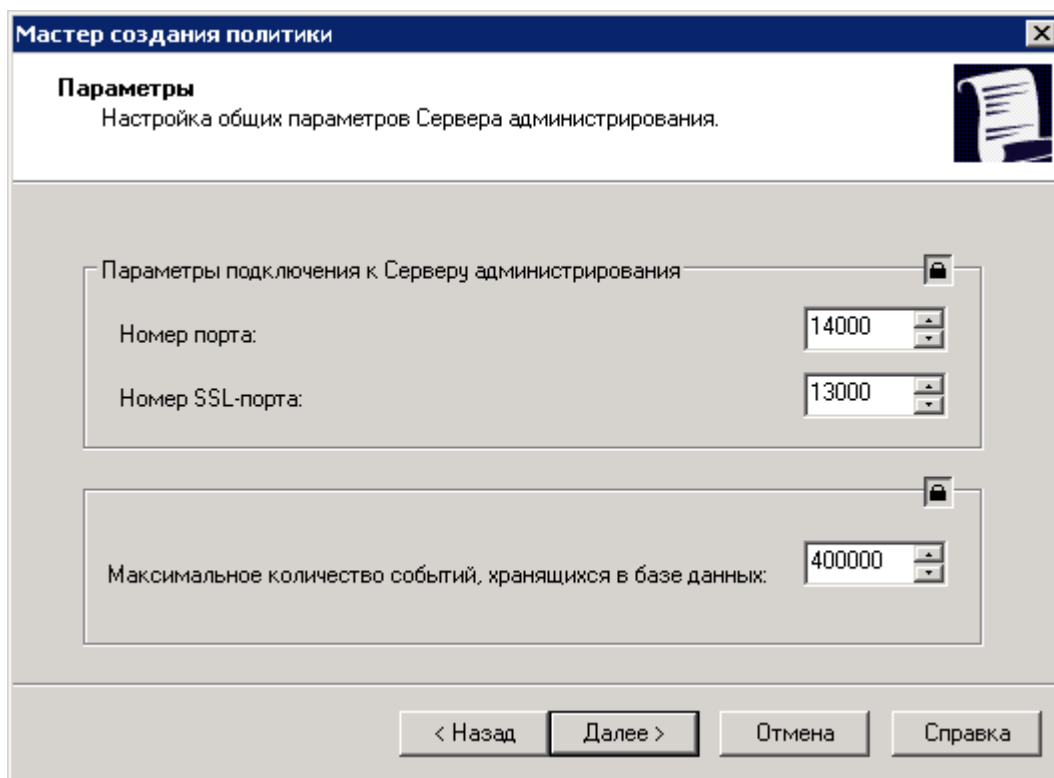


Рисунок 65. Создание политики для Сервера администрирования. Окно **Параметры**

В окне **Опрос сети** (см. рис. ниже) вы можете задать параметры обновления Сервером администрирования информации о структуре сети:

- Чтобы включить автоматический опрос сети, в блоке **Windows-сеть** установите флажок **Разрешить опрос**.
- Чтобы включить автоматический опрос IP-диапазонов, в блоке **IP-диапазоны** установите флажок **Разрешить опрос**. Сервер администрирования опрашивает диапазоны с периодичностью, указанной в поле **Период опроса (мин.)**. По умолчанию период опроса составляет 420 минут.

- Чтобы включить автоматический опрос сети в соответствии со структурой Active Directory, в блоке **Active Directory** установите флажок **Разрешить опрос**.

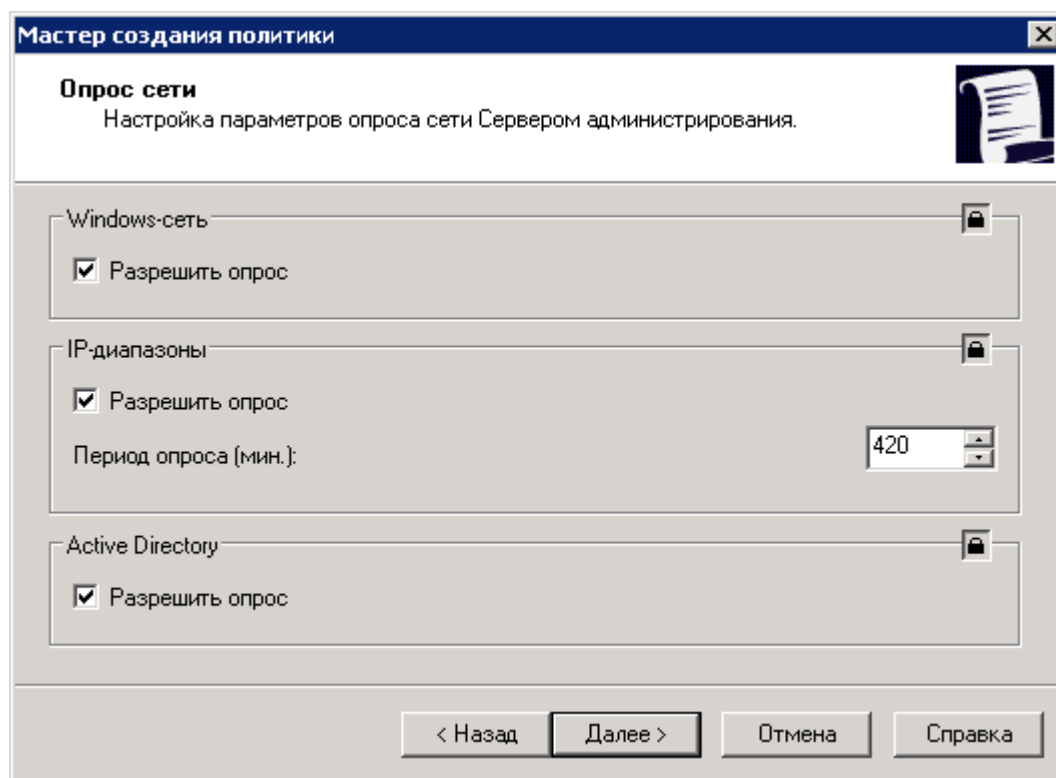


Рисунок 66. Создание политики для Сервера администрирования. Окно **Опрос сети**

Помимо параметров, заданных на этапе создания политики, можно изменять дополнительные параметры политики.

На закладке **Параметры** (см. рис. ниже) в поле **Тайм-аут видимости компьютера (мин.)** вы можете задать время, в течение которого клиентский компьютер считается видимым в сети после потери соединения с Сервером администрирования. По умолчанию этот интервал составляет 60 минут. По истечении заданного времени Сервер администрирования будет считать клиентский компьютер неактивным.

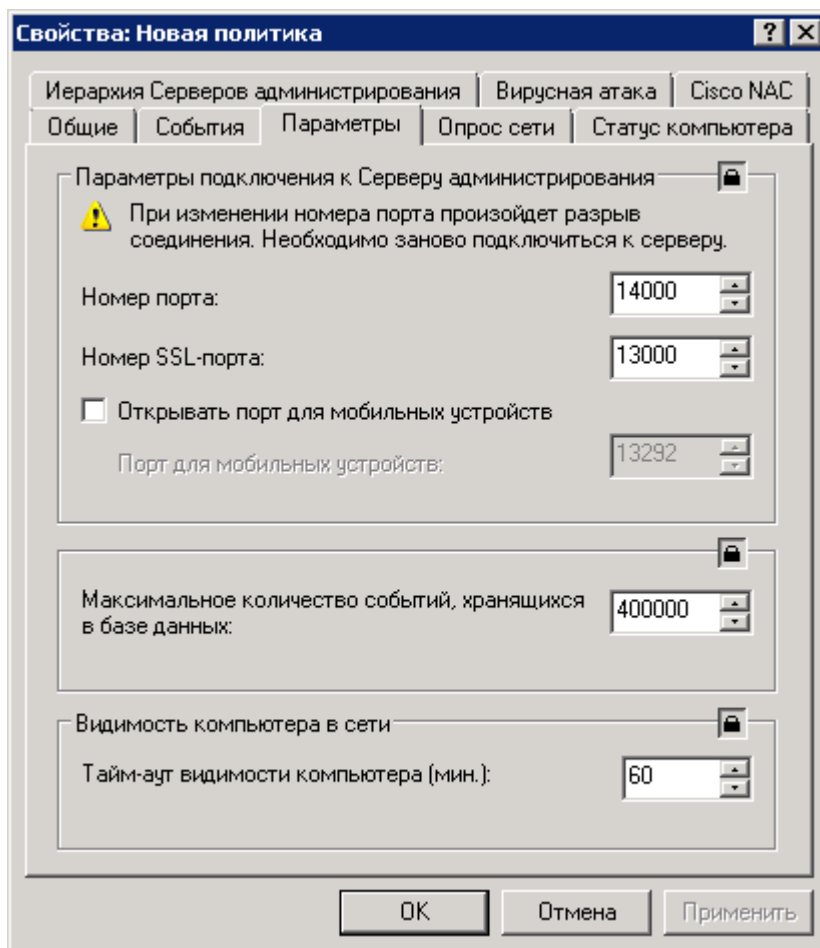


Рисунок 67. Редактирование политики для Сервера администрирования. Закладка **Параметры**

На закладке **Опрос сети** (см. рис. ниже) вы можете задать:

- периоды опроса Windows-сети:
- **Период полного опроса (мин.)**. Через указанный промежуток времени будет полностью обновляться информация о компьютерах сети. По умолчанию период опроса составляет 60 минут.
- **Период быстрого опроса (мин.)**. С указанной периодичностью будет обновляться информация о списке компьютеров, подключенных к сети. По умолчанию период опроса составляет 15 минут.
- период опроса IP-диапазонов. Для этого в соответствующем блоке в поле **Период опроса (мин.)** укажите необходимое значение. По умолчанию период опроса составляет 420 минут.

- период опроса сети в соответствии со структурой Active Directory. Для этого в соответствующем блоке в поле **Период опроса (мин.)** укажите необходимое значение. По умолчанию период опроса составляет 60 минут.

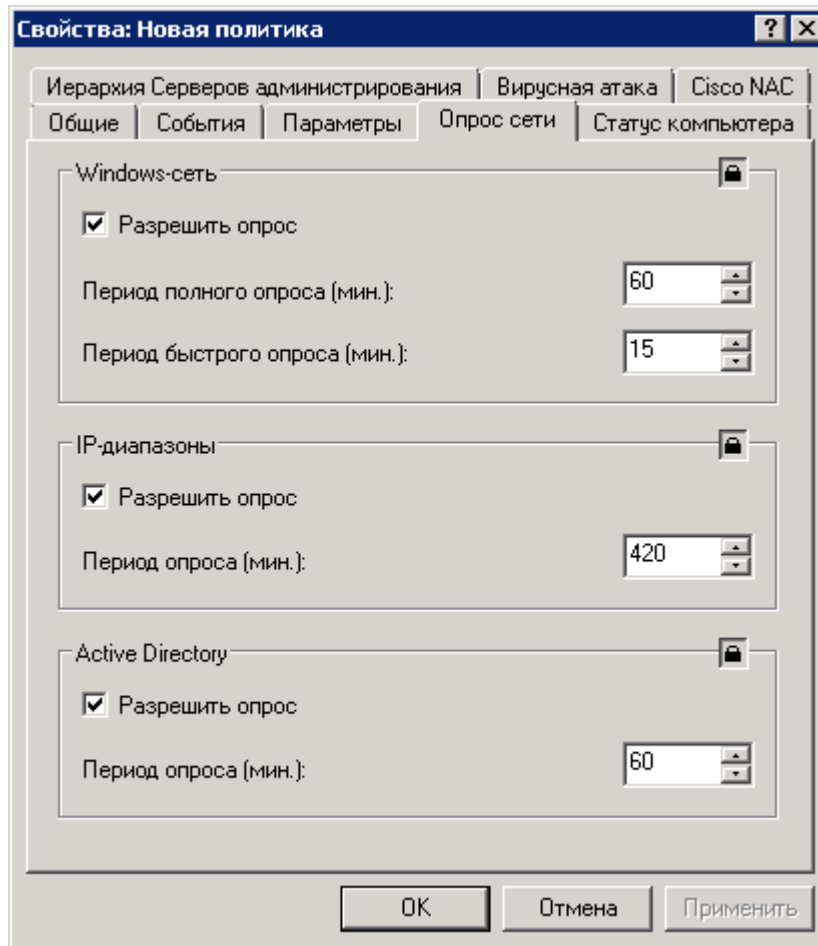


Рисунок 68. Редактирование политики для Сервера администрирования. Закладка **Опрос сети**

На закладке **Вирусная атака** вы можете настроить параметры генерации события **Вирусная атака** для каждого типа антивирусных программ. Параметры этой закладки идентичны параметрам одноименной закладки в свойствах Сервера администрирования.

На закладке **Cisco NAC** вы можете задать соответствие условий антивирусной защиты статусам Cisco NAC. Параметры этой закладки идентичны параметрам одноименной закладки в свойствах Сервера администрирования.

На закладке **Иерархия Серверов администрирования** (см. рис. ниже) вы можете разрешить или запретить редактирование параметров иерархии Серверов. Если флажок **Разрешить изменение параметров иерархии на подчиненных Серверах администрирования** снят, то администраторы подчиненных Серверов администрирования не смогут изменять назначенные главным Сервером параметры иерархии.

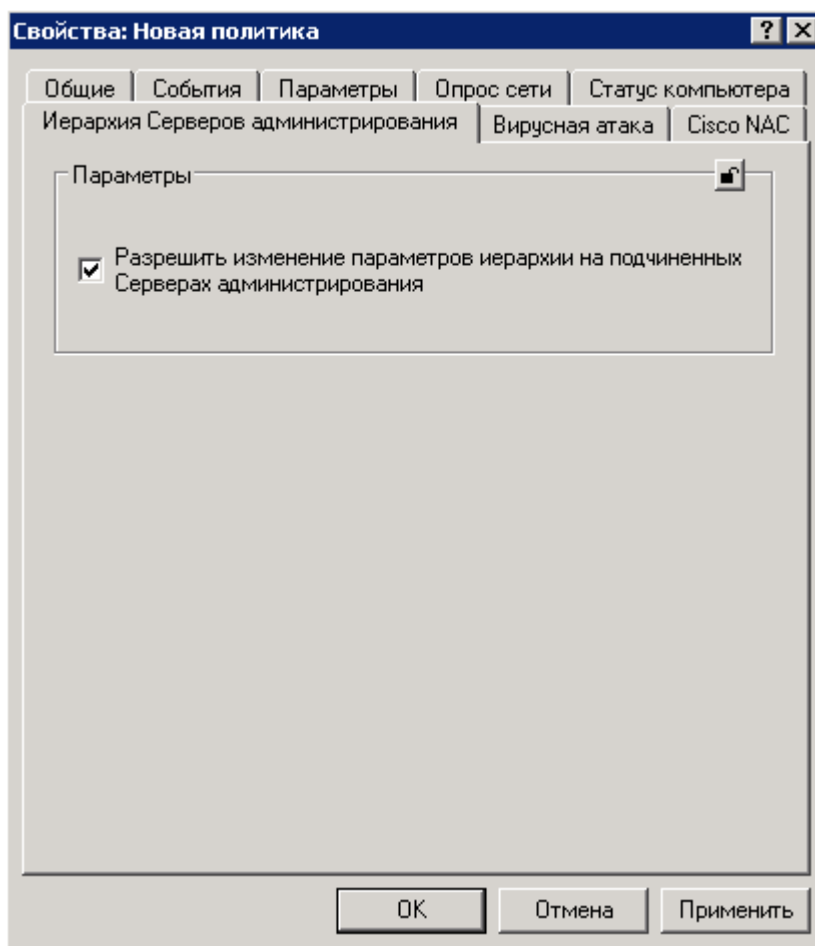


Рисунок 69. Редактирование политики для Сервера администрирования. Закладка **Иерархия Серверов администрирования**

ЭКСПОРТ ПОЛИТИКИ

► Чтобы экспортировать политику, выполните следующие действия:

1. В дереве консоли выберите необходимую группу.
2. Выберите вложенную папку **Политики**.
После этого в дереве консоли будет представлен список всех сформированных для данной группы политик.
3. Выберите нужную политику.
4. Откройте контекстное меню и выберите команду **Экспортировать** или воспользуйтесь ссылкой **Экспортировать политику в файл**, расположенной в панели задач.
5. В открывшемся окне укажите имя файла и путь для сохранения. Нажмите на кнопку **Сохранить**.

ИМПОРТ ПОЛИТИКИ

➤ *Чтобы импортировать политику, выполните следующие действия:*

1. В дереве консоли выберите необходимую группу.
2. Выберите папку **Политики**.
3. Откройте контекстное меню и выберите команду **Все задачи** → **Импортировать** или воспользуйтесь ссылкой **Импортировать политику из файла**, расположенной в панели задач папки **Политики**.
4. В открывшемся окне укажите путь к файлу, из которого вы хотите импортировать политику. Нажмите на кнопку **Открыть**.

В результате добавленная политика отобразится в дереве консоли.

КОНВЕРТАЦИЯ ПОЛИТИК

С помощью программы Kaspersky Administration Kit можно перенести политики предыдущей версии программ «Лаборатории Касперского» на текущую версию. Это может быть полезным, например, при установке Сервера администрирования версии 8.0 на компьютер с установленным Сервером администрирования версии 6.0. Эта процедура выполняется с помощью мастера конвертации политик и задач.

➤ *Чтобы конвертировать политики и / или задачи программы, выполните следующие действия:*

1. В дереве консоли выберите нужный Сервер администрирования, для которого вы хотите выполнить конвертацию политик и / или задач.
2. В контекстном меню выберите пункт **Все задачи** → **Мастер конвертации политик и задач**. В результате запустится мастер. Следуйте его указаниям.

3. В поле **Имя программы** (см. рис. ниже) укажите версию программы. По окончании работы мастера политики и задачи будут конвертированы для работы в указанной версии программы.

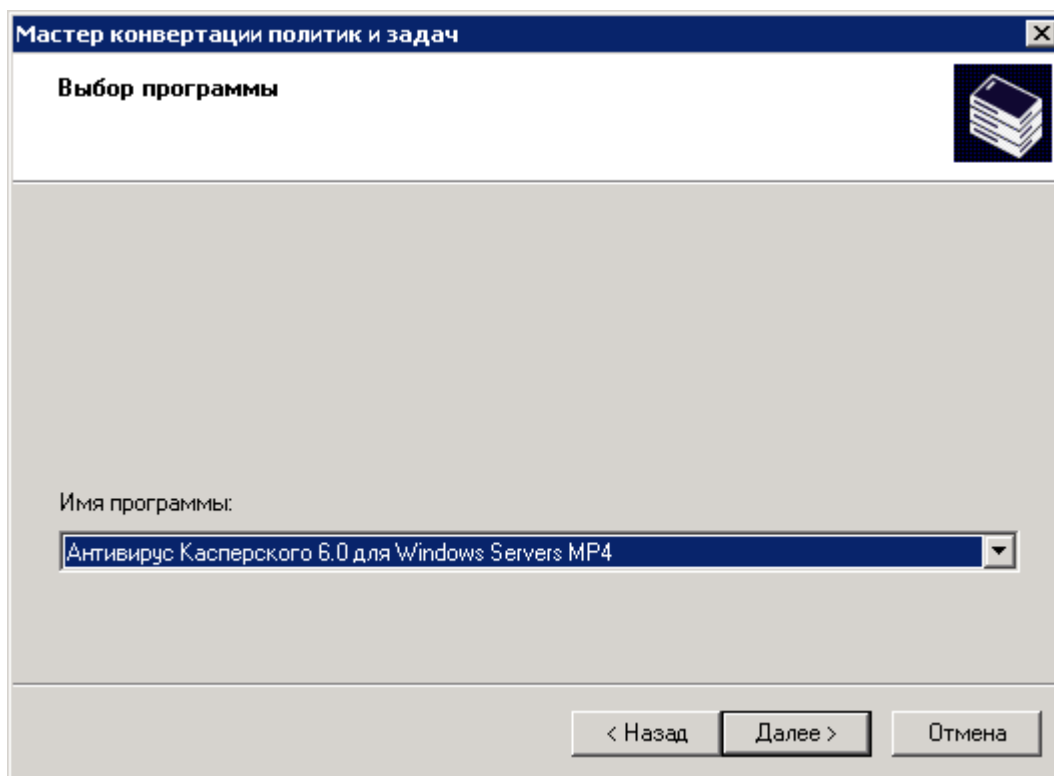


Рисунок 70. Выбор приложения для конвертации

4. В следующем окне мастера (см. рис. ниже) установите флажки рядом с именами политик, для которых нужно выполнить конвертацию. После нажатия на кнопку **Далее** будет выполнена конвертация политик.

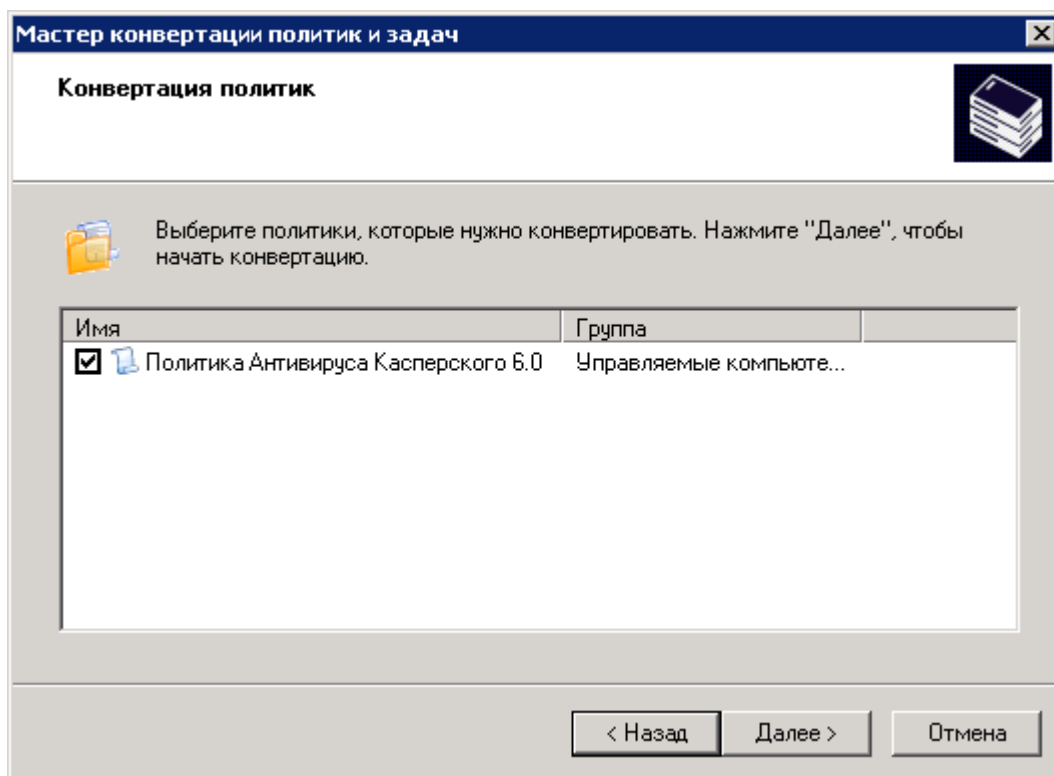


Рисунок 71. Выбор политик для конвертации

5. В следующем окне мастера (см. рис. ниже) установите флажки рядом с именами задач, для которых нужно выполнить конвертацию. После нажатия на кнопку **Далее** будет выполнена конвертация задач.

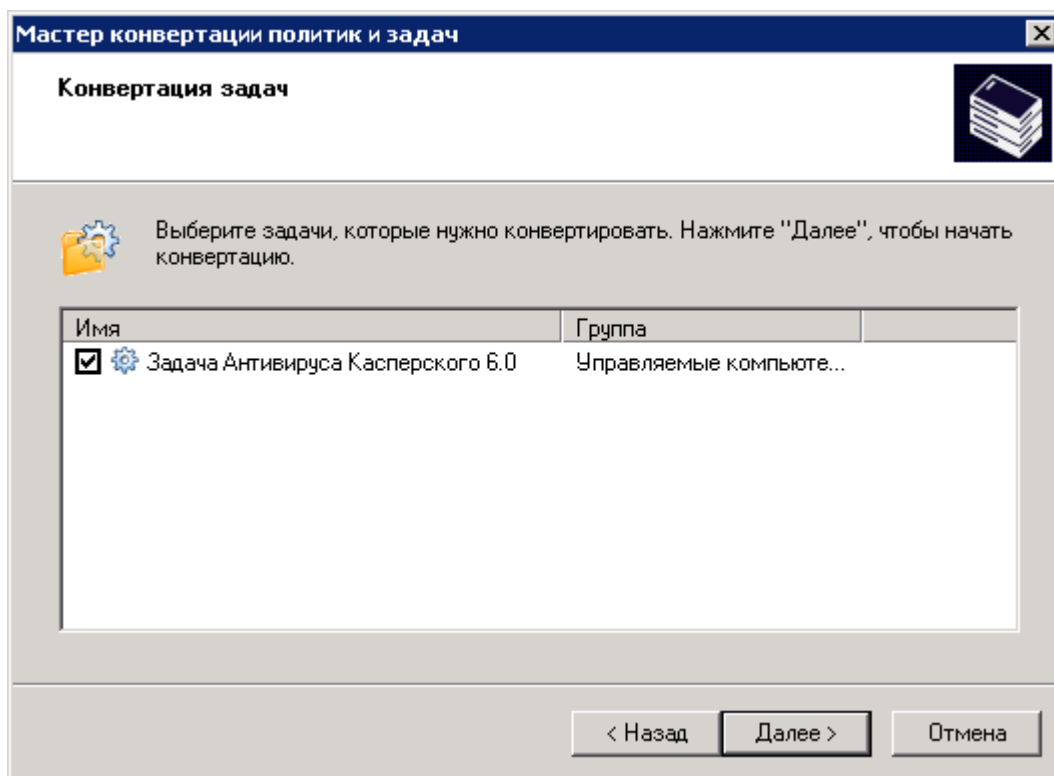


Рисунок 72. Выбор задач для конвертации

В результате работы мастера будут сформированы новые политики и задачи, использующие параметры политик и задач предыдущей версии.

УПРАВЛЕНИЕ ЗАДАЧАМИ

Kaspersky Administration Kit управляет работой программ, установленных на клиентских компьютерах, путем создания и запуска задач. Задачи реализуют основные функции управления, например, установку программ, установку лицензий, проверку файлов, обновление баз и модулей программ. Задачи делятся на следующие типы:

- *групповые* (см. раздел «Создание групповой задачи» на стр. [101](#)) – выполняющиеся на всех клиентских компьютерах группы администрирования;
- *задачи Сервера администрирования* (см. раздел «Создание задачи Сервера администрирования» на стр. [113](#)) – выполняющиеся на Сервере администрирования;
- *задачи для наборов компьютеров* (см. раздел «Создание задачи для набора компьютеров» на стр. [114](#)) – выполняющиеся на небольшом количестве компьютеров, не выделенных в отдельную группу;
- *локальные* (см. раздел «Создание локальной задачи» на стр. [115](#)) – создаваемые и выполняющиеся на конкретном клиентском компьютере.

Сформированные задачи отображаются в дереве консоли в соответствующей папке. Рядом с именем задачи отображается значок, характеризующий ее статус (см. раздел «Статусы компьютеров, задач и политик» на стр. [340](#)).

ЗАДАЧИ KASPERSKY ADMINISTRATION KIT

Сервер администрирования выполняет следующие задачи:

- Автоматическая рассылка отчетов (см. раздел «Задача рассылки отчетов» на стр. [207](#)).
- Загрузка обновлений в хранилище (см. раздел «Определение состава обновлений» на стр. [261](#)).
- Резервное копирование данных Сервера администрирования (см. раздел «Резервное копирование данных» на стр. [318](#)).

ЗАДАЧИ ДЛЯ НАБОРОВ КОМПЬЮТЕРОВ

В Kaspersky Administration Kit можно формировать задачи для наборов компьютеров. При этом компьютеры в наборе могут входить в разные группы администрирования. Kaspersky Administration Kit позволяет выполнять следующие основные задачи:

- Удаленная установка программы (подробнее см. Руководство по внедрению).
- Сообщение для пользователя (см. раздел «Отправка сообщения пользователю клиентского компьютера» на стр. [167](#)).
- Смена Сервера администрирования (см. раздел «Задача смены Сервера администрирования» на стр. [154](#)).
- Управление клиентским компьютером (см. раздел «Задача управления клиентским компьютером» на стр. [157](#)).
- Проверка обновлений (см. раздел «Проверка полученных обновлений» на стр. [265](#)).
- Распространение инсталляционного пакета (подробнее см. Руководство по внедрению).
- Удаленная установка программы на подчиненные Серверы администрирования (подробнее см. Руководство по внедрению).
- Удаленная деинсталляция программы (подробнее см. Руководство по внедрению).

СОЗДАНИЕ ГРУППОВОЙ ЗАДАЧИ

► Чтобы создать групповую задачу, выполните следующие действия:

1. В дереве консоли выберите группу, для которой вы будете создавать задачу.
2. Выберите входящую в ее состав папку **Групповые задачи**.
3. Откройте контекстное меню и выберите команду **Создать** → **Задачу** или воспользуйтесь ссылкой **Создать задачу** в панели задач. В результате запускается мастер создания задачи. Следуйте его указаниям.
4. Определите имя задачи. Если вы зададите имя уже существующей в данной группе задачи, к нему автоматически будет добавлено окончание **_1**.

5. После этого выберите программу, для которой создается задача, и ее тип (см. рис. ниже).

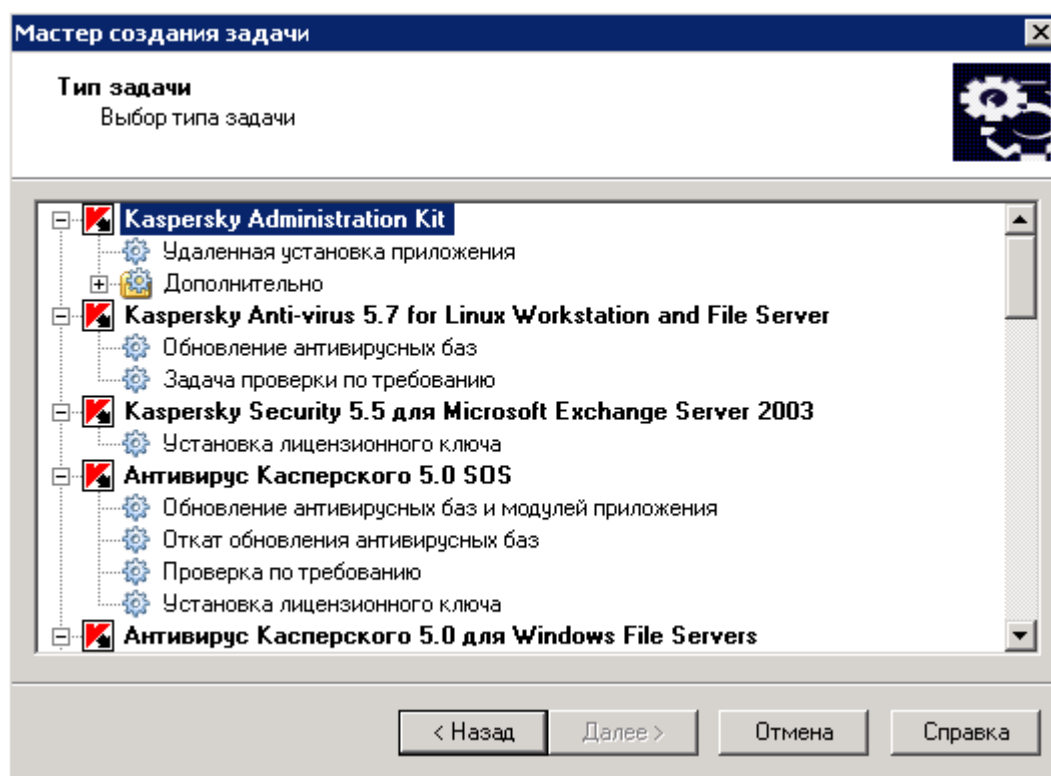


Рисунок 73. Создание задачи. Выбор программы и типа задачи

Чтобы выбрать программу, для которой создается задача, выберите узел в предложенном дереве. В качестве узлов дерева предлагаются все программы «Лаборатории Касперского», для которых на рабочее место администратора установлены плагины управления. Чтобы определить тип задачи, выберите один из вложенных объектов для данной программы.

6. Далее вам будет предложено провести настройку задачи в соответствии с выбранной программой (см. рис. ниже). Часть параметров определяется по умолчанию. Подробное описание настройки задач приводится в Руководствах к соответствующим программам.

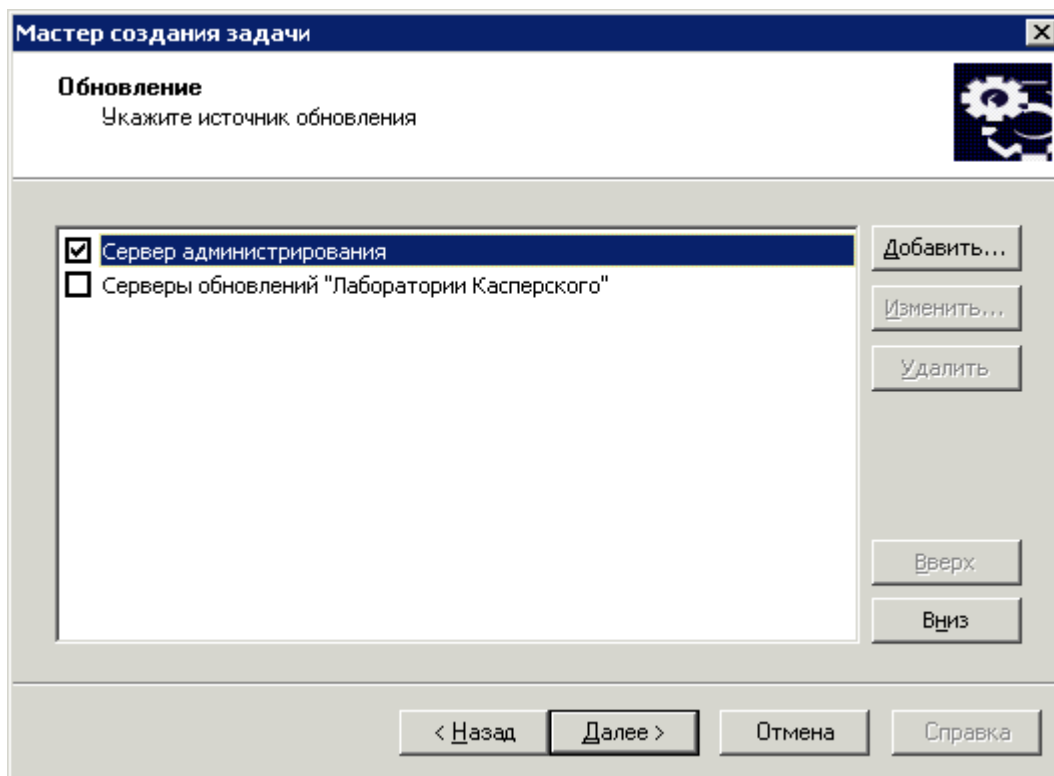


Рисунок 74. Настройка задачи

7. Далее составьте расписание запуска задачи. Из раскрывающегося списка **Запуск по расписанию** выберите нужный режим запуска задачи проведите настройку расписания в блоке параметров, соответствующих выбранному режиму:
- **Каждый N час;**
 - **Каждые N минут;**
 - **Ежедневно;**
 - **Еженедельно;**
 - **Ежемесячно;**
 - **Один раз;**
 - **Вручную** – вручную из главного окна программы Kaspersky Administration Kit при помощи команды **Запустить** контекстного меню или ссылки **Запустить задачу**, расположенной в панели задач;
 - **После обновления программы** – после каждого обновления баз программы;
 - **При запуске программы;**
 - **Немедленно** – сразу после создания задачи (по завершении работы мастера);
 - **При загрузке обновлений в хранилище** – автоматически после загрузки Сервером администрирования обновлений;
 - **При обнаружении вирусной атаки;**

- По завершении другой задачи.

Здесь перечислены все режимы запуска, используемые в задачах Kaspersky Administration Kit. В зависимости от выбранной задачи некоторые из указанных вариантов могут отсутствовать.

В задачах, создаваемых для программ, управление которыми доступно через Kaspersky Administration Kit, могут присутствовать дополнительные режимы запуска. Подробную информацию о вариантах запуска задач см. в Руководствах соответствующих программ.

Если вы выбрали режим запуска задачи **Каждый N час** (см. рис. ниже) определите:

- Периодичность запуска задачи в поле **Каждый**, а также дату и время запуска в поле **Начать с**.

Например, если в поле **Каждый** установлено значение 2, а в поле **Начать с** – 3 августа 2008 г. 15:00:00, то задача будет запускаться каждые два часа, начиная с 15 часов 3 августа 2008 года.

По умолчанию для периодичности устанавливается значение 6, а в качестве даты и времени запуска автоматически проставляются текущие системная дата и время компьютера.

- Порядок запуска задачи, если в заданное расписанием время клиентский компьютер недоступен (выключен, отключен от сети и т. п.) или программа не запущена.

Установите флажок **Запускать пропущенные задачи**, для того чтобы попытка запуска задачи предпринималась при очередном запуске программы на данном клиентском компьютере. Для вариантов **Вручную**, **Один раз** и **Немедленно** в этом случае задача будет запущена сразу после появления компьютера в сети.

Если данный флажок не установлен (по умолчанию), запуск задачи на клиентских компьютерах будет производиться только по расписанию, а для вариантов **Вручную**, **Один раз** и **Немедленно** – только на видимых в сети клиентских компьютерах.

- Отклонение от заданного расписанием времени, в течение которого задача будет запущена на клиентских компьютерах. Данная возможность предусмотрена для того, чтобы разрешить проблему одновременного обращения большого числа клиентских компьютеров к Серверу администрирования при запуске задачи.

Установите флажок **Распределять запуск задачи случайным образом в интервале (мин.)** и укажите время в минутах, чтобы обращение клиентских компьютеров при запуске задачи к Серверу администрирования происходило не одновременно, а в течение некоего интервала с момента ее запуска. По умолчанию данный флажок не установлен.

Рисунок 75. Запуск задачи Каждый N час

Если вы выбрали режим запуска задачи **Каждые N минут** (см. рис. ниже), определите:

- Периодичность запуска задачи в поле **Каждые** и дату и время запуска в поле **Начать с**.

Например, если в поле **Каждые** установлено значение 10, а в поле **Начать с** – 3 августа 2008 г. 15:00:00, задача будет запускаться каждые 10 минут, начиная с 15 часов 3 августа 2008 года.

По умолчанию для периодичности устанавливается значение 30, а в качестве даты и времени запуска автоматически проставляются текущие системная дата и время компьютера.

- Действие в том случае, если на момент запуска задачи клиентский компьютер временно недоступен.

- Отклонение от заданного расписанием времени, в течение которого задача может запускаться на клиентских компьютерах (см. описание выше).

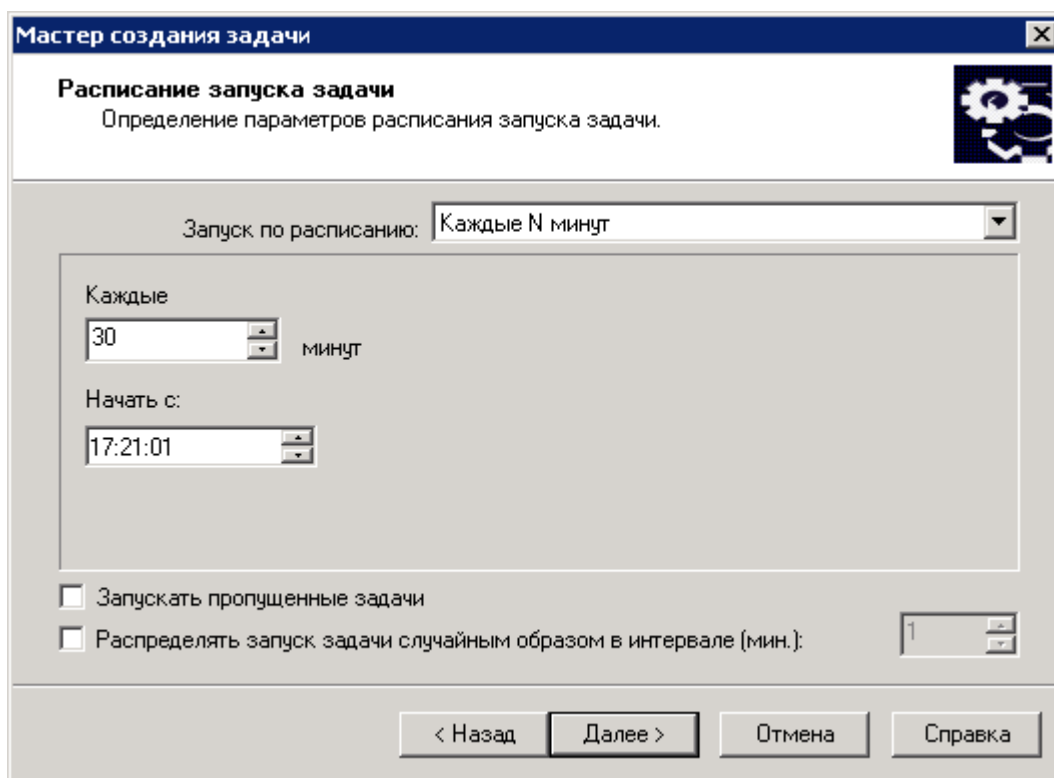


Рисунок 76. Запуск задачи каждые N минут

Если вы выбрали режим **Ежедневно** (см. рис. ниже), определите:

- Периодичность запуска задачи в полях **Каждый** и **Время запуска**.

Например, если в поле **Каждый** установлено значение 2, а в поле **Время запуска** – 15:00:00, задача будет запускаться один раз в два дня в 15 часов.

По умолчанию для периодичности устанавливается значение 2, а в качестве времени запуска автоматически проставляются текущие системное время компьютера.

- Действие в том случае, если на момент запуска задачи клиентский компьютер временно недоступен.

- Отклонение от заданного расписанием времени, в течение которого задача может запускаться на клиентских компьютерах (см. описание выше).

Рисунок 77. Ежедневный запуск задачи

Если вы выбрали режим **Еженедельно** (см. рис. ниже), определите:

- Периодичность запуска задачи в полях **Каждый** и **Время запуска**. По умолчанию устанавливаются следующие значения данных полей: воскресенье, 18:00:00. Вы можете их изменить.

Например, если в поле **Каждый** установлено значение Воскресенье, а в поле **Время запуска** – 15:00:00, задача будет запускаться каждое воскресенье в 15 часов.

- Действие в том случае, если на момент запуска задачи клиентский компьютер временно недоступен.

- Отклонение от заданного расписанием времени, в течение которого задача может запускаться на клиентских компьютерах (см. описание выше).

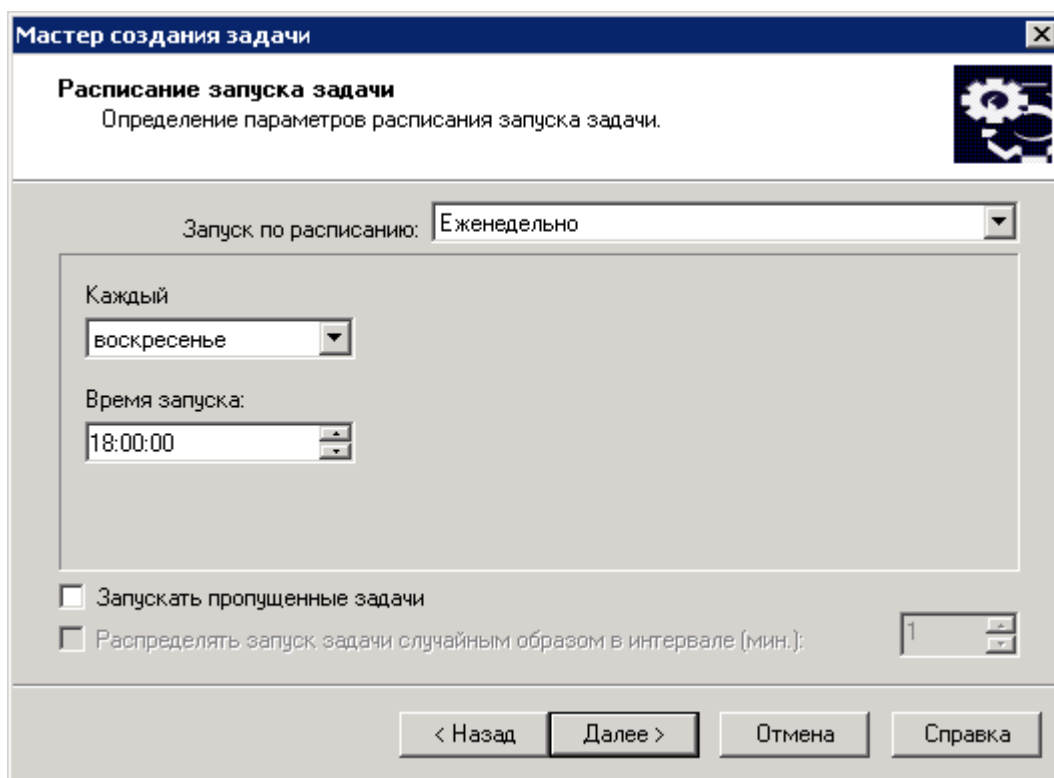


Рисунок 78. Еженедельный запуск задачи

Если вы выбрали режим **Ежемесячно** (см. рис. ниже), определите:

- Периодичность запуска задачи, установив день и время запуска.

Например, если в поле **Каждый** установлено значение 20, а в поле **Время запуска** – 15:00:00, задача будет запускаться каждый месяц двадцатого числа в 15 часов.

По умолчанию в поле **Каждый** установлено значение 1, а в поле **Время запуска** – текущее системное время компьютера.

- Действие в том случае, если на момент запуска задачи клиентский компьютер временно недоступен.

- Отклонение от заданного расписанием времени, в течение которого задача может запускаться на клиентских компьютерах (см. описание выше).

Мастер создания задачи

Расписание запуска задачи
Определение параметров расписания запуска задачи.

Запуск по расписанию: Ежемесячно

Каждый
1 день месяца

Время запуска:
17:11:43

Запускать пропущенные задачи

Распределять запуск задачи случайным образом в интервале (мин.): 1

< Назад Далее > Отмена Справка

Рисунок 79. Ежемесячный запуск задачи

Если вы определили, что задача будет запускаться **Один раз** (см. рис. ниже), установите:

- Дату ее запуска в поле **Дата запуска** и время – в поле **Время запуска**. Значения данных полей проставляются автоматически и соответствуют текущим системной дате и времени. Вы можете их изменить.
- Действие в том случае, если на момент запуска задачи клиентский компьютер временно недоступен.

- Отклонение от заданного расписанием времени, в течение которого задача может запускаться на клиентских компьютерах (см. описание выше).

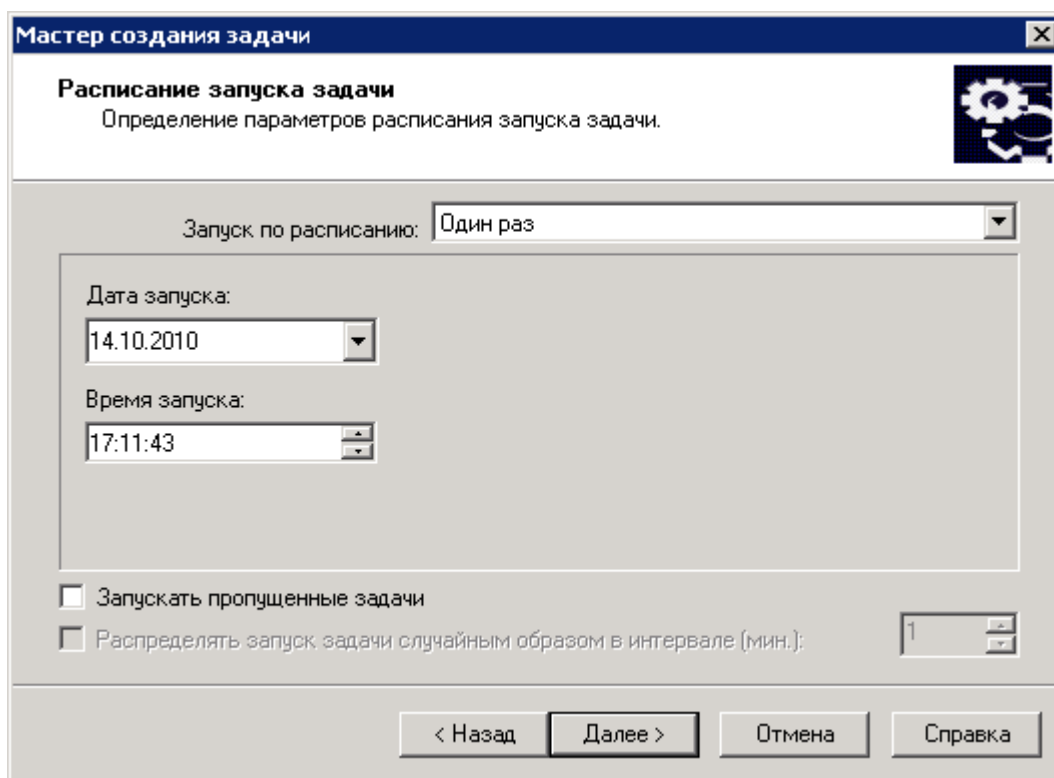


Рисунок 80. Запуск задачи один раз

Если вы выбрали режим запуска задачи **Вручную** (см. рис. ниже), при запуске программы или сразу после создания задачи, установите:

- Действие в том случае, если на момент запуска задачи клиентский компьютер временно недоступен.

- Отклонение от заданного расписанием времени, в течение которого задача может запускаться на клиентских компьютерах (см. описание выше).

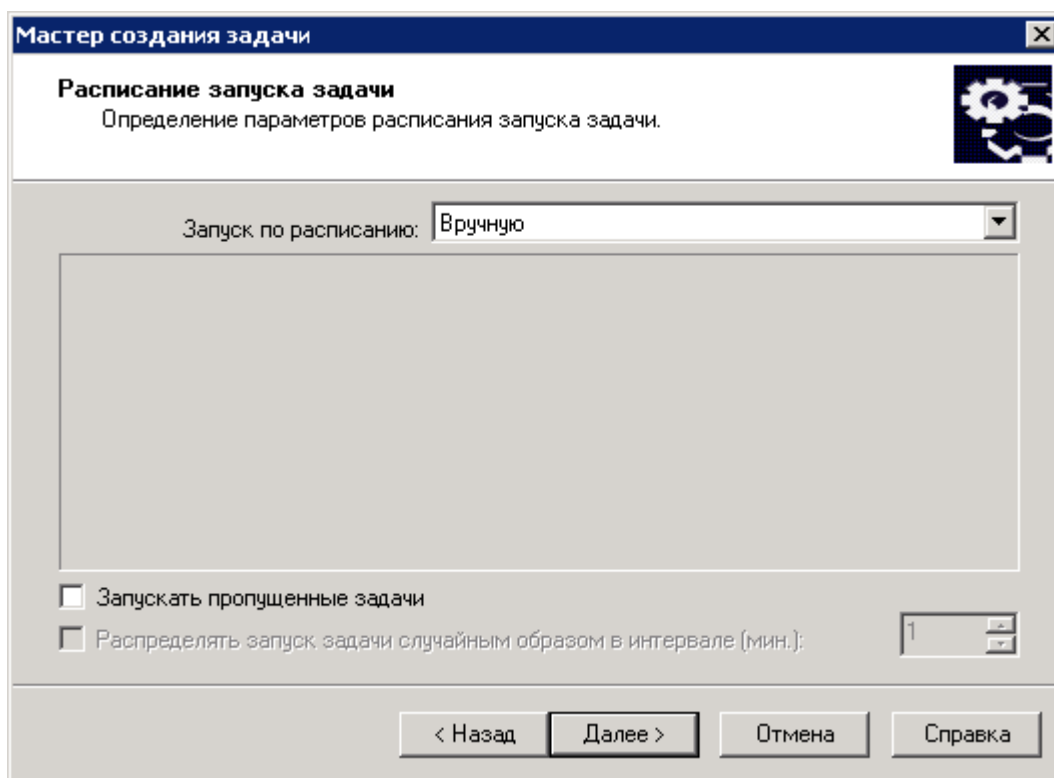


Рисунок 81. Запуск задачи вручную

Если вы определили, что задача будет запускаться **По завершении другой задачи** (см. рис. ниже), задайте:

- Задачу, после которой следует запускать текущую задачу. Для этого в поле **Имя задачи** с помощью кнопки **Обзор** выберите нужную задачу. В поле **Результат выполнения** укажите для выбранной задачи вариант завершения: Завершена успешно или Завершена с ошибкой.

- Действие в том случае, если на момент запуска задачи клиентский компьютер временно недоступен.

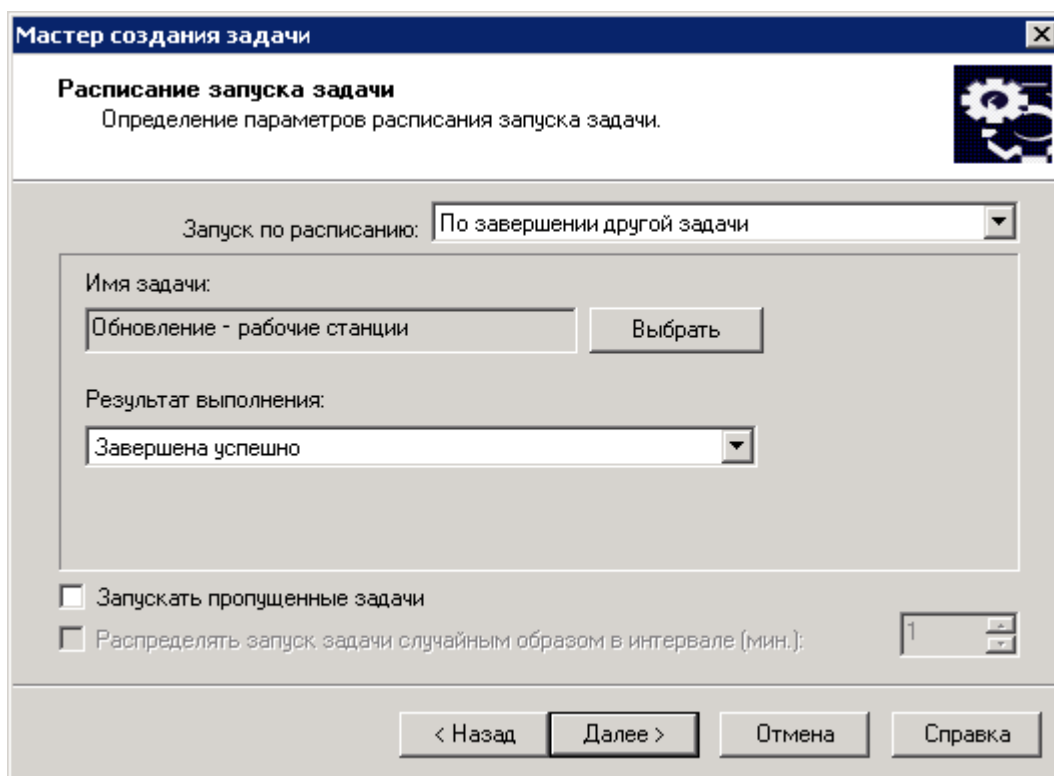


Рисунок 82. Запуск после завершения другой задачи

Если вы определили, что задача будет запускаться **При обнаружении вирусной атаки** (см. рис. ниже), укажите:

- Типы программ, для которых следует учитывать событие **Вирусная атака** при запуске задачи. Для этого установите флажки рядом с нужными типами программ.

- Действие в том случае, если на момент запуска задачи клиентский компьютер временно недоступен.

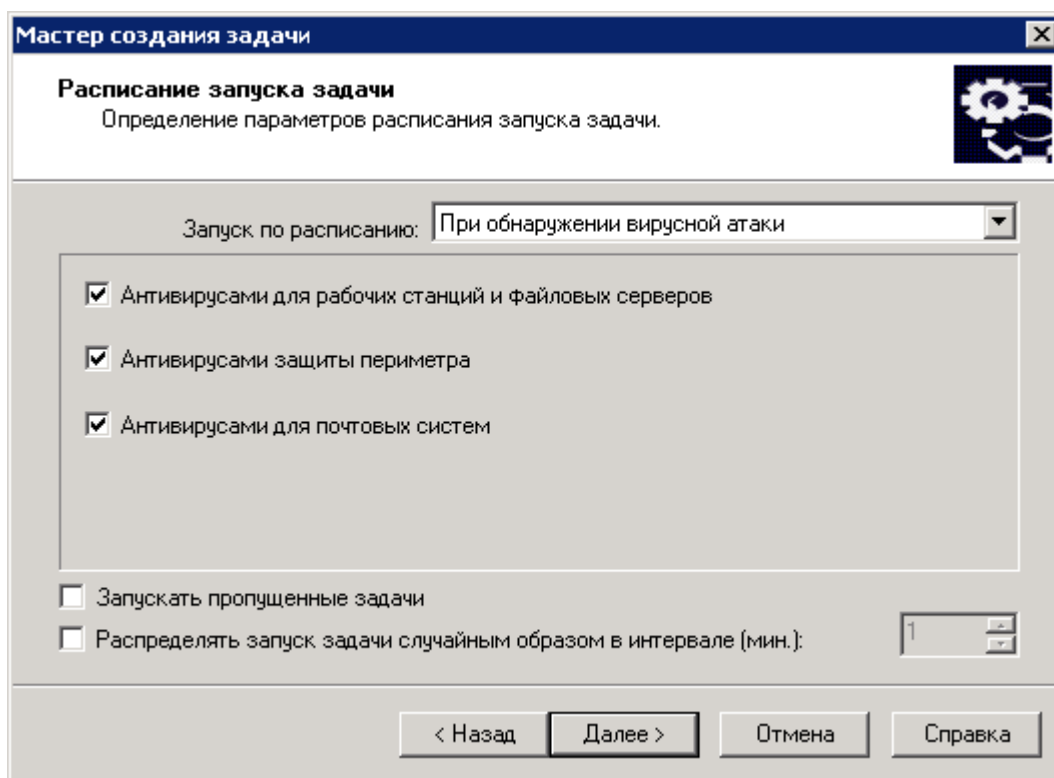


Рисунок 83. Запуск при обнаружении вирусной атаки

По окончании работы мастера задача будет добавлена в папку **Групповые задачи** соответствующей группы и представлена в дереве консоли. В случае необходимости вы можете вносить изменения в параметры задачи (см. раздел «Просмотр и изменение параметров задачи» на стр. [117](#)).

СОЗДАНИЕ ЗАДАЧИ СЕРВЕРА АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

➔ Для создания задачи Сервера администрирования выполните следующие действия:

1. В дереве консоли выберите папку **Задачи Kaspersky Administration Kit**.
2. Откройте контекстное меню и выберите команду **Создать** → **Задачу**.
3. Определите имя задачи. Если вы зададите имя уже существующей в данной группе задачи, к нему автоматически будет добавлено окончание **_1**.
4. Выберите тип создаваемой задачи (см. рис. ниже).

Для Сервера администрирования предусмотрено три типа задач:

- **Рассылка отчета;**
- **Резервное копирование данных Сервера администрирования;**
- **Загрузка обновлений в хранилище.**

Если задача резервного копирования или обновления уже создана для Сервера администрирования, то в окне выбора типа задачи она не отображается. Наличие двух задач этих типов одновременно невозможно.

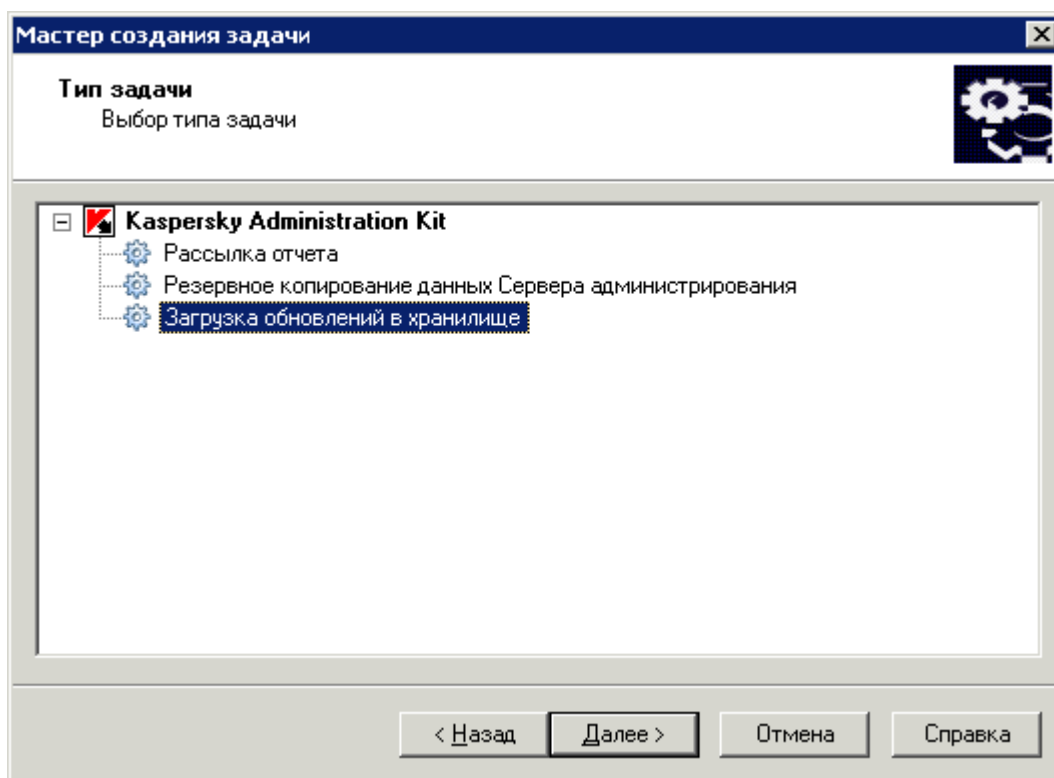


Рисунок 84. Создание задачи Сервера администрирования. Выбор типа задачи

5. Проведите настройку создаваемой задачи в соответствии с выбранным типом. Часть параметров определяется по умолчанию. В соответствующих разделах приведена информация о создании и настройке задач:
 - рассылки отчетов (см. раздел «Задача рассылки отчетов» на стр. [207](#));
 - резервного копирования (см. раздел «Задача резервного копирования данных» на стр. [318](#));
 - получения обновлений (см. раздел «Создание задачи загрузки обновлений в хранилище» на стр. [253](#)).
6. Составьте расписание запуска задачи Сервера администрирования аналогично расписанию групповой задачи (см. раздел «Создание групповой задачи» на стр. [101](#)).

По окончании работы мастера задача будет добавлена в папку **Задачи Kaspersky Administration Kit** и отобразится в дереве консоли.

Для быстрого перехода к созданию задач Сервера администрирования вы можете воспользоваться ссылками, расположенными в панели задач папки **Задачи Kaspersky Administration Kit**.

СОЗДАНИЕ ЗАДАЧИ ДЛЯ НАБОРА КОМПЬЮТЕРОВ

➔ Для создания задачи для набора компьютеров

выберите в дереве консоли папку **Задачи для наборов компьютеров**, откройте контекстное меню и выберите команду **Создать** → **Задачу**.

В результате запускается мастер создания задачи, аналогичный мастеру создания групповой задачи (см. раздел «Создание групповой задачи» на стр. 101). Исключение составляет наличие этапа определения списка клиентских компьютеров, для которых формируется задача для набора компьютеров (см. рис. ниже).

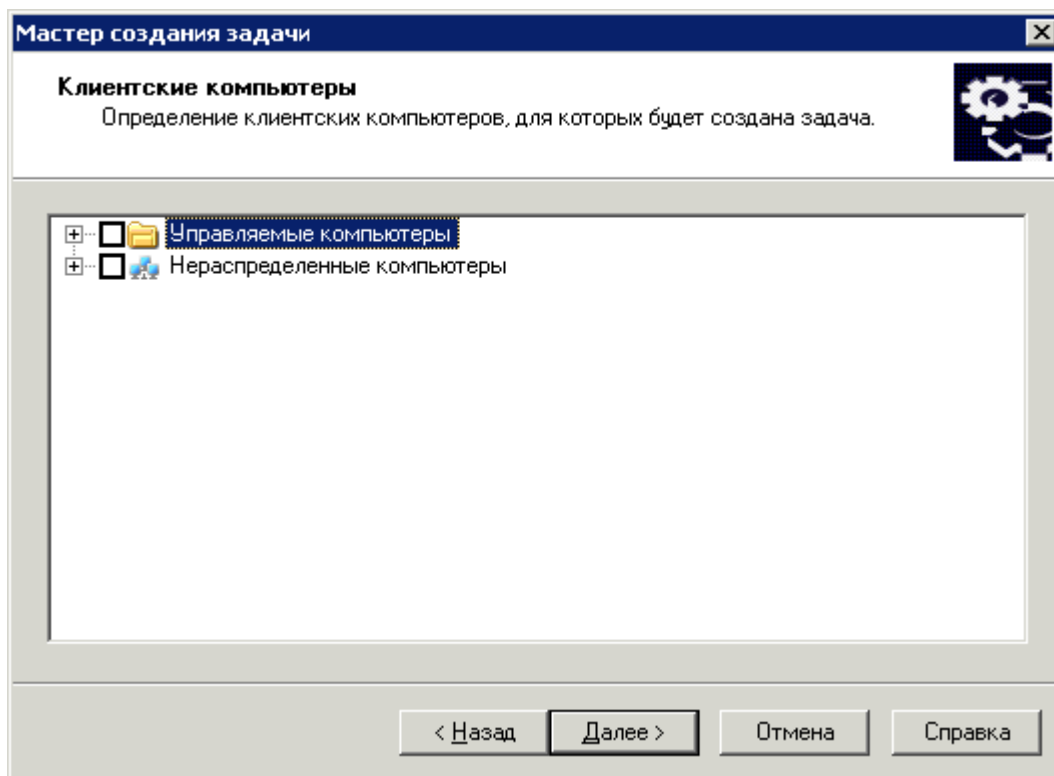


Рисунок 85. Создание задачи для набора компьютеров. Формирование списка компьютеров для запуска

Выберите компьютеры, входящие в сеть предприятия, на которых будет запускаться задача. Можно выбрать компьютеры из разных папок или папку целиком. Выбор осуществляется как из числа включенных в группы администрирования компьютеров, так и из не включенных.

Для быстрого перехода к созданию задачи для набора компьютеров воспользуйтесь ссылкой **Создать задачу**, расположенной в панели задач папки **Задачи для наборов компьютеров**.

Задачи данного типа выполняются только для заданного набора компьютеров. Если в состав выбранной вами группы будут добавлены новые клиентские компьютеры, для них данная задача выполняться не будет. Необходимо создать новую задачу или внести соответствующие изменения в параметры существующей.

По окончании работы мастера сформированная задача будет добавлена в состав папки **Задачи для наборов компьютеров** дерева консоли и представлена в панели результатов. Над задачами для наборов компьютеров можно производить все операции, определенные для групповых задач.

СОЗДАНИЕ ЛОКАЛЬНОЙ ЗАДАЧИ

♦ Чтобы создать локальную задачу для клиентского компьютера, выполните следующие действия:

1. В папке **Управляемые компьютеры** выберите папку с названием группы, в состав которой входит клиентский компьютер.
2. В панели результатов выберите компьютер, для которого вам необходимо создать задачу, и воспользуйтесь командой **Свойства** контекстного меню.

В результате в главном окне программы открывается окно просмотра свойств клиентского компьютера **Свойства: <Имя компьютера>** (см. рис. ниже).

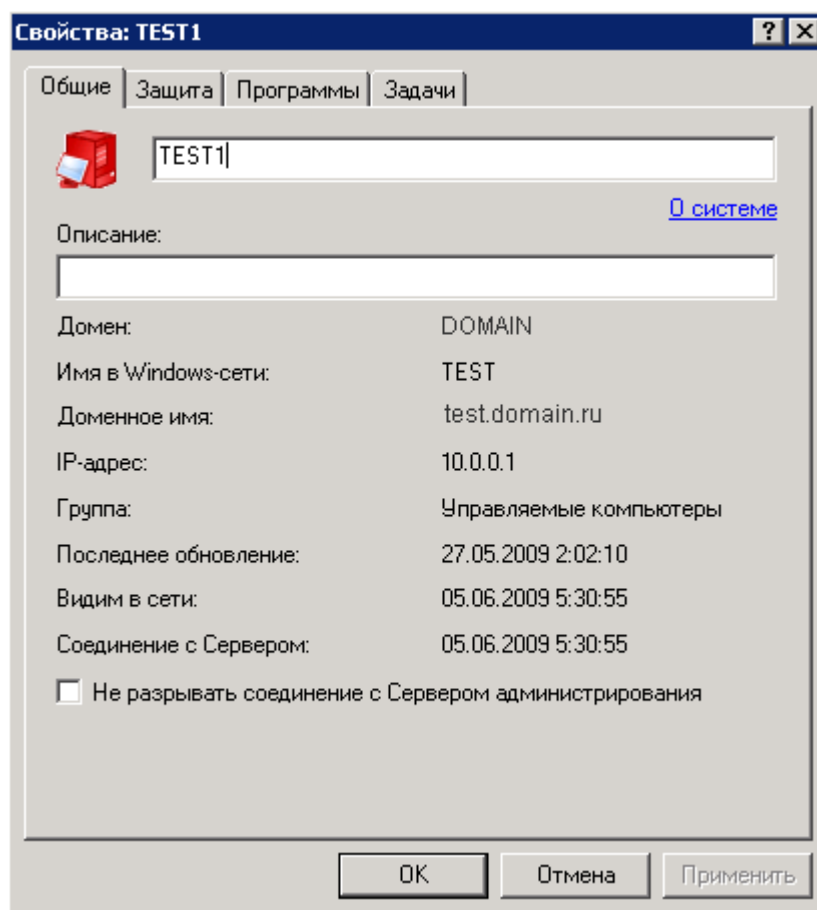


Рисунок 86. Просмотр свойств клиентского компьютера. Закладка **Общие**

3. Выберите закладку **Задачи** (см. рис. ниже). На ней представлен полный перечень задач, сформированных для данного клиентского компьютера. Создание новой локальной задачи осуществляется при помощи кнопки **Добавить**, настройка задачи – при помощи кнопки **Свойства**.

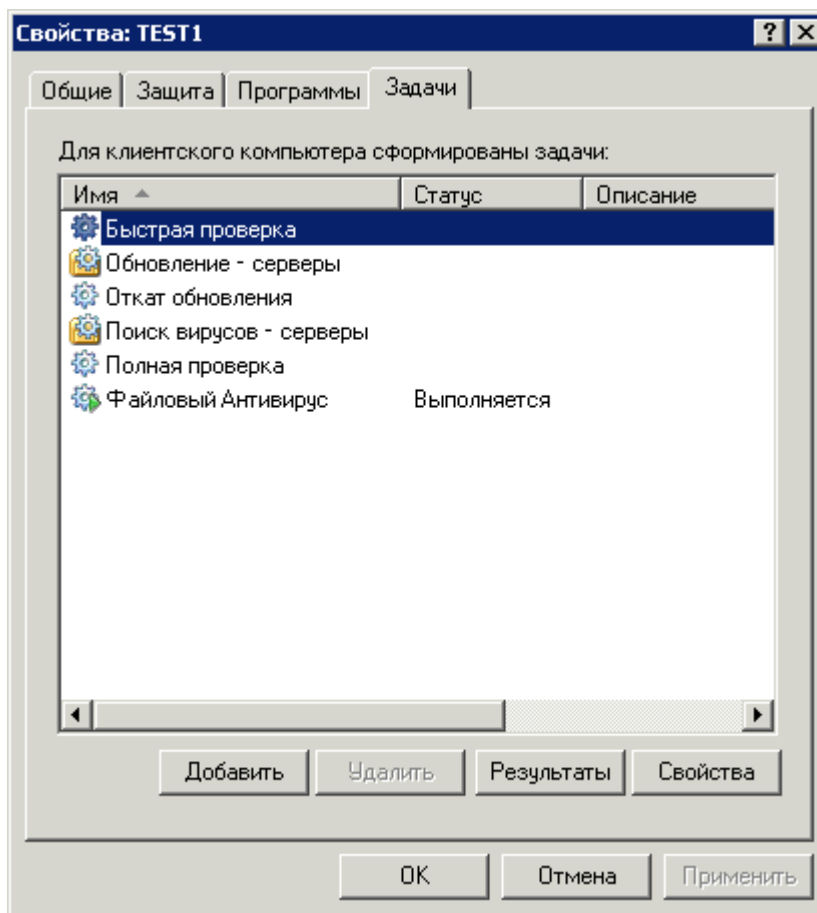


Рисунок 87. Просмотр свойств клиентского компьютера. Закладка **Задачи**

Подробное описание создания и настройки локальной задачи приводится в Руководствах к соответствующим программам компании.

ПРОСМОТР И ИЗМЕНЕНИЕ ПАРАМЕТРОВ ЗАДАЧИ

- Чтобы просмотреть параметры задачи и внести в них изменения,

откройте окно свойств задачи.

Для этого выполните одно из следующих действий:

- В случае работы с групповой задачей выберите в дереве консоли необходимую группу, откройте входящую в ее состав папку **Групповые задачи** и выберите нужную задачу. После этого откройте контекстное меню и выберите команду **Свойства** или воспользуйтесь ссылкой **Изменить параметры задачи**, расположенной в панели задач.
- Если вы хотите изменить параметры задачи для набора компьютеров, выберите нужную задачу в дереве консоли в папке **Задачи для наборов компьютеров**, откройте контекстное меню и выберите команду **Свойства** или воспользуйтесь ссылкой **Изменить параметры задачи**, расположенной в панели задач.
- Если требуется изменить параметры задачи Сервера администрирования, выберите в дереве консоли папку **Задачи Kaspersky Administration Kit** и выберите нужную задачу, откройте контекстное меню и

выберите команду **Свойства** или воспользуйтесь ссылкой **Изменить параметры задачи**, расположенной в панели задач.

В результате открывается окно свойств задачи **Свойства: <Имя задачи>**, состоящее из следующих закладок: **Общие**, **Параметры**, **Учетная запись**, **Расписание**, **Уведомление**. Окно свойств задачи для набора компьютеров содержит также закладку **Клиентские компьютеры**.

В окне свойств задачи **Свойства: <Имя задачи>** представлены параметры, предусмотренные для задачи данного типа по умолчанию либо определенные при последнем редактировании. Реальные значения параметров, с которыми будет выполняться задача, вы можете просмотреть в окне свойств конкретного клиентского компьютера **Свойства: <Имя компьютера>** на закладке **Задачи**.

На закладке **Общие** (см. рис. ниже) приведены общие сведения о задаче:

- название задачи (при необходимости вы можете его изменить);
- программа, для которой создана задача (например, Антивирус Касперского для Windows Workstations);
- номер версии программы;
- тип задачи;
- дата и время создания задачи;
- последняя команда, произведенная вручную (**Запустить**, **Остановить**, **Приостановить**, **Возобновить**).

В нижней части закладки представлена информация, отображающая статистику результатов выполнения задачи на клиентских компьютерах, для которых определена задача. С подробным описанием результатов выполнения задачи на клиентских компьютерах можно ознакомиться, пройдя по ссылке **Результаты**.

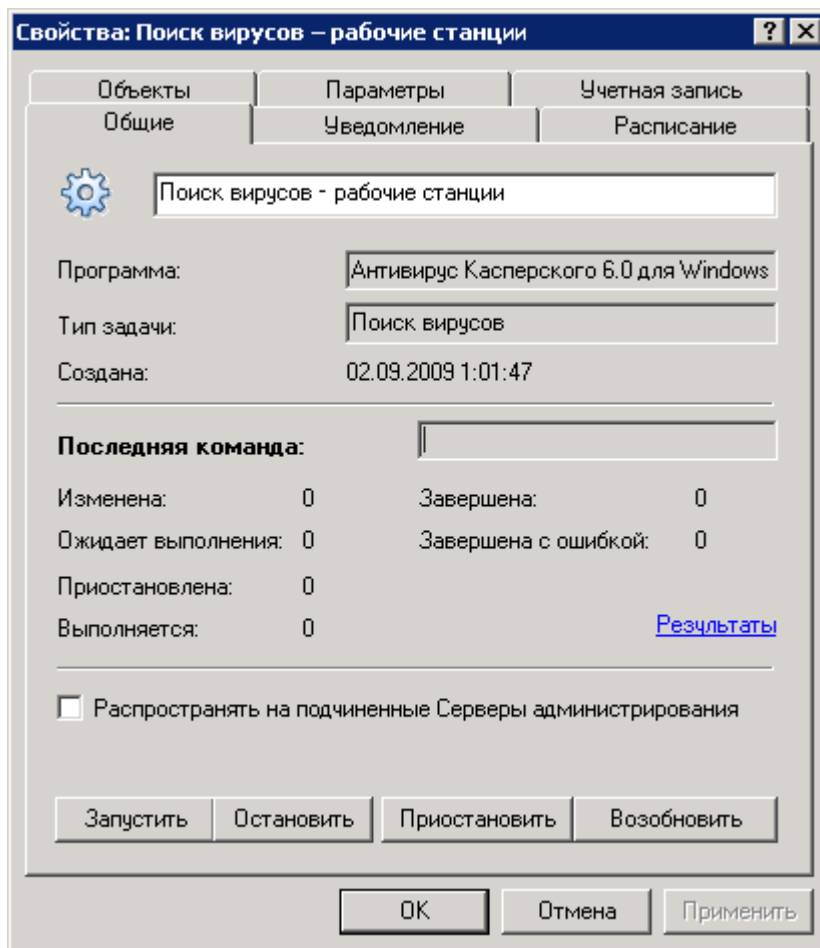


Рисунок 88. Редактирование параметров задачи. Закладка **Общие**

На закладке также расположены командные кнопки, при помощи которых вы можете вручную управлять процессом выполнения задачи: запускать, останавливать, приостанавливать, возобновлять.

Чтобы задача была скопирована на подчиненные Серверы, установите флажок **Распространять на подчиненные Серверы администрирования**.

На закладке **Параметры** (см. рис. ниже) представлены параметры задачи, специфичные для каждой программы. Подробное описание этой закладки приводится в Руководствах для каждой программы.

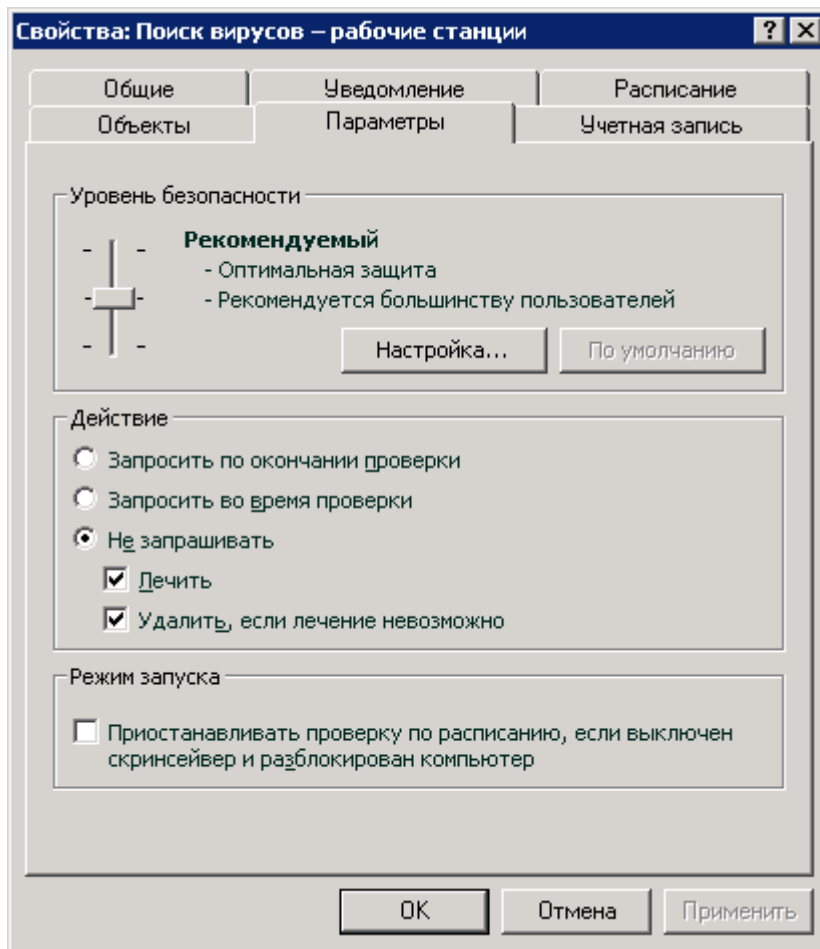


Рисунок 89. Редактирование свойств задачи. Закладка **Параметры**

На закладке **Учетная запись** (см. рис. ниже) вы можете указать, под какой учетной записью запускать данную задачу. Вы можете выбрать один из вариантов:

- **Учетная запись по умолчанию.** В этом случае задача будет запускаться под учетной записью программы, выполняющей данную задачу.
- **Задать учетную запись.** В этом случае следует ввести данные учетной записи (имя пользователя и пароль), обладающей достаточными правами на доступ к объекту. Например, при выполнении задач проверки по требованию необходимы права на доступ к проверяемому объекту, а при выполнении задач обновления – права на доступ к папке общего доступа на Сервере администрирования или права авторизованного пользователя прокси-сервера.

Выбор учетной записи позволяет избежать возникновения ошибки при выполнении задач проверки по требованию и задач обновления, когда у пользователя, запустившего задачу, нет необходимых прав доступа.

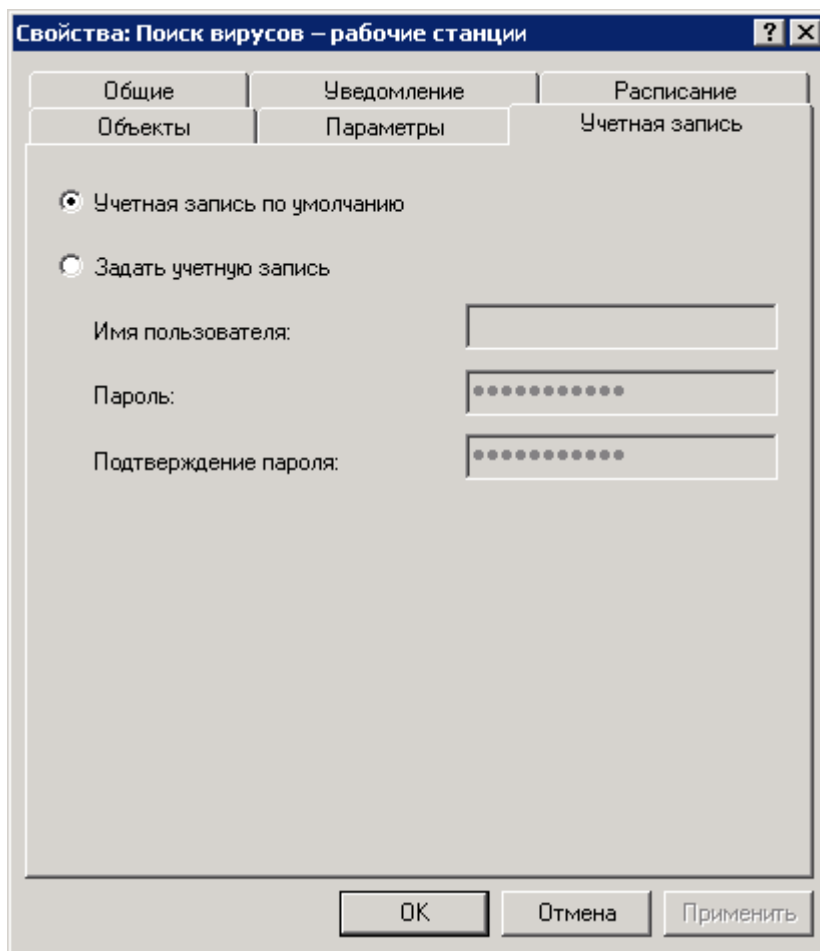


Рисунок 90. Редактирование свойств задачи. Закладка **Учетная запись**

На закладке **Расписание** (см. рис. ниже) можно вносить изменения в параметры расписания задачи. По ссылке **Дополнительно** вы можете выполнить следующие действия:

- настроить автоматический запуск операционной системы (см. раздел «Автоматическая загрузка ОС клиентских компьютеров перед запуском задачи» на стр. [126](#)) на компьютерах, выключенных перед запуском задачи;
- установить выключение компьютера (см. раздел «Выключение компьютера после выполнения задачи» на стр. [126](#)) после выполнения задачи;
- ограничить время выполнения задачи (см. раздел «Ограничение времени выполнения задачи» на стр. [126](#)).

Содержание закладки **Расписание** и работа с ней аналогичны окну настройки параметров расписания при создании задачи (см. раздел «Создание групповой задачи» на стр. 101).

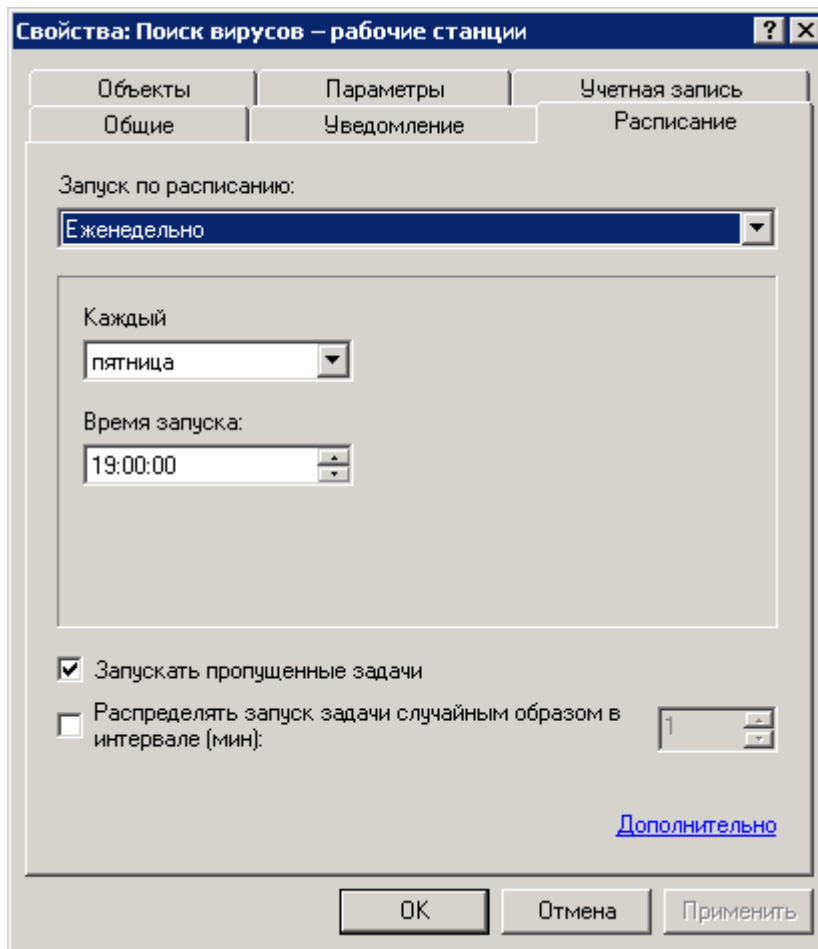


Рисунок 91. Редактирование свойств задачи. Закладка **Расписание**

На закладке **Уведомление** (см. рис. ниже) вы можете настраивать режим оповещения о результатах выполнения задачи и изменять его параметры:

- В блоке **Сохранять информацию о результатах** определите место хранения информации о результатах. Для этого установите следующие флажки:
- **Локально на клиентском компьютере**, чтобы информация сохранялась на каждом клиентском компьютере локально.

Эта возможность доступна при работе с Антивирусом Касперского для Windows File Servers версии 5.0 MP4.

- **На Сервере администрирования в течение (дней)**, чтобы информация о результатах выполнения задачи на всех клиентских компьютерах сохранялась централизованно на Сервере администрирования, в поле справа задайте количество дней, в течение которых результаты выполнения задачи будут сохраняться на Сервере. По истечении заданного периода с момента регистрации результата информация о нем будет удалена.
- **В журнале событий ОС на клиентском компьютере**, чтобы информация о событиях сохранялась в системном журнале Windows на каждом клиентском компьютере локально.
- **В журнале событий ОС на Сервере администрирования**, чтобы информация о событиях в работе программ на всех клиентских компьютерах группы сохранялась централизованно в системном журнале Windows компьютера Сервера администрирования.

В этом же поле выберите, какие события сохранять в журнале:

- **Сохранять все события;**
- **Сохранять события о ходе выполнения задачи;**
- **Сохранять только результат выполнения.**
- В блоке **Уведомлять о результатах** укажите способ оповещения о результатах выполнения задачи, уведомления о которых будут получать администратор или другие пользователи. По кнопке **Параметры** проведите настройку параметров оповещения.

Для этого установите один или несколько флажков:

- **Уведомлением по электронной почте** – отправка уведомлений через почтовый сервер.
- **Уведомлением по сети средствами NET SEND** – отправка уведомлений по сети с помощью службы NET SEND. Чтобы уведомление прошло успешно, на Сервере администрирования и всех компьютерах-получателях должна быть запущена служба сообщений (Messenger).
- **Запуском исполняемого файла** – запуск при наступлении событий на выполнение какой-либо программы или исполняемого файла.

Настройка параметров производится так же, как в окне свойств события на закладке **Уведомление**. По умолчанию используются значения, заданные в параметрах Сервера администрирования (см. раздел «Общие параметры Сервера администрирования» на стр. [30](#)).

Если вы хотите получать уведомления только об ошибках, установите флажок **Уведомлять только об ошибках**.

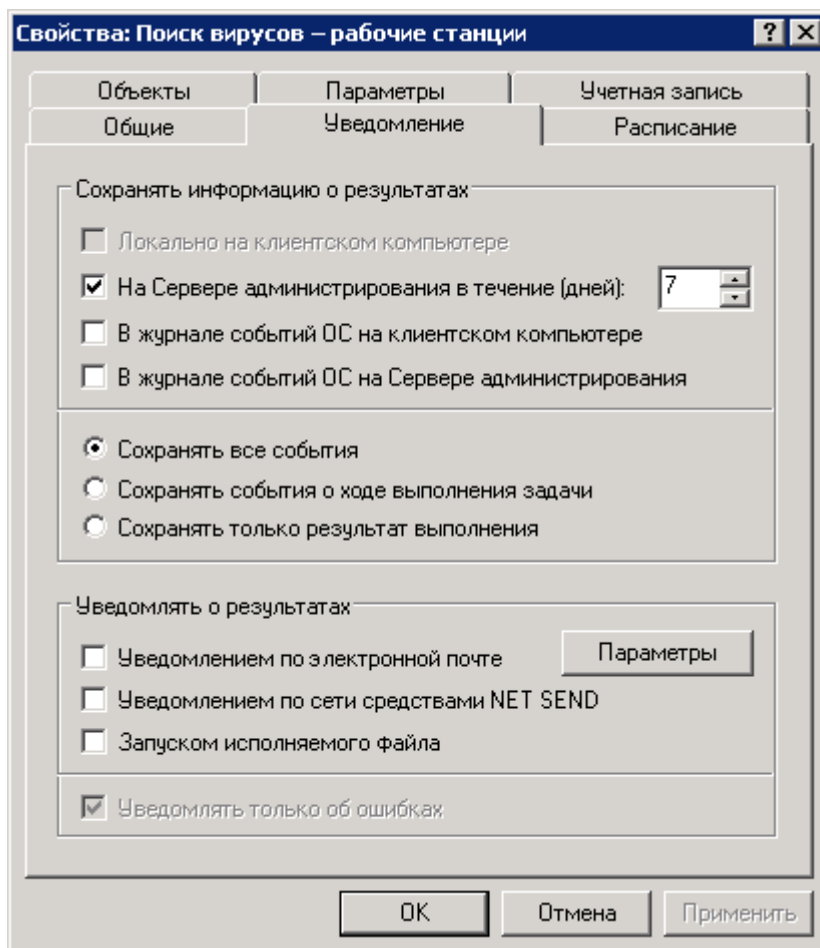


Рисунок 92. Редактирование свойств задачи. Закладка **Уведомление**

Если задача создана для набора компьютеров, в окне просмотра параметров также представлена закладка **Клиентские компьютеры** (см. рис. ниже). Она содержит перечень клиентских компьютеров, на которых данная задача выполняется. Вы можете вносить изменения в список, добавлять и удалять компьютеры.

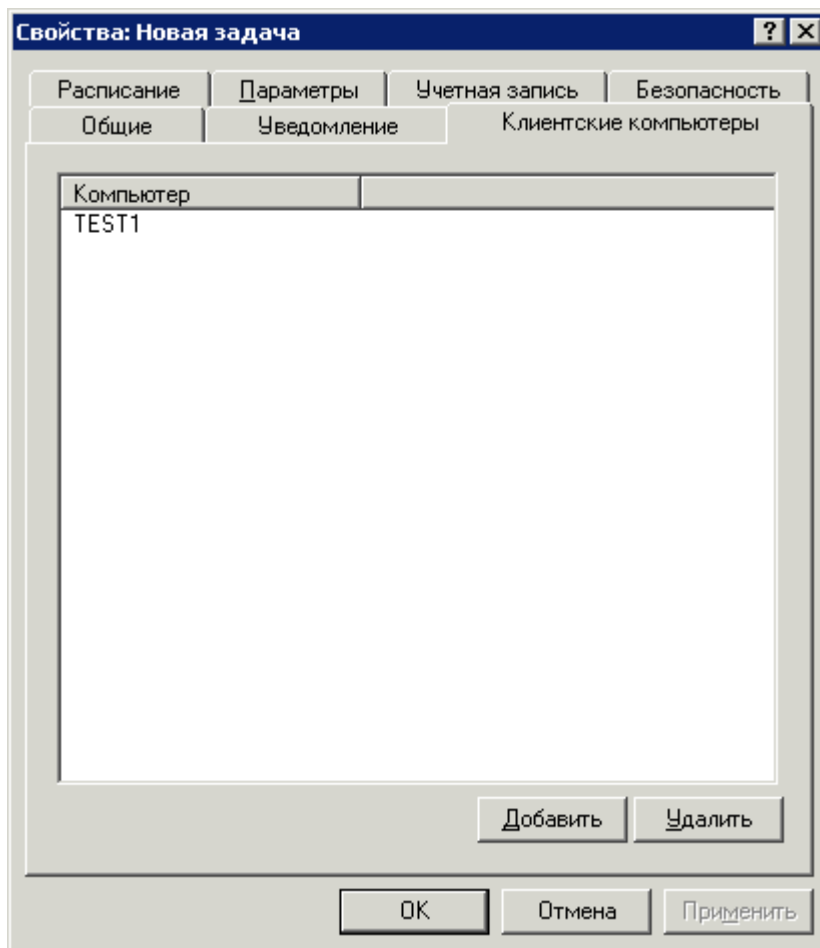



Рисунок 93. Редактирование свойств задачи для набора компьютеров. Закладка **Клиентские компьютеры**

ОТОБРАЖЕНИЕ УНАСЛЕДОВАННОЙ ГРУППОВОЙ ЗАДАЧИ В ПАНЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ ВЛОЖЕННОЙ ГРУППЫ

► Чтобы во вложенной группе в папке **Групповые задачи** отображались унаследованные задачи, выполните следующие действия:

1. Выберите в панели результатов во вложенной группе папку **Групповые задачи**.
2. Откройте контекстное меню, выберите в нем пункт **Вид** и установите флажок **Унаследованные задачи**.

В результате унаследованные групповые задачи отобразятся в панели результатов со значком . Вы можете просматривать свойства унаследованных групповых задач. Редактирование унаследованных групповых задач доступно только в той группе, в которой они были созданы.

АВТОМАТИЧЕСКАЯ ЗАГРУЗКА ОС КЛИЕНТСКИХ КОМПЬЮТЕРОВ ПЕРЕД ЗАПУСКОМ ЗАДАЧИ

➤ Чтобы задача выполнялась на компьютерах, выключенных в установленное в расписании время запуска, выполните следующие действия:

1. В окне параметры задачи на закладке **Расписание** нажмите на кнопку **Дополнительно**.
2. В открывшемся окне (см. рис. ниже) установите флажок **Активировать компьютер перед запуском задачи функцией Wake On Lan за (мин.)** и укажите время.

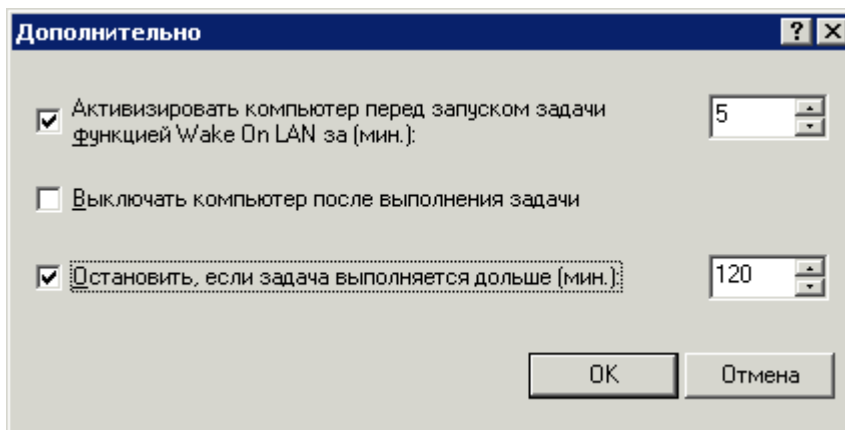


Рисунок 94. Включение автоматической загрузки операционной системы

В результате перед запуском задачи на компьютерах будет автоматически загружаться операционная система.

Автоматическая загрузка операционной системы доступна только на компьютерах с поддержкой функции Wake on Lan.

ВЫКЛЮЧЕНИЕ КОМПЬЮТЕРА ПОСЛЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАЧИ

➤ Чтобы после выполнения задачи компьютер был выключен, выполните следующие действия:

1. В окне параметров задачи на закладке **Расписание** нажмите на кнопку **Дополнительно**.
2. В открывшемся окне установите флажок **Выключать компьютер после выполнения задачи**.

ОГРАНИЧЕНИЕ ВРЕМЕНИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАЧИ

➤ Чтобы ограничить время выполнения задачи, выполните следующие действия:

1. В окне параметров задачи на закладке **Расписание** нажмите на кнопку **Дополнительно**.
2. В открывшемся окне установите флажок **Остановить, если задача выполняется дольше (мин.)** и укажите время в минутах, по истечении которого задача будет остановлена.

ЭКСПОРТ ЗАДАЧИ

Права локальных пользователей не будут экспортированы.

➤ Чтобы экспортировать групповую задачу в файл, выполните следующие действия:

1. В дереве консоли откройте папку **Управляемые компьютеры** и выберите необходимую группу.
2. Откройте входящую в состав группы папку **Групповые задачи** и выберите нужную задачу.
3. Откройте контекстное меню и выберите команду **Все задачи** → **Экспортировать** или воспользуйтесь ссылкой **Экспортировать задачу**, расположенной в панели задач.
4. В открывшемся окне укажите путь и имя файла, в который вы хотите сохранить задачу. Нажмите на кнопку **Сохранить**.

➤ Чтобы экспортировать задачу для набора компьютеров, выполните следующие действия:

1. В дереве консоли откройте папку **Задачи для наборов компьютеров** и выберите нужную задачу.
2. Откройте контекстное меню и выберите команду **Все задачи** → **Экспортировать** или воспользуйтесь ссылкой **Экспортировать задачу**, расположенной в панели задач.
3. В открывшемся окне укажите путь и имя файла, в который вы хотите сохранить задачу. Нажмите на кнопку **Сохранить**.

Задачи Kaspersky Administration Kit недоступны для экспорта.

ИМПОРТ ЗАДАЧИ

➤ Чтобы импортировать групповую задачу из файла, выполните следующие действия:

1. В дереве консоли откройте папку **Управляемые компьютеры** и выберите необходимую группу.
2. Выберите входящую в состав группы папку **Групповые задачи**.
3. Откройте контекстное меню и выберите команду **Все задачи** → **Импортировать** или воспользуйтесь ссылкой **Импортировать задачу из файла**, расположенной в панели задач.
4. В открывшемся окне укажите путь к файлу, из которого вы хотите импортировать задачу. Нажмите на кнопку **Открыть**.

➤ Чтобы импортировать задачу для набора компьютеров, выполните следующие действия:

1. В дереве консоли выберите папку **Задачи для наборов компьютеров**.
2. Откройте контекстное меню и выберите команду **Все задачи** → **Импортировать** или воспользуйтесь ссылкой **Импортировать задачу из файла**, расположенной в панели задач.
3. В открывшемся окне укажите путь к файлу, из которого вы хотите импортировать задачу. Нажмите на кнопку **Открыть**.

В результате в дереве консоли в выбранной папке задач появится новая задача.

Если в выбранной папке уже существует задача с именем, аналогичным импортируемой задаче, к нему будет добавлен числовой суффикс.

Задачи Kaspersky Administration Kit недоступны для импорта.

КОНВЕРТАЦИЯ ЗАДАЧ

С помощью программы Kaspersky Administration Kit можно перенести задачи предыдущей версии программ «Лаборатории Касперского» на текущую версию. Для этого воспользуйтесь мастером конвертации политик и задач (см. раздел «Конвертация политик» на стр. [98](#)).

ЗАПУСК И ОСТАНОВКА ЗАДАЧИ ВРУЧНУЮ

➤ Чтобы запустить или остановить задачу вручную, выполните следующие действия:

1. Выберите необходимую задачу (групповую или для наборов компьютеров) в панели результатов.
2. Откройте контекстное меню и выберите команду **Запустить** или **Остановить**.

Для быстрого доступа к операции можно воспользоваться ссылкой **Запустить задачу** или **Остановить задачу**, расположенной в панели задач, а также кнопкой **Запустить** или **Остановить**, расположенной в окне свойств задачи (см. раздел «Просмотр и изменение параметров задачи» на стр. [117](#)).

ПРИОСТАНОВКА И ВОЗОБНОВЛЕНИЕ ЗАДАЧИ ВРУЧНУЮ

➤ Чтобы приостановить или возобновить выполнение запущенной задачи,

выберите необходимую задачу (групповую или для наборов компьютеров) в панели результатов, откройте контекстное меню и выберите команду **Приостановить** или **Возобновить**.

Аналогичные операции вы можете инициировать из окна свойств задачи (см. раздел «Просмотр и изменение параметров задачи» на стр. [117](#)) на закладке **Общие** при помощи командных кнопок **Запустить**, **Остановить**, **Приостановить** и **Возобновить**.

Запуск задач на клиентском компьютере выполняется только в том случае, если запущена соответствующая программа. При остановке программы выполнение всех запущенных задач прекращается.

НАБЛЮДЕНИЕ ЗА ХОДОМ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАЧИ

➤ Чтобы наблюдать за ходом выполнения задачи,

откройте окно свойств (см. раздел «Просмотр и изменение параметров задачи» на стр. 117) интересующей вас задачи, выберите закладку **Общие** (см. рис. ниже).

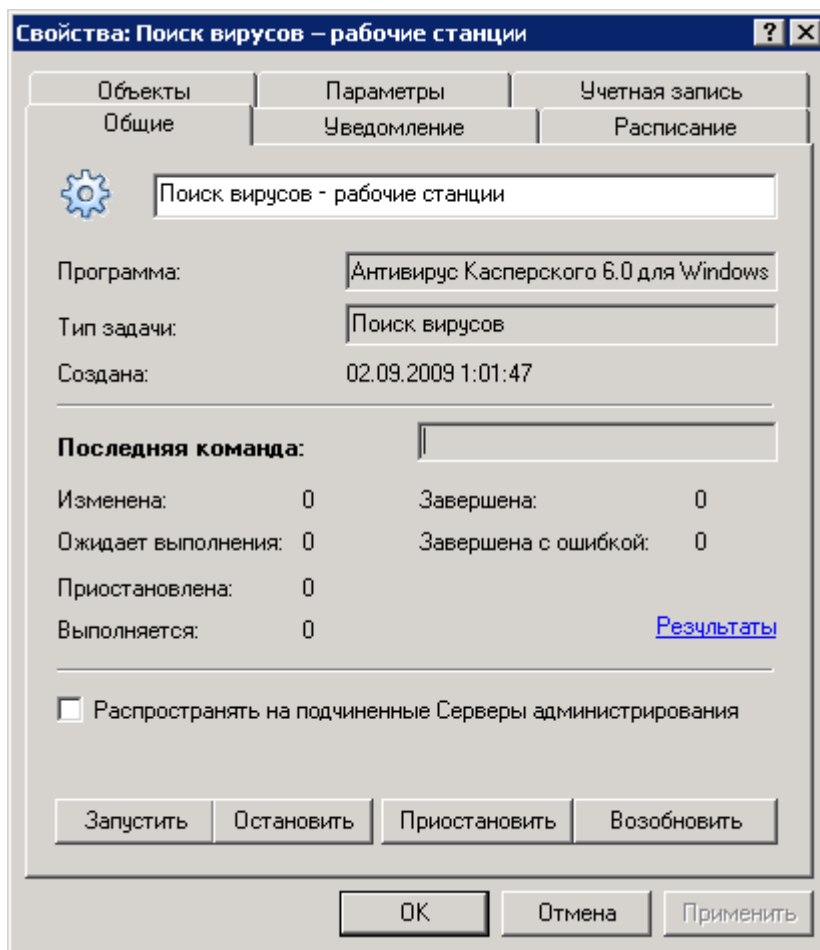


Рисунок 95. Редактирование параметров задачи. Закладка **Общие**

В нижней части закладки **Общие** представлена следующая информация:

- **Изменена** – число компьютеров, для которых есть изменения на Сервере администрирования по данной задаче (подана команда, изменены параметры), но они не синхронизированы с клиентским компьютером.
- **Ожидает выполнения** – число компьютеров, на которых задача готова к запуску по расписанию и ее параметры синхронизированы с данными Сервера администрирования.
- **Приостановлена** – число компьютеров, на которых выполнение задачи приостановлено.
- **Выполняется** – число компьютеров, на которых задача выполняется.
- **Завершена** – число компьютеров, на которых выполнение задачи успешно завершено.
- **Завершена с ошибкой** – число компьютеров, на которых выполнение задачи завершилось с ошибкой.

Аналогичная информация о каждой задаче отображается в главном окне программы при просмотре групповых задач или задач для наборов компьютеров.

ПРОСМОТР РЕЗУЛЬТАТОВ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАЧИ, ХРАНЯЩИХСЯ НА СЕРВЕРЕ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

➔ Чтобы посмотреть результаты выполнения задачи, хранящиеся на Сервере администрирования,

откройте окно свойств (см. раздел «Просмотр и изменение параметров задачи» на стр. [117](#)) интересующей вас задачи, выберите закладку **Общие** и нажмите на кнопку **Результаты**.

В результате откроется окно **Результаты выполнения задачи** (см. рис. ниже). В верхней части окна представлен список всех клиентских компьютеров, для которых определена данная задача. Отображается следующая информация:

- **Клиентский компьютер** – имя клиентского компьютера, на котором определена задача.
- **Группа** – название группы администрирования, в состав которой входит клиентский компьютер.
- **Статус** – текущее состояние задачи.
- **Время** – дата и время возникновения последнего события.
- **Описание** – подробное описание текущего состояния задачи на клиентском компьютере.

В нижней части окна отображаются результаты выполнения задачи на выбранном клиентском компьютере:

- **Статус** – все изменения состояния задачи.
- **Время** – дата и время возникновения каждого события.
- **Описание** – подробное описание каждого события.

Информация, представленная в окне, включает данные с подчиненных Серверов администрирования.

С помощью кнопки **Обновить** вы можете обновить информацию в таблицах.

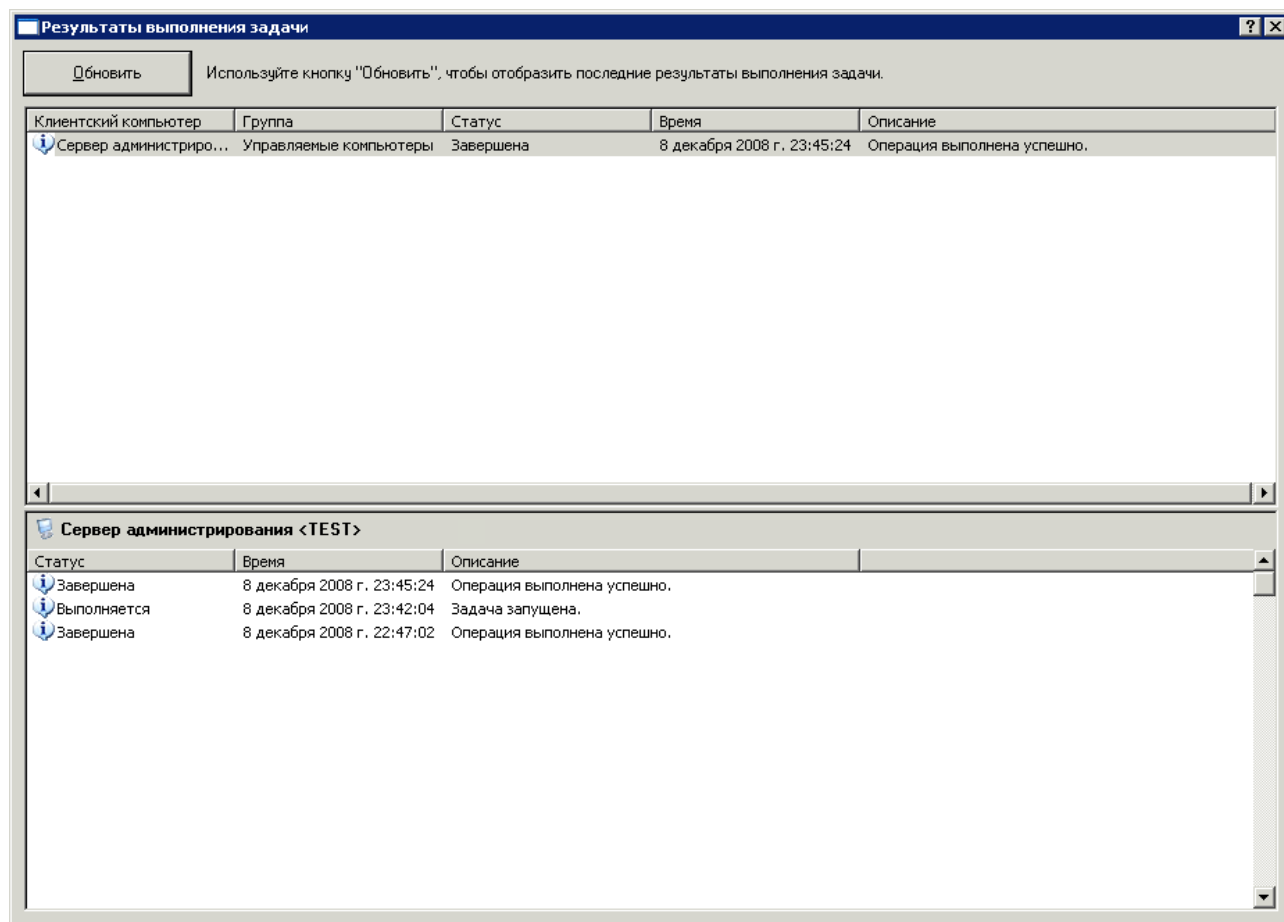


Рисунок 96. Просмотр результатов выполнения задачи, хранящихся на Сервере администрирования

С результатами выполнения задачи для каждого клиентского компьютера можно ознакомиться в окне просмотра его свойств **Свойства: <Имя компьютера>** на закладке **Задачи** при помощи кнопки **Результаты**. При этом предоставляется информация, хранящаяся на Сервере администрирования.

Просмотр информации о результатах выполнения задачи, хранящейся локально на клиентском компьютере, доступен только при работе с Антивирусом Касперского для Windows File Servers версии 5.0 MP4 и осуществляется через локально установленную на данном компьютере Консоль администрирования.

НАСТРОЙКА ФИЛЬТРА СОБЫТИЙ ДЛЯ ГРУППОВОЙ ЗАДАЧИ

➤ Чтобы настроить фильтр для информации, отображаемой в окне **Результаты выполнения задачи**, выполните следующие действия:

1. Воспользуйтесь командой **Фильтр** контекстного меню списка клиентских компьютеров. В результате открывается окно настройки фильтра (см. рис. ниже). Настройте параметры фильтра.
2. На закладке **События** выберите характеристики событий и результатов выполнения задач, которые должны отображаться в результате применения фильтра:
 - Выберите из раскрывающегося списка уровень важности событий.
 - Чтобы отображались только результаты выполнения задач определенного статуса, выберите нужный статус задачи в поле **Результаты выполнения задач**.

- Установите флажок **Только последние результаты выполнения задач**, чтобы предоставлялась информация только о результатах последнего запуска задачи.
- Для ограничения объема информации, представленной после применения фильтра, установите флажок **Ограничить количество отображаемых событий** и укажите максимальное количество строк таблицы.

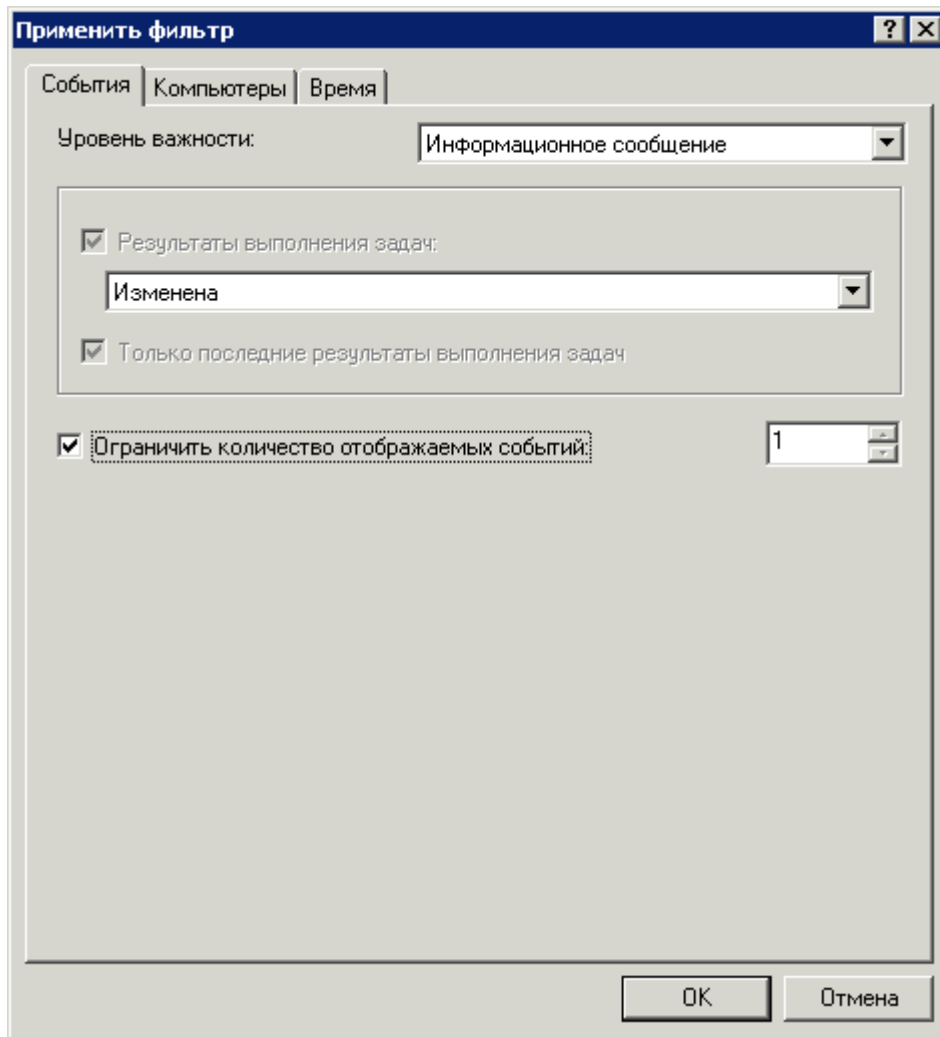


Рисунок 97. Настройка фильтра событий. Закладка **События**

3. На закладке **Компьютеры** (см. рис. ниже) определите, на каких компьютерах должны быть зарегистрированы события и результаты выполнения задач.

Вы можете использовать следующие параметры:

- **Имя компьютера.**
- **Имя компьютера в Windows-сети.**
- **Группа администрирования.**
- **DNS-домен.**
- **Windows-домен.**

- **Интервал IP-адресов.** Для этого установите соответствующий флажок и введите начальный и конечный IP-адреса компьютеров.

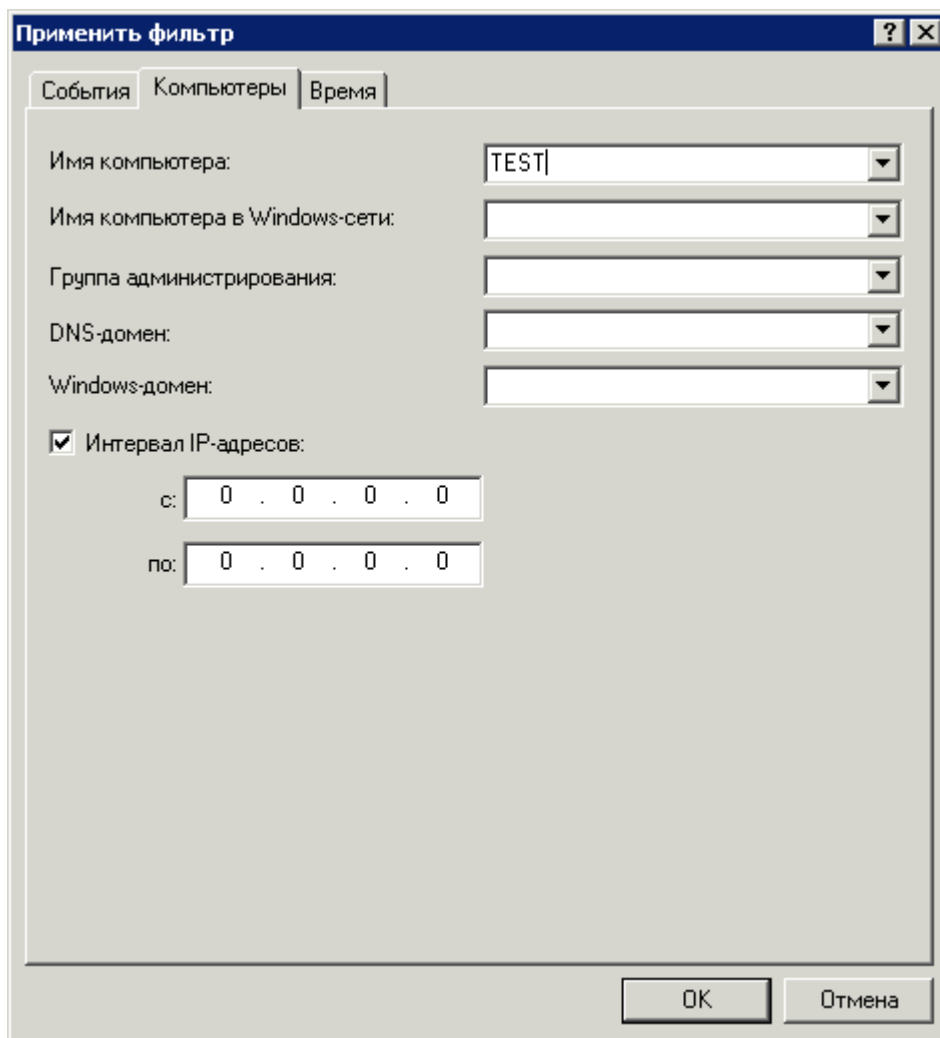


Рисунок 98. Настройка фильтра событий. Закладка **Компьютеры**

4. На закладке **Время** (см. рис. ниже) определите время возникновения событий и результатов выполнения задач.

Вы можете выбрать следующие варианты:

- **За период** – определить фиксированные даты начала и конца периода. Для этого в полях **с** и **по** соответственно выберите **События на дату** и установите точную дату и время. Если необходима вся зафиксированная информация, выберите **Первое событие** и **Последнее событие**.
- **За последние дни** – указать количество дней. В этом случае отсчет временного интервала ведется с момента создания списка.

Например, в поле указано 2 дня, и список создается 24 июня в 15:00. В этом случае в списке будут представлены данные за период с 15 часов 22 июня по 15 часов 24 июня.

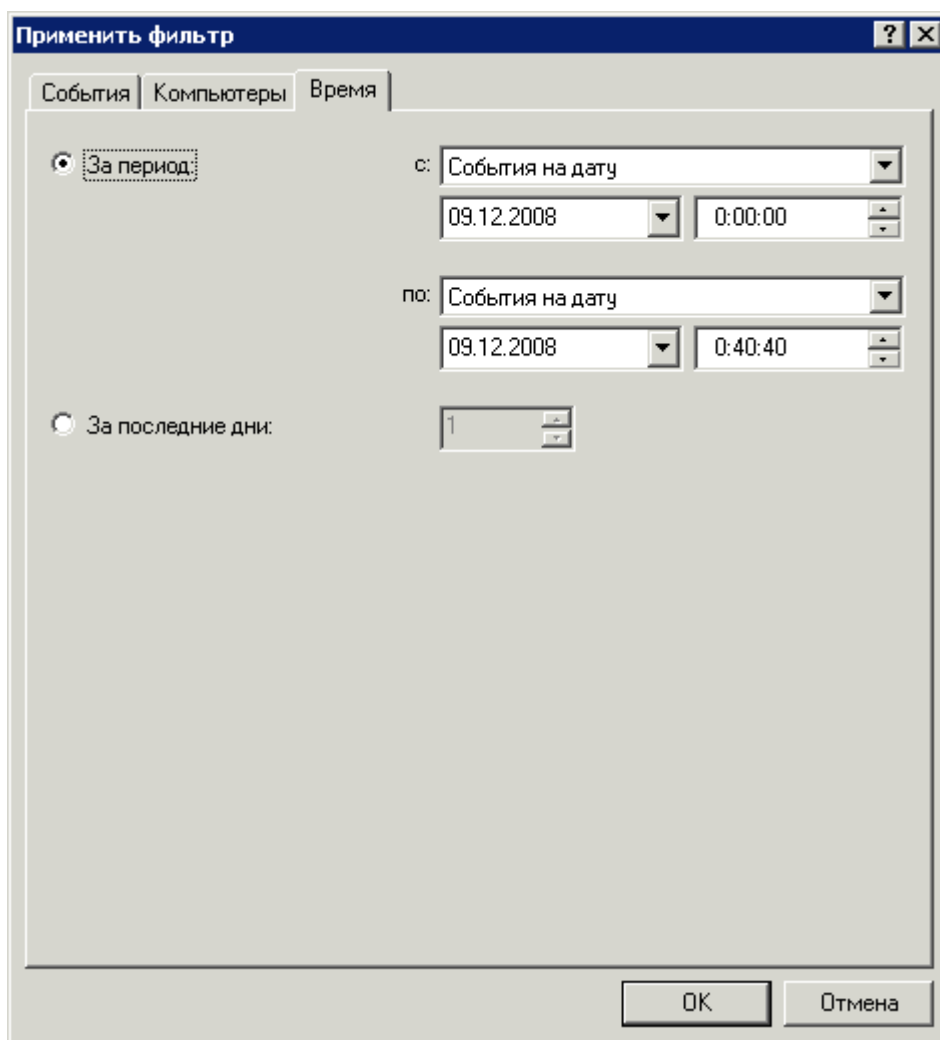


Рисунок 99. Настройка фильтра событий. Закладка **Время**

- По окончании настройки параметров для применения фильтра нажмите на кнопку **ОК**. В результате в окне **Результаты выполнения задачи** будет представлена только информация, удовлетворяющая заданным параметрам.

НАСТРОЙКА ФИЛЬТРА СОБЫТИЙ ДЛЯ ВЫБРАННОГО КОМПЬЮТЕРА

➔ Чтобы настроить фильтр для информации, отображаемой для выбранного компьютера, выполните следующие действия:

- В контекстном меню компьютера выберите пункт **События**.
- В открывшемся окне **События** нажмите на кнопку **Фильтр**.
- В окне настройки фильтра задайте параметры фильтра на закладках **События** (см. рис. ниже) и **Время**.

На закладке **События** выберите характеристики событий и результатов выполнения задач, которые должны отображаться в результате применения фильтра:

- В поле **Имя программы** выберите имя программы, в работе которой должны быть зафиксированы нужные вам события.
- Укажите **Номер версии** программы.
- Выберите **Имя задачи**, в результате работы которой возникло событие.
- В поле **Уровень важности** выберите из раскрывающегося списка уровень важности событий.

Для каждой программы определены типы событий, которые могут возникать во время ее работы. Каждое событие имеет характеристику, отображающую уровень его важности. Событиям одного и того же типа могут быть присвоены различные уровни важности, в зависимости от ситуации, при которой событие произошло.

- Чтобы в фильтр вошли только события определенного типа, установите флажок **События** и установите флажки рядом с названиями нужных типов событий. Если тип событий не указан, будут отображаться все типы событий.
- Чтобы отображались только результаты выполнения задач определенного статуса, установите флажок **Результаты выполнения задач** и выберите интересующий статус задачи.
- Установите флажок **Только последние результаты выполнения задач**, чтобы предоставлялась информация только о результатах последнего запуска задачи.

- Чтобы ограничить объем информации, представленной после применения фильтра, установите флажок **Ограничить количество отображаемых событий** и укажите максимальное количество строк таблицы.

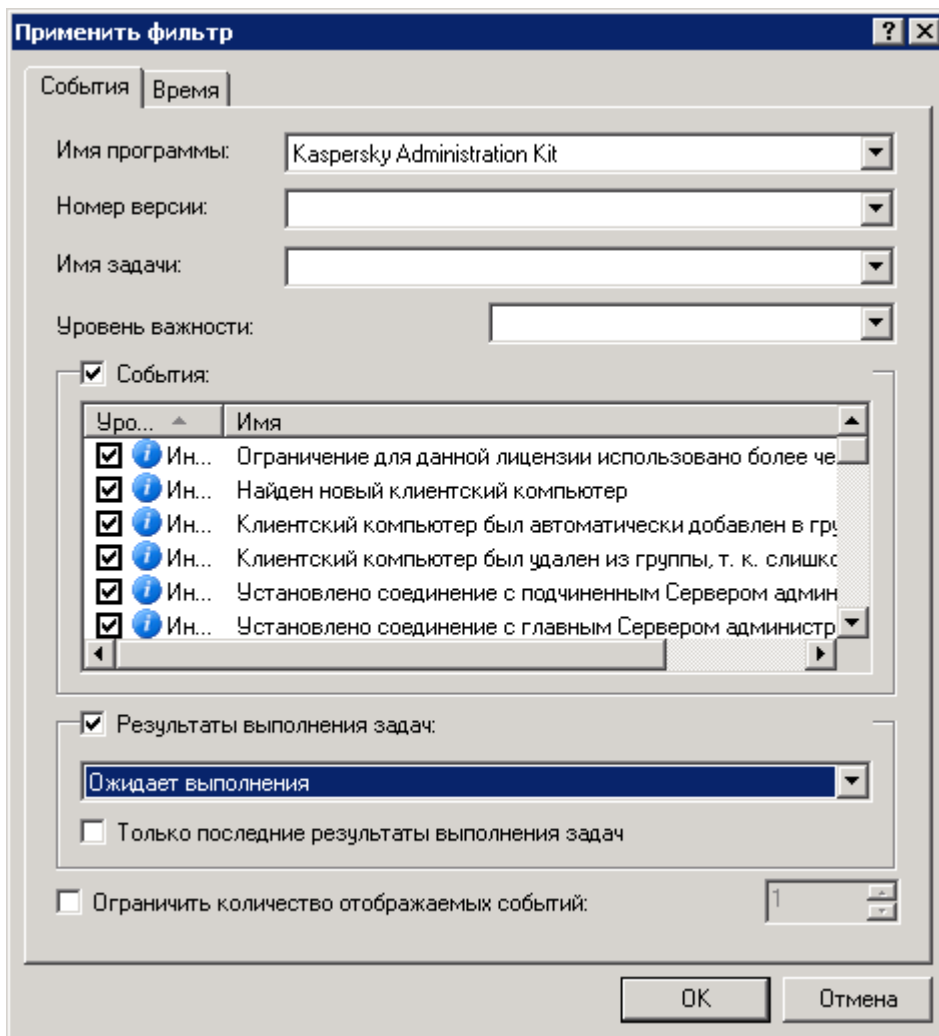


Рисунок 100. Настройка фильтра событий. Закладка **События**

На закладке **Время** настройте параметры так же, как для групповой задачи (см. раздел «Настройка фильтра событий для групповой задачи» на стр. 131). Закладка **Компьютеры** отсутствует, так как настройка фильтра осуществляется для уже выбранного компьютера.

4. По окончании настройки для применения фильтра нажмите на кнопку **ОК**. В результате в окне **События** будет представлена только информация, удовлетворяющая заданным параметрам.

ОТМЕНА ДЕЙСТВИЯ ФИЛЬТРА

- ◆ Чтобы отменить действие фильтра,

в контекстном меню выберите команду **Снять фильтр**.

ЛОКАЛЬНЫЕ ПАРАМЕТРЫ ПРОГРАММЫ

Система администрирования Kaspersky Administration Kit предоставляет возможность удаленного управления локальными параметрами программ на клиентских компьютерах через Консоль администрирования. С помощью

параметров программы можно установить индивидуальные значения параметров работы программы для каждого клиентского компьютера в группе.

ПРОСМОТР ПАРАМЕТРОВ ПРОГРАММЫ

➤ *Чтобы ознакомиться с параметрами программы и внести необходимые изменения, выполните следующие действия:*

1. В папке **Управляемые компьютеры** выберите папку с названием группы, в состав которой входит клиентский компьютер.
2. Выберите папку **Клиентские компьютеры**.
3. В панели результатов выберите компьютер, для которого необходимо изменить параметры программы, и воспользуйтесь командой **Свойства** контекстного меню.

В результате в главном окне программы открывается диалоговое окно **Свойства: <Имя компьютера>**, состоящее из нескольких закладок.

4. Выберите закладку **Программы** (см. рис. ниже). На ней в виде таблицы представлен полный список программ «Лаборатории Касперского», установленных на клиентском компьютере, а также отображена краткая информация о каждой из них.
5. Выберите нужную вам программу. Вы можете:
 - Просматривать список событий в работе (см. раздел «Выборки событий» на стр. [220](#)) программы, произошедших на клиентском компьютере и зарегистрированных на Сервере администрирования, при помощи кнопки **События**.
 - Просматривать текущую статистическую информацию о работе программы при помощи кнопки **Статистика**. Данная информация запрашивается Сервером администрирования с клиентского компьютера, в случае отсутствия соединения выводится соответствующее сообщение.

- Получать общую информацию о программе и проводить его настройку при помощи кнопки **Свойства** в окне **Параметры программы** «<Название программы>».

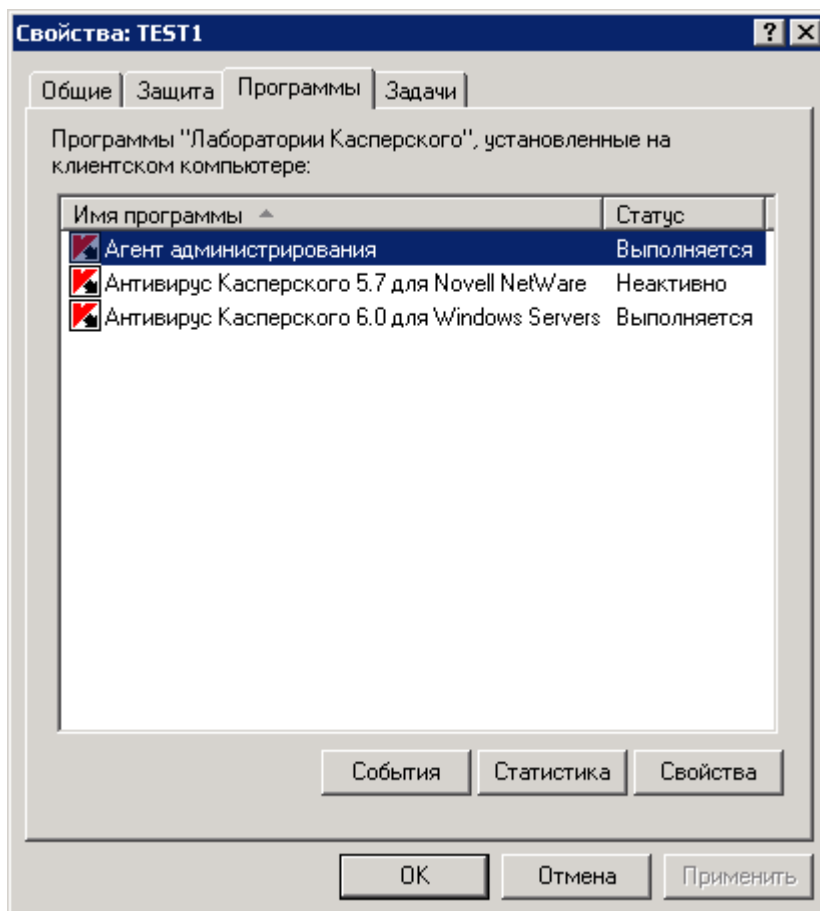


Рисунок 101. Просмотр свойств клиентского компьютера. Закладка **Программы**

Окно **Параметры программы** «<Название программы>» состоит из нескольких закладок. Информация предоставляется на основании данных, полученных в ходе последней синхронизации клиентского компьютера с Сервером администрирования. Состав закладок для каждой программы компании индивидуален, их подробное описание приводится в соответствующих Руководствах. Закладки **Общие**, **Лицензии** и **События** входят в состав окна настройки для всех программ.

На закладке **Общие** (см. рис. ниже) вы можете просматривать общую информацию о программе и установленных обновлениях, запускать или останавливать ее работу, а также знакомиться со свойствами плагина управления программой, установленного на рабочем месте администратора, с помощью ссылки **Информация о плагине**.

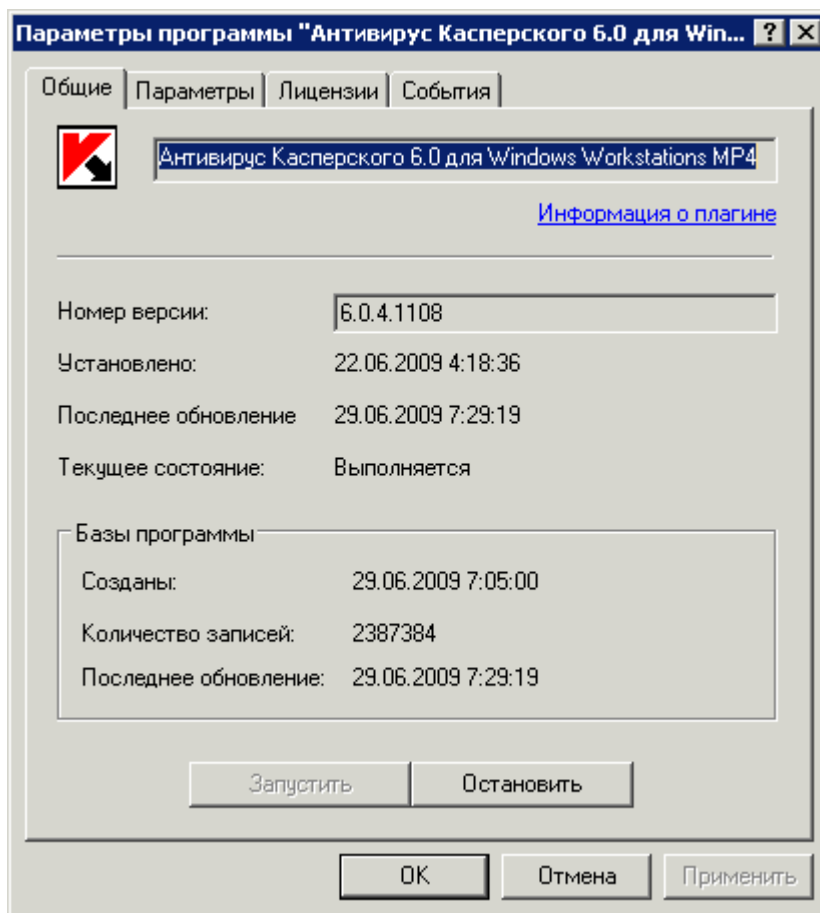


Рисунок 102. Просмотр свойств клиентского компьютера. Закладка **Общие**

На закладке **Лицензии** вы можете получать подробную информацию об установленных для программы активной и дополнительной лицензиях (см. рис. ниже).

В блоке **Активная лицензия** отображаются данные об активной лицензии:

- **Номер** – номер лицензии;
- **Тип** – тип установленной лицензии, например, коммерческая, пробная;
- **Дата активации** – дата активации лицензии (дата, когда лицензия стала активной);
- **Дата окончания** – дата окончания срока действия лицензии;
- **Срок действия** – срок действия лицензии;
- **Ограничение** – ограничения, заданные в лицензии.

В блоке **Дополнительная лицензия** отображаются данные о дополнительной лицензии:

- **Номер** – номер лицензии;
- **Тип** – тип лицензии, например, **коммерческая**;

- **Срок действия** – срок действия лицензии;
- **Ограничение** – ограничения, заданные в лицензии.

На закладке **События** (см. рис. ниже) представлены параметры, определяющие правила обработки событий в работе программы на клиентском компьютере. Вы можете просматривать их и вносить необходимые изменения. Эта закладка полностью аналогична одноименной закладке окна настройки политики для программы (см. раздел «Просмотр и настройка параметров политики» на стр. [81](#)).

НАСТРОЙКА ПАРАМЕТРОВ АГЕНТА АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

➔ Для просмотра параметров Агента администрирования, установленного на клиентском компьютере, выполните следующие действия:

1. Выберите в панели результатов клиентский компьютер, откройте контекстное меню и выберите команду **Свойства**.
2. В открывшемся диалоговом окне выберите закладку **Программы**.
3. В списке программ, установленных на клиентском компьютере, выберите Агент администрирования и нажмите на кнопку **Свойства**.

При работе с параметрами Агента администрирования окно настройки параметров, помимо закладок **Общие** (см. рис. ниже) и **События**, содержит закладки **Параметры**, **Хранилища**, **Сеть**. Набор параметров, представленный на этих закладках, совпадает с параметрами, представленными на одноименных закладках окна настройки политики для Агента администрирования (см. раздел «Настройка параметров политики Агента администрирования» на стр. [89](#)).

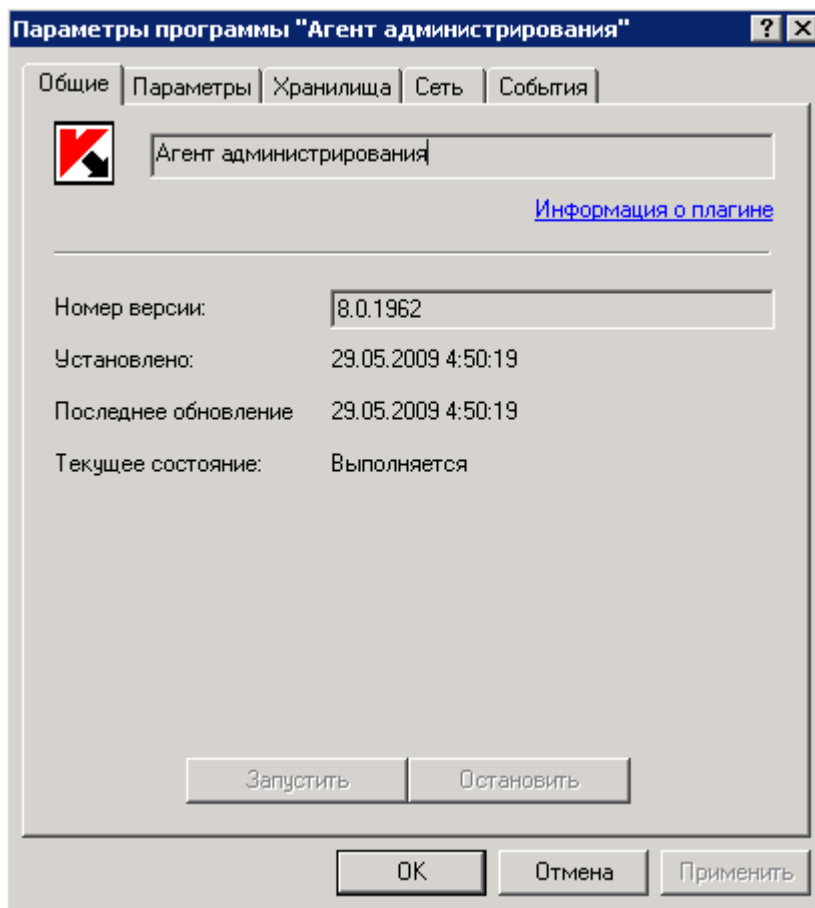


Рисунок 103. Окно настройки Агента администрирования. Закладка **Общие**

Для Агента администрирования, установленного на компьютере Сервера, закладка **Сеть** недоступна (см. рис. ниже). Настройка параметров подключения к Серверу администрирования невозможна: они реализованы программно с учетом того, что компоненты установлены на одном компьютере.

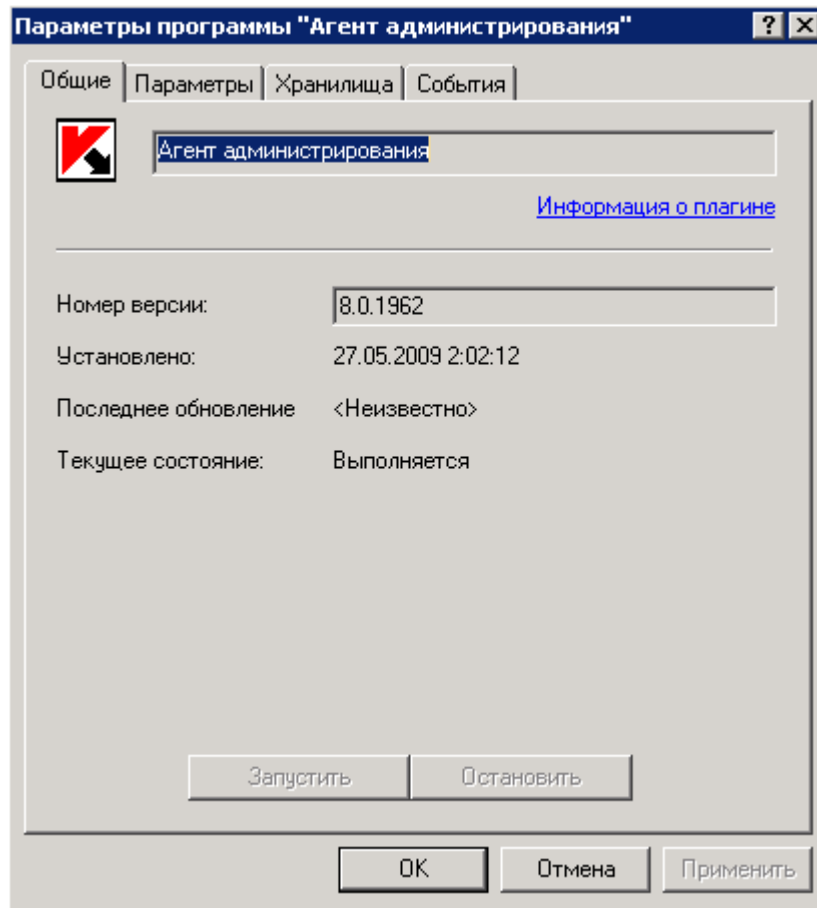


Рисунок 104. Окно настройки параметров Агента администрирования, установленного совместно с Сервером

КЛИЕНТСКИЕ КОМПЬЮТЕРЫ

Клиентские компьютеры, которые входят в состав какой-либо группы администрирования, отображаются в таблице в панели результатов вложенной папки **Клиентские компьютеры**.

В ЭТОМ РАЗДЕЛЕ

Добавление компьютеров в состав группы	142
Просмотр информации о клиентском компьютере	143
Просмотр сведений о системе клиентского компьютера	147
Задача смены Сервера администрирования	154
Задача управления клиентским компьютером	157
Отправка сообщения пользователю клиентского компьютера	167
Подключение клиентского компьютера к Серверу администрирования вручную. Утилита klmover.exe	170
Проверка соединения клиентского компьютера с Сервером администрирования	171
Утилита удаленной диагностики клиентских компьютеров (klactgui).....	172

ДОБАВЛЕНИЕ КОМПЬЮТЕРОВ В СОСТАВ ГРУППЫ

➔ *Чтобы включить один или несколько компьютеров в состав определенной группы администрирования, выполните следующие действия:*

1. Откройте папку **Управляемые компьютеры**.
2. Выберите папку, соответствующую группе, в состав которой вы хотите добавить клиентские компьютеры.
Если компьютер добавляется на верхний уровень иерархии, выберите папку **Управляемые компьютеры**.
3. Выберите папку **Клиентские компьютеры**.
4. Откройте контекстное меню и выберите команду **Создать** → **Компьютер**.
5. В результате запускается мастер. Следуя его указаниям, определите способ добавления клиентских компьютеров и сформируйте список компьютеров, включаемых в состав группы.

Если вы выбрали автоматический способ добавления компьютеров (вариант **Автоматически, на основе данных Сервера администрирования**), то для формирования списка компьютеров будут использованы данные, получаемые Сервером администрирования при опросе Windows-сети предприятия, IP-диапазонов или группы Active Directory. В этом случае окно выбора компьютеров содержит папку **Нераспределенные компьютеры**. Выберите компьютеры, которые необходимо включить в состав группы. Можно выбрать компьютеры из разных папок или выбрать сразу всю папку.

Если вы выбрали способ добавления компьютеров вручную, вам будет предложено провести формирование списка адресов компьютеров, включаемых в состав группы. Вы можете сформировать список адресов в окне мастера при помощи кнопок **Добавить** и **Удалить**, либо импортировать из текстового файла при помощи кнопки **Импорт**. В качестве адреса компьютера можно использовать IP-адрес (или диапазон IP-адресов) или имя компьютера в сети Windows. Для импорта списка из файла

необходимо указать txt-файл с перечнем адресов добавляемых компьютеров. Каждый адрес должен располагаться на отдельной строке.

В случае ручного добавления компьютеров (на основе данных, вводимых администратором) проверяется достоверность и корректность информации для предотвращения конфликта имен и поддержания их уникальности. Если в базе данных Сервера администрирования есть информация о наличии этого компьютера в Windows-сети, компьютер включается в состав группы.

Для быстрого перехода к мастеру добавления компьютеров в дереве консоли откройте папку **Управляемые компьютеры**, выберите группу, в состав которой вы хотите добавить клиентский компьютер, и воспользуйтесь ссылкой **Добавить компьютеры в группу**, расположенной в блоке **Управление группами** на закладке **Группы** панели задач.

В случае успешного завершения работы мастера компьютеры включаются в состав группы и отображаются в панели результатов под именами, установленными для них Сервером администрирования.

Автоматически добавить компьютер можно также в главном окне программы Kaspersky Administration Kit путем перемещения компьютера при помощи мыши из папки **Нераспределенные компьютеры** в папку нужной группы администрирования.

ПРОСМОТР ИНФОРМАЦИИ О КЛИЕНТСКОМ КОМПЬЮТЕРЕ

► Для просмотра информации о клиентском компьютере, включенном в состав группы администрирования, выполните следующие действия:

1. В папке **Управляемые компьютеры** выберите папку с названием группы, в состав которой входит клиентский компьютер, и откройте папку **Клиентские компьютеры**.

В результате перечень включенных в состав группы компьютеров будет представлен в панели результатов.

2. Выберите компьютер, информацию о котором вам необходимо получить, и воспользуйтесь командой **Свойства** контекстного меню.

В результате в главном окне программы открывается диалоговое окно **Свойства: <Имя компьютера>**, состоящее из нескольких закладок (см. рис. ниже).

Чтобы найти нужный клиентский компьютер, можно воспользоваться функцией поиска (см. раздел «Поиск» на стр. [305](#)).

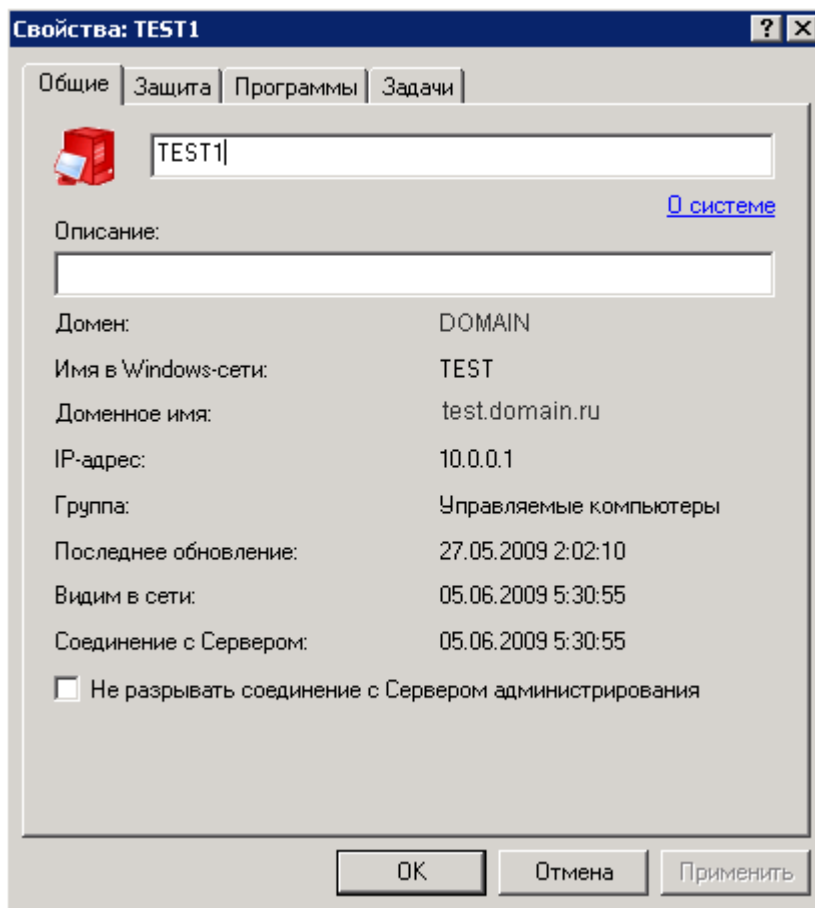


Рисунок 105. Просмотр свойств клиентского компьютера. Закладка **Общие**

На закладке **Общие** (см. рис. выше) вы можете:

- Просматривать сетевые параметры компьютера.
- Изменять имя клиентского компьютера в группе администрирования. В общем случае его устанавливает Сервер администрирования, и оно совпадает с именем компьютера в Windows-сети.
- Вносить собственное описание компьютера.
- Определять характер соединения клиентского компьютера с Сервером администрирования при помощи флажка **Не разрывать соединение с Сервером администрирования**. Если флажок установлен, соединение между Сервером администрирования и клиентским компьютером непрерывное. Если флажок не установлен (значение по умолчанию), клиентский компьютер подключается к Серверу администрирования только для синхронизации данных или передачи информации.

Непрерывное соединение следует устанавливать только с наиболее важными клиентскими компьютерами, поскольку Сервер администрирования поддерживает одновременно не более 1500 соединений.

- Получать информацию о системе в окне **Сведения о системе** (см. раздел «Просмотр сведений о системе клиентского компьютера» на стр. [147](#)), раскрывающемся по ссылке **О системе**. В этом окне представлена информация об аппаратном и программном обеспечении клиентского компьютера, подключенных к компьютеру пользователей.

Вся информация предоставляется на основании данных, полученных в ходе последней синхронизации клиентского компьютера с Сервером администрирования.

На закладке **Защита** (см. рис. ниже) представлена информация о состоянии антивирусной защиты на клиентском компьютере. Отображаются следующие данные:

- **Статус компьютера** – статус клиентского компьютера, присвоенный ему на основании установленных администратором критериев диагностики состояния антивирусной защиты на компьютере и активности компьютера в сети. В поле, расположенном под значением статуса, перечисляются условия, на основании которых клиентскому компьютеру присвоен один из статусов.
- **Статус постоянной защиты** – статус текущего состояния постоянной защиты клиентского компьютера.
- **Последняя проверка по требованию** – дата и время последней полной проверки клиентского компьютера на присутствие вирусов.
- **Обнаружено вирусов** – общее количество обнаруженных на клиентском компьютере вирусов (счетчик обнаруженных вирусов) со времени установки антивирусной программы (первой проверки компьютера), либо последнего обнуления значения данной величины. Сброс значения осуществляется при помощи кнопки **Обнулить**.

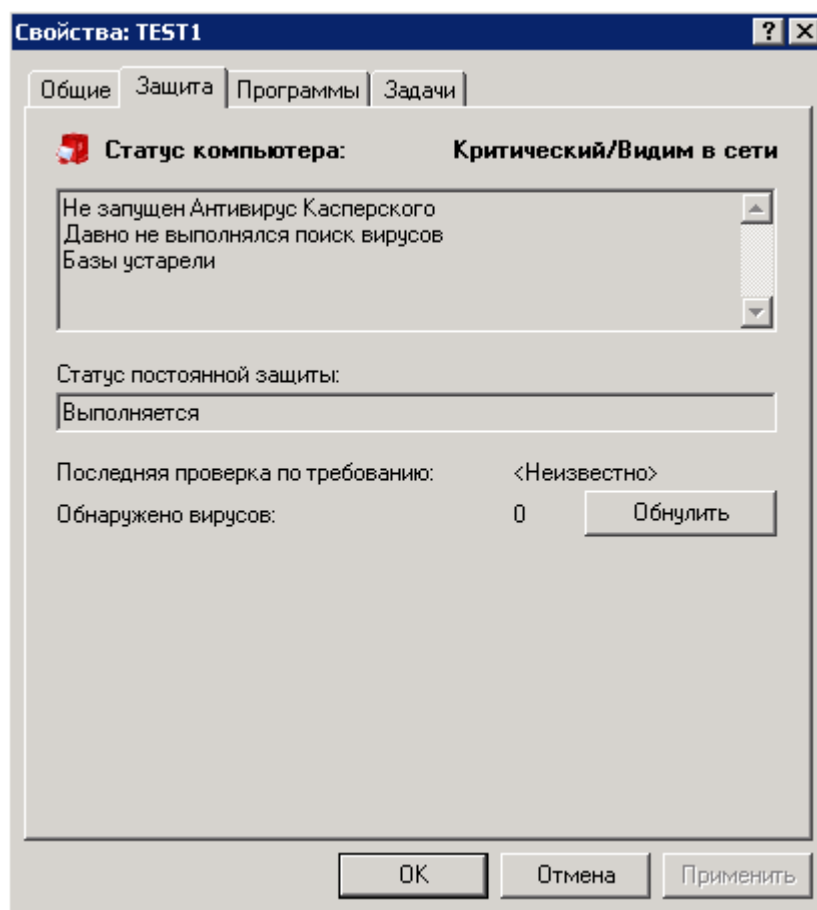


Рисунок 106. Просмотр свойств клиентского компьютера. Закладка **Защита**

На закладке **Программы** (см. рис. ниже) представлен полный список программ «Лаборатории Касперского», установленных на клиентском компьютере. Вы можете просматривать общую информацию о каждой программе, управлять ее работой и осуществлять настройку (см. раздел «Локальные параметры программы» на стр. [136](#)).

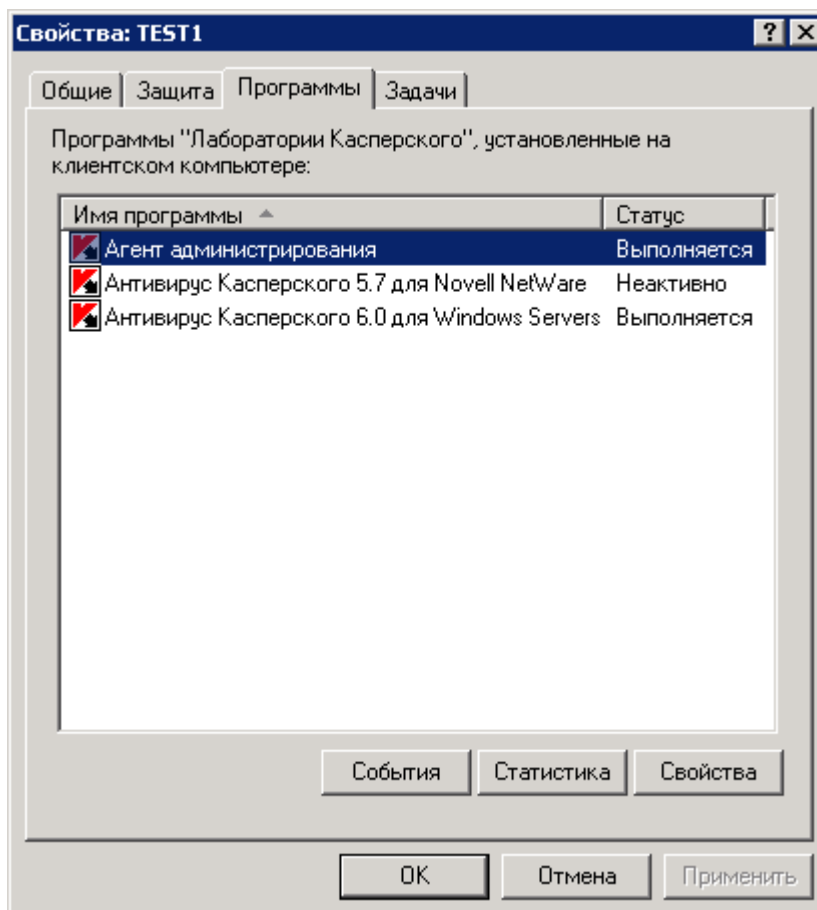


Рисунок 107. Просмотр свойств клиентского компьютера. Закладка **Программы**

На закладке **Задачи** (см. рис. ниже) вы можете управлять задачами клиентского компьютера: просматривать список существующих, удалять, создавать новые, запускать и останавливать их, изменять параметры задач, просматривать результаты их выполнения. Список задач предоставляется на основании данных, полученных в ходе последней синхронизации клиента с Сервером. Информацию о статусе задач Сервер администрирования запрашивает с клиентского компьютера; в случае отсутствия связи статус не отображается.

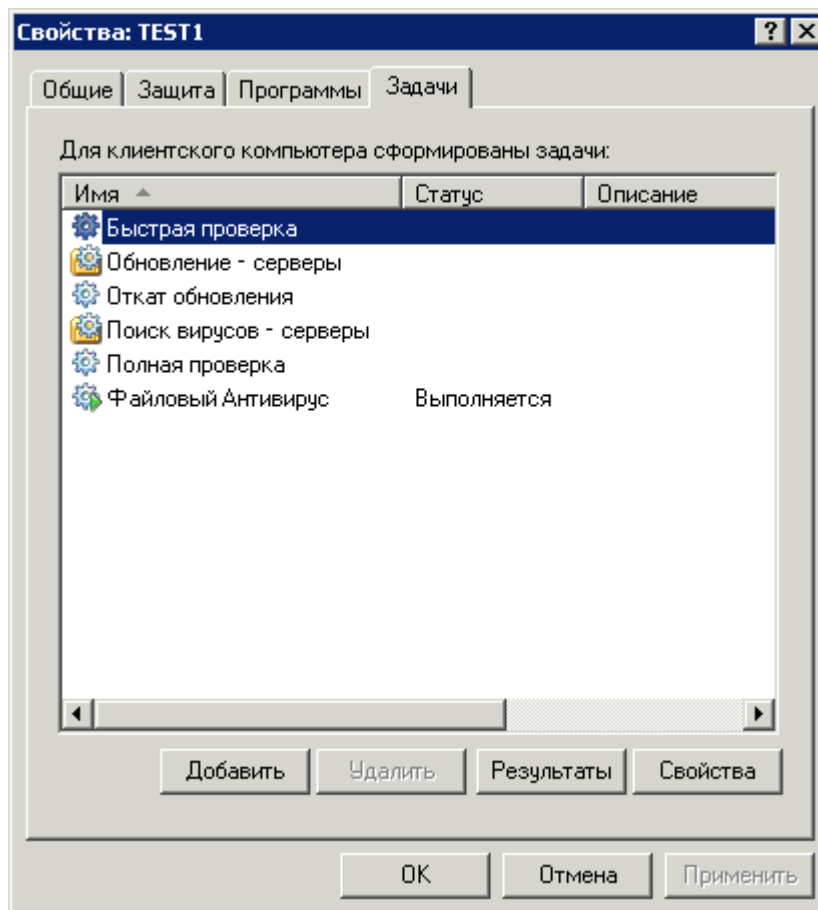


Рисунок 108. Просмотр свойств клиентского компьютера. Закладка **Задачи**

ПРОСМОТР СВЕДЕНИЙ О СИСТЕМЕ КЛИЕНТСКОГО КОМПЬЮТЕРА

Окно **Сведения о системе** содержит подробную системную информацию о клиентском компьютере и состоит из следующих закладок:

- **Общие** (см. рис. ниже).

На данной закладке представлена информация об операционной системе и аппаратном обеспечении клиентского компьютера.

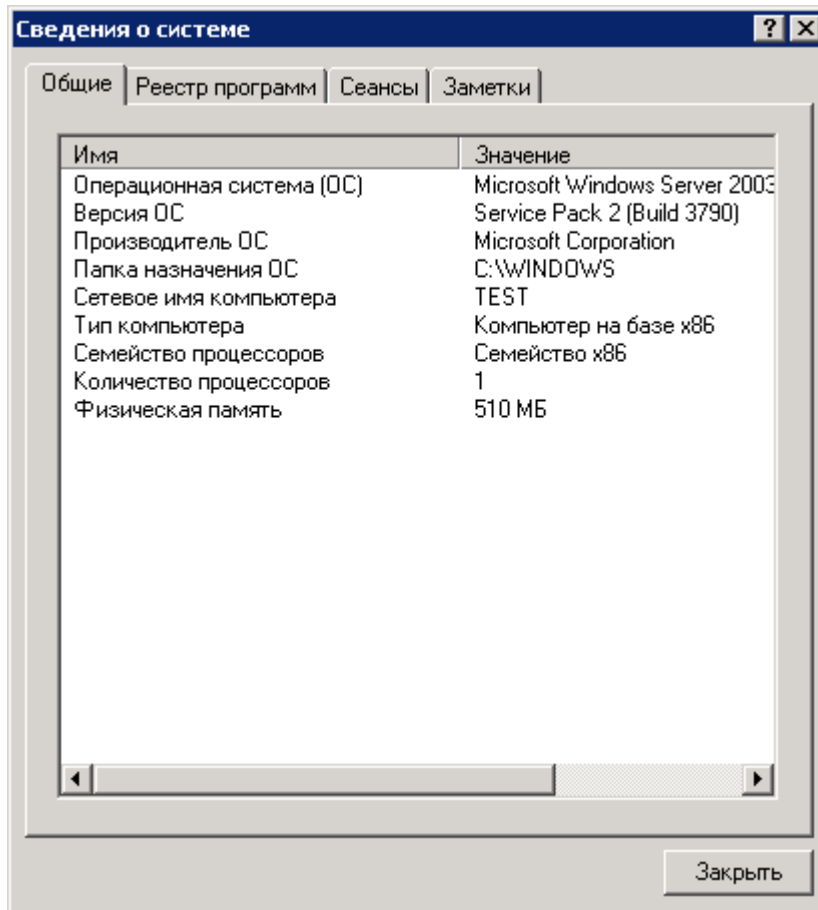


Рисунок 109. Окно просмотра информации о системе клиентского компьютера. Закладка **Общие**

- **Реестр программ** (см. рис. ниже).

Данная закладка содержит перечень установленных на клиентском компьютере программ.

Наличие или отсутствие этой закладки определяется параметрами пользовательского интерфейса. Чтобы настроить отображение этой закладки, перейдите в меню **Вид** → **Настройка интерфейса** и установите флажок в строке **Отображать реестр программ**.

Установите флажок **Показывать только несовместимые программы безопасности**, чтобы в списке программ отображались только программы безопасности, которые несовместимы с программами «Лаборатории Касперского».

Чтобы в представленном списке отображались установленные пакеты обновлений, установите флажок **Показывать обновления**.

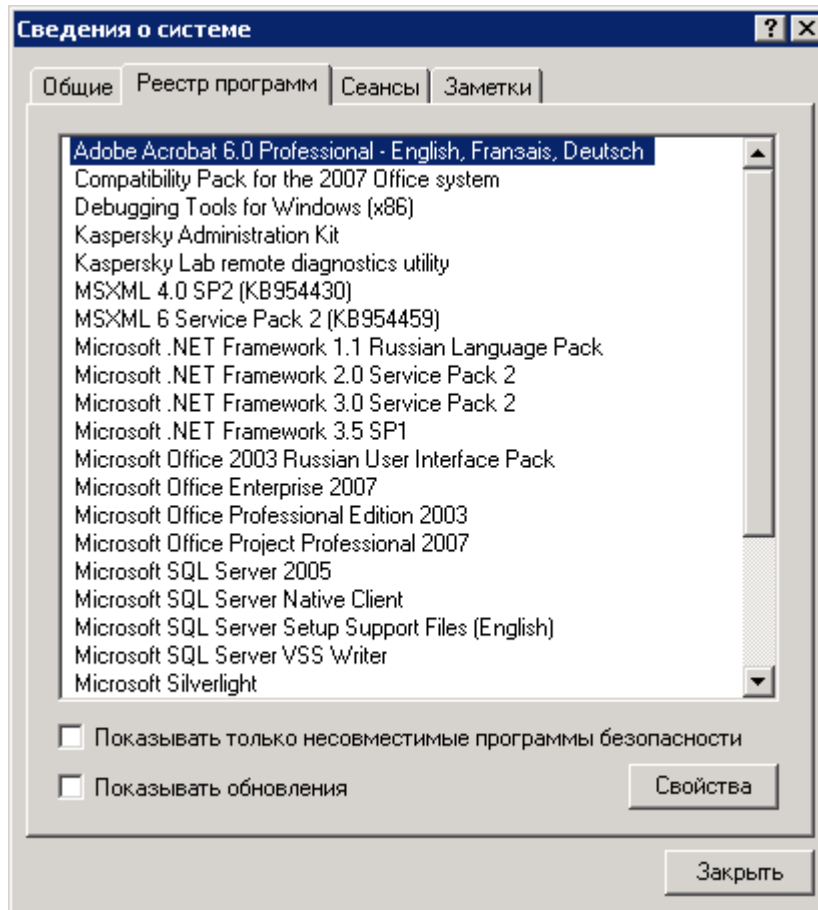


Рисунок 110. Окно просмотра информации о системе клиентского компьютера. Закладка **Реестр программ**

Чтобы ознакомиться с информацией о конкретной программе, выберите ее в списке и нажмите на кнопку **Свойства**. В открывшемся окне (см. рис. ниже) будет представлена информация о программе, сформированная на основе данных реестра.

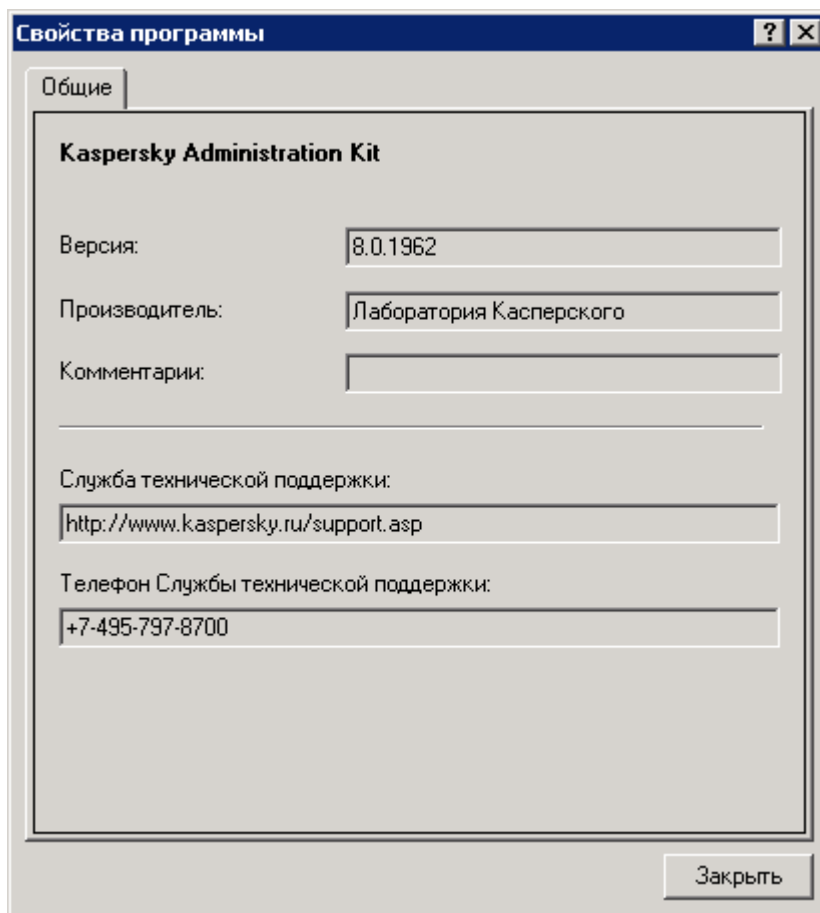


Рисунок 111. Окно просмотра информации о программе

- **Сеансы** (см. рис. ниже).

Данная закладка содержит информацию о текущих сеансах работы с клиентским компьютером. В соответствии с данными, получаемыми с клиентского компьютера, в таблице о каждом сеансе приводится следующая информация:

- **Имя;**
- **Имя участника;**
- **Учетная запись;**

- Электронная почта.

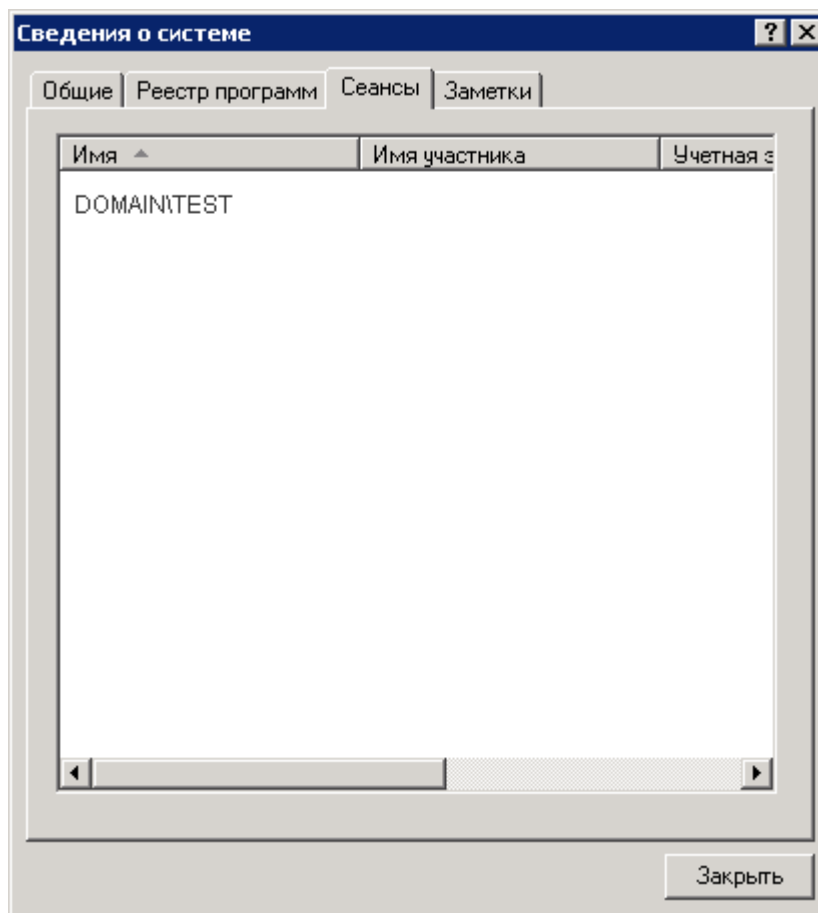


Рисунок 112. Окно просмотра информации о системе клиентского компьютера. Зкладка **Сеансы**

- **Заметки** (см. рис. ниже).

На данной закладке вы можете создавать, просматривать, редактировать примечания. В примечания можно вынести любую необходимую информацию о клиентском компьютере. Для удобства работы предусмотрена возможность установки уровня важности.

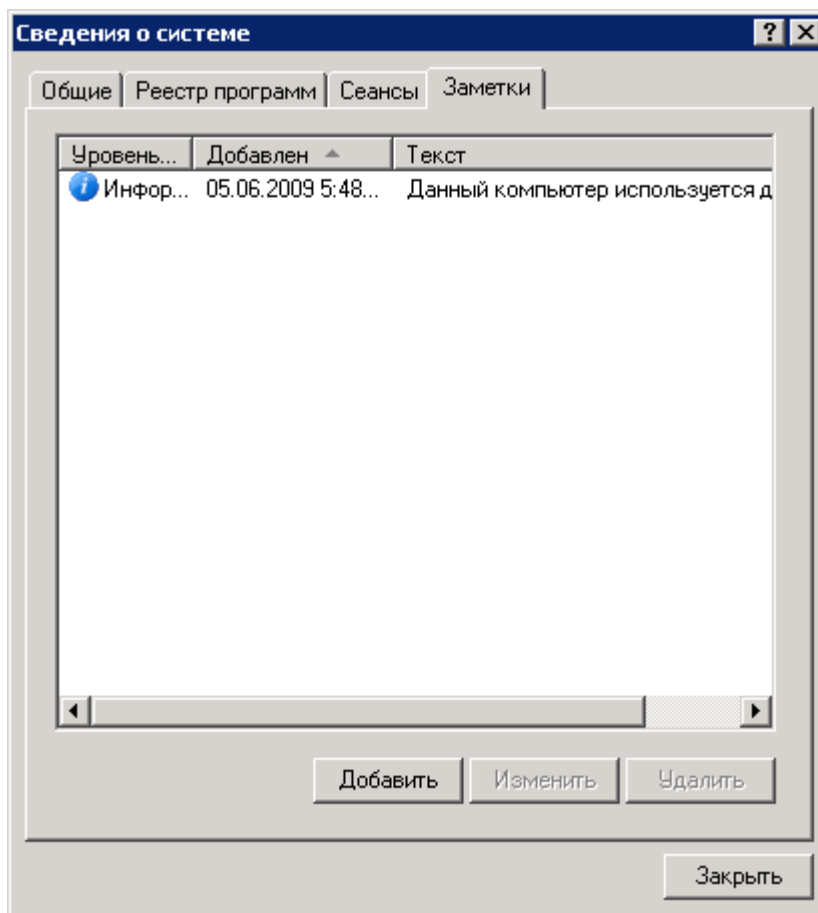


Рисунок 113. Окно просмотра информации о системе клиентского компьютера. Закладка **Заметки**

Чтобы добавить новое примечание, нажмите на кнопку **Добавить** и в открывшемся окне (см. рис. ниже):

- В выпадающем списке выберите уровень важности примечания: **Информационное**, **Критическое**, **Предупреждение**.

- В поле **Текст примечания** введите текст примечания. В списке примечаний (см. рис. выше) в графе Текст будут отображаться первые несколько слов введенного текста.

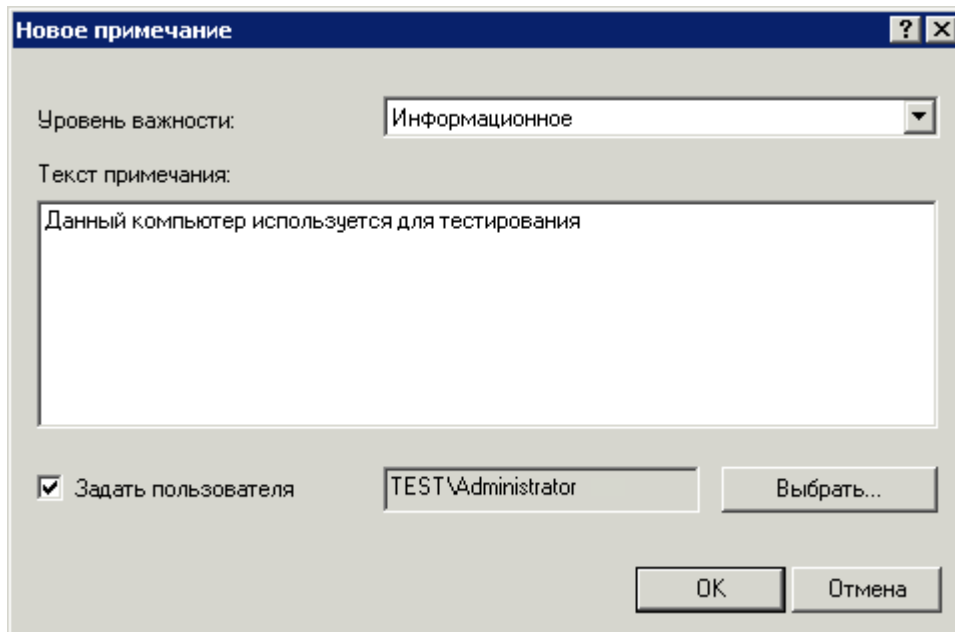


Рисунок 114. Создание нового примечания

- Если примечание касается определенного пользователя компьютера, то установите флажок **Задать пользователя** и, воспользовавшись кнопкой **Выбрать**, в открывшемся окне (см. рис. ниже) выберите нужного пользователя из списка.

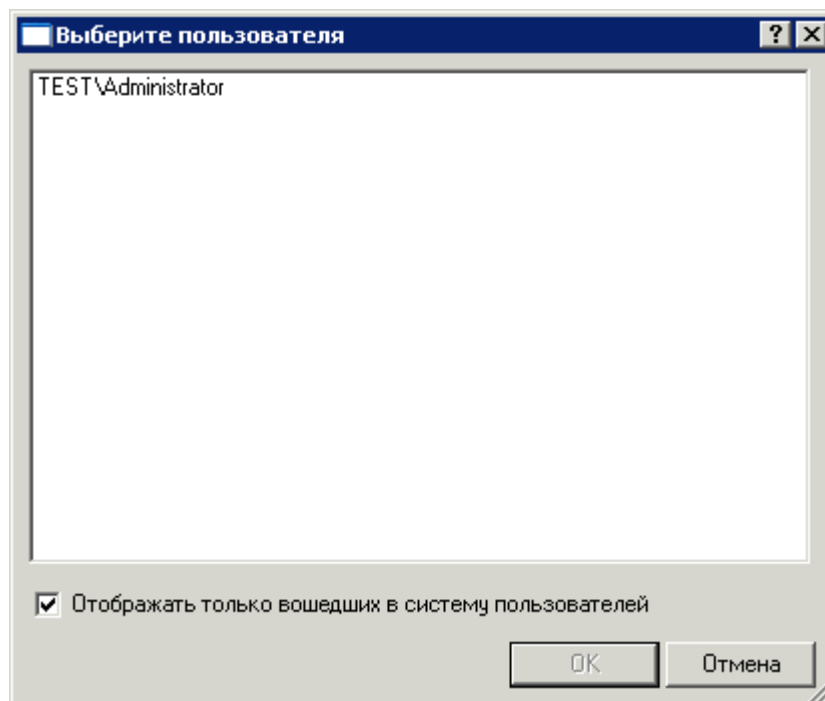


Рисунок 115. Редактирование примечания. Выбор пользователя

Чтобы в списке отображались только пользователи, на данный момент выполнившие вход в систему на этом компьютере, установите флажок **Отображать только вошедших в систему пользователей**. Если флажок снят, то в списке будут представлены все пользователи, зарегистрированные на компьютерах группы администрирования.

ЗАДАЧА СМЕНЫ СЕРВЕРА АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

➤ Для создания задачи смены Сервера администрирования выполните следующие действия:

1. Подключитесь к Серверу администрирования (см. раздел «Управление Серверами администрирования» на стр. 22), под управлением которого находятся переносимые компьютеры.
2. Запустите мастер создания групповой задачи (см. раздел «Создание групповой задачи» на стр. 101) или задачи для наборов компьютеров (см. раздел «Создание задачи для набора компьютеров» на стр. 114).
3. При выборе программы и определении типа задачи (см. рис. ниже) выберите: **Kaspersky Administration Kit**, раскройте папку **Дополнительно** и выберите задачу **Смена Сервера администрирования**.

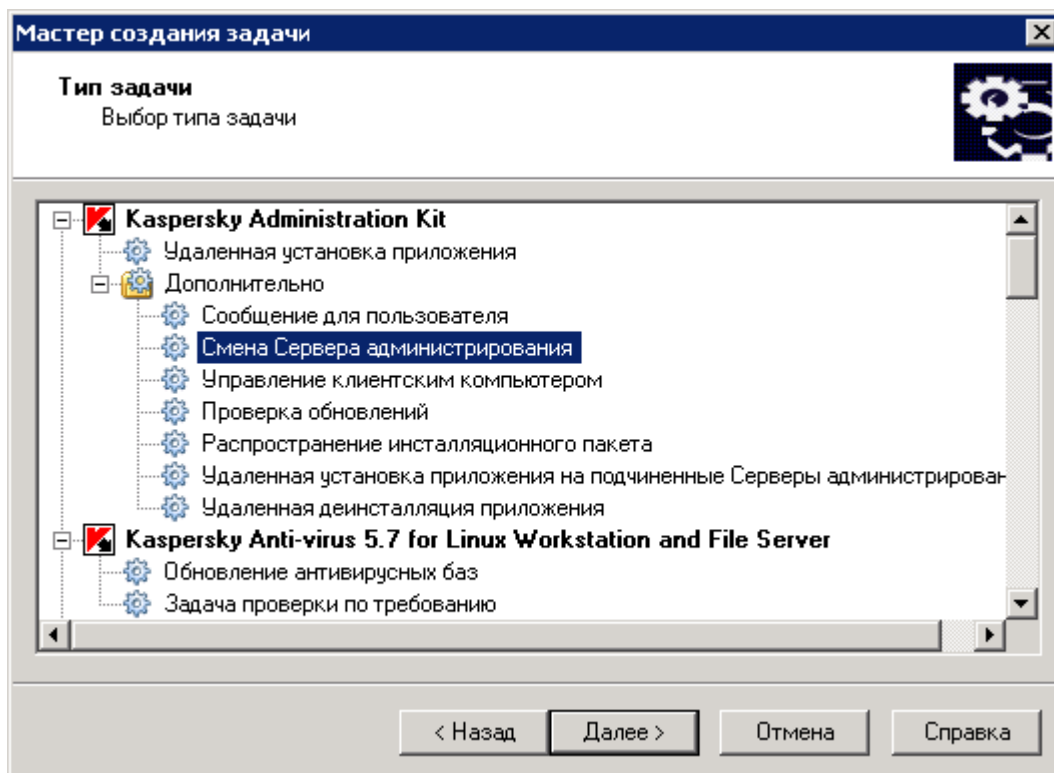


Рисунок 116. Выбор программы для установки

4. На следующем этапе (см. рис. ниже) определите значения параметров, которые будет использовать установленный на клиентских компьютерах Агент администрирования для подключения к новому Серверу.

Рисунок 117. Определение Сервера и выбор сертификата

В блоке **Параметры подключения к Серверу администрирования**:

- Укажите адрес Сервера администрирования, в состав групп администрирования которого должны быть перенесены клиентские компьютеры. В качестве адреса компьютера можно использовать IP-адрес или имя компьютера в сети Windows.
- Задайте номер порта, по которому будет осуществляться подключение к новому Серверу администрирования. По умолчанию используется порт 14000.
- Задайте номер порта, по которому будет осуществляться защищенное подключение к новому Серверу администрирования (с использованием SSL-протокола). По умолчанию используется порт 13000.
- Установите флажок **Использовать прокси-сервер**, если подключение к Серверу администрирования осуществляется через прокси-сервер. В поле **Адрес прокси-сервера** введите адрес прокси-сервера. Заполните поля **Имя пользователя** и **Пароль**, если для доступа к прокси-серверу требуется аутентификация.

Заданные на этом этапе параметры задачи вы сможете изменить на закладке **Параметры** (см. рис. ниже) окна свойств задачи (см. раздел «Просмотр и изменение параметров задачи» на стр. [117](#)).

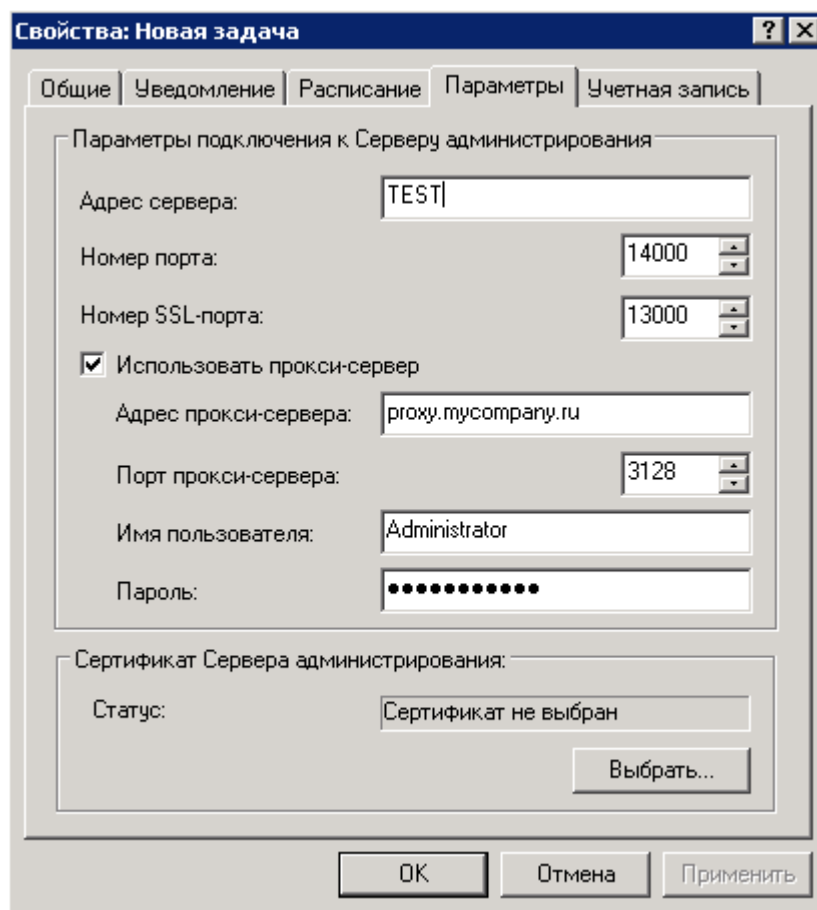


Рисунок 118. Просмотр параметров задачи смены Сервера администрирования

Кроме того, в этом окне в блоке **Сертификат Сервера администрирования** при помощи кнопки **Выбрать** можно указать файл сертификата для аутентификации доступа к новому Серверу администрирования.

Файл сертификата называется `ksserver.cert` и размещается на Сервере администрирования, на который перемещаются компьютеры, в папке `Cert` в папке назначения, указанной при установке `Kaspersky Administration Kit`. Вы можете скопировать файл сертификата в папку общего доступа или на внешнее устройство хранения данных и использовать для настройки параметров доступа к Серверу копию файла.

- Если вы создаете задачу для набора компьютеров, сформируйте список (см. раздел «Создание задачи для набора компьютеров» на стр. [114](#)) клиентских компьютеров, на которых задача будет запускаться. Эти компьютеры в результате успешного выполнения задачи будут перенесены в состав групп администрирования заданного в параметрах задачи Сервера администрирования и размещены в группе **Нераспределенные компьютеры**.

В случае групповой задачи к новому Серверу администрирования будет подключены все клиентские компьютеры этой группы. Для клиентского компьютера с установленным Сервером администрирования задача смены Сервера выполняться не будет.

- На заключительном этапе сформируйте расписание (см. раздел «Создание групповой задачи» на стр. [101](#)) запуска задачи.

ЗАДАЧА УПРАВЛЕНИЯ КЛИЕНТСКИМ КОМПЬЮТЕРОМ

Kaspersky Administration Kit позволяет удаленно управлять клиентскими компьютерами с помощью следующих задач:

- Включить компьютер (см. раздел «Включение клиентского компьютера» на стр. [157](#)).
- Выключить компьютер (см. раздел «Выключение клиентского компьютера» на стр. [160](#)).
- Перезагрузить компьютер (см. раздел «Перезагрузка клиентского компьютера» на стр. [163](#)).

ВКЛЮЧЕНИЕ КЛИЕНТСКОГО КОМПЬЮТЕРА

➔ Чтобы **Включить компьютер**, выполните следующие действия:

1. Подключитесь к Серверу администрирования (см. раздел «Управление Серверами администрирования» на стр. [22](#)), под управлением которого находятся клиентские компьютеры.
2. Запустите мастер создания групповой задачи (см. раздел «Создание групповой задачи» на стр. [101](#)) или задачи для набора компьютеров (см. раздел «Создание задачи для набора компьютеров» на стр. [114](#)).
3. Выберите тип задачи (см. рис. ниже).

Для этого в окне **Тип задачи** мастера задач в узле **Kaspersky Administration Kit** раскройте папку **Дополнительно** и выберите **Управление клиентским компьютером**.

4. Нажмите на кнопку **Далее**, чтобы продолжить создание задачи управления клиентским компьютером.

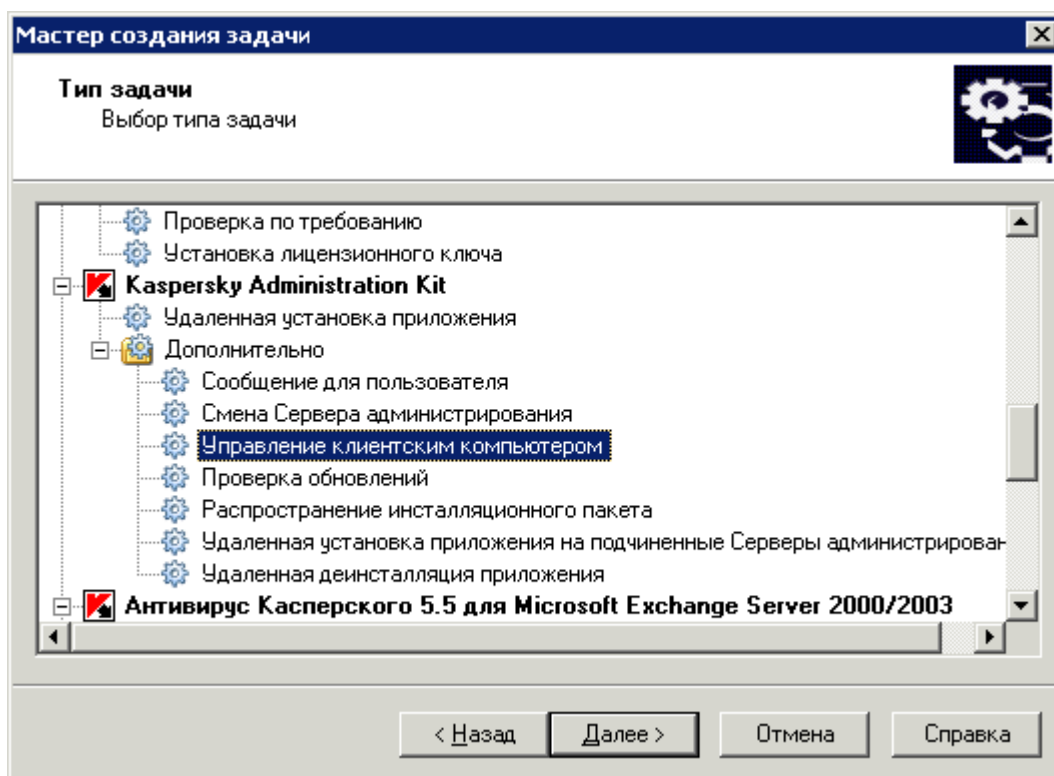


Рисунок 119. Выбор типа задачи

5. Выберите пункт **Включить компьютер** в окне **Параметры** (см. рис. ниже).

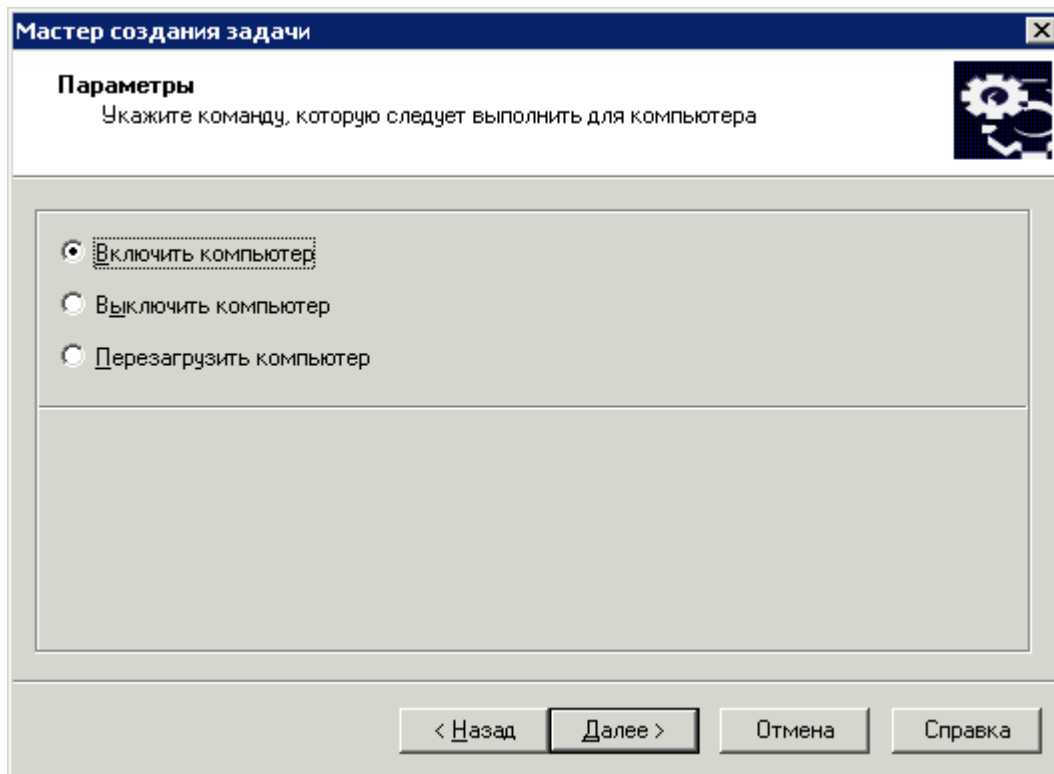


Рисунок 120. Параметры задачи

6. Выберите компьютеры в группах администрирования (см. рис. ниже), на которых будет запускаться задача. Нажмите на кнопку **Далее**.

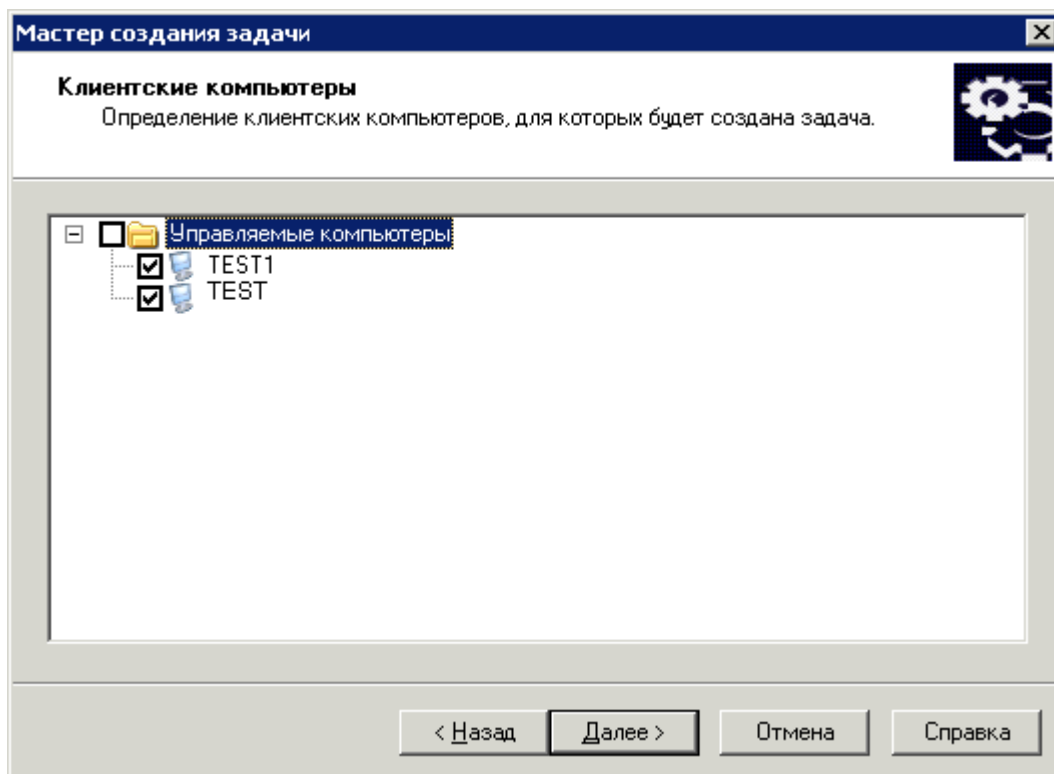


Рисунок 121. Выбор компьютера

7. Составьте расписание запуска задачи (см. раздел «Создание групповой задачи» на стр. 101) (см. рис. ниже). Нажмите на кнопку **Далее**.

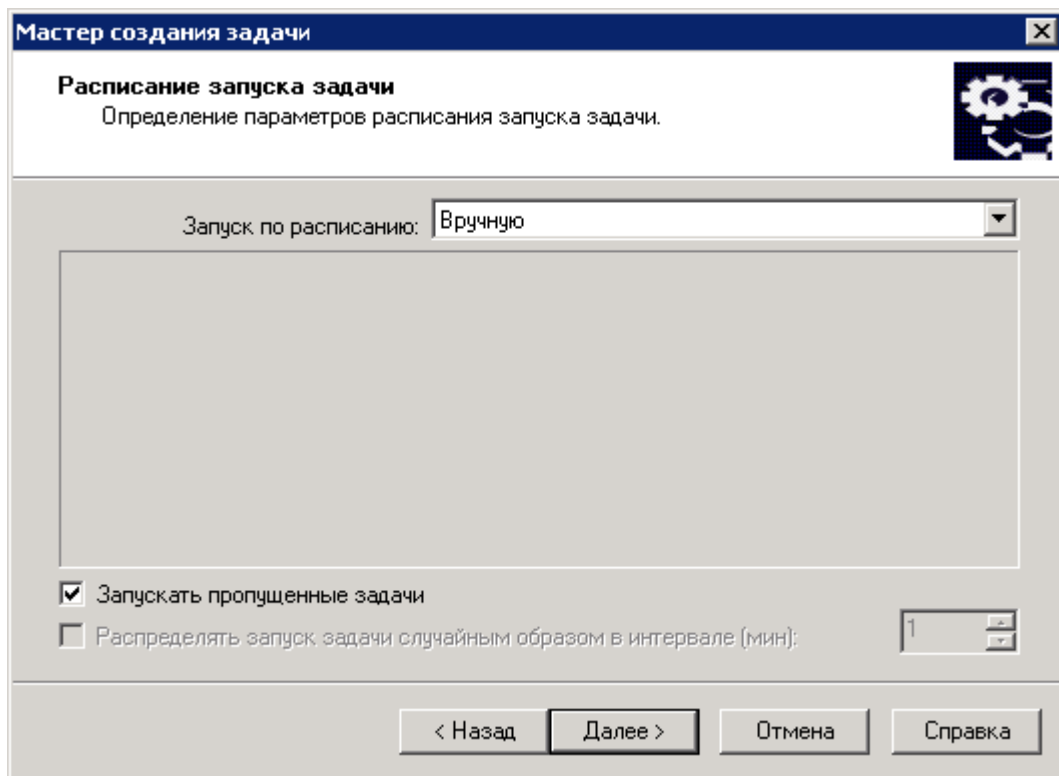


Рисунок 122. Составление расписания задачи

8. Нажмите на кнопку **Готово** (см. рис. ниже) для завершения создания задачи.

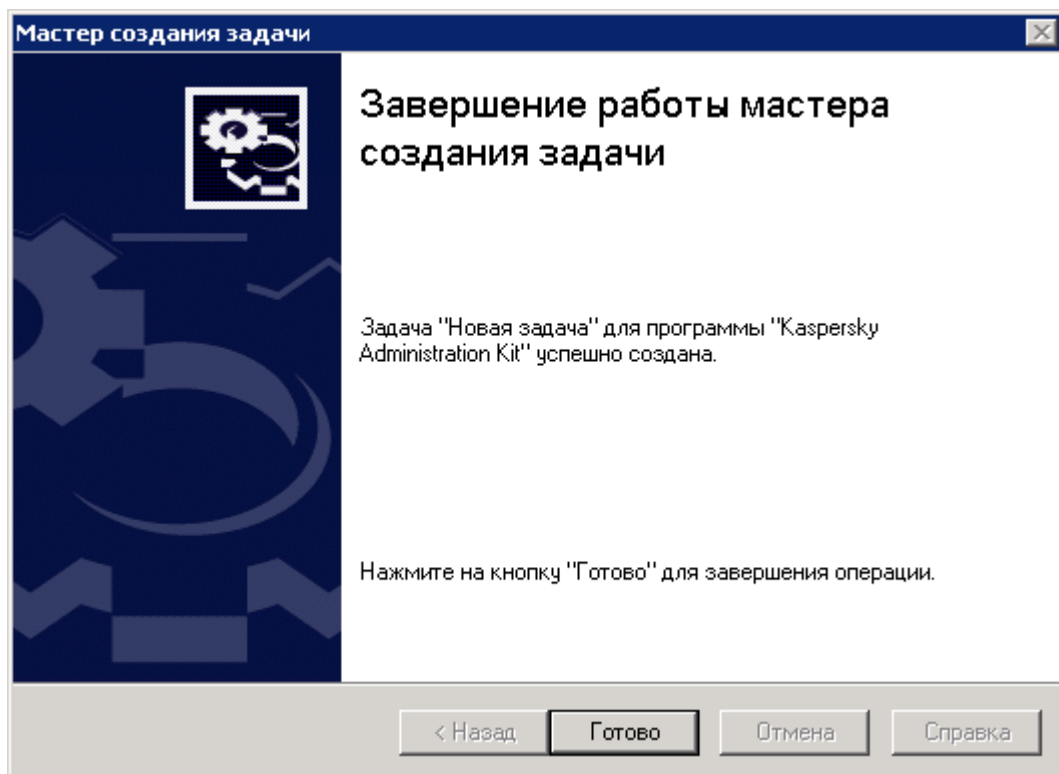


Рисунок 123. Завершение создания задачи

ВЫКЛЮЧЕНИЕ КЛИЕНТСКОГО КОМПЬЮТЕРА

➔ Чтобы **Выключить компьютер**, выполните следующие действия:

1. Подключитесь к Серверу администрирования (см. раздел «Управление Серверами администрирования» на стр. [22](#)), под управлением которого находятся клиентские компьютеры.
2. Запустите мастер создания групповой задачи (см. раздел «Создание групповой задачи» на стр. [101](#)) или задачи для набора компьютеров (см. раздел «Создание задачи для набора компьютеров» на стр. [114](#)).
3. Выберите тип задачи (см. рис. ниже).

Для этого в окне **Тип задачи** мастера задач в узле **Kaspersky Administration Kit** раскройте папку **Дополнительно** и выберите **Управление клиентским компьютером**.

4. Нажмите на кнопку **Далее**, чтобы продолжить создание задачи управления клиентским компьютером.

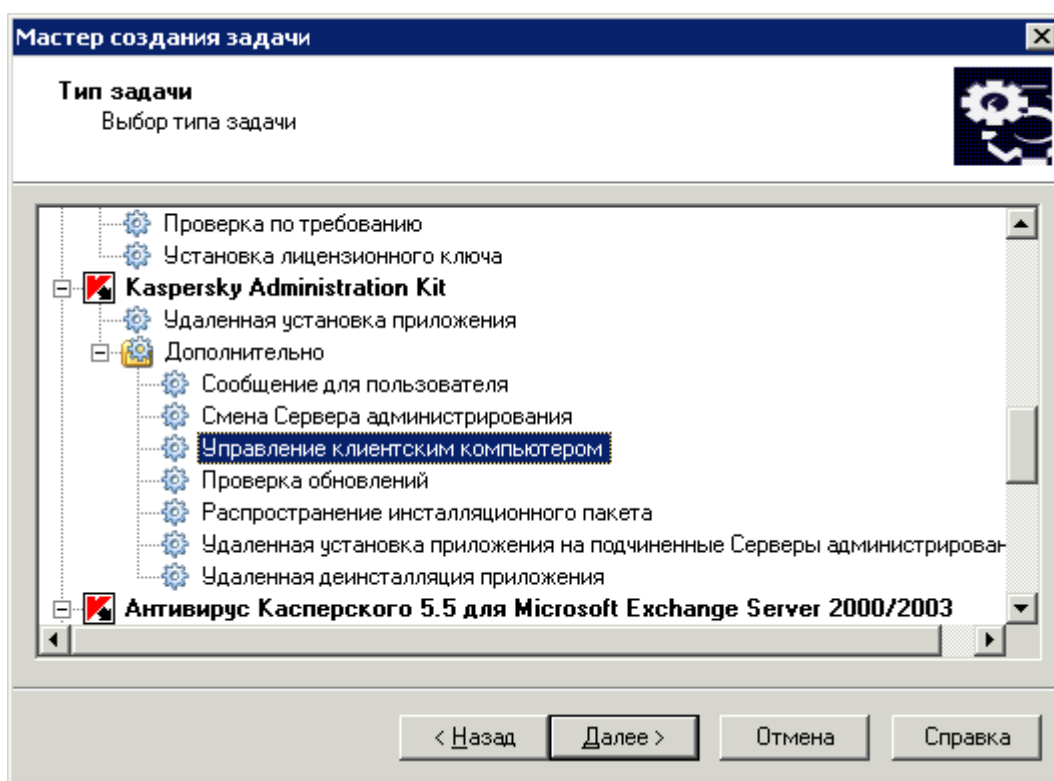


Рисунок 124. Выбор типа задачи

5. Выберите пункт **Выключить компьютер** в окне **Параметры** (см. рис. ниже).

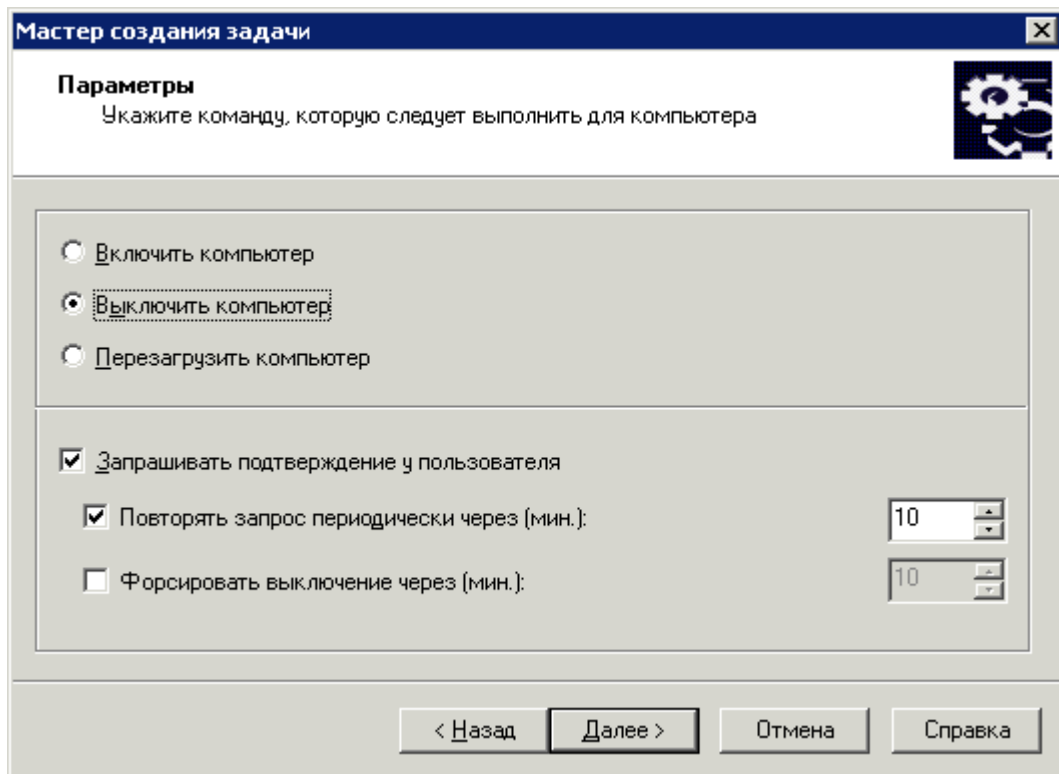


Рисунок 125. Параметры задачи

Если вы не хотите, чтобы сервер запрашивал у клиентского компьютера подтверждение выполнения задачи, снимите флажок **Запрашивать подтверждение у пользователя**, расположенный в нижней части окна (по умолчанию флажок установлен).

В поле **Повторять запрос периодически через (мин.)** укажите, через сколько минут Kaspersky Administration Kit будет запрашивать пользователя подтвердить выключение (по умолчанию период равен 10 мин).

В поле **Форсировать выключение через (мин.)** задайте промежуток времени, по истечении которого Сервер администрирования выполнит перезагрузку (см. рис. выше).

Нажмите на кнопку **Далее**.

6. Выберите компьютеры в группах администрирования (см. рис. ниже), на которых будет запускаться задача. Нажмите на кнопку **Далее**.

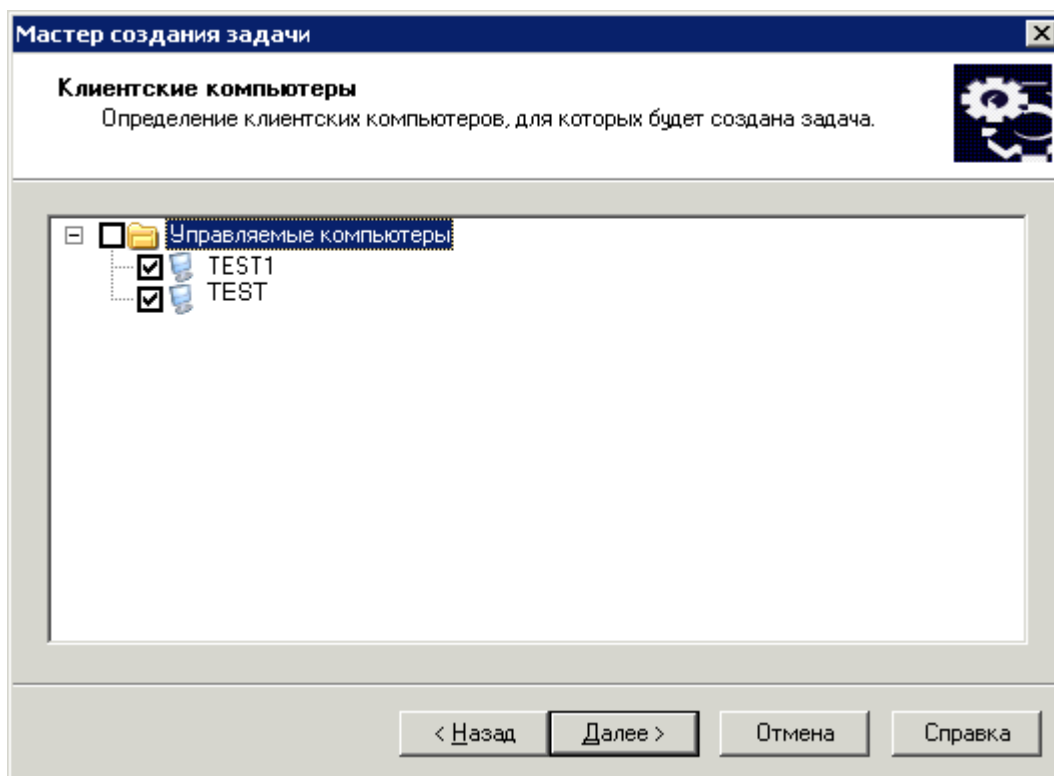


Рисунок 126. Выбор компьютера

7. Составьте расписание запуска задачи (см. раздел «Создание групповой задачи» на стр. [101](#)) (см. рис. ниже). Нажмите на кнопку **Далее**.

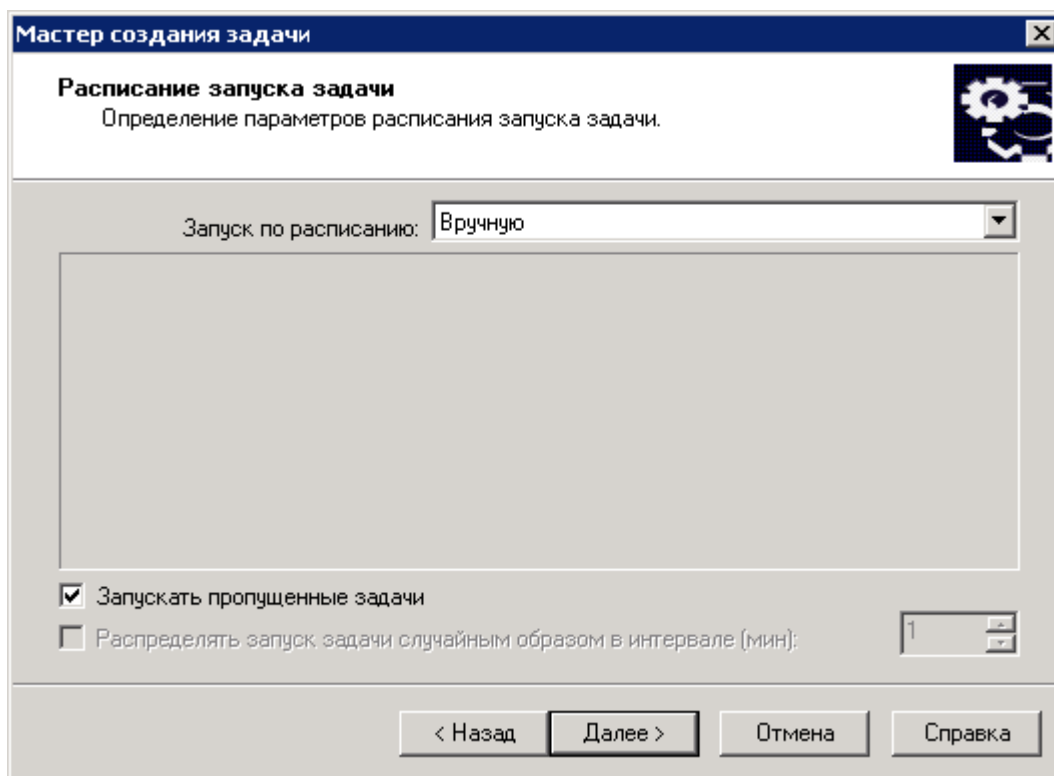


Рисунок 127. Составление расписания задачи

8. Нажмите на кнопку **Готово** (см. рис. ниже) для завершения создания задачи.

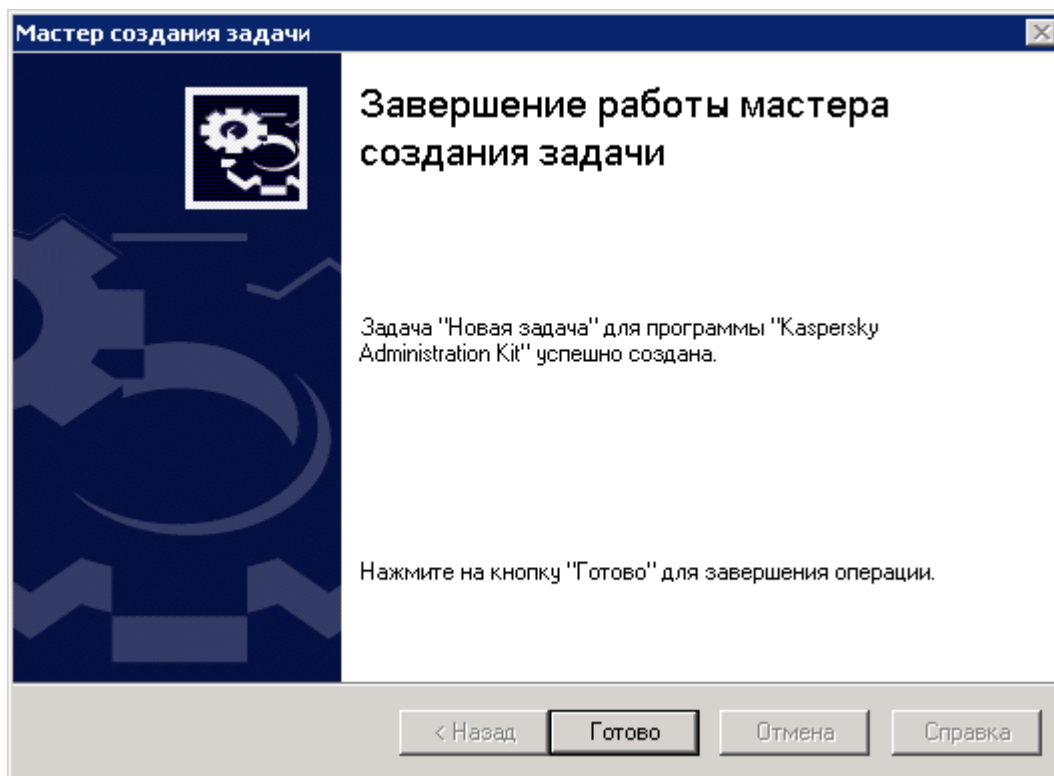


Рисунок 128. Завершение создания задачи

ПЕРЕЗАГРУЗКА КЛИЕНТСКОГО КОМПЬЮТЕРА

➔ Чтобы **Перезагрузить компьютер**, выполните следующие действия:

1. Подключитесь к Серверу администрирования (см. раздел «Управление Серверами администрирования» на стр. [22](#)), под управлением которого находятся клиентские компьютеры.
2. Запустите мастер создания групповой задачи (см. раздел «Создание групповой задачи» на стр. [101](#)) или задачи для набора компьютеров (см. раздел «Создание задачи для набора компьютеров» на стр. [114](#)).
3. Выберите тип задачи (см. рис. ниже).

Для этого в окне **Тип задачи** мастера задач в узле **Kaspersky Administration Kit** раскройте папку **Дополнительно** и выберите **Управление клиентским компьютером**.

4. Нажмите на кнопку **Далее**, чтобы продолжить создание задачи управления клиентским компьютером.

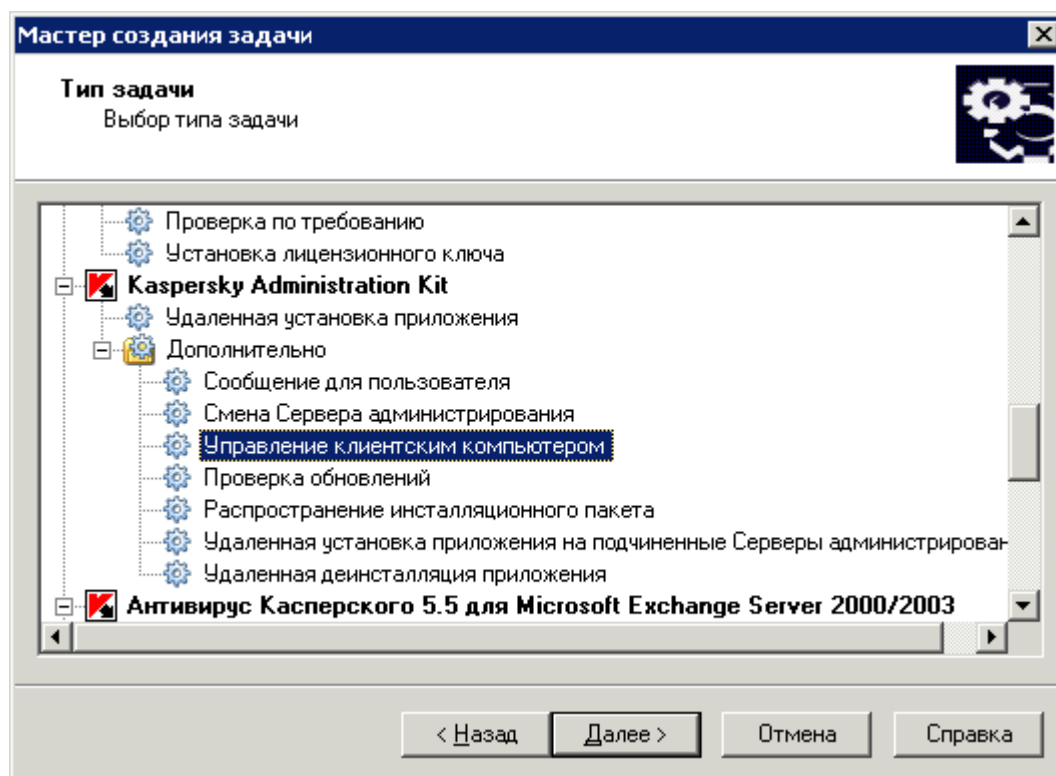


Рисунок 129. Выбор типа задачи

5. Выберите пункт **Перезагрузить компьютер** в окне **Параметры** (см. рис. ниже).

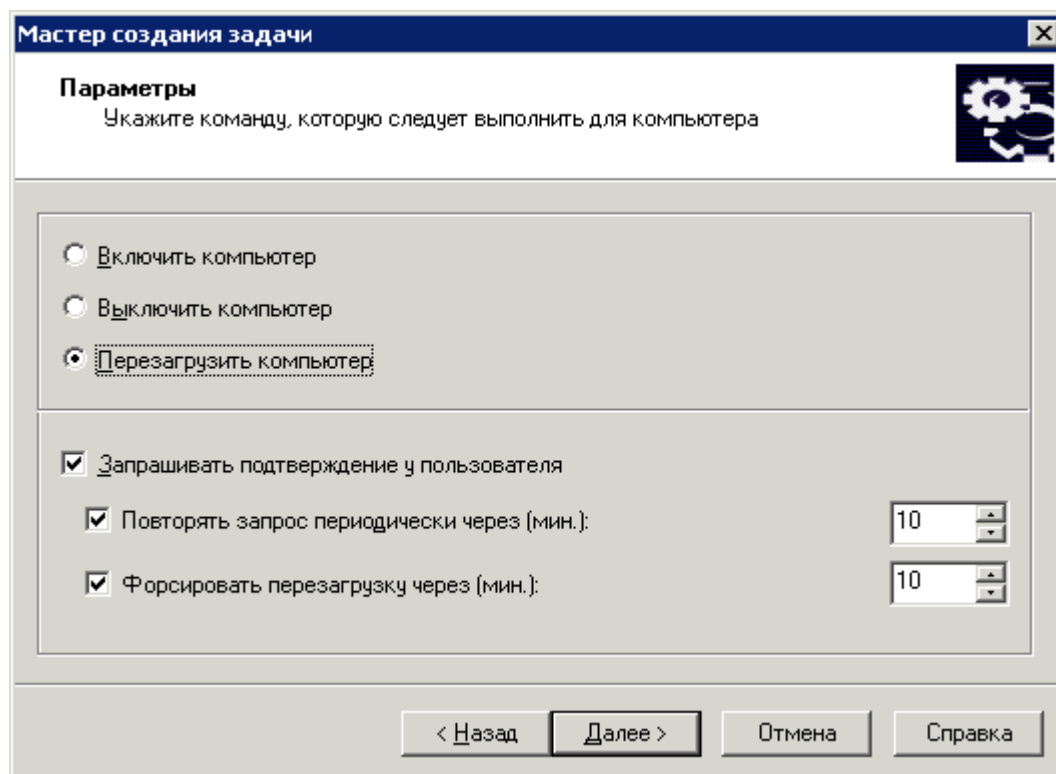


Рисунок 130. Параметры задачи

Если вы не хотите, чтобы сервер запрашивал у клиентского компьютера подтверждение выполнения задачи, снимите флажок **Запрашивать подтверждение у пользователя**, расположенный в нижней части окна (по умолчанию флажок установлен).

В поле **Повторять запрос периодически через (мин.)** укажите, через сколько минут Kaspersky Administration Kit будет запрашивать пользователя подтвердить перезагрузку (по умолчанию период равен 10 мин).

В поле **Форсировать перезагрузку через (мин.)** задайте промежуток времени, по истечении которого Сервер администрирования выполнит перезагрузку (см. рис. ниже).

Нажмите на кнопку **Далее**.

6. Выберите компьютеры в группах администрирования (см. рис. ниже), на которых будет запускаться задача. Нажмите на кнопку **Далее**.

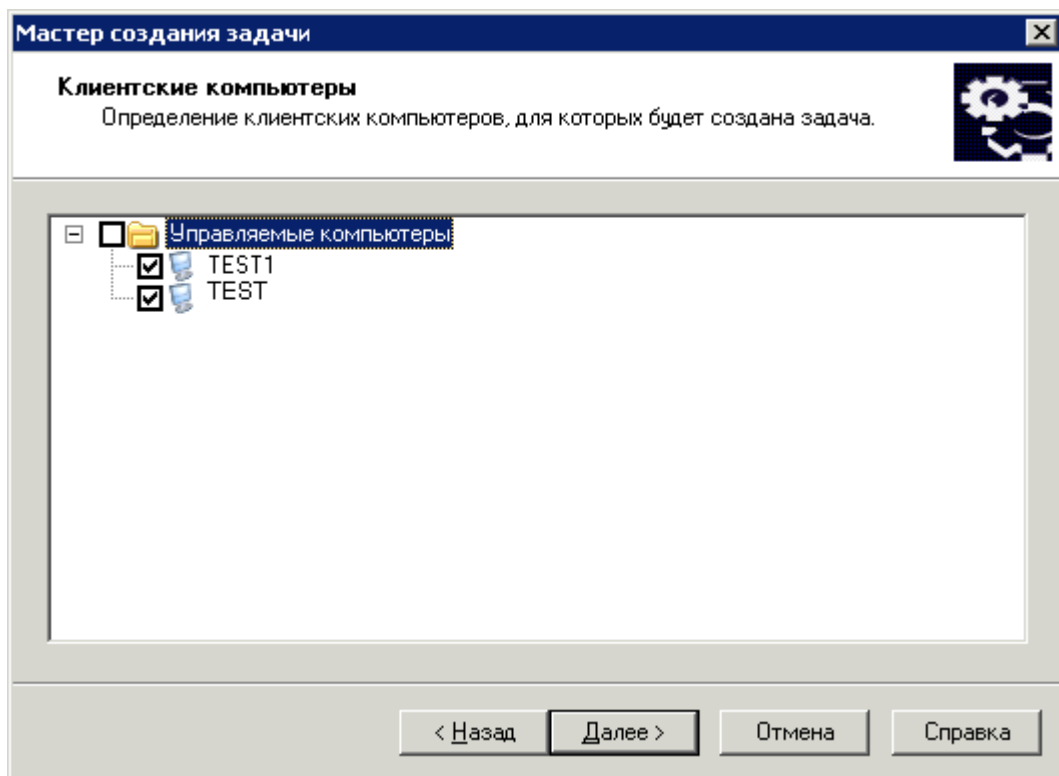


Рисунок 131. Выбор компьютера

7. Составьте расписание запуска задачи (см. раздел «Создание групповой задачи» на стр. 101) (см. рис. ниже). Нажмите на кнопку **Далее**.

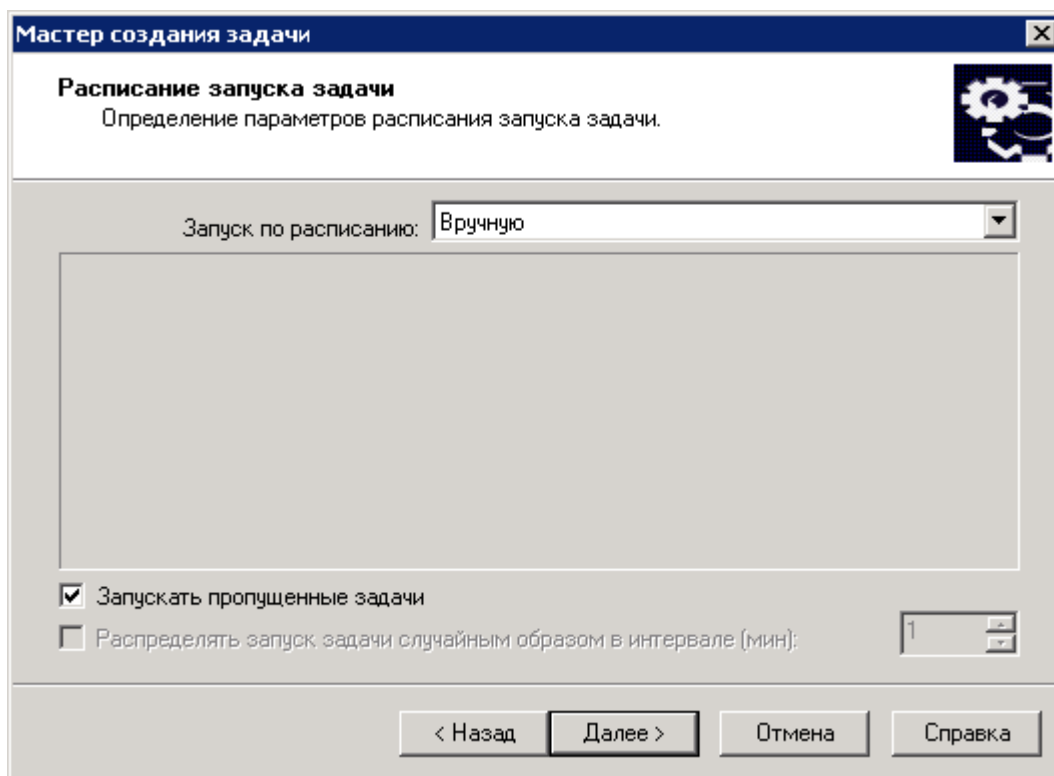


Рисунок 132. Составление расписания задачи

8. Нажмите на кнопку **Готово** (см. рис. ниже) для завершения создания задачи.

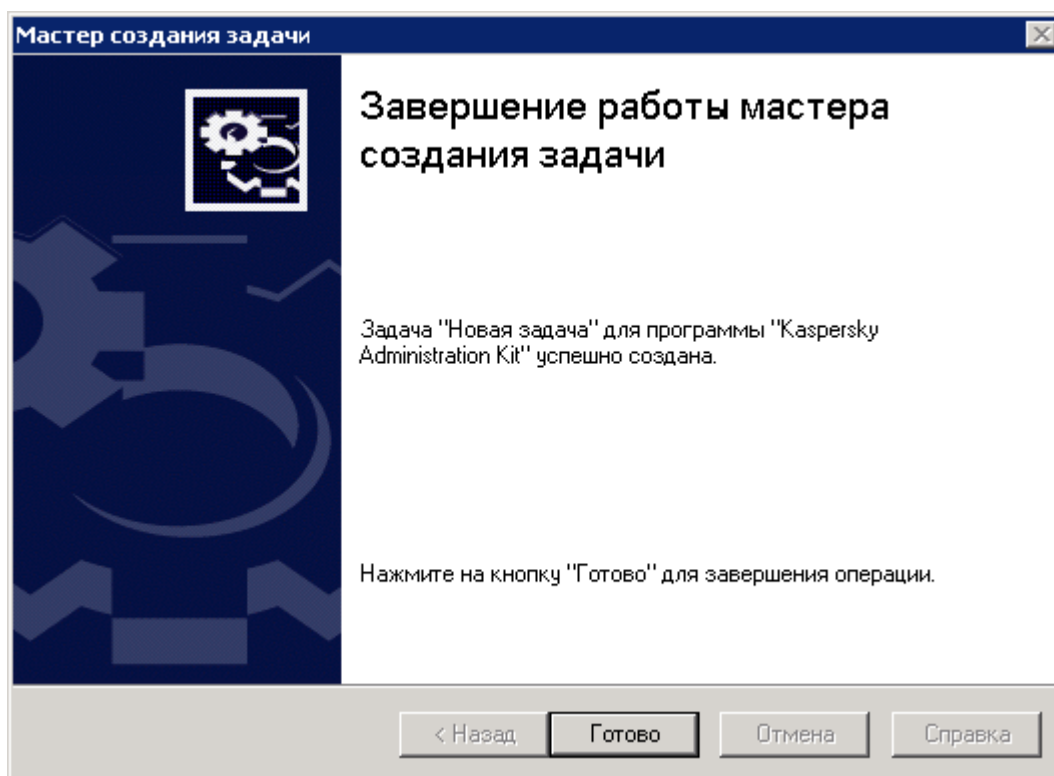


Рисунок 133. Завершение создания задачи

ОТПРАВКА СООБЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ КЛИЕНТСКОГО КОМПЬЮТЕРА

➔ Чтобы отправить сообщение пользователю, выполните следующие действия:

1. Подключитесь к Серверу администрирования (см. раздел «Управление Серверами администрирования» на стр. 22), под управлением которого находится клиентский компьютер.
2. Запустите мастер создания групповой задачи (см. раздел «Создание групповой задачи» на стр. 101) или задачи для наборов компьютеров (см. раздел «Создание задачи для набора компьютеров» на стр. 114).
3. В окне мастера **Тип задачи** раскройте узел **Kaspersky Administration Kit**, а затем вложенную папку **Дополнительно**.
4. В списке задач выберите **Сообщение для пользователя** (см. рис. ниже) и нажмите на кнопку **Далее**.

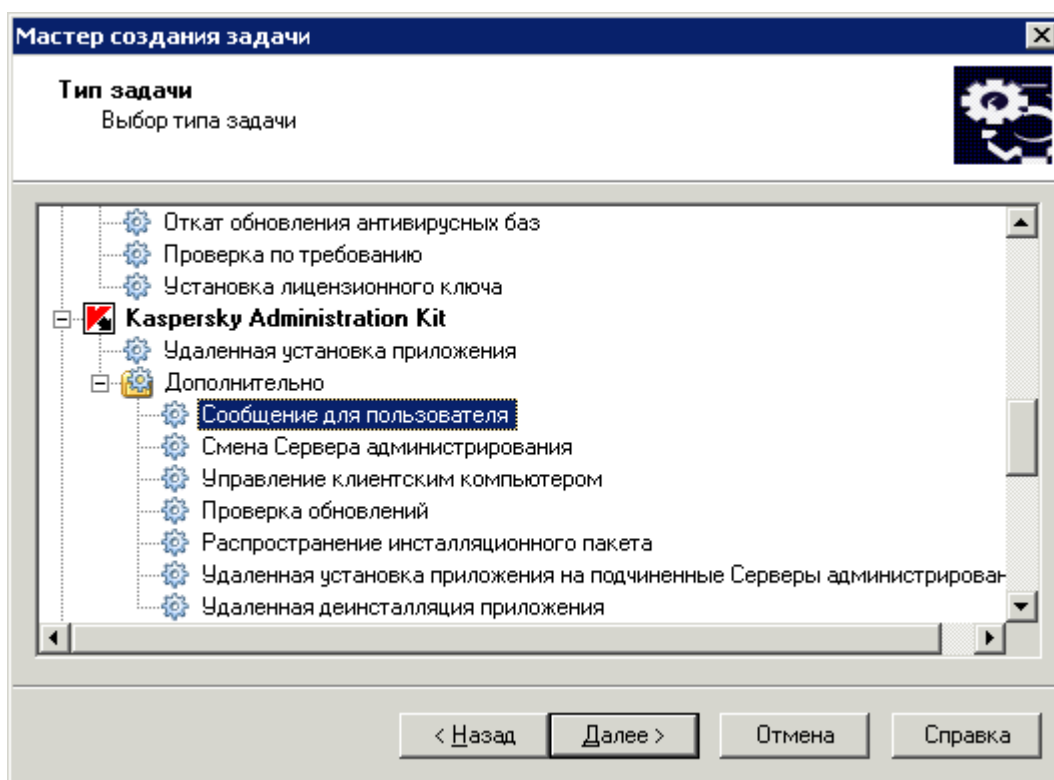


Рисунок 134. Сообщение для пользователя

5. Введите текст сообщения, которое будет выведено на экран пользователя компьютера. Текст может содержать ссылки, по которым пользователь сможет перейти на соответствующий ресурс (см. рис. ниже). Нажмите на кнопку **Далее**.

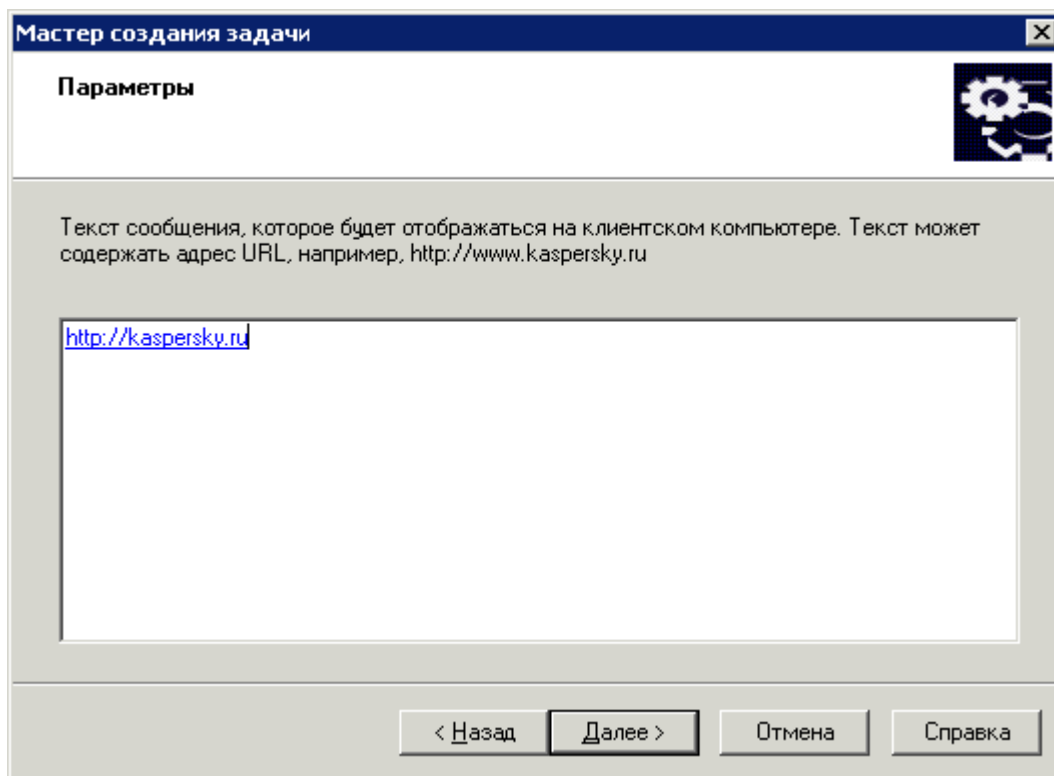


Рисунок 135. Текст сообщения для пользователя

6. Выберите в группах администрирования компьютеры, на которых будет запускаться задача (см. рис. ниже). Нажмите на кнопку **Далее**.

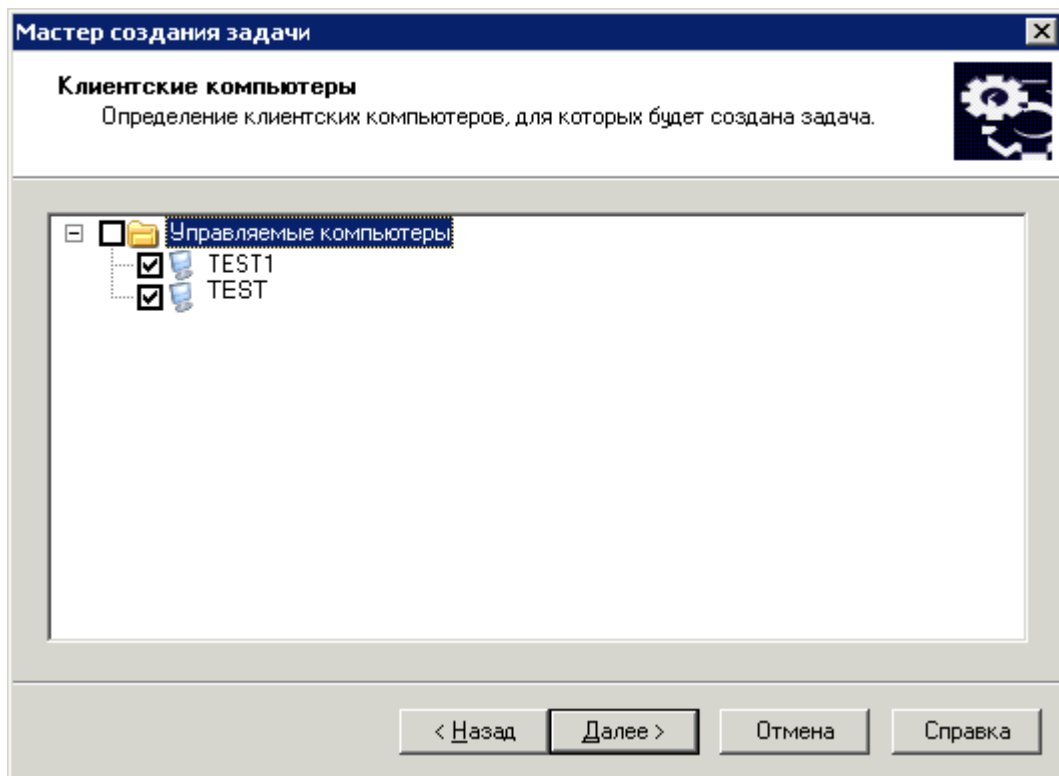


Рисунок 136. Выбор компьютера

7. Составьте расписание запуска задачи (см. раздел «Создание групповой задачи» на стр. [101](#)) (см. рис. ниже). Нажмите на кнопку **Далее**.

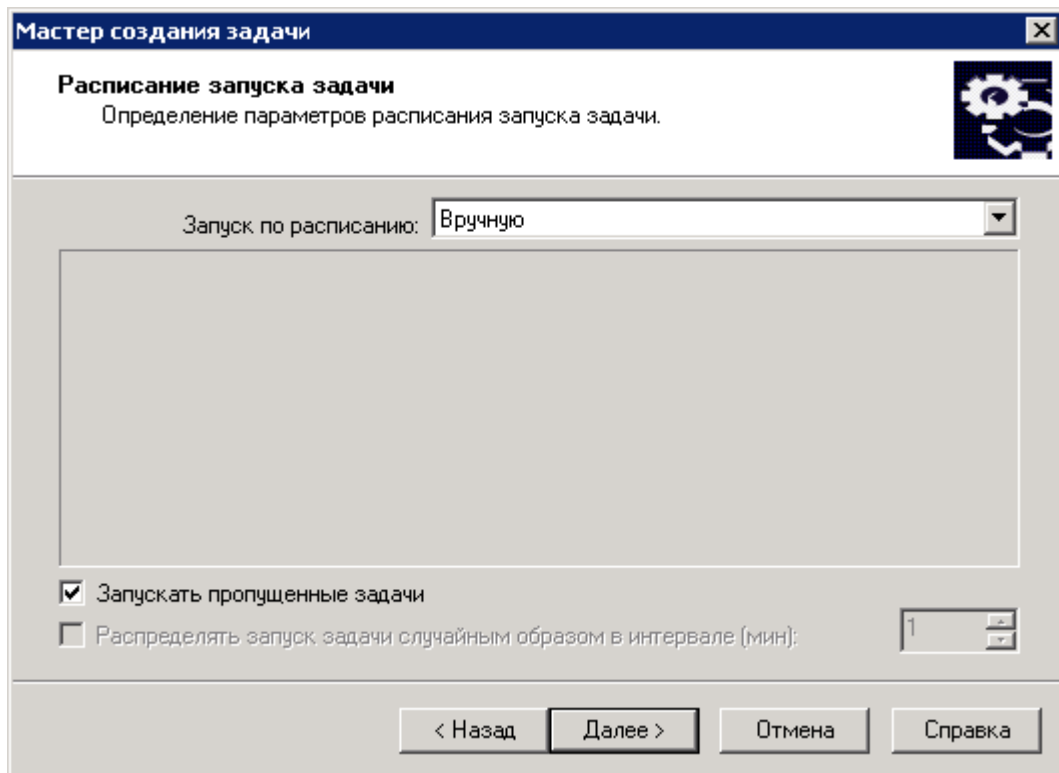


Рисунок 137. Составление расписания задачи

8. Нажмите на кнопку **Готово** (см. рис. ниже) для завершения создания задачи.

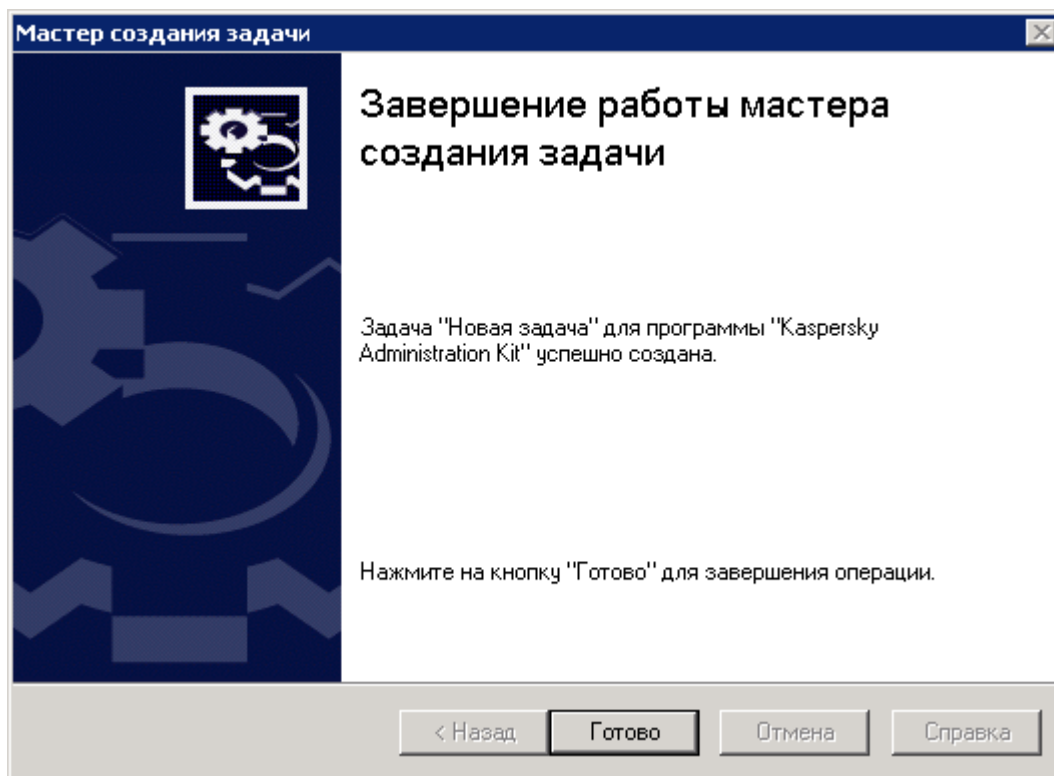


Рисунок 138. Завершение создания задачи

ПОДКЛЮЧЕНИЕ КЛИЕНТСКОГО КОМПЬЮТЕРА К СЕРВЕРУ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ ВРУЧНУЮ. УТИЛИТА KLMOVER.EXE

- Для подключения клиентского компьютера к Серверу администрирования

на клиентском компьютере из командной строки запустите утилиту `klmover.exe`, входящую в состав дистрибутива Агента администрирования.

После установки Агента администрирования данная утилита располагается в корне папки назначения, указанной при установке компонента, и при запуске из командной строки в зависимости от используемых ключей выполняет следующие действия:

- подключает Агент администрирования к Серверу администрирования с указанными параметрами;
- записывает результаты выполнения операции в файл журнала событий или выводит их на экран.

Синтаксис утилиты:

```
klmover [-logfile <имя файла>] [-address <адрес сервера>] [-pn <номер порта>] [-ps <номер SSL-порта>] [-nssl] [-cert <путь к файлу сертификата>] [-silent] [-dupfix]
```

Описание ключей:

- `-logfile <имя файла>` – записать результаты выполнения утилиты в файл журнала; по умолчанию информация сохраняется в файле `stdout.txt`; если ключ не используется, результаты и сообщения об ошибках выводятся на экран.

- `-address <адрес сервера>` – адрес Сервера администрирования для подключения; в качестве адреса может быть указан IP-адрес, NetBIOS или DNS-имя компьютера.
- `-pn <номер порта>` – номер порта, по которому будет осуществляться незащищенное подключение к Серверу администрирования; по умолчанию используется порт 14000.
- `-ps <номер SSL-порта>` – номер SSL-порта, по которому будет осуществляться защищенное подключение к Серверу администрирования с использованием протокола SSL. По умолчанию это порт 13000.
- `-nossl` – использовать незащищенное подключение к Серверу администрирования; если ключ не указан, подключение Агента к Серверу осуществляется по защищенному SSL-протоколу.
- `-cert <путь к файлу сертификата>` – использовать указанный файл сертификата для аутентификации доступа к новому Серверу администрирования. Если ключ не используется, Агент администрирования получит сертификат при первом подключении к Серверу администрирования.
- `-silent` – запустить утилиту на выполнение в неинтерактивном режиме; использование ключа может быть полезно, например, при запуске утилиты из сценария входа при регистрации пользователя.
- `-dupfix` – данный ключ используется в случае, если установка Агента администрирования была выполнена не традиционным способом, с использованием дистрибутива, а, например, путем восстановления из образа диска.

ПРОВЕРКА СОЕДИНЕНИЯ КЛИЕНТСКОГО КОМПЬЮТЕРА С СЕРВЕРОМ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

Kaspersky Administration Kit предоставляет возможность проверки соединения клиентского компьютера с Сервером администрирования посредством:

- утилиты `klagchk.exe`;
- действия **Проверить соединение**.

Утилита `klagchk.exe` дает подробную информацию о параметрах подключения клиентского компьютера. Действие **Проверить соединение** отражает доступность компьютера со стороны Сервера администрирования.

ПРОВЕРКА СОЕДИНЕНИЯ КЛИЕНТСКОГО КОМПЬЮТЕРА И СЕРВЕРА АДМИНИСТРИРОВАНИЯ ВРУЧНУЮ. УТИЛИТА KLNAGCHK.EXE

- *Для проверки соединения клиентского компьютера и Сервера администрирования с помощью утилиты `klagchk.exe`*

на клиентском компьютере из командной строки запустите утилиту `klagchk.exe`, входящую в состав дистрибутива Агента администрирования.

После установки Агента администрирования данная утилита располагается в корне папки назначения, указанной при установке программы, и при запуске из командной строки в зависимости от используемых ключей выполняет следующие действия:

- выводит на экран или заносит в файл журнала событий значения параметров подключения Агента администрирования, установленного на клиентском компьютере, к Серверу администрирования;
- записывает в файл журнала событий статистику Агента администрирования (с момента последнего запуска данного компонента) и результаты выполнения утилиты либо выводит информацию на экран;

- предпринимает попытку установить соединение Агента администрирования с Сервером администрирования;
- если соединение установить не удалось, посылает ICMP-пакет для проверки статуса компьютера, на котором установлен Сервер администрирования.

Синтаксис утилиты:

```
klnagchk [-logfile <имя файла>] [-sp] [-savecert <путь к файлу сертификата>] [-restart]
```

Описание ключей:

- `-logfile <имя файла>` – записать значения параметров подключения Агента администрирования к Серверу и результаты выполнения утилиты в файл журнала; по умолчанию информация сохраняется в файле `stdout.txt`; если ключ не используется, параметры, результаты и сообщения об ошибках выводятся на экран.
- `-sp` – вывести пароль для аутентификации пользователя на прокси-сервере; параметр используется, если подключение к Серверу администрирования осуществляется через прокси-сервер.
- `-savecert <имя файла>` – сохранить сертификат для аутентификации доступа к Серверу администрирования в указанном файле.
- `-restart` – перезапустить Агент администрирования после завершения утилиты.

ПРОВЕРКА СОЕДИНЕНИЯ КЛИЕНТСКОГО КОМПЬЮТЕРА С СЕРВЕРОМ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ С ПОМОЩЬЮ ДЕЙСТВИЯ ПРОВЕРИТЬ СОЕДИНЕНИЕ

➔ Для проверки соединения клиентского компьютера и Сервера администрирования с помощью действия **Проверить соединение** выполните следующие действия:

1. Выберите клиентский компьютер или подчиненный Сервер администрирования.
2. В его контекстном меню выберите пункт **Проверить соединение**.

В результате открывается окно, содержащее информацию о доступности или недоступности компьютера.

Работоспособность Агента администрирования определяется на основании имеющейся у Сервера администрирования информации о клиентском компьютере.

УТИЛИТА УДАЛЕННОЙ ДИАГНОСТИКИ КЛИЕНТСКИХ КОМПЬЮТЕРОВ (KLASTGUI)

Утилита `klastgui` предназначена для выполнения на удаленном компьютере следующих операций:

- Включение и выключение трассировки, изменение уровня трассировки, скачивание файла трассировки (см. раздел «Включение и выключение трассировки, скачивание файла трассировки» на стр. [174](#)).
- Скачивание параметров программ (на стр. [177](#)).
- Скачивание журналов событий (на стр. [179](#)).
- Запуск диагностики и скачивание результатов ее работы (см. раздел «Запуск диагностики и скачивание ее результатов» на стр. [180](#)).

- Запуск и остановка программ (см. раздел «Запуск, перезапуск и остановка программ» на стр. [182](#)).

➡ Для работы с утилитой выполните следующие действия:

1. Установите утилиту на любой компьютер.

Для этого распакуйте скачанный архив и запустите файл `klactgui_ru.msi` (или `klactgui_en.msi`). Файлы утилиты сохраняются в папке `C:\Program Files\Kaspersky Lab\klactgui`. Деинсталляция утилиты производится стандартными средствами операционной системы.

Запустите утилиту через меню **Пуск** → **Программы** → **klactgui** или в панели результатов Консоли администрирования откройте контекстное меню клиентского компьютера и выберите пункт **Внешние инструменты** (на стр. [330](#)) → **Удаленная диагностика**.

2. Для подключения к компьютеру выполните следующие действия в главном окне утилиты (см. рис. ниже):
 - Выберите вариант работы **Доступ средствами сети Microsoft Windows**.
 - Введите в поле **Компьютер** имя компьютера, с которого необходимо собрать информацию.
 - Укажите учетную запись для подключения к компьютеру:
 - **Подключиться от имени текущего пользователя** – подключение произойдет под учетной записью текущего пользователя.
 - **При подключении использовать предоставленное имя пользователя и пароль** – подключиться под указанной учетной записью. При выборе этого варианта укажите **Имя пользователя** и **Пароль** нужной учетной записи.

Подключение должно происходить под учетной записью локального администратора компьютера.

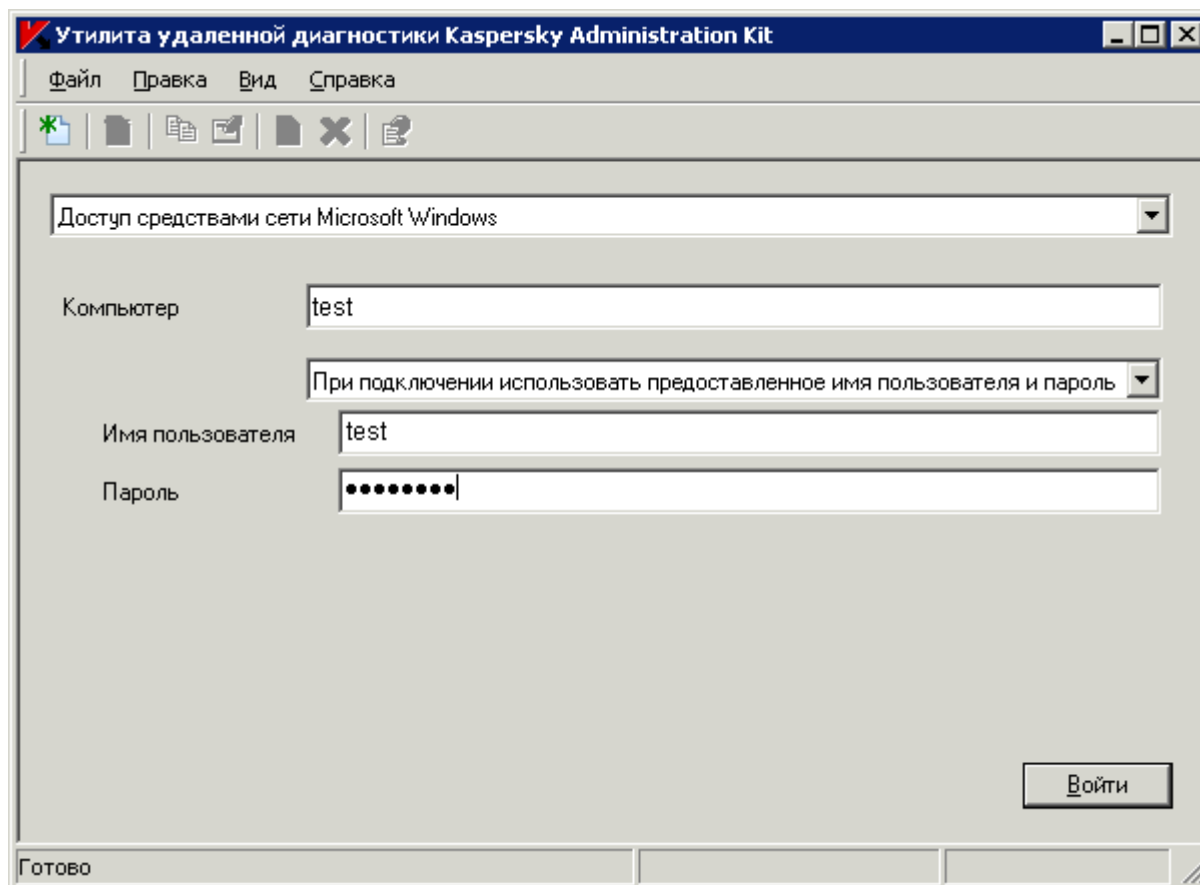


Рисунок 139. Подключение к компьютеру

3. После указания нужных данных для подключения нажмите на кнопку **Войти**.
4. В открывшемся окне выполните необходимые операции и скачайте нужные файлы.

Утилита сохраняет скачанные с клиентских компьютеров файлы на рабочем столе компьютера, с которого она запущена.

ВКЛЮЧЕНИЕ И ВЫКЛЮЧЕНИЕ ТРАССИРОВКИ, СКАЧИВАНИЕ ФАЙЛА ТРАССИРОВКИ

➤ Чтобы включить и выключить трассировку, выполните следующие действия:

1. Подключитесь к нужному компьютеру.

2. В дереве выберите программу, трассировку для которой необходимо собрать, и в левой части окна пройдите по ссылке **Включить трассировку** (см. рис. ниже).

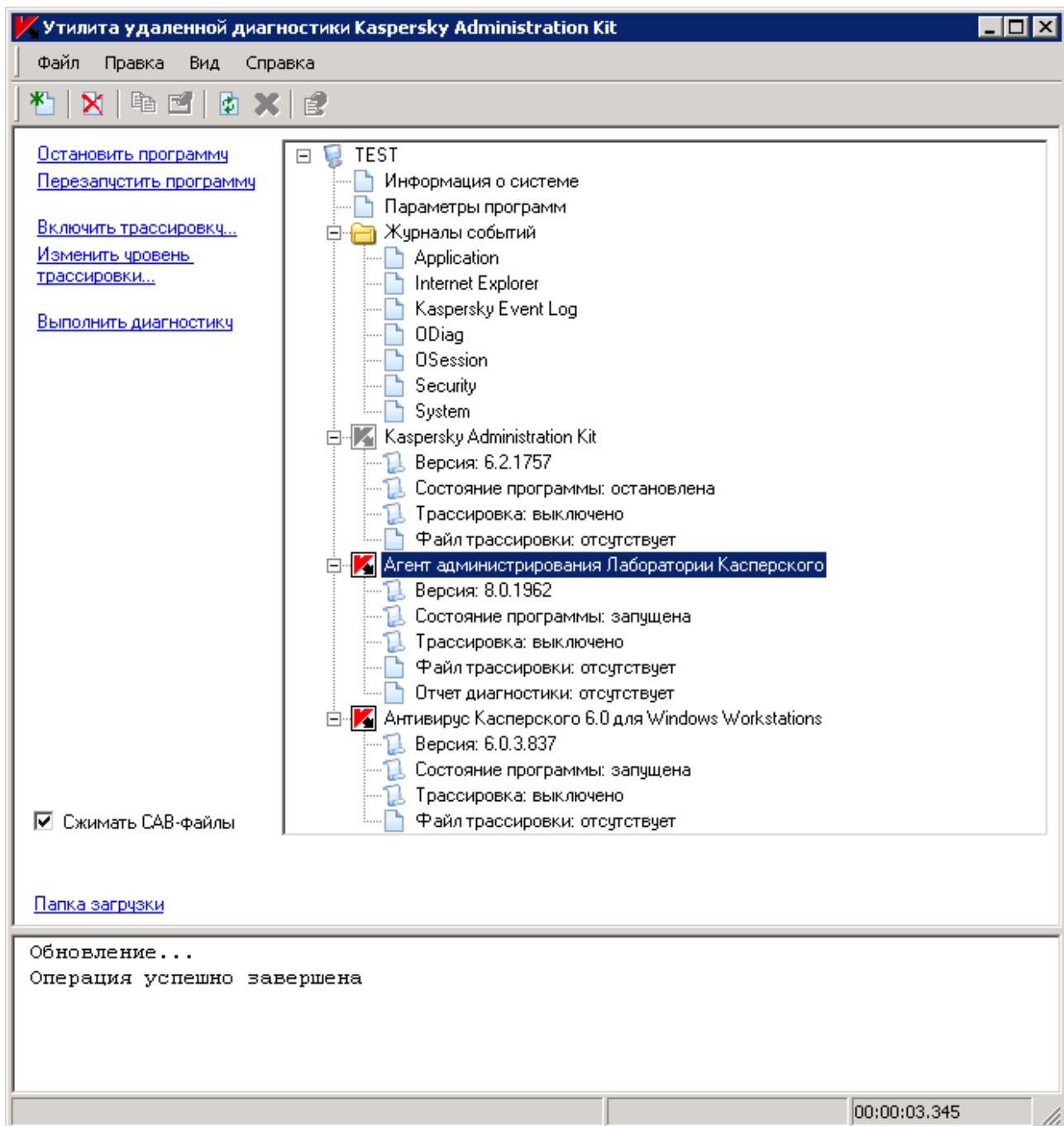


Рисунок 140. Включение трассировки

Включение и выключение трассировки у программ с самозащитой возможно только при доступе средствами Сервера администрирования.

В некоторых случаях для включения трассировок Антивируса Касперского необходимо перезапустить продукт и соответствующую задачу. Остановить Антивирус Касперского вы можете через Kaspersky Administration Kit (свойства клиентского компьютера → закладка **Программы**), а запуск Антивируса Касперского возможен через данную утилиту (при выключенном Антивирусе Касперского в левой части окна появляется ссылка **Запустить программу**).

3. После включения трассировки в качестве ее подпунктов появляются файлы трассировок. Для скачивания выберите нужный файл и в левой части окна пройдите по ссылке **Скачать файл** для скачивания файла целиком (см. рис. ниже). Для больших файлов предоставляется возможность скачивания только последних частей трассировки.

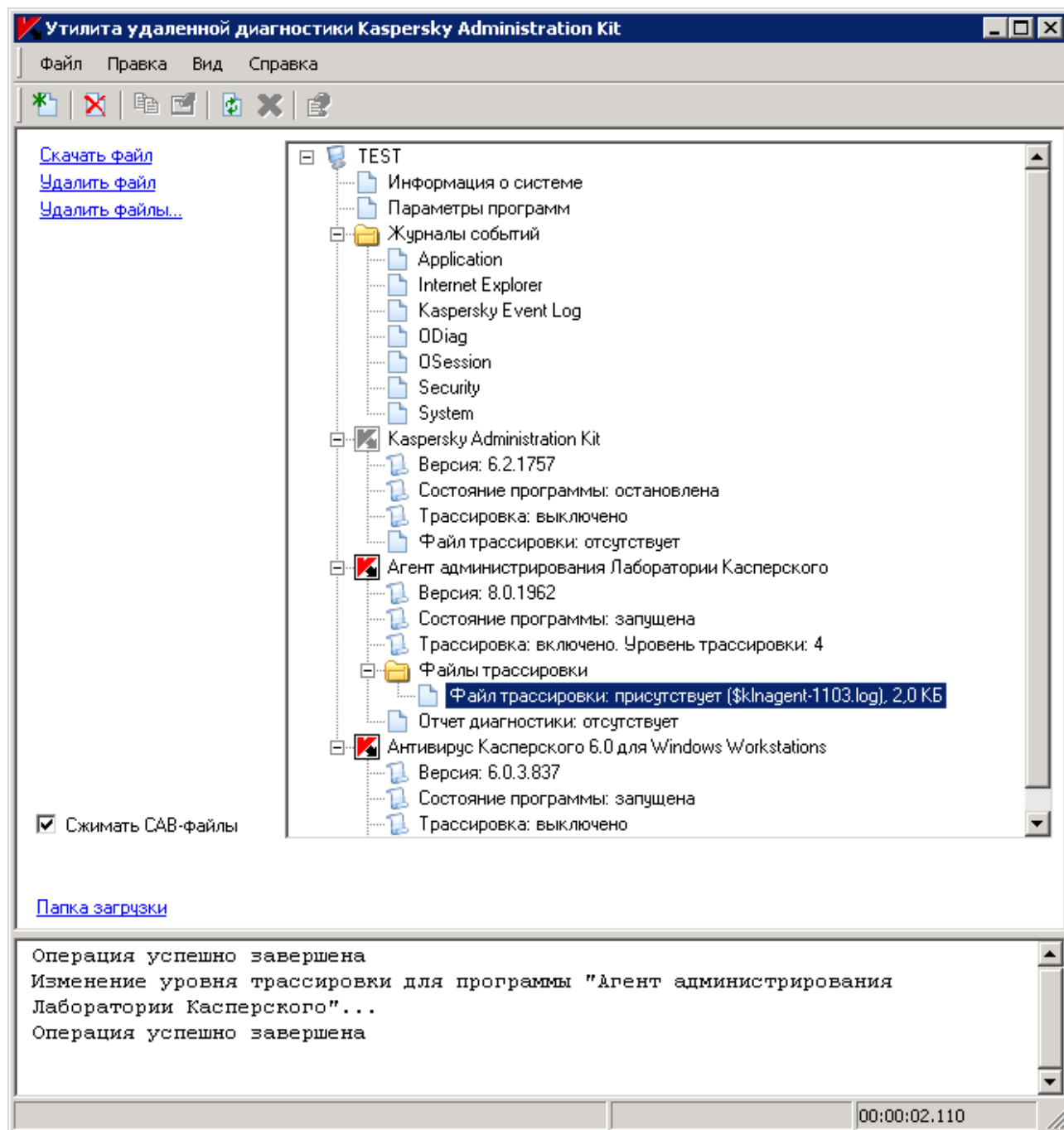


Рисунок 141. Скачивание файла трассировки

Выделенный файл вы также можете удалить. Однако удаление файлов возможно только после выключения трассировки.

4. Для выключения трассировки выберите программу и в левой части окна пройдите по ссылке **Выключить трассировку**.

СКАЧИВАНИЕ ПАРАМЕТРОВ ПРОГРАММ

➡ Чтобы скачать параметры программ, выполните следующие действия:

1. Подключитесь к нужному компьютеру.
2. В дереве выберите название компьютера и в левой части окна пройдите по ссылке:
 - **Загрузить информацию о системе** – для получения полной информации о системе клиентского компьютера.
 - **Загрузить параметры программ** – для скачивания параметров программ «Лаборатории Касперского», установленных на этом компьютере.

- **Сформировать файл дампа памяти для процесса** – для генерации и скачивания дампа указанной программы (см. рис. ниже).

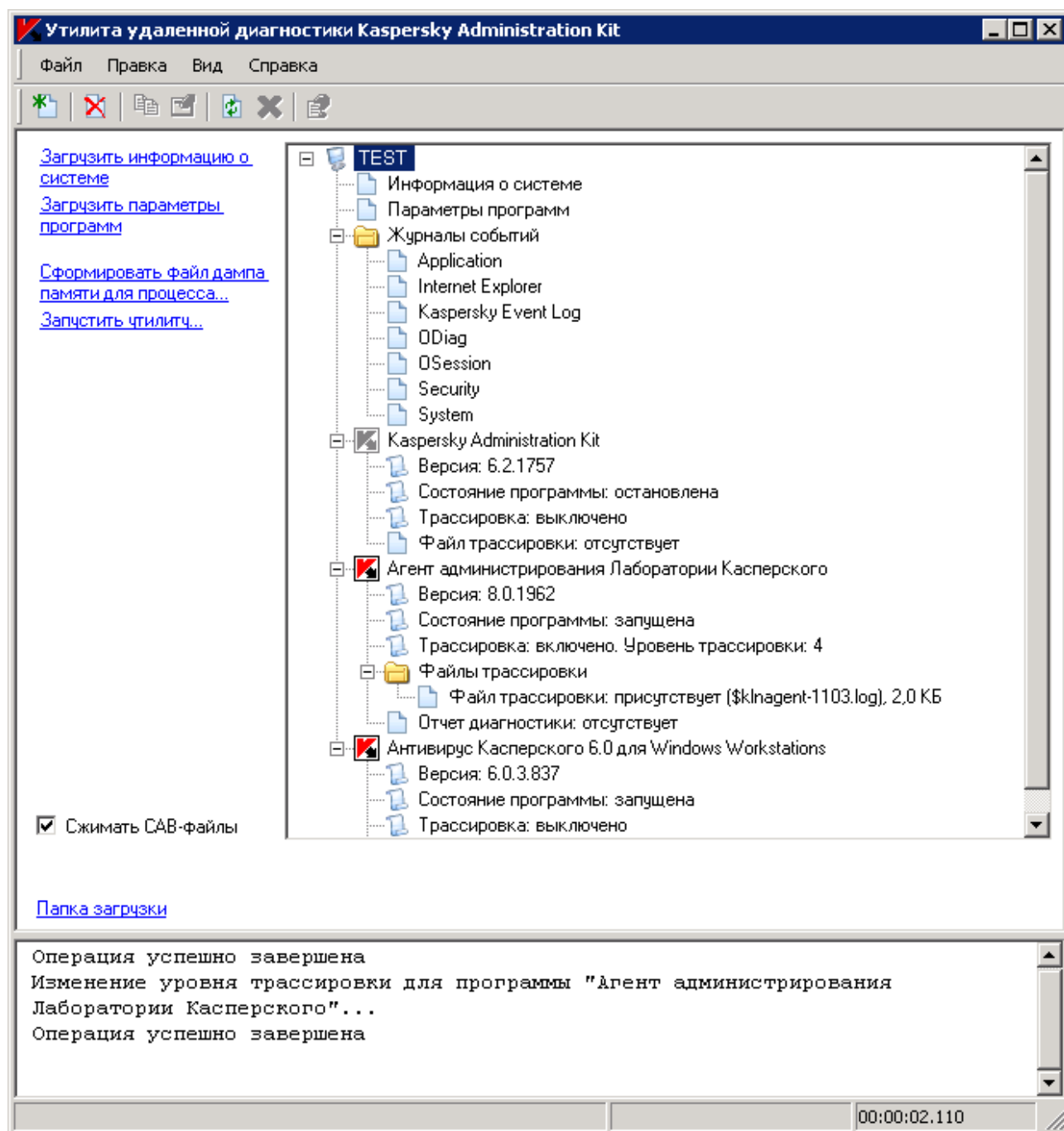


Рисунок 142. Формирование файла дампа памяти процесса

В открывшемся окне укажите исполняемый файл, для которого нужно сформировать файл дампов памяти (см. рис. ниже).

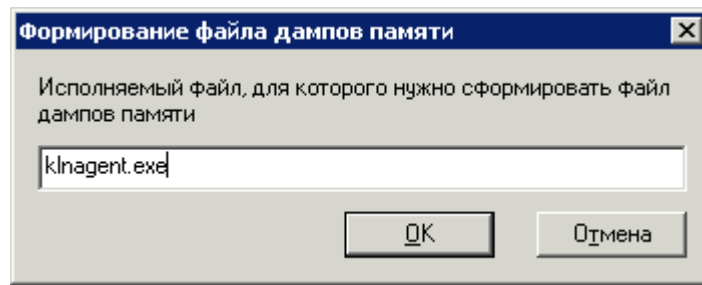


Рисунок 143. Формирование файла дампов памяти

- **Запустить утилиту** – для загрузки на удаленный компьютер, запуска на нем указанной утилиты и скачивания результатов ее работы.

СКАЧИВАНИЕ ЖУРНАЛОВ СОБЫТИЙ

➡ Чтобы скачать журнал событий, выполните следующие действия:

1. Подключитесь к нужному компьютеру.

- В папке **Журналы событий** выберите нужный журнал и в левой части окна перейдите по ссылке **Загрузить журнал событий Kaspersky Event Log** (см. рис. ниже).

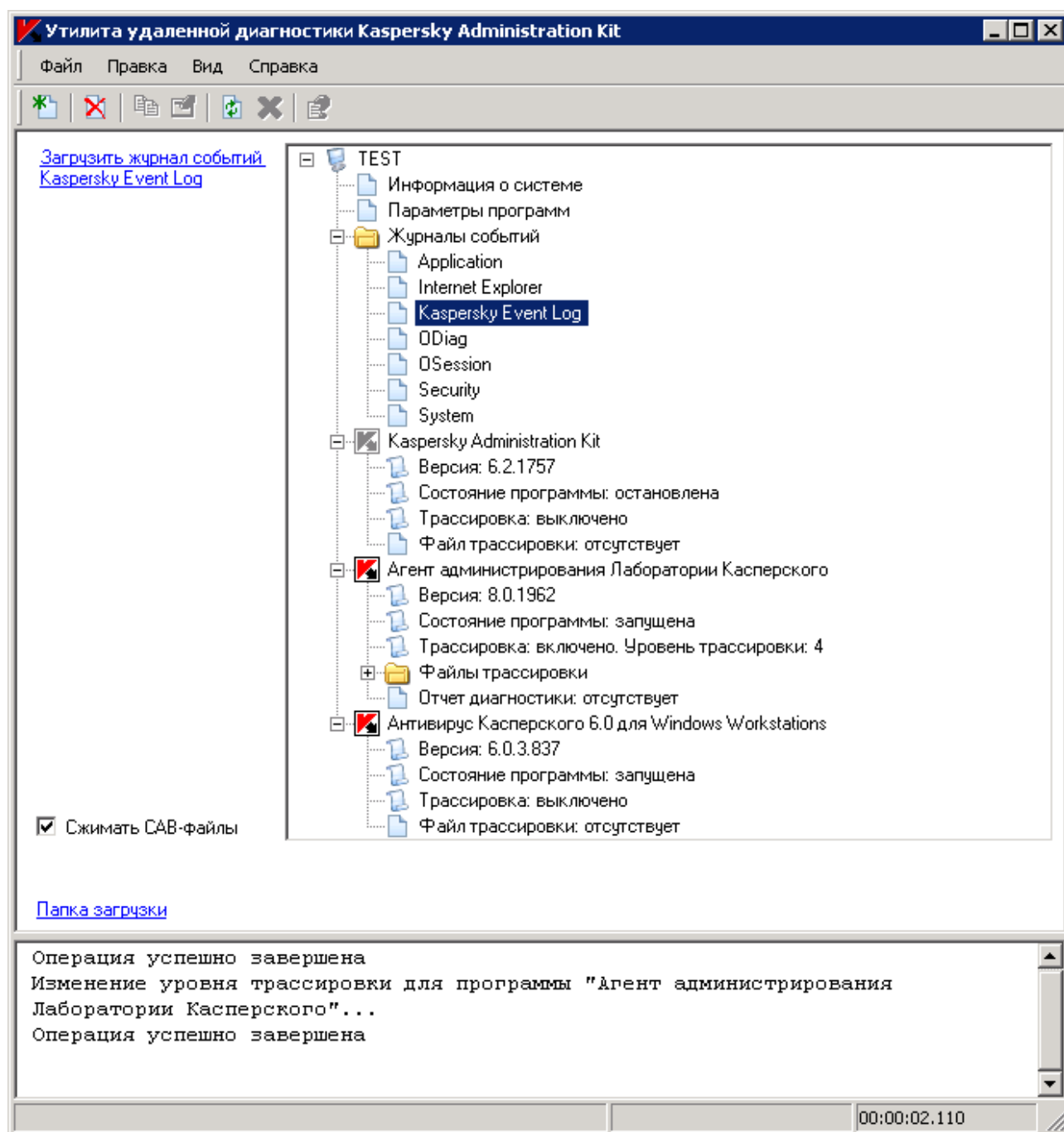


Рисунок 144. Загрузка журнала событий

ЗАПУСК ДИАГНОСТИКИ И СКАЧИВАНИЕ ЕЕ РЕЗУЛЬТАТОВ

- Чтобы запустить диагностику для программы, выполните следующие действия:

- Подключитесь к нужному компьютеру.

2. В дереве выберите нужную программу и в левой части окна перейдите по ссылке **Выполнить диагностику** (см. рис. ниже).

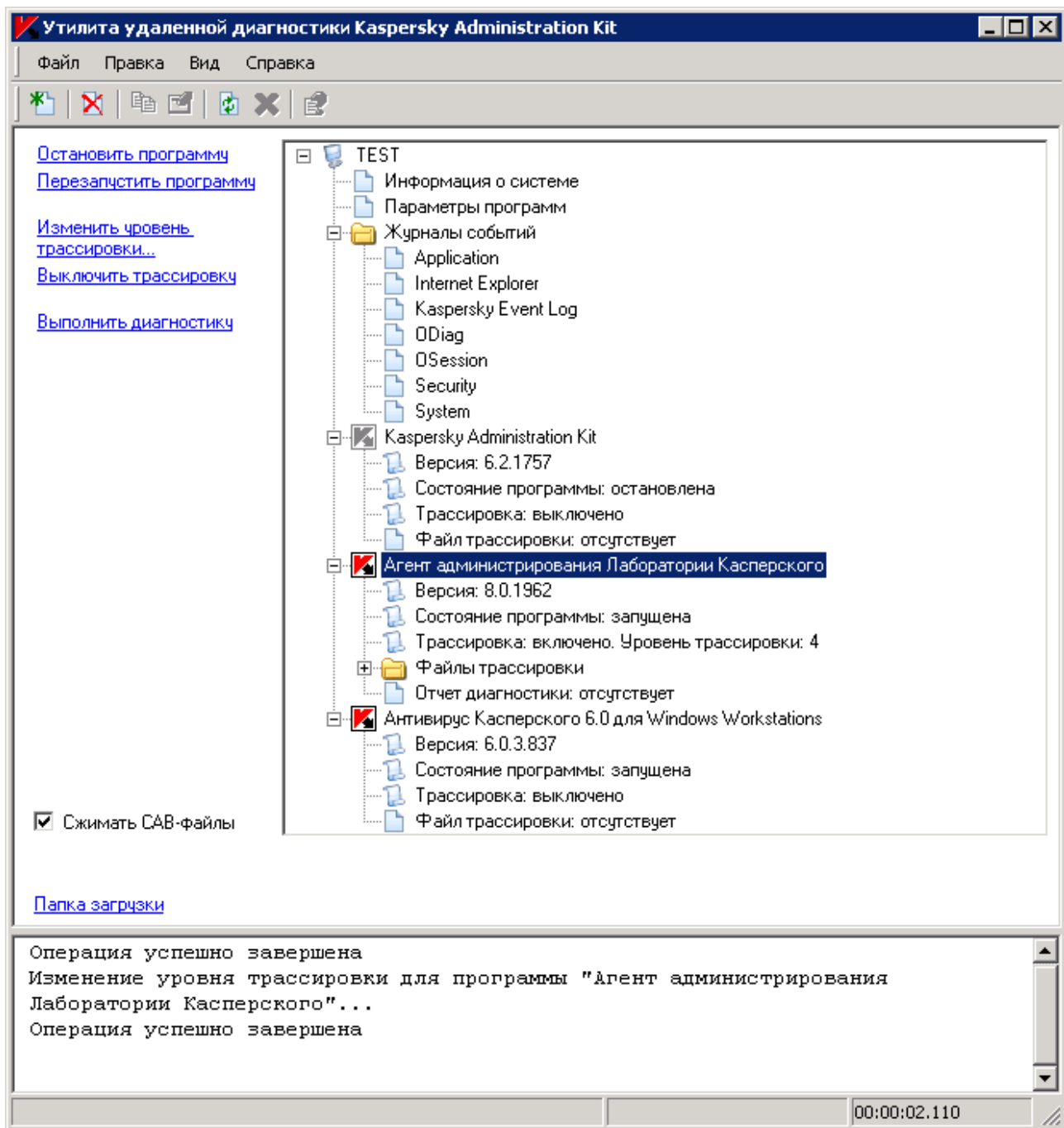


Рисунок 145. Выполнение диагностики

3. После создания отчета диагностики вы можете скачать его, пройдя по ссылке **Скачать файл** (см. рис. ниже).

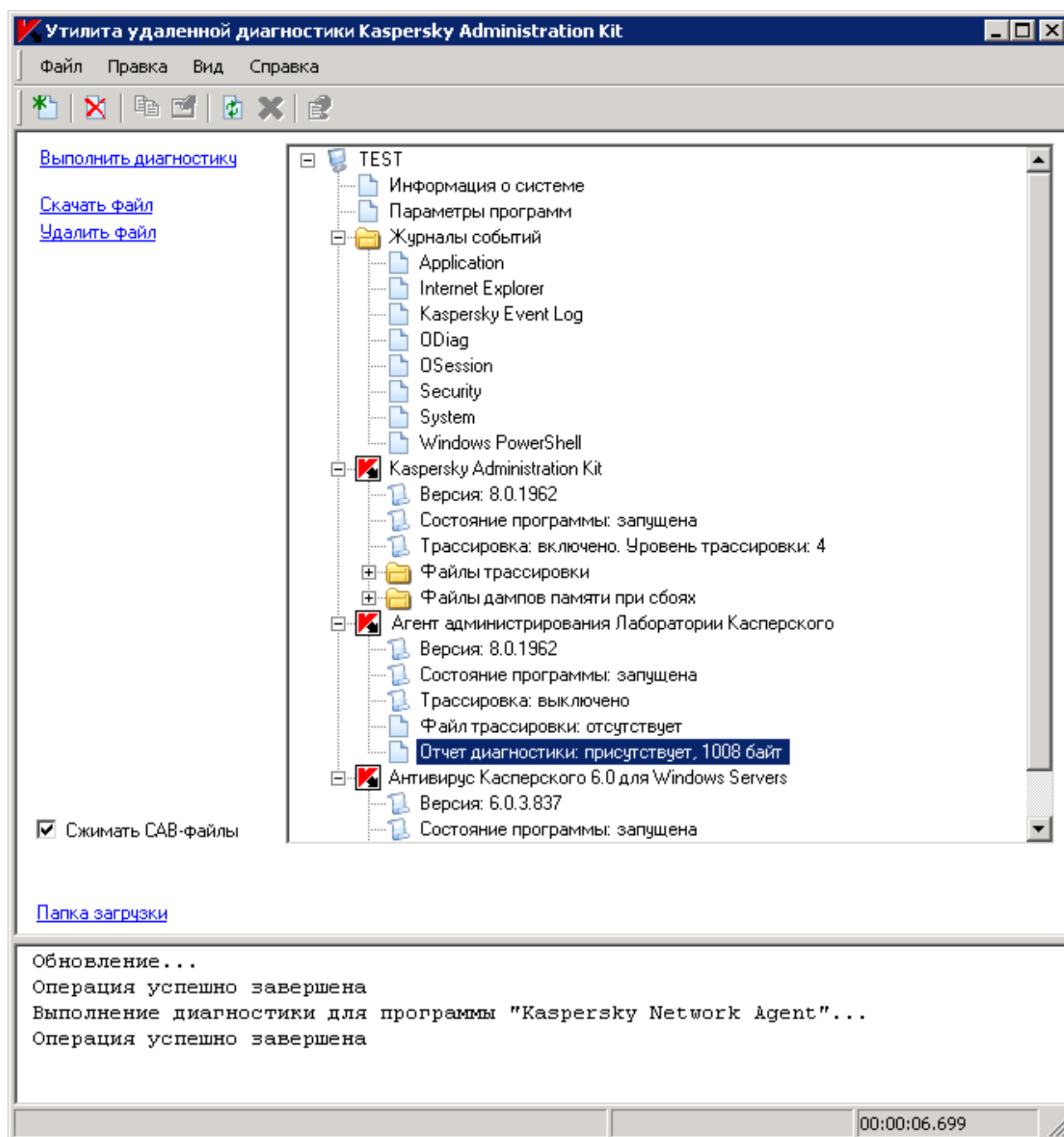


Рисунок 146. Скачивание отчета диагностики

ЗАПУСК, ПЕРЕЗАПУСК И ОСТАНОВКА ПРОГРАММ

Запуск, остановка и перезапуск программ возможна только при доступе средствами Сервера администрирования.

➤ Чтобы запустить, остановить или перезапустить программу, выполните следующие действия:

1. Подключитесь к нужному компьютеру.

2. В дереве выберите нужную программу и в левой части окна перейдите по ссылке (см. рис. ниже):

- Остановить программу.
- Перезапустить программу.
- Запустить программу.

В зависимости от выбранного вами действия программа будет запущена, остановлена или перезапущена.

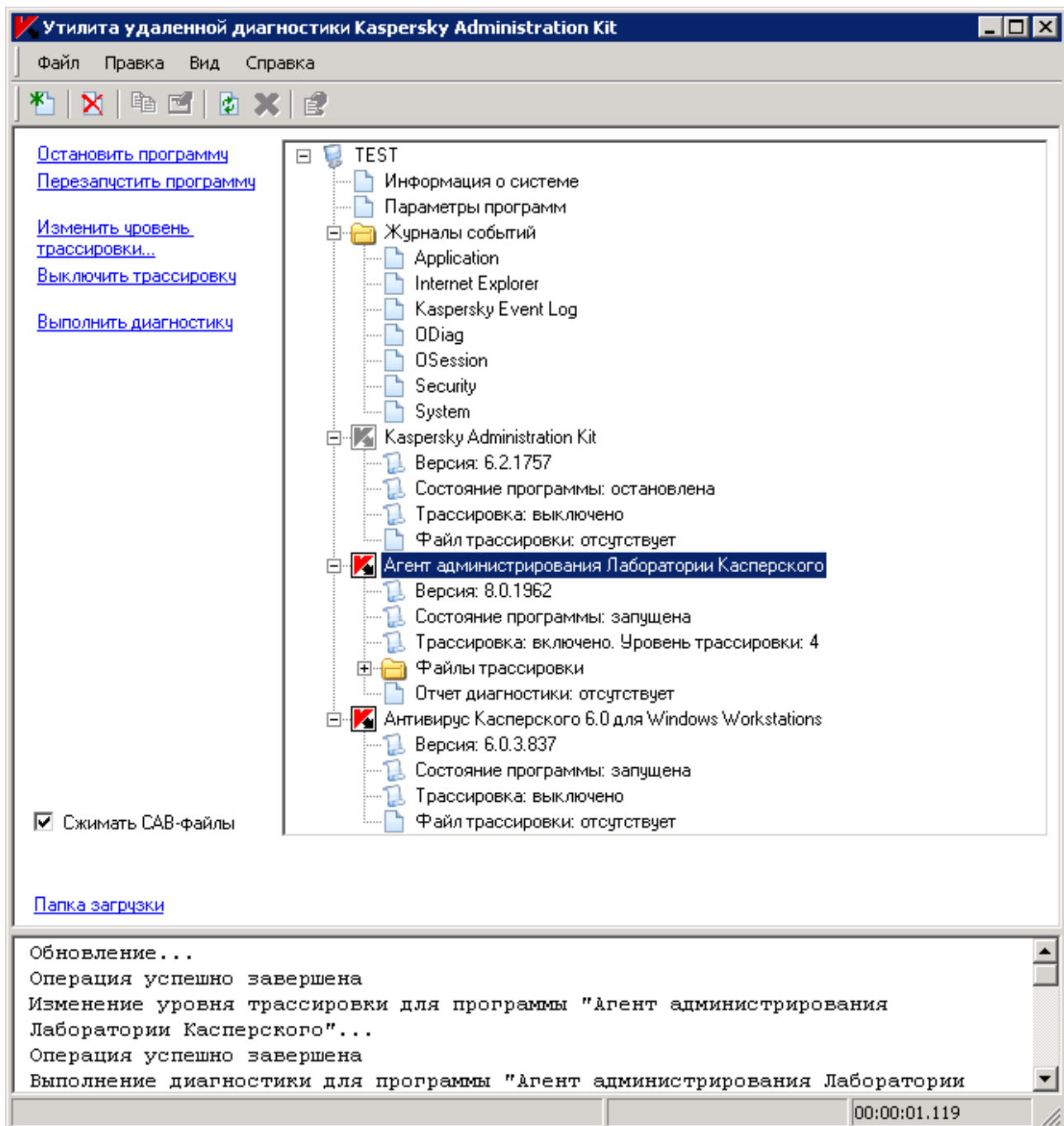


Рисунок 147. Запуск, остановка и перезапуск программы

ОТЧЕТЫ И УВЕДОМЛЕНИЯ

Информация о состоянии системы антивирусной защиты может быть представлена в виде отчетов. Отчеты формируются на основании информации, хранящейся на Сервере администрирования, и могут создаваться:

- для выборки клиентских компьютеров;
- для компьютеров, входящих в определенную группу администрирования;
- для набора клиентских компьютеров из различных групп администрирования;
- для всех компьютеров в сети (доступно для отчета о развертывании).

В программе имеется набор стандартных шаблонов отчетов, предусмотрена также возможность создания пользовательских шаблонов. Отчеты доступны в папке дерева консоли **Отчеты и уведомления**.

Помимо работы с отчетами папка **Отчеты и уведомления** предоставляет возможности перехода к настройке общих параметров уведомлений Сервера администрирования.

В ЭТОМ РАЗДЕЛЕ

Создание шаблона отчета.....	184
Просмотр статистики.....	187
Просмотр и редактирование параметров шаблона отчета.....	197
Создание и просмотр отчета.....	204
Задача рассылки отчетов.....	207
Отчеты для иерархии Серверов администрирования.....	210
Ограничение количества отображаемых в отчете записей.....	211
Ограничение количества уведомлений.....	213
Уведомления.....	213

СОЗДАНИЕ ШАБЛОНА ОТЧЕТА

➤ Для создания нового шаблона отчета выполните следующие действия:

1. Выберите в дереве консоли папку **Отчеты и уведомления** и воспользуйтесь командой **Создать** → **Шаблон отчета**. В результате запускается мастер.
2. Определите имя шаблона. Если вы зададите имя уже существующего, к нему будет автоматически добавлено окончание **(1)**.
3. Выберите тип отчета. Дальнейшие шаги мастера зависят от сделанного вами выбора.
4. Установите временной интервал, за который будет составляться отчет (см. рис. ниже). Вы можете определить фиксированные даты начала и конца интервала либо установить интервал с открытой датой окончания. При выборе второго варианта в качестве даты окончания будет использоваться текущая системная дата. Вы также можете выбрать вариант **за последние дни** и указать необходимое

количество дней в поле справа. В этом случае отсчет временного интервала ведется от момента создания отчета. Например, в поле указано 2 дня, и отчет создается 24 июня в 15:00 – в этом случае в отчете будут использованы данные за период с 15 часов 22 июня по 15 часов 24 июня.

Этот шаг отсутствует для отчетов, отображающих состояние, соответствующее дате их составления, например, для шаблонов отчетов об уровне антивирусной защиты.

The screenshot shows a dialog box titled "Мастер создания шаблона отчета" (Master of report template creation). The current step is "Отчетный период" (Reporting period), with the instruction "Определение временного интервала, за который будет создаваться отчет." (Definition of the time interval for which the report will be created). There are three radio button options for selecting the reporting period:

- Option 1: "с: 01.01.2008" (from) and "по: 11.12.2008" (to) via dropdown menus.
- Option 2: "с: 01.01.2008" (from) and "по текущую дату." (to current date).
- Option 3 (selected): "за последние дни:" (for the last days) with a numeric input field containing "7".

At the bottom of the dialog, there are four buttons: "< Назад" (Back), "Далее >" (Next), "Отмена" (Cancel), and "Справка" (Help).

Рисунок 148. Создание шаблона отчета. Определение отчетного периода

5. Далее укажите, для каких объектов будет создаваться отчет (см. рис. ниже):
- **Отчет для группы** – для клиентских компьютеров, входящих в состав группы администрирования.
 - **Отчет для набора клиентских компьютеров** – для набора клиентских компьютеров из состава групп администрирования.

- **Отчет для выборки клиентских компьютеров** – для какой-либо выборки клиентских компьютеров.

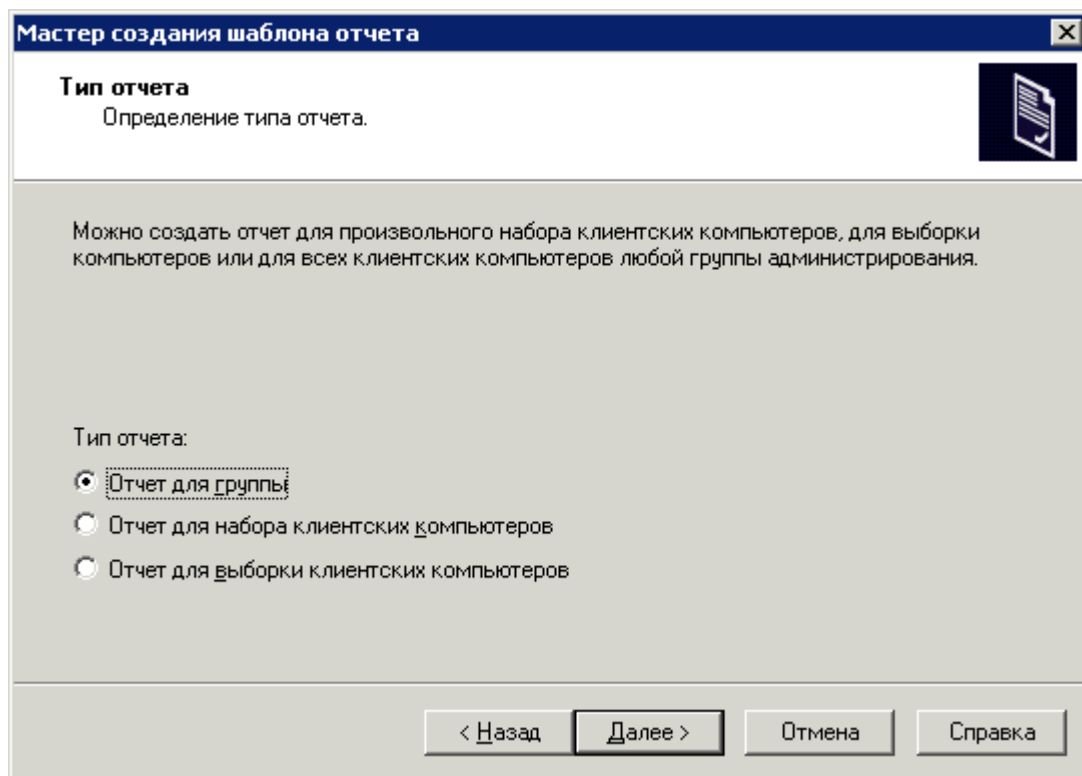


Рисунок 149. Создание шаблона отчета. Выбор объектов для составления отчета

6. После этого, в соответствии с выбранным в предыдущем пункте типом отчета, укажите группу, набор клиентских компьютеров или выборку клиентских компьютеров, информация о которых должна входить в отчет (см. рис. ниже). Завершите работу мастера.

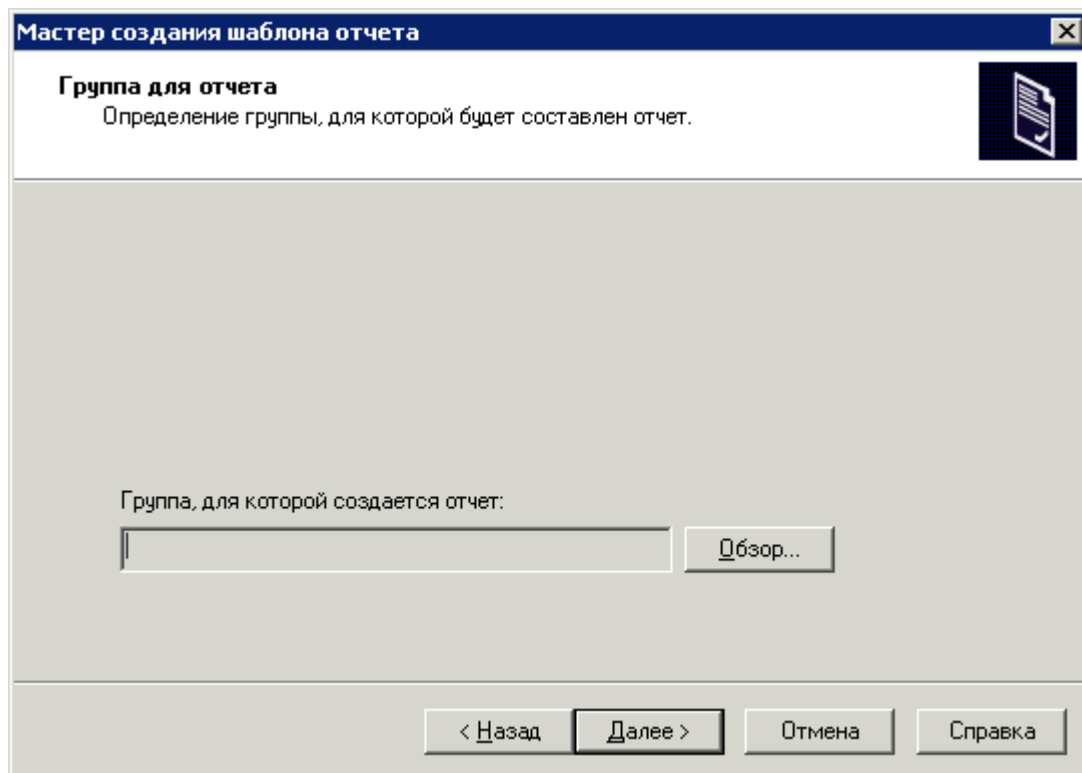


Рисунок 150. Создание шаблона отчета, выбор клиентских компьютеров

По окончании работы мастера сформированный шаблон отчета будет добавлен в состав папки **Отчеты и уведомления** дерева консоли и представлен в панели результатов. Его можно использовать для создания и просмотра отчетов.

ПРОСМОТР СТАТИСТИКИ

В Kaspersky Administration Kit графическое отображение информации о состоянии системы антивирусной защиты реализовано в папке **Отчеты и уведомления** на закладке **Статистика**. Закладка может состоять из нескольких страниц, каждая из которых содержит информационные панели, в наглядном и доступном виде отображающие статистическую информацию. Информационные панели представлены в виде таблиц или диаграмм (круговых или столбчатых), которые облегчают сравнение различных данных и наглядно отображают взаимосвязь между ними. Данные в информационных панелях постоянно обновляются и отображают текущее состояние системы антивирусной защиты.

Закладка **Статистика** позволяет администратору просматривать статистические данные о текущем состоянии защиты, обновлениях, антивирусной статистике, общей статистике и т. д.

Для закладки **Статистика** доступна расширенная панель результатов (см. рис. ниже).

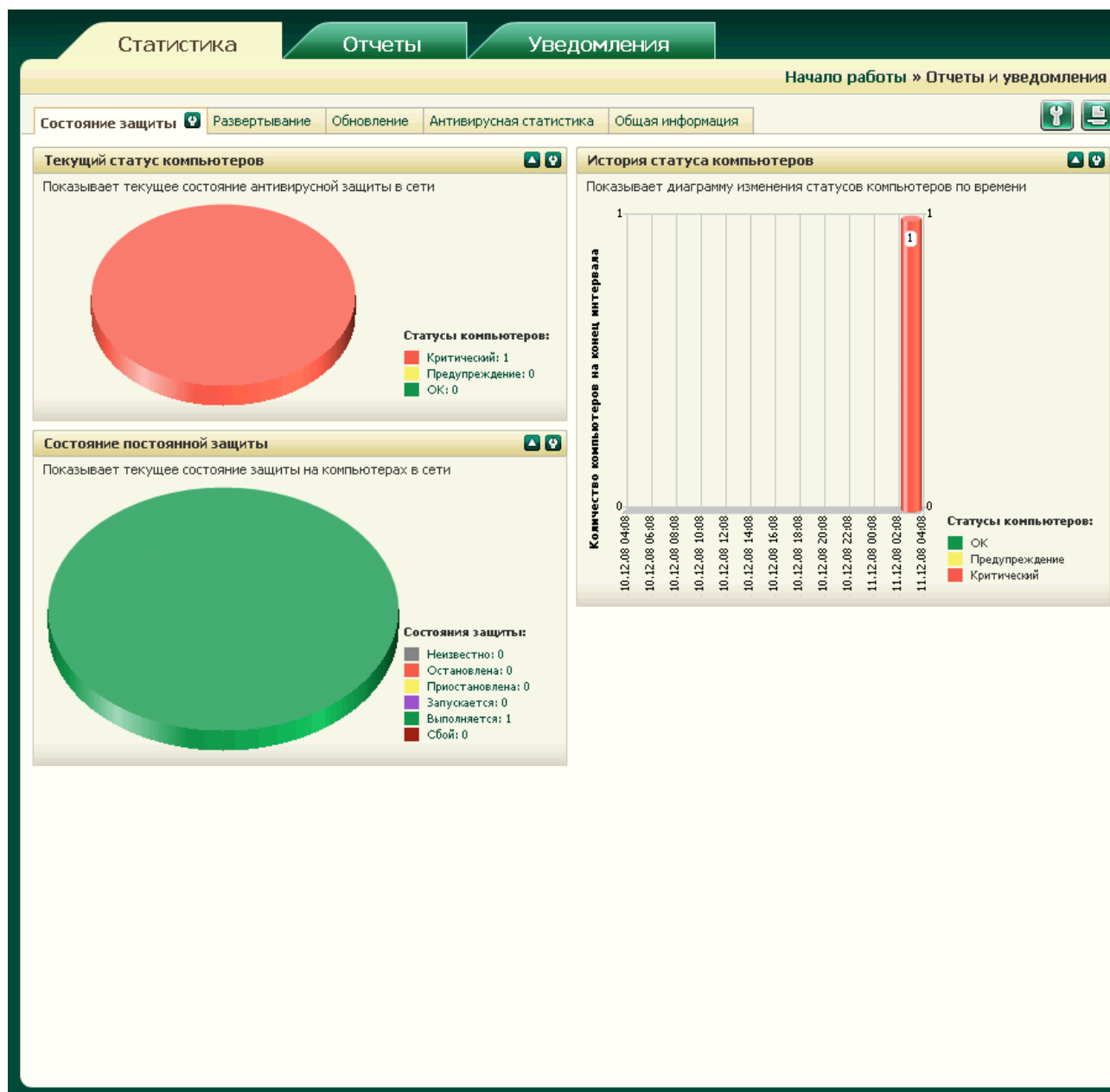








Рисунок 151. Панель результатов закладки **Статистика**

Состав страниц, количество информационных панелей, способ отображения данных могут быть изменены администратором.

Чтобы изменить параметры отображения статистических данных, используйте следующие кнопки:


-  – настроить состав страниц;
-  – настроить страницу статистики (кнопка расположена рядом с именем страницы);
-  – настроить параметры отображения отдельной панели (кнопка расположена рядом с именем панели);
-  и  – свернуть и развернуть информационную панель;

-  – распечатать страницу статистики.

СОЗДАНИЕ СТРАНИЦЫ СТАТИСТИКИ

В Kaspersky Administration Kit можно создавать собственные страницы статистики, содержащие только необходимые информационные панели.

➔ Чтобы добавить информационную панель на страницу, выполните следующие действия:

1. Нажмите на кнопку , расположенную в правом верхнем углу закладки **Статистика**. В результате откроется окно настройки параметров закладки (см. рис. ниже).

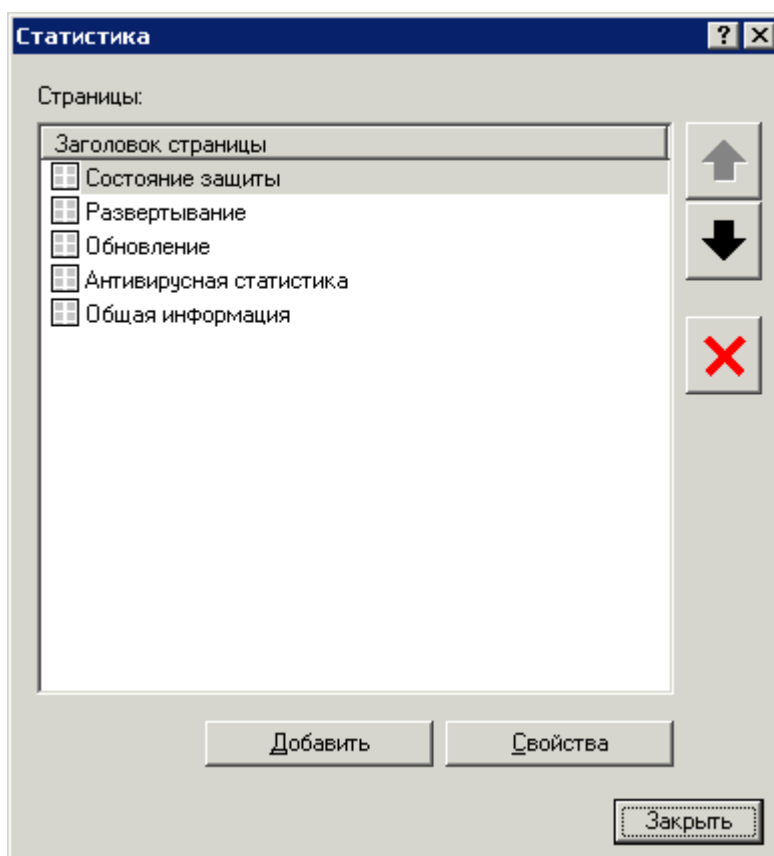


Рисунок 152. Настройка параметров закладки

2. Нажмите на кнопку **Добавить**, расположенную в окне **Статистика**. В результате откроется окно свойств новой страницы (см. рис. ниже).

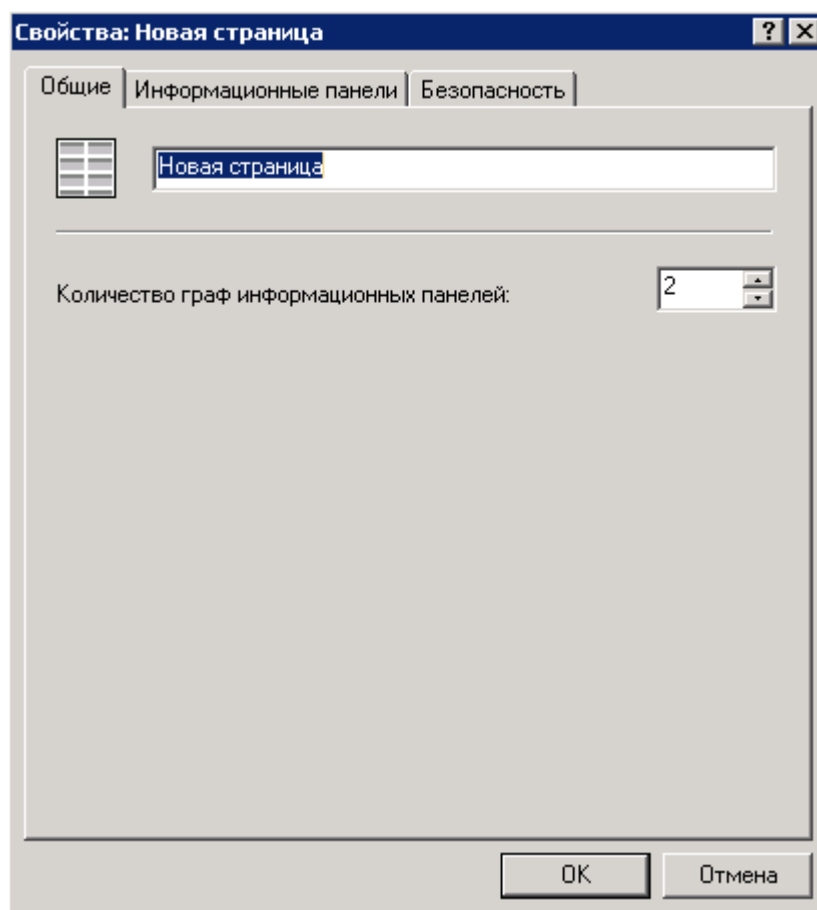



Рисунок 153. Окно параметров новой страницы

3. Задайте параметры страницы:
 - На закладке **Общие** укажите значения следующих параметров:
 - название страницы;
 - количество граф информационных панелей.
 - На закладке **Информационные панели** сформируйте набор информационных панелей (см. раздел «Создание информационной панели» на стр. [192](#)).
4. Нажмите на кнопку **OK** для завершения создания страницы.

ИЗМЕНЕНИЕ НАБОРА СТРАНИЦ СТАТИСТИКИ

➤ Чтобы изменить набор страниц статистики, выполните следующие действия:

1. Нажмите на кнопку , расположенную в правом верхнем углу закладки **Статистика**. В результате откроется окно настройки параметров закладки (см. рис. ниже).

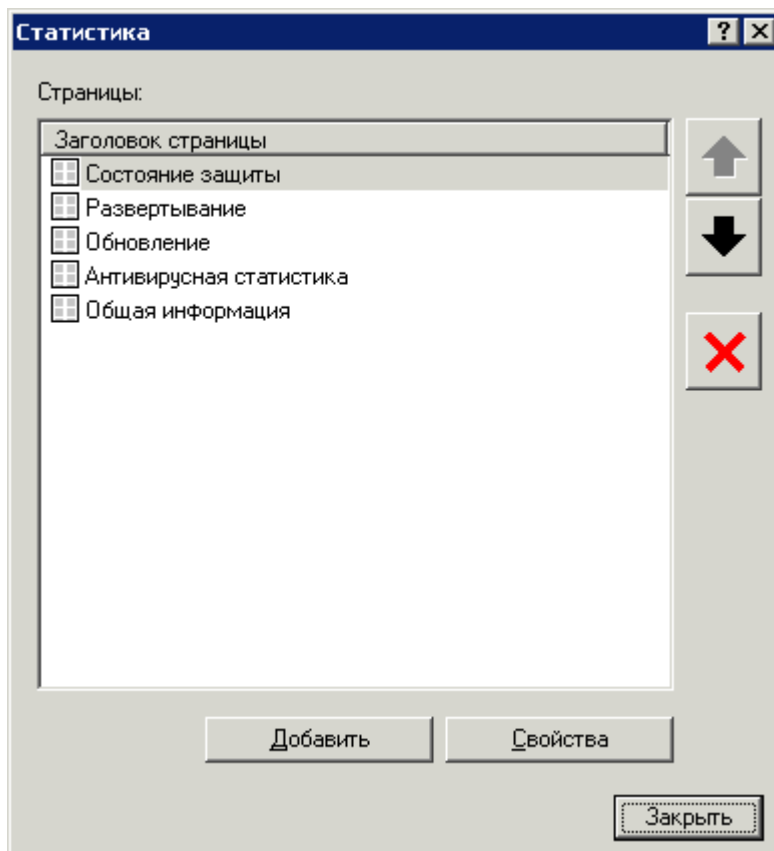






Рисунок 154. Настройка параметров закладки

2. Выберите заголовок страницы. Изменить набор страниц можно при помощи следующих кнопок:
 - **Добавить** – добавить страницы на закладку;
 - **Свойства** – изменить параметры страницы;
 -  – удалить страницу;
 -  и  – изменить порядок следования страниц на закладке.

СОЗДАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ ПАНЕЛИ

➤ Чтобы добавить информационную панель на страницу, выполните следующие действия:

1. Нажмите на кнопку , расположенную рядом с именем страницы. В результате откроется окно настройки параметров страницы (см. рис. ниже).

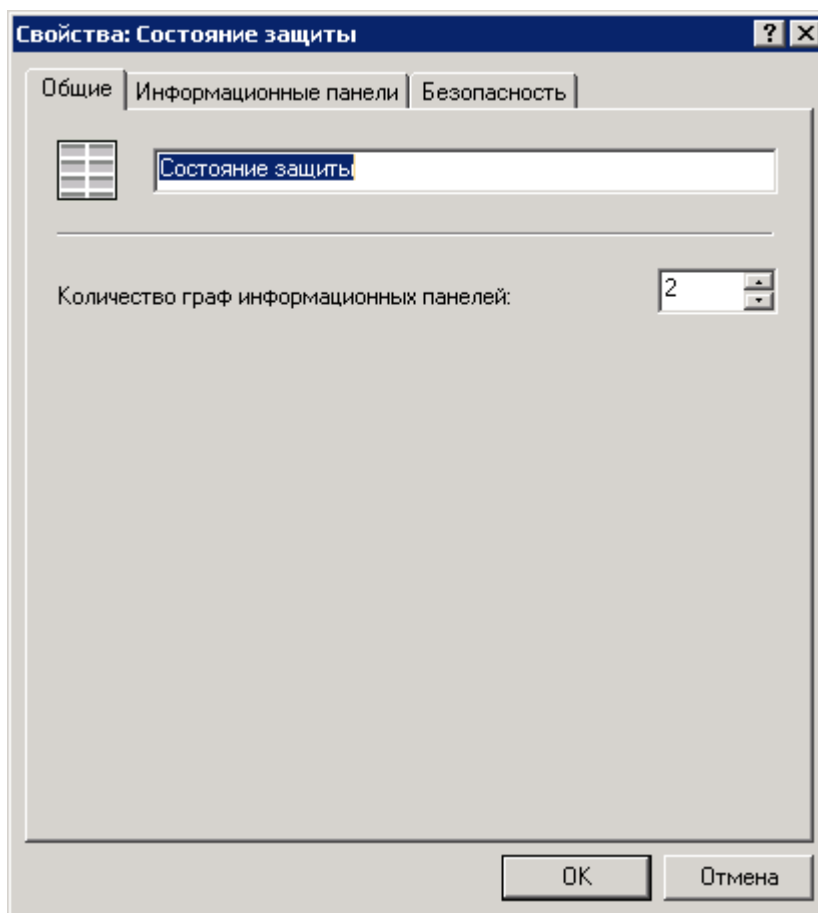


Рисунок 155. Окно настройки параметров страницы

2. Нажмите на кнопку **Добавить**, расположенную на закладке **Информационные панели** окна настройки параметров страницы. В результате откроется окно **Новая информационная панель** (см. рис. ниже), содержащее список типов информационных панелей.

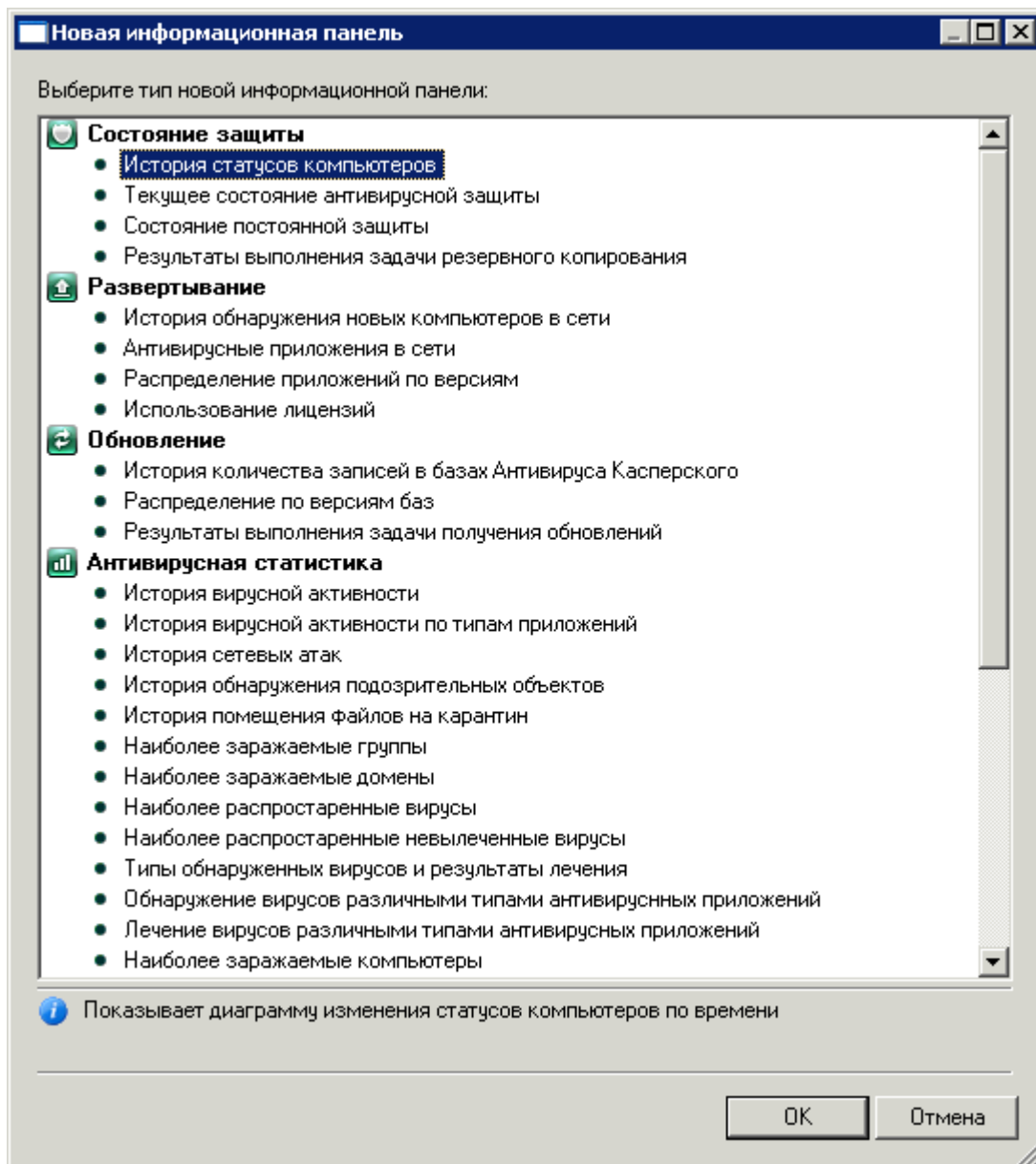


Рисунок 156. Окно *Новая информационная панель*

3. Выберите из списка тип создаваемой информационной панели (см. рис. выше). Список типов является встроенным и недоступен для изменения. Нажмите на кнопку **OK**. В результате откроется окно настройки параметров информационной панели (см. рис. ниже).

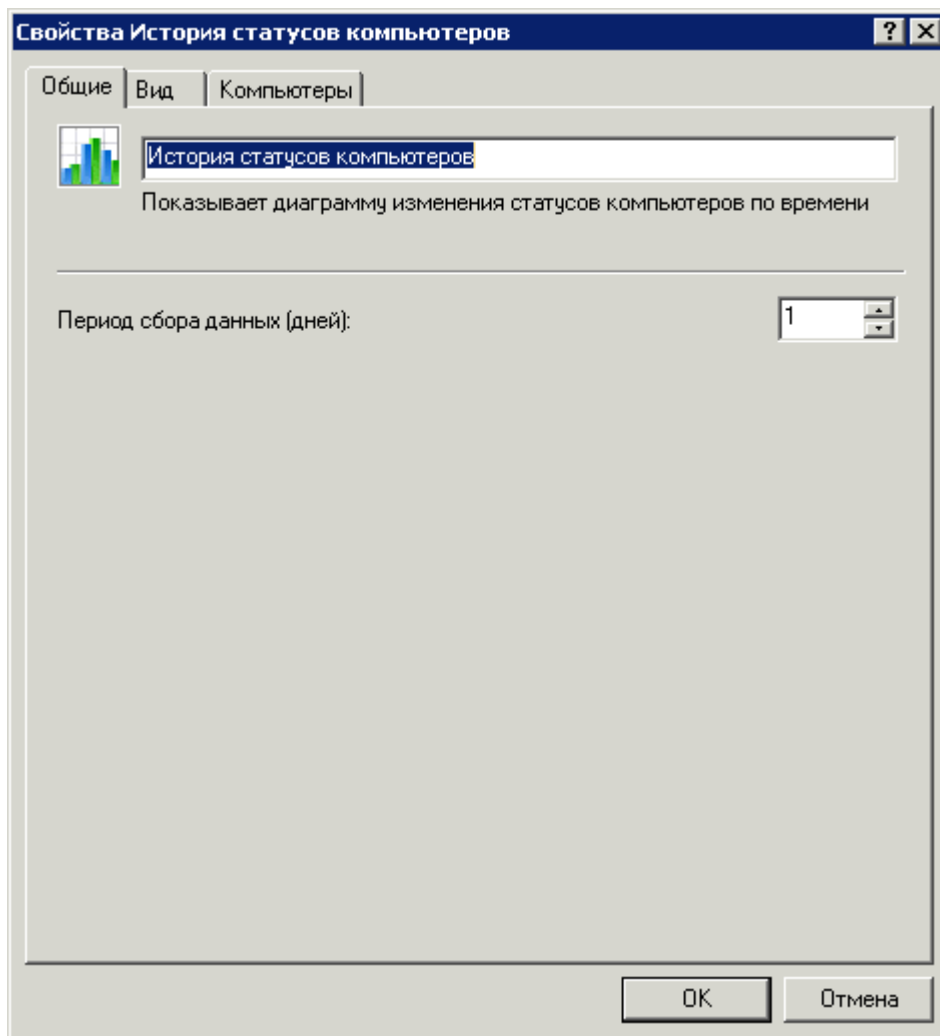
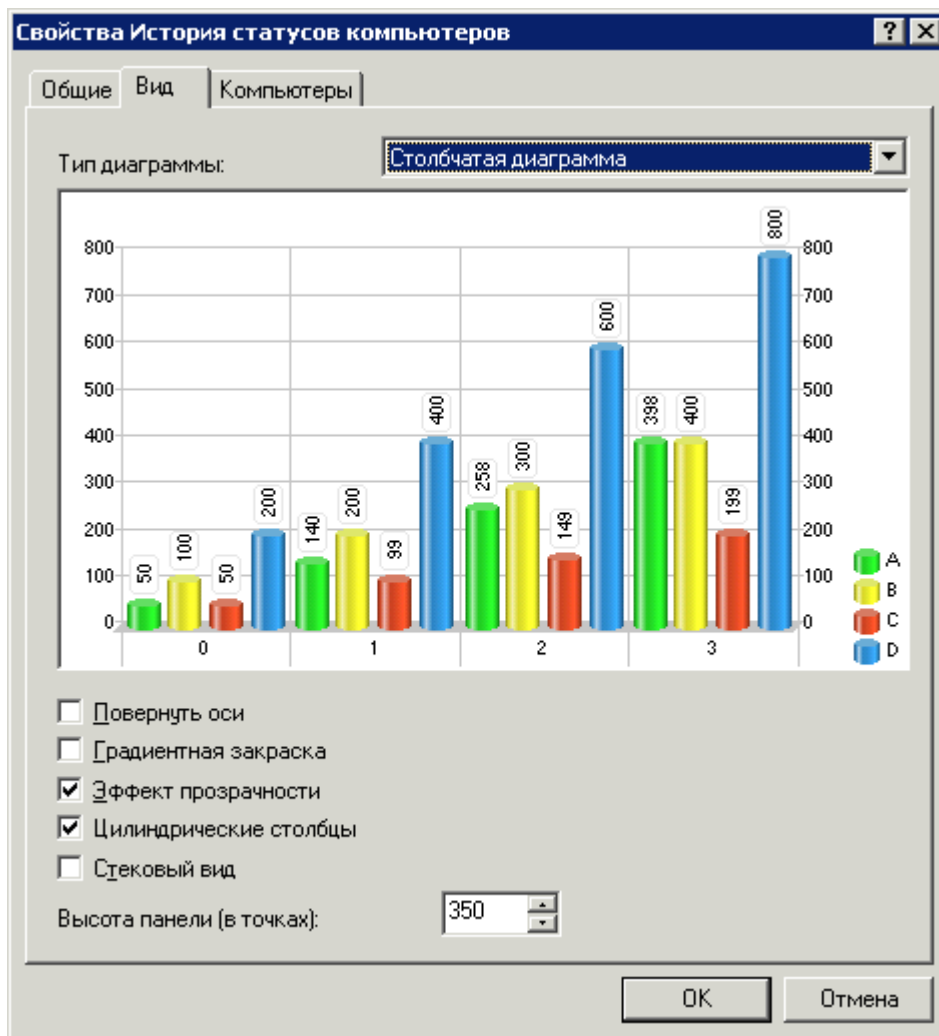


Рисунок 157. Закладка **Общие**

4. Задайте параметры информационной панели:
- На закладке **Общие** (см. рис. выше) укажите значения следующих параметров:
 - название информационной панели;
 - период сбора данных (дней). Период начинается с момента создания панели.

- На закладке **Вид** (см. рис. ниже) выберите тип отображения информации (таблицы или диаграммы), выбрав нужное значение из раскрывающегося списка, а также задайте параметры, соответствующие данному типу.

Рисунок 158. Закладка **Вид**


- На закладке **Компьютеры** выберите компьютеры, сведения о которых следует показывать в информационной панели. Редактирование закладки **Компьютеры** доступно не для всех информационных панелей.

Нажмите на кнопку **OK** для завершения настройки параметров информационной панели.

5. Нажмите на кнопку **OK** для завершения добавления информационной панели.

ИЗМЕНЕНИЕ НАБОРА ИНФОРМАЦИОННЫХ ПАНЕЛЕЙ

➤ Чтобы изменить набор информационных панелей страницы, выполните следующие действия:

1. Нажмите на кнопку , расположенную рядом с именем страницы. В результате откроется окно настройки параметров страницы (см. рис. ниже).

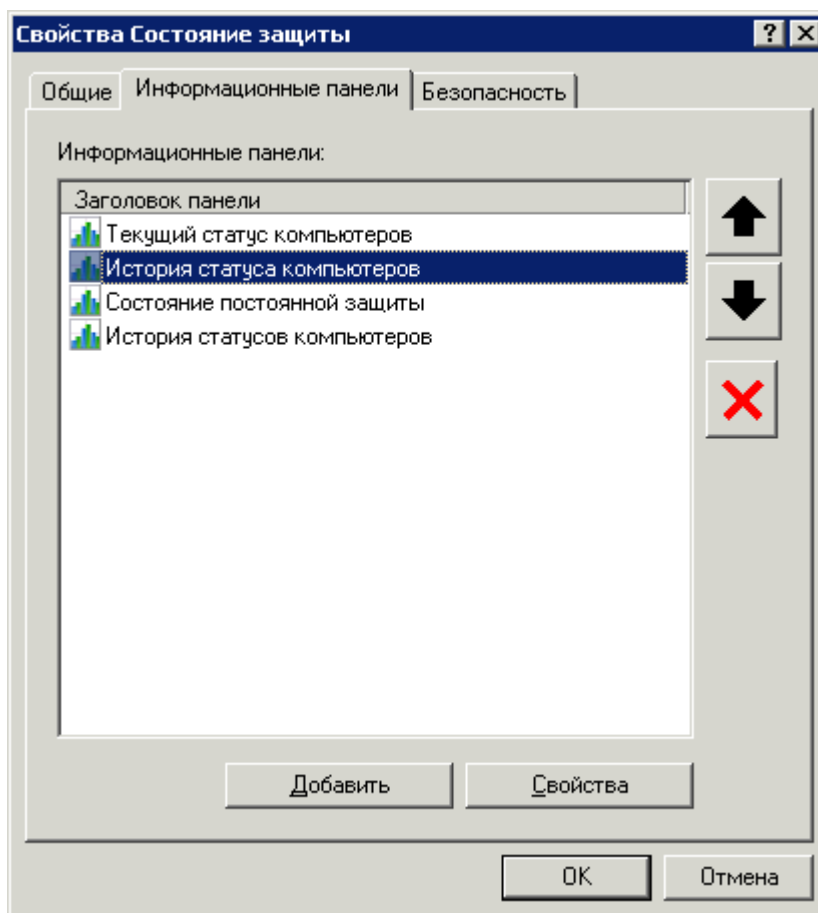





Рисунок 159. Настройка параметров страницы

2. Выберите закладку **Информационные панели**.
3. Выберите заголовок информационной панели. Изменить набор панелей можно при помощи следующих кнопок:
 - **Добавить** – добавить информационную панель на страницу;
 - **Свойства** – изменить параметры информационной панели;
 -  – удалить информационную панель;
 -  и  – изменить порядок следования информационных панелей на странице.

ПРОСМОТР И РЕДАКТИРОВАНИЕ ПАРАМЕТРОВ ШАБЛОНА ОТЧЕТА

➔ *Для просмотра параметров шаблона отчета и его изменения*

подключитесь к Серверу администрирования (см. раздел «Управление Серверами администрирования» на стр. [22](#)) и откройте в дереве консоли папку **Отчеты и уведомления**. После этого в дереве консоли будет представлен перечень сформированных шаблонов отчетов. Выберите нужный шаблон и воспользуйтесь командой **Свойства** контекстного меню.

В результате открывается окно настройки шаблона отчета **Свойства: <Имя шаблона отчета>**, состав закладок которого зависит от типа отчета.

На закладке **Общие** (см. рис. ниже) отображаются общие сведения о шаблоне. Вы можете:

- изменить название шаблона отчета;
- просмотреть название типа шаблона, его описание, дату и время создания и последнего изменения параметров;
- ограничить число отображаемых в отчете записей (см. раздел «Ограничение количества отображаемых в отчете записей» на стр. [211](#));
- установить флажок **Версия для печати**, чтобы сформированный отчет отображался в удобном для печати виде;

- включить использование данных с подчиненных Серверов администрирования (см. раздел «Отчеты для иерархии Серверов администрирования» на стр. 210) с помощью ссылки **Настроить параметры для иерархии Серверов администрирования**.

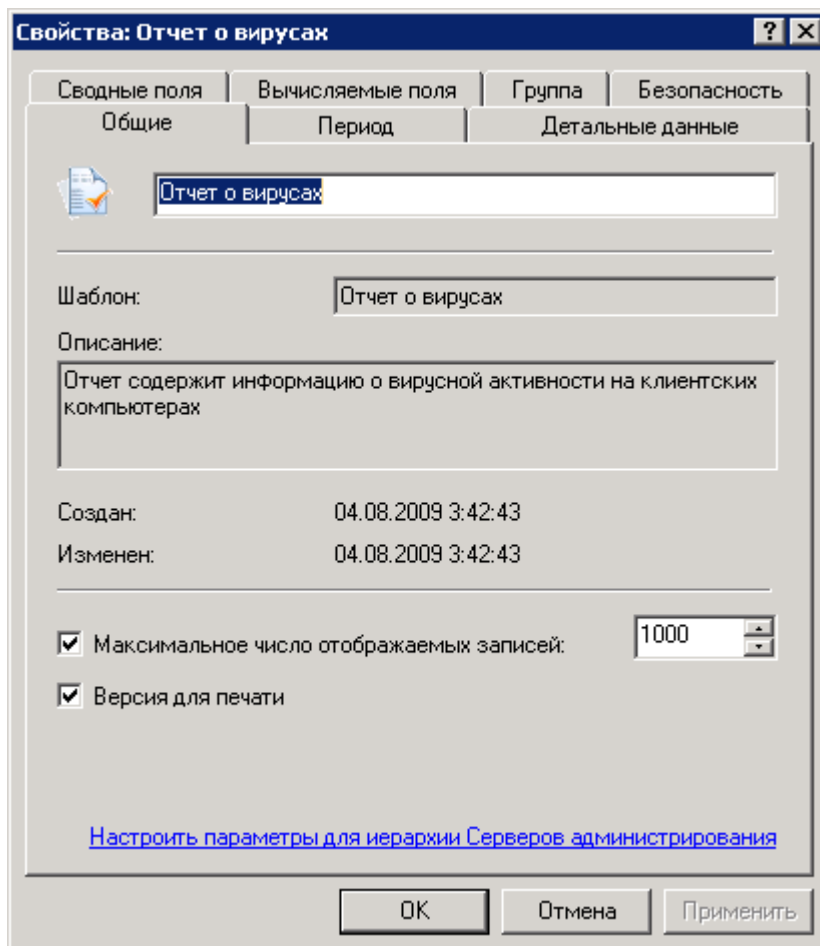


Рисунок 160. Окно параметров шаблона отчета. Закладка **Общие**

На закладке **Детальные данные** (см. рис. ниже) определяются поля, составляющие таблицу детальных данных, включенных в отчет, и порядок сортировки записей в них, а также настраиваются параметры фильтрации.

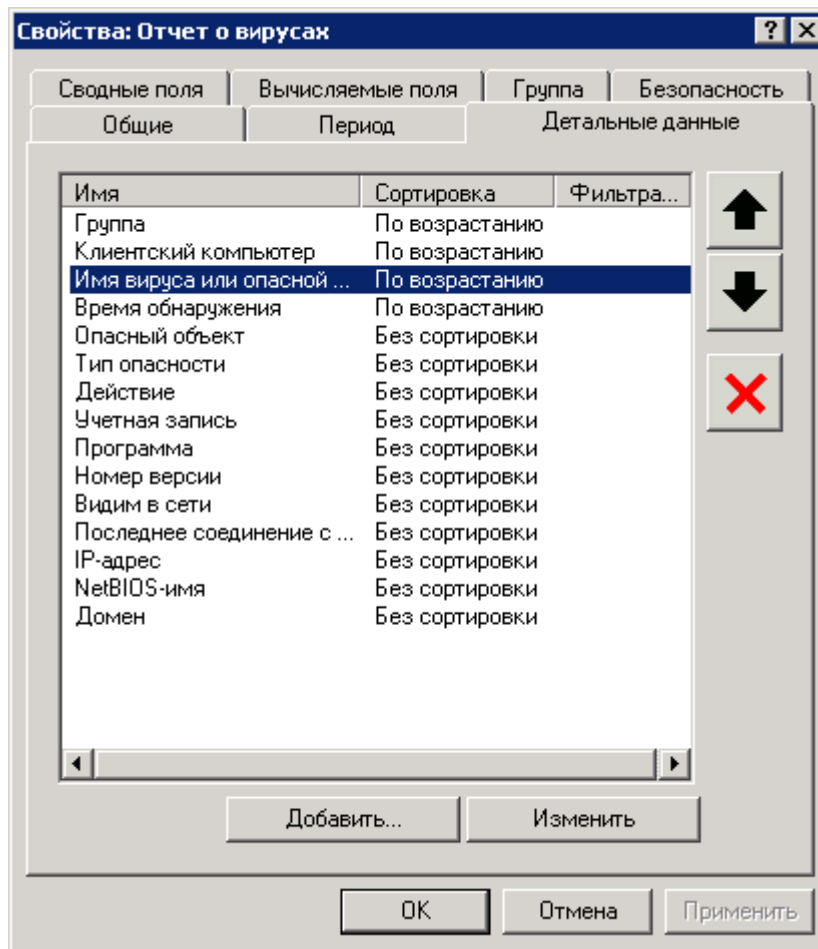
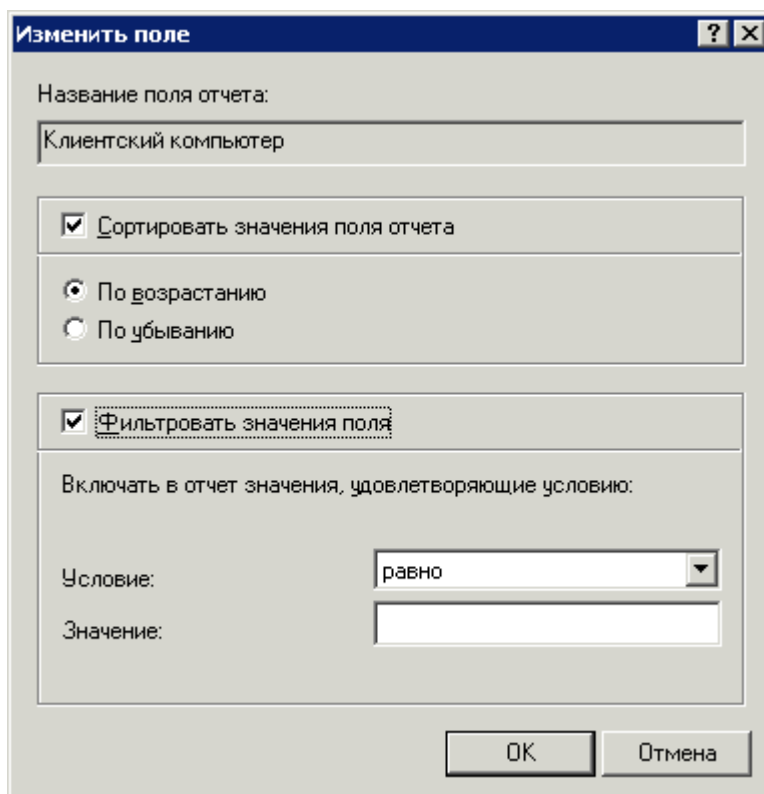


Рисунок 161. Окно настройки шаблона отчета. Закладка **Детальные данные**

Для формирования списка полей используйте кнопки **Добавить** и **Удалить**. Изменить очередность полей можно с помощью кнопок **Вверх** и **Вниз**. Чтобы изменить порядок сортировки в поле и задать фильтрацию, нажмите на кнопку **Изменить**. В открывшемся окне (см. рис. ниже) произведите следующие настройки:

- чтобы задать порядок сортировки записей выбранного поля, установите флажок **Сортировать значения поля отчета** и выберите **По возрастанию** или **По убыванию**;

- для использования в поле фильтрации записей установите флажок **Фильтровать значения поля** и в полях ниже задайте необходимые условия. Каждому полю отчета соответствует свой набор условий фильтрации.



The image shows a dialog box titled "Изменить поле" (Change field) with a standard Windows-style title bar containing a question mark and a close button. The dialog is divided into several sections:

- Название поля отчета:** A text input field containing "Клиентский компьютер".
- Сортировка:** A section with a checked checkbox "Сортировать значения поля отчета". Below it are two radio buttons: "По возрастанию" (selected) and "По убыванию".
- Фильтрация:** A section with a checked checkbox "Фильтровать значения поля".
- Условия:** A section titled "Включать в отчет значения, удовлетворяющие условию:". It contains a label "Условие:" next to a dropdown menu showing "равно", and a label "Значение:" next to an empty text input field.
- Кнопки:** "ОК" and "Отмена" buttons at the bottom right.

Рисунок 162. Выбор порядка сортировки поля отчета

На закладке **Сводные поля** (см. рис. ниже) определяются поля, составляющие таблицу сводных данных, включаемых в отчет, а также порядок сортировки записей в них. Параметры, представленные на этой закладке (за исключением фильтрации), аналогичны параметрам на закладке **Детальные данные**.

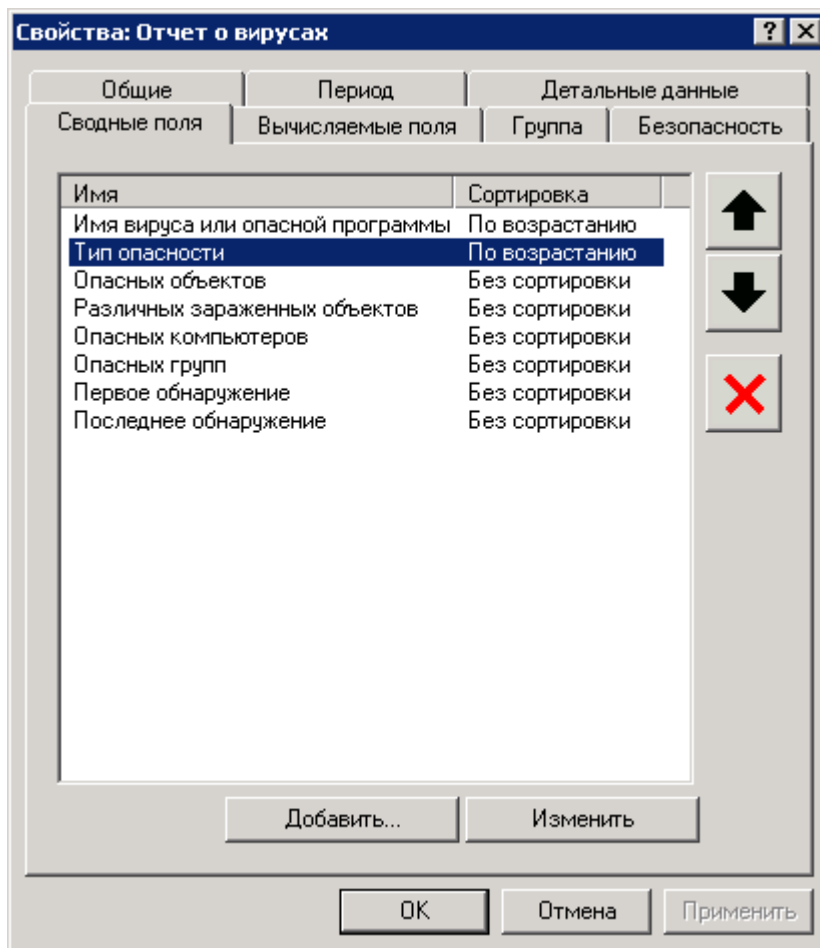


Рисунок 163. Окно настройки шаблона отчета. Закладка **Сводные поля**

На закладке **Вычисляемые поля** (см. рис. ниже) задаются вычисляемые (суммируемые) поля отчета. Чтобы удалить поле из шаблона отчета, выберите его в списке **Поля отчета** и нажмите на кнопку **Удалить**. Чтобы добавить поле в шаблон отчета, выберите его в списке **Доступные поля** и нажмите на кнопку **Добавить**.

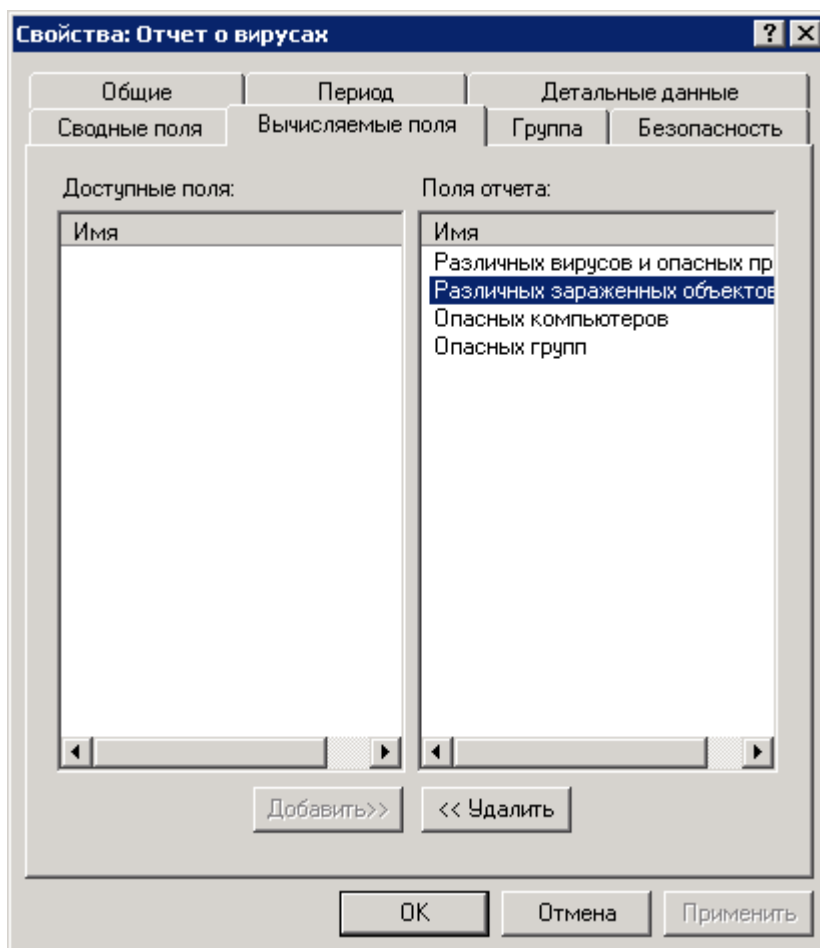


Рисунок 164. Окно настройки шаблона отчета. Закладка **Вычисляемые поля**

На закладке **Группа** указываются группа, информация о которой включается в отчет. Ее параметры аналогичны параметрам соответствующего окна в мастере создания шаблона отчета.

На закладке **Безопасность** (см. рис. ниже) пользователям и группам пользователей предоставляются права на работу с шаблоном отчета.

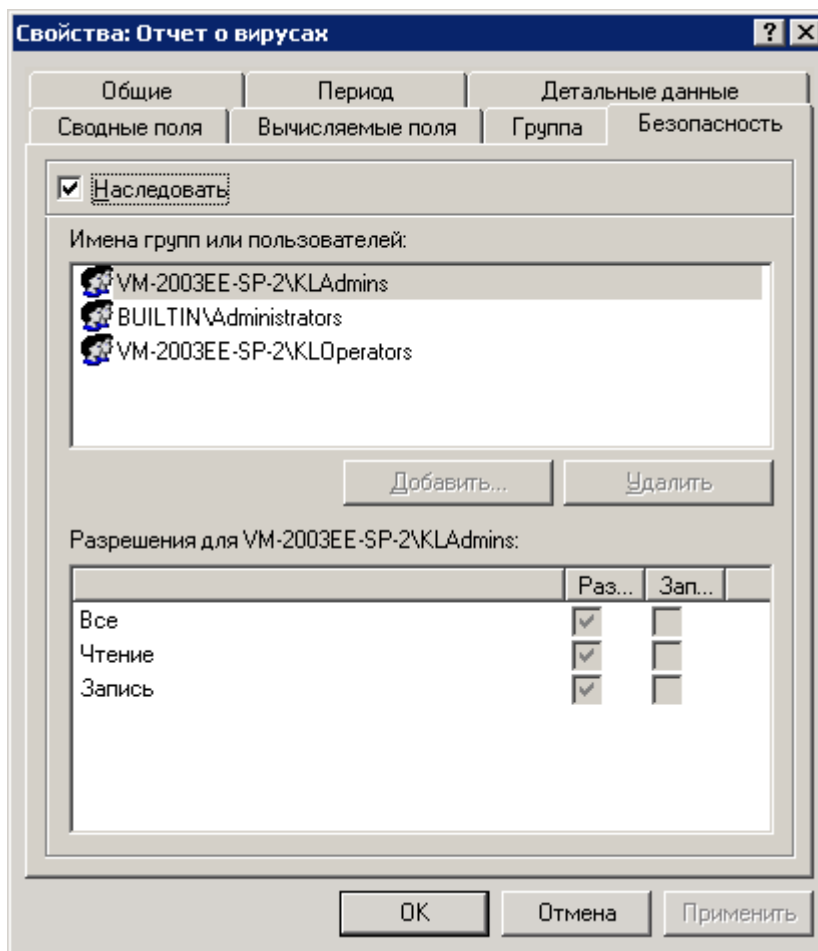


Рисунок 165. Окно настройки шаблона отчета. Закладка **Безопасность**

Наличие или отсутствие этой закладки определяется параметрами пользовательского интерфейса. Чтобы настроить отображение этой закладки, перейдите в меню **Вид** → **Настройка интерфейса** и установите флажок в строке **Отображать закладки с параметрами безопасности**.

По умолчанию права на работу с шаблоном отчета наследуются из свойств Сервера администрирования (см. раздел «Предоставление прав на работу с Сервером» на стр. 27), где задаются права на работу со всеми объектами, которые администрирует Сервер. Чтобы установить для шаблона отчета индивидуальные права доступа, отличные от заданных в параметрах Сервера администрирования, необходимо снять флажок **Наследовать**.

В верхней части закладки представлен список пользователей и групп пользователей, имеющих доступ к Серверу администрирования. В нижней части – перечень предусмотренных разрешений:

- **Все** – включает в себя все разрешения (см. ниже).
- **Чтение** – просмотр параметров объектов Kaspersky Administration Kit без права выполнения операций, создания новых объектов и изменения существующих.
- **Запись** – изменение параметров объектов Kaspersky Administration Kit, а также создание новых объектов без права выполнения операций над объектами.

1. Выберите группу пользователей.

2. В графе **Разрешить** установите флажки рядом с названиями разрешений, которые предоставляются пользователю. При установке флажка **Все** устанавливаются сразу все флажки в графе.
3. В графе **Запретить** установите флажки рядом с названиями разрешений, которые не должны предоставляться пользователю. При установке флажка **Все** устанавливаются сразу все флажки в графе.

Новую группу или нового пользователя можно добавить, нажав на кнопку **Добавить**. При этом возможно добавление только групп пользователей и пользователей из числа зарегистрированных на компьютере Консоли администрирования.

Для удаления группы или пользователя следует выбрать объект в списке и нажать на кнопку **Удалить**.

Группу администраторов **Kaspersky Administration Kit (KLAdmins)** удалить нельзя.

Для применения параметров следует нажать на кнопку **Применить** или **ОК**.

СОЗДАНИЕ И ПРОСМОТР ОТЧЕТА

➤ Чтобы сформировать отчет и просмотреть его в окне Консоли администрирования в панели результатов, выполните следующие действия:

1. Подключитесь к Серверу администрирования (см. раздел «Управление Серверами администрирования» на стр. [22](#)).
2. В дереве консоли откройте папку **Отчеты и уведомления**, в которой представлен перечень шаблонов отчетов.
3. Выберите в дереве консоли интересующий вас шаблон.

В результате в панели результатов будет отображен сформированный отчет. Его вид соответствует выбранному шаблону (см. рис. ниже) и включает в себя:

- тип и название отчета, его краткое описание и отчетный период, а также информацию о том, для какой группы компьютеров создан отчет;
- графическую диаграмму, наглядно отображающую наиболее характерные данные отчета;
- сводную таблицу данных, отображающих агрегированные показатели отчета (вычисляемые поля отчета);

- таблицу детальных данных отчета.

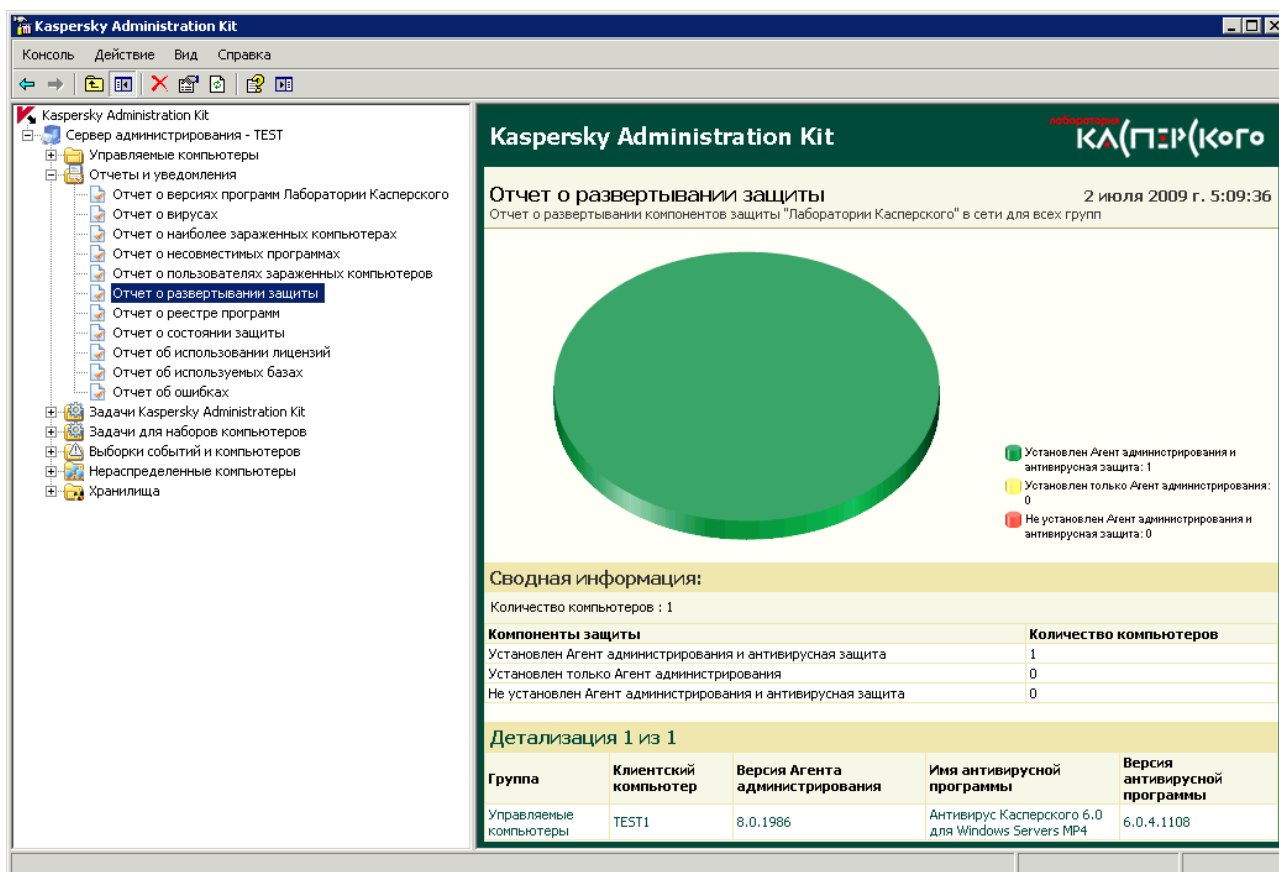


Рисунок 166. Просмотр отчета в панели результатов

➡ Чтобы сохранить сформированный отчет на диск и просмотреть его в окне браузера, выполните следующие действия:

1. В дереве консоли выберите интересующий вас шаблон (см. выше).
2. Откройте контекстное меню и воспользуйтесь командой **Сохранить**.
3. В открывшемся мастере нажмите на кнопку **Далее**.

4. В следующем окне укажите путь к папке, в которую вы хотите сохранить файл отчета, и в открывшемся меню выберите формат, в котором вы хотите сохранить отчет (см. рис. ниже). Нажмите на кнопку **Далее**.

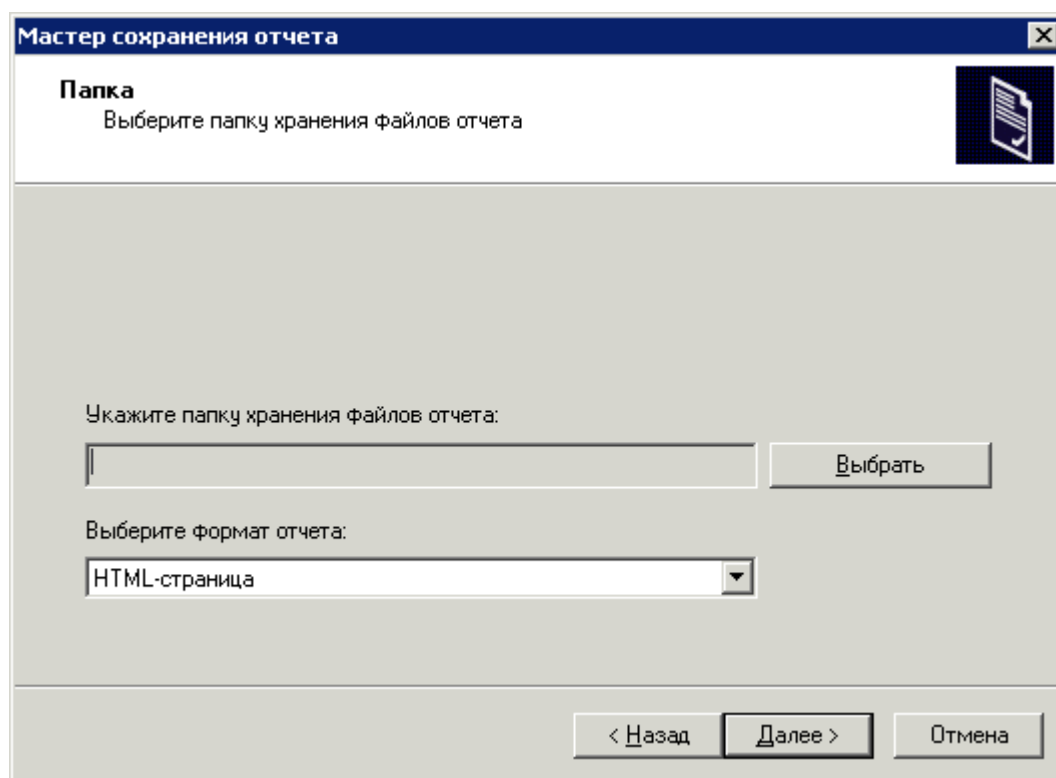


Рисунок 167. Сохранение отчета. Выбор папки для сохранения на диск

5. В завершающем окне мастера установите флажок напротив **Открыть папку отчета** и нажмите на кнопку **Готово** (см. рис. ниже).

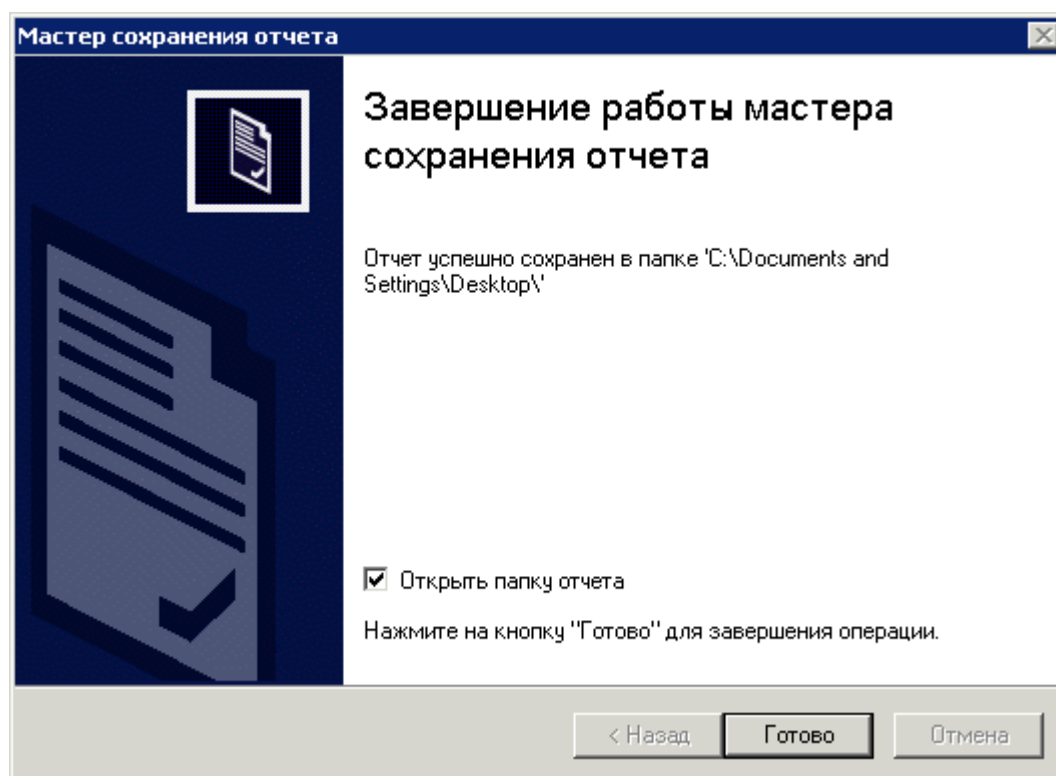


Рисунок 168. Сохранение отчета. Завершение работы мастера

6. В результате откроется папка, в которую вы сохранили файл отчета.

ЗАДАЧА РАССЫЛКИ ОТЧЕТОВ

Задача рассылки отчетов создается автоматически в том случае, если при установке Kaspersky Administration Kit были заданы параметры электронной почты.

➔ Чтобы создать задачу рассылки отчетов, выполните следующие действия:

1. Выберите в дереве консоли папку **Задачи Kaspersky Administration Kit**, откройте контекстное меню и выберите команду **Создать** → **Задачу**.
2. Создайте задачу Сервера администрирования (см. раздел «Создание задачи Сервера администрирования» на стр. [113](#)). При ее создании укажите следующие значения параметров:
3. В качестве типа задачи укажите **Рассылка отчета** (см. рис. ниже).

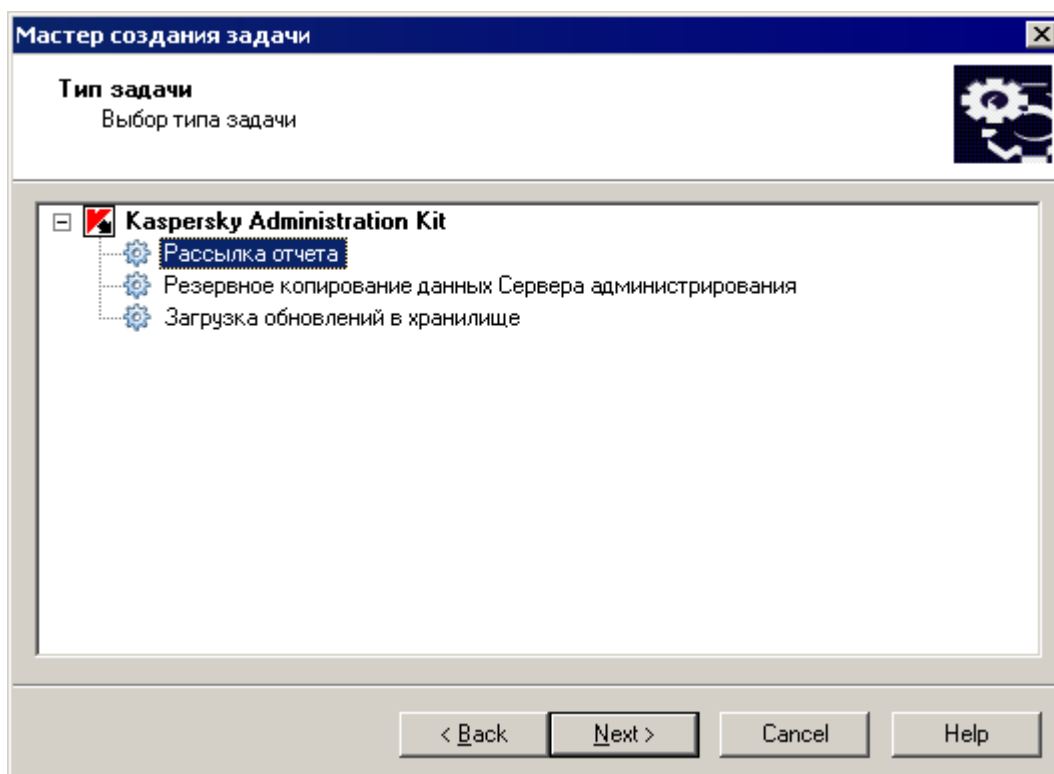


Рисунок 169. Создание задачи рассылки отчета

4. В окне **Параметры** (см. рис. ниже):

При помощи флажков выберите в списке шаблоны, на основе которых будут формироваться отчеты для последующей отправки по электронной почте.

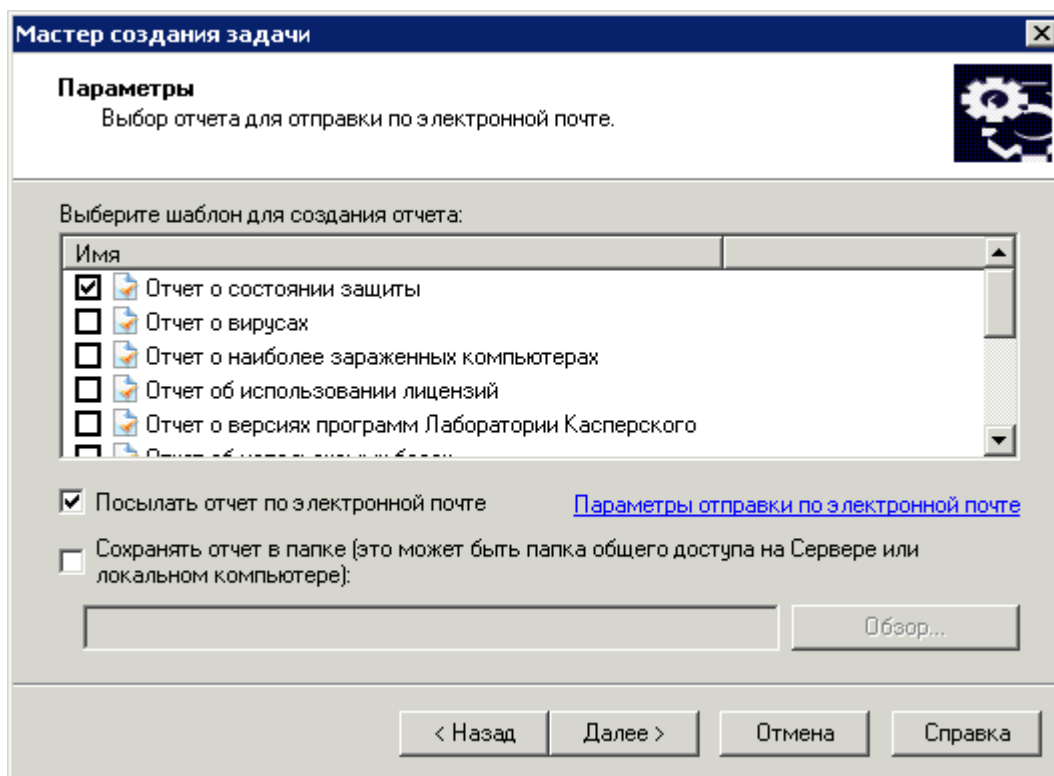


Рисунок 170. Создание задачи рассылки отчетов. Настройка параметров

Чтобы по мере создания отчетов они отправлялись по электронной почте, установите флажок **Посылать отчет по электронной почте** и, воспользовавшись ссылкой **Параметры отправки по электронной почте**, укажите параметры отчетов отправки по электронной почте.

По умолчанию используются параметры Сервера администрирования, указанные при настройке на закладке **Уведомления** (см. раздел «**Просмотр и настройка параметров политики**» на стр. 81) в окне свойств папки **Отчеты и Уведомления**.

В окне **Параметры уведомления по электронной почте** (см. рис. ниже) вы можете указать собственные параметры:

- **Адрес электронной почты** – адрес электронной почты, на который будут отправляться отчеты в соответствии с выбранными шаблонами и указанным форматом отправки;
- **Тема** – заголовок подготовленного к отправке письма, содержащего сформированные отчеты;
- В блоке **Параметры электронной почты** выберите один из вариантов:
 - **Использовать параметры Сервера администрирования**, чтобы при отправке почтовых сообщений с отчетами использовались параметры, указанные на закладке **Уведомления** в окне свойств папки **Отчеты и уведомления**.

- **Настроить независимо**, чтобы указать новые значения параметров SMTP-сервера.

Рисунок 171. Создание задачи рассылки отчетов. Настройка параметров отправки по электронной почте

Чтобы сформированные отчеты сохранялись в папку, установите флажок **Сохранять отчет в папке** и, воспользовавшись кнопкой **Обзор**, откройте окно **Обзор папок** и укажите путь к папке, в которой должны сохраняться отчеты.

Чтобы создать задачу рассылки отчетов, вы также можете воспользоваться командой **Рассылка отчетов** контекстного меню папки в дереве консоли, которая соответствует нужному шаблону отчета, или ссылкой **Создать задачу рассылки отчетов**, расположенной в панели задач папки **Задачи Kaspersky Administration Kit**.

➡ Чтобы изменить параметры задачи, выполните следующие действия:

1. Откройте в дереве консоли папку **Задачи Kaspersky Administration Kit**.
2. Выберите нужную задачу рассылки отчетов.
3. Откройте контекстное меню и выберите команду **Свойства**.
4. В открывшемся окне откройте закладку **Параметры** (см. рис. ниже). На ней представлены те же параметры, что определялись при создании задачи:
 - набор шаблонов для формирования отчетов;
 - действия с отчетом;
 - параметры отправки по электронной почте.

- Укажите нужные значения параметров.
- После окончания настройки нажмите на кнопку **Применить** или **ОК**.

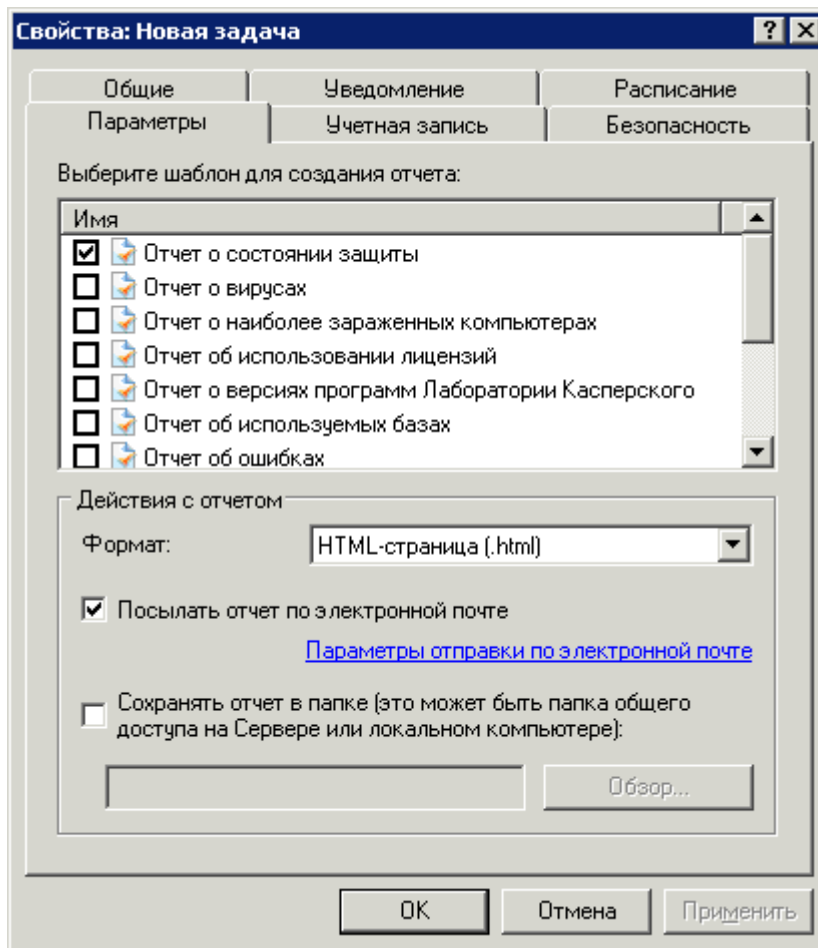


Рисунок 172. Настройка параметров задачи рассылки отчетов

Чтобы изменить набор шаблонов для формирования отчетов, в блоке **Выберите шаблон для создания отчета** установите флажки напротив отчетов, которые необходимо отправлять по почте, и снимите флажки напротив отчетов, которые не должны отправляться по электронной почте.

Чтобы изменить параметры отправки отчетов по электронной почте, воспользуйтесь ссылкой **Параметры отправки по электронной почте** и в открывшемся окне переопределите значения параметров.

Для быстрого перехода к настройке параметров задачи рассылки отчетов воспользуйтесь ссылкой **Изменить параметры задачи**, расположенной в панели задач интересующей вас задачи.

ОТЧЕТЫ ДЛЯ ИЕРАРХИИ СЕРВЕРОВ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

► Чтобы настроить использование в отчете информации с подчиненных Серверов администрирования, выполните следующие действия:

- В папке **Отчеты и уведомления** выберите нужный вам отчет и, открыв его контекстное меню, выберите пункт **Свойства**.

2. В открывшемся окне на закладке **Общие** по ссылке **Настроить параметры для иерархии Серверов администрирования** откройте окно **Иерархия Серверов администрирования** (см. рис. ниже).

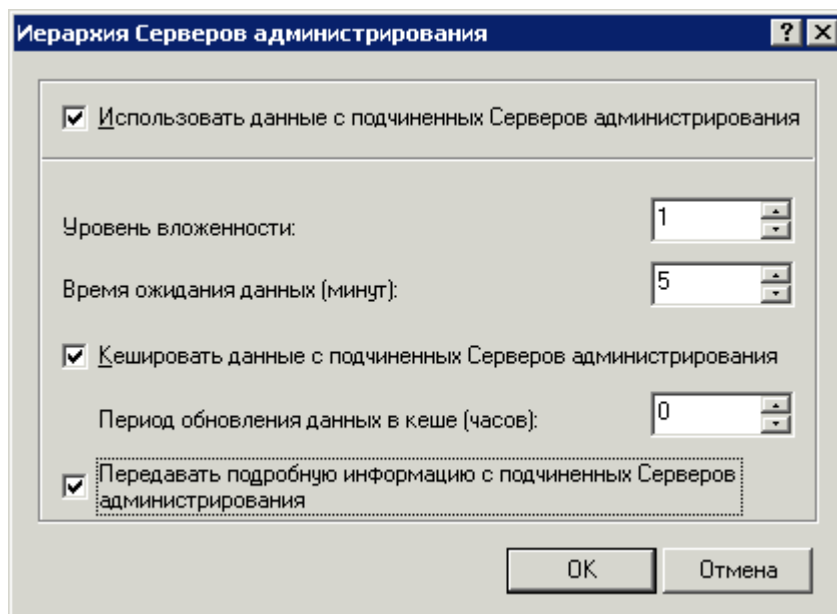


Рисунок 173. Окно **Иерархия Серверов администрирования**

3. Настройте параметры для иерархии серверов:
- В поле **Использовать данные с подчиненных Серверов администрирования** установите флажок, если вы хотите использовать информацию с подчиненных Серверов.
 - В поле **Уровень вложенности** задайте глубину вложенности Серверов администрирования, для которых вы хотите получать информацию, в соответствии с их иерархией.
 - В поле **Время ожидания данных (минут)** укажите нужное значение. Если по истечении этого времени информация с подчиненного Сервера не будет получена, он считается недоступным (информация об этом будет содержаться в отчете).
 - Если с подчиненного Сервера невозможно получить текущую информацию, то для формирования общего отчета могут использоваться данные, полученные в ходе последнего удачного соединения. Чтобы данные с подчиненных Серверов администрирования фиксировались в кеше, установите флажок **Кешировать данные с подчиненных Серверов администрирования** и укажите периодичность кеширования данных в поле **Период обновления данных в кеше (часы)**.
 - Чтобы на главный Сервер администрирования передавалась информация, отображаемая в разделе отчета **Детализация**, установите флажок **Передавать подробную информацию с подчиненных Серверов администрирования**, если флажок не установлен, то на главный Сервер передается только информация раздела **Сводная информация**.
4. По окончании настройки нажмите на кнопку **ОК**.

ОГРАНИЧЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА ОТОБРАЖАЕМЫХ В ОТЧЕТЕ ЗАПИСЕЙ

- ➔ Чтобы задать максимальное количество отображаемых в отчете записей,

выберите необходимый шаблон отчета в папке **Отчеты и уведомления**. В контекстном меню выберите команду **Свойства** и на закладке **Общие** (см. рис. ниже) установите флажок **Максимальное число отображаемых записей**. В поле справа введите необходимое значение.

Для применения параметров нажмите на кнопку **Применить** или **ОК**.

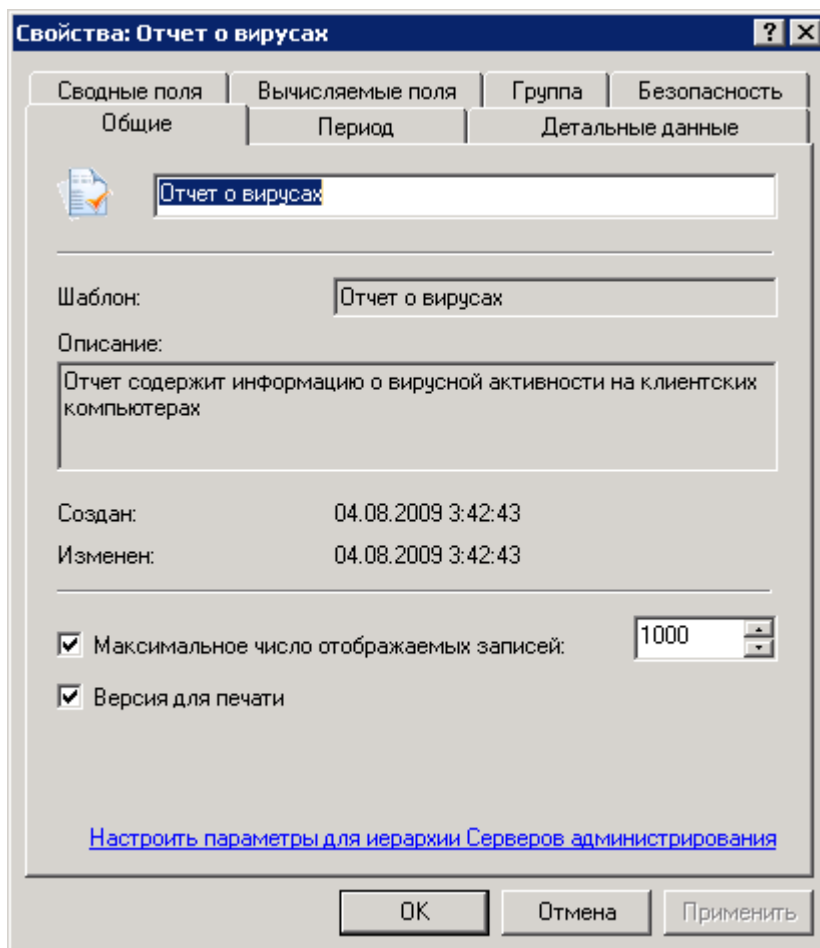


Рисунок 174. Окно параметров шаблона отчета. Закладка **Общие**

ОГРАНИЧЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА УВЕДОМЛЕНИЙ

➔ Чтобы настроить ограничение количества уведомлений, выполните следующие действия:

1. Пройдите по ссылке **Настроить ограничение количества уведомлений**, расположенной в свойствах папки **Отчеты и уведомления**. В результате открывается окно настройки ограничений количества уведомлений (см. рис. ниже).

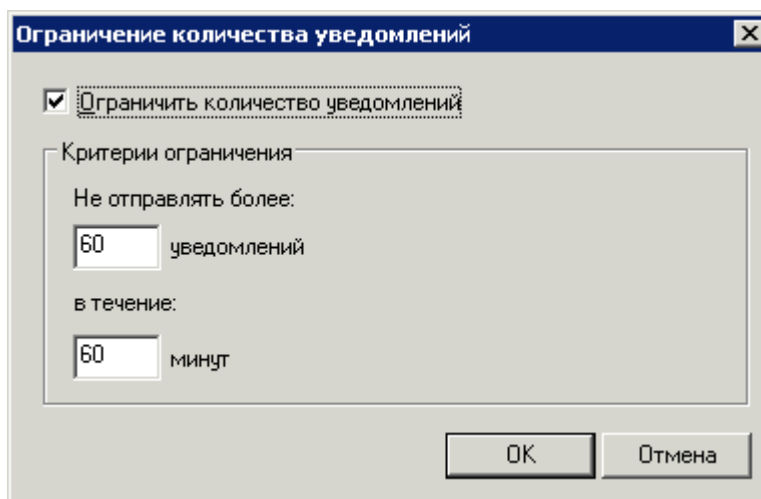


Рисунок 175. Ограничение количества уведомлений

2. В открывшемся окне установите флажок **Ограничить количество уведомлений** и задайте значения следующих параметров:
 - максимальное количество уведомлений, которое может сделать Сервер администрирования;
 - допустимое время (в минутах), в течение которого эти оповещения могут быть произведены.
3. Нажмите на кнопку **ОК** для завершения настройки ограничения количества уведомлений.

УВЕДОМЛЕНИЯ

Kaspersky Administration Kit предоставляет возможность настраивать общие параметры уведомлений Сервера администрирования.

Администратор также может настраивать параметры уведомлений о событиях Сервера администрирования, Антивируса Касперского для Windows Workstations, Антивируса Касперского для Windows Servers.

Kaspersky Administration Kit позволяет выбрать удобный вам способ уведомления:

- Электронная почта (см. раздел «Уведомление по электронной почте» на стр. [214](#)).
- NET SEND (см. раздел «Уведомление средствами NET SEND» на стр. [216](#)).
- Исполняемый файл для запуска (см. раздел «Уведомление с помощью запуска исполняемого файла» на стр. [217](#)).

УВЕДОМЛЕНИЕ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ

➤ Чтобы настроить общие параметры уведомлений по электронной почте, выполните следующие действия:

1. Выберите закладку **Уведомления** в свойствах папки **Отчеты и уведомления**. В результате открывается окно настройки параметров уведомления.
2. Определите значения параметров (см. рис. ниже).

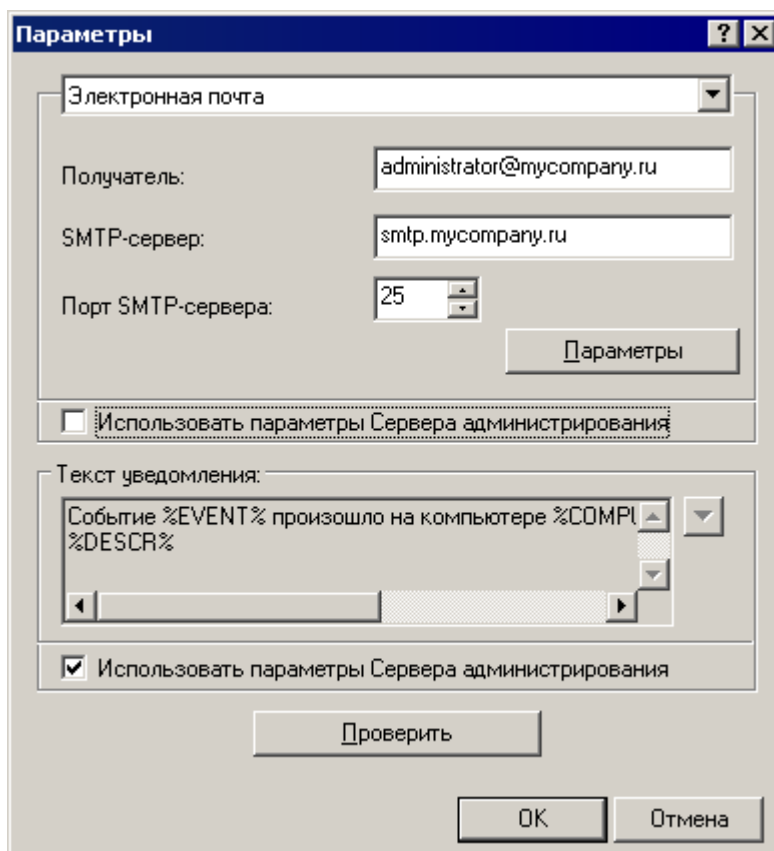

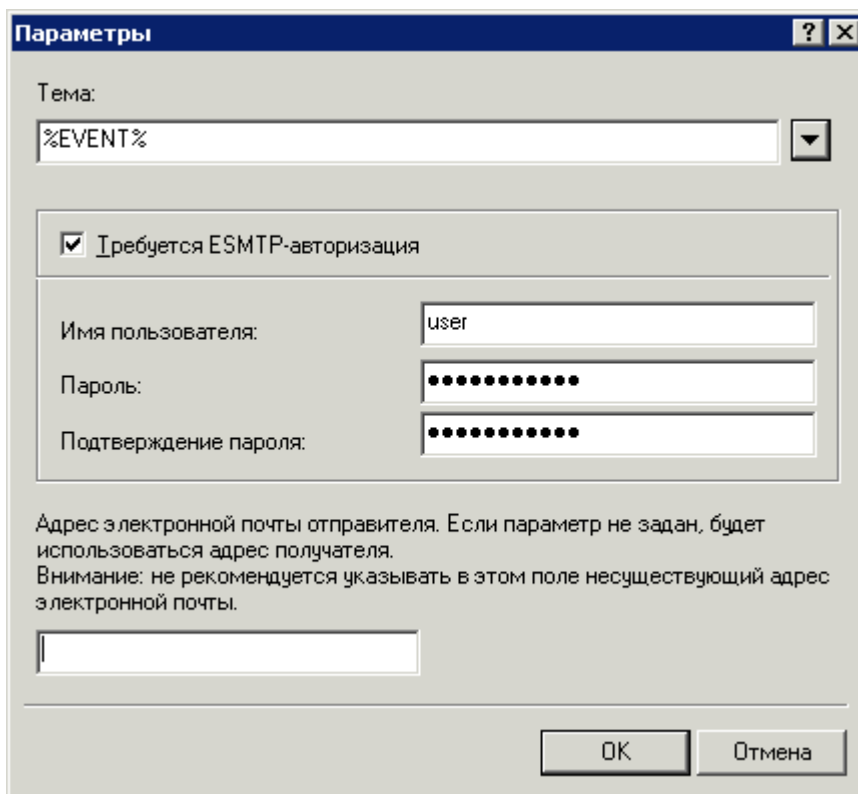


Рисунок 176. Редактирование параметров уведомления по электронной почте

3. Из раскрывающегося списка выберите способ оповещения **Электронная почта** (см. рис. выше). В этом случае:
 - в поле **Получатель** введите электронный адрес получателя уведомлений (допускается ввод нескольких адресов, разделенных запятой или точкой с запятой);
 - в поле **SMTP-сервер** укажите адрес почтового сервера (в качестве адреса можно использовать IP-адрес или имя компьютера в сети Windows);
 - в поле **Порт SMTP-сервера** введите номер коммуникационного порта SMTP-сервера (по умолчанию используется порт 25);

- задайте тему сообщения, которое будет доставляться в качестве уведомления. Для этого нажмите на кнопку **Параметры** и в открывшемся окне (см. рис. ниже) заполните поле **Тема**. В состав сообщения может включаться информация о зарегистрированном событии. Для этого следует вставить в шаблон соответствующие подстановочные параметры, выбрав необходимые из раскрывающегося с помощью кнопки  списка. В этом же окне, если используется ESMTP-авторизация, в соответствующем разделе заполните поля **Имя пользователя** и **Пароль**.



Параметры

Тема:

%EVENT%

Требуется ESMTP-авторизация

Имя пользователя: user

Пароль:

Подтверждение пароля:

Адрес электронной почты отправителя. Если параметр не задан, будет использоваться адрес получателя.
Внимание: не рекомендуется указывать в этом поле несуществующий адрес электронной почты.

OK Отмена

Рисунок 177. Формирование параметров рассылки уведомлений. Ввод отправителя и темы сообщения

4. Задайте параметры ограничения количества уведомлений.

5. Чтобы проверить корректность установленных параметров, вы можете вручную отправить сообщение. Для этого нажмите на кнопку **Проверить**. В результате откроется окно отправки тестового уведомления (см. рис. ниже). При возникновении каких-либо ошибок отобразится подробная информация о них.

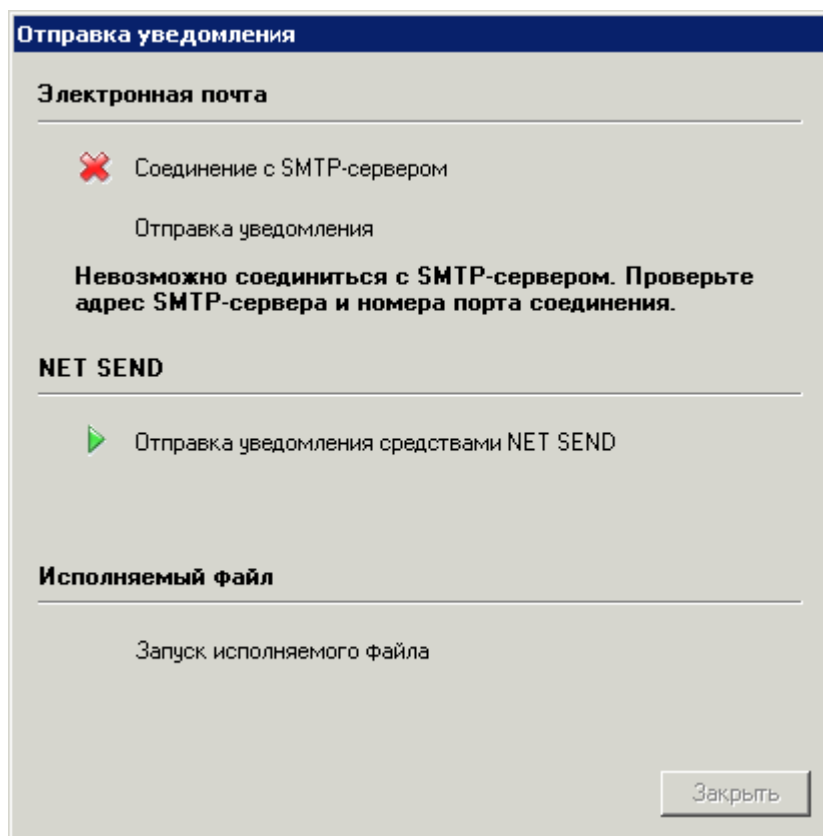


Рисунок 178. Формирование параметров рассылки уведомлений. Отправка тестового уведомления

6. Нажмите на кнопку **OK** для завершения настройки уведомления.

УВЕДОМЛЕНИЕ СРЕДСТВАМИ NET SEND

➤ Чтобы настроить общие параметры уведомлений средствами NET SEND, выполните следующие действия:

1. Выберите закладку **Уведомления** в свойствах папки **Отчеты и уведомления**. В результате открывается окно настройки параметров уведомления.
2. В раскрывающемся списке выберите способ оповещения **NET SEND** (см. рис. ниже).

В этом случае в поле ниже укажите адреса компьютеров-получателей уведомлений по сети. В качестве адреса можно использовать IP-адрес или имя компьютера в Windows-сети. Допускается ввод нескольких адресов, разделенных запятой или точкой с запятой. Чтобы уведомление прошло успешно, на Сервере администрирования и всех компьютерах-получателях должна быть запущена служба сообщений (Messenger).

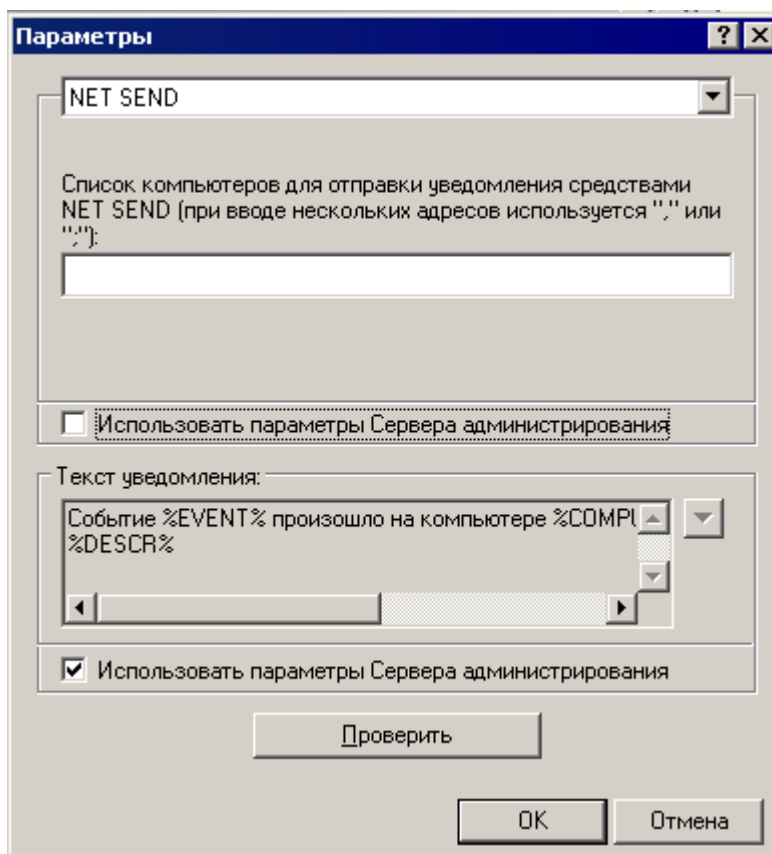


Рисунок 179. Настройка режима оповещений. Оповещение средствами NET SEND

3. Задайте параметры ограничения количества уведомлений.
4. Чтобы проверить корректность установленных параметров, вы можете вручную отправить сообщение. Для этого нажмите на кнопку **Проверить**. В результате откроется окно отправки тестового уведомления (см. рис. ниже). При возникновении каких-либо ошибок отобразится подробная информация о них.
5. Нажмите на кнопку **ОК** для завершения настройки уведомления.

УВЕДОМЛЕНИЕ С ПОМОЩЬЮ ЗАПУСКА ИСПОЛНЯЕМОГО ФАЙЛА

► Чтобы настроить общие параметры уведомлений с помощью запуска исполняемого файла, выполните следующие действия:

1. Выберите закладку **Уведомления** в свойствах папки **Отчеты и уведомления**. В результате открывается окно настройки параметров уведомления.
2. В раскрывающемся списке выберите способ оповещения **Исполняемый файл для запуска** (см. рис. ниже).

В этом случае с помощью кнопки **Выбрать** укажите исполняемый модуль для запуска при наступлении события.

Имена переменных окружения исполняемого модуля совпадают с именами подстановочных параметров, используемых для формирования текста сообщения (см. рис. ниже).

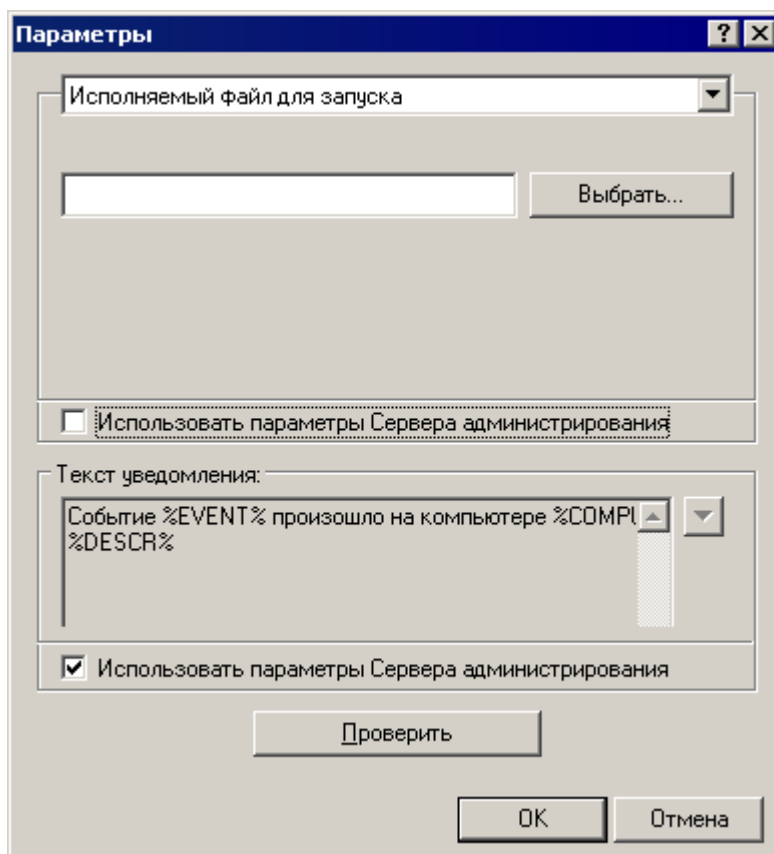



Рисунок 180. Настройка режима оповещений. Оповещение с помощью исполняемого файла

В нижней части окна в блоке **Текст уведомления** (см. рис. выше) введите текст сообщения, которое будет доставляться в качестве уведомления.

В состав сообщения может включаться информация о зарегистрированном событии. Для этого следует вставить в шаблон соответствующие подстановочные параметры, выбрав необходимые из раскрывающегося с помощью кнопки  списка:

- **Уровень важности события;**
- **Компьютер-отправитель;**
- **Домен;**
- **Событие;**
- **Описание события;**
- **Время возникновения;**
- **Имя задачи;**
- **Программа;**
- **Номер версии;**

- IP-адрес;
 - IP-адрес соединения.
3. Задайте параметры ограничения количества уведомлений.
 4. Чтобы проверить корректность установленных параметров, вы можете вручную отправить сообщение. Для этого нажмите на кнопку **Проверить**. В результате откроется окно отправки тестового уведомления (см. рис. ниже). При возникновении каких-либо ошибок отобразится подробная информация о них.
 5. Нажмите на кнопку **ОК** для завершения настройки уведомления.

ВЫБОРКИ СОБЫТИЙ И КОМПЬЮТЕРОВ

Программа Kaspersky Administration Kit предоставляет широкие возможности для наблюдения за работой системы антивирусной защиты.

Предусмотрена возможность ведения журналов событий, создания выборок событий и компьютеров. Данные могут сохраняться как в системном журнале Microsoft Windows, так и в журнале событий Kaspersky Administration Kit. Информация о состоянии системы антивирусной защиты и клиентских компьютеров аккумулируется в папке **Выборки событий и компьютеров**.

В ЭТОМ РАЗДЕЛЕ

Выборки событий.....	220
Выборки компьютеров.....	229

ВЫБОРКИ СОБЫТИЙ

Информация о событиях, зафиксированных в ходе работы системы антивирусной защиты, представлена в виде выборок и содержится в папке **События**.

После установки программы папка содержит ряд стандартных выборок. Предусмотрена возможность создания дополнительных выборок, экспорта информации о событиях в файл.

ПРОСМОТР ЖУРНАЛА СОБЫТИЙ KASPERSKY ADMINISTRATION KIT

➤ *Для просмотра информации журнала событий Kaspersky Administration Kit, хранящейся на Сервере администрирования,*

подключитесь к нужному Серверу администрирования (см. раздел «Управление Серверами администрирования» на стр. [22](#)), раскройте в дереве консоли папку **Выборки событий и компьютеров** → **События** и выберите папку, соответствующую интересующей вас выборке.

По умолчанию имеется набор следующих выборок: **Последние события**, **Информационные события**, **Критические события**, **Отказы функционирования**, **Предупреждения**, **События аудита**. Изменение параметров данных выборок, за исключением выборки **Последние события**, невозможно.

Чтобы открыть нужную выборку событий, можно также воспользоваться соответствующей ссылкой, расположенной в панели задач папки **События**.

После этого в панели результатов будет представлена таблица (см. рис. ниже), содержащая полный перечень всех событий выбранного типа, хранящихся на данном Сервере администрирования (для всех групп и всех установленных программ). В таблице отображается следующая информация:

- **Уровень важности** – уровень важности зарегистрированного события.
- **Клиентский компьютер** – имя клиентского компьютера или Сервера администрирования, на котором произошло событие.
- **Группа** – название группы администрирования, в состав которой входит клиентский компьютер.
- **Программа** – название программы, в работе которой зафиксировано событие.
- **Номер версии** – номер версии программы.

- **Задача** – название задачи, в результате действия которой возникло событие.
- **Событие** – название события.
- **Время** – дата и время возникновения события.
- **Описание** – описание события.

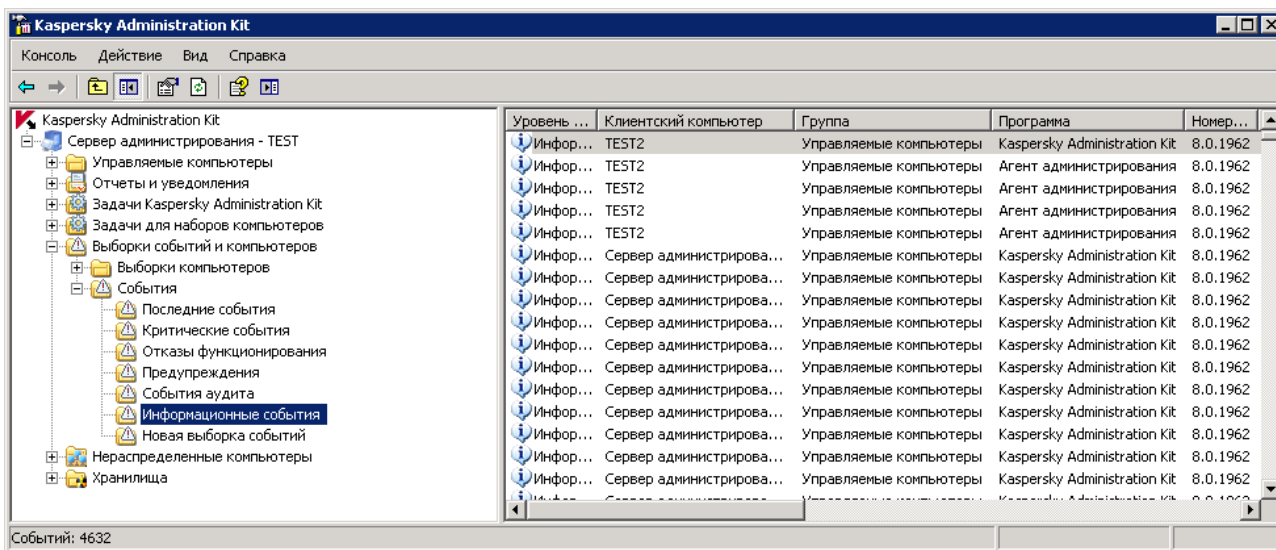


Рисунок 181. Просмотр событий, хранящихся на Сервере администрирования

Вы можете сортировать информацию в таблице по возрастанию или убыванию данных любой из граф.

Для упрощения просмотра и поиска необходимой информации предусмотрена возможность создавать и настраивать пользовательские выборки. Использование выборки позволяет осуществлять поиск, а также отсеивать лишнюю информацию, затрудняющую просмотр, поскольку в таблице событий для каждой выборки отображается только информация, удовлетворяющая ее параметрам. Это весьма актуально в связи с большим объемом хранящейся на Сервере информации.

СОЗДАНИЕ ВЫБОРКИ СОБЫТИЙ

➤ Чтобы создать выборку, выполните следующие действия:

1. Выберите в дереве консоли папку **Выборки событий и компьютеров** → **События**.
2. Откройте контекстное меню и воспользуйтесь командой **Создать** → **Новая выборка** или ссылкой **Создать выборку** в панели задач.
3. В открывшемся окне введите имя выборки (см. рис. ниже) и нажмите на кнопку **ОК**.

В результате в дереве консоли будет создана новая папка с именем, заданным для выборки. В ее состав будут включены все события и результаты выполнения задач, хранящиеся на Сервере администрирования. Для поиска нужных событий настройте параметры выборки.

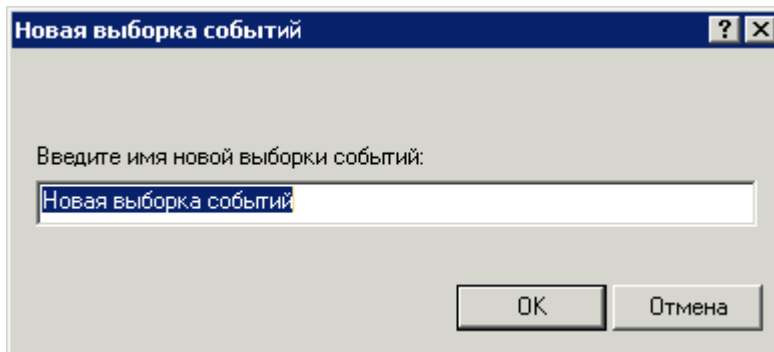


Рисунок 182. Создание выборки событий

Для созданной вручную выборки можно менять порядок и состав граф.

► Чтобы изменить набор отображаемых граф для созданной вручную выборки событий, выполните следующие действия:

1. В дереве консоли откройте папку **Выборки событий и компьютеров** → **События** и выберите интересующую вас выборку.
2. Откройте контекстное меню и воспользуйтесь командой **Вид** → **Добавить или удалить графы**.
3. В открывшемся окне (см. рис. ниже) сформируйте список отображаемых граф с помощью кнопок **Добавить** и **Удалить**. Порядок отображаемых граф отредактируйте с помощью кнопок **Вверх** и **Вниз**.

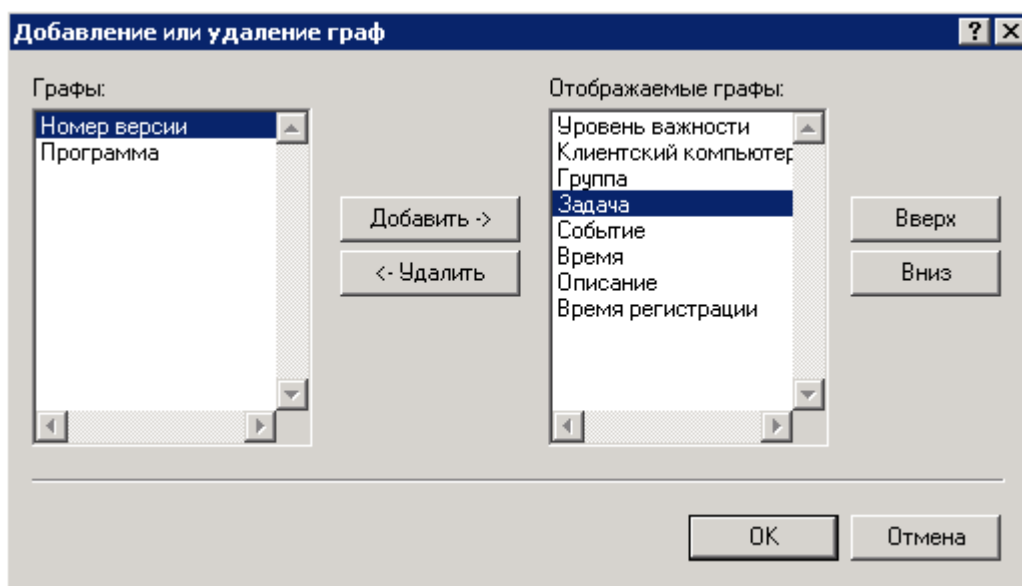


Рисунок 183. Окно *Добавление или удаление граф*

Список событий в панели результатов обновится автоматически в соответствии с указанными параметрами.

НАСТРОЙКА ВЫБОРКИ СОБЫТИЙ

➤ Чтобы настроить выборку, выполните следующие действия:

1. Откройте в дереве консоли папку **Выборки событий и компьютеров**.
2. Откройте папку **События** и выберите нужную выборку событий.
3. Откройте контекстное меню и воспользуйтесь командой **Свойства**.

В результате открывается окно настройки выборки, состоящее из закладок: **Общие**, **События**, **Компьютеры** и **Время**.

Для предустановленных выборок событий окно параметров содержит только закладку **Общие**. Окно параметров выборки **Последние события** содержит также закладку **Время**, где вы можете указать временной интервал выборки.

На закладке **Общие** (см. рис. ниже) вы можете:

- Изменить имя выборки.
- Ограничить объем информации, представленной в выборке. Для этого установите флажок **Ограничить количество отображаемых событий** и укажите максимальное количество строк таблицы событий.

- Ограничить количество событий, в которых выполняется поиск событий выборки. Для этого установите флажок **Ограничить поиск последними событиями в количестве** и укажите максимальное количество событий для поиска.

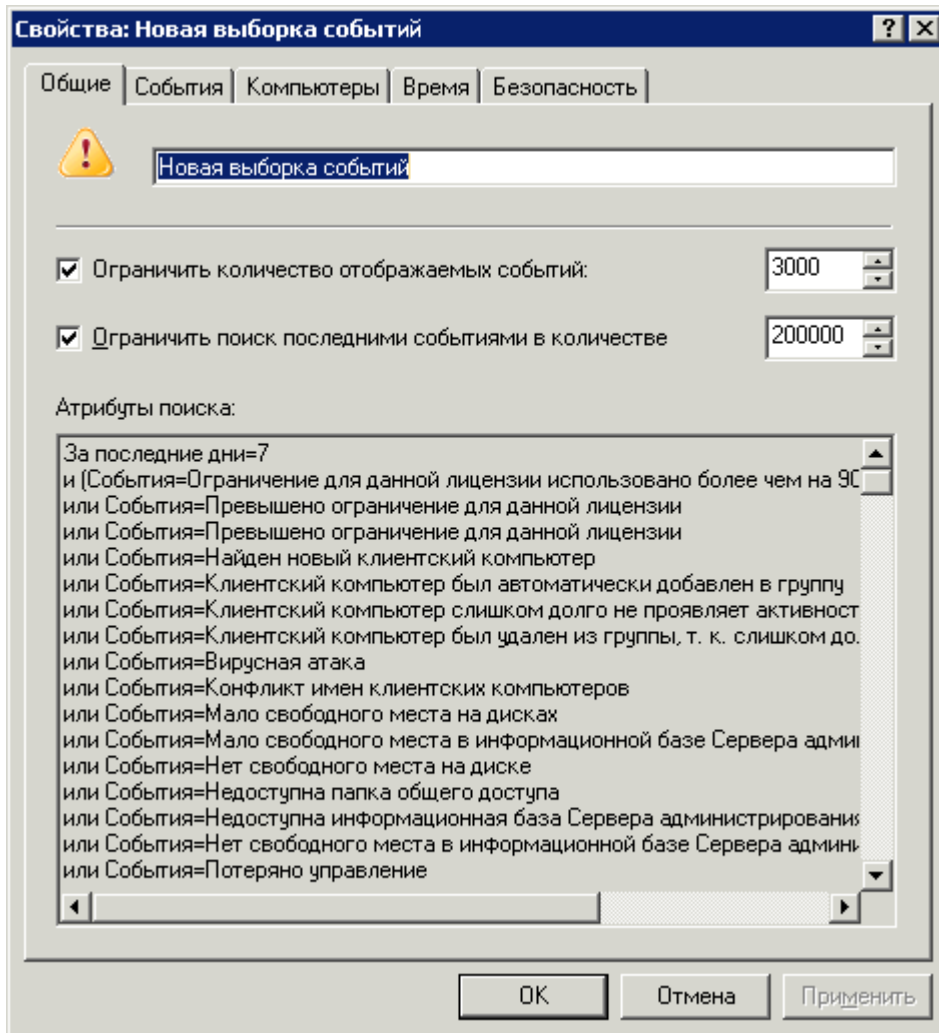


Рисунок 184. Настройка выборки событий. Закладка **Общие**

На закладке **События** (см. рис. ниже) определите характеристики событий и результатов выполнения задач, которые должны войти в выборку:

- Название программы, работа которой вас интересует.
- Номер версии программы.
- Имя задачи, результаты которой нужно отобразить.
- Выберите из раскрывающегося списка уровень важности событий.

Для каждой программы определены типы событий, которые могут возникать во время ее работы. Каждое событие имеет характеристику, отображающую уровень его важности. События одного и того же типа могут иметь различные уровни важности, в зависимости от ситуации, при которой событие произошло.

- Чтобы в выборку вошли только события определенного типа, установите флажок **События** и установите флажки рядом с названиями нужных типов событий. Если тип событий не указан, будут отображаться все типы событий.

- Чтобы в выборку вошли результаты выполнения задач, установите флажок **Результаты выполнения задач** и выберите интересующий статус задачи.
- Установите флажок **Только последние результаты выполнения задач**, для того чтобы предоставлялась информация только о результатах последнего запуска задачи.

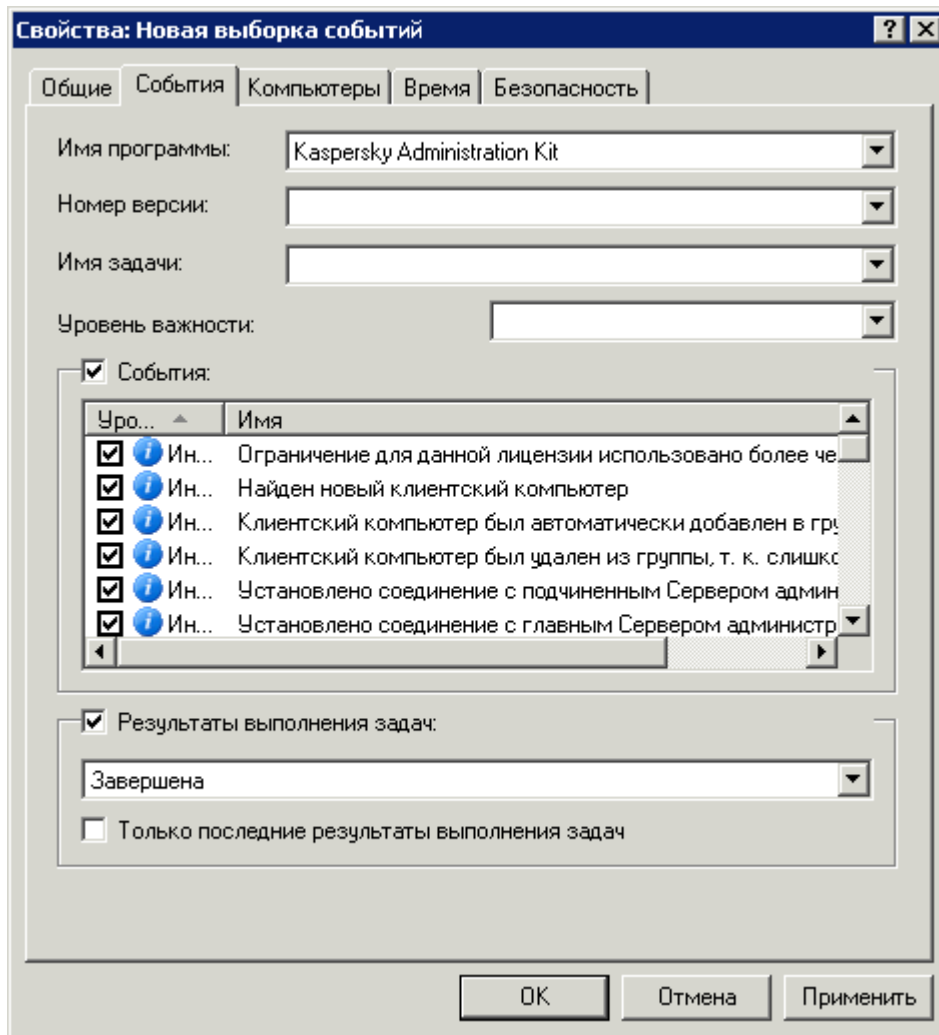


Рисунок 185. Настройка выборки событий. Закладка **События**

На закладке **Компьютеры** (см. рис. ниже) определите, на каких компьютерах должны быть зарегистрированы события и результаты выполнения задач, входящие в выборку. Вы можете использовать следующие параметры:

- имя компьютера;
- имя компьютера в Windows-сети;
- группу администрирования;
- домен;

- диапазон IP-адресов компьютеров (для его указания установите флажок **Диапазон IP-адресов** и введите начальный и конечный **IP-адреса**).

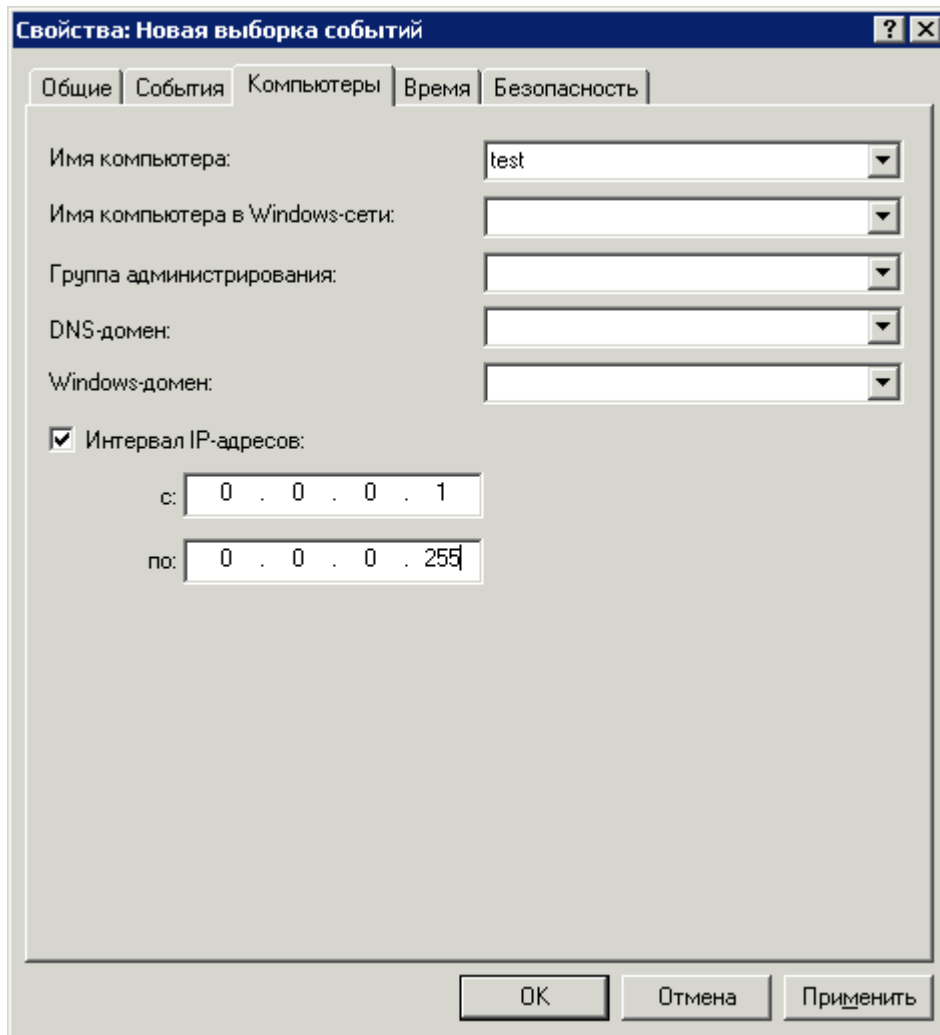


Рисунок 186. Настройка выборки событий. Закладка **Компьютеры**

На закладке **Время** (см. рис. ниже) определите время возникновения событий и результатов выполнения задач, входящих в выборку.

Вы можете выбрать следующие варианты:

- **За период** – определить фиксированные даты начала и конца периода. Для этого в полях **с** и **по** соответственно выберите **События на дату** и установите точную дату и время. Если необходима вся зафиксированная информация, выберите **Первое событие** и **Последнее событие**.
- **За последние дни** – указать количество дней. В этом случае отсчет временного интервала ведется, начиная с момента создания выборки.

Например, в поле указано 2 дня, и выборка создается 24 июня в 15:00, тогда в выборке будут использованы данные за период с 15 часов 22 июня по 15 часов 24 июня.

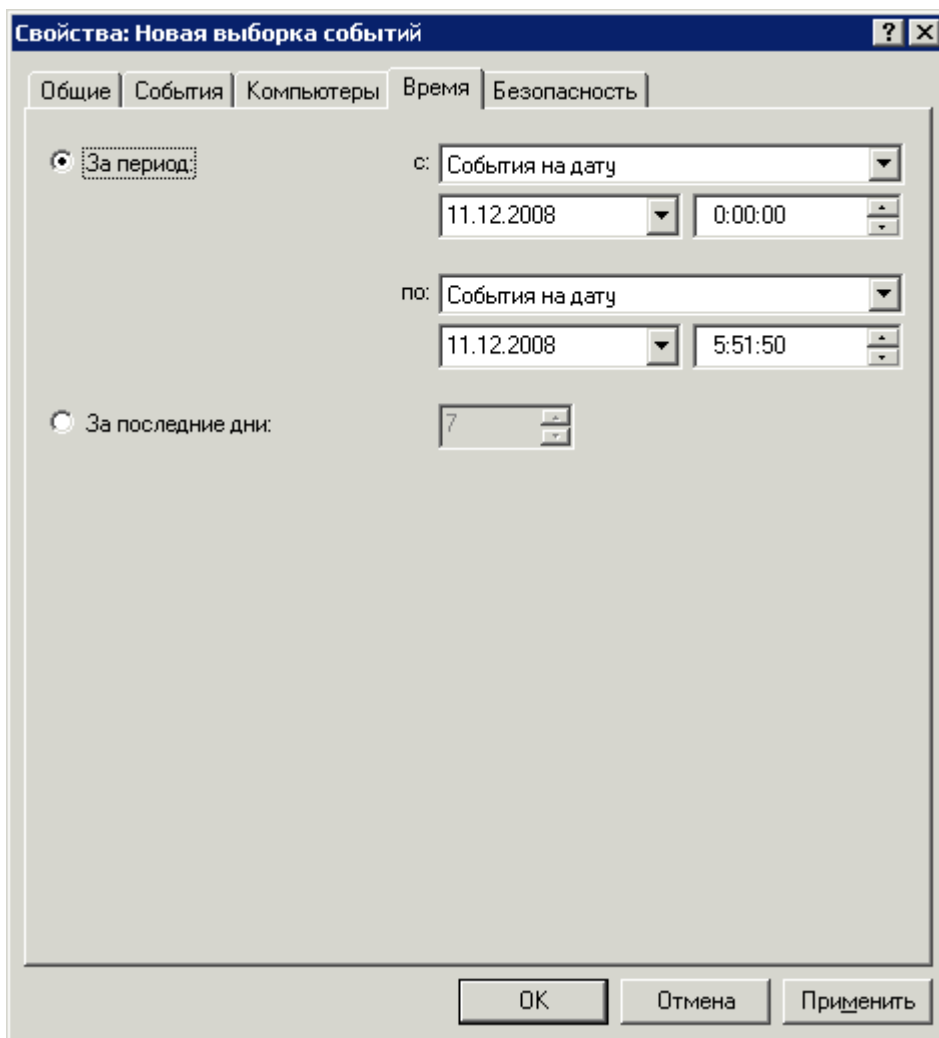


Рисунок 187. Настройка выборки событий. Закладка **Время**

По окончании настройки для применения параметров выборки нажмите на кнопку **Применить** или **ОК**. В результате в таблице событий для выборки будет отображаться только информация, удовлетворяющая заданным параметрам.

СОХРАНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О СОБЫТИЯХ В ФАЙЛЕ

➔ Для сохранения информации о событиях в файле выполните следующие действия:

1. Выберите в дереве консоли выборку событий, содержащую нужные вам события, и воспользуйтесь командой **Все задачи** → **Экспортировать** контекстного меню. В результате запускается мастер.
2. На первом шаге мастера укажите путь к файлу и имя файла, в котором будет сохранена информация. Если вы хотите, чтобы в файл были сохранены только выбранные вами в панели результатов события, установите флажок **Экспортировать только выбранные события**.
3. На втором шаге выберите формат экспорта событий:
 - **Экспортировать как текст, разделенный знаками табуляции** – текстовый файл.

- Экспортировать как текст в формате Юникод, разделенный знаками табуляции – текстовый файл в формате UNICODE.

4. Для завершения работы мастера нажмите на кнопку **Готово**.

УДАЛЕНИЕ СОБЫТИЙ

- *Для удаления отдельного события,*

выберите событие в панели результатов и воспользуйтесь командой контекстного меню **Удалить**.

- *Для удаления событий, удовлетворяющих определенным условиям,*

сформируйте и примените выборку событий с параметрами, соответствующими требуемым условиям. После этого удалите все события, представленные в панели результатов, при помощи команды контекстного меню **Удалить все**.

В результате из состава папки **События** будут удалены только события, удовлетворяющие параметрам выборки.

ВЫБОРКИ КОМПЬЮТЕРОВ

Информация о состоянии клиентских компьютеров содержится в отдельной папке дерева консоли – **Выборки событий и компьютеров** → **Выборки компьютеров**. Информация представлена в виде набора выборок, каждая из которых отображает информацию о компьютерах, отвечающих определенным условиям. После установки программы папка содержит некоторый набор стандартных выборок (см. рис. ниже).

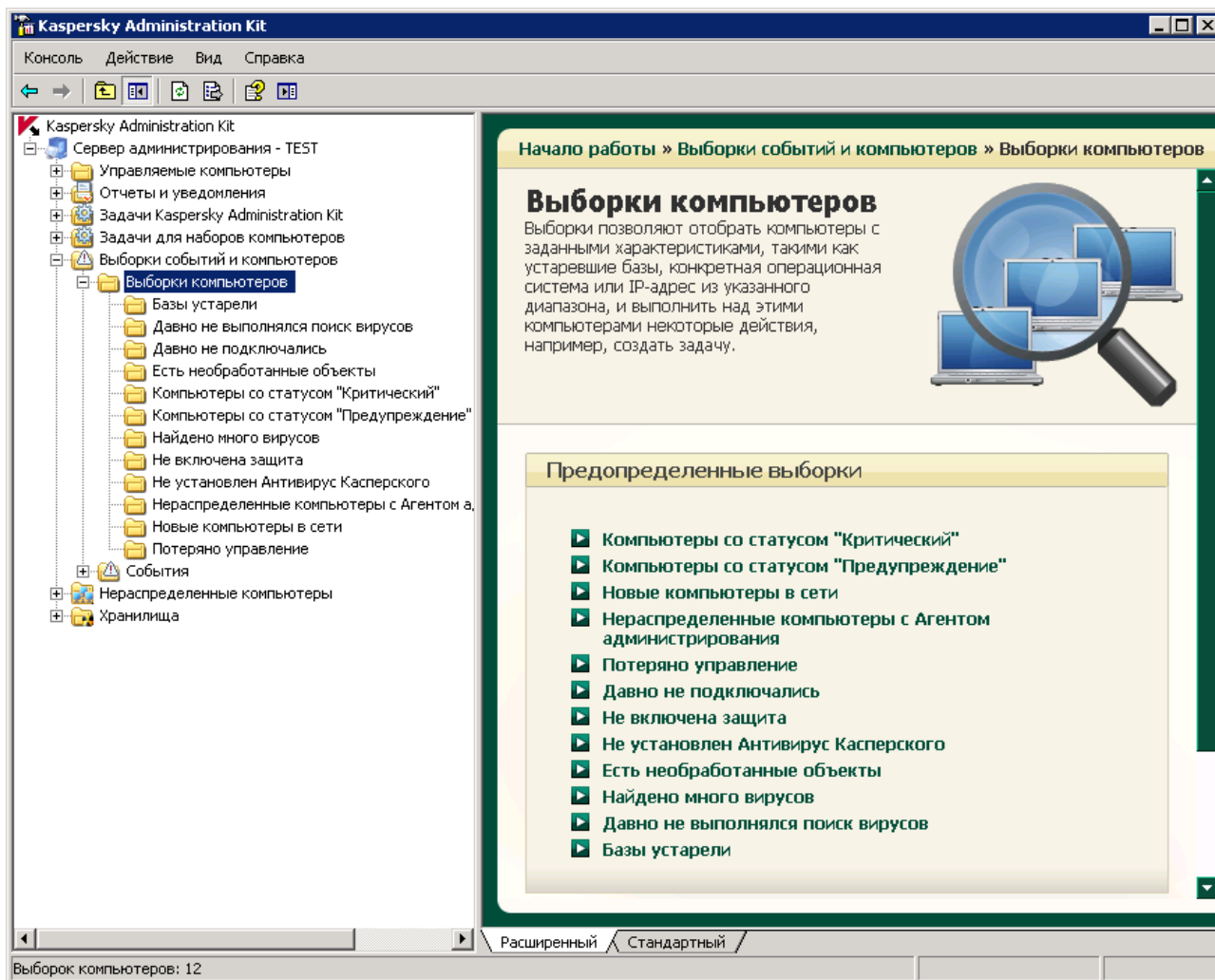


Рисунок 188. Папка **Выборки компьютеров**

Диагностика состояния клиентских компьютеров выполняется на основании информации о статусе антивирусной защиты на компьютере и данных о его активности в сети. Настройка параметров диагностики производится для каждой группы администрирования отдельно на закладке **Статус компьютера**.

ПРОСМОТР ВЫБОРКИ КОМПЬЮТЕРОВ

➤ Для просмотра выборки компьютеров выполните следующие действия:

1. Подключитесь к нужному Серверу администрирования (см. раздел «Управление Серверами администрирования» на стр. [22](#)).
2. Раскройте в дереве консоли папку **Выборки событий и компьютеров** → **Выборки компьютеров**.

3. Выберите папку, соответствующую интересующей вас выборке: **Давно не проверявшиеся компьютеры**, **Компьютеры без антивирусной программы**, **Компьютеры без защиты**, **Компьютеры со статусом «Критический»** и т. д.

Для быстрого доступа к нужной выборке вы также можете воспользоваться соответствующей ссылкой, расположенной в панели задач папки **Выборки компьютеров**.

После этого в панели результатов будет представлена таблица (см. рис. ниже), содержащая полный список компьютеров, удовлетворяющих параметрам выборки. В таблице отображается следующая информация:

- **Имя** – имя клиентского компьютера;
- **Тип операционной системы**;
- **Домен** – Windows-домен или рабочая группа, в которую входит компьютер;
- **Агент / Антивирус** – статус установленных на компьютере программ;
- **Видим в сети** – дата и время, когда компьютер последний раз был зафиксирован Сервером администрирования в сети;
- **Последнее обновление** – дата последнего обновления баз или программ на компьютере;
- **Статус** – текущий статус компьютера (*ОК / Предупреждение / Критический*) на основании критериев, установленных администратором;
- **Обновление информации** – дата последнего обновления информации о компьютере на Сервере администрирования;
- **Доменное имя** – DNS-имя компьютера;
- **IP-адрес** – IP-адрес компьютера;
- **Соединение с Сервером** – дата и время последнего соединения установленного на клиентском компьютере Агента администрирования с Сервером администрирования;
- **IP-адрес соединения** – IP-адрес соединения клиентского компьютера с Сервером администрирования;

IP-адрес соединения сохраняется до следующей попытки соединения и используется, если не удалось установить соединение с клиентским компьютером при помощи основного имени.

- **Обнаружено вирусов** – количество обнаруженных вирусов на клиентском компьютере;
- **Проверка по требованию** – дата и время последней полной проверки клиентского компьютера на присутствие вирусов;
- **Родительская группа** – группа администрирования, в состав которой входит клиентский компьютер;
- **Сервер** – сервер администрирования, к которому относится компьютер;

- **Статус постоянной защиты** – статус постоянной защиты компьютера.

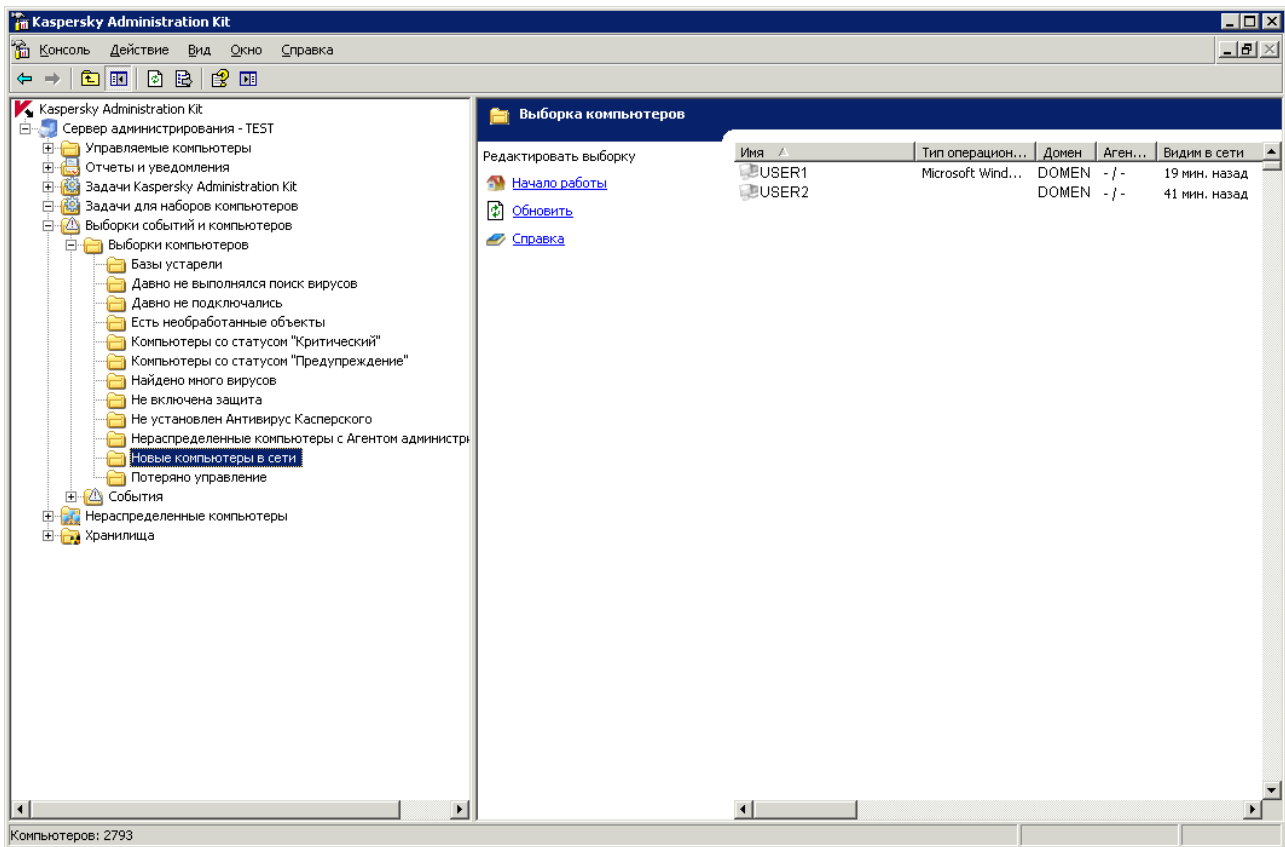


Рисунок 189. Просмотр выборки компьютеров

Вы можете сортировать информацию в таблице по возрастанию или убыванию данных любой из граф, а также менять порядок и состав граф. Для предустановленных выборок возможность изменения набора граф не предусмотрена.

➤ Чтобы изменить набор отображаемых граф для выборки компьютеров, выполните следующие действия:

1. В дереве консоли откройте папку **Выборки событий и компьютеров**.
2. В папке **Выборки компьютеров** выберите интересующую вас выборку.
3. Откройте контекстное меню и воспользуйтесь командой **Вид** → **Добавить или удалить графы**.
4. В открывшемся окне (см. рис. ниже) сформируйте список отображаемых граф при помощи кнопок **Добавить** и **Удалить**. Порядок отображаемых граф отредактируйте при помощи кнопок **Вверх** и **Вниз**.

5. Нажмите на кнопку **ОК** для завершения.

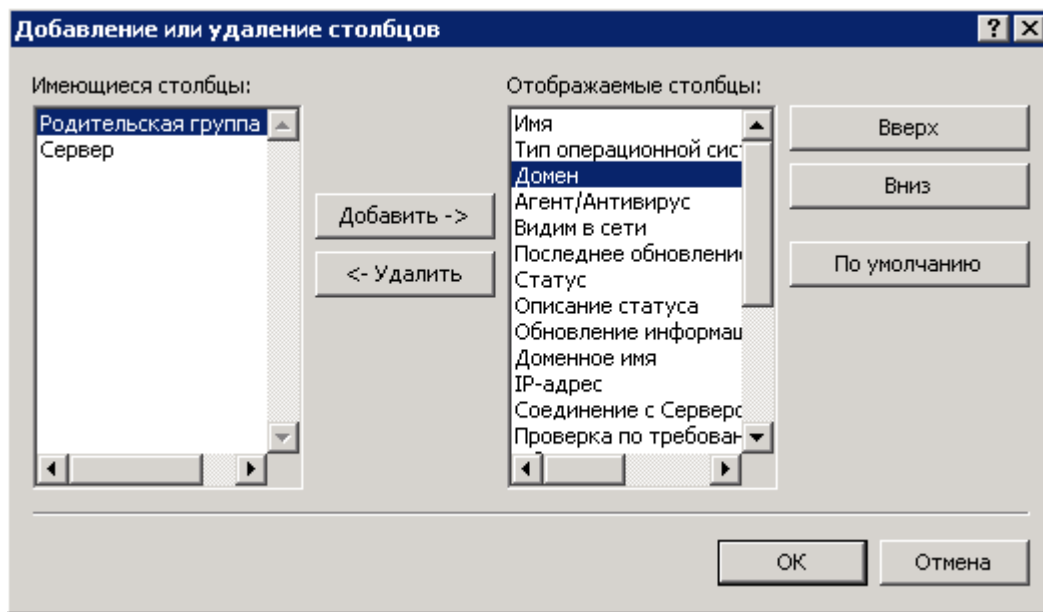


Рисунок 190. Окно *Добавление или удаление граф*

Список компьютеров в панели результатов обновится автоматически в соответствии с указанными параметрами.

Для упрощения просмотра и поиска необходимой информации предусмотрена возможность создания и настройки пользовательских выборок.

СОЗДАНИЕ ВЫБОРКИ КОМПЬЮТЕРОВ

➤ Чтобы создать выборку компьютеров, выполните следующие действия:

1. Откройте в дереве консоли папку **Выборки событий и компьютеров** → **Выборки компьютеров**.
2. Откройте контекстное меню и воспользуйтесь командой **Создать** → **Новая выборка**.
3. В открывшемся окне введите имя выборки (см. рис. ниже) и нажмите на кнопку **ОК**.

В результате в дереве консоли в папке **Выборки компьютеров** будет создана новая папка с именем, заданным для выборки. Чтобы в состав выборки были добавлены компьютеры, настройте параметры выборки (см. раздел «Настройка выборки компьютеров» на стр. [233](#)).

Для быстрого перехода к созданию выборки компьютеров воспользуйтесь ссылкой **Создать выборку**, расположенной в панели задач папки **Выборки компьютеров**.

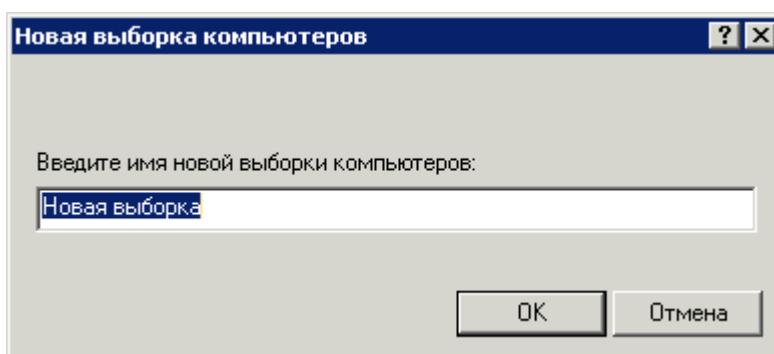


Рисунок 191. Создание выборки компьютеров

НАСТРОЙКА ВЫБОРКИ КОМПЬЮТЕРОВ

Kaspersky Administration Kit позволяет настраивать созданные пользователем выборки компьютеров.

➤ Чтобы настроить выборку компьютеров, выполните следующие действия:

1. Выберите в дереве консоли нужную выборку компьютеров и воспользуйтесь командой **Свойства** контекстного меню.
2. В результате открывается окно настройки выборки компьютеров, состоящее из закладок: **Общие** и **Условия**.

В окне может также присутствовать закладка **Безопасность**.

Наличие или отсутствие этой закладки определяется параметрами пользовательского интерфейса. Чтобы настроить отображение этой закладки, перейдите в меню **Вид** → **Настройка интерфейса** и установите флажок в строке **Отображать закладки с параметрами безопасности**.

На закладке **Общие** (см. рис. ниже) вы можете изменить имя выборки и определить область поиска компьютеров, выбрав один из вариантов:

- **Искать любые компьютеры** – поиск будет осуществляться среди всех компьютеров сети, как входящих в состав групп администрирования, так и не включенных в них.
- **Искать управляемые компьютеры** – поиск только среди клиентских компьютеров групп администрирования.
- **Искать нераспределенные компьютеры** – поиск среди компьютеров, не состоящих в группах администрирования.

Чтобы при поиске учитывались информация о компьютерах, хранящаяся на подчиненных Серверах администрирования, установите флажок **Включая данные с подчиненных Серверов до уровня**. После этого укажите уровень вложенности, включая который будет осуществляться поиск.

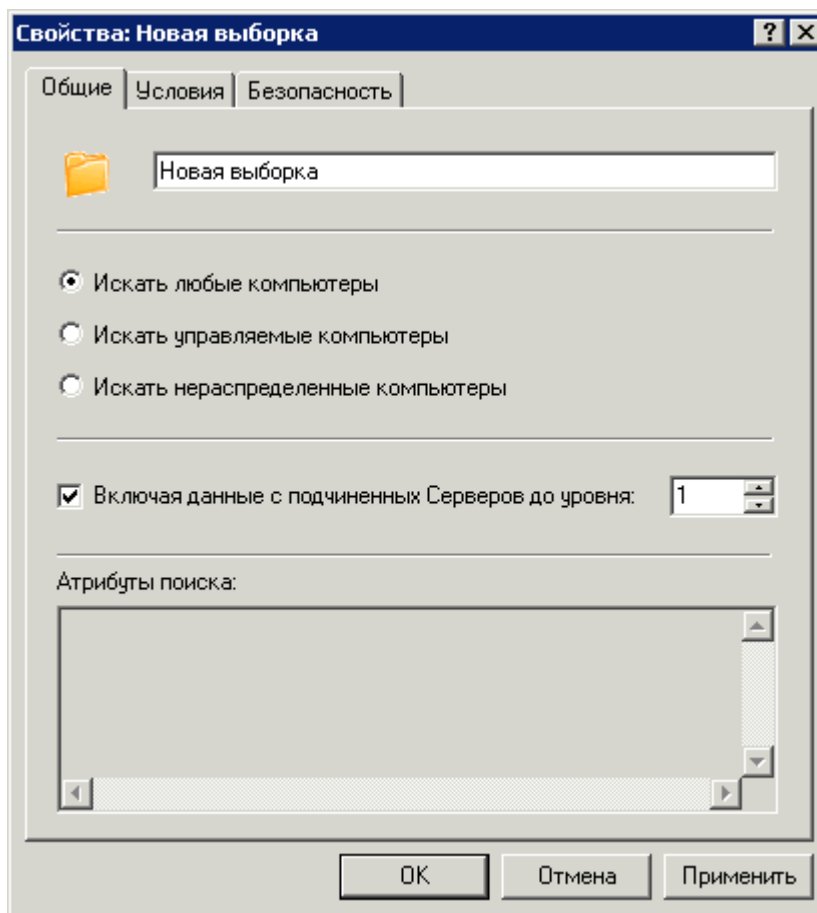


Рисунок 192. Настройка выборки компьютеров

На закладке **Условия** выберите соответствующую выборку компьютеров и нажмите на кнопку **Свойства**. В результате откроется окно настройки выборки компьютеров, состоящее из закладок: **Общие**, **Сеть**, **Сетевая активность**, **Программа**, **Статус компьютера**, **Антивирусная защита** и **Реестр программ**.

- На закладке **Сеть** (см. рис. ниже) определите атрибуты компьютеров, которые должны войти в выборку. Вы можете использовать следующие параметры:
 - **Имя компьютера** в группе администрирования.
 - **Домен**, в состав которого должны входить компьютеры.
 - **Интервал IP-адресов** компьютеров: для этого установите флажок **Диапазон IP-адресов** и введите начальный и конечный IP-адреса.
 - **Компьютер находится в подразделении Active Directory**. Установите флажок и укажите при помощи кнопки **Выбрать** подразделение Active Directory, в состав которого должны входить компьютеры.

- **Включая дочерние подразделения.** Установите этот флажок, чтобы при поиске учитывались компьютеры, входящие в дочерние подразделения указанной организационной единицы Active Directory.

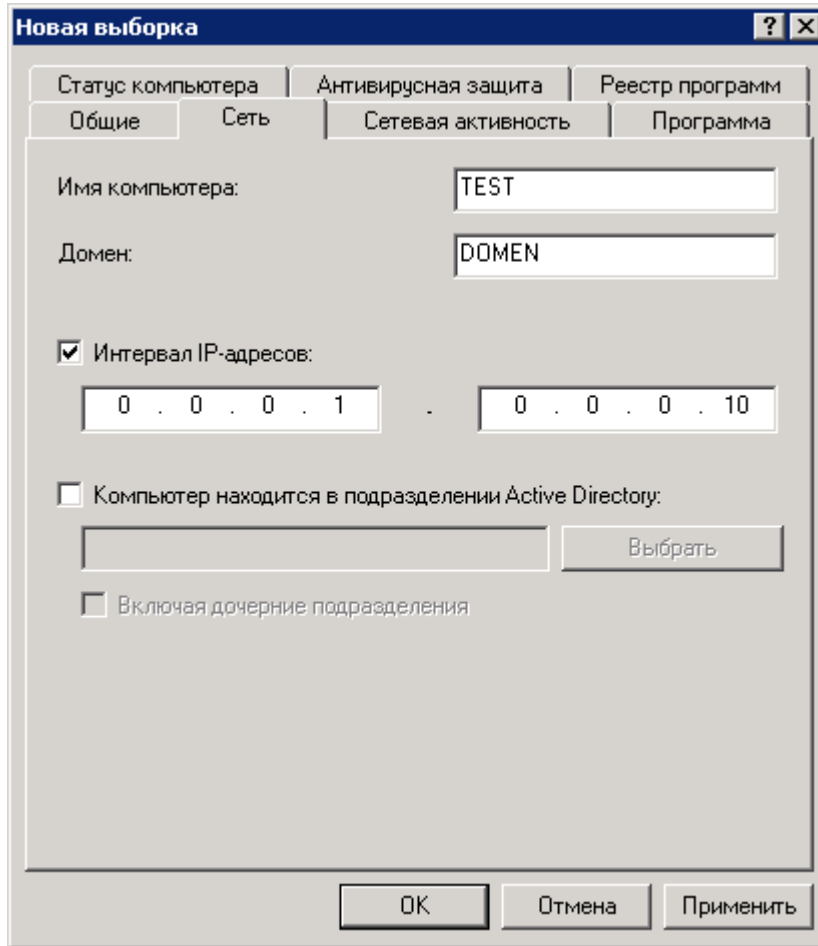


Рисунок 193. Настройка выборки компьютеров. Закладка **Сеть**

- На закладке **Сетевая активность** (см. рис. ниже) вы можете указать следующие критерии отбора компьютеров выборку:
 - Является ли компьютер, который должен попасть в выборку, агентом обновлений. Для этого из раскрывающегося списка **Является агентом обновлений** выберите значение:
 - **Да**, чтобы выборка формировалась из компьютеров, являющихся агентами обновлений.
 - **Нет**, чтобы выборка формировалась из компьютеров, не являющихся агентами обновлений.
 - Включен ли в свойствах клиентского компьютера параметр **Не разрывать соединение с Сервером администрирования**. Для этого в раскрывающемся списке **Параметр «Не разрывать соединение с Сервером администрирования»** выберите значение:
 - **Включен**, чтобы выборка формировалась из компьютеров, на которых параметр включен.
 - **Выключен**, чтобы выборка формировалась из компьютеров, на которых параметр выключен.
 - Подключен ли компьютер к Серверу администрирования в результате переключения профиля подключения. Для этого в поле **Переключение профиля подключения** выберите:
 - **Да**, чтобы выборка формировалась из компьютеров, подключившихся в результате действия профиля подключения.

- **Нет**, чтобы выборка формировалась из компьютеров, подключившихся не в результате действия профиля подключения.
- Подключался ли компьютер к Серверу администрирования в определенный промежуток времени. Для этого установите флажок **Время последнего соединения с Сервером администрирования** и в полях ниже укажите временной интервал.
- Обнаружен ли компьютер в качестве нового при опросе сети. Для этого установите флажок **Новые обнаруженные при опросе сети компьютеры** и укажите количество дней в поле **Период обнаружения (дни)**.

Рисунок 194. Настройка выборки компьютеров. Закладка **Сетевая активность**

- На закладке **Программа** (см. рис. ниже) укажите, какая программа «Лаборатории Касперского» должна быть установлена на компьютерах. Вы можете использовать следующие параметры:
 - Название программы. Выберите нужное значение из раскрывающегося списка. В нем представлены названия только тех программ, для которых на рабочее место администратора установлены плагины управления.
 - Номер версии программы.
 - Название критического обновления программы.
 - Время последнего обновления модулей программы. Для этого установите флажок **Последнее обновление модулей программы** и укажите начальную и конечную дату и время интервала в полях **с** и **по**.

- Версия операционной системы, установленной на компьютере.

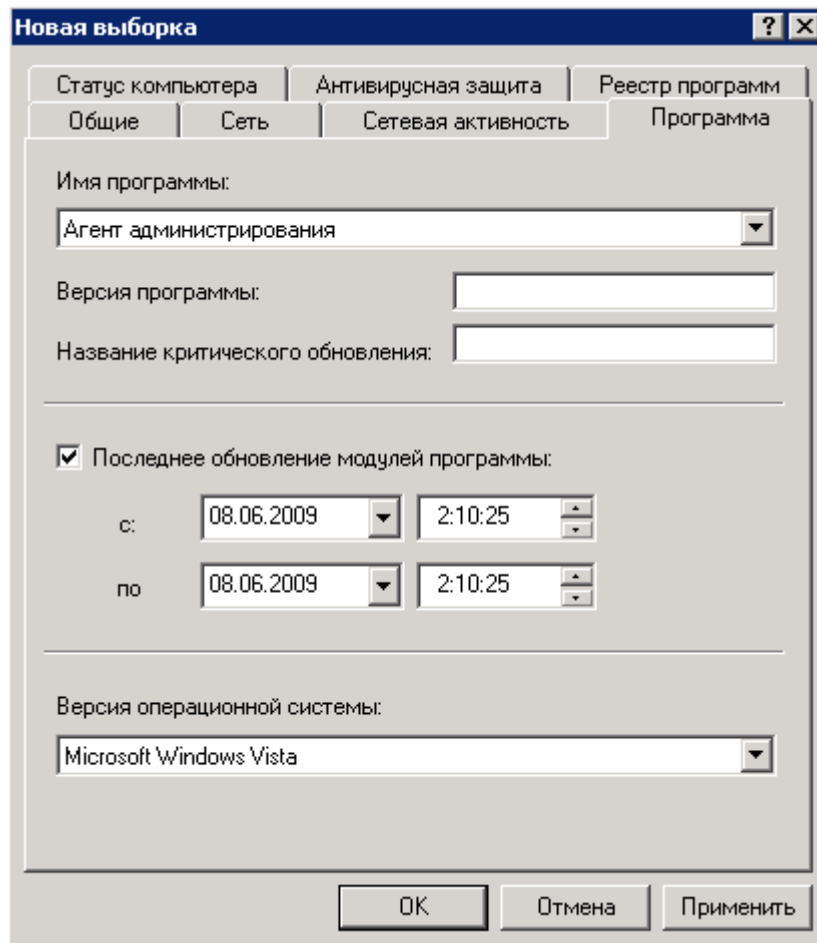


Рисунок 195. Настройка выборки компьютеров. Закладка **Программа**

- На закладке **Антивирусная защита** (см. рис. ниже) определите критерии оценки состояния антивирусной защиты на компьютерах, которые должны войти в выборку. Вы можете указать:
 - дату создания используемых программами баз (для этого установите флажок **Дата выпуска баз** и укажите временной интервал, соответствующий дате выпуска баз программы);
 - количество записей в используемых программами базах (для этого установите флажок **Количество записей в базах** и укажите нижнее и верхнее значения требуемой величины);
 - время последней полной проверки компьютера одной из антивирусных программ «Лаборатории Касперского» (для этого установите флажок **Время последнего поиска вирусов** и укажите время, в течение которого была выполнена проверка);

- количество обнаруженных на компьютере вирусов (для этого установите флажок **Количество найденных вирусов** и укажите нижнее и верхнее значения требуемой величины).

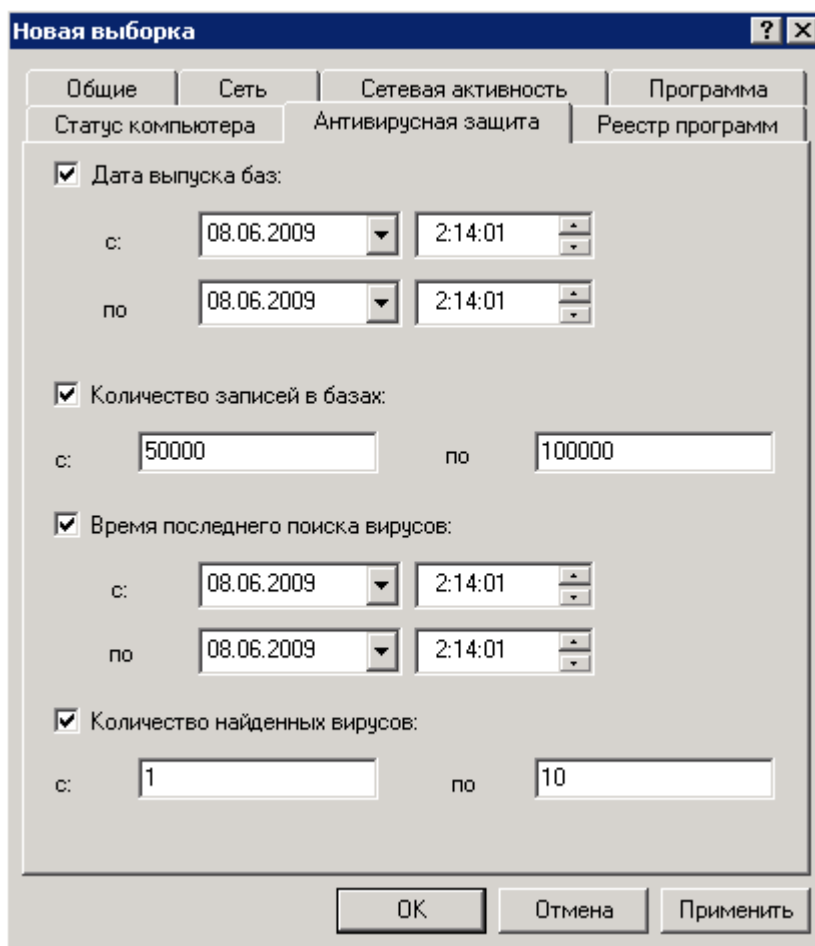


Рисунок 196. Настройка выборки компьютеров. Закладка **Антивирусная защита**

- На закладке **Статус компьютера** (см. рис. ниже) определите параметры, характеризующие статус компьютеров, и статус задачи постоянной защиты на компьютерах. Для этого:
 - из раскрывающегося списка **Статус компьютера** выберите нужное значение: *ОК*, *Критический* или *Предупреждение*;
 - в списке **Описание статуса компьютера** выберите условия, на основании которых компьютеру был присвоен статус;

- в списке **Статус постоянной защиты** выберите значение статуса постоянной защиты, выполняющейся на компьютерах, входящих в выборку.

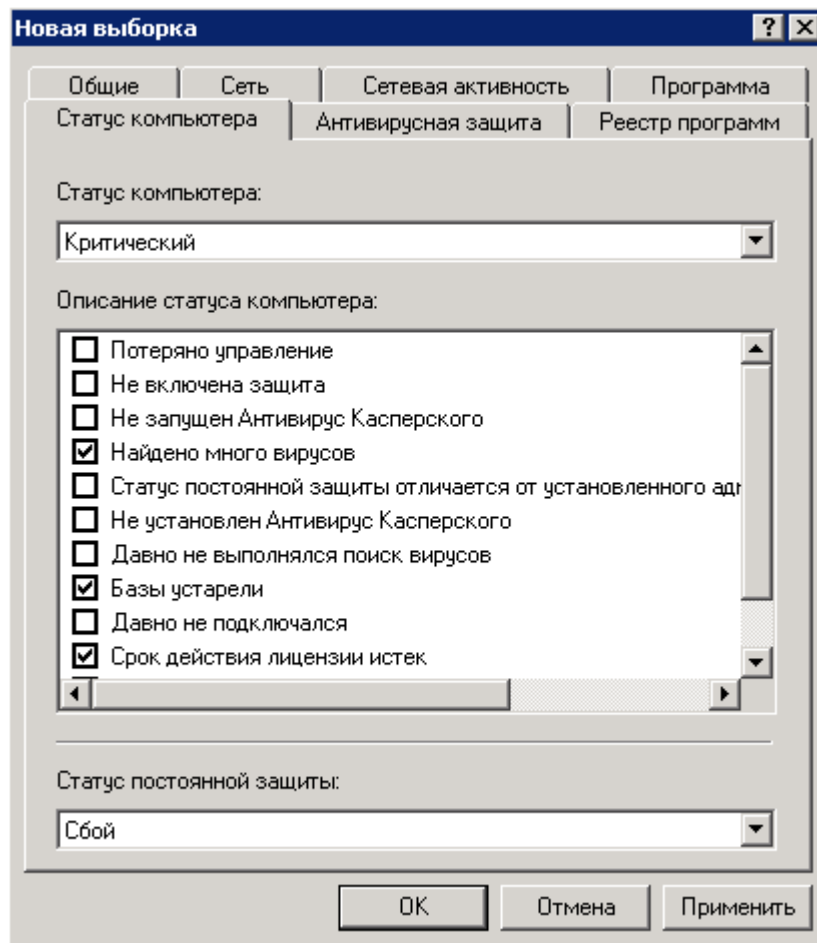


Рисунок 197. Настройка выборки компьютеров. Закладка **Статус компьютера**

- На закладке **Реестр программ** (см. рис. ниже) определите набор параметров программы, по которым будет осуществляться выборка. Для этого укажите необходимое значение или оставьте пустыми следующие поля:
 - **Имя программы** (с помощью раскрывающегося списка);
 - **Версия программы**;
 - **Производитель** (с помощью раскрывающегося списка);
 - **Имя несовместимой программы безопасности**. Из раскрывающегося списка выберите стороннюю программу или программу «Лаборатории Касперского», несовместимую с Kaspersky Administration Kit.

Если в качестве критерия поиска используется пакет обновлений для какой-либо программы, установите флажок **Искать по обновлению** и в соответствующих полях укажите имя обновления, его версию и производителя.

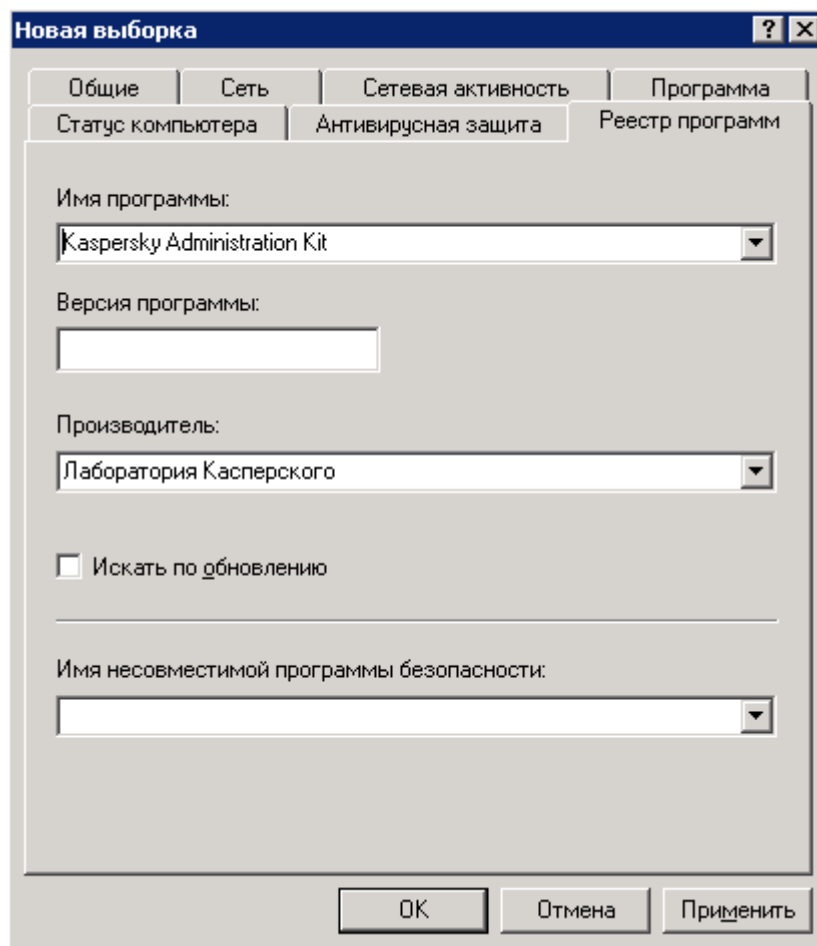


Рисунок 198. Настройка выборки компьютеров. Закладка **Реестр программ**

Наличие или отсутствие этой закладки определяется параметрами пользовательского интерфейса. Чтобы настроить отображение этой закладки, перейдите в меню **Вид** → **Настройка интерфейса** и установите флажок в строке **Отображать реестр программ**.

На закладке **Безопасность** (см. рис. ниже) пользователям и группам пользователей предоставляются права на работу с выборкой.

Параметры данной закладки настраиваются аналогично параметрам закладки **Безопасность** окна свойств шаблона отчета (см. раздел «Просмотр и редактирование параметров шаблона отчета» на стр. [197](#)).

НЕРАСПРЕДЕЛЕННЫЕ КОМПЬЮТЕРЫ

Информация о компьютерах сети предприятия, не входящих в группы администрирования, представлена в папке **Нераспределенные компьютеры**. Папка **Нераспределенные компьютеры** содержит три вложенные папки: **Домены**, **IP-диапазоны** и **Active Directory**.

Папка **Домены** содержит иерархию папок, отображающих структуру доменов и рабочих групп Windows-сети предприятия. Каждая из папок на конечном уровне содержит перечень компьютеров соответствующего домена или рабочей группы, не включенных в состав групп администрирования. При включении компьютера в какую-либо группу информация о нем сразу же удаляется из папки. При исключении компьютера из состава группы администрирования информация о нем вновь появляется в папке **Нераспределенные компьютеры** → **Домены**, в соответствующей вложенной папке.


Отображение компьютеров в папке **Active Directory** строится на основании структуры Active Directory.

Отображение компьютеров в папке **IP-диапазоны** строится на основании структуры сформированных в сети IP-диапазонов. Структура папки **IP-диапазоны** может формироваться администратором путем создания новых IP-диапазонов и изменения параметров существующих.

► *Чтобы просмотреть информацию о компьютерной сети, получаемую Сервером администрирования при регулярном опросе, выполните следующие действия:*

1. Выберите в дереве консоли папку **Нераспределенные компьютеры**.
2. Выберите одну из вложенных папок: **Домены**, **Active Directory** и **IP-диапазоны**.

В панели результатов будет отображена информация о структуре компьютерной сети в соответствующем представлении.

В Kaspersky Administration Kit информация в панели результатов (например: статусы компьютеров, статистика, отчеты) автоматически не обновляется. Обновить данные в панели результатов вы можете тремя способами: нажав на клавишу **F5**, выбрав в контекстном меню объекта пункт **Обновить** или нажав на кнопку , расположенную в панели инструментов.

В ЭТОМ РАЗДЕЛЕ

Опрос сети	241
Просмотр и изменение параметров домена	246
Создание IP-диапазона	248
Просмотр и изменение параметров IP-диапазона	249
Просмотр и изменение параметров группы Active Directory	252

ОПРОС СЕТИ

Информацию о структуре сети и входящих в ее состав компьютерах Сервер администрирования получает в ходе регулярных опросов Windows-сети, IP-диапазонов и Active Directory, сформированных в компьютерной сети предприятия. По результатам этих опросов содержание папки **Нераспределенные компьютеры** обновляется.

Сервер администрирования может проводить следующие виды опросов сети:

- *Опрос Windows-сети.* Различают два вида опроса: быстрый и полный. При быстром опросе собирается только информация о списке NetBIOS-имен компьютеров всех доменов и рабочих групп сети. В ходе полного опроса запрашивается дополнительная информация о компьютерах: операционная система, IP-адрес, DNS-имя и т. п.
- *Опрос IP-диапазонов.* При этом Сервер администрирования опрашивает сформированные IP-диапазоны с помощью ICMP-пакетов и собирает полную информацию о компьютерах, входящих в диапазон.
- *Опрос групп Active Directory.* В базу данных Сервера администрирования записывается информация о структуре организационных единиц Active Directory, а также информация о DNS-именах компьютеров.

На основании полученной информации и данных о структуре сети предприятия Сервер администрирования обновляет содержимое папки **Нераспределенные компьютеры**, а также состав и содержимое папки **Управляемые компьютеры**. При этом обнаруженные в сети компьютеры могут автоматически включаться в состав заданной администратором группы администрирования.

В папке **Нераспределенные компьютеры** главного Сервера администрирования отображаются в том числе и компьютеры, включенные в группы администрирования других Серверов администрирования (если они расположены в одной подсети). И наоборот.

ПРОСМОТР И ИЗМЕНЕНИЕ ПАРАМЕТРОВ ОПРОСА WINDOWS-СЕТИ

➔ Чтобы изменить параметры опроса Windows-сети, выполните следующие действия:

1. В дереве консоли выберите папку **Нераспределенные компьютеры** → **Домены**.
2. Откройте контекстное меню и выберите пункт **Свойства**.
3. В открывшемся окне на закладке **Общие** (см. рис. ниже) установите флажок **Разрешить опрос Windows-сети**.

В полях ниже задайте:

- **Период быстрого опроса (мин.).** С указанной периодичностью будет обновляться информация о списке NetBIOS-имен компьютеров всех доменов и рабочих групп сети. По умолчанию период опроса составляет 15 минут.
- **Период полного опроса (мин.).** Через указанный промежуток времени будет полностью обновляться информация о компьютерах сети (операционная система, IP-адрес, DNS-имя и т. п.). По умолчанию период опроса составляет 60 минут.

Чтобы вручную запустить полный опрос компьютерной сети, нажмите на кнопку **Опросить сейчас**.

Чтобы отключить опрос Windows-сети, снимите флажок **Разрешить опрос Windows-сети**.

Для быстрого доступа к просмотру и изменению параметров опроса Windows-сети воспользуйтесь ссылкой **Изменить параметры опроса**, расположенной в панели задач папки **Нераспределенные компьютеры** в блоке **Опрос сети Microsoft**.

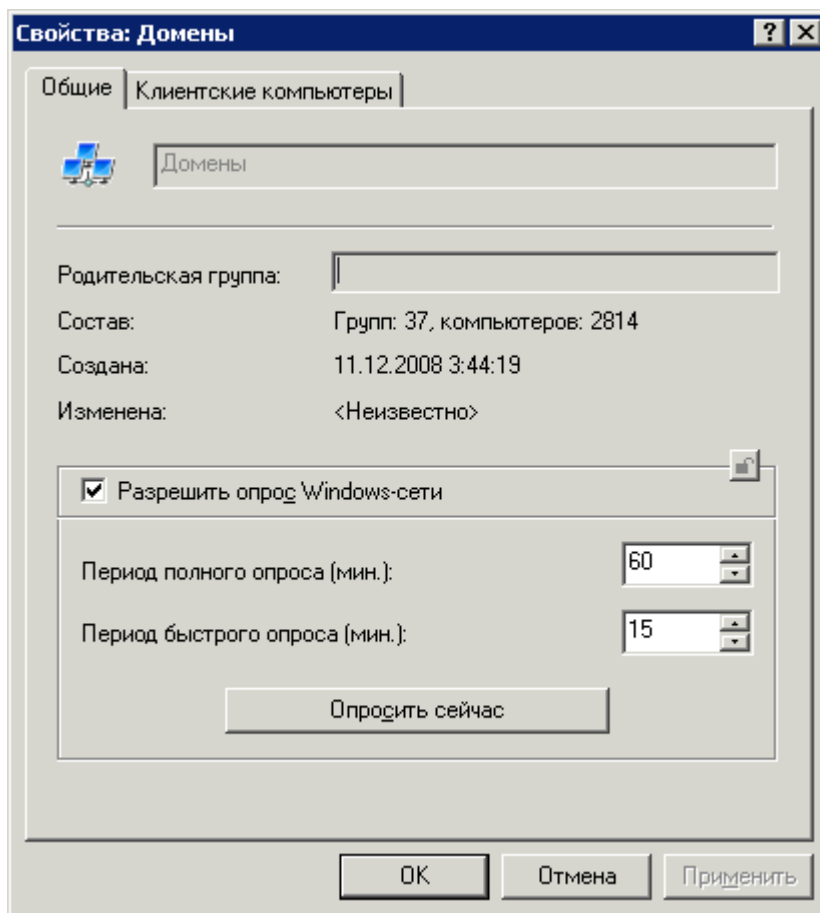


Рисунок 199. Просмотр свойств группы **Домены**

➤ Чтобы исключить все домены из опроса сети, выполните следующие действия:

1. Выберите папку **Нераспределенные компьютеры** → **Домены**.
2. Откройте контекстное меню и выберите пункт **Свойства**.

3. В открывшемся окне на закладке **Клиентские компьютеры** (см. рис. ниже) снимите флажок **Разрешить полный опрос компьютеров группы**.

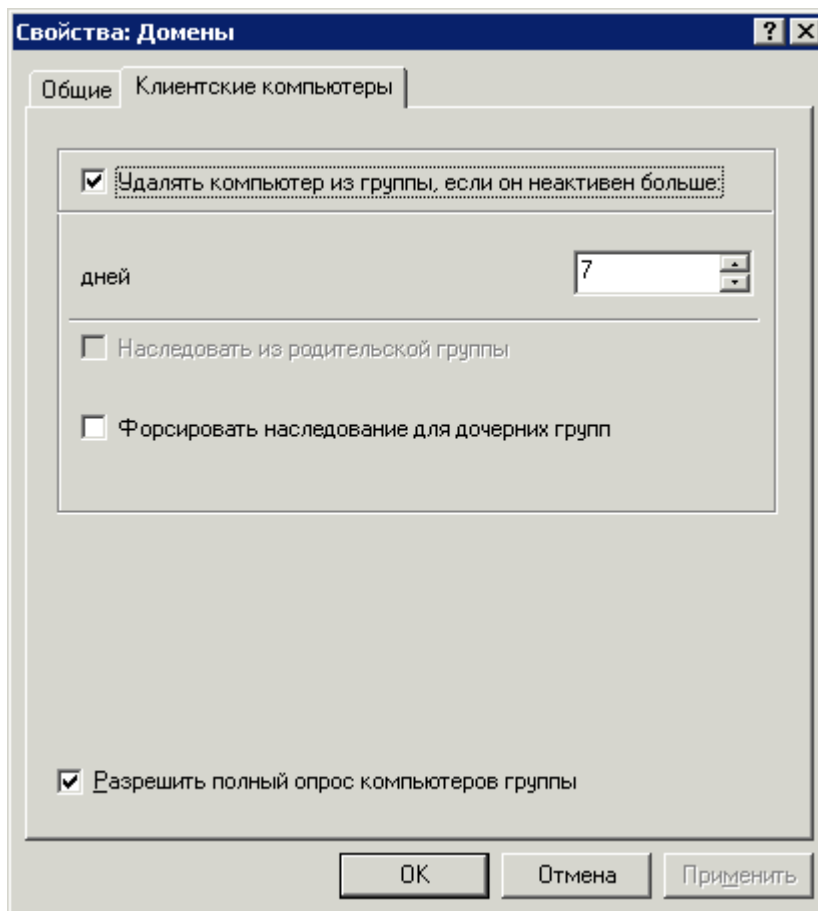


Рисунок 200. Просмотр свойств группы **Домены**. Закладка **Клиентские компьютеры**

ПРОСМОТР И ИЗМЕНЕНИЕ ПАРАМЕТРОВ ОПРОСА ГРУПП ACTIVE DIRECTORY

➔ Чтобы изменить параметры опроса групп Active Directory, выполните следующие действия:

1. Выберите **Нераспределенные компьютеры** → **Active Directory** в дереве консоли.
2. Откройте контекстное меню и выберите пункт **Свойства**.
3. В открывшемся окне на закладке **Общие** (см. рис. ниже) установите флажок **Разрешить опрос Active Directory**.

Сервер администрирования опрашивает сеть с периодичностью, указанной в поле **Период опроса (мин.)**. По умолчанию период опроса составляет 60 минут. Вы можете изменить интервал, установив другое значение, или отменить опрос, сняв флажок **Разрешить опрос Active Directory**.

Нажмите на кнопку **Опросить сейчас**, чтобы вручную запустить полный опрос компьютерной сети.

Для быстрого доступа к просмотру и изменению параметров опроса групп Active Directory воспользуйтесь ссылкой **Изменить параметры опроса**, расположенной в панели задач папки **Нераспределенные компьютеры** в блоке **Опрос Active Directory**.

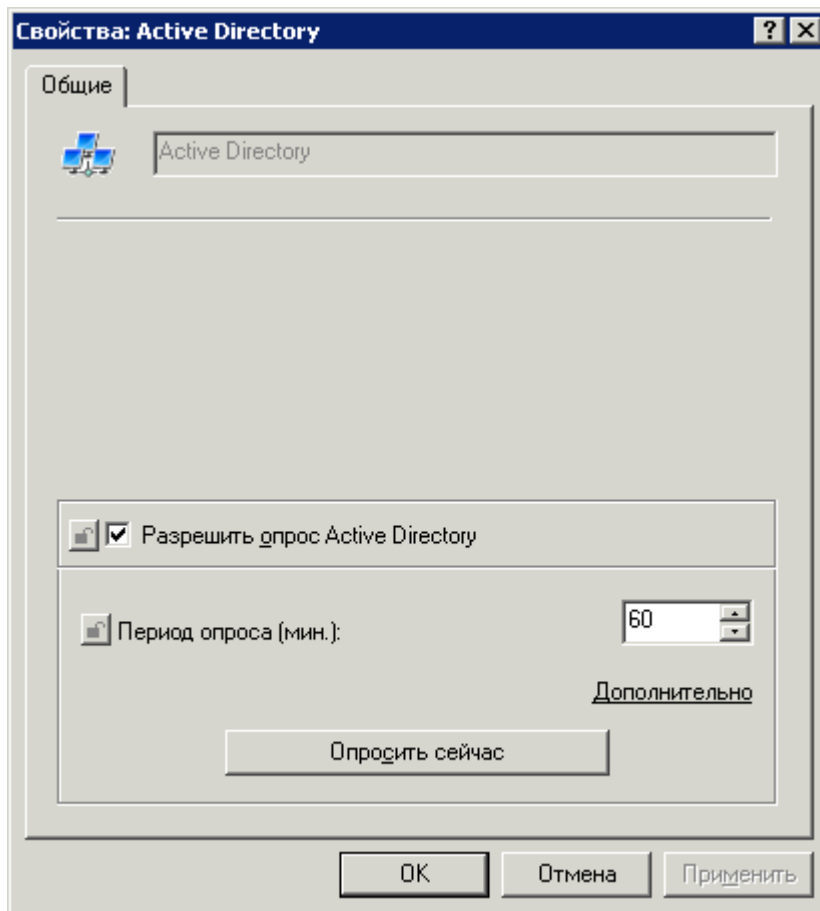


Рисунок 201. Просмотр свойств группы **Active Directory**

- Чтобы исключить из полного опроса какую-либо группу, выполните следующие действия:
 1. Выберите папку **Нераспределенные компьютеры** → **Active Directory** и выберите группу.
 2. Откройте контекстное меню и выберите пункт **Свойства**.
 3. В открывшемся окне на закладке **Общие** снимите флажок **Разрешить опрос Active Directory**.

ПРОСМОТР И ИЗМЕНЕНИЕ ПАРАМЕТРОВ ОПРОСА IP-ДИАПАЗОНОВ

- Чтобы изменить параметры опроса IP-диапазонов, выполните следующие действия:
 1. Выберите **Нераспределенные компьютеры** → **IP-диапазоны** в дереве консоли.
 2. Откройте контекстное меню и выберите пункт **Свойства**.
 3. В открывшемся окне на закладке **Общие** (см. рис. ниже) установите флажок **Разрешить опрос IP-диапазонов**.

Сервер администрирования опрашивает сформированные IP-диапазоны с помощью ICMP-пакетов и собирает полную информацию о компьютерах, входящих в диапазон. Опрос производится с периодичностью, указанной в поле **Период опроса IP-диапазонов (мин.)**. По умолчанию период опроса

составляет 420 минут. Вы можете изменить интервал, установив другое значение, или отменить опрос, сняв флажок **Разрешить опрос IP-диапазонов**.

Нажмите на кнопку **Опросить сейчас**, чтобы вручную запустить полный опрос компьютерной сети.

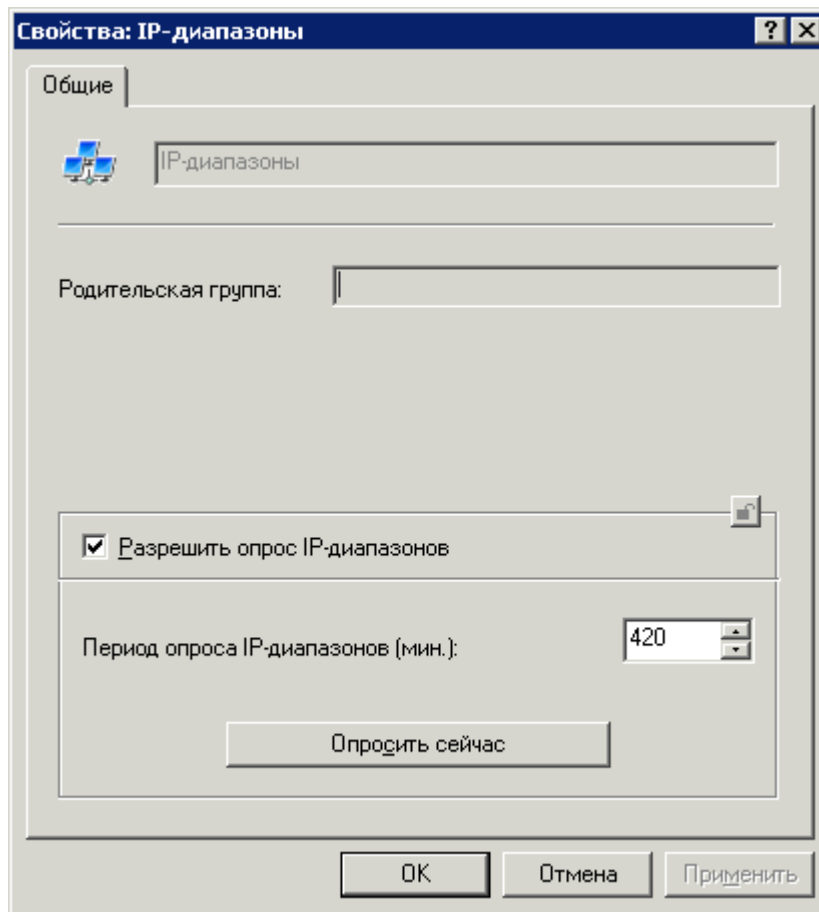


Рисунок 202. Просмотр свойств группы IP-диапазоны

ПРОСМОТР И ИЗМЕНЕНИЕ ПАРАМЕТРОВ ДОМЕНА

➔ Чтобы изменить параметры домена, выполните следующие действия:

1. Откройте папку **Нераспределенные компьютеры** → **Домены**.
2. Выберите папку, соответствующую нужному домену.
3. Откройте контекстное меню и воспользуйтесь командой **Свойства**.

В результате открывается диалоговое окно **Свойства: <Название домена>**, содержащее закладки: **Общие** и **Клиентские компьютеры**.

На закладке **Общие** (см. рис. ниже) вы можете посмотреть название домена и имя родительской группы.

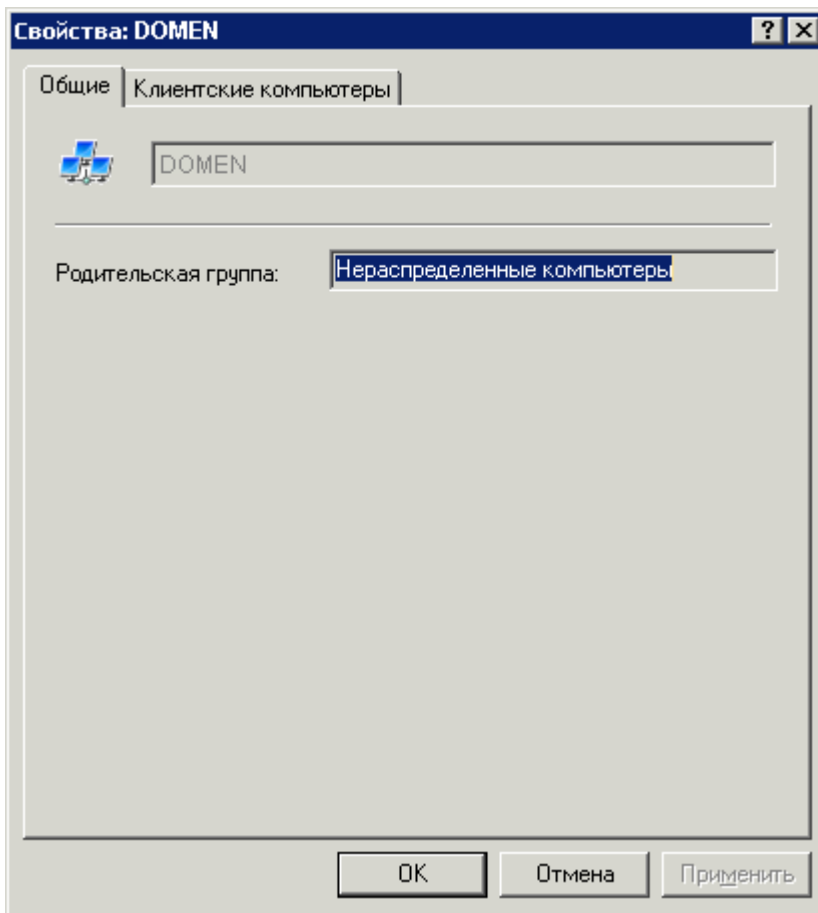


Рисунок 203. Просмотр параметров домена. Закладка **Общие**

На закладке **Клиентские компьютеры** (см. рис. ниже) вы можете:

- Установить параметры автоматического удаления неактивных компьютеров из папки **Нераспределенные компьютеры**.

Для этого установите флажок **Удалять компьютер из группы, если он неактивен больше**. При установленном флажке Сервер администрирования удаляет компьютеры, неактивные дольше периода времени, указанного в поле дней. Вы можете изменить величину параметра, установив другое значение, или отменить удаление компьютеров, сняв флажок **Удалять компьютер из группы, если он неактивен больше**.

- Исключить домен из полного опроса сети. Для этого на закладке **Клиентские компьютеры** снимите флажок **Разрешить полный опрос компьютеров группы**.

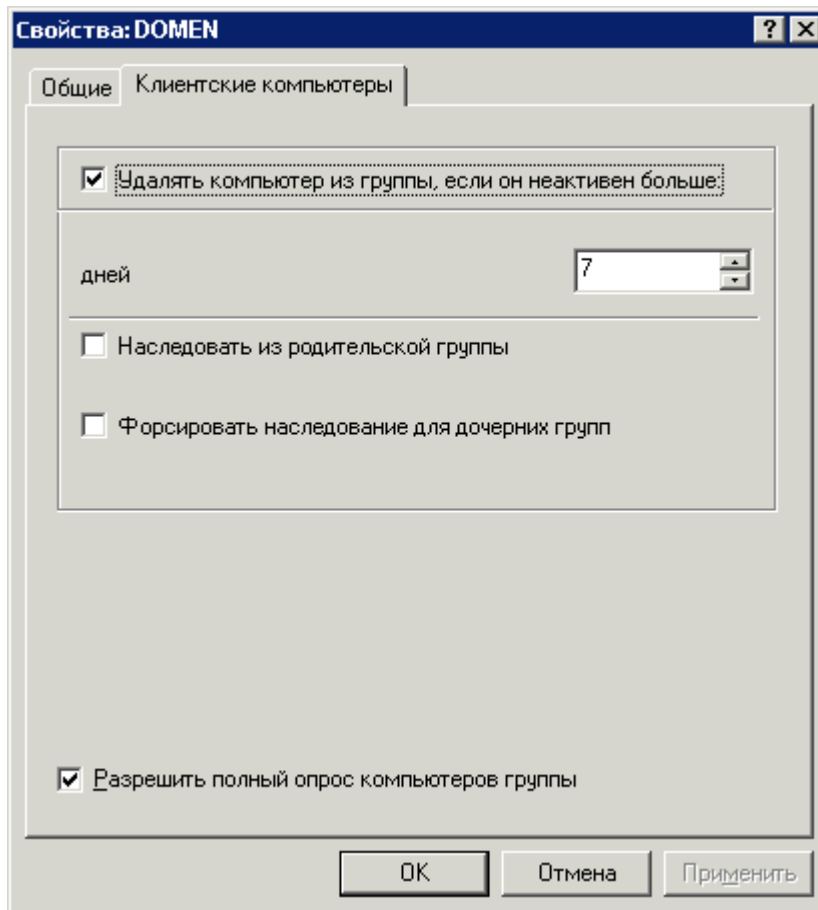


Рисунок 204. Просмотр параметров домена. Закладка **Клиентские компьютеры**

СОЗДАНИЕ IP-ДИАПАЗОНА

➤ Для создания нового IP-диапазона выполните следующие действия:

1. Выберите в дереве консоли папку **Нераспределенные компьютеры** → **IP-диапазоны**.
2. Откройте контекстное меню и выберите команду **Создать** → **IP-диапазон**.
3. В открывшемся окне **Новый IP-диапазон** (см. рис. ниже) укажите значения для следующих параметров:
 - Имя подсети.
 - Способ описания подсети и значения, соответствующих выбранному способу параметров.
 - Выберите один из вариантов:
 - **Задать IP-диапазон адресом и маской подсети** – в этом случае в полях ввода укажите **Маску подсети** и **Адрес подсети**.
 - **Задать IP-диапазон интервалом IP-адресов** – после этого введите начальный и конечный IP-адреса.

- Время, по истечении которого информация о неактивном компьютере будет удаляться из базы данных Сервера администрирования, в поле **Время действия IP-адреса (часов)**.

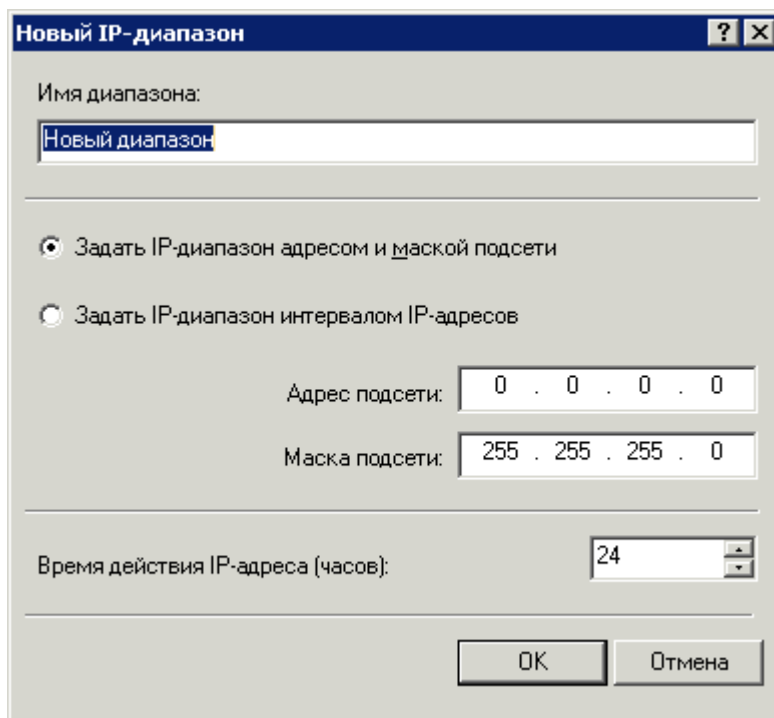


Рисунок 205. Создание IP-диапазона

ПРОСМОТР И ИЗМЕНЕНИЕ ПАРАМЕТРОВ IP-ДИАПАЗОНА

➔ Для изменения параметров IP-диапазона выполните следующие действия:

1. Откройте папку **Нераспределенные компьютеры** → **IP-диапазоны**.
2. Выберите папку, соответствующую нужной подсети.
3. Откройте контекстное меню и воспользуйтесь командой **Свойства**.

В результате откроется диалоговое окно **Свойства: <Название диапазона>**, состоящее из закладок **Общие** и **IP-интервалы**.

На закладке **Общие** (см. рис. ниже) вы можете:

- изменить имя диапазона;
- изменить значение интервала времени, по истечении которого информация о неактивном компьютере будет удаляться из базы данных Сервера администрирования, в поле **Время действия IP-адреса (часов)**; по умолчанию время действия IP-адреса составляет 24 часа;

- разрешить или отменить регулярный опрос Сервером администрирования компьютеров этого диапазона. Чтобы Сервер администрирования не опрашивал компьютеры при очередном опросе, снимите флажок **Разрешить опрос IP-диапазона**.

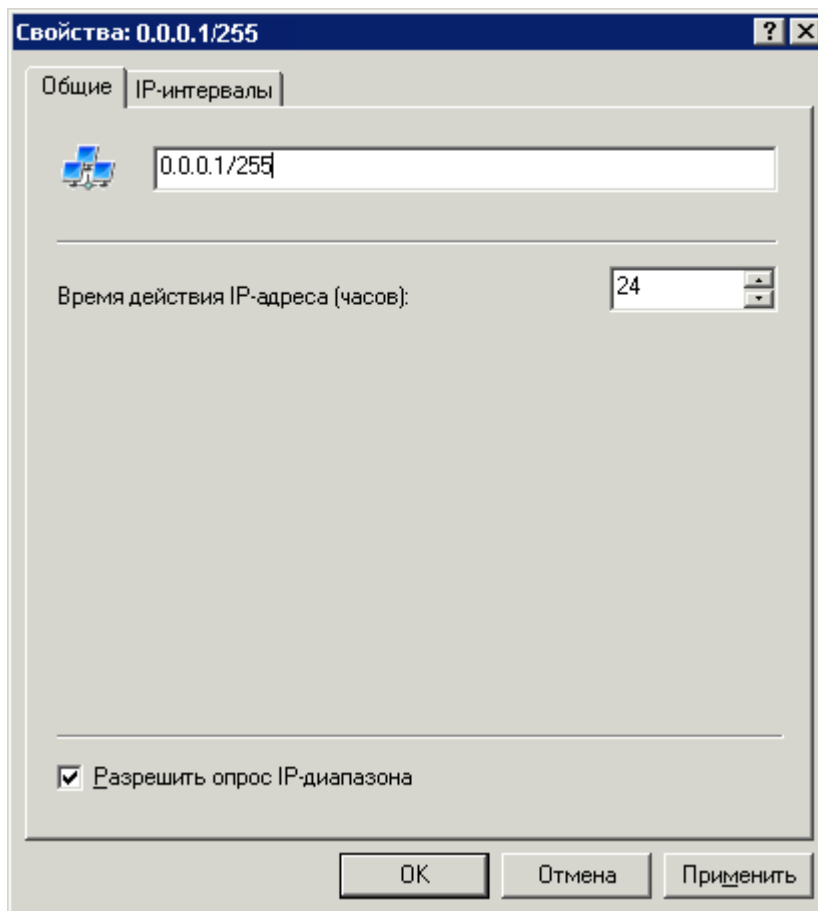


Рисунок 206. Просмотр параметров IP-диапазона. Закладка **Общие**

На закладке **IP-интервалы** (см. рис. ниже) вы можете добавлять и удалять IP-интервалы, определяющие диапазон, а также изменять параметры интервалов:

- начальный и конечный IP-адреса интервала;

- маску подсети и адрес подсети.

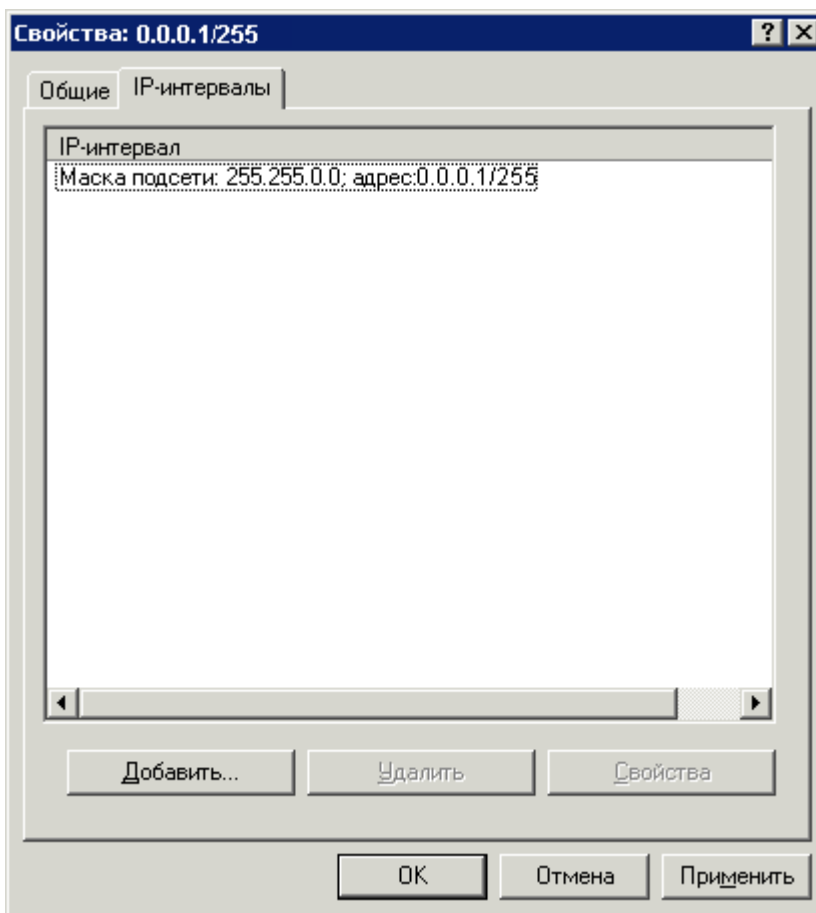


Рисунок 207. Просмотр параметров IP-диапазона. Закладка IP-диапазоны

Для добавления IP-интервала, определяющего диапазон, нажмите на кнопку **Добавить**. В открывшемся окне **IP-интервал** (см. рис. ниже) укажите способ описания интервала и введите значения соответствующих выбранному способу параметров. Выберите один из вариантов:

- **Задать IP-интервал адресом и маской подсети** – в полях ввода укажите маску и адрес подсети.
- **Задать IP-интервал начальным и конечным адресом** – укажите начальный и конечный IP-адреса.

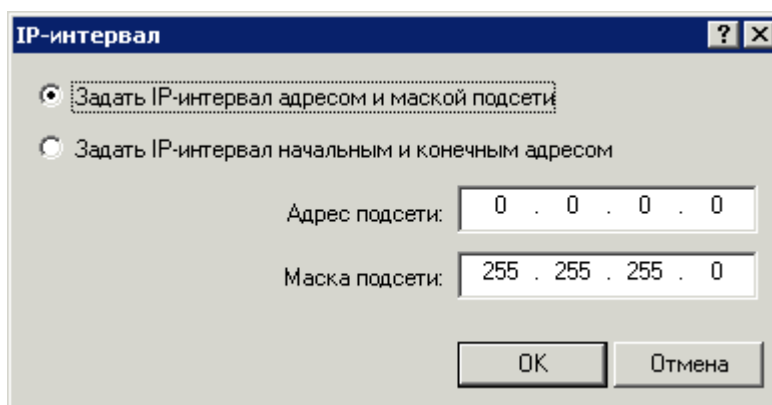


Рисунок 208. Добавление IP-интервала

ПРОСМОТР И ИЗМЕНЕНИЕ ПАРАМЕТРОВ ГРУППЫ ACTIVE DIRECTORY

➔ Чтобы изменить параметры группы Active Directory, выполните следующие действия:

1. Откройте папку **Нераспределенные компьютеры** → **Active Directory**.
2. Выберите папку, соответствующую нужной группе Active Directory, вызовите контекстное меню и выберите команду **Свойства**.

В результате откроется диалоговое окно **Свойства: <Название группы Active Directory>**, содержащее закладку **Общие** (см. рис. ниже).

3. Чтобы разрешить опрос группы, установите флажок **Включить опрос**. Чтобы отменить опрос, снимите флажок.



Рисунок 209. Просмотр свойств группы Active Directory

ОБНОВЛЕНИЕ

Важные факторы, влияющие на надежность системы антивирусной защиты, – своевременное обновление баз программ, используемых при проверке зараженных объектов, установка критических обновлений программных модулей программ, а также регулярное обновление их версий.

Для обновления баз и программных модулей программ, управляемых при помощи Kaspersky Administration Kit, следует создать задачу получения обновлений Сервером администрирования. В результате ее выполнения с источника получения обновлений скачиваются базы и обновления программных модулей в соответствии с параметрами задачи.

Перед установкой на клиентские компьютеры полученные обновления могут проверяться (см. раздел «Проверка полученных обновлений» на стр. [265](#)) на работоспособность и на наличие ошибок на тестовых компьютерах.

В ЭТОМ РАЗДЕЛЕ

Создание задачи загрузки обновлений в хранилище	253
Проверка полученных обновлений	265
Просмотр полученных обновлений	268
Автоматическое распространение обновлений	269

СОЗДАНИЕ ЗАДАЧИ ЗАГРУЗКИ ОБНОВЛЕНИЙ В ХРАНИЛИЩЕ

Задача **Загрузка обновлений в хранилище** создается автоматически во время выполнения мастера первоначальной настройки. Вы можете создать только одну задачу загрузки обновлений в хранилище Сервера администрирования.

➤ *Чтобы создать задачу получения обновлений Сервером администрирования, выполните следующие действия:*

1. Выберите в дереве консоли папку **Задачи Kaspersky Administration Kit**, откройте контекстное меню и выберите команду **Создать** → **Задачу**.

2. Создайте задачу Сервера администрирования (см. раздел «Создание задачи Сервера администрирования» на стр. 113). При ее создании в качестве типа задачи укажите **Загрузка обновлений в хранилище** (см. рис. ниже).

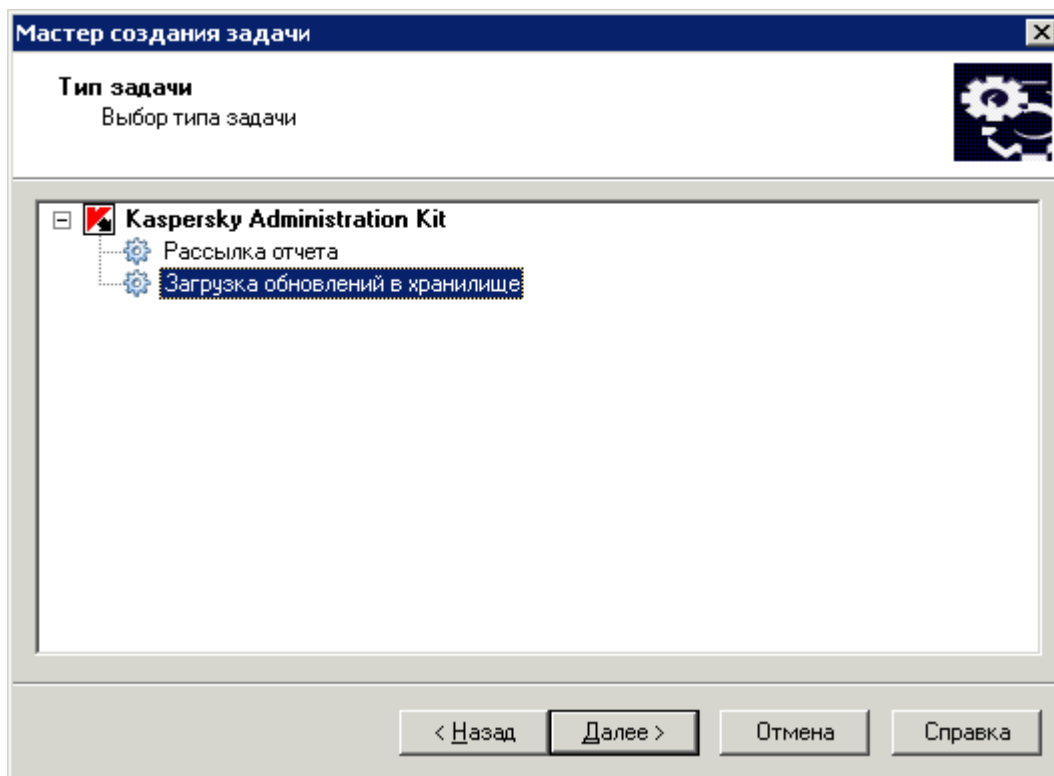


Рисунок 210. Создание задачи обновления. Выбор типа задачи

3. В открывшемся окне (см. рис. ниже), пройдя по ссылке **Настроить**, вы можете настроить:
- **Источники обновлений** – список возможных источников, из которых будет выполняться обновление;
 - **Параметры подключения** – параметры прокси-сервера и другие параметры устанавливаемых сетевых соединений;
 - **Прочие параметры** – местоположение копируемых обновлений, параметры автоматического обновления, параметры применения обновлений программных модулей, распространение обновлений на подчиненные Серверы.

Нажмите на кнопку **Далее**.

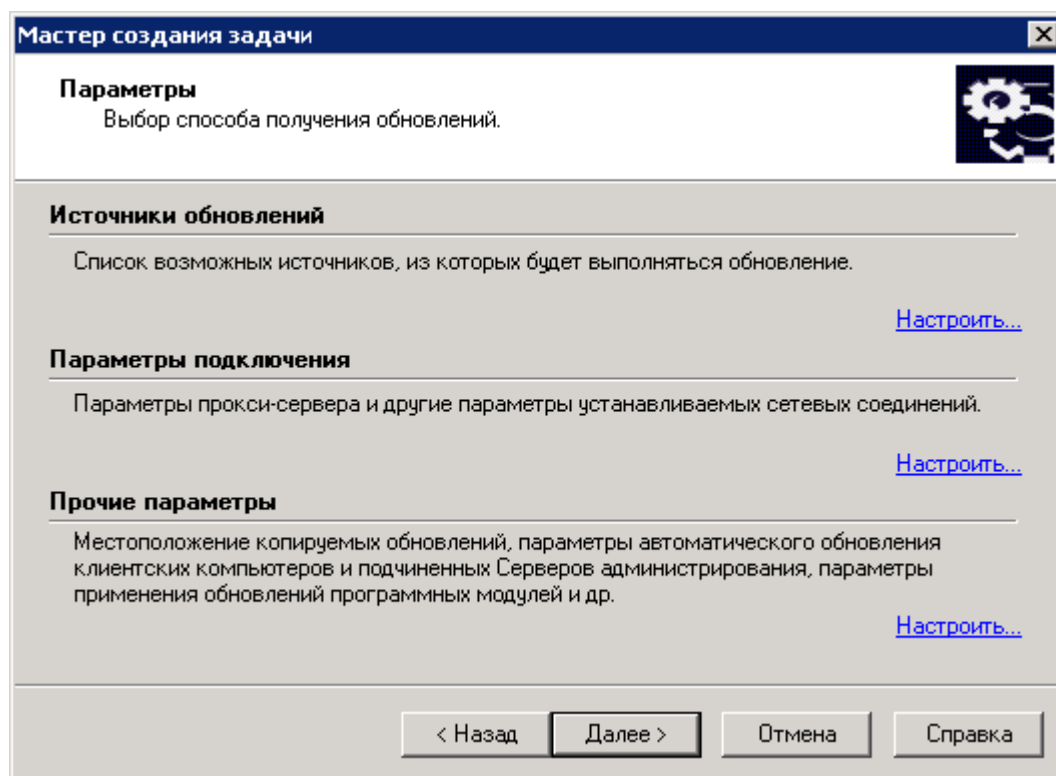


Рисунок 211. Настройка параметров источников обновлений

4. Составьте расписание запуска задачи (см. раздел «Создание групповой задачи» на стр. 101). Нажмите на кнопку **Далее** (см. рис. ниже).

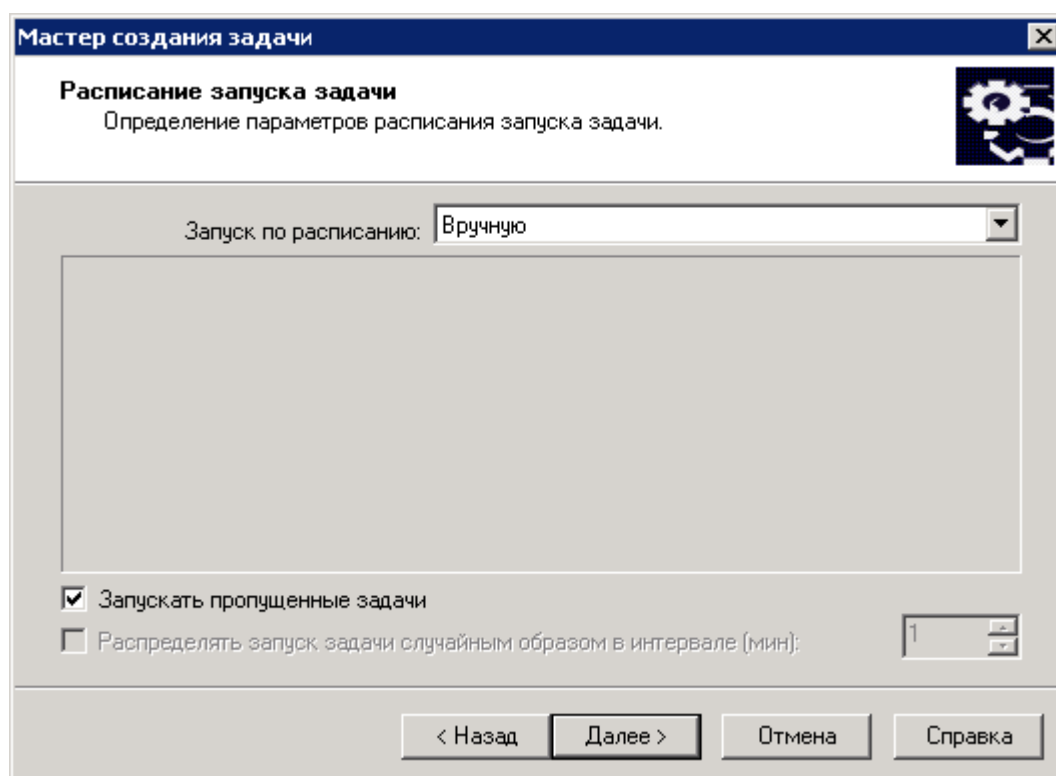


Рисунок 212. Составление расписания задачи

5. Нажмите на кнопку **Готово** (см. рис. ниже) для завершения создания задачи.

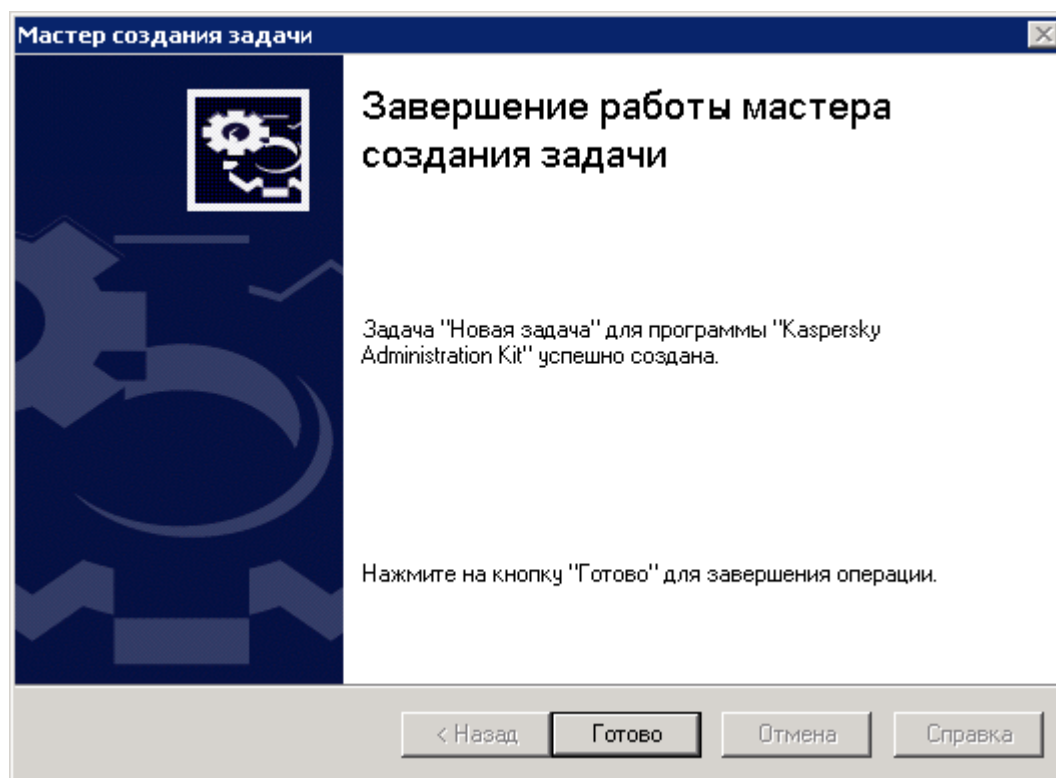


Рисунок 213. Завершение создания задачи

ДОБАВЛЕНИЕ ИСТОЧНИКА ОБНОВЛЕНИЙ

➔ Чтобы добавить источник обновлений в список, выполните следующие действия:

1. Выберите в дереве консоли папку **Задачи Kaspersky Administration Kit**, выберите задачу **Загрузка обновлений в хранилище**. Откройте контекстное меню задачи и выберите команду **Свойства**.

2. В открывшемся окне выберите закладку **Параметры** (см. рис. ниже).

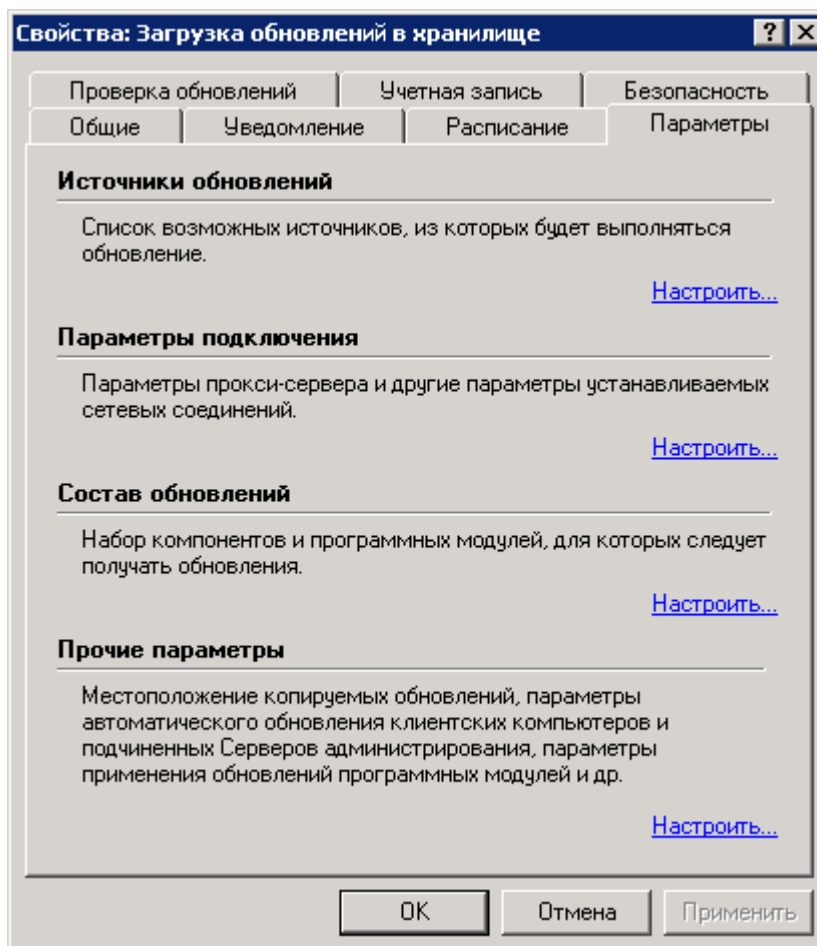




Рисунок 214. Настройка параметров источников обновлений

3. Пройдите по ссылке **Настроить** в блоке **Источники обновлений**.

В открывшемся окне (см. рис. ниже) можно добавить источники обновлений. Сервер администрирования будет получать обновления из перечисленных в списке источников в порядке их очередности. Если по какой-либо причине источник недоступен, обновление будет производиться из следующего по списку источника и т. д. Вы можете изменять очередность следования источников обновления в списке с помощью кнопок  и .

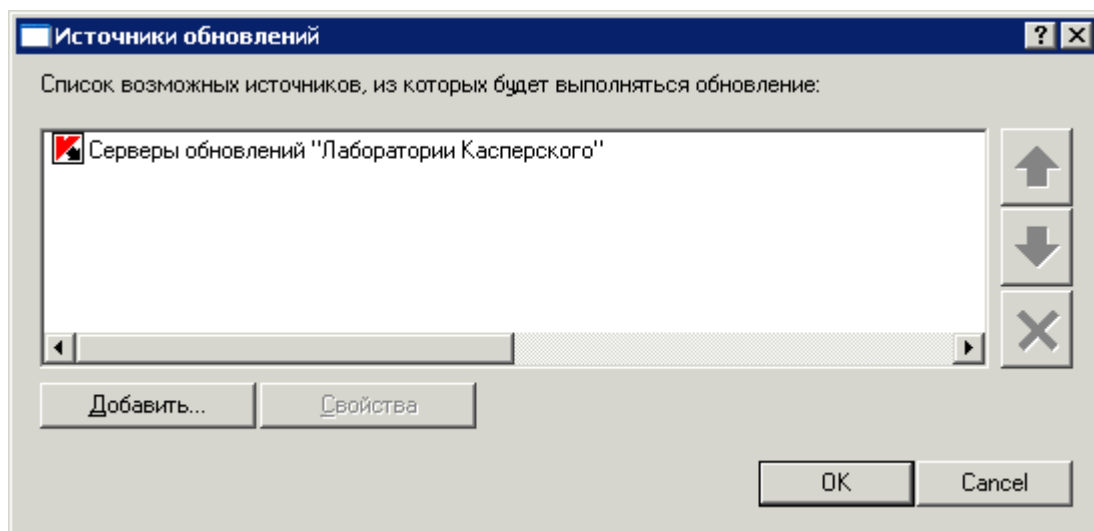


Рисунок 215. Добавление источников обновлений

Нажмите на кнопку **Добавить** (см. рис. выше). В результате откроется окно **Свойства источника обновлений баз**.

4. В окне **Свойства источника обновлений баз** (см. рис. ниже) вы можете указать источник обновлений баз и модулей программ. Для этого выберите один из следующих вариантов:
 - **Серверы обновлений «Лаборатории Касперского»** – серверы «Лаборатории Касперского», на которых размещаются обновленные базы и программные модули.
 - **Главный Сервер администрирования** – папка общего доступа, расположенная на главном Сервере администрирования.
 - **Локальная или сетевая папка** – FTP-, HTTP-сервер, локальная или сетевая папка, добавленная пользователем и содержащая актуальные обновления. В случае выбора данного варианта укажите адрес размещения папки с обновлениями вручную или при помощи кнопки **Обзор**. Обратите внимание на то, что при выборе локальной папки нужно указать папку на компьютере с установленным Сервером администрирования.
 - Установите флажок **Не использовать прокси-сервер**, чтобы при соединении с источником обновлений прокси-сервер не использовался. Если флажок не установлен, прокси-сервер будет использоваться в соответствии с параметрами подключения, заданными в окне **Параметры LAN**.

Нажмите на кнопку **ОК**.

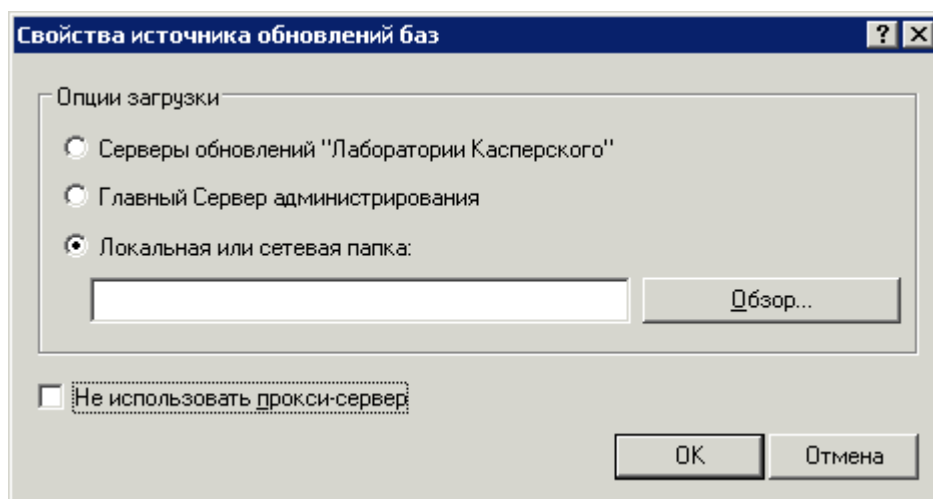


Рисунок 216. Выбор источника обновлений баз и модулей программ

5. Нажмите на кнопку **ОК** для завершения добавления источника обновлений.

НАСТРОЙКА ПАРАМЕТРОВ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СЕРВЕРАМ ОБНОВЛЕНИЙ

➔ Чтобы настроить соединения с серверами обновлений, выполните следующие действия:

1. Выберите в дереве консоли папку **Задачи Kaspersky Administration Kit**, выберите задачу **Загрузка обновлений в хранилище**. Откройте контекстное меню задачи и выберите команду **Свойства**.

2. В открывшемся окне выберите закладку **Параметры** (см. рис. ниже).

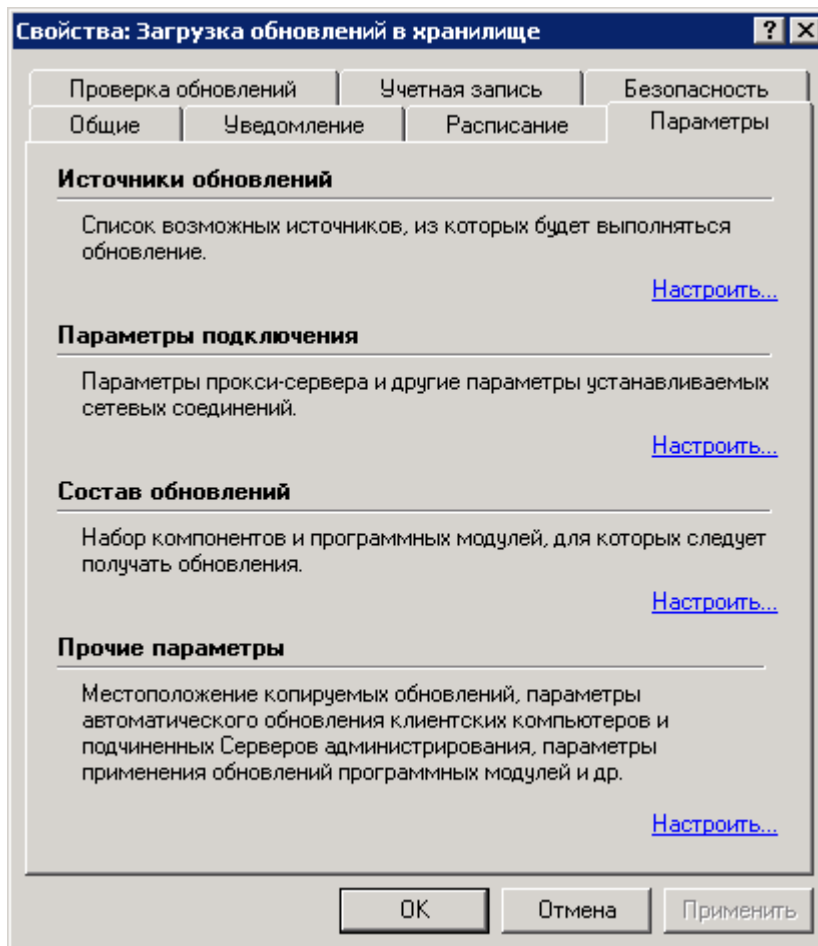


Рисунок 217. Настройка параметров источников обновлений

3. В открывшемся окне (см. рис. выше) перейдите по ссылке **Настроить** в блоке **Параметры подключения**.
4. В открывшемся окне **Параметры LAN** установите необходимые значения параметров соединения с серверами обновлений (см. рис. ниже):
- **Использовать прокси-сервер** – если подключение к источнику обновления осуществляется через прокси-сервер. Введите адрес и номер порта для соединения с прокси-сервером. Адрес может быть указан в удобной вам форме записи: текстовой (например, **Адрес:** testserver) или десятичной (например, **Адрес:** 125.2.19.1).
 - **Определять параметры автоматически** – чтобы использовались параметры подключения к прокси-серверу, заданные в системном реестре компьютера Сервера администрирования.
 - **Аутентификация на прокси-сервере** – если для доступа к прокси-серверу используется пароль. Заполните поля **Имя пользователя** и **Пароль**.
 - **Использовать пассивный режим FTP** – чтобы при обновлении по протоколу FTP использовался пассивный режим. Для использования активного режима снимите этот флажок. Мы рекомендуем использовать пассивный режим.

- **Тайм-аут соединения (с)** – задайте время, отведенное на соединение с сервером обновления. Если соединения не произошло, по истечении заданного времени предпринимается попытка соединения со следующим сервером обновлений. Перебор производится до тех пор, пока процесс соединения не завершится успешно, или пока не будут перебраны все доступные серверы обновлений.

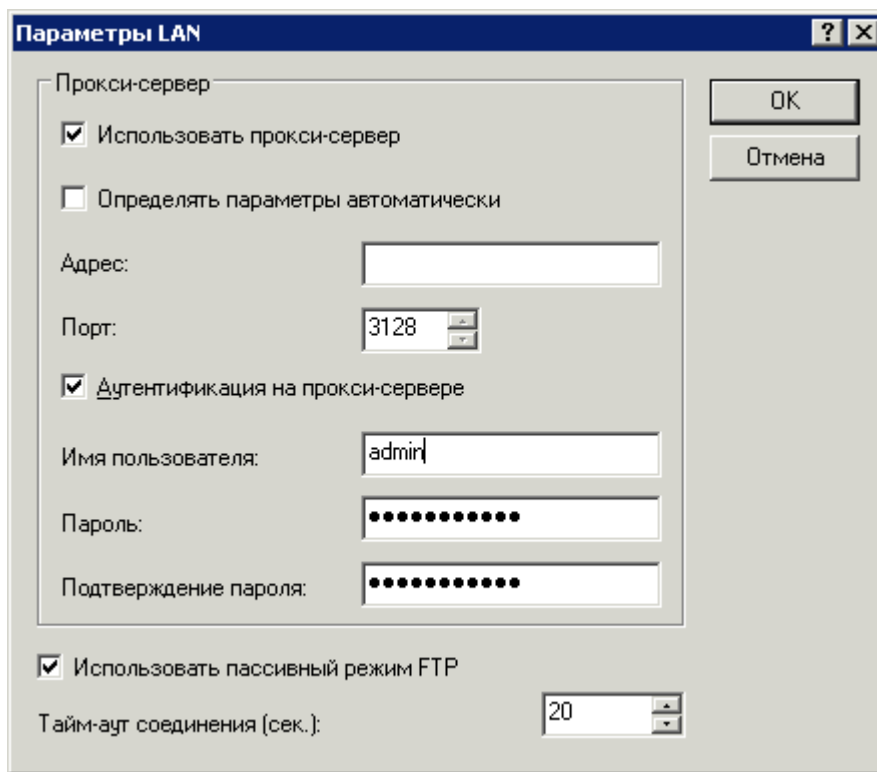


Рисунок 218. Настройка параметров соединения с серверами обновлений

ОПРЕДЕЛЕНИЕ СОСТАВА ОБНОВЛЕНИЙ

При редактировании параметров задачи обновления вы можете определять состав обновлений, копируемых с источника обновлений.

➔ Чтобы изменить состав обновлений, выполните следующие действия:

1. Выберите в дереве консоли папку **Задачи Kaspersky Administration Kit**, откройте контекстное меню задачи **Загрузка обновлений в хранилище** и выберите команду **Свойства**.

2. В открывшемся окне выберите закладку **Параметры** (см. рис. ниже).

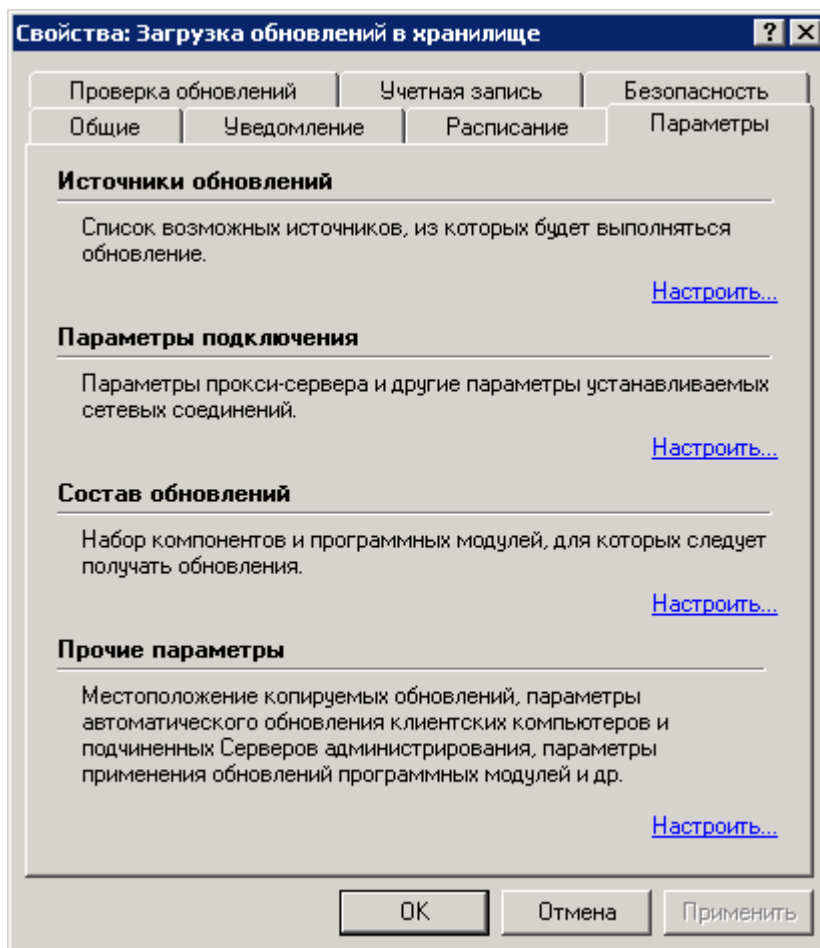


Рисунок 219. Изменение состава обновлений. Закладка **Параметры**

3. В блоке **Состав обновлений** по ссылке **Настроить** откройте окно настройки состава обновлений и установите флажки напротив типов загружаемых обновлений (см. рис. ниже). В этом же окне настройте следующие параметры:
- **Определять состав загружаемых обновлений автоматически** – загружать обновления для всех программ «Лаборатории Касперского», установленных на компьютерах, подключенных к Серверу администрирования.

- **Принудительно загружать следующие типы обновлений** – состав загружаемых обновлений можно выбрать покомпонентно, независимо от того, какие программы их используют, а также от того, установлены эти программы на компьютерах групп администрирования или нет. Для этого установите флажки в таблице рядом с названиями нужных типов обновлений.

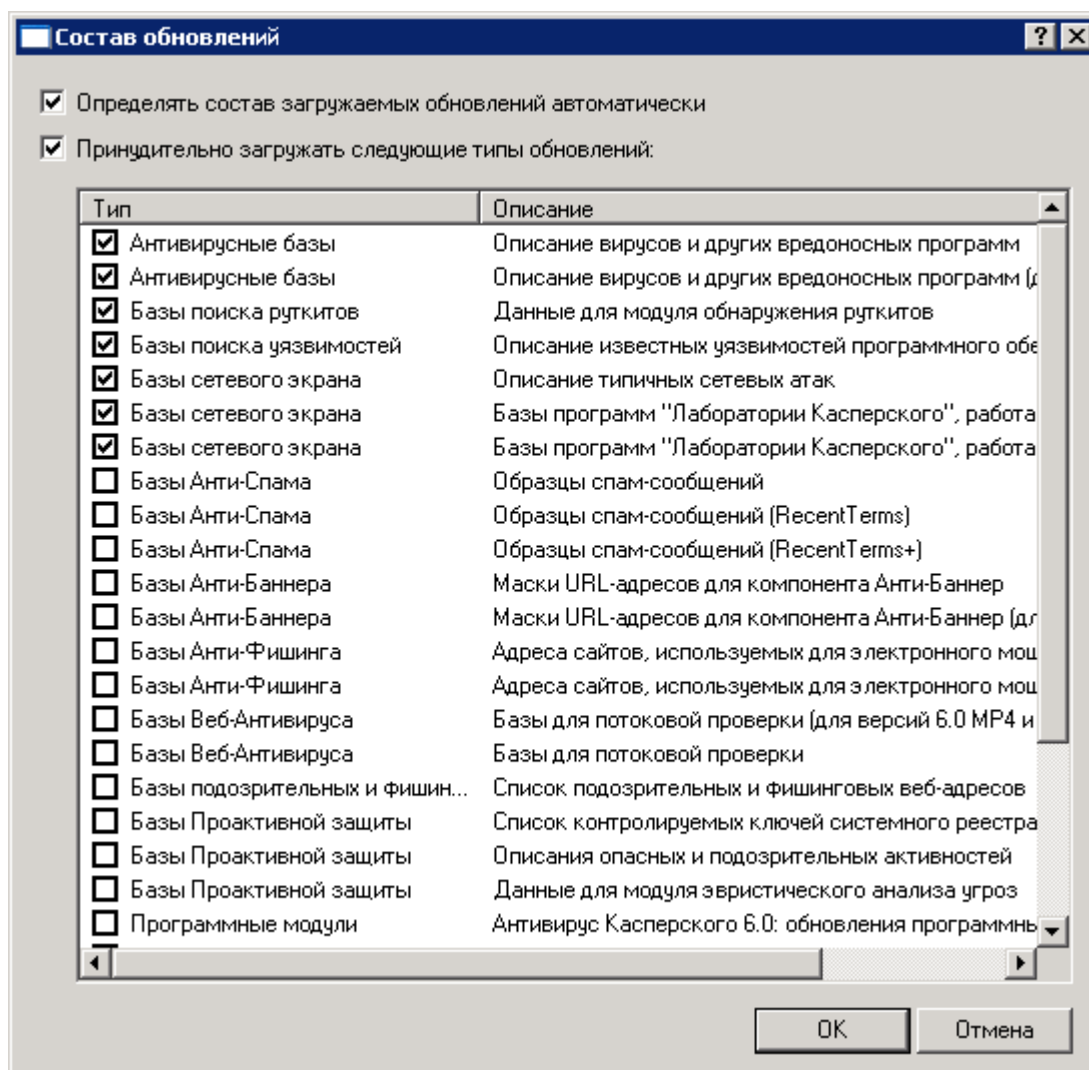


Рисунок 220. Выбор обновлений

4. Нажмите на кнопку **ОК** для завершения определения состава обновлений.

НАСТРОЙКА ПРОЧИХ ПАРАМЕТРОВ ЗАДАЧИ ОБНОВЛЕНИЯ

➤ Чтобы настроить параметры источника обновлений, выполните следующие действия:

1. Выберите в дереве консоли папку **Задачи Kaspersky Administration Kit**, выберите задачу **Загрузка обновлений в хранилище**. Откройте контекстное меню задачи и выберите команду **Свойства**.

2. В открывшемся окне выберите закладку **Параметры** (см. рис. ниже).

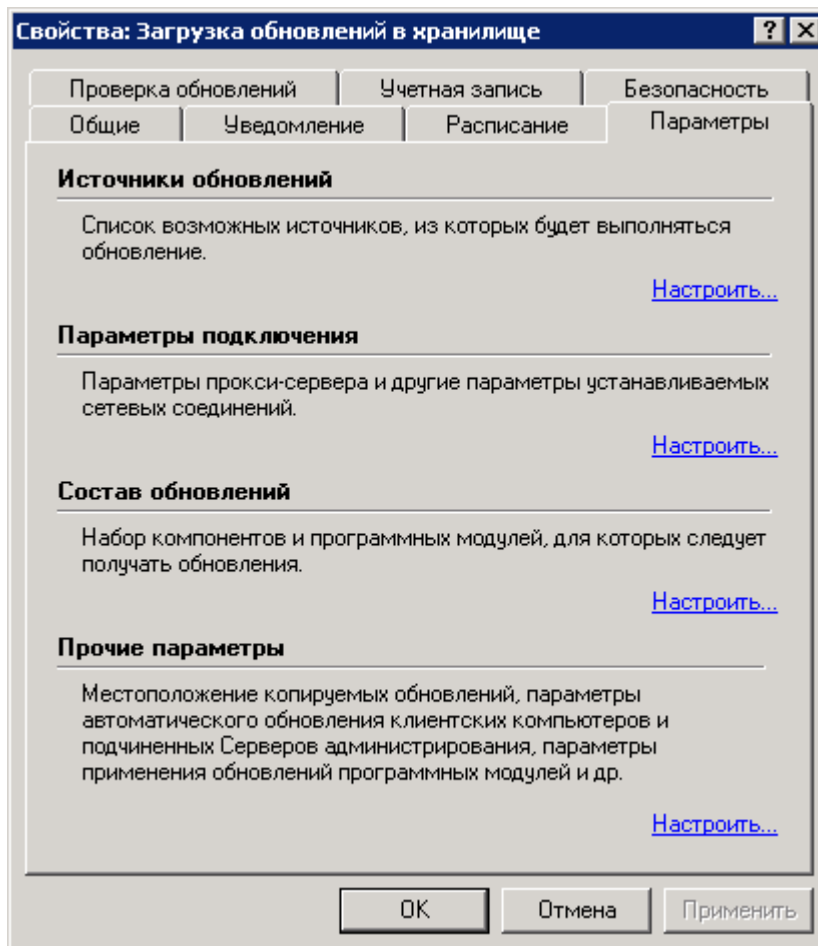


Рисунок 221. Настройка прочих параметров задачи обновления

3. В открывшемся окне (см. рис. выше), перейдите по ссылке **Настроить** в блоке **Прочие параметры**.
4. В открывшемся окне **Прочие параметры** (см. рис. ниже) можно настроить следующие параметры:
- **Форсировать обновление подчиненных Серверов.** Если этот флажок установлен, задачи получения обновлений подчиненными Серверами администрирования будут запускаться автоматически сразу после получения обновлений главным Сервером, независимо от расписания, заданного в параметрах этих задач.
 - **Обновлять модули Серверов администрирования.** Если флажок установлен, в случае получения обновлений модулей Сервера администрирования они будут установлены сразу после завершения задачи получения обновлений Сервером администрирования. Если флажок снят, установить обновления вы сможете только вручную.
 - **Обновлять модули Агентов администрирования.** Если флажок установлен, в случае получения обновлений модулей Агента администрирования они будут установлены после завершения задачи получения обновлений Сервером администрирования. Если флажок снят, установить обновления вы сможете только вручную.
 - **Копировать полученные обновления в дополнительные папки.** Если флажок установлен, после получения обновлений Сервер администрирования будет копировать полученные с источника обновления в указанные папки. Сформируйте список дополнительных папок обновления при помощи кнопок **Добавить** и **Удалить**. По умолчанию флажок снят.

Чтобы задачи получения обновлений клиентскими компьютерами и подчиненными Серверами администрирования запускались только после окончания копирования обновлений из сетевой папки

обновлений в дополнительные папки обновлений, установите флажок **Не форсировать обновление клиентских компьютеров и подчиненных Серверов администрирования до окончания копирования**. Этот флажок должен быть установлен, если клиентские компьютеры и подчиненные Серверы администрирования скачивают обновления из дополнительных сетевых папок.

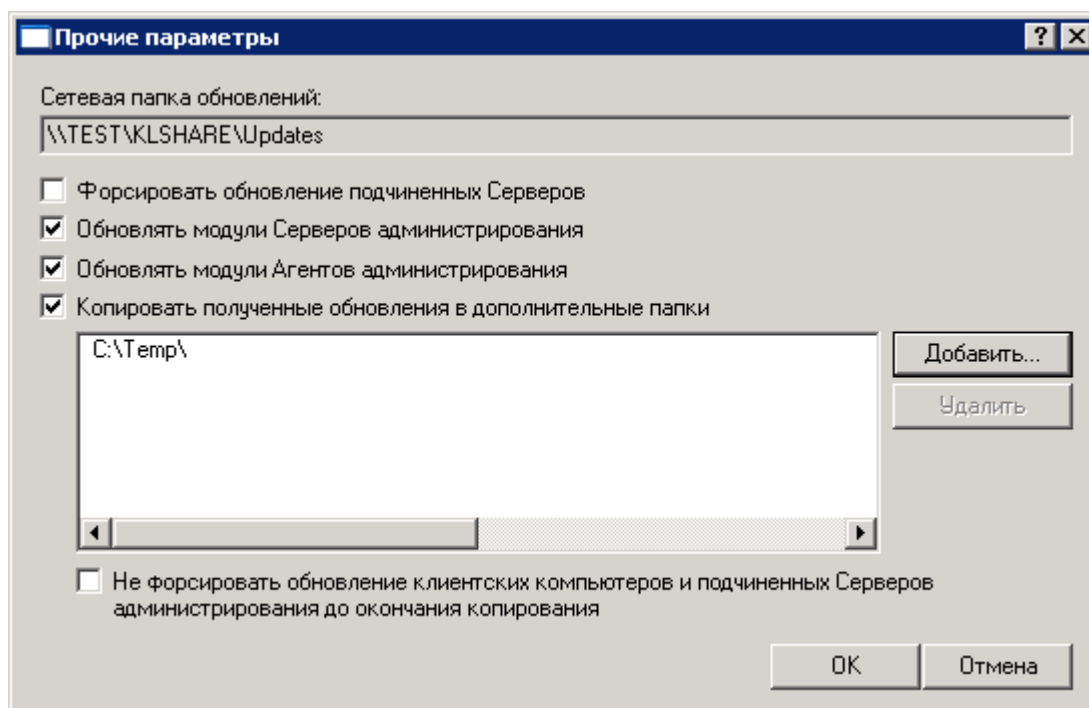


Рисунок 222. Настройка параметров

5. Нажмите на кнопку **ОК** для завершения настройки прочих параметров задачи обновлений.

ПРОВЕРКА ПОЛУЧЕННЫХ ОБНОВЛЕНИЙ

Система антивирусной защиты работает корректно только в том случае, если антивирусные программы используют актуальные версии баз. Поэтому необходимо убедиться в том, что задача загрузки обновлений в хранилище, выполняемая Сервером администрирования, и задачи обновления баз на клиентских компьютерах работают корректно.

➔ Чтобы проверить обновление баз, сделайте следующее:

1. В Консоли администрирования перейдите к папке **Задачи Kaspersky Administration Kit** и выберите задачу загрузки обновлений в хранилище.
2. Откройте окно свойств задачи, выбрав в контекстном меню пункт **Свойства**.

3. Выберите закладку **Проверка обновлений** (см. рис. ниже).

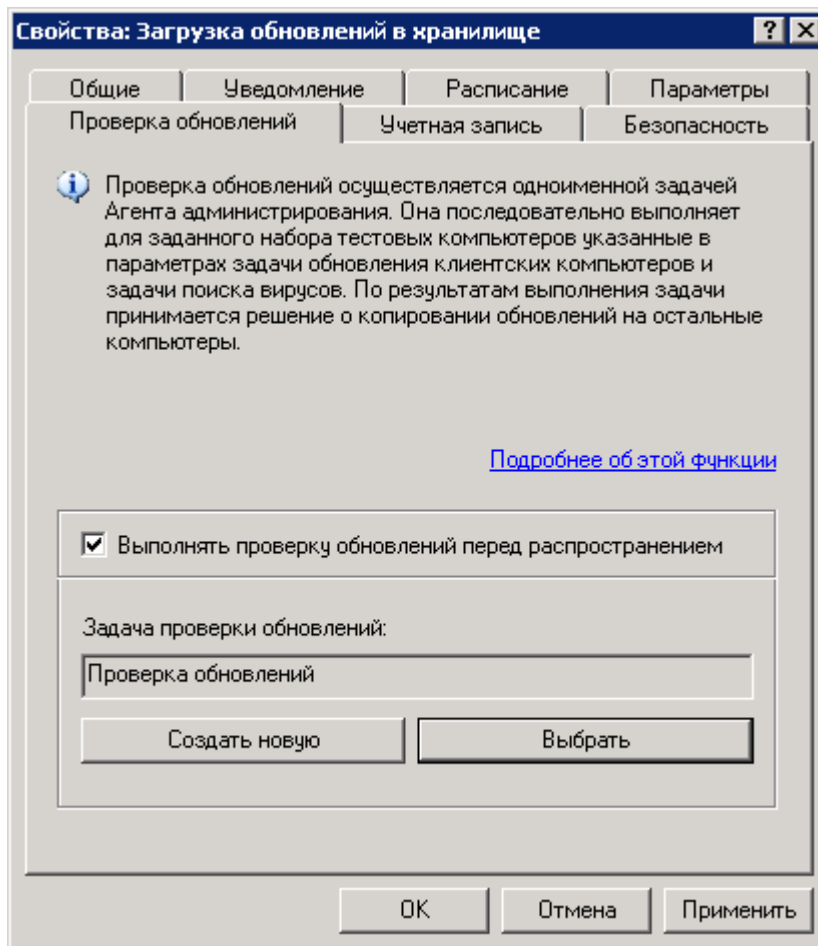


Рисунок 223. Настройка проверки обновлений

4. Установите флажок **Выполнять проверку обновлений перед распространением**.
5. В поле **Задача проверки обновлений** выберите задачу из числа существующих с помощью кнопки **Выбрать**. Вы можете также создать новую задачу проверки обновлений. Для этого нажмите на кнопку **Создать** и следуйте указаниям мастера. При создании новой задачи проверки обновлений Сервер администрирования формирует проверочные политики, а также вспомогательные групповые задачи обновления и проверки по требованию.

Для запуска задачи проверки обновлений рекомендуется использовать хорошо защищенные компьютеры с наиболее распространенной в корпоративной сети программной конфигурацией. Это позволяет повысить качество проверки и снизить риск возникновения ложных срабатываний, а также вероятность обнаружения вирусов при проверке (при нахождении вирусов на тестовых компьютерах задача проверки обновлений считается завершившейся неудачно).

После применения указанных параметров до начала распространения баз будет запускаться задача проверки обновлений. При этом Сервер администрирования будет копировать обновления с источника, сохранять их во временном хранилище и запускать задачу проверки обновлений. В случае успешного выполнения этой задачи обновления будут скопированы из временного хранилища в папку общего доступа Сервера администрирования (папка Share\Updates) и распространены на все остальные компьютеры, для которых Сервер администрирования является источником обновления.

Если по результатам выполнения задачи проверки обновлений размещенные во временном хранилище обновления будут признаны некорректными или задача завершится с ошибкой, копирование обновлений в папку общего доступа не производится и на Сервере администрирования остается предыдущий набор обновлений. Запуск задач с типом расписания **При загрузке обновлений в хранилище** также не выполняется. Эти операции

будут выполнены при следующем запуске задачи загрузки обновлений в хранилище, если проверка нового набора обновлений завершится успешно.

Если установлен флажок **Выполнять проверку обновлений перед распространением**, задача загрузки обновлений в хранилище считается завершенной только после завершения задачи проверки обновлений. Обращаем ваше внимание, что в рамках выполнения задачи проверки обновлений запускаются специально сформированные задачи обновления и проверки по требованию. На их выполнение требуется некоторое время. Этот факт следует учитывать при составлении расписания задачи получения обновлений Сервером администрирования.

Параметры проверочных политик и вспомогательных задач можно изменять. Однако обращаем ваше внимание на то, что для корректной проверки обновлений необходимо:

- Сохранять на Сервере администрирования все события с уровнями важности **Критическое событие** и **Отказ функционирования**. На основе событий этих типов Сервер администрирования проводит анализ работы программ.
- Использовать в качестве источника обновлений Сервер администрирования.

Если после установки обновлений программных модулей потребуется перезагрузка компьютера, ее следует выполнить незамедлительно. Если компьютер не будет перезагружен, то проверить корректность этого типа обновлений будет невозможно. Для некоторых программ установка обновлений, требующих перезагрузки, может быть запрещена или выполняться только после подтверждения от пользователя. Эти ограничения следует отключить в политиках программ или параметрах задач.

- Не использовать технологии ускорения проверки iChecker, iSwift и iStream.
- Выбрать действия над зараженными объектами: **Не запрашивать / Пропускать / Записывать информацию в отчет**.
- Указать тип расписания задач: **Вручную**.

Не рекомендуется удалять найденные вредоносные объекты автоматически, поскольку в этом случае файл, вызывающий ложное срабатывание, будет удален с компьютера и проверить ложное срабатывание на этом файле для следующего обновления не удастся. В результате обновление антивирусных баз будет распространено на все компьютеры, управляемые Сервером администрирования.

Механизм проверки обновлений работает по следующему сценарию:

1. После копирования обновлений во временное хранилище Сервер администрирования запускает задачи обновления, указанные в параметрах задачи проверки обновлений: групповые вспомогательные задачи обновления или специально сформированные администратором задачи обновления для набора компьютеров.

В результате обновления баз и программных модулей распространяются на специально выделенные компьютеры. После получения обновлений компьютеры могут быть перезагружены для применения обновлений программных модулей.

2. После применения обновлений в соответствии с параметрами задачи проверки обновлений выполняется:
 - проверка статуса постоянной защиты антивирусных программ, а также статусов всех задач постоянной защиты;
 - запуск задач проверки по требованию, указанных в параметрах задачи проверки обновлений: групповых вспомогательных задач проверки по требованию или специально сформированных администратором задач проверки по требованию для набора компьютеров.
3. После завершения всех задач на всех указанных в параметрах задачи проверки обновлений компьютерах делается вывод о качестве обновлений.

Набор обновлений считается **некорректным**, если хотя бы на одном компьютере выполняется одно из условий:

- произошла ошибка выполнения задачи обновления;
- после применения обновлений изменился статус постоянной защиты антивирусной программы;
- в ходе выполнения задачи проверки по требованию был найден зараженный объект;
- произошла ошибка функционирования программы «Лаборатории Касперского».

Если ни одно из перечисленных условий ни на одном из компьютеров не выполняется, набор обновлений признается **корректным** и задача проверки обновлений считается успешно выполненной.

ПРОСМОТР ПОЛУЧЕННЫХ ОБНОВЛЕНИЙ

Для просмотра полученных Сервером администрирования обновлений выберите в дереве консоли папку **Хранилища** → **Обновления**. Список сохраненных на Сервере администрирования обновлений представлен в панели результатов.

Чтобы просмотреть свойства обновления, выберите необходимое обновление в панели результатов и воспользуйтесь командой **Свойства** контекстного меню. В результате открывается окно **Свойства: <Имя обновления>** (см. рис. ниже).

На закладке **Общие** представлена следующая информация:

- имя обновления;
- количество записей в базах (данное поле отсутствует для обновлений модулей программ);
- имя и версия программы, для которой предназначено обновление;
- размер обновления, сохраненный на Сервере администрирования;
- дата, когда обновление было скопировано на Сервер администрирования;

- дата создания обновления.

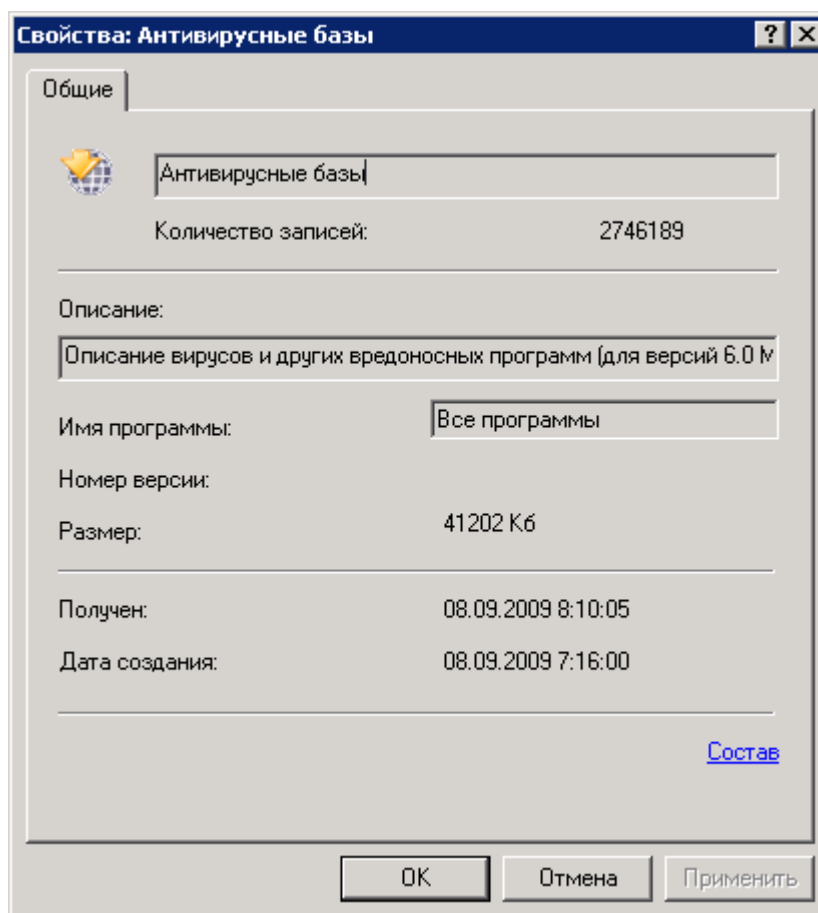


Рисунок 224. Просмотр свойств полученного обновления

АВТОМАТИЧЕСКОЕ РАСПРОСТРАНЕНИЕ ОБНОВЛЕНИЙ

На клиентские компьютеры обновления распространяются с помощью задач обновления для программ. Обновление подчиненных Серверов выполняется с помощью задачи получения обновлений Сервером администрирования. Эти задачи могут запускаться автоматически сразу после получения обновлений главным Сервером, независимо от расписания, установленного в параметрах задач.

АВТОМАТИЧЕСКОЕ РАСПРОСТРАНЕНИЕ ОБНОВЛЕНИЙ НА КЛИЕНТСКИЕ КОМПЬЮТЕРЫ

- Чтобы обновления, копируемые Сервером администрирования, сразу после получения автоматически распространялись на клиентские компьютеры,

в параметрах задачи получения обновлений какой-либо программой «Лаборатории Касперского» укажите в качестве источника обновлений **Сервер администрирования**, а затем на закладке **Расписание** выберите вариант запуска **При загрузке обновлений в хранилище**.

АВТОМАТИЧЕСКОЕ РАСПРОСТРАНЕНИЕ ОБНОВЛЕНИЙ НА ПОДЧИНЕННЫЕ СЕРВЕРЫ

- *Чтобы обновления, копируемые главным Сервером администрирования, сразу после получения автоматически распространялись на подчиненные Серверы,*

в параметрах задачи получения обновлений Сервером администрирования на закладке **Параметры** окна свойств задачи установите флажок **Форсировать обновление подчиненных Серверов**.

В результате сразу после получения обновлений главным Сервером администрирования будут автоматически запускаться задачи получения обновлений подчиненными Серверами администрирования, независимо от расписания, установленного в параметрах этих задач.

АВТОМАТИЧЕСКАЯ УСТАНОВКА ОБНОВЛЕНИЙ ПРОГРАММНЫХ МОДУЛЕЙ

- *Чтобы обновления программных модулей были автоматически установлены на сервер администрирования после получения,*

в параметрах задачи получения обновлений Сервером администрирования на закладке **Параметры** окна свойств задачи установите флажок **Обновлять модули Серверов администрирования**.

- *Чтобы обновления программных модулей были автоматически установлены на агенты администрирования после получения,*

в параметрах задачи получения обновлений Сервером администрирования на закладке **Параметры** окна свойств задачи установите флажок **Обновлять модули Агентов администрирования**.

В результате сразу после получения обновлений главным Сервером администрирования будет автоматически запускаться установка обновлений программных модулей.

ФОРМИРОВАНИЕ СПИСКА АГЕНТОВ ОБНОВЛЕНИЙ И ИХ НАСТРОЙКА

- ➔ Чтобы сформировать список агентов обновлений и настроить их для распространения обновлений на компьютеры в пределах группы,

в окне свойств группы выберите закладку **Агенты обновлений** (см. рис. ниже). С помощью кнопок **Добавить** и **Удалить** сформируйте список компьютеров, которые будут выполнять функцию агентов обновлений в пределах группы.

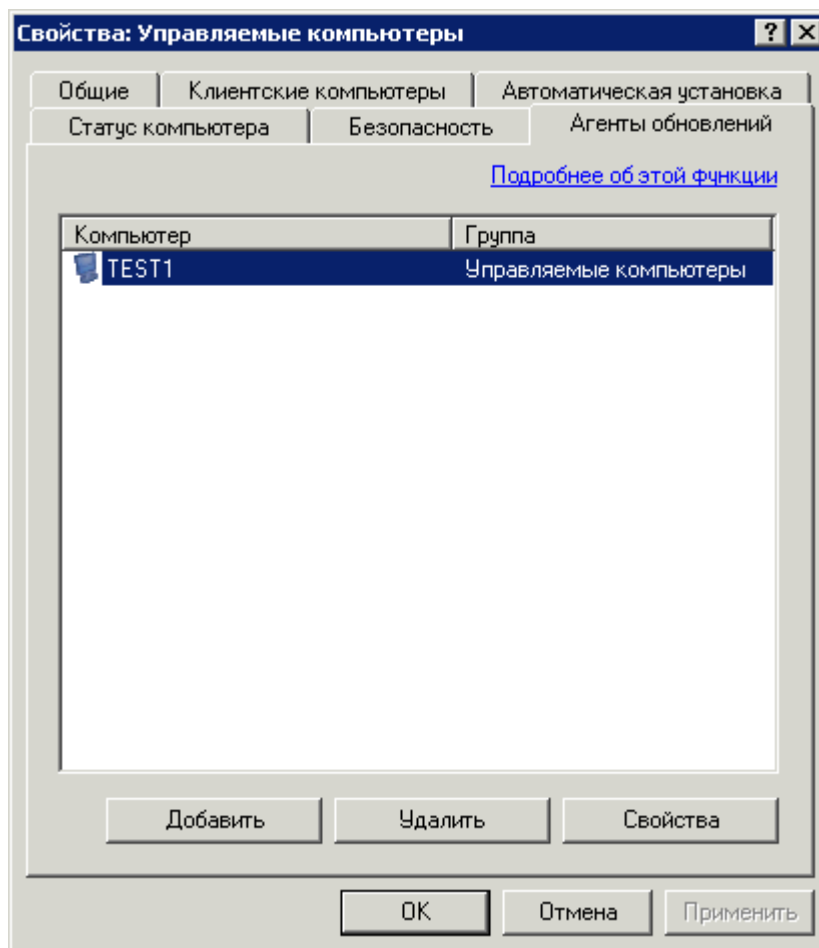


Рисунок 225. Формирование списка агентов обновлений

Для редактирования параметров агента обновлений выберите агента в списке и нажмите на кнопку **Свойства**. В открывшемся окне **<Имя агента обновлений> свойства** (см. рис. ниже) вы можете:

- указать номер порта, по которому осуществляется подключение клиентского компьютера к агенту обновлений (по умолчанию используется порт 14000, но если он занят, его можно изменить);

Если в качестве агента обновлений указывается компьютер, на котором установлен Сервер администрирования, то по умолчанию для подключения используется порт 14001.

- указать номер порта, по которому осуществляется защищенное подключение клиентского компьютера к агенту обновлений с использованием протокола SSL (по умолчанию это порт 13000);

Если в качестве агента обновлений указывается компьютер, на котором установлен Сервер

администрирования, то по умолчанию для подключения с использованием SSL-протокола задается порт 13001.

- включить использование многоадресной IP-рассылки для автоматического распространения инсталляционных пакетов на клиентские компьютеры в пределах группы. Для этого установите флажок **Использовать многоадресную IP-рассылку** и заполните поля **Адрес IP-рассылки** и **Номер порта IP-рассылки**. Если данный флажок установлен, то на клиентские компьютеры с помощью многоадресной IP-рассылки будут также распространяться инсталляционные пакеты и параметры групповых задач и политик.

Объем трафика при использовании многоадресной IP-рассылки уменьшается примерно в N раз, где N – общее число включенных компьютеров в группе администрирования.

Подробная информация о распространении инсталляционных пакетов с помощью агентов обновлений представлена в Руководстве по внедрению.

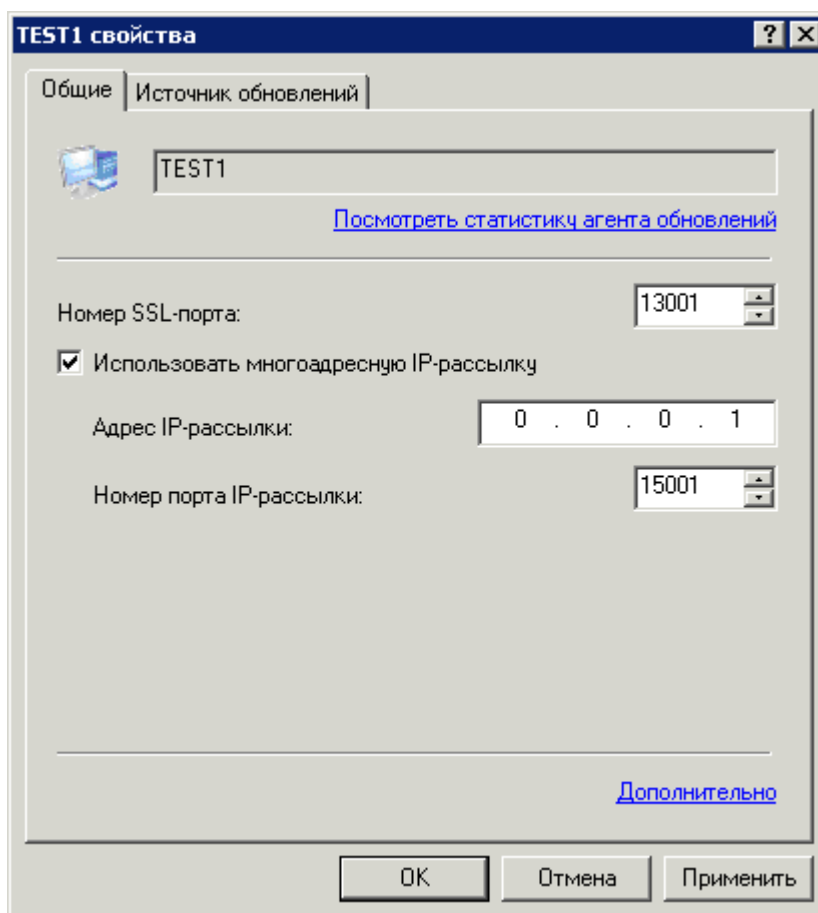


Рисунок 226. Окно свойств агента обновлений. Закладка **Общие**

- Чтобы просмотреть статистическую информацию агента обновлений,

воспользуйтесь ссылкой **Посмотреть статистику агента обновлений**.

В открывшемся окне (см. рис. ниже) будет представлена следующая информация:

- Данные о базах программ:
 - **Время последней синхронизации с Сервером администрирования** – время последнего соединения агента обновлений с Сервером администрирования для получения новых обновлений.

- **Доля информации, полученная с помощью многоадресных рассылок** – отношение объема информации, переданной на клиентские компьютеры посредством многоадресной рассылки, к объему информации, полученной агентом обновлений с Сервера администрирования.
 - **Общее число синхронизаций с Сервером администрирования** – общее количество соединений агента обновлений с Сервером администрирования.
 - **Объем информации, отправленной с помощью многоадресных рассылок** – объем информации (в байтах), переданной агентом обновлений на клиентские компьютеры посредством многоадресных рассылок баз программ.
 - **Объем информации, скопированной клиентами по протоколу TCP** – объем информации (в байтах), переданной агентом обновлений на клиентские компьютеры по протоколу TCP.
 - **Время создания** – дата и время создания баз программ, полученных с Сервера администрирования агентом обновлений.
 - **Рабочая папка** – адрес рабочей папки агента обновлений.
 - **Размер рабочей папки** – размер рабочей папки агента обновлений.
- Данные об удаленной установке и распространении политик:
 - **Доля информации, полученная с помощью многоадресных рассылок** – отношение объема информации, переданной на клиентские компьютеры посредством многоадресной рассылки, к объему информации, полученной агентом обновлений с Сервера администрирования.
 - **Общий размер политик и инсталляционных пакетов, скопированных с Сервера администрирования** – размер всех инсталляционных пакетов и политик, полученных агентом обновлений с Сервера администрирования.
 - **Общий объем информации, скопированной клиентами с агента обновлений** – объем информации (в байтах), переданной агентом обновлений на клиентские компьютеры по протоколу TCP.
 - **Объем информации, отправленной агентом обновлений с помощью многоадресных рассылок** – объем информации (в байтах), переданной агентом обновлений на клиентские компьютеры посредством многоадресных рассылок баз программ.

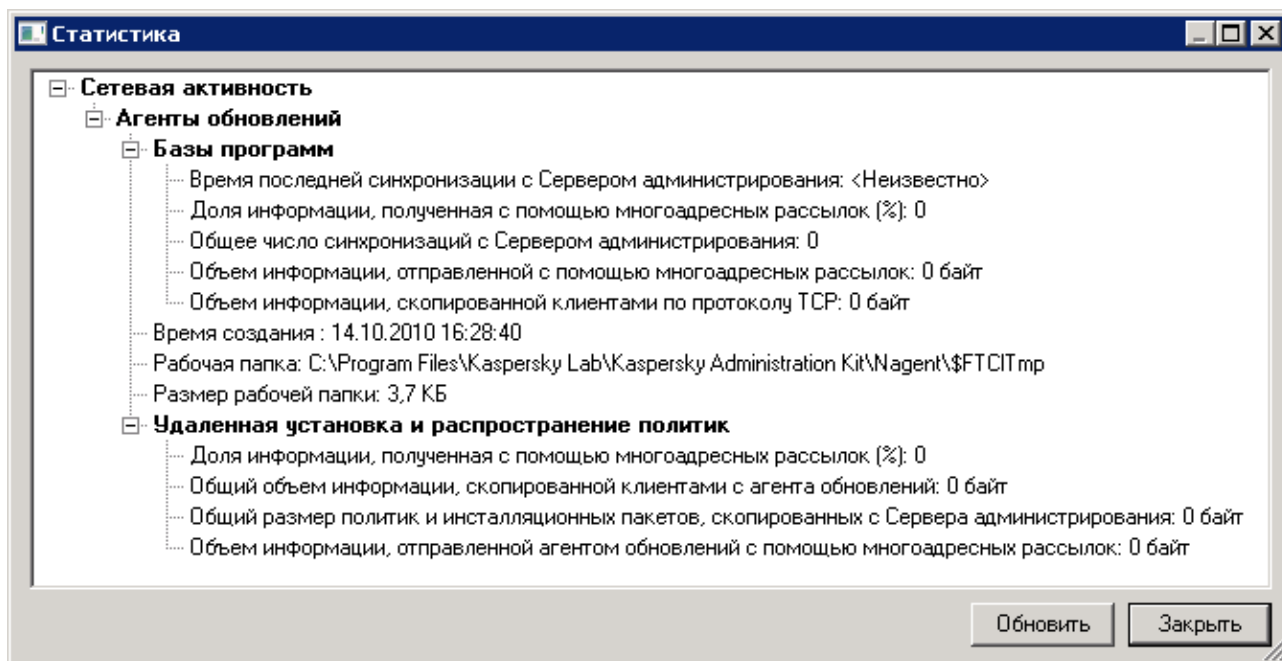


Рисунок 227. Окно статистики агента обновлений

ЗАДАЧА ПОЛУЧЕНИЯ ОБНОВЛЕНИЙ АГЕНТАМИ ОБНОВЛЕНИЙ

Kaspersky Administration Kit дает возможность получения обновлений агентами обновлений.

➤ Чтобы получить обновления для агентов обновлений, выполните следующие действия:

1. В свойствах группы выберите закладку **Агенты обновлений** (см. рис. ниже) и нажмите на кнопку **Свойства**.

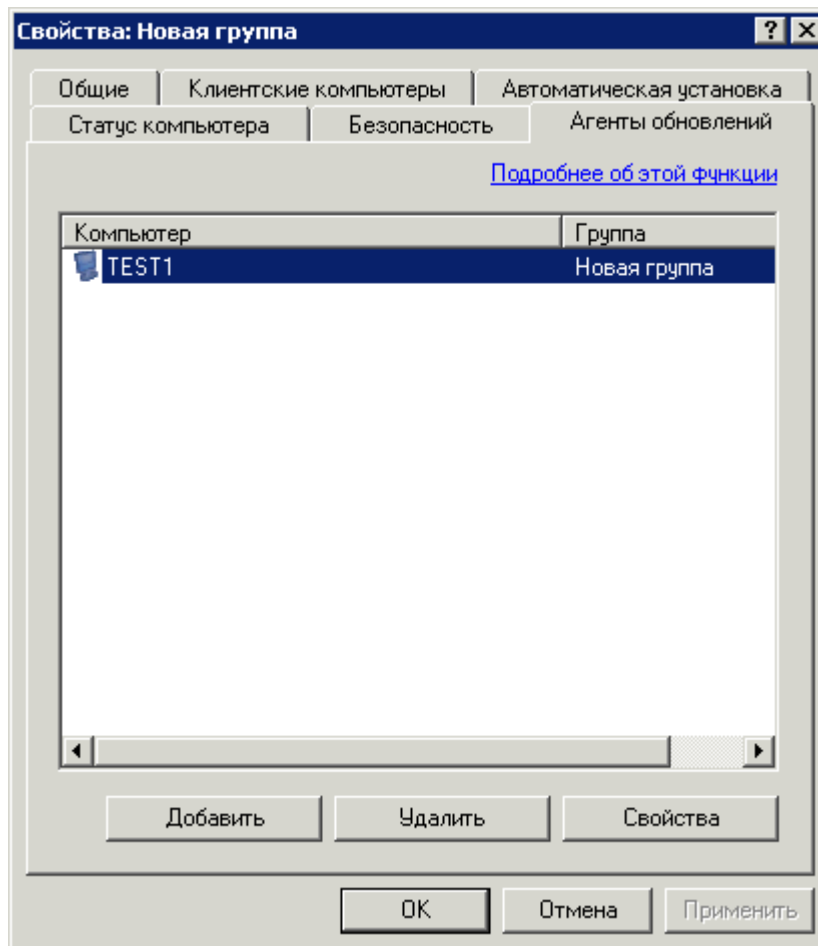


Рисунок 228. Выбор агента обновлений

2. В открывшемся окне выберите закладку **Источник обновлений** (см. рис. ниже).

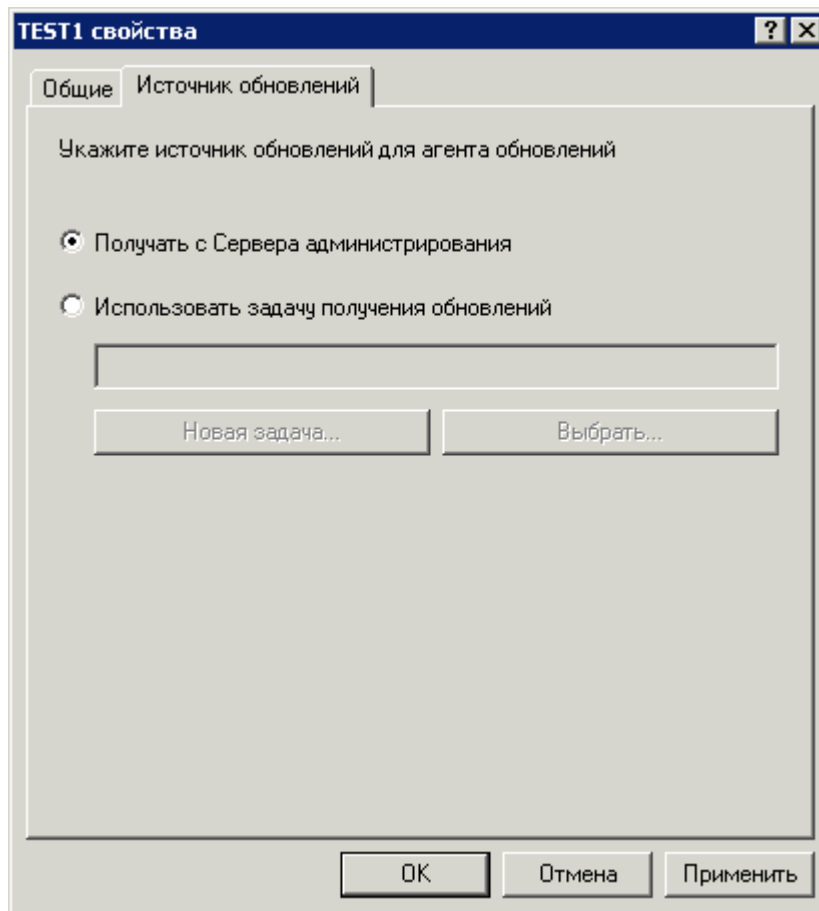


Рисунок 229. Выбор источника обновлений для агента обновлений

3. На этой закладке установите флажок напротив **Использовать задачу получения обновлений**. Выберите задачу из числа уже сформированных задач для набора компьютеров при помощи кнопки **Выбрать** либо создайте новую задачу при помощи кнопки **Новая задача** (см. рис. выше).

УПРАВЛЕНИЕ ЛИЦЕНЗИЯМИ

В программе Kaspersky Administration Kit реализованы возможности централизованной установки лицензий на клиентские компьютеры групп администрирования, наблюдения за их состоянием и продления срока действия.

При установке лицензии при помощи служб Kaspersky Administration Kit все данные о ней сохраняются на Сервере администрирования. На основании этой информации составляются отчеты о состоянии установленных лицензий, производится уведомление об истечении срока действия и о превышении заложенного в лицензии максимального числа использующих ее программ. Параметры оповещений о состоянии лицензий редактируются в параметрах Сервера администрирования.

В ЭТОМ РАЗДЕЛЕ

Просмотр информации об установленных лицензиях	276
Установка лицензии	279
Запуск мастера создания задачи установки лицензии	280
Создание и просмотр отчета о лицензиях.....	281
Получение лицензии по коду активации.....	281
Автоматическое распространение лицензии	282

ПРОСМОТР ИНФОРМАЦИИ ОБ УСТАНОВЛЕННЫХ ЛИЦЕНЗИЯХ

➤ *Чтобы просмотреть информацию обо всех установленных лицензиях,*

подключитесь к нужному Серверу администрирования (см. раздел «Управление Серверами администрирования» на стр. [22](#)) и выберите в дереве консоли папку **Хранилища** → **Лицензии**. После этого в панели результатов будет представлен перечень установленных на клиентских компьютерах лицензий.

Для каждой из них приводится следующая информация:

- **Номер** – номер лицензии.
- **Тип** – тип установленной лицензии, например, коммерческая, пробная.
- **Ограничение** – ограничения, заданные в лицензии.
- **Срок действия** – срок действия лицензии.
- **Дата окончания** – дата окончания срока действия лицензии.
- **Программа** – название программы, для которой действительна лицензия.
- **Активная на** – количество компьютеров, для которых лицензия является активной.
- **Дополнительная на** – количество компьютеров, для которых лицензия является дополнительной.

Рядом с каждой лицензией отображается значок, соответствующий типу ее использования:



– информация об используемой лицензии получена от подключенного к Серверу администрирования клиентского компьютера. Эта лицензия не хранится в хранилище Сервера администрирования.



– лицензия находится в хранилище Сервера администрирования. Автоматическая установка этой лицензии не включена.



– лицензия находится в хранилище Сервера администрирования. Включена автоматическая установка данной лицензии (см. раздел «Автоматическое распространение лицензии» на стр. [282](#)).

► *Чтобы просмотреть информации о конкретной лицензии,*

выберите в панели результатов нужную лицензию и воспользуйтесь командой **Свойства** контекстного меню.

В результате открывается окно **Свойства: <Номер лицензии>**, состоящее из закладок **Общие** и **Объекты**.

На закладке **Общие** (см. рис. ниже) приводятся следующие данные о лицензии:

- номер;
- тип;
- название программы, для которой действительна лицензия;
- срок действия;
- ограничения, заданные в лицензии;
- количество компьютеров, для которых лицензия является активной;
- количество компьютеров, для которых лицензия является дополнительной;

- информация о лицензии.

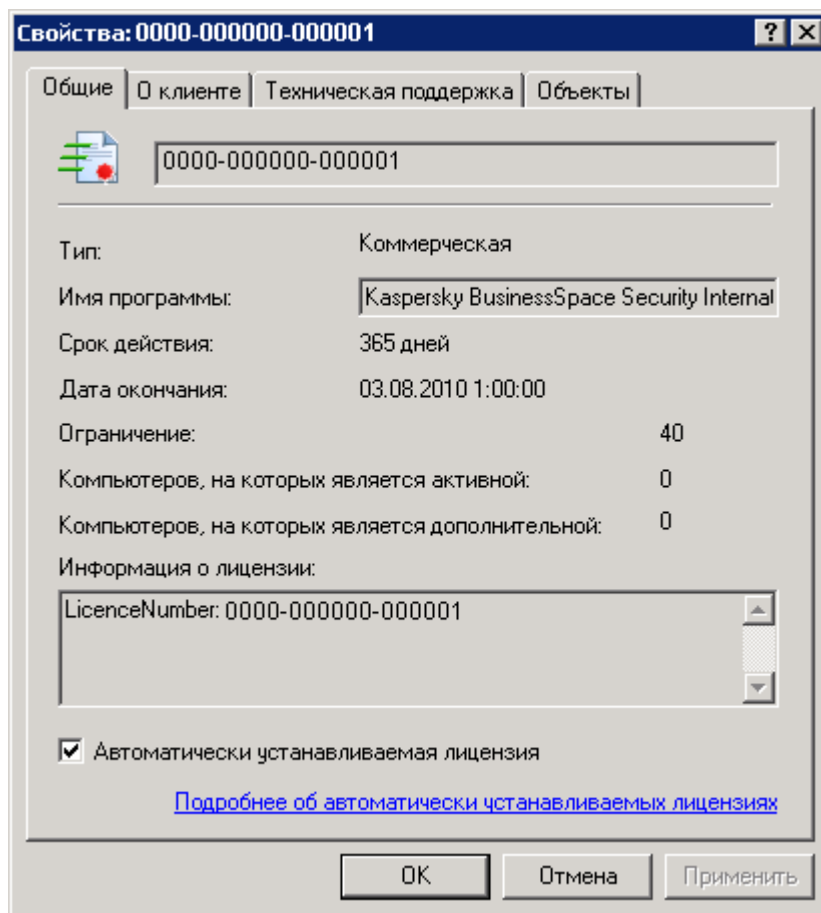


Рисунок 230. Свойства лицензии. Закладка **Общие**

На закладке **Объекты** (см. рис. ниже) представлен список клиентских компьютеров, на которых установлена данная лицензия. На этой закладке приводится следующая информация:

- имя клиентского компьютера;
- группа администрирования;
- используется данная лицензия в качестве активной или нет;
- дата окончания срока действия лицензии;

- дата активации лицензии на клиентском компьютере.

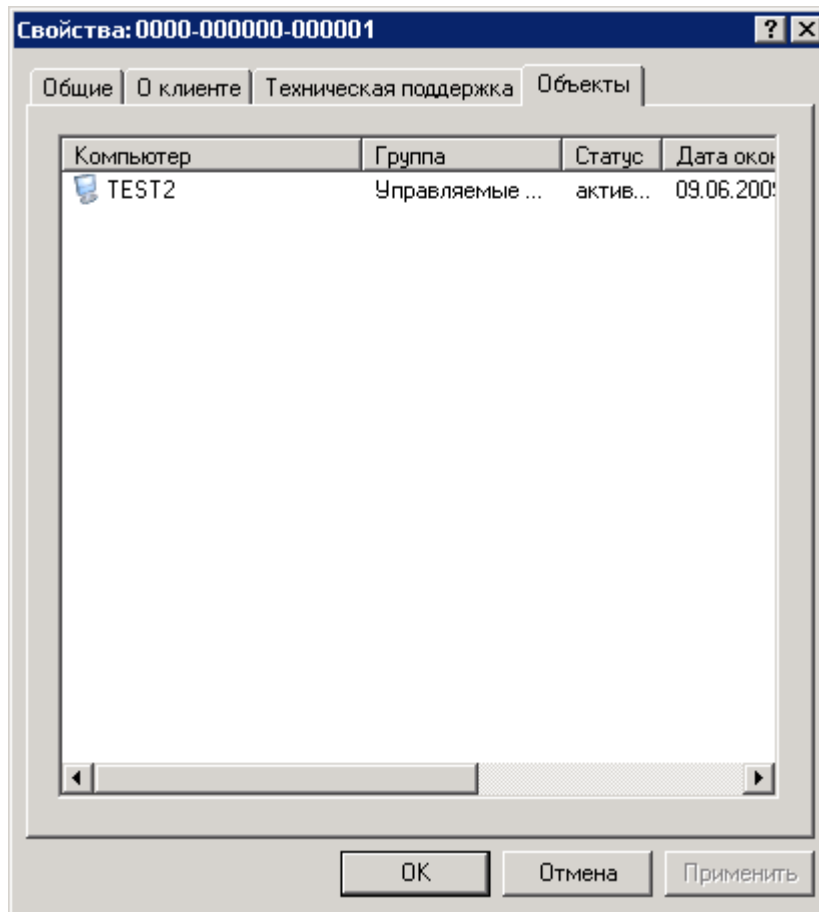


Рисунок 231. Свойства лицензии. Закладка **Объекты**

На закладке **О клиенте** представлена информация о владельце лицензии, взятая из файла ключа.

Информацию о том, какие лицензии установлены для программы на конкретном клиентском компьютере, можно просмотреть в окне настройки свойств программы.

УСТАНОВКА ЛИЦЕНЗИИ

Лицензия устанавливается с помощью задачи установки лицензии. Задача может быть групповой (см. раздел «Создание групповой задачи» на стр. [101](#)), задачей для наборов компьютеров (см. раздел «Создание задачи для набора компьютеров» на стр. [114](#)) или локальной (см. раздел «Создание локальной задачи» на стр. [115](#)). При ее создании:

- в качестве программы, для которой формируется задача, выберите программу, для которой вы устанавливаете лицензию;
- в качестве типа задачи выберите пункт **Установка файла ключа**.

ЗАПУСК МАСТЕРА СОЗДАНИЯ ЗАДАЧИ УСТАНОВКИ ЛИЦЕНЗИИ

➔ Для запуска мастера задачи установки лицензии

выберите в дереве консоли папку **Лицензии** и воспользуйтесь командой **Добавить лицензию** контекстного меню. В результате запускается мастер создания задачи для наборов компьютеров, но в нем отсутствует этап выбора типа задачи (он указывается по умолчанию).

Задачи, сформированные при помощи мастера задач установки лицензии, являются задачами для наборов компьютеров и размещаются в папке **Задачи для наборов компьютеров** дерева консоли.

При редактировании параметров задачи установки лицензии на закладке **Параметры** (см. рис. ниже) вы можете заменить файл ключа для установки и установить флажок **Добавить в качестве файла ключа для дополнительной лицензии**, чтобы данная лицензия использовалась в качестве дополнительной для программы. Если флажок не установлен, лицензия является активной. В поле **Информация о лицензии** приводится более подробная информация о лицензии.

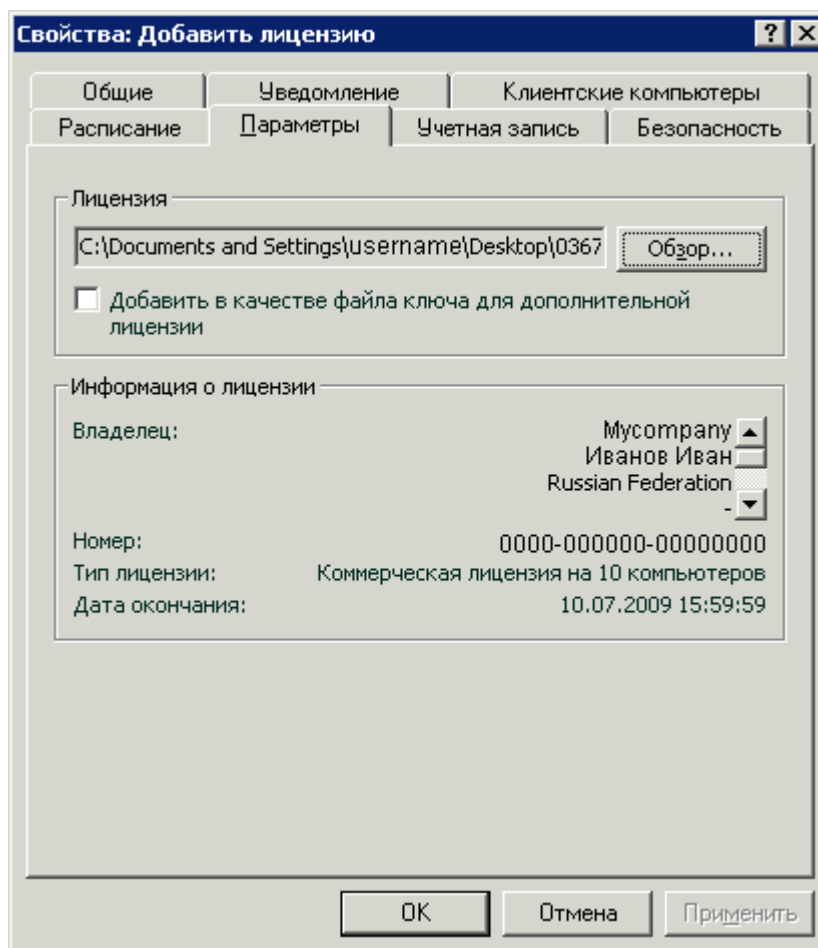


Рисунок 232. Настройка задачи установки лицензии

СОЗДАНИЕ И ПРОСМОТР ОТЧЕТА О ЛИЦЕНЗИЯХ

➤ Для создания отчета о состоянии лицензий, установленных на клиентских компьютерах,

воспользуйтесь встроенным шаблоном **Отчет о лицензиях** или создайте новый шаблон (см. раздел «Создание шаблона отчета» на стр. [184](#)) одноименного типа.

В отчете, созданном по шаблону **Отчет о лицензиях**, представлена полная информация обо всех установленных на клиентских компьютерах лицензиях, как активных, так и дополнительных, с указанием компьютеров, на которых они используются, и ограничений, которые в них заданы.

ПОЛУЧЕНИЕ ЛИЦЕНЗИИ ПО КОДУ АКТИВАЦИИ

➤ Чтобы получить ключ по коду активации, выполните следующие действия:

1. В папке **Хранилища** откройте контекстное меню вложенной папки **Лицензии** и выберите **Создать** → **Добавить лицензию**. В результате открывается окно мастера добавления лицензии. Нажмите на кнопку **Далее**.
2. В следующем окне выберите пункт **Ввести код активации**. Нажмите на кнопку **Далее**.

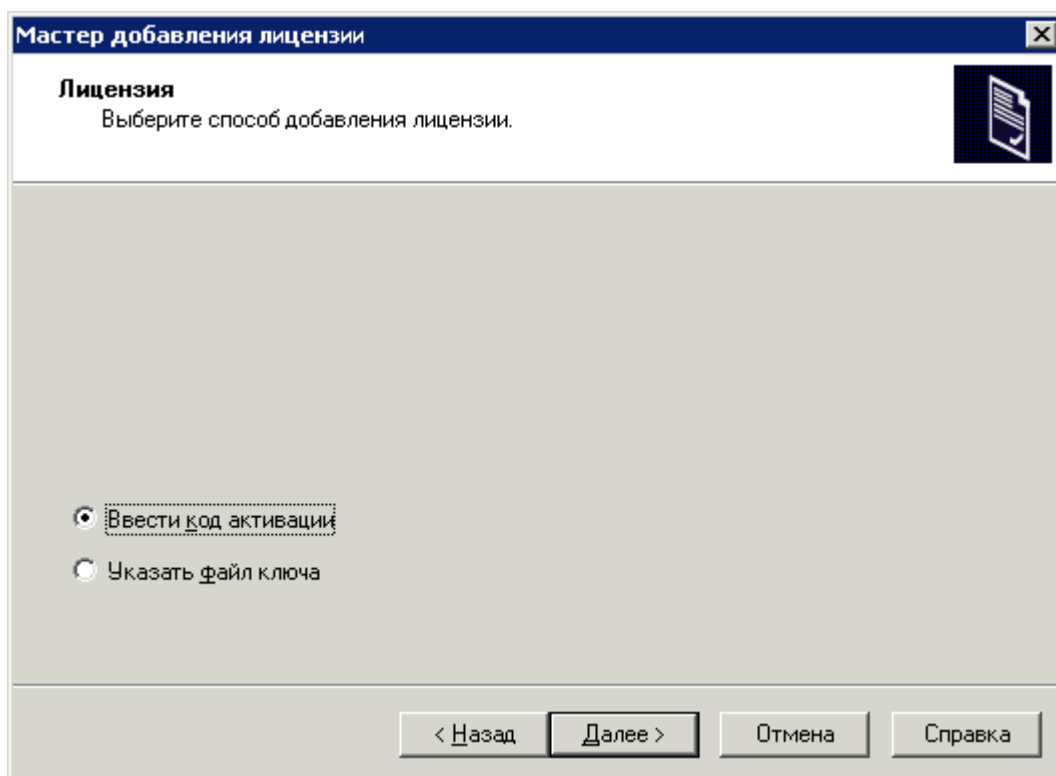


Рисунок 233. Получение ключа по коду активации

3. В открывшемся окне введите код активации, полученный при приобретении коммерческой версии программы. Если вы хотите автоматически распространять лицензию на компьютеры в группах администрирования, установите флажок в одноименном поле. Нажмите на кнопку **Далее**.

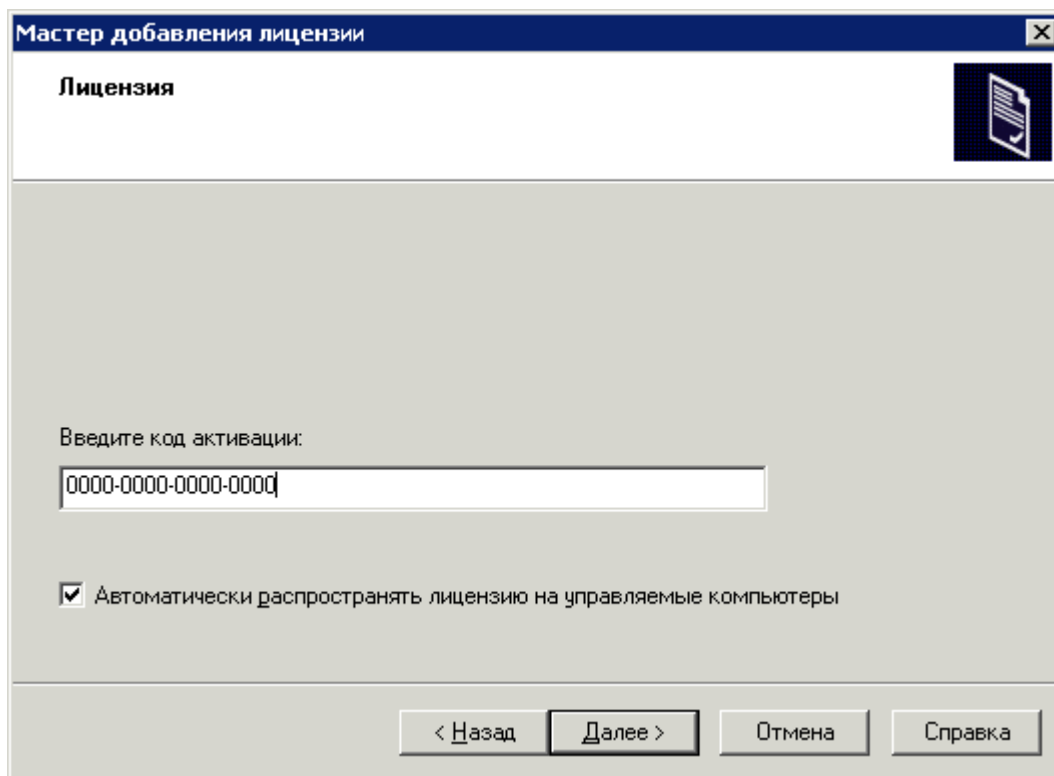


Рисунок 234. Ввод кода активации

4. Нажмите на кнопку **Готово** для завершения операции.

АВТОМАТИЧЕСКОЕ РАСПРОСТРАНЕНИЕ ЛИЦЕНЗИИ

Kaspersky Administration Kit предоставляет возможность автоматического распространения на клиентские компьютеры лицензий, размещенных в хранилище лицензий на Сервере администрирования.

♦ Чтобы автоматически распространить лицензию на клиентские компьютеры, выполните следующие действия:

1. Выберите в дереве консоли папку **Хранилища** → **Лицензии**.
2. Выберите лицензию, которую вы хотите распространить.
3. Откройте контекстное меню данной лицензии и выберите пункт **Свойства**.
4. В открывшемся окне свойств установите флажок **Автоматически устанавливаемая лицензия**.

Лицензия распространяется на те клиентские компьютеры, где установлена программа и нет активной лицензии.

Установка лицензии будет выполняться средствами Агента администрирования. Вспомогательные задачи установки лицензии для программы при этом не создаются. Лицензия устанавливается в качестве активной.

При установке лицензии учитывается заложенное в ней лицензионное ограничение. В случае его нарушения лицензия устанавливаться не будет.

ХРАНИЛИЩА

Папка **Хранилища** предназначена для работы с объектами, которые используются для мониторинга состояния клиентских компьютеров и их обслуживания. Информация в ней представлена в папках, содержащих следующие списки:

- инсталляционных пакетов, которые могут использоваться для удаленной установки программ на клиентские компьютеры;
- полученных Сервером администрирования обновлений (см. раздел «Обновление» на стр. [253](#)), которые могут быть распространены на клиентские компьютеры;
- установленных на клиентских компьютерах лицензий (см. раздел «Управление лицензиями» на стр. [276](#));
- объектов, помещенных антивирусными программами в карантинные папки на клиентских компьютерах;
- резервных копий объектов, помещенных в резервное хранилище;
- файлов, для которых антивирусные программы определили необходимость отложенной проверки;
- программ, установленных на компьютерах сети предприятия, на которых установлен Агент администрирования.

В ЭТОМ РАЗДЕЛЕ

Инсталляционные пакеты.....	284
Карантин	284
Резервное хранилище.....	287
Файлы с отложенной обработкой.....	289
Реестр программ	290

ИНСТАЛЛЯЦИОННЫЕ ПАКЕТЫ

Одна из важнейших возможностей Kaspersky Administration Kit – удаленная установка как программ «Лаборатории Касперского», так и программ сторонних производителей. Чтобы установить программу средствами Kaspersky Administration Kit, необходимо создать инсталляционный пакет для этой программы. Инсталляционный пакет представляет собой набор файлов, требуемых для установки, и содержит параметры, касающиеся как самого процесса установки, так и первоначальной конфигурации устанавливаемой программы (в частности, файла с параметрами Антивируса).

Список всех созданных инсталляционных пакетов приводится в папке **Хранилища** → **Инсталляционные пакеты** дерева консоли.

Подробную информацию о свойствах инсталляционных пакетов см. в Руководстве по внедрению.

КАРАНТИН

В программе Kaspersky Administration Kit предусмотрена возможность вести централизованный список объектов, помещаемых программами «Лаборатории Касперского» в хранилища. Данная информация передается с

клиентских компьютеров Агентами администрирования и хранится в информационной базе Сервера администрирования. При этом через Консоль администрирования можно просматривать свойства объектов, находящихся в хранилищах на локальных компьютерах, запускать антивирусную проверку хранилищ и удалять из них объекты.

ПРОСМОТР СВОЙСТВ ОБЪЕКТА, ПОМЕЩЕННОГО НА КАРАНТИН

➔ Для просмотра свойств объекта, помещенного на карантин,

выберите в дереве консоли папку **Хранилища**, затем **Карантин**. В панели результатов выберите нужный вам объект и воспользуйтесь командой Свойства контекстного меню.

В открывшемся окне (см. рис. ниже) представлена следующая информация об объекте:

- имя, под которым объект поступил на обработку антивирусной программой;
- описание объекта;
- действие, которое было выполнено антивирусной программой над объектом;
- имя компьютера, на котором хранится объект;
- статус, присвоенный объекту антивирусной программой;
- имя вируса, который содержит или возможно содержит объект;
- дата помещения объекта на карантин или в резервное хранилище;
- размер объекта в байтах;
- путь к папке на клиентском компьютере, в которой изначально был расположен объект;

- имя пользователя, поместившего объект на карантин или в резервное хранилище.

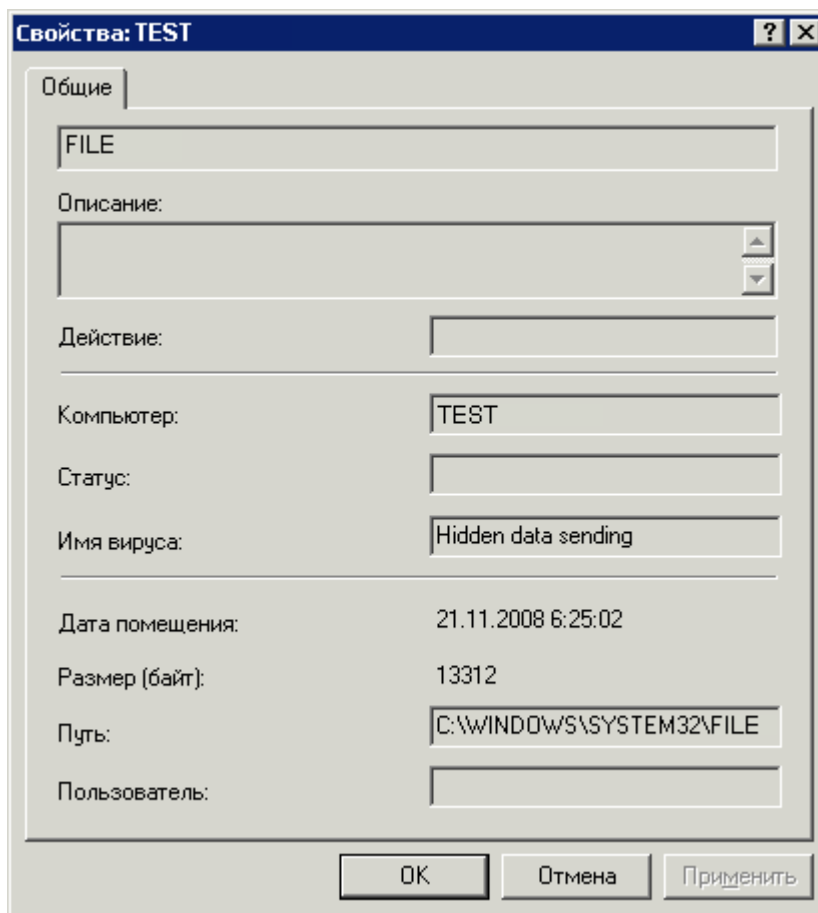


Рисунок 235. Просмотр свойств объекта, помещенного на карантин или в резервное хранилище

УДАЛЕНИЕ ОБЪЕКТА ИЗ КАРАНТИНА

- Для удаления объекта из карантина

выберите в дереве консоли папку **Хранилища** → **Карантин**. В панели результатов выберите нужный вам объект и воспользуйтесь командой **Удалить** контекстного меню.

В результате антивирусная программа, поместившая объект в хранилище на клиентском компьютере, удалит объект из карантина или резервного хранилища.

ПРОВЕРКА КАРАНТИННОЙ ПАПКИ НА КЛИЕНТСКОМ КОМПЬЮТЕРЕ

- Для проверки карантинной папки на клиентском компьютере

выберите в дереве консоли папку **Хранилища** → **Карантин**, в панели результатов выберите объект, который вы хотите проверить, и воспользуйтесь командой **Проверить объекты на карантине** контекстного меню или аналогичным пунктом в меню **Действие**.

В результате на клиентском компьютере для антивирусной программы, поместившей объект на карантин, будет запущена задача проверки по требованию карантинной папки.

ВОССТАНОВЛЕНИЕ ОБЪЕКТА ИЗ КАРАНТИНА

➤ *Для восстановления объекта из карантина*

выберите в дереве консоли папку **Хранилища** → **Карантин**. В панели результатов выберите нужный вам объект и воспользуйтесь командой **Восстановить** контекстного меню.

В результате антивирусная программа, поместившая объект в хранилище на клиентском компьютере, восстановит объект в исходную папку.

СОХРАНЕНИЕ ОБЪЕКТА ИЗ КАРАНТИНА НА ДИСК

Kaspersky Administration Kit позволяет администратору сохранять на Сервер администрирования файлы, помещенные антивирусной программой на карантин на клиентском компьютере. Файл закачивается на компьютер, на котором установлен Kaspersky Administration Kit, а затем сохраняется в том месте, которое указал администратор.

➤ *Для сохранения объекта из карантина на диск администратора*

выберите в дереве консоли папку **Хранилища** → **Карантин**. В панели результатов выберите нужный вам объект и воспользуйтесь командой **Сохранить на диск** контекстного меню.

В результате антивирусная программа, поместившая объект на карантин на клиентском компьютере, сохранит объект в указанную администратором папку.

РЕЗЕРВНОЕ ХРАНИЛИЩЕ

В программе Kaspersky Administration Kit предусмотрена возможность вести централизованный список объектов, помещаемых программами «Лаборатории Касперского» в хранилища. Данная информация передается с клиентских компьютеров Агентами администрирования и хранится в информационной базе Сервера администрирования. При этом предоставляется возможность через Консоль администрирования просматривать свойства объектов, находящихся в хранилищах на локальных компьютерах, запускать антивирусную проверку хранилищ и удалять из них объекты.

ПРОСМОТР СВОЙСТВ ОБЪЕКТА, ПОМЕЩЕННОГО В РЕЗЕРВНОЕ ХРАНИЛИЩЕ

➤ *Для просмотра свойств объекта, помещенного в хранилище,*

выберите в дереве консоли папку **Хранилища** → **Резервное хранилище**. В панели результатов выберите нужный вам объект и воспользуйтесь командой **Свойства** контекстного меню.

В открывшемся окне (см. рис. ниже) представлена следующая информация об объекте:

- имя, под которым объект поступил на обработку антивирусной программой;
- описание объекта;
- действие, которое было выполнено над объектом антивирусной программой;
- имя компьютера, на котором хранится объект;
- статус, присвоенный объекту антивирусной программой;
- имя вируса, который содержит или возможно содержит объект;

- дата помещения объекта на карантин или в резервное хранилище;
- размер объекта в байтах;
- путь к папке на клиентском компьютере, в которой изначально был расположен объект;
- имя пользователя, поместившего объект на карантин или в резервное хранилище.

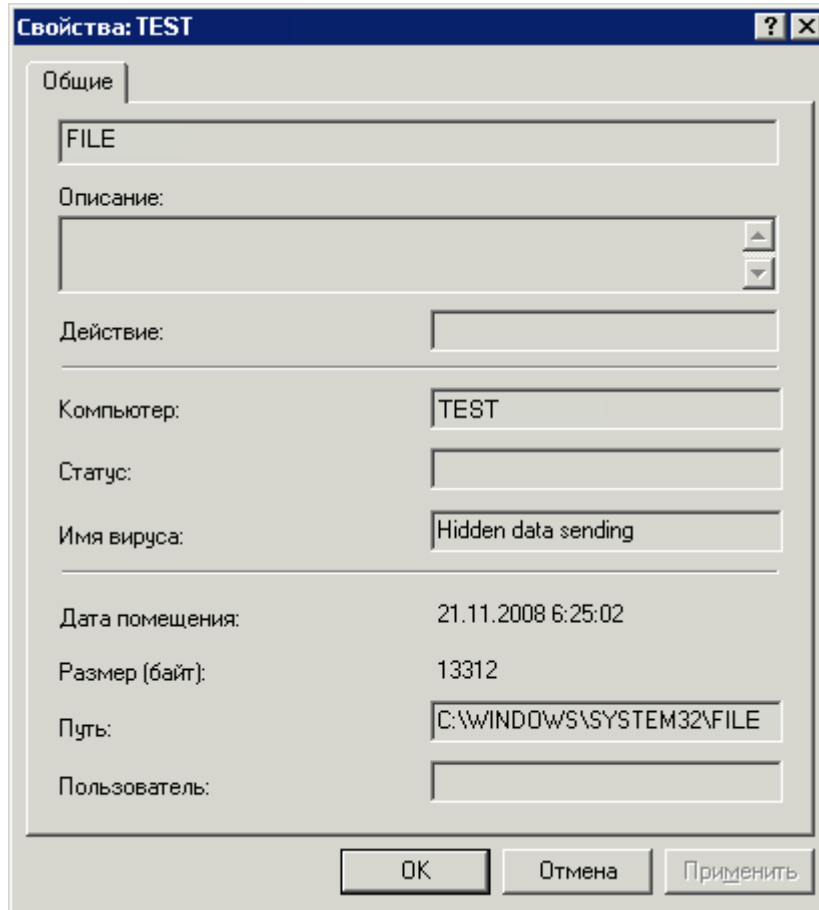


Рисунок 236. Просмотр свойств объекта, помещенного на карантин или в резервное хранилище

УДАЛЕНИЕ ОБЪЕКТА ИЗ РЕЗЕРВНОГО ХРАНИЛИЩА

- Для удаления объекта из хранилища

выберите в дереве консоли папку **Хранилища** → **Резервное хранилище**. В панели результатов выберите нужный вам объект и воспользуйтесь командой **Удалить** контекстного меню.

В результате антивирусная программа, поместившая объект в хранилище на клиентском компьютере, удалит объект из карантина или резервного хранилища.

ВОССТАНОВЛЕНИЕ ОБЪЕКТА ИЗ РЕЗЕРВНОГО ХРАНИЛИЩА

- Для восстановления объекта из хранилища

выберите в дереве консоли папку **Хранилища** → **Резервное хранилище**. В панели результатов выберите нужный вам объект и воспользуйтесь командой **Восстановить** контекстного меню.

В результате антивирусная программа, поместившая объект в хранилище на клиентском компьютере, восстановит объект в исходную папку.

СОХРАНЕНИЕ ОБЪЕКТА ИЗ РЕЗЕРВНОГО ХРАНИЛИЩА НА ДИСК

Kaspersky Administration Kit позволяет администратору сохранять на Сервер администрирования файлы, помещенные антивирусной программой в резервное хранилище на клиентском компьютере. Файл закачивается на компьютер, на котором установлен Kaspersky Administration Kit, а затем сохраняется в том месте, которое указал администратор.

➤ *Для сохранения объекта из резервного хранилища на диск администратора*

выберите в дереве консоли папку **Хранилища** → **Карантин**. В панели результатов выберите нужный вам объект и воспользуйтесь командой **Сохранить на диск** контекстного меню.

В результате антивирусная программа, поместившая объект в резервное хранилище на клиентском компьютере, сохранит объект в указанную администратором папку.

ФАЙЛЫ С ОТЛОЖЕННОЙ ОБРАБОТКОЙ

Информация о файлах, очередная проверка и лечение которых отложены, содержится в папке **Хранилища** → **Файлы с отложенной обработкой**. В папке собирается информация обо всех таких файлах на Серверах администрирования и клиентских компьютерах.

Отложенные обработка и лечение осуществляются по требованию или после наступления определенного события. Предусмотрена возможность настройки параметров для отложенного лечения набора файлов.

ЛЕЧЕНИЕ ОБЪЕКТА ПАПКИ **ФАЙЛЫ С ОТЛОЖЕННОЙ ОБРАБОТКОЙ**

➤ *Для лечения объекта папки **Файлы с отложенной обработкой***

выберите в дереве консоли папку **Хранилища** → **Файлы с отложенной обработкой**, в панели результатов выберите объект, который вы хотите лечить, и воспользуйтесь командой **Лечить** контекстного меню.

В результате выполняется попытка лечения объекта:

- если объект вылечен, запись о нем удаляется из списка папки **Файлы с отложенной обработкой**;
- если лечение файла невозможно, удаляются и запись о нем, и сам объект.

СОХРАНЕНИЕ ОБЪЕКТА ИЗ ПАПКИ **ФАЙЛЫ С ОТЛОЖЕННОЙ ОБРАБОТКОЙ** НА ДИСК

Kaspersky Administration Kit позволяет администратору сохранять на Сервер администрирования файлы, помещенные антивирусной программой в папку **Файлы с отложенной обработкой** на клиентском компьютере. Файл закачивается на компьютер, на котором установлен Kaspersky Administration Kit, а затем сохраняется в том месте, которое указал администратор.

➤ *Для сохранения объекта из папки **Файлы с отложенной обработкой** на диск администратора*

выберите в дереве консоли папку **Хранилища** → **Файлы с отложенной обработкой**. В панели результатов выберите нужный вам объект и воспользуйтесь командой **Сохранить на диск** контекстного меню.

В результате антивирусная программа, поместившая объект в папку **Файлы с отложенной обработкой** на клиентском компьютере, сохранит объект в указанную администратором папку.

УДАЛЕНИЕ ОБЪЕКТА ИЗ ПАПКИ **ФАЙЛЫ С ОТЛОЖЕННОЙ ОБРАБОТКОЙ**

➔ Для удаления объекта из папки **Файлы с отложенной обработкой**

выберите в дереве консоли папку **Хранилища** → **Файлы с отложенной обработкой**. В панели результатов выберите нужный вам объект и воспользуйтесь командой **Удалить** контекстного меню.

В результате антивирусная программа, поместившая объект в хранилище на клиентском компьютере, удалит объект из списка папки **Файлы с отложенной обработкой**.

РЕЕСТР ПРОГРАММ

Информация о программах, установленных в сети, хранится в реестре программ. Информация о программах составляется на основе данных, полученных с клиентских компьютеров.

Информация о программах, которые установлены на компьютерах, подключенных к подчиненным Серверам администрирования, также собирается и хранится в реестре программ главного Сервера администрирования. Просмотреть эту информацию можно с помощью отчета, включив сбор данных с подчиненных Серверов администрирования (см. раздел «Отчеты для иерархии Серверов администрирования» на стр. [210](#)).

➔ Чтобы просмотреть реестр программ, выполните следующие действия:

1. В дереве консоли откройте папку **Хранилища**.
2. Откройте папку **Реестр программ**.

Наличие или отсутствие этой папки в дереве консоли определяется параметрами пользовательского интерфейса. Чтобы настроить отображение данной папки, перейдите в меню **Вид** → **Настройка интерфейса** и установите флажок в строке **Отображать реестр программ**.

В панели результатов в виде таблицы будет представлена информация о программах (см. рис. ниже). Таблица содержит следующие поля:

- **Имя** – название программы;
- **Версия** – номер версии программы;
- **Производитель** – наименование компании-производителя;
- **Число компьютеров** – количество компьютеров в сети, на которые установлена программа;
- **Комментарии** – краткое описание программы;
- **Служба технической поддержки** – адрес веб-сайта службы технической поддержки;
- **Телефон Службы технической поддержки** – телефон технической поддержки.

Поля **Комментарии**, **Служба технической поддержки** и **Телефон Службы технической поддержки** могут быть пустыми.

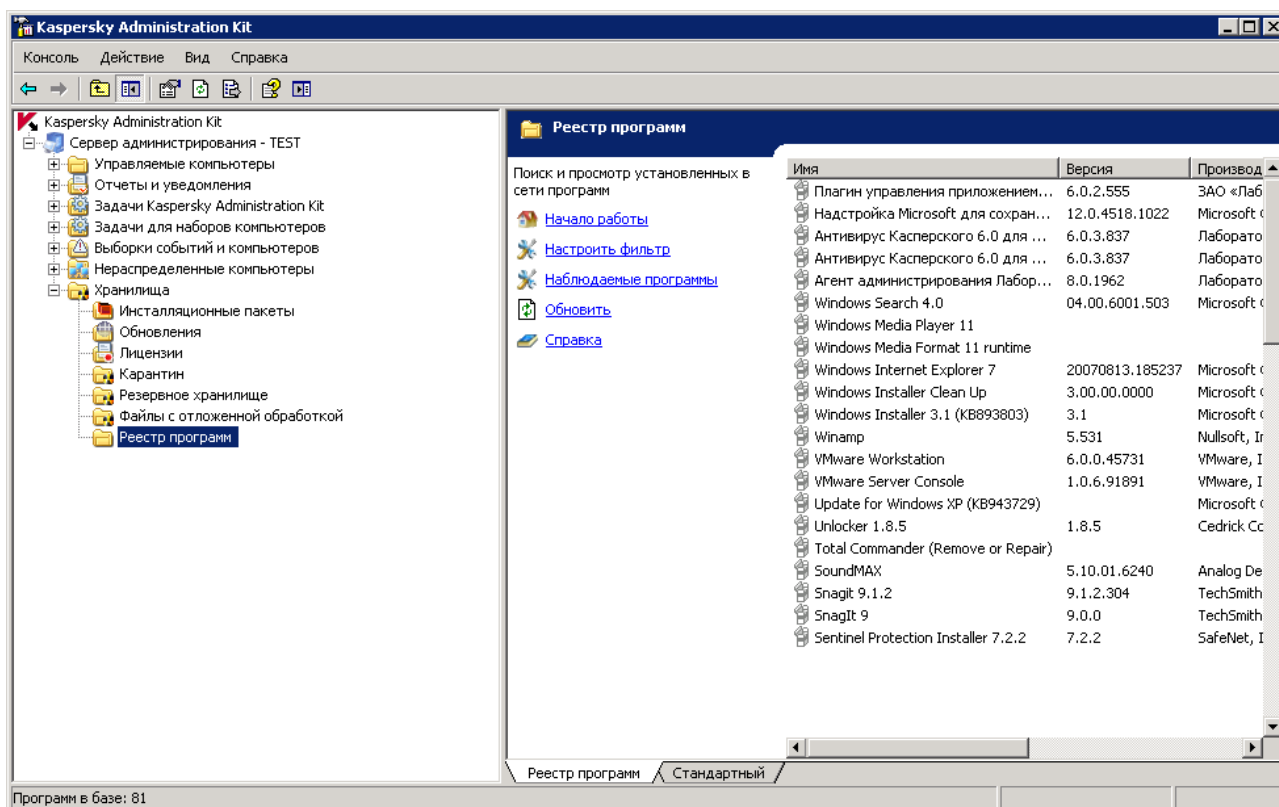


Рисунок 237. Просмотр реестра программ

➔ Чтобы посмотреть информацию о программе в отдельном окне, выполните следующие действия:

1. Выберите программу из списка в панели результатов.
2. Откройте контекстное меню и воспользуйтесь командой **Свойства**.

Закладка **Общие** открывшегося окна (см. рис. ниже) содержит данные о программе: название, номер версии, производитель, комментарии производителя, адрес веб-сайта и телефон службы технической поддержки.

Установите флажок **Публиковать событие об установке**, чтобы информация об установке этой программы на клиентские компьютеры передавалась на Сервер администрирования и регистрировалась в соответствии с параметрами, заданными для события **Установлена наблюдаемая программа из реестра программ** в параметрах Сервера администрирования или в политике программы Kaspersky Administration Kit.

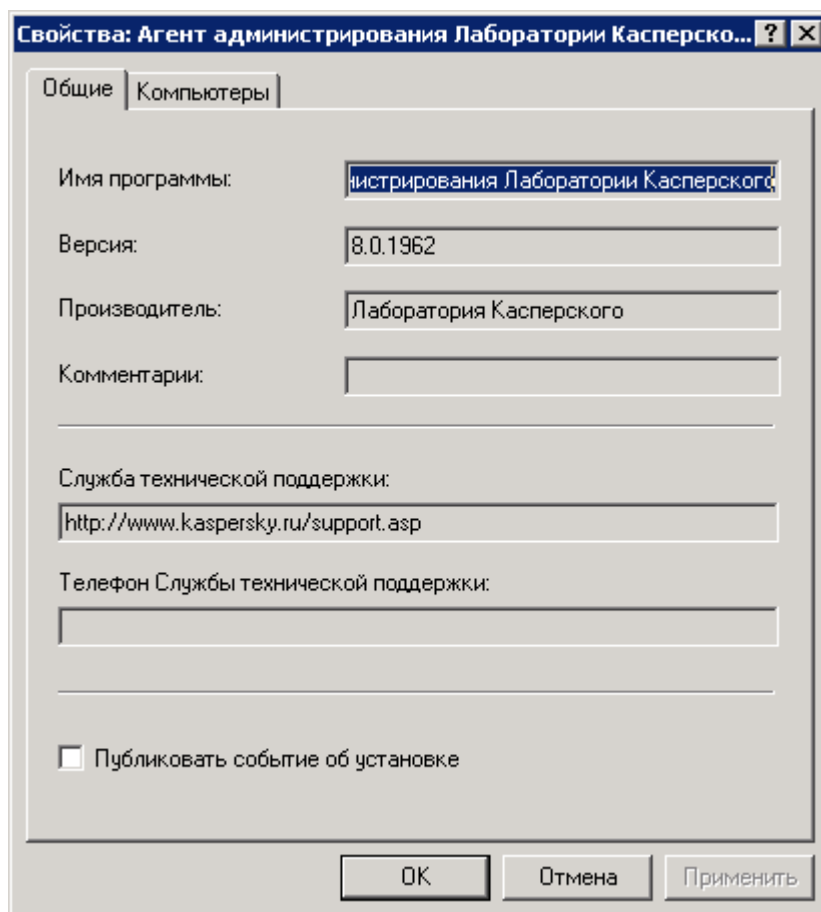


Рисунок 238. Окно свойств программы. Закладка **Общие**

Закладка **Компьютеры** (см. рис. ниже) содержит список компьютеров, на которые установлена программа.

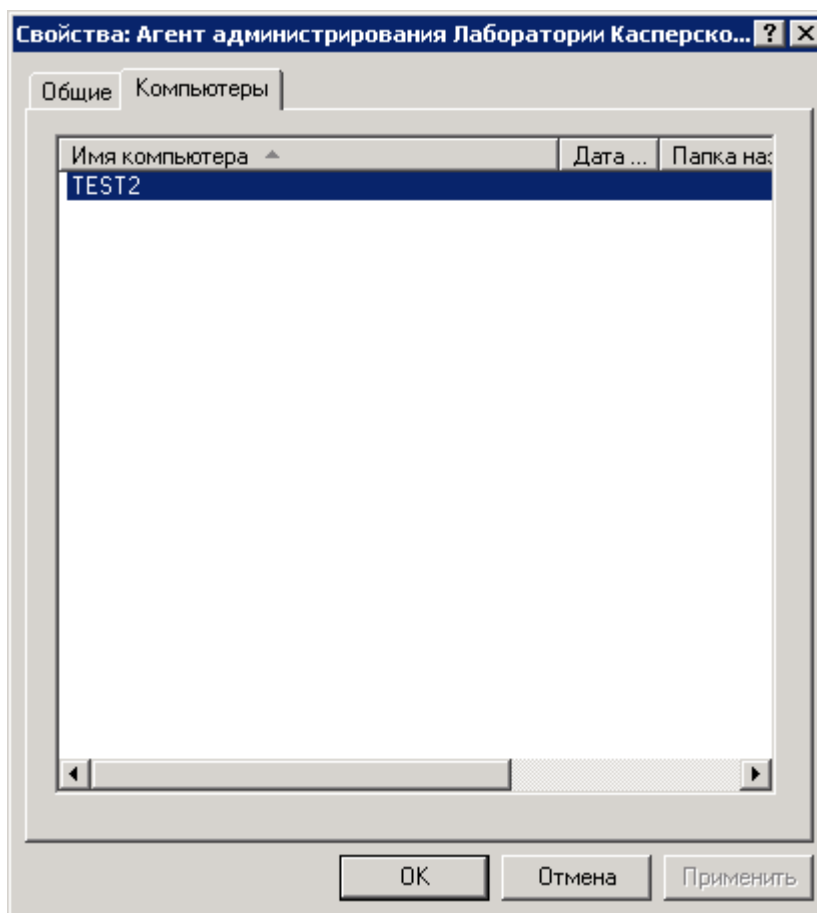


Рисунок 239. Окно свойств программы. Закладка **Компьютеры**

- Чтобы посмотреть список программ, соответствующих определенным критериям, вы можете воспользоваться фильтром. Для этого выполните следующие действия:
 1. Откройте папку **Реестр программ**.
 2. Откройте контекстное меню и воспользуйтесь командой **Фильтр**.
 3. В открывшемся окне (см. рис. ниже) выберите вариант **Задать фильтр** и укажите значения следующих параметров:
 - Введите имя программы вручную или выберите из раскрывающегося списка. В списке отображается полный перечень установленных на клиентских компьютерах программ. Установленные на компьютерах Агенты администрирования предоставляют информацию на основе данных системного реестра.
 - Укажите версию программы.

- Введите имя производителя программы вручную или выберите из раскрывающегося списка. Информация обо всех клиентских компьютерах в списке предоставляется установленными на них Агентами администрирования.

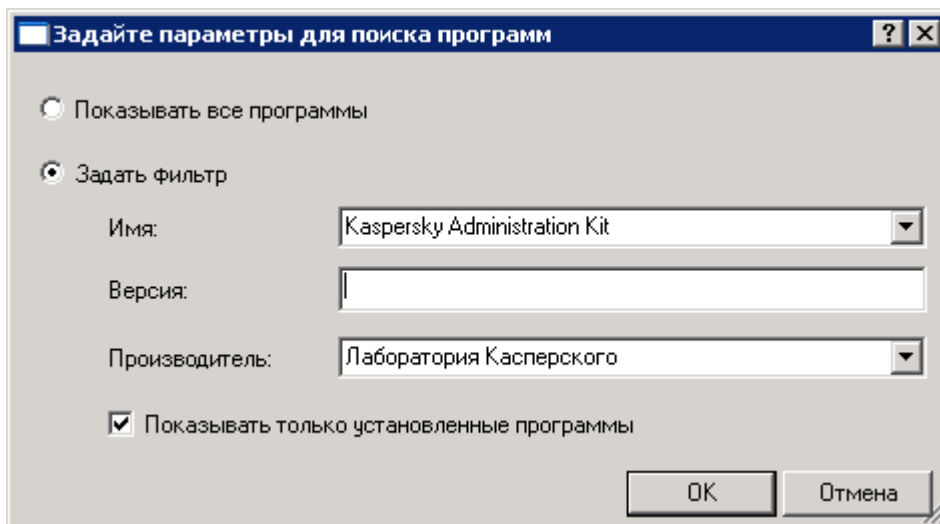


Рисунок 240. Окно параметров поиска программ

4. Чтобы в папке **Реестр программ** отображались только установленные программы, установите флажок **Показывать только установленные программы**.
5. Нажмите на кнопку **ОК**.

Список программ, соответствующих указанным параметрам, отобразится в панели результатов папки **Реестр программ**.

Если отфильтровывать информацию не требуется, выберите вариант **Показывать все программы**. В результате фильтр будет снят.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

В этом разделе рассматривается ряд дополнительных функций программы Kaspersky Administration Kit, предназначенных для расширения возможностей централизованного управления программами компьютерной сети.

В ЭТОМ РАЗДЕЛЕ

Отслеживание состояния антивирусной защиты с помощью информации в системном реестре.....	295
Мобильные пользователи.....	296
Поиск.....	305
Резервное копирование данных.....	318
Отслеживание вирусных эпидемий.....	325
Автоматизация работы Kaspersky Administration Kit (klakaut).....	330
Внешние инструменты.....	330
Настройка интерфейса.....	330

ОТСЛЕЖИВАНИЕ СОСТОЯНИЯ АНТИВИРУСНОЙ ЗАЩИТЫ С ПОМОЩЬЮ ИНФОРМАЦИИ В СИСТЕМНОМ РЕЕСТРЕ

Для просмотра состояния антивирусной защиты на клиентском компьютере с помощью информации, записанной в системный реестр Агентом администрирования:

1. Откройте системный реестр клиентского компьютера (например, локально с помощью команды **regedit** в меню **Пуск** → **Выполнить**).
2. Перейдите в раздел:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\KasperskyLab\Components\34\1103\1.0.0.0\Statistics\AVS  
tate
```

Состояние антивирусной защиты соответствует значению ключей, описанных в таблице ниже.

Таблица 2. Перечень ключей реестра и их возможных значений

Ключ (тип данных)	ЗНАЧЕНИЕ	ОПИСАНИЕ
Protection_AdmServer (REG_SZ)		Имя Сервера администрирования, который управляет данным компьютером.
Protection_AvInstalled (REG_DWORD)	отлично от 0	На компьютере установлена антивирусная программа.

Ключ (тип данных)	ЗНАЧЕНИЕ	ОПИСАНИЕ
Protection_AvRunning (REG_DWORD)	отлично от 0	Постоянная защита компьютера включена.
Protection_HasRtp (REG_DWORD)	отлично от 0	Установлен компонент постоянной защиты.
	Состояние постоянной защиты:	
	0	Неизвестно.
	2	Не включена.
	3	Приостановлена.
	4	Запускается.
	5	Включена.
	6	Включена, высокий уровень (максимальная защита).
	7	Включена, рекомендуемые параметры.
	8	Включена, настройки пользователя.
9	Сбой в работе.	
Protection_LastFscan (REG_SZ)	ДД-ММ-ГГГГ ЧЧ-ММ-СС	Дата и время (в формате UTC) последней полной проверки.
Protection_BasesDate (REG_SZ)	ДД-ММ-ГГГГ ЧЧ-ММ-СС	Дата и время (в формате UTC) последней полной проверки.
Protection_LastConnected (REG_SZ)	ДД-ММ-ГГГГ ЧЧ-ММ-СС	Дата и время (в формате UTC) последнего соединения с Сервером администрирования.

МОБИЛЬНЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

В Kaspersky Administration Kit предусмотрена возможность переключения Агента администрирования на другие Серверы администрирования при изменении следующих характеристик сети:

- **Нахождение в подсети** – изменение адреса и маски подсети.
- **Нахождение в DNS-домене** – изменение DNS-суффикса подсети.
- **Адрес основного шлюза** – изменение основного шлюза сети.
- **Адрес DHCP-сервера** – изменение IP-адреса DHCP-сервера в сети.
- **Адрес DNS-сервера** – изменение IP-адреса DNS-сервера в сети.
- **Адрес WINS-сервера** – изменение IP-адреса WINS-сервера в сети.
- **Доступность Windows-домена** – изменение статуса Windows-домена, к которому подключен клиентский компьютер.

Функциональность поддерживается для следующих операционных систем: Microsoft Windows XP / Vista; Microsoft Windows Server 2003 / 2008.

Исходные параметры подключения Агента администрирования к Серверу задаются при установке Агента. В дальнейшем, если сформированы правила переключения, Агент администрирования реагирует на изменение характеристик сети:

- в случае их соответствия одному из сформированных правил Агент администрирования подключается к указанному в этом правиле Серверу администрирования, и, если это задано правилом, установленные на клиентских компьютерах программы переходят на политики для мобильных пользователей;
- если ни одно из правил не выполняется, Агент администрирования возвращается к исходным параметрам подключения, заданным при установке, и установленные на клиентских компьютерах программы возвращаются к активным политикам;
- если Сервер администрирования недоступен, Агент администрирования будет использовать мобильные политики.

Параметры подключения Агента администрирования к Серверу сохраняются в профиле. Помимо этого, в профиле определяются правила перехода клиентских компьютеров на политики для мобильных пользователей, ограничивается использование профиля только для скачивания обновлений. По умолчанию Агент администрирования переходит на политику для мобильных пользователей, если Сервер администрирования недоступен более 45 минут.

Профили переключения Агента администрирования настраиваются в политике или параметрах Агента администрирования.

Список сформированных для Агента профилей представлен в блоке **Профили подключения к Серверу администрирования** закладки **Подключение**. Вы можете добавлять и удалять профили, а также изменять значения параметров профиля при помощи кнопок **Добавить**, **Удалить**, **Свойства**.

Список сформированных для профиля правил находится в блоке **Переключение профилей** закладки **Подключение**. Вы можете добавлять и удалять правила, а также изменять значения параметров правила при помощи кнопок **Добавить**, **Удалить**, **Свойства**.

Правила проверяются на соответствие характеристикам сети в том порядке, в котором они представлены в списке. Если характеристики сети соответствуют нескольким правилам, будет использоваться первое из них.

Чтобы изменить порядок следования правил в списке, используйте кнопки  и .

СОЗДАНИЕ ПРОФИЛЯ ДЛЯ МОБИЛЬНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

➤ Чтобы добавить новый профиль подключения к Серверу администрирования, выполните следующие действия:

1. Выберите политику Агента администрирования в дереве консоли.
2. Откройте контекстное меню политики и выберите пункт **Свойства**.
3. Откройте окно **Свойства <Название политики>** на закладке **Сеть**.

4. По ссылке **Профили соединений** перейдите в окно настройки параметров переключения Агента администрирования (см. рис. ниже).

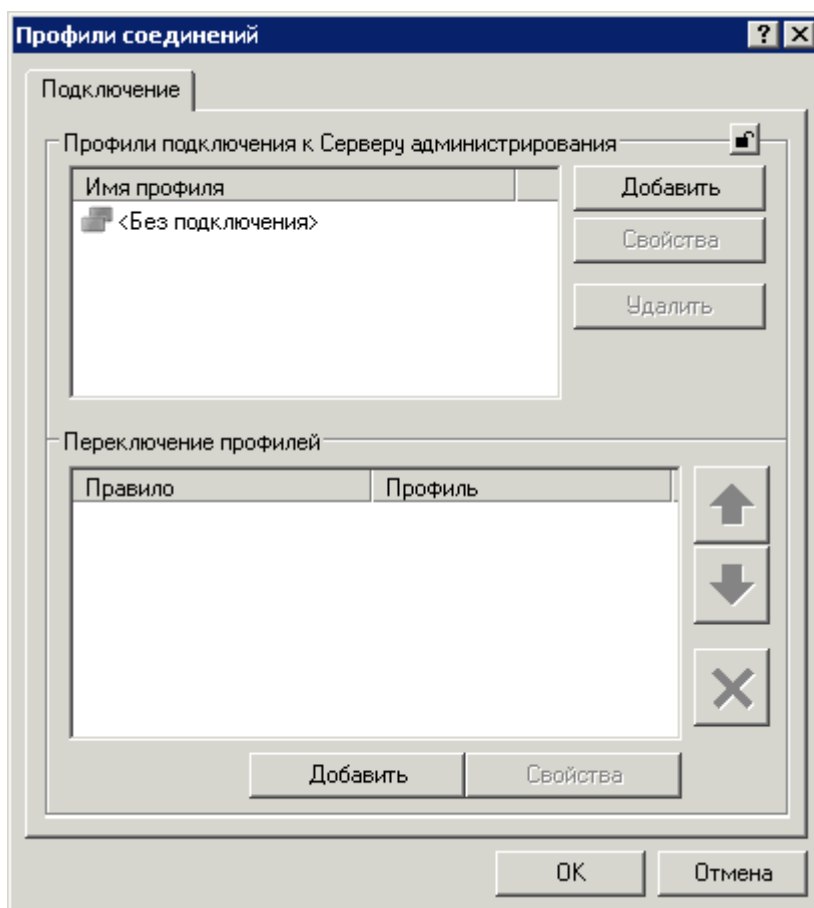


Рисунок 241. Закладка **Подключение**

5. Нажмите на кнопку **Добавить**, расположенную в блоке **Профили подключения к Серверу администрирования** (см. рис. выше). В результате откроется окно настройки параметров профиля (см. рис. ниже).

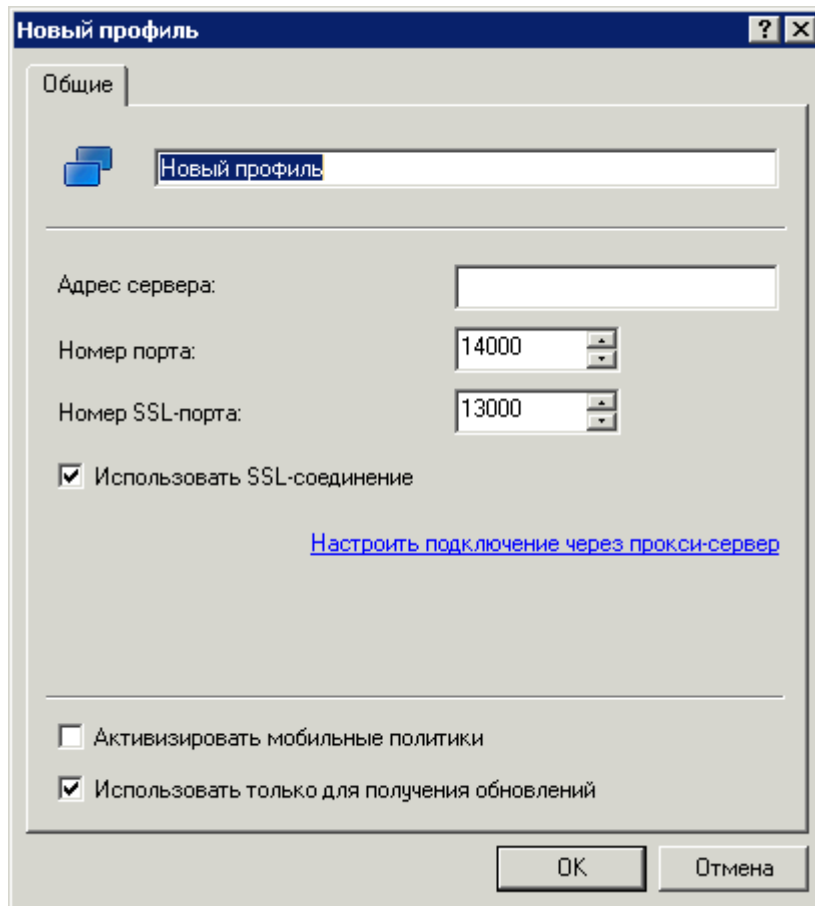


Рисунок 242. Окно **Новый профиль**

6. Укажите значения следующих параметров профиля Агента администрирования (см. рис. выше):
- Имя профиля.
 - Адрес компьютера, на котором установлен Сервер администрирования.
 - Номер порта, по которому будет осуществляться подключение.
 - Номер порта, по которому будет осуществляться подключение с использованием SSL-протокола. Чтобы подключение осуществлялось через защищенный порт (с использованием SSL-протокола), установите флажок **Использовать SSL-соединение**.
 - Параметры подключения к прокси-серверу. Для этого воспользуйтесь ссылкой **Настроить подключение через прокси-сервер**.

При установленном флажке **Активировать мобильные политики** программы, установленные на клиентском компьютере, будут использовать политики для мобильных пользователей, даже если указанный в профиле Сервер администрирования доступен. Если политики для мобильных пользователей не определены, будет использоваться обычная активная политика. Если флажок снят, программы будут использовать активные политики.

Если установлен флажок **Использовать только для получения обновлений**, профиль будет использоваться только при загрузке обновлений программами, установленными на клиентском компьютере. Для остальных операций подключение к Серверу администрирования будет выполняться с исходными параметрами подключения, заданными при установке Агента администрирования.

7. Нажмите на кнопку **ОК** для завершения операции.

По умолчанию список содержит только встроенный профиль <Без подключения>. Профиль недоступен для изменения и удаления. В нем не указан Сервер для подключения и при переходе к этому профилю Агент администрирования не пытается подключиться к какому-либо серверу, а установленные на клиентских компьютерах программы используют политики для мобильных пользователей. Профиль <Без подключения> может применяться в условиях отключения компьютеров от сети.

СОЗДАНИЕ ПРАВИЛА ПЕРЕКЛЮЧЕНИЯ АГЕНТА АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

➔ Чтобы создать правило переключения Агента администрирования с одного Сервера администрирования на другой при изменении характеристик сети, выполните следующие действия:

1. Выберите политику Агента администрирования в дереве консоли.
2. Откройте контекстное меню политики и выберите пункт **Свойства**.
3. Откройте окно **Свойства <Название политики>** на закладке **Сеть**.
4. Откройте по ссылке **Профили соединений** одноименное окно. В результате откроется окно настройки параметров переключения Агента администрирования (см. рис. ниже).

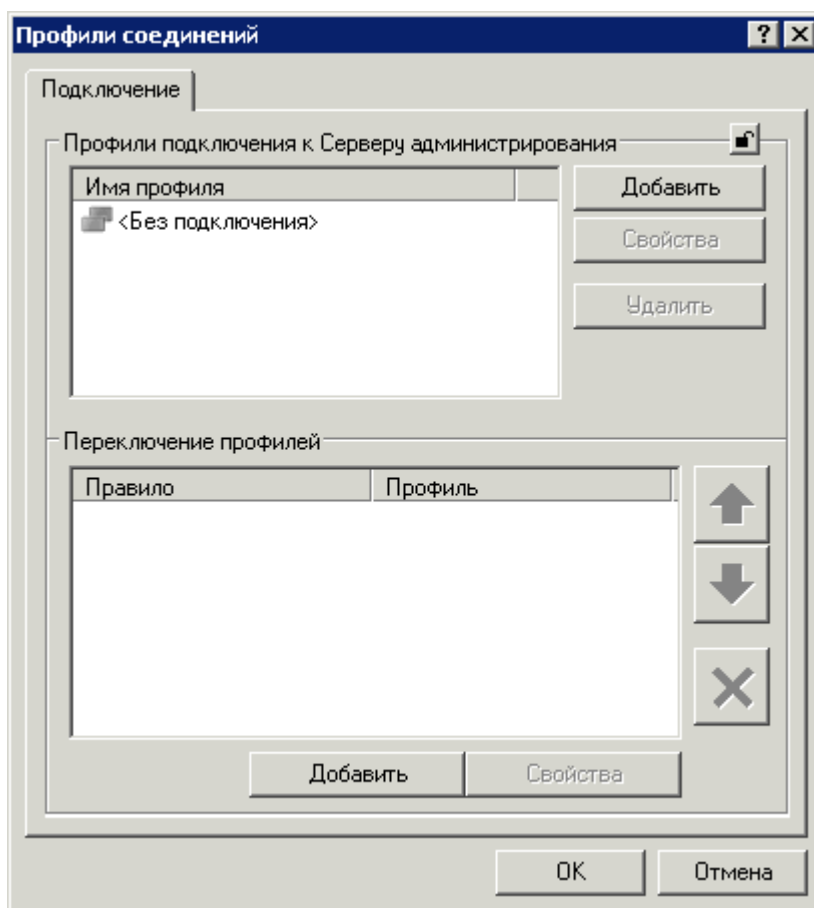


Рисунок 243. Закладка **Подключение**

5. Нажмите на кнопку **Добавить**, расположенную в блоке **Переключение профилей**.
6. В открывшемся окне (см. рис. ниже):

- в верхнем поле ввода укажите имя правила;
- в раскрывающемся списке **Использовать профиль подключения** выберите созданный профиль;
- в блоке **Условия переключения** сформируйте список условий правила при помощи кнопок **Добавить**, **Изменить**, **Удалить**. Условия в правиле соединяются по логическому «и».

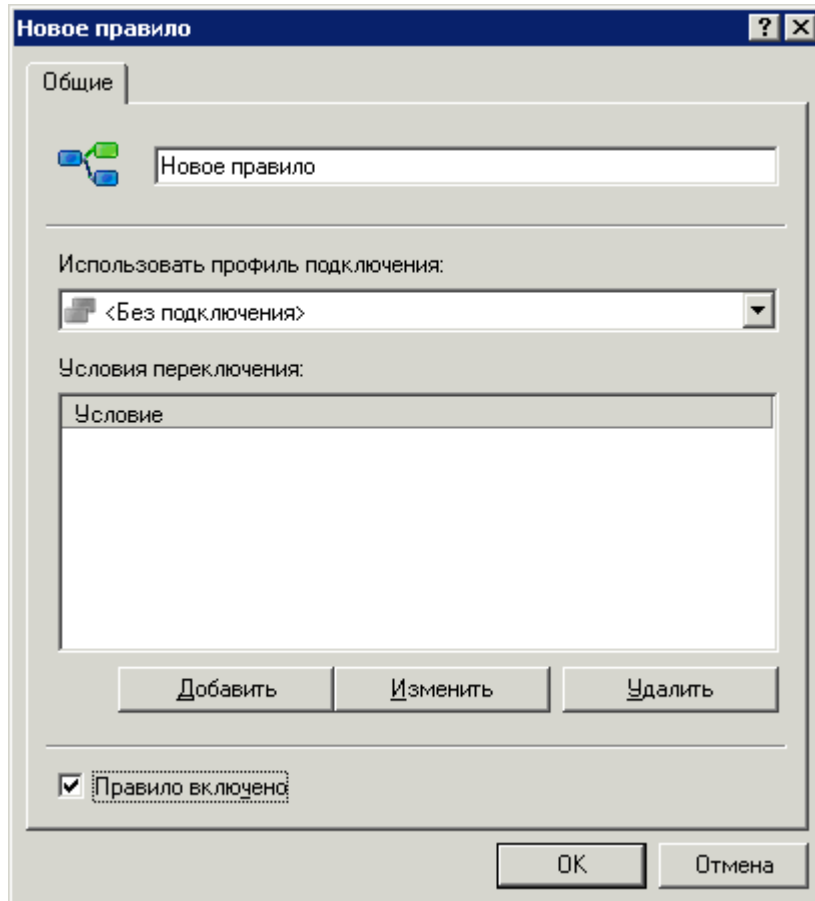


Рисунок 244. Окно **Новое правило**

7. Установите флажок **Правило включено**, чтобы включить использование правила (см. рис. выше).
8. Нажмите на кнопку **ОК** для завершения работы с правилом.

ДОБАВЛЕНИЕ УСЛОВИЯ В ПРАВИЛО

➔ Чтобы добавить условие в правило, выполните следующие действия:

1. Выберите политику Агента администрирования в дереве консоли.
2. Откройте контекстное меню политики и выберите пункт **Свойства**.
3. Откройте окно **Свойства <Название политики>** на закладке **Сеть**.

4. По ссылке **Профили соединений** перейдите в окно настройки параметров переключения Агента администрирования (см. рис. ниже).

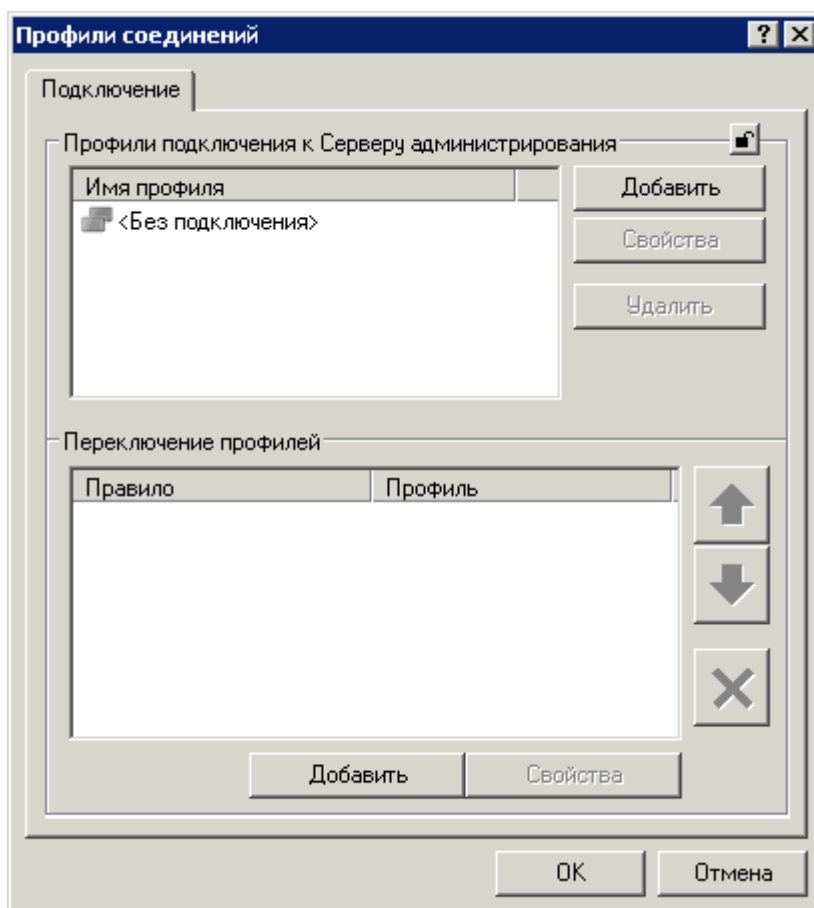


Рисунок 245. Закладка **Подключение**

5. Нажмите на кнопку **Добавить**, расположенную в блоке **Переключение профилей**.

6. В блоке **Условия переключения** нажмите на кнопку **Добавить** (см. рис. ниже).

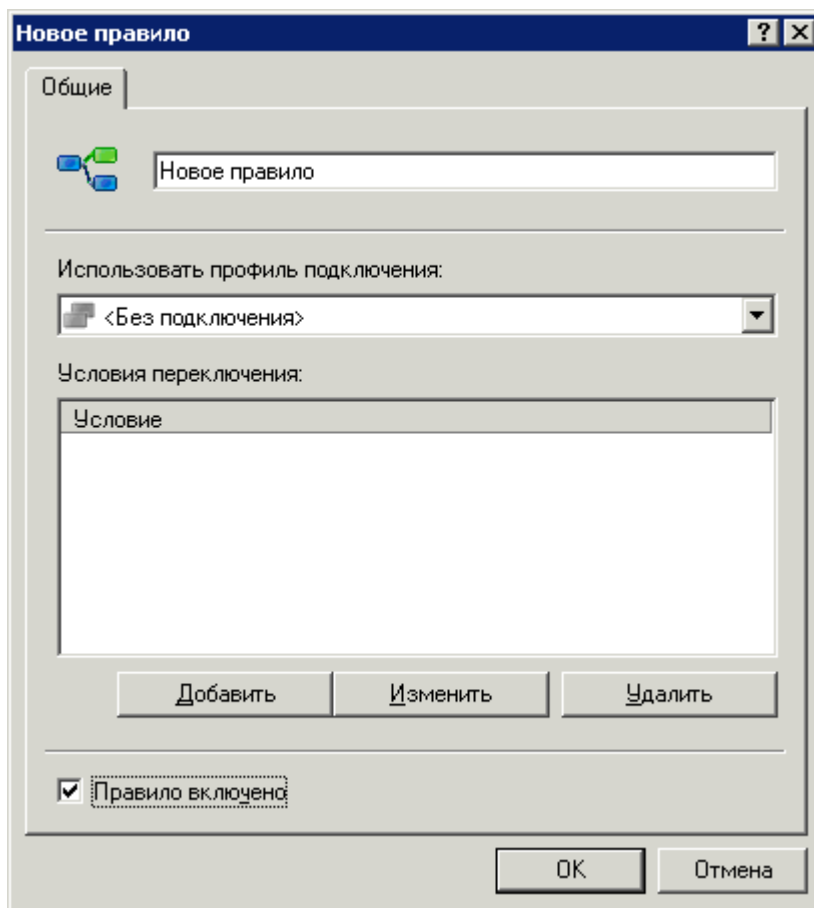


Рисунок 246. Окно **Новое правило**

7. Выберите из раскрывающегося списка значение, соответствующее изменению характеристики сети, к которой подключен клиентский компьютер (см. рис. ниже):

- **Нахождение в подсети** – изменение адреса и маски подсети;
- **Нахождение в DNS-домене** – изменение DNS-суффикса подсети;
- **Адрес основного шлюза** – изменение основного шлюза сети;
- **Адрес DHCP-сервера** – изменение IP-адреса DHCP-сервера в сети;
- **Адрес DNS-сервера** – изменение IP-адреса DNS-сервера в сети;
- **Адрес WINS-сервера** – изменение IP-адреса WINS-сервера в сети;

- **Доступность Windows-домена** – изменение статуса Windows-домена, к которому подключен клиентский компьютер.

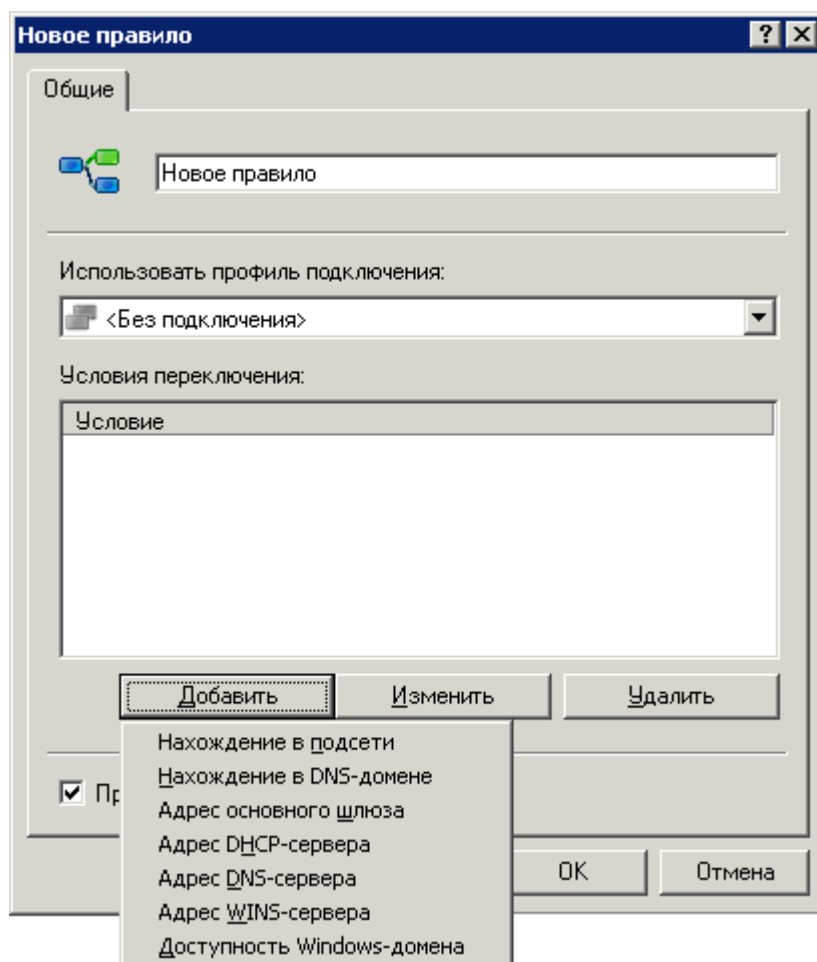


Рисунок 247. Список характеристик сети

8. Нажмите на кнопку **Добавить** и установите значение, при котором будет выполняться условие переключения Агента на другой Сервер администрирования. Сформируйте множество значений для условия при помощи кнопок **Добавить**, **Изменить**, **Удалить** (см. рис. ниже).

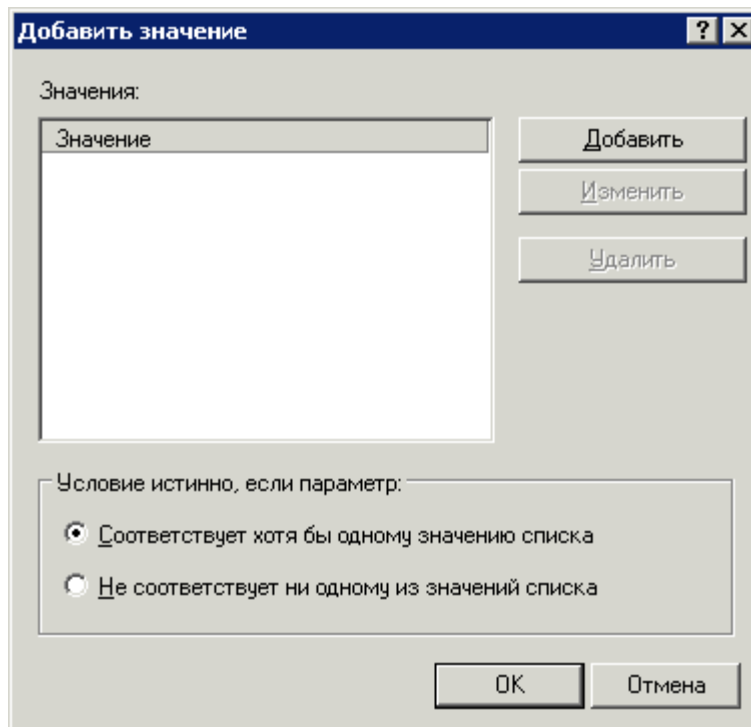


Рисунок 248. Добавление значения

9. Выберите, в каком случае условие будет считаться выполненным:
- **Соответствует хотя бы одному значению списка.**
 - **Не соответствует ни одному из значений списка.**
10. Нажмите на кнопку **OK** для завершения операции.

Поиск

Чтобы получить информацию о конкретном компьютере или группе компьютеров, вы можете воспользоваться функцией поиска компьютера на основании заданных критериев. При поиске может быть задействована информация подчиненных Серверов администрирования. Результаты поиска могут быть сохранены в текстовом файле.

Функция поиска позволяет находить:

- клиентские компьютеры в группах администрирования Сервера администрирования и его подчиненных Серверов;
- компьютеры, не включенные в группы администрирования, но входящие в состав компьютерных сетей, где установлен Сервер администрирования и его подчиненные Серверы;
- все компьютеры в сетях, где установлен Сервер администрирования и его подчиненные Серверы, независимо от того, входит компьютер в состав групп администрирования или нет.

Для поиска компьютеров вы также можете воспользоваться ссылками: **Искать нераспределенные компьютеры** (расположена в панели задач папки **Нераспределенные компьютеры**) или **Искать компьютеры** (расположена на закладке **Группы** в панели задач папки **Управляемые компьютеры**).

При поиске компьютеров можно использовать следующие регулярные выражения:

- * – любая строка длиной 0 или более символов;
- ? – один любой символ;
- [<интервал>] – один символ из заданного диапазона или множества, например, [0–9] – любая цифра или [abcdef] – один из символов a, b, c, d, e, f.

ПОИСК КОМПЬЮТЕРОВ

➔ Чтобы найти компьютер, соответствующий заданным критериям, выполните следующие действия:

1. В контекстном меню узла **Сервер администрирования**, папки **Нераспределенные компьютеры** или группы администрирования выберите пункт **Поиск**.
2. В правом верхнем углу окна в раскрывающемся списке выберите элемент **Искать клиентские компьютеры**.

В открывшемся окне можно задать критерии поиска на следующих закладках: **Сеть**, **Сетевая активность**, **Программа**, **Статус компьютера**, **Антивирусная защита**, **Реестр программ** и **Иерархия Серверов администрирования**.

3. В открывшемся окне **Поиск** укажите интересующие вас критерии поиска. На закладках окна доступны следующие критерии поиска:
 - На закладке **Сеть** (см. рис. ниже):
 - **Имя компьютера** в сети предприятия или IP-адрес;
 - **Домен**, к которому принадлежит клиентский компьютер;
 - **Интервал IP-адресов** – начальный и конечный IP-адреса;

- **Компьютер находится в подразделении Active Directory.** Установив данный флажок, можно выбрать компьютер из группы Active Directory. Если компьютер входит в определенную единицу Active Directory, можно установить флажок **Включая дочерние подразделения.**

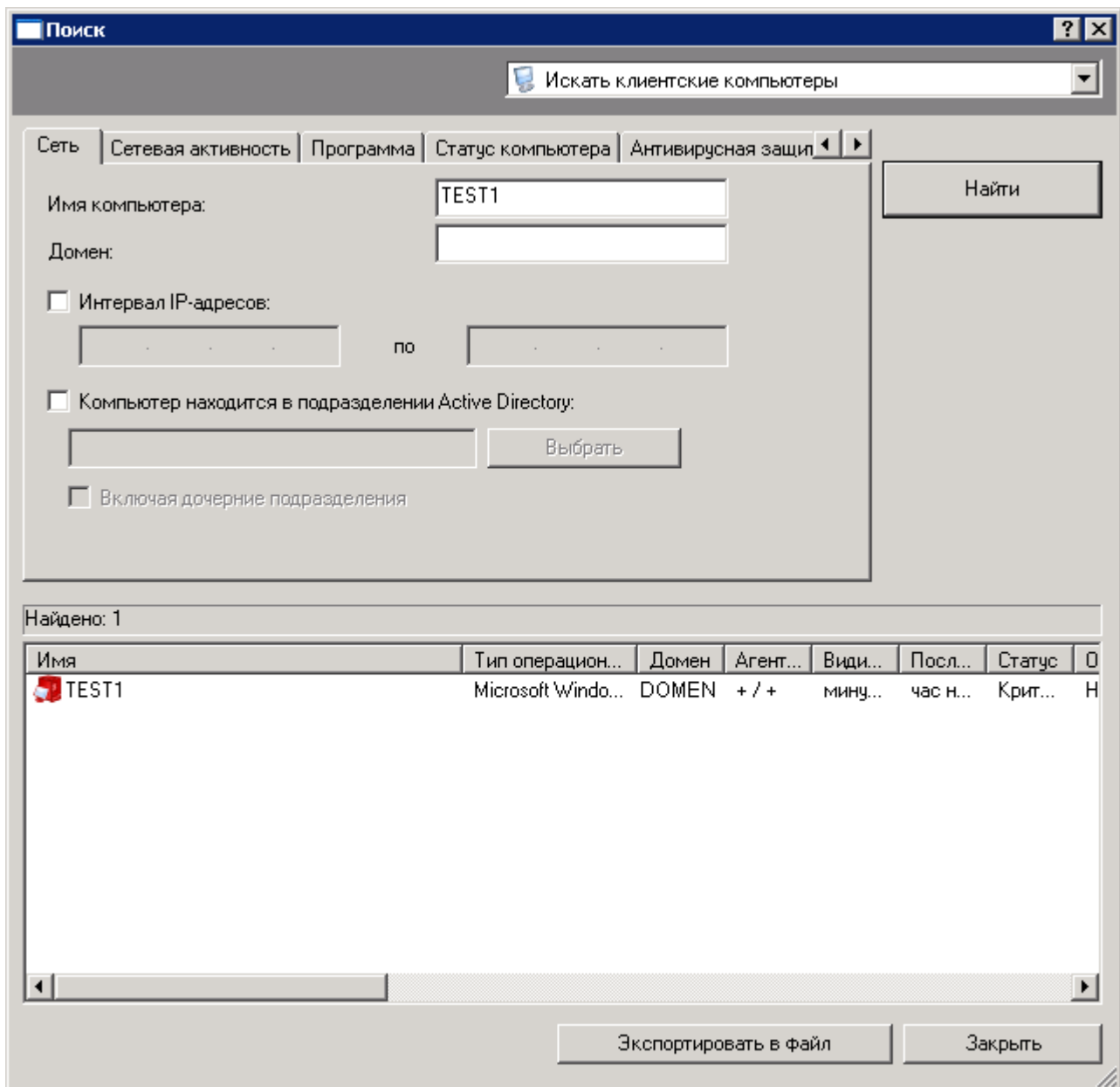


Рисунок 249. Поиск компьютеров. Закладка **Сеть**

- На закладке **Сетевая активность** (см. рис. ниже):
 - Является ли компьютер агентом обновлений. Для использования критерия в строке **Является агентом обновлений** следует выбрать интересующее значение (**Да** или **Нет**).
 - Установлен ли в свойствах компьютера флажок **Не разрывать соединение с Сервером администрирования.** Для использования параметра в строке **Параметр «Не разрывать соединение с Сервером администрирования»** следует выбрать нужное значение (**Включен** или **Выключен**).
 - Подключен ли компьютер к Серверу администрирования в результате действия профиля подключения. Для использования параметра в строке **Переключение профиля подключения** следует выбрать интересующее значение (**Да** или **Нет**).

- Время последнего соединения клиентского компьютера с Сервером администрирования. Чтобы задать временной интервал, следует установить флажок в поле **Время последнего соединения с Сервером администрирования**.

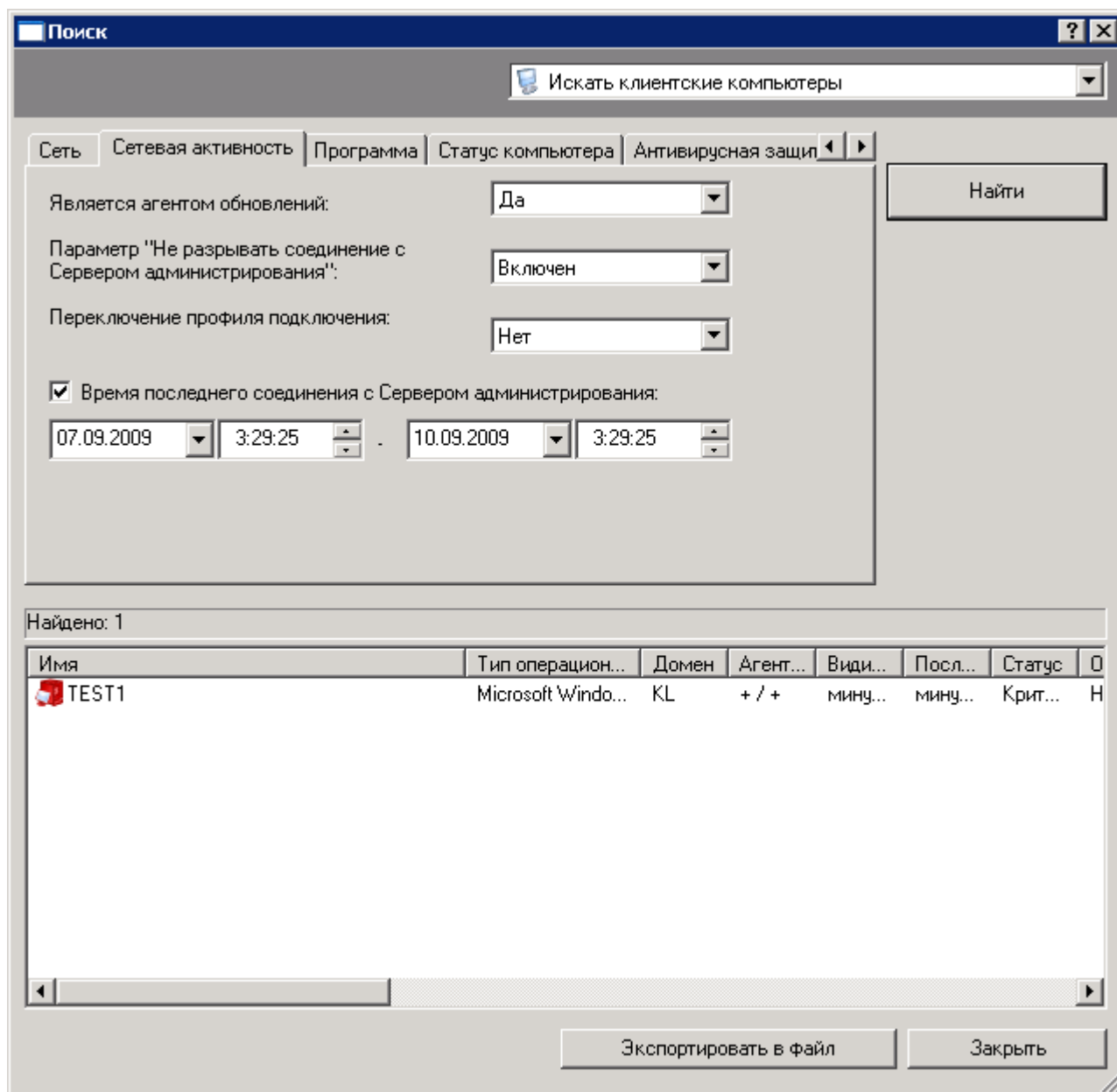


Рисунок 250. Поиск компьютера. Закладка **Сетевая активность**

- На закладке **Программа** (см. рис. ниже):
 - **Имя программы** – название программы «Лаборатории Касперского», установленной на клиентском компьютере. Значение можно выбрать из раскрывающегося списка. В списке представлены названия только тех программ, для которых на рабочее место администратора установлены плагины управления.
 - **Версия программы**, установленной на клиентском компьютере.
 - **Название критического обновления** – номер или название установленного для программы пакета обновлений.

- **Последнее обновление модулей программы** – временной интервал последнего обновления модулей программ, установленных на клиентском компьютере.
- **Версия операционной системы**, установленной на компьютере.

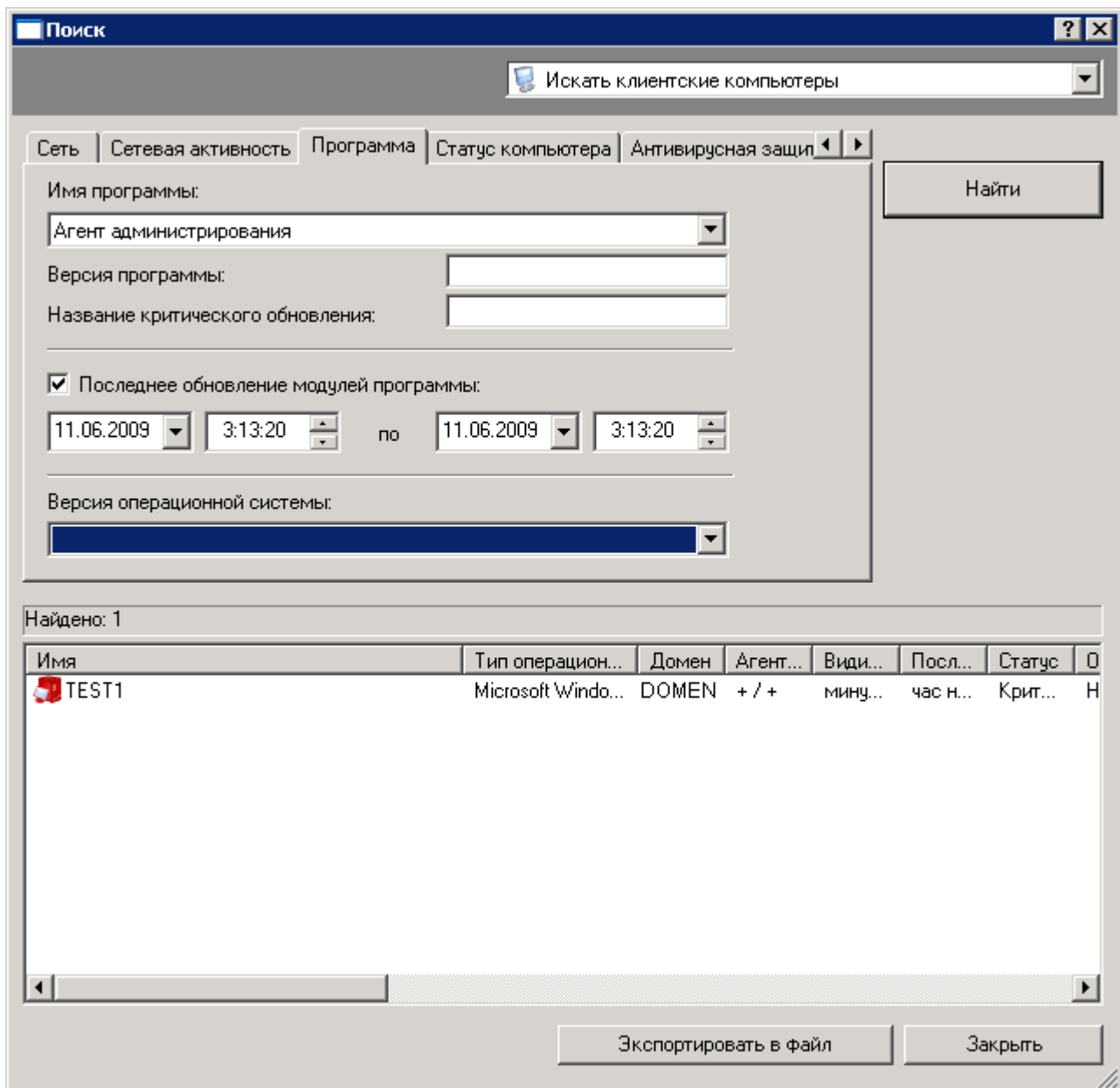


Рисунок 251. Поиск компьютера. Закладка **Программа**

- На закладке **Статус компьютера** (см. рис. ниже):
 - **Статус компьютера** – текущий статус компьютера: *OK*, *Критический* или *Предупреждение*.
 - **Описание статуса компьютера**. В данном блоке можно установить флажки рядом с условиями, на основании которых клиентскому компьютеру присвоен выбранный статус.

- **Статус постоянной защиты** – текущий статус постоянной антивирусной защиты клиентского компьютера (следует выбрать из раскрывающегося списка).

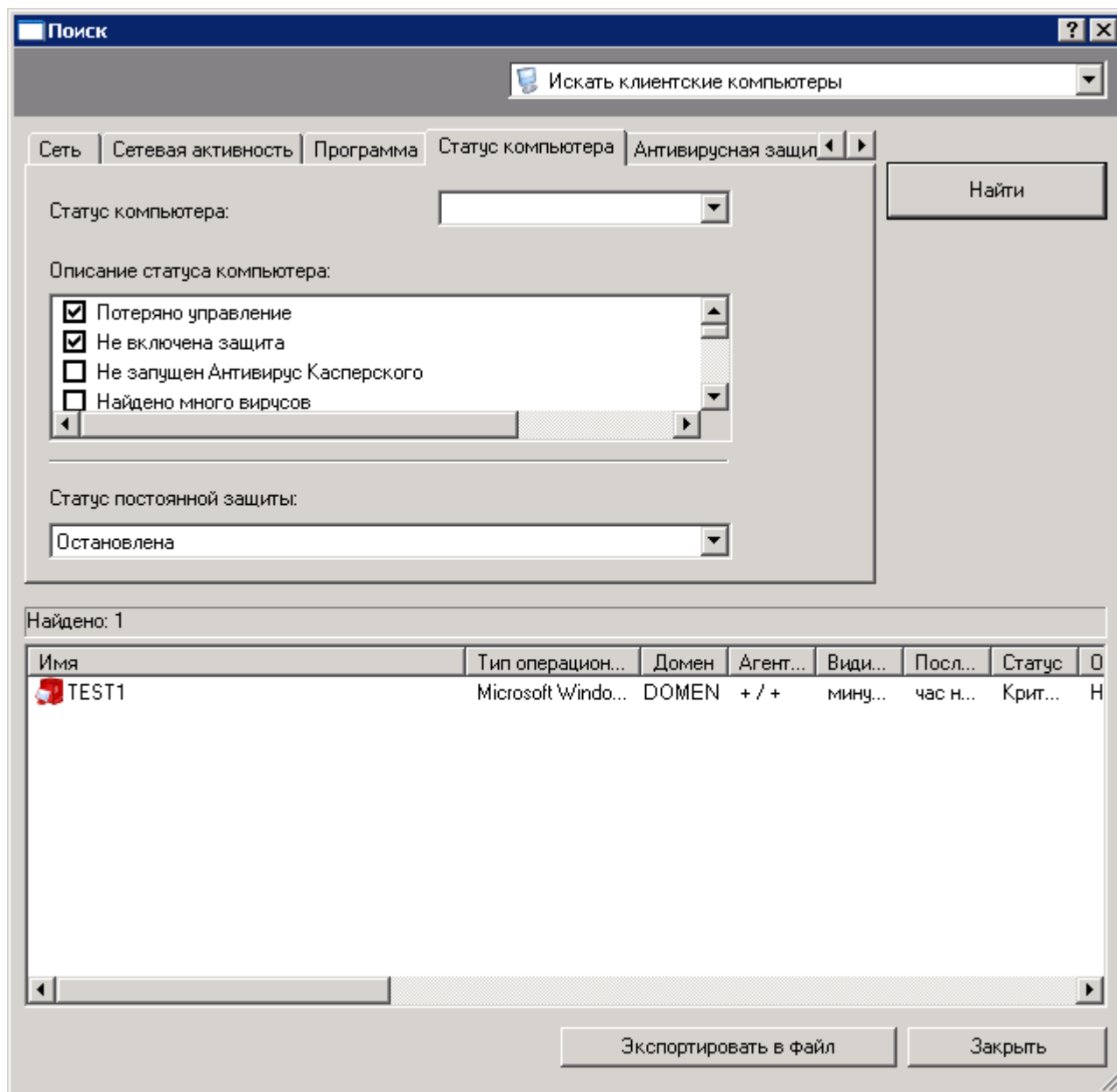


Рисунок 252. Поиск компьютера. Закладка **Статус компьютера**

- На закладке **Антивирусная защита** (см. рис. ниже):
 - **Дата выпуска баз** – временной интервал, в течение которого были выпущены базы.
 - **Количество записей в базах** – числовой интервал, в котором находится количество записей в базах.
 - **Время последнего поиска вирусов** – временной интервал, в течение которого последний раз проводилась полная проверка клиентского компьютера.

- **Количество найденных вирусов** – числовой интервал, в котором находится количество найденных вирусов.

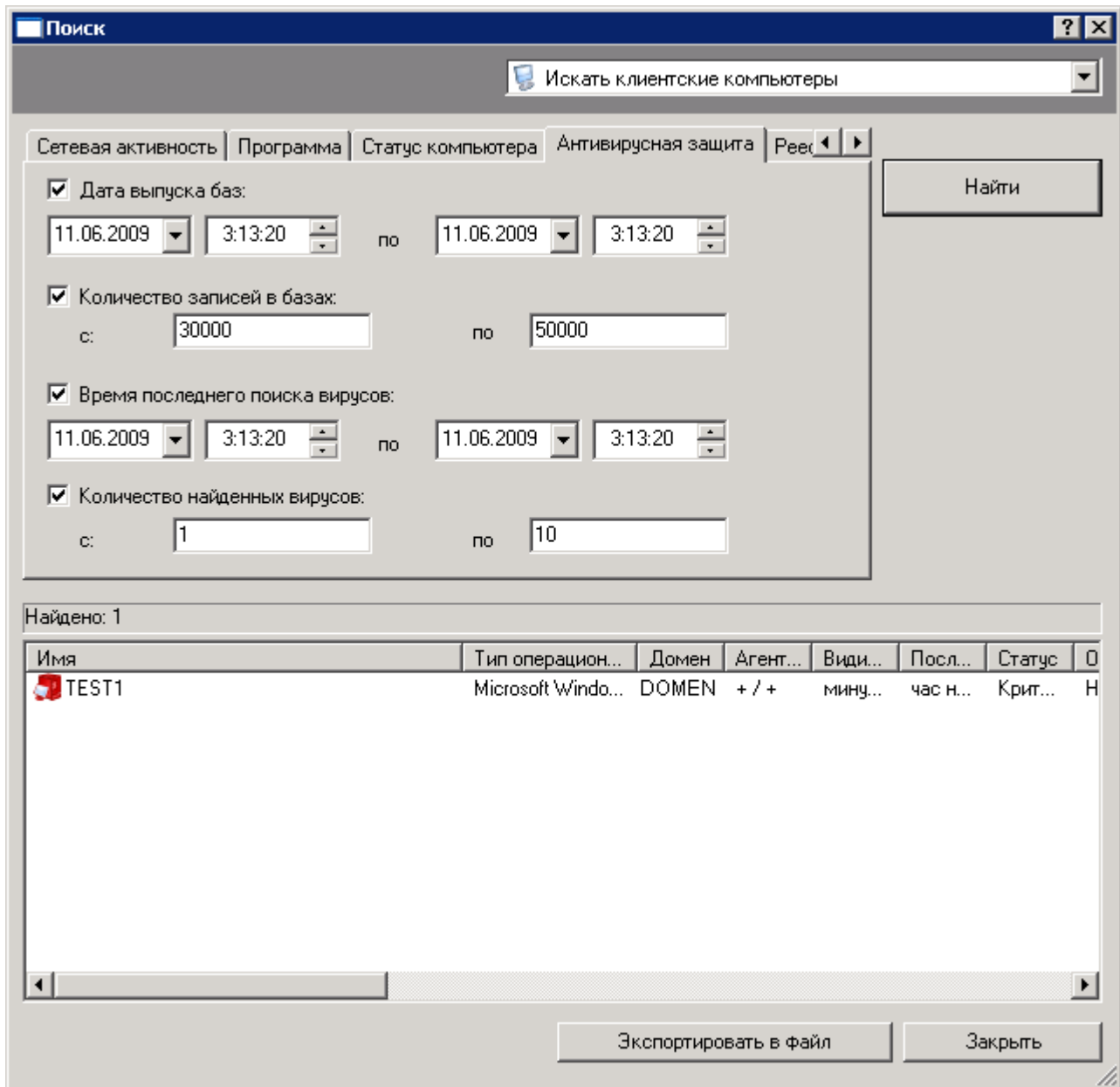


Рисунок 253. Поиск компьютера. Зкладка **Антивирусная защита**

- На закладке **Реестр программ** (см. рис. ниже):
 - Чтобы поиск осуществлялся по данным о самой программе, при снятом флажке **Искать по обновлению** укажите интересующие вас параметры: **Имя программы**; **Версия программы**; **Производитель**.
 - Чтобы поиск осуществлялся по данным об обновлении, установленном на какую-либо программу, установите флажок **Искать по обновлению** и укажите интересующие вас параметры: **Имя обновления**; **Версия обновления**; **Производитель**.

- **Имя несовместимой программы безопасности** – программа безопасности стороннего производителя (следует выбрать из списка).

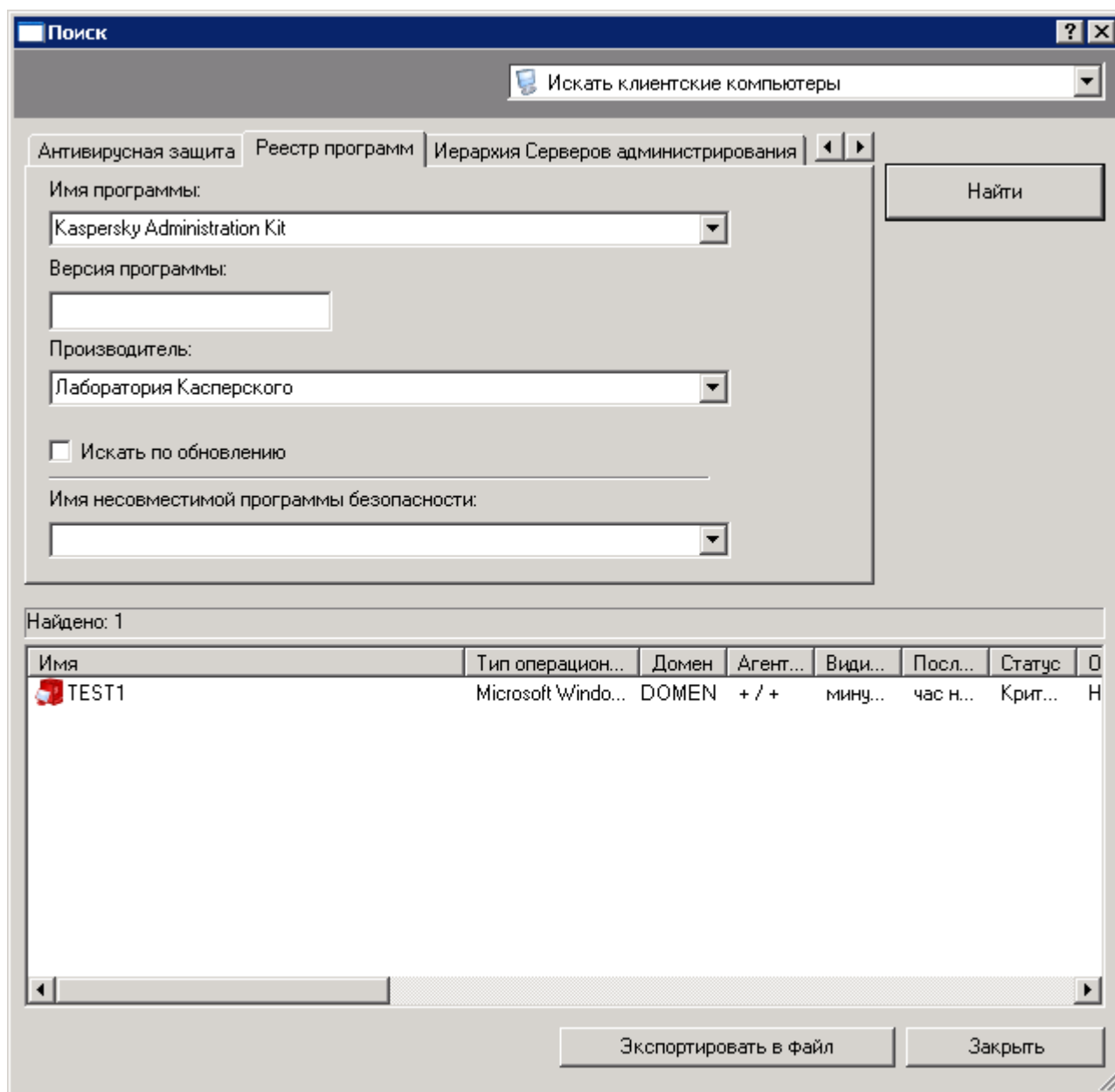


Рисунок 254. Поиск компьютера. Закладка **Реестр программ**

Наличие или отсутствие этой закладки определяется параметрами пользовательского интерфейса. Чтобы настроить отображение этой закладки, перейдите в меню **Вид** → **Настройка интерфейса** и установите флажок в строке **Отображать реестр программ**.

- На закладке **Иерархия Серверов администрирования** можно определить, будет ли учитываться при поиске компьютеров информация, хранящаяся на подчиненных Серверах администрирования (см. рис. ниже).

Чтобы эта информация учитывалась, установите флажок **Включая данные с подчиненных Серверов до уровня**. После этого укажите уровень вложенности, включая который будет осуществляться поиск.

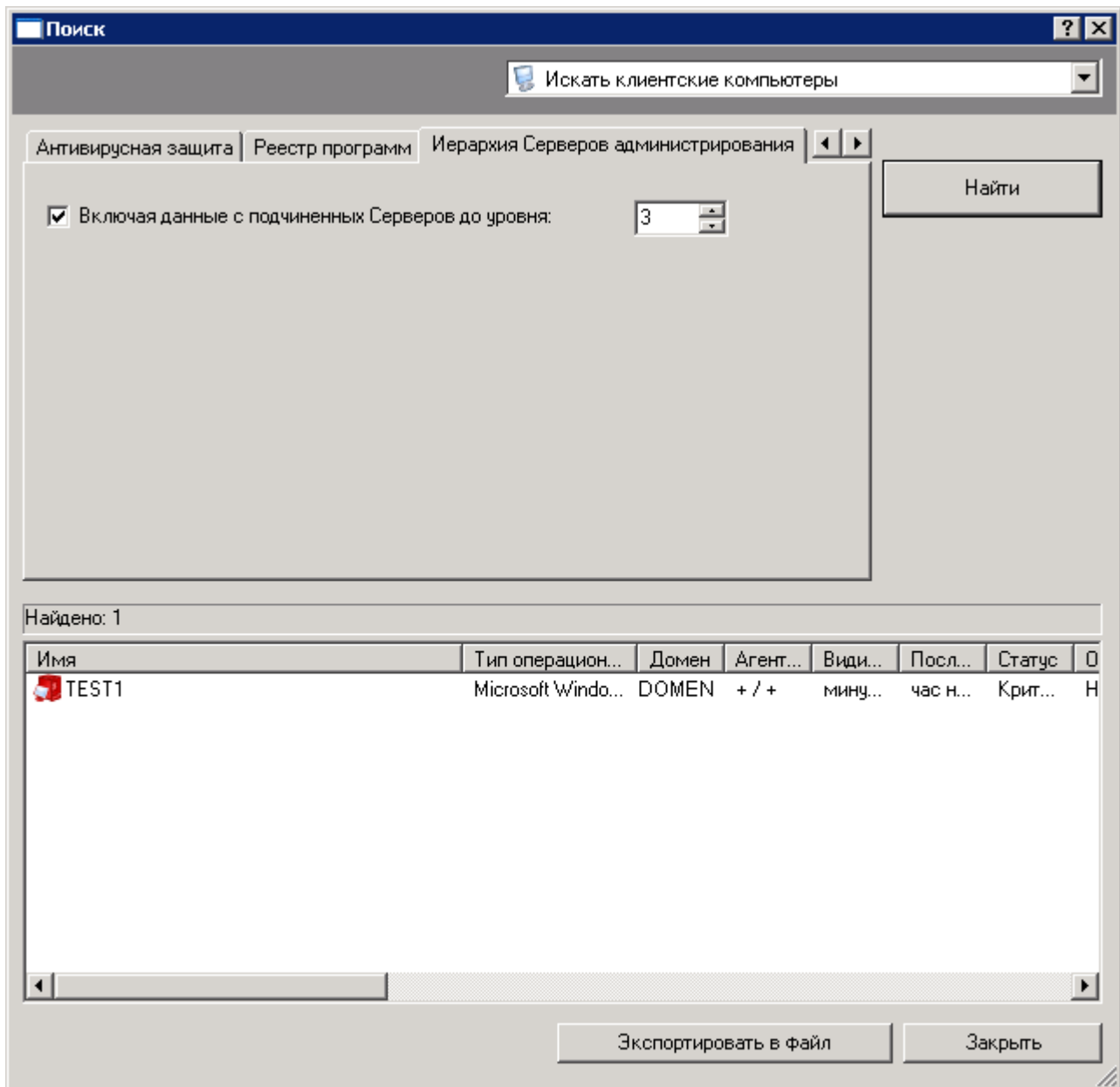


Рисунок 255. Поиск компьютеров. Закладка **Иерархия Серверов администрирования**

4. Задав критерии поиска, нажмите на кнопку **Найти**, и в нижней части окна отобразится список компьютеров, соответствующих указанным критериям. В этом списке будет также приведена общая информация о найденных компьютерах.
5. Чтобы сохранить результаты поиска в текстовом файле, нажмите на кнопку **Экспортировать в файл** и в открывшемся окне укажите файл для сохранения.

ПОИСК ГРУПП АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

► Чтобы найти группу администрирования, соответствующую заданным критериям, выполните следующие действия:

1. В контекстном меню узла **Сервер администрирования** или группы администрирования выберите пункт **Поиск**.
2. В правом верхнем углу окна в раскрывающемся списке выберите элемент **Искать группы администрирования**.

В открывшемся окне можно задать критерии поиска на следующих закладках: **Общие** и **Иерархия Серверов администрирования**.

3. На закладке **Общие** укажите название группы (см. рис. ниже).

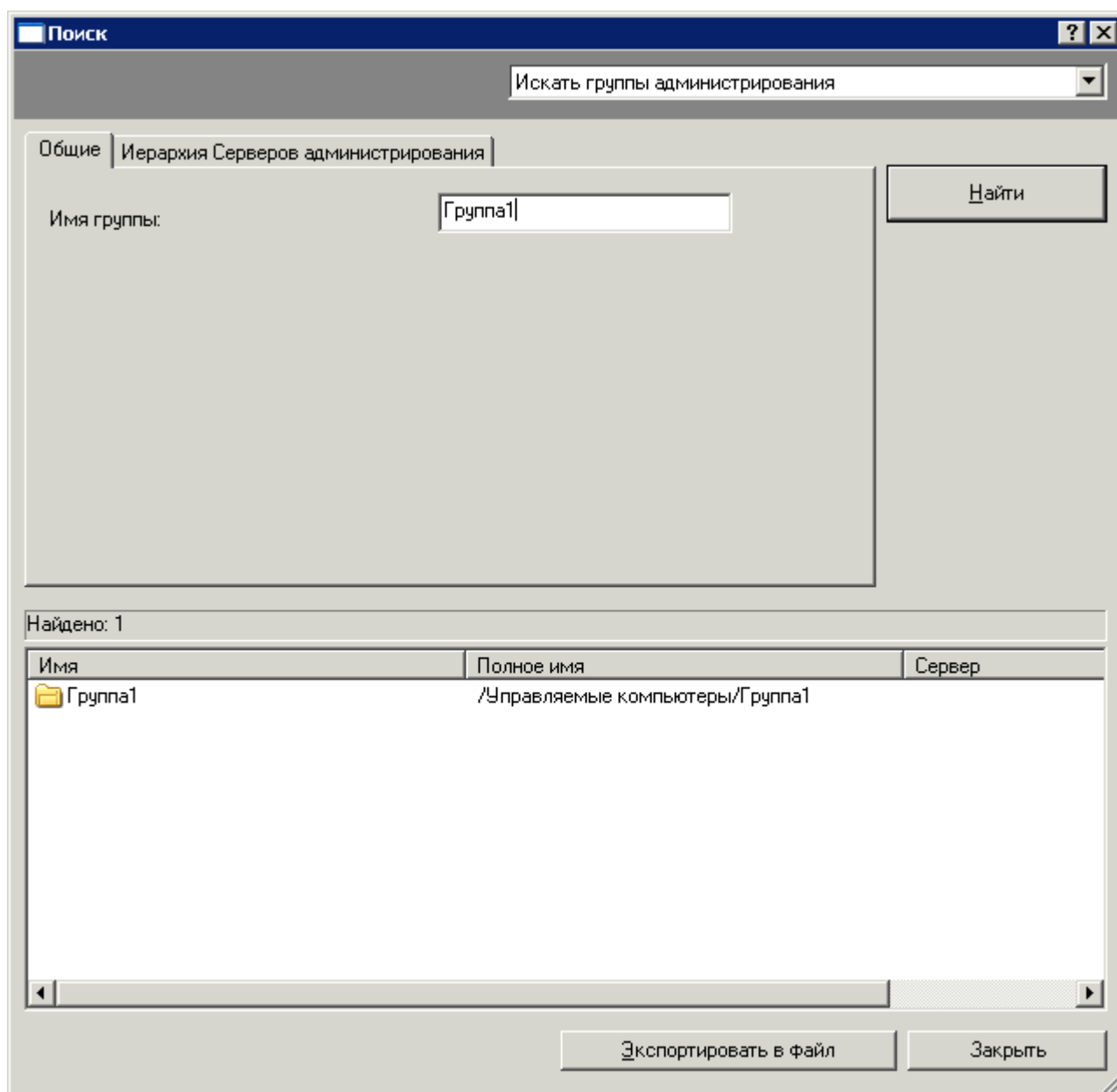


Рисунок 256. Поиск группы администрирования. Закладка **Общие**

4. На закладке **Иерархия Серверов администрирования** можно определить, будет учитываться при поиске компьютеров информация, хранящаяся на подчиненных Серверах администрирования или нет.

Чтобы эта информация учитывалась, установите флажок **Включая данные с подчиненных Серверов до уровня**. После этого укажите уровень вложенности, включая который будет осуществляться поиск.

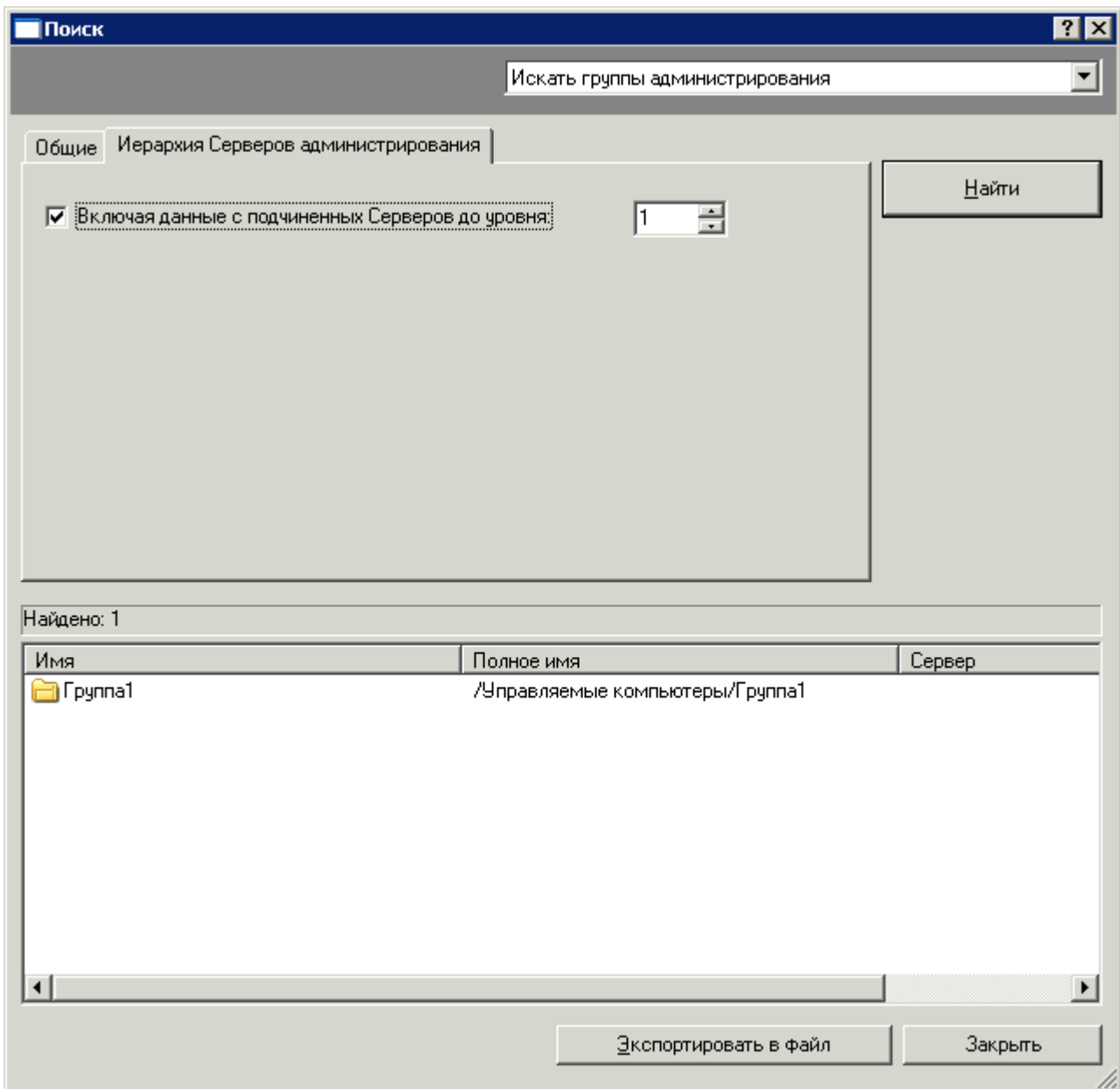


Рисунок 257. Поиск группы администрирования. Закладка **Иерархия Серверов администрирования**

5. Задав критерии поиска, нажмите на кнопку **Найти**, и в нижней части окна отобразится список компьютеров, соответствующих указанным критериям. В этом списке будет также приведена общая информация о найденных компьютерах.
6. Чтобы сохранить результаты поиска в текстовом файле, нажмите на кнопку **Экспортировать в файл** и в открывшемся окне укажите файл для сохранения.

ПОИСК ПОДЧИНЕННЫХ СЕРВЕРОВ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

➤ Чтобы найти подчиненный Сервер администрирования, соответствующий заданным критериям, выполните следующие действия:

1. В контекстном меню узла **Сервер администрирования** или группы администрирования выберите пункт **Поиск**.
2. В правом верхнем углу окна в раскрывающемся списке выберите элемент **Искать подчиненные Серверы администрирования**.

В открывшемся окне можно задать критерии поиска на следующих закладках: **Общие** и **Иерархия Серверов администрирования**.

3. На закладке **Общие** укажите имя Сервера (см. рис. ниже).

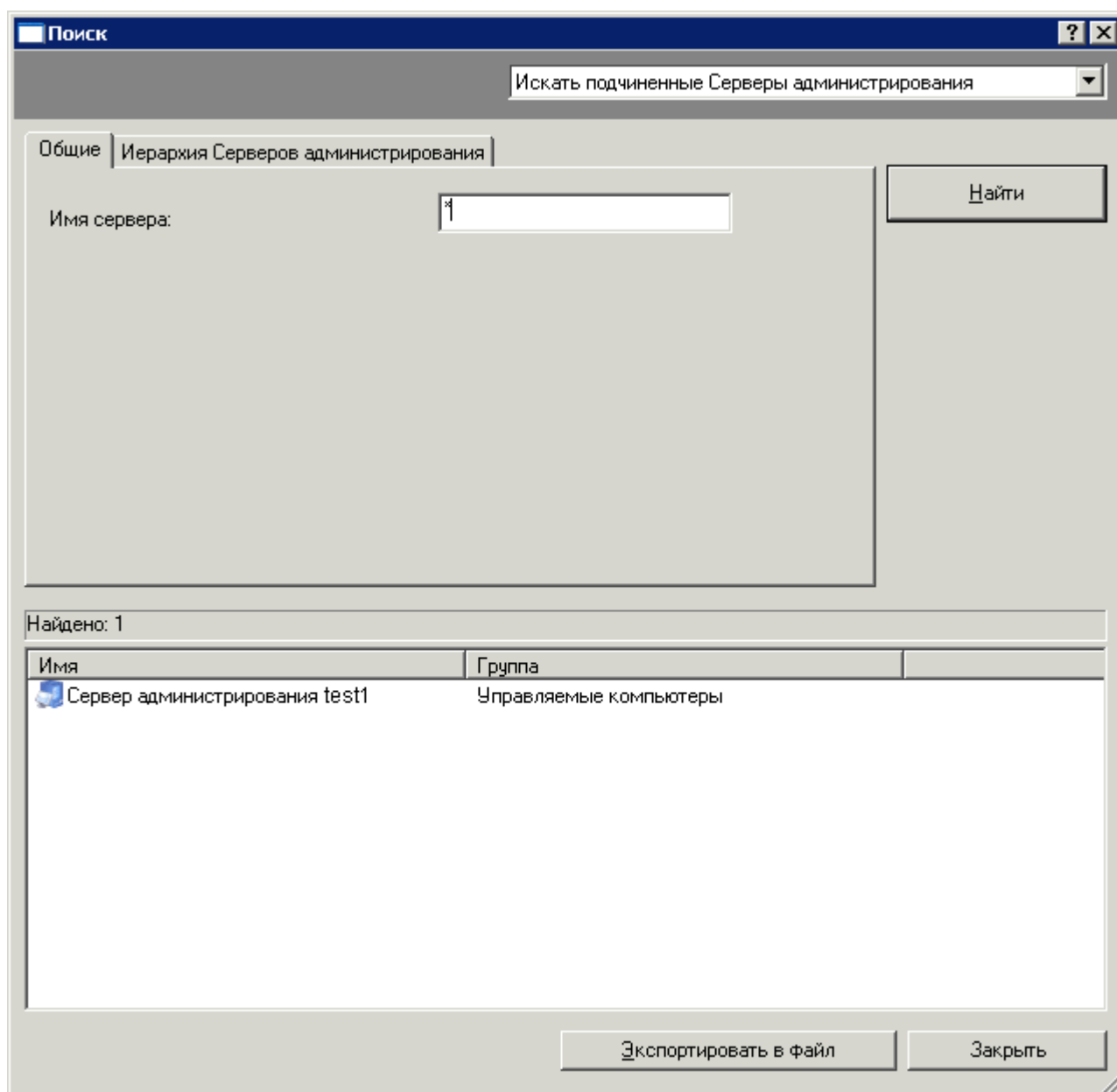


Рисунок 258. Поиск подчиненного Сервера администрирования. Закладка **Общие**

4. На закладке **Иерархия Серверов администрирования** можно определить, будет учитываться при поиске компьютеров информация, хранящаяся на подчиненных Серверах администрирования или нет.

Чтобы эта информация учитывалась, установите флажок **Включая данные с подчиненных Серверов до уровня**. После этого укажите уровень вложенности, включая который будет осуществляться поиск.

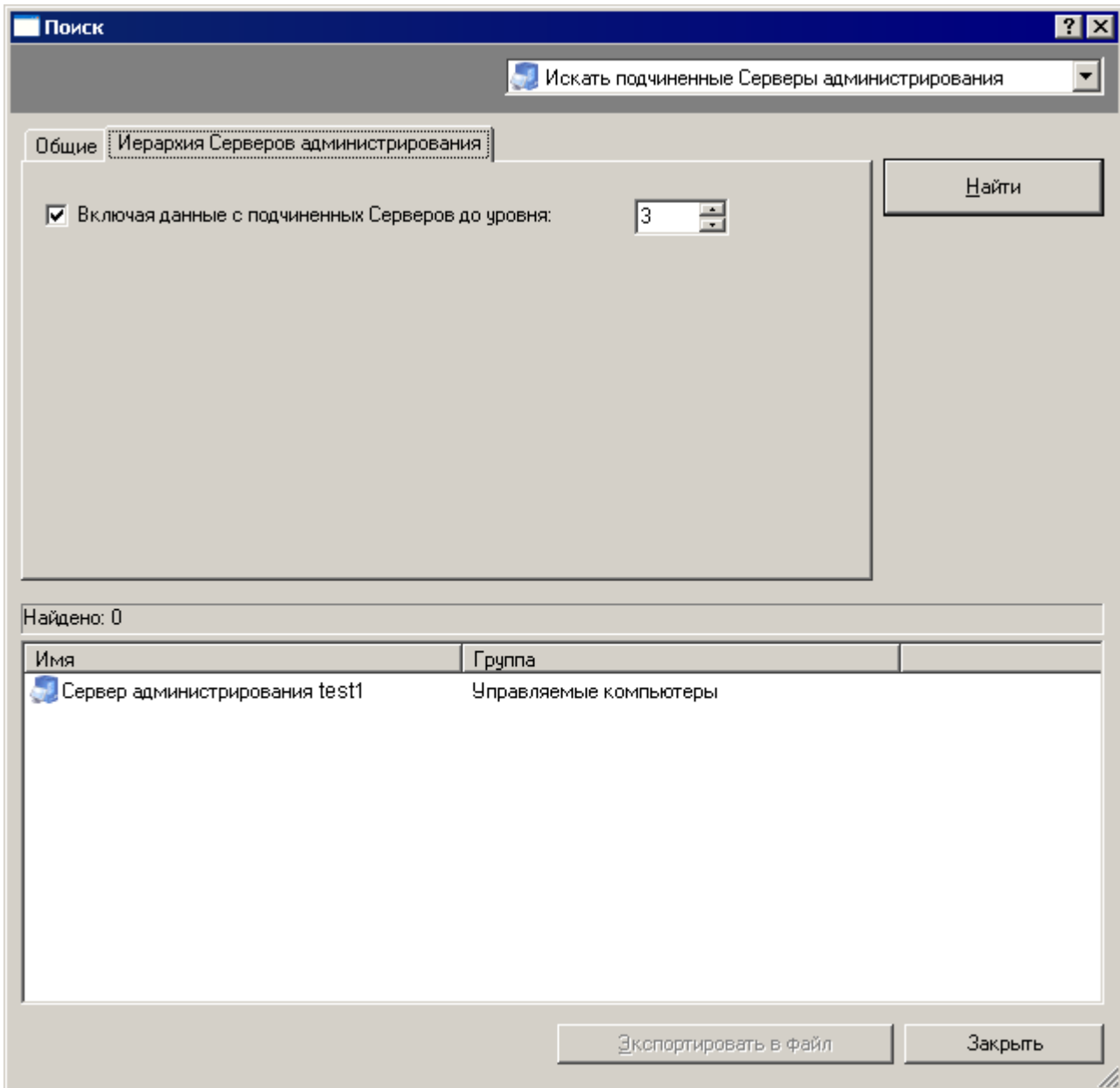


Рисунок 259. Поиск подчиненного Сервера администрирования. Закладка **Иерархия Серверов администрирования**

5. Задав критерии поиска, нажмите на кнопку **Найти**, и в нижней части окна отобразится список компьютеров, соответствующих указанным критериям. В этом списке будет также приведена общая информация о найденных компьютерах.
6. Чтобы сохранить результаты поиска в текстовом файле, нажмите на кнопку **Экспортировать в файл** и в открывшемся окне укажите файл для сохранения.

РЕЗЕРВНОЕ КОПИРОВАНИЕ ДАННЫХ

Резервное копирование позволяет переносить Сервер администрирования с одного компьютера на другой без каких-либо потерь информации, а также восстанавливать данные при переносе информационной базы Сервера администрирования на другой компьютер или при переходе на более новую версию программы Kaspersky Administration Kit.

- ◆ Чтобы создать резервную копию данных Сервера администрирования, воспользуйтесь одним из следующих способов:
 - Через Консоль администрирования создайте и запустите задачу резервного копирования данных (см. раздел «Задача резервного копирования данных» на стр. [318](#)).
 - На компьютере, где установлен Сервер администрирования, запустите утилиту klbackup (см. раздел «Утилита резервного копирования и восстановления данных (klbackup)» на стр. [321](#)). Данная утилита входит в состав дистрибутива Kaspersky Administration Kit и после установки компонента Сервер администрирования располагается в корне папки назначения, указанной при установке программы.
- ◆ Для восстановления данных Сервера администрирования
на компьютере, где установлен новый Сервер администрирования, запустите утилиту klbackup.

Название баз данных старого и нового SQL-серверов должны совпадать.

ЗАДАЧА РЕЗЕРВНОГО КОПИРОВАНИЯ ДАННЫХ

Задача резервного копирования является задачей Сервера администрирования, создается мастером первоначальной настройки (см. раздел «Мастер первоначальной настройки» на стр. [14](#)) или вручную и размещается в папке **Задачи Kaspersky Administration Kit**.

- ◆ Для создания задачи резервного копирования данных Сервера администрирования выполните следующие действия:
 1. Выберите в дереве консоли папку **Задачи Kaspersky Administration Kit**, откройте контекстное меню и выберите команду **Создать** → **Задачу**.
 2. Создайте задачу Сервера администрирования (см. раздел «Создание задачи Сервера администрирования» на стр. [113](#)). При ее создании укажите следующие значения параметров:

- В качестве типа задачи укажите **Резервное копирование данных Сервера администрирования** (см. рис. ниже).

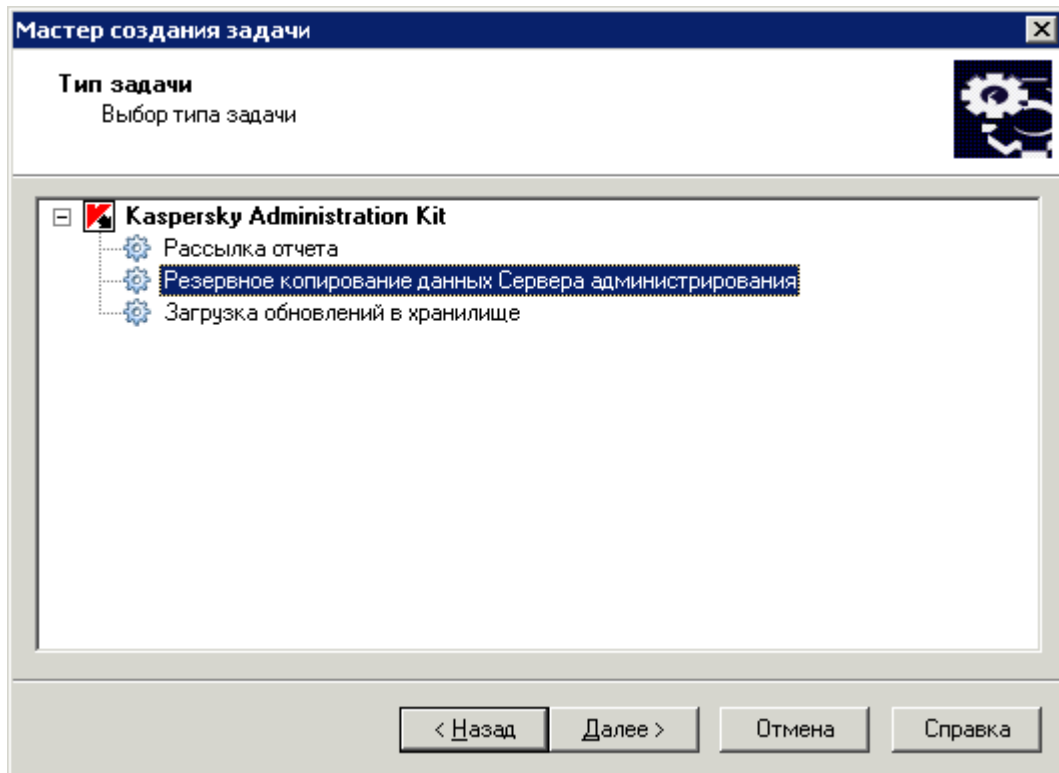


Рисунок 260. Создание задачи. Выбор типа задачи

- На этапе настройки параметров задачи (см. рис. ниже) укажите:
 - папку для сохранения резервной копии данных – хранилище резервных копий; она должна быть доступна для записи как для Сервера администрирования, так и для SQL-сервера, на котором размещается база данных Сервера администрирования;

- пароль, который будет использоваться для шифрования и расшифровки сертификата Сервера администрирования; в поле ниже повторите пароль.

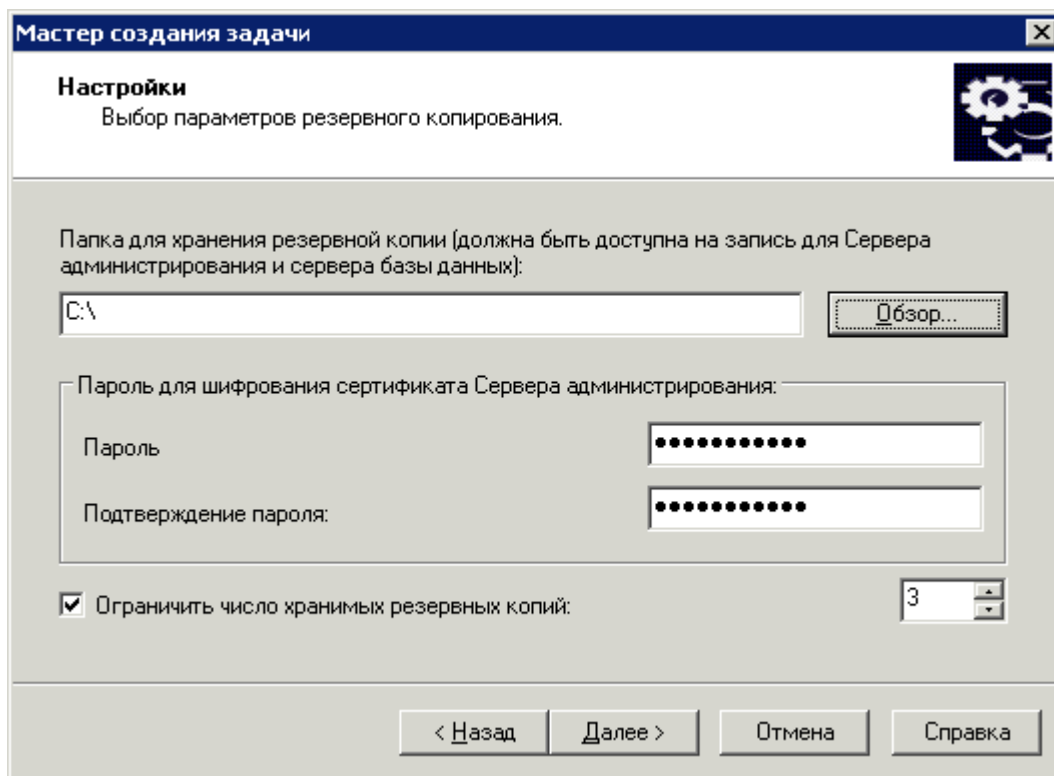


Рисунок 261. Создание задачи резервного копирования. Настройка параметров

Резервная копия данных создается в указанной папке в виде вложенной папки с именем, отображающим текущую системную дату и время операции в формате `klbackup ГГГГ-ММ-ДД # ЧЧ-ММ-СС` (где ГГГГ – год, ММ – месяц, ДД – день, ЧЧ – час, ММ – минуты, СС – секунды). В ней сохраняются:

- информационная база Сервера администрирования (политики, задачи, параметры программы, сохраненные на Сервере администрирования события);
- конфигурационная информация о структуре групп администрирования и клиентских компьютерах;
- хранилище дистрибутивов программ для удаленной установки (содержимое папки Packages);
- сертификат Сервера администрирования.

По необходимости ограничьте количество хранящихся резервных копий – максимальное количество вложенных папок, которые могут одновременно размещаться в резервном хранилище. Для этого установите флажок **Ограничить число хранимых резервных копий** и укажите нужное значение. Если достигнуто наложенное ограничение, при создании очередной резервной копии будет удалена предыдущая, наиболее старая копия, размещенная в резервном хранилище.

► Для настройки задачи резервного копирования данных Сервера администрирования выполните следующие действия:

1. Выберите в панели результатов для папки **Задачи Kaspersky Administration Kit** нужную задачу, откройте контекстное меню и выберите команду **Свойства**.
2. В открывшемся окне выберите закладку **Параметры** (см. рис. ниже). На ней представлены те же параметры, что определялись при создании задачи:
 - папка для сохранения резервной копии данных;

- пароль, который будет использоваться для шифрования и расшифровки сертификата Сервера администрирования; в поле ниже повторите пароль;
- ограничение на количество резервных копий.

Установите нужные значения параметров.

3. После окончания настройки нажмите на кнопку **Применить** или **ОК**.

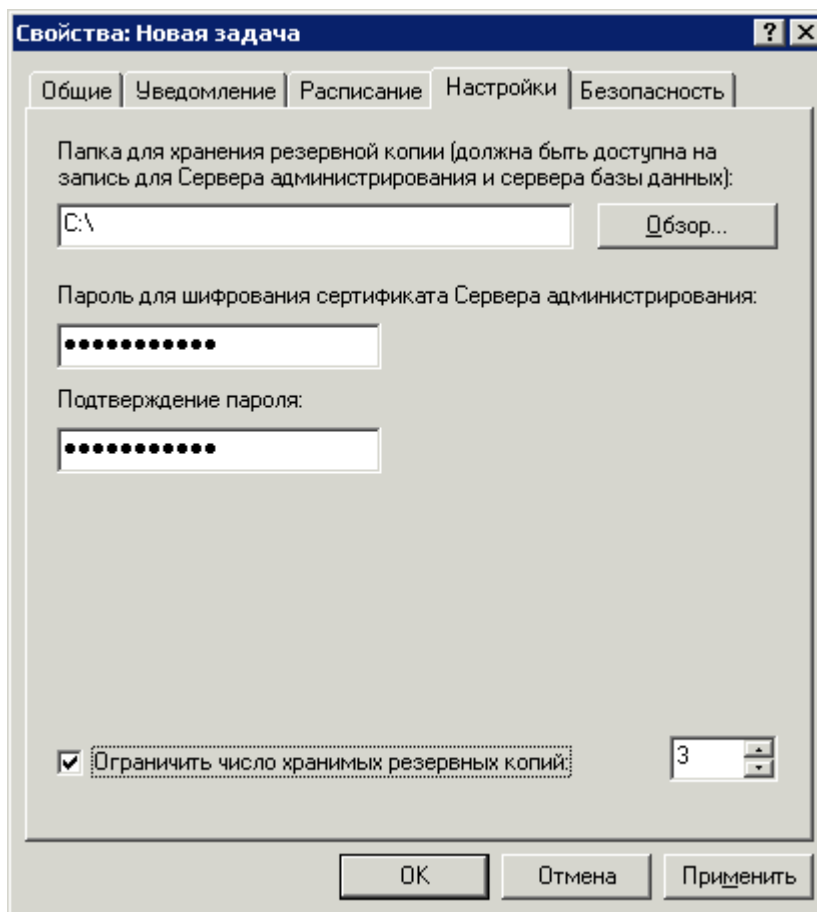


Рисунок 262. Настройка параметров задачи резервного копирования данных

УТИЛИТА РЕЗЕРВНОГО КОПИРОВАНИЯ И ВОССТАНОВЛЕНИЯ ДАННЫХ (KLBACKUP)

Копирование данных Сервера администрирования для резервного хранения и их последующего восстановления может выполняться не только с помощью задачи Сервера администрирования (см. раздел «Задача резервного копирования данных» на стр. [318](#)), но и с помощью утилиты kbackup, входящей в состав дистрибутива Kaspersky Administration Kit. Восстановление данных производится только с помощью утилиты kbackup, которая может работать в двух режимах:

- интерактивном (см. раздел «Интерактивный режим создания резервной копии и восстановления данных» на стр. [322](#));
- неинтерактивном (см. раздел «Неинтерактивный режим создания резервной копии и восстановления данных» на стр. [323](#)).

ИНТЕРАКТИВНЫЙ РЕЖИМ СОЗДАНИЯ РЕЗЕРВНОЙ КОПИИ И ВОССТАНОВЛЕНИЯ ДАННЫХ

➔ Для создания резервной копии данных Сервера администрирования в интерактивном режиме выполните следующие действия:

1. Запустите утилиту klbackup, расположенную в папке C:\Program Files\Kaspersky Lab\Kaspersky Administration Kit.
2. В открывшемся окне мастера выберите действие (см. рис. ниже):
 - Выполнить резервное копирование данных Сервера администрирования.
 - Выполнить восстановление данных Сервера администрирования.

При установке флажка **Выполнять резервное копирование и восстановление только для сертификата Сервера администрирования** будет сохраняться или восстанавливаться только сертификат Сервера администрирования.

Нажмите на кнопку **Далее**.

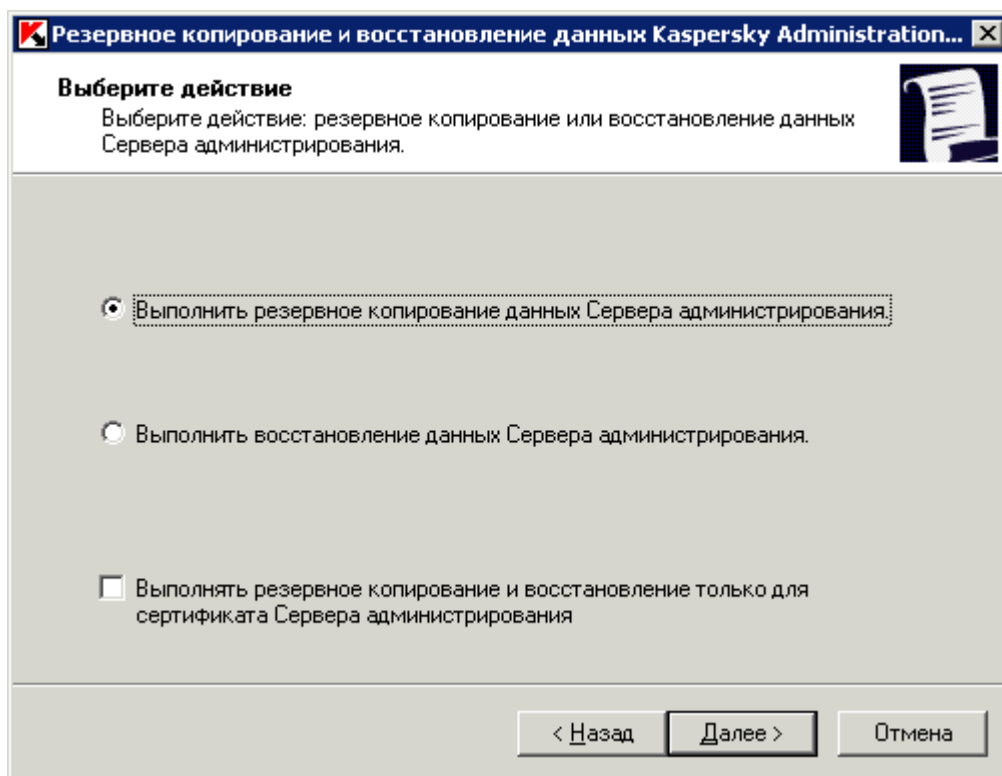


Рисунок 263. Резервное копирование

3. В следующем окне укажите **Пароль** и **Папку назначения для резервного копирования** (см. рис. ниже). Нажмите на кнопку **Далее** для выполнения резервного копирования.

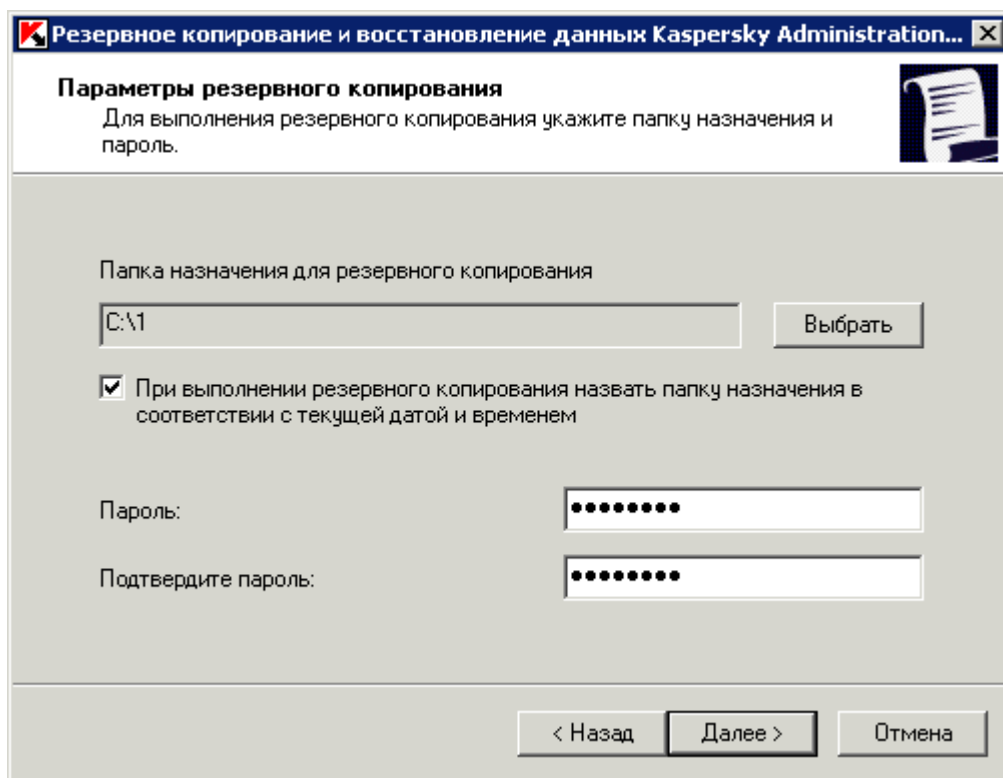


Рисунок 264. Создание папки назначения для резервного копирования

При восстановлении сертификата должен быть указан тот же пароль, что и при его резервном копировании. Если пароль указан неверно, сертификат восстановлен не будет.

Если при восстановлении данных Сервера администрирования изменился путь к папке общего доступа, следует проверить корректность работы задач, в которых она используется (задачи обновления, удаленной установки), и, в случае необходимости, внести изменения в их параметры.

НЕИНТЕРАКТИВНЫЙ РЕЖИМ СОЗДАНИЯ РЕЗЕРВНОЙ КОПИИ И ВОССТАНОВЛЕНИЯ ДАННЫХ

- Для создания резервной копии данных Сервера администрирования в неинтерактивном режиме вручную

на компьютере, где установлен Сервер администрирования, запустите утилиту `klbackup` с необходимым набором ключей из командной строки.

Синтаксис утилиты:

```
klbackup [-logfile LOGFILE] -path BACKUP_PATH [-use_ts][[-restore] -savecert PASSWORD
```

Если не задать пароль в командной строке утилиты `klbackup`, утилита запросит его ввод интерактивно.

Описание ключей:

- `-logfile LOGFILE` – сохранить отчет о выполнении копирования или восстановления данных Сервера администрирования;

- `-path BACKUP_PATH` – сохранить информацию в папке `BACKUP_PATH` / для восстановления использовать данные из папки `BACKUP_PATH` (обязательный параметр);

Учетная запись сервера базы данных и утилита `klbackup` должны обладать правами на изменение данных в папке `BACKUP_PATH`.

- `-use_ts` – при сохранении данных копировать информацию в папку `BACKUP_PATH`, во вложенную папку с именем, отображающим текущую системную дату и время операции в формате `klbackup ГГГГ-ММ-ДД # ЧЧ-ММ-СС`. Если ключ не задан, информация сохраняется в корне папки `BACKUP_PATH`.

При попытке сохранения информации в папку, в которой уже есть резервная копия, появится сообщение об ошибке, и обновления информации не произойдет.

Наличие ключа `-use_ts` позволяет вести архив данных Сервера администрирования. Например, если ключом `-path` была задана папка `C:\KLBackups`, то в папке `klbackup 2006-06-19 # 11-30-18` сохранится информация о состоянии Сервера администрирования на дату 19 июня 2006 года 11 часов, 30 минут, 18 секунд.

- `-restore` – выполнить восстановление данных Сервера администрирования. Восстановление данных осуществляется на основании информации, представленной в папке `BACKUP_PATH`. Если ключ отсутствует, производится резервное копирование данных в папку `BACKUP_PATH`.
- `-savecert PASSWORD` – сохранить или восстановить сертификат Сервера администрирования; для шифрования и расшифровки сертификата использовать пароль, заданный параметром `PASSWORD`.

Полное восстановление данных системы администрирования требует обязательного сохранения сертификата Сервера администрирования.

При восстановлении сертификата должен быть указан тот же пароль, что и при его резервном копировании. Если пароль указан неверно, сертификат восстановлен не будет.

Если при восстановлении данных Сервера администрирования изменился путь к папке общего доступа, следует проверить корректность работы задач, в которых она используется (задачи обновления, удаленной установки), и, в случае необходимости, внести изменения в их параметры.

ПЕРЕНОС СЕРВЕРА АДМИНИСТРИРОВАНИЯ НА ДРУГОЙ КОМПЬЮТЕР

➔ Чтобы перенести Сервер администрирования на другой компьютер, выполните следующие действия:

1. Создайте резервную копию данных Сервера администрирования.
2. Установите новый Сервер администрирования.

Для упрощения переноса групп администрирования желательно, чтобы адрес нового Сервера совпадал с адресом старого. Адрес (имя компьютера в Windows-сети или IP-адрес) указывается в параметрах подключения Агента администрирования к Серверу.

3. На новом Сервере администрирования выполните восстановление данных старого Сервера из резервной копии.
4. Если адрес (имя компьютера в Windows-сети или IP-адрес) нового и старого Серверов не совпадают, для подключения клиентских компьютеров к новому Серверу создайте на старом Сервере задачу **смены Сервера администрирования** для группы **Управляемые компьютеры**.

Если адреса совпадают, задачу смены Сервера создавать не нужно, подключение будет выполнено по указанному в параметрах адресу Сервера без каких-либо проблем.

5. Удалите старый Сервер администрирования.

➤ Для переноса Сервера администрирования на другой компьютер и смены базы данных Сервера администрирования выполните следующие действия:

1. Создайте резервную копию данных Сервера администрирования.

2. Установите новый SQL-сервер.

Для корректного переноса информации база данных на новом SQL-сервере должна иметь те же схемы сопоставления (collation), что и на предыдущем SQL-сервере.

3. Установите новый Сервер администрирования. Название баз данных старого и нового SQL-серверов должны совпадать.

Для упрощения переноса групп администрирования желательно, чтобы адрес нового Сервера совпадал с адресом старого. Адрес (имя компьютера в Windows-сети или IP-адрес) указывается в параметрах Агента администрирования в параметрах подключения к Серверу.

4. На новом Сервере администрирования выполните восстановление данных старого Сервера из резервной копии.

5. Если адрес (имя компьютера в Windows-сети или IP-адрес) нового и старого Серверов не совпадают, для подключения клиентских компьютеров к новому Серверу создайте на старом сервере задачу **смены Сервера администрирования** для группы **Управляемые компьютеры**.

Если адреса совпадают, задачу смены Сервера создавать не нужно, подключение будет выполнено без каких-либо проблем.

6. Удалите старый Сервер администрирования.

ОТСЛЕЖИВАНИЕ ВИРУСНЫХ ЭПИДЕМИЙ

Kaspersky Administration Kit предоставляет возможность контролировать вирусную активность на клиентских компьютерах при помощи события **Вирусная атака**, которое регистрируется в работе компонента Сервер администрирования.

ВКЛЮЧЕНИЕ МЕХАНИЗМА РАСПОЗНАВАНИЯ ВИРУСНОЙ АТАКИ

➤ Чтобы в пределах групп администрирования фиксировалось событие **Вирусная атака** и выполнялось уведомление о нем, выполните следующие действия:

1. Выберите в дереве консоли узел, соответствующий нужному Серверу администрирования, откройте контекстное меню и воспользуйтесь командой **Свойства**. В результате откроется диалоговое окно **Свойства: <Имя Сервера администрирования>**.

2. На закладке **Вирусная атака** (см. рис. ниже) установите флажки рядом с названиями нужных типов антивирусных программ и укажите для них значения параметров, определяющих порог вирусной активности. Превышение этого порога будет считаться повышением вирусной активности и возникновением события **Вирусная атака**.

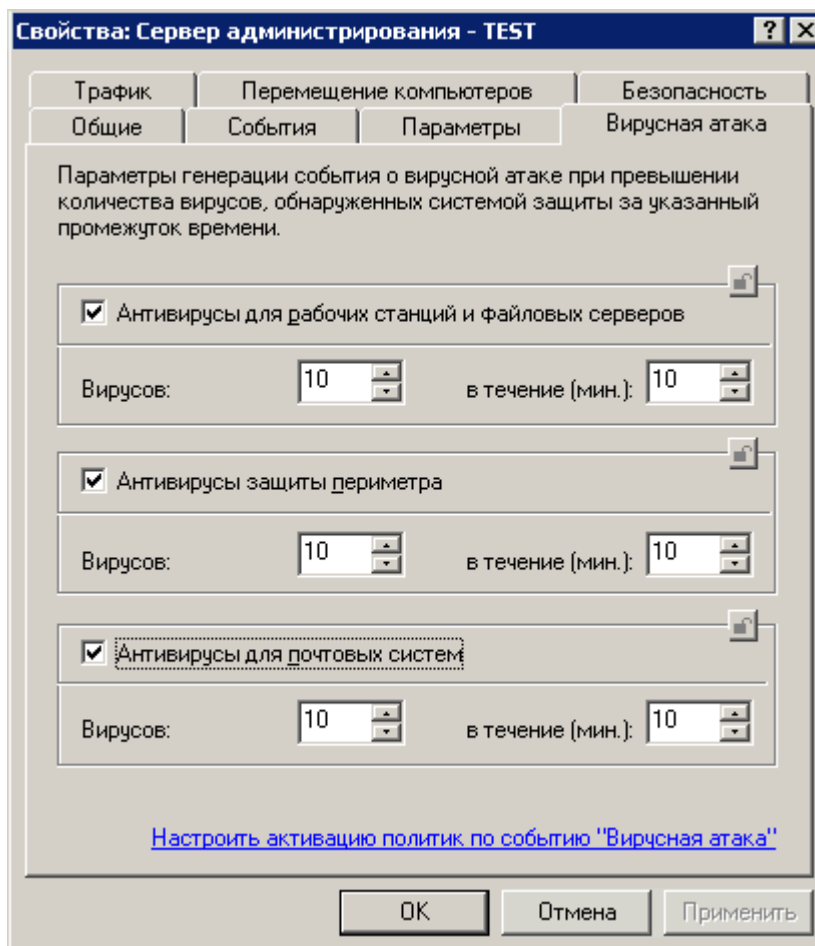


Рисунок 265. Просмотр свойств Сервера администрирования. Закладка **Вирусная атака**

3. На закладке **События** (см. рис. ниже) при настройке событий, имеющих уровень важности Критическое событие, выберите тип событий **Вирусная атака** и укажите значения параметров оповещения.

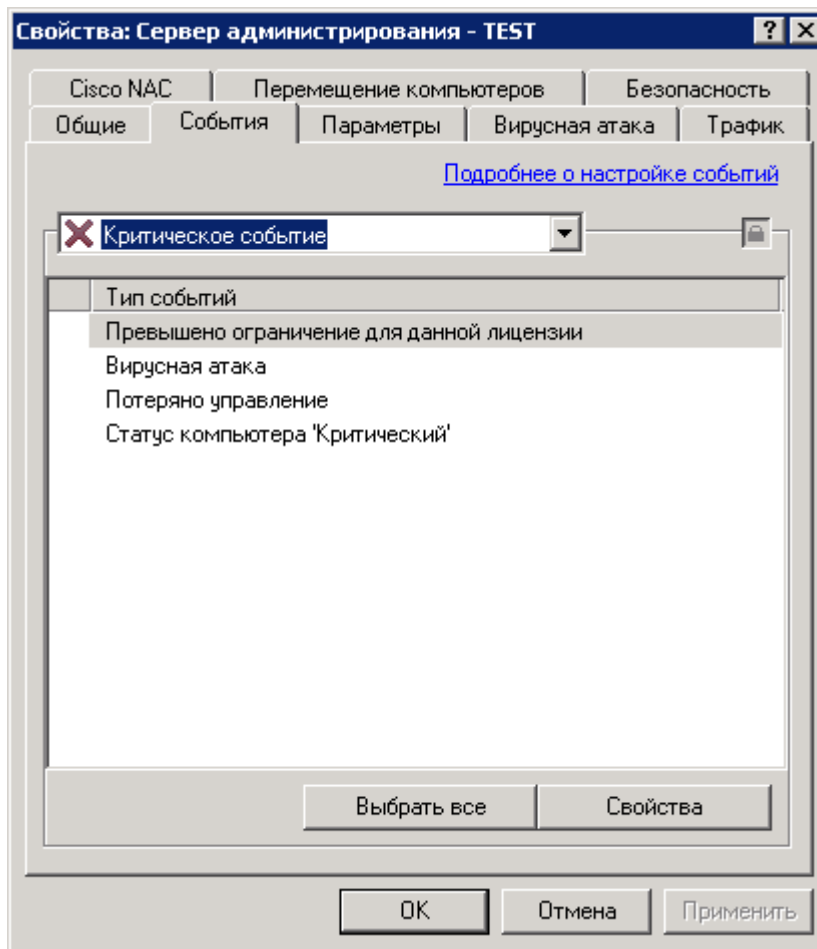


Рисунок 266. Просмотр свойств Сервера администрирования. Закладка **События**

4. В политиках для всех антивирусных программ на закладке **События** (см. рис. ниже) при настройке событий, имеющих уровень важности **Критическое событие**, выберите тип событий **Обнаружен зараженный объект** и в окне свойств этого события установите флажок **На Сервере администрирования в течение (дней)**.

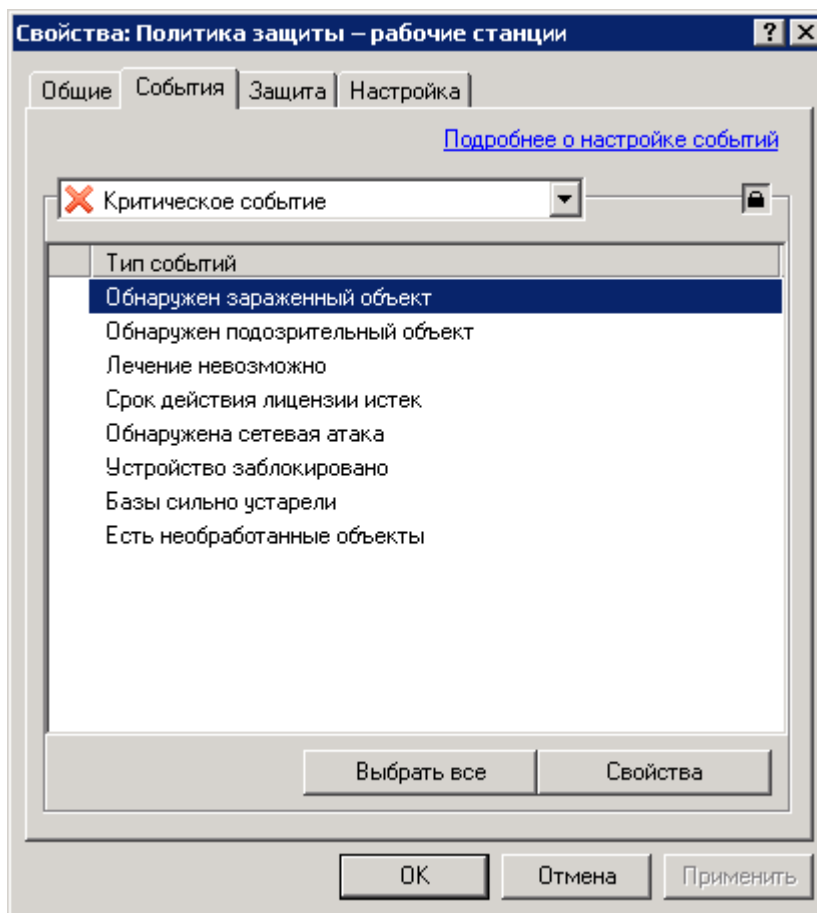


Рисунок 267. Редактирование политики. Закладка **События**

При подсчете событий **Обнаружен зараженный объект** учитывается только информация с клиентских компьютеров главного Сервера администрирования. Для каждого подчиненного Сервера событие **Вирусная атака** настраивается индивидуально.

СМЕНА ПОЛИТИКИ ДЛЯ ПРОГРАММЫ ПРИ РЕГИСТРАЦИИ СОБЫТИЯ ВИРУСНАЯ АТАКА

- Чтобы при возникновении события **Вирусная атака** выполнялась смена текущей политики для программы, выполните следующие действия:
1. Откройте окно свойств Сервера администрирования.
 2. Выберите закладку **Вирусная атака**.
 3. Воспользуйтесь ссылкой **Настроить** активацию политик по событию «Вирусная атака» и в открывшемся окне (см. рис. ниже):

- Выберите тип вирусной атаки по типу программы: антивирус для рабочих станций и серверов, антивирус для почтовых серверов, антивирус защиты периметра.

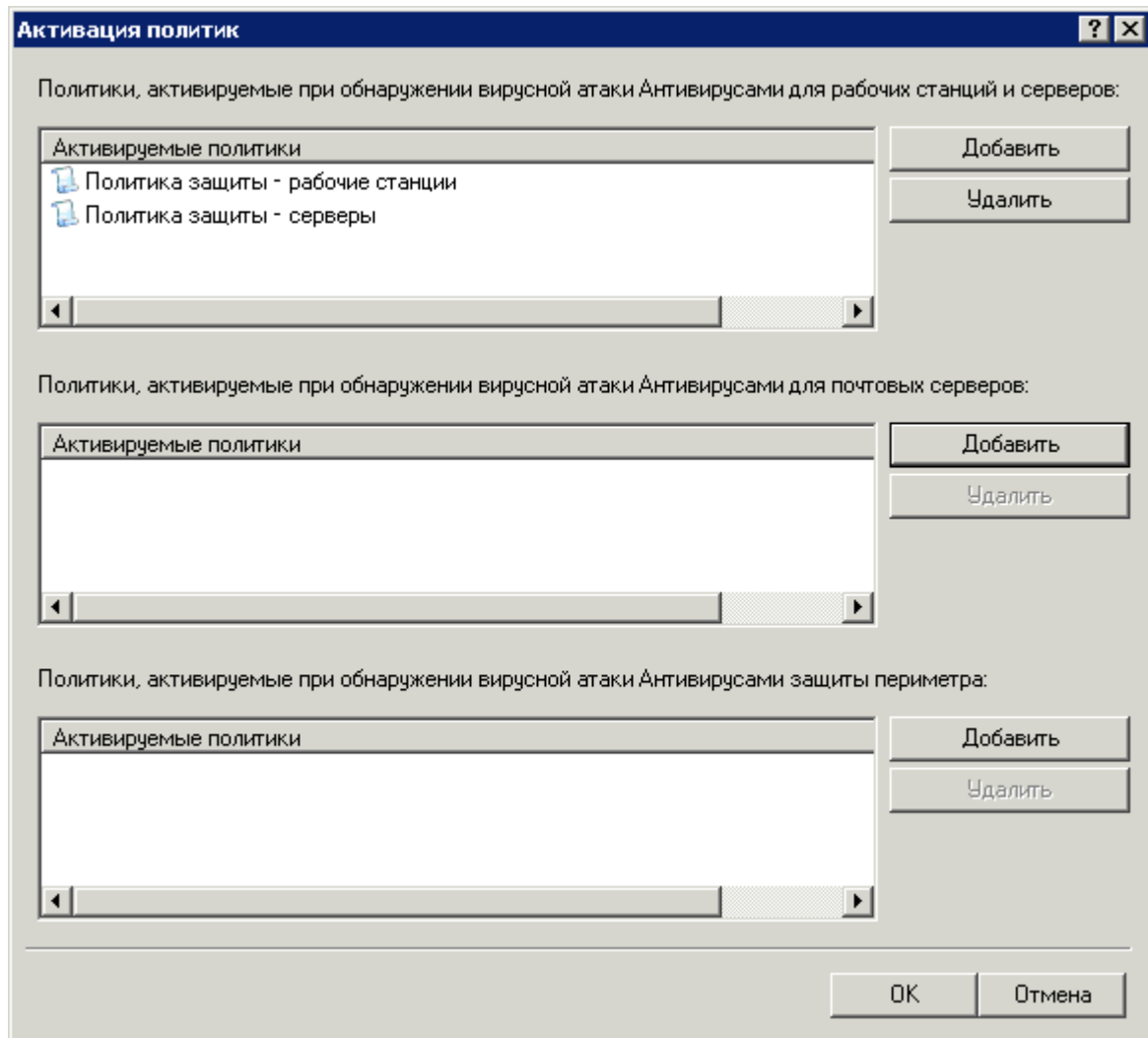


Рисунок 268. Настройки события **Вирусная атака**. Выбор политик для активации

- В соответствующем поле сформируйте список политик при помощи кнопок, расположенных справа от поля:
 - Чтобы добавить политику в список, нажмите на кнопку **Добавить** и в окне **Выберите политику** (см. рис. ниже) в предложенном дереве установите флажок рядом с политикой. Если установить флажок рядом с названием группы администрирования, то для добавления в список будут помечены все политики группы.

- Чтобы удалить политику из списка, выберите политику и нажмите на кнопку **Удалить** (см. рис. выше).

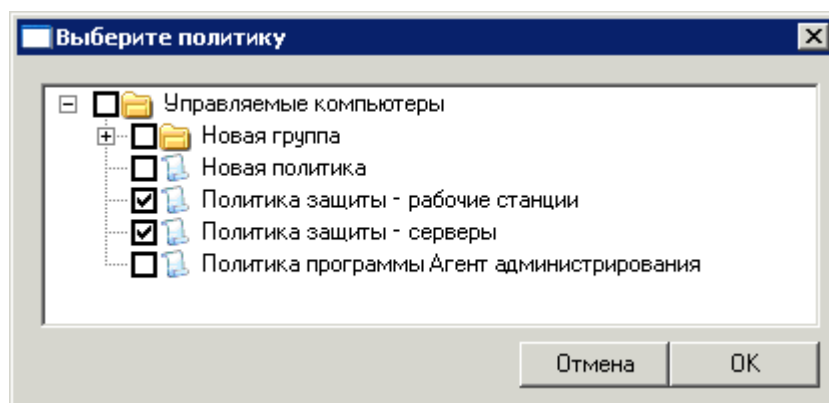


Рисунок 269. Окно выбора групп

АВТОМАТИЗАЦИЯ РАБОТЫ KASPERSKY ADMINISTRATION KIT (KLAKAUT)

Работу Kaspersky Administration Kit можно автоматизировать с помощью объекта автоматизации klakaut. Утилита и справочная система к ней расположены в папке установки программы во вложенной папке klakaut.

ВНЕШНИЕ ИНСТРУМЕНТЫ

Kaspersky Administration Kit позволяет сформировать список внешних инструментов – программ, которые будут вызываться для клиентского компьютера из Консоли администрирования при помощи группы контекстного меню **Внешние инструменты**. Для каждого инструмента из списка создается отдельная команда меню, с помощью которой Консоль администрирования запускает соответствующую инструменту программу.

Программа запускается на рабочем месте администратора – компьютере, на котором установлена Консоль администрирования. В качестве аргументов командной строки программа может принимать атрибуты удаленного клиентского компьютера (NetBIOS-имя, DNS-имя, IP-адрес). Подключение к удаленному компьютеру может выполняться при помощи специально открываемого туннелированного соединения.

По умолчанию для каждого клиентского компьютера список внешних инструментов содержит следующие сервисные программы:

- **Удаленная диагностика** – утилита удаленной диагностики Kaspersky Administration Kit.
- **Удаленный рабочий стол** – стандартный компонент Windows «Подключение к удаленному рабочему столу».
- **Управление компьютером** – стандартный компонент Windows.

Вы можете добавлять и удалять внешние инструменты, а также изменять их параметры при помощи кнопок **Добавить**, **Удалить**, **Изменить**.

НАСТРОЙКА ИНТЕРФЕЙСА

Kaspersky Administration Kit позволяет администратору настроить интерфейс Консоли администрирования.

➤ Чтобы изменить уже установленные параметры интерфейса, выполните следующие действия:

1. В дереве консоли перейдите в узел Сервера администрирования.
2. Пройдите в меню Вид → Настройка интерфейса. В результате откроется одноименное окно (см. рис. ниже).

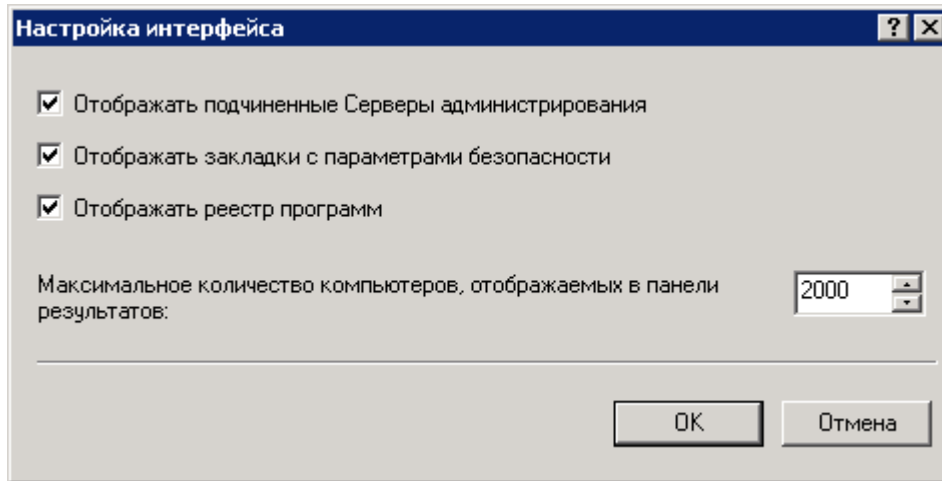


Рисунок 270. Просмотр свойств группы. Окно **Настройка интерфейса**

3. В открывшемся окне можно задать следующие параметры:

- **Отображать подчиненные Серверы администрирования.**
- **Отображать закладки с параметрами безопасности.**
- **Отображать реестр программ.**
- **Максимальное количество компьютеров, отображаемых в панели результатов.** Данный параметр определяет количество компьютеров, отображаемых в панели результатов Консоли администрирования. По умолчанию значение параметра составляет 2000.

Если количество компьютеров в группе превышает установленное значение, на экран выводится соответствующее предупреждение. Чтобы просмотреть список всех компьютеров, следует увеличить значение параметра.

Установленное в параметрах какой-либо группы (или домена) значение максимального количества отображаемых компьютеров вступает в силу для всех групп всех уровней иерархии, а так же для всех доменов.

СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В этом разделе в таблицах представлена сводная информация об элементах контекстного меню объектов Консоли администрирования, объектах панели результатов, а также о значении статусов объектов сети и групп администрирования.

В ЭТОМ РАЗДЕЛЕ

Контекстное меню	332
Панель результатов	334
Статусы компьютеров, задач и политик	340

КОНТЕКСТНОЕ МЕНЮ

В приведенной ниже таблице содержится перечень объектов Консоли администрирования и соответствующий им дополнительный набор возможных команд контекстного меню.

Таблица 3. Элементы контекстного меню объектов Консоли администрирования

ОБЪЕКТ	ЭЛЕМЕНТ	НАЗНАЧЕНИЕ КОМАНДЫ
Общие пункты контекстного меню	Обновить	Обновить выбранный объект.
	Экспортировать список	Экспортировать текущий список в файл.
	Свойства	Открыть окно свойств выбранного объекта.
Kaspersky Administration Kit	Создать → Сервер администрирования	Добавить в дерево консоли Сервер администрирования.
<Имя Сервера администрирования>	Подключиться к Серверу администрирования	Подключиться к Серверу администрирования.
	Отключиться от Сервера администрирования	Отключиться от Сервера администрирования.
	Установить программу	Запустить мастер удаленной установки.
	Поиск	Открыть окно поиска компьютеров.
	Вид → Настройка интерфейса	Изменить параметры интерфейса.
	Удалить	Удалить Сервер администрирования из дерева консоли.
Управляемые компьютеры	Установить программу	Создать и запустить задачу удаленной установки для группы.
	Поиск	Поиск компьютеров, групп и подчиненных Серверов администрирования, соответствующих указанным критериям.
	Обнулить счетчик вирусов	Сброс счетчиков вирусов для клиентских компьютеров групп.
	Вирусная активность	Создать отчет о вирусной активности клиентских компьютеров, входящих в состав группы.
	Создать → Группу	Создать группу администрирования.

ОБЪЕКТ	ЭЛЕМЕНТ	НАЗНАЧЕНИЕ КОМАНДЫ
	Все задачи → Создать структуру групп	Создать структуру групп на основе структуры доменов или Active Directory.
	Все задачи → Форсировать синхронизацию	Форсировать синхронизацию для компьютеров, входящих в состав группы администрирования.
	Все задачи → Показать сообщение	Показать сообщение пользователю.
Управляемые компьютеры → Политики	Импортировать	Импортировать политику из файла.
	Создать → Политику	Создать политику.
	Все задачи → Импортировать	Импортировать политику из файла.
	Вид → Унаследованные политики	Отобразить в панели результатов унаследованные политики.
Управляемые компьютеры → Групповые задачи	Создать → Задачу	Создать групповую задачу.
	Все задачи → Импортировать	Импортировать задачу из файла.
	Вид → Унаследованные задачи	Отобразить в панели результатов унаследованные групповые задачи.
Управляемые компьютеры → Клиентские компьютеры	Создать → Компьютер	Добавить клиентский компьютер в группу.
Управляемые компьютеры → Серверы администрирования	Вид → Сервер администрирования	Перейти к главному Серверу администрирования.
Отчеты и уведомления	Создать → Шаблон отчета	Создать шаблон отчета.
Задачи Kaspersky Administration Kit	Создать → Задачу	Создать задачу, выполняемую только Сервером администрирования.
	Все задачи → Импортировать	Импортировать задачу из файла.
Задачи для наборов компьютеров	Создать → Задачу	Создать задачу для произвольного набора клиентских компьютеров.
	Все задачи → Импортировать	Импортировать задачу из файла.
Выборки событий и компьютеров → Выборки компьютеров	Создать → Новая выборка	Создать выборку для поиска компьютеров.
	Все задачи → Импортировать	Импортировать задачу из файла.
Выборки событий и компьютеров → События	Создать → Новая выборка	Создать выборку для поиска компьютеров.
	Все задачи → Импортировать	Импортировать выборку из файла.



ОБЪЕКТ	ЭЛЕМЕНТ	НАЗНАЧЕНИЕ КОМАНДЫ
Нераспределенные компьютеры	Поиск	Поиск компьютеров, групп и подчиненных Серверов администрирования, соответствующих указанным критериям.
Нераспределенные компьютеры → Домены	Все задачи → Активность компьютеров	Настроить параметры реакции Сервера администрирования на отсутствие активности компьютеров в сети.
Нераспределенные компьютеры → Active Directory	Вид → Найти компьютер	Найти компьютер, который находится в подразделении Active Directory.
Нераспределенные компьютеры → IP-диапазоны	Создать → IP-диапазон	Добавить IP-диапазон в сеть.
Хранилища → Инсталляционные пакеты	Создать → Инсталляционный пакет	Создать инсталляционный пакет.
Хранилища → Обновления	Получить обновления	Запустить задачу получения обновлений Сервером администрирования.
	Параметры получения обновлений	Настроить параметры задачи получения обновлений Сервером администрирования.
	Отчет о версиях баз	Создать и просмотреть отчет о версиях баз.
	Все задачи → Очистить хранилище обновлений	Очистить хранилище обновлений на Сервере администрирования.
Хранилища → Лицензии	Добавить лицензию	Установить новую лицензию.
	Отчет о лицензиях	Создать и просмотреть отчет об установленных на клиентских компьютерах лицензиях.
	Установить лицензию	Создать задачу установки новой лицензии для программы «Лаборатории Касперского», работающей под управлением Kaspersky Administration Kit.


ПАНЕЛЬ РЕЗУЛЬТАТОВ



В таблице ниже содержится перечень объектов Консоли администрирования и соответствующий им набор граф панели результатов стандартного вида.

Таблица 4. Элементы панели результатов

ОБЪЕКТ	ГРАФА	ОПИСАНИЕ ГРАФЫ
Управляемые компьютеры	Имя	Имена папок, вложенных в папку Управляемые компьютеры .
Управляемые компьютеры → Политики	Имя	Имя политики.
	Статус	Статус политики. Если политика активна, отображается значение Активна . Если политика неактивна, поле будет пустым.
	Программа	Название программы, для которой сформирована политика.
	Унаследована	Имя группы, из которой была унаследована политика. Если политика

ОБЪЕКТ	ГРАФА	ОПИСАНИЕ ГРАФЫ
		не является унаследованной, поле будет пустым. Рядом с именем унаследованной политики отображается значок  .
	Изменена	Дата и время последнего изменения параметров политики.
Управляемые компьютеры → Групповые задачи	Имя	Имя задачи.
	Тип задачи	Тип задачи.
	Программа	Название программы, для которой создана задача.
	Изменена	Дата и время последнего изменения параметров задачи.
	Выполняется	Количество компьютеров, на которых задача выполняется.
	Завершена	Количество компьютеров, на которых задача выполнена.
	Завершена с ошибкой	Количество компьютеров, на которых задача завершена с ошибкой.
	Ожидает выполнения	Количество компьютеров, на которых задача ожидает выполнения.
	Приостановлена	Количество компьютеров, на которых задача приостановлена.
	Унаследована	Имя группы, из которой была унаследована задача. Если задача не является унаследованной, поле будет пустым. Рядом с именем унаследованной задачи отображается значок  .
Управляемые компьютеры → Клиентские компьютеры	Имя	Имя компьютера (NETBIOS-имя или IP-адрес компьютера).
Управляемые компьютеры → Серверы администрирования	Имя	Имя компьютера (NETBIOS-имя или IP-адрес компьютера).
Отчеты и уведомления	Имя	Имя отчета или уведомления.
Задачи Kaspersky Administration Kit	Имя	Имя задачи.
	Тип задачи	Тип задачи.
	Программа	Название программы, для которой создана задача.
	Изменена	Дата и время последнего изменения параметров задачи.
	Ожидает выполнения	Количество компьютеров, на которых задача ожидает выполнения.
	Приостановлена	Количество компьютеров, на которых задача приостановлена.
	Выполняется	Количество компьютеров, на которых задача выполняется.
	Завершена	Количество компьютеров, на которых задача выполнена.

ОБЪЕКТ	ГРАФА	ОПИСАНИЕ ГРАФЫ
	Завершена с ошибкой	Количество компьютеров, на которых задача завершена с ошибкой.
Задачи для наборов компьютеров	Имя	Имя задачи.
	Тип задачи	Тип задачи.
	Программа	Название программы, для которой создана задача.
	Изменена	Дата и время последнего изменения параметров задачи.
	Ожидает выполнения	Количество компьютеров, на которых задача ожидает выполнения.
	Приостановлена	Количество компьютеров, на которых задача приостановлена.
	Выполняется	Количество компьютеров, на которых задача выполняется.
	Завершена	Количество компьютеров, на которых задача выполнена.
	Завершена с ошибкой	Количество компьютеров, на которых задача завершена с ошибкой.
Выборки событий и компьютеров	Имя	Имя выборки.
Нераспределенные компьютеры → Домены	Имя	Имя компьютера (NETBIOS-имя или IP-адрес компьютера).
	Тип операционной системы	Название операционной системы, установленной на компьютере. В зависимости от типа операционной системы рядом с именем компьютера отображается значок:  – для сервера,  – для рабочей станции.
	Домен	Windows-домен либо рабочая группа, в которую входит компьютер.
	Агент / Антивирус	Статус установленных на компьютере программ. Для Агента администрирования или антивирусной программы, управление которой возможно с помощью Kaspersky Administration Kit, отображается знак «+» (плюс), если они установлены на компьютере. Если программы не установлены, отображается знак «-» (минус).
	Видим в сети	Дата, когда компьютер последний раз был зафиксирован Сервером в сети.
	Последнее обновление	Дата последнего обновления баз или программ на компьютере.
	Статус	Текущий статус компьютера (<i>OK / Предупреждение / Критический</i>), присвоенный на основании критериев, установленных администратором. В скобках указывается условие, которое привело к этому статусу.

ОБЪЕКТ	ГРАФА	ОПИСАНИЕ ГРАФЫ
	Описание статуса	Причина, по которой клиентскому компьютеру был присвоен тот или иной статус.
	Обновление информации	Дата последнего обновления информации о компьютере на Сервере администрирования.
	Доменное имя	DNS-имя компьютера.
	IP-адрес	IP-адрес компьютера.
	Соединение с Сервером	Время последнего соединения установленного на клиентском компьютере Агента администрирования с Сервером администрирования.
Нераспределенные компьютеры → Active Directory	Имя	Имя компьютера (NETBIOS-имя или IP-адрес компьютера).
	Тип операционной системы	Название операционной системы, установленной на компьютере. В зависимости от типа операционной системы рядом с именем компьютера отображается значок:  – для сервера,  – для рабочей станции.
	Домен	Windows-домен либо рабочая группа, в которую входит компьютер.
	Агент / Антивирус	Статус установленных на компьютере программ. Для Агента администрирования или антивирусной программы, управление которой возможно с помощью Kaspersky Administration Kit, отображается знак «+» (плюс), если они установлены на компьютере. Если программы не установлены, то отображается знак «-» (минус).
	Видим в сети	Дата, когда компьютер последний раз был зафиксирован Сервером в сети.
	Последнее обновление	Дата последнего обновления баз или программ на компьютере.
	Статус	Текущий статус компьютера (<i>ОК / Предупреждение / Критический</i>), присвоенный на основании критериев, установленных администратором. В скобках указывается условие, которое привело к этому статусу.
	Описание статуса	Причина, по которой тот или иной статус был присвоен клиентскому компьютеру.
	Обновление информации	Дата последнего обновления информации о компьютере на Сервере администрирования.
	Доменное имя	DNS-имя компьютера.
	IP-адрес	IP-адрес компьютера.
	Соединение с Сервером	Время последнего соединения Агента администрирования, установленного на

ОБЪЕКТ	ГРАФА	ОПИСАНИЕ ГРАФЫ
		клиентском компьютере, с Сервером администрирования.
Нераспределенные компьютеры → IP-диапазоны	Имя	Имя компьютера (NETBIOS-имя или IP-адрес компьютера).
	Тип операционной системы	Название операционной системы, установленной на компьютере. В зависимости от типа операционной системы рядом с именем компьютера отображается значок:  – для сервера,  – для рабочей станции.
	Домен	Windows-домен либо рабочая группа, в которую входит компьютер.
	Агент / Антивирус	Статус установленных на компьютере программ. Для Агента администрирования или антивирусной программы, управление которой возможно с помощью Kaspersky Administration Kit, отображается знак «+» (плюс), если они установлены на компьютере. Если программы не установлены, то отображается знак «-» (минус).
	Видим в сети	Дата, когда компьютер последний раз был зафиксирован Сервером в сети.
	Последнее обновление	Дата последнего обновления баз или программ на компьютере.
	Статус	Текущий статус компьютера (<i>OK / Предупреждение / Критический</i>), присвоенный на основании критериев, установленных администратором. В скобках указывается условие, которое привело к этому статусу.
	Описание статуса	Причина, по которой клиентскому компьютеру был присвоен тот или иной статус.
	Обновление информации	Дата последнего обновления информации о компьютере на Сервере администрирования.
	Доменное имя	DNS-имя компьютера.
	IP-адрес	IP-адрес компьютера.
Соединение с Сервером	Время последнего соединения Агента администрирования, установленного на клиентском компьютере, с Сервером администрирования.	
Хранилища → Инсталляционные пакеты	Имя	Имя инсталляционного пакета.
	Программа	Программа, для которой предназначен инсталляционный пакет.
	Номер версии	Номер версии инсталляции.
Хранилища → Обновления	Имя	Имя обновления.
	Описание	Описание обновления.



















ОБЪЕКТ	ГРАФА	ОПИСАНИЕ ГРАФЫ
	Дата создания	Дата выпуска баз «Лабораторией Касперского».
	Получен	Дата получения обновления Сервером администрирования.
	Размер	Размер полученного обновления.
Хранилища → Лицензии	Номер	Номер лицензии.
	Тип	Тип установленной лицензии, например, коммерческая, пробная.
	Ограничение	Ограничения, заданные в лицензии (например, количество компьютеров, на которые может быть установлена лицензия).
	Срок действия	Срок действия лицензии.
	Дата окончания	Дата окончания срока действия лицензии.
	Программа	Программа, для которой активирована лицензия.
	Активная на	Количество компьютеров, для которых лицензия является активной.
	Дополнительная на	Количество компьютеров, для которых лицензия является дополнительной.
	О клиенте	Информация о владельце, взятая из файла ключа.
Хранилища → Карантин	Компьютер	Клиентский компьютер, на котором обнаружен объект.
	Имя	Имя файла, помещенного на карантин.
	Статус	Статус объекта, назначенный ему антивирусной программой.
	Выполняемое действие	Выбранное при помещении на карантин действие над объектом.
	Дата помещения	Дата помещения обнаруженного объекта на карантин.
	Имя вируса	Название угрозы, как оно представлено в Вирусной энциклопедии «Лаборатории Касперского».
	Описание	Описание файла, данное пользователем.
	Папка восстановления	Папка, где файл находился до помещения на карантин.
	Пользователь	Пользователь, поместивший файл на карантин.
	Размер	Размер файла.
Хранилища → Резервное хранилище	Компьютер	Клиентский компьютер, на котором обнаружен объект.
	Имя	Имя файла, помещенного на карантин.

ОБЪЕКТ	ГРАФА	ОПИСАНИЕ ГРАФЫ
	Статус	Статус объекта, назначенный ему антивирусной программой.
	Выполняемое действие	Выбранное при помещении на карантин действие над объектом.
	Дата помещения	Дата помещения обнаруженного объекта на карантин.
	Имя вируса	Название угрозы, как оно представлено в Вирусной энциклопедии «Лаборатории Касперского».
	Описание	Описание файла, данное пользователем.
	Папка восстановления	Папка, где файл находился до помещения в Резервное хранилище.
	Пользователь	Пользователь, поместивший файл в Резервное хранилище.
	Размер	Размер файла.
Хранилища → Файлы с отложенной обработкой	Компьютер	Клиентский компьютер, на котором обнаружен объект.
	Имя	Имя файла, помещенного на карантин.
	Статус	Статус объекта, назначенный ему антивирусной программой.
	Выполняемое действие	Выбранное при помещении на карантин действие над объектом.
	Дата помещения	Дата помещения обнаруженного объекта на карантин.
	Имя вируса	Название угрозы, как оно представлено в Вирусной энциклопедии «Лаборатории Касперского».
	Описание	Описание файла, данное пользователем.
	Папка восстановления	Папка, где файл находился до помещения в папку Файлы с отложенной обработкой.
	Пользователь	Пользователь, поместивший файл в папку Файлы с отложенной обработкой .
	Размер	Размер файла.

СТАТУСЫ КОМПЬЮТЕРОВ, ЗАДАЧ И ПОЛИТИК

В таблице ниже представлен список значков, отображающихся в дереве консоли и в панели результатов Консоли администрирования рядом с именами клиентских компьютеров, задач и политик. Эти значки характеризуют статус объектов.

Таблица 5. Статусы компьютеров, задач и политик

Значок	СТАТУС
	Компьютер с операционной системой для рабочих станций, обнаруженный в сети и не входящий в состав какой-либо группы администрирования.
	Компьютер с операционной системой для рабочих станций, входящий в состав группы администрирования, со статусом <i>ОК</i> .
	Компьютер с операционной системой для рабочих станций, входящий в состав группы администрирования, со статусом <i>Предупреждение</i> .
	Компьютер с операционной системой для рабочих станций, входящий в состав группы администрирования, со статусом <i>Критический</i> .
	Компьютер с операционной системой для рабочих станций, входящий в состав группы администрирования, соединение которого с Сервером администрирования потеряно.
	Компьютер с операционной системой для серверов, обнаруженный в сети и не входящий в состав какой-либо группы администрирования.
	Компьютер с операционной системой для серверов, входящий в состав группы администрирования, со статусом <i>ОК</i> .
	Компьютер с операционной системой для серверов, входящий в состав группы администрирования, со статусом <i>Предупреждение</i> .
	Компьютер с операционной системой для серверов, входящий в состав группы администрирования, со статусом <i>Критический</i> .
	Компьютер с операционной системой для серверов, входящий в состав группы администрирования, соединение которого с Сервером администрирования потеряно.
	Кластер, входящий в состав группы администрирования, со статусом <i>ОК</i> .
	Активная политика.
	Неактивная политика.
	Активная политика, унаследованная от главного Сервера администрирования.
	Задача (групповая, Сервера администрирования или для наборов компьютеров) в состоянии Ожидает выполнения или Завершена .
	Задача (групповая, Сервера администрирования или для наборов компьютеров) в состоянии Выполняется .
	Задача (групповая, Сервера администрирования или для наборов компьютеров) в состоянии Завершена с ошибкой .
	Задача, унаследованная от главного Сервера администрирования.

ГЛОССАРИЙ ТЕРМИНОВ

А

АГЕНТ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

Компонент программы Kaspersky Administration Kit, осуществляющий взаимодействие между Сервером администрирования и программами «Лаборатории Касперского», установленными на конкретном сетевом узле (рабочей станции или сервере). Данный компонент является единым для всех Windows-программ из состава продуктов компании. Для Novell-, Unix- и Mac-программ «Лаборатории Касперского» существуют отдельные версии Агента администрирования.

АГЕНТ ОБНОВЛЕНИЯ

Компьютер, представляющий собой промежуточный центр распространения обновлений и инсталляционных пакетов в пределах группы администрирования.

АДМИНИСТРАТОР KASPERSKY ADMINISTRATION KIT

Лицо, управляющее работой программы через систему удаленного централизованного администрирования Kaspersky Administration Kit.

АКТИВНАЯ ЛИЦЕНЗИЯ

Лицензия, используемая в данный временной период для работы программы «Лаборатории Касперского». Лицензия определяет срок действия полной функциональности и лицензионную политику в отношении программы. В программе не может быть больше одной лицензии со статусом «активная».

Б

БАЗЫ

Базы данных, формируемые специалистами «Лаборатории Касперского» и содержащие подробное описание всех существующих на текущий момент угроз компьютерной безопасности, способов их обнаружения и обезвреживания. Базы постоянно обновляются в «Лаборатории Касперского» по мере появления новых угроз.

В

ВОССТАНОВЛЕНИЕ

Перемещение оригинального объекта из карантина или резервного хранилища в папку его исходного расположения, где объект хранился до его помещения на карантин, лечения или удаления, либо другую папку, указанную пользователем.

ВОССТАНОВЛЕНИЕ ДАННЫХ СЕРВЕРА АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

Восстановление данных Сервера администрирования при помощи утилиты резервного копирования на основании информации, сохраненной в резервном хранилище. Утилита позволяет восстанавливать:

- информационную базу Сервера администрирования (политики, задачи, параметры программы, сохраненные на Сервере администрирования события);
- конфигурационную информацию о структуре групп администрирования и клиентских компьютерах;
- хранилище дистрибутивов программ для удаленной установки (содержимое папок Packages, Uninstall, Updates);
- сертификат Сервера администрирования.

Г**Группа администрирования**

Набор компьютеров, объединенных в соответствии с выполняемыми функциями и устанавливаемым на них набором программ «Лаборатории Касперского». Компьютеры группируются для удобства управления ими как единым целым. В состав группы могут входить другие группы. Для каждой из установленных в группе программ могут быть созданы групповые политики и сформированы групповые задачи.

Групповая задача

Задача, определенная для группы администрирования и выполняемая на всех входящих в ее состав клиентских компьютерах.

Д**Дополнительная лицензия**

Лицензия, добавленная для работы программы «Лаборатории Касперского», но не активированная. Дополнительная лицензия начинает действовать по окончании срока действия активной лицензии.

Доступное обновление

Пакет обновлений модулей программы «Лаборатории Касперского», в состав которого включены набор срочных обновлений, собранных за некоторый период, и изменения в архитектуре программы.

З**Задача**

Функции, выполняемые программой «Лаборатории Касперского», реализованы в виде задач, например: **Постоянная защита файлов, Полная проверка компьютера, Обновление баз.**

Задача для набора компьютеров

Задача, определенная для набора клиентских компьютеров из произвольных групп администрирования и выполняемая на них.

И**Инсталляционный пакет**

Набор файлов, формируемый для удаленной установки программы «Лаборатории Касперского» при помощи системы удаленного управления Kaspersky Administration Kit. Инсталляционный пакет создается на основании специальных файлов с расширениями .kpd и .kud, входящих в состав дистрибутива программы, и содержит набор параметров, необходимых для установки программы и обеспечения ее работоспособности сразу после установки. Значения параметров соответствуют значениям параметров программы по умолчанию.

К**Клиент сервера администрирования (Клиентский компьютер)**

Компьютер, сервер или рабочая станция, на котором установлены Агент администрирования и управляемые программы «Лаборатории Касперского».

Консоль администрирования

Компонент программы Kaspersky Administration Kit, предоставляющий пользовательский интерфейс к административным сервисам Сервера администрирования и Агента администрирования.

Л**Локальная задача**

Задача, определенная и выполняющаяся на отдельном клиентском компьютере.

Н

НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПРОГРАММОЙ

Управление программой через локальный интерфейс.

НЕСОВМЕСТИМАЯ ПРОГРАММА

Антивирусная программа стороннего производителя или программа «Лаборатории Касперского», не поддерживающая управление через Kaspersky Administration Kit.

О

ОБНОВЛЕНИЕ

Процедура замены / добавления новых файлов (баз или программных модулей), получаемых с серверов обновлений «Лаборатории Касперского».

ОПЕРАТОР KASPERSKY ADMINISTRATION KIT

Пользователь, который ведет наблюдение за состоянием и работой системы защиты, управляемой при помощи Kaspersky Administration Kit.

П

ПАРАМЕТРЫ ЗАДАЧИ

Параметры работы программы, специфичные для каждого типа задач.

ПАРАМЕТРЫ ПРОГРАММЫ

Параметры работы программы, общие для всех типов ее задач и отвечающие за работу программы в целом, например, параметры производительности программы, параметры ведения отчетов, параметры резервного хранилища.

ПЛАГИН УПРАВЛЕНИЯ ПРОГРАММОЙ

Специализированный компонент, предоставляющий интерфейс для управления работой программы через Консоль администрирования. Для каждой программы существует свой плагин управления. Он входит в состав всех программ «Лаборатории Касперского», управление которыми может осуществляться при помощи Kaspersky Administration Kit.

ПОЛИТИКА

Набор параметров работы программы в группе администрирования при управлении через Kaspersky Administration Kit. Для разных групп параметры работы программы могут быть различны. Для каждой программы определяется своя собственная политика. Политика включает в себя параметры полной настройки всей функциональности программы.

ПОРОГ ВИРУСНОЙ АКТИВНОСТИ

Максимально допустимое количество событий заданного типа в течение ограниченного времени, превышение которого будет считаться повышением вирусной активности и возникновением угрозы вирусной атаки. Данная характеристика имеет большое значение в периоды вирусных эпидемий и позволяет администратору своевременно реагировать на возникающие угрозы вирусных атак.

Р

РАБОЧЕЕ МЕСТО АДМИНИСТРАТОРА

Компьютер, на котором установлен компонент, предоставляющий интерфейс управления программой. Для Антивирусных продуктов это - Консоль Антивируса, для программы Kaspersky Administration Kit - Консоль администрирования.

С рабочего места администратора выполняются настройка серверной части программы и управление ею, а для Kaspersky Administration Kit – построение системы централизованной антивирусной защиты сети предприятия, сформированной на базе программ «Лаборатории Касперского», и управление ею.

РЕЗЕРВНОЕ КОПИРОВАНИЕ

Создание резервной копии файла перед его лечением или удалением и размещение этой копии в резервном хранилище с возможностью последующего восстановления файла, например, для его проверки с помощью обновленных баз.

РЕЗЕРВНОЕ КОПИРОВАНИЕ ДАННЫХ СЕРВЕРА АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

Копирование данных Сервера администрирования для резервного хранения и последующего восстановления, осуществляемое при помощи утилиты резервного копирования. Утилита позволяет сохранять:

- информационную базу Сервера администрирования (политики, задачи, параметры программы, сохраненные на Сервере администрирования события);
- конфигурационную информацию о структуре групп администрирования и клиентских компьютерах;
- хранилище дистрибутивов программ для удаленной установки (содержимое папок Packages, Uninstall, Updates);
- сертификат Сервера администрирования.

РЕЗЕРВНОЕ ХРАНИЛИЩЕ

Специальное хранилище, предназначенное для сохранения резервных копий объектов, создаваемых перед их первым лечением или удалением.

С

СЕРВЕР АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

Компонент программы Kaspersky Administration Kit, осуществляющий функции централизованного хранения информации об установленных в сети предприятия программах «Лаборатории Касперского» и управления ими.

СЕРВЕРЫ ОБНОВЛЕНИЙ «ЛАБОРАТОРИИ КАСПЕРСКОГО»

Список HTTP- и FTP-серверов «Лаборатории Касперского», с которых программа копирует базы и обновления модулей на ваш компьютер.

СЕРТИФИКАТ СЕРВЕРА АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

Сертификат, на основании которого осуществляется аутентификация Сервера администрирования при подключении к нему Консоли администрирования и обмене информацией с клиентскими компьютерами. Сертификат Сервера администрирования создается при установке Сервера администрирования и хранится во вложенной папке **Cert** папки установки программы.

СОСТОЯНИЕ ЗАЩИТЫ

Текущее состояние защиты, характеризующее степень защищенности компьютера.

СРОК ДЕЙСТВИЯ ЛИЦЕНЗИИ

Период, в течение которого вам предоставляется возможность использовать полную функциональность программы «Лаборатории Касперского». Срок действия лицензии, как правило, составляет календарный год со дня ее установки. После окончания срока действия лицензии функциональность программы сокращается: вы не сможете обновлять базы программы.

У

УДАЛЕННАЯ УСТАНОВКА

Установка программ «Лаборатории Касперского» при помощи сервисов, предоставляемых программой Kaspersky Administration Kit.

УРОВЕНЬ ВАЖНОСТИ СОБЫТИЯ

Характеристика события, зафиксированного в работе программы «Лаборатории Касперского». Существуют четыре уровня важности:

- Критическое событие.
- Отказ функционирования.
- Предупреждение.
- Информационное сообщение.

События одного и того же типа могут иметь различные уровни важности, в зависимости от ситуации, при которой событие произошло.

УСТАНОВКА С ПОМОЩЬЮ СЦЕНАРИЯ ВХОДА

Метод удаленной установки программ «Лаборатории Касперского», который позволяет закрепить запуск задачи удаленной установки за конкретной учетной записью пользователя (нескольких пользователей). При регистрации пользователя в домене предпринимается попытка провести установку программы на клиентском компьютере, с которого пользователь зарегистрировался. Данный метод рекомендуется для установки программ компании на компьютеры, работающие под управлением операционных систем Microsoft Windows 98 / Me.

Ф

ФАЙЛ КЛЮЧА

Файл с расширением *.key, который является вашим личным «ключом», необходимым для работы с программой «Лаборатории Касперского». Файл ключа входит в комплект поставки продукта, если вы приобрели его у дистрибьюторов «Лаборатории Касперского», или присылается вам по почте, если продукт был приобретен в интернет-магазине.

ФОРСИРОВАННАЯ УСТАНОВКА

Метод удаленной установки программ «Лаборатории Касперского», который позволяет провести удаленную установку программного обеспечения на конкретные клиентские компьютеры. Для успешного выполнения задачи методом форсированной установки учетная запись для запуска задачи должна обладать правами на удаленный запуск программ на клиентских компьютерах. Данный метод рекомендуется для установки программ на компьютеры, работающие под управлением операционных систем Microsoft Windows NT / 2000 / 2003 / XP, в которых поддерживается такая возможность, либо на компьютеры под управлением Microsoft Windows 98 / Me, на которых установлен Агент администрирования.

Х

ХРАНИЛИЩЕ РЕЗЕРВНЫХ КОПИЙ

Специальная папка для сохранения копий данных Сервера администрирования, создаваемых при помощи утилиты резервного копирования.

Ц

ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПРОГРАММОЙ

Удаленное управление программой при помощи сервисов администрирования, предоставляемых Kaspersky Administration Kit.

ЗАО «ЛАБОРАТОРИЯ КАСПЕРСКОГО»

«Лаборатория Касперского» была основана в 1997 году. Сегодня это самый известный в России разработчик широкого спектра программных продуктов для обеспечения информационной безопасности: систем защиты от вирусов, нежелательной почты (спама) и хакерских атак.

«Лаборатория Касперского» – международная компания. Центральный офис находится в России, открыты локальные офисы в Великобритании, Франции, Германии, Японии, в странах Бенилюкса, Китае, Польше, Румынии и США (Калифорния). Во Франции открыто новое отделение компании – Европейский центр антивирусных исследований. Наша партнерская сеть объединяет более 500 компаний по всему миру.

«Лаборатория Касперского» сегодня – это более тысячи высококвалифицированных специалистов, десять из которых имеют дипломы MBA, шестнадцать – степени кандидатов наук. Ведущие вирусные аналитики «Лаборатории Касперского» являются членами престижной организации Computer Anti-virus Researcher's Organization (CARO).

Главная ценность компании – уникальные знания и опыт, накопленные ее сотрудниками в течение более чем четырнадцати лет непрерывной борьбы с вирусами. Благодаря постоянному анализу вирусной активности мы умеем предугадывать тенденции развития вредоносных программ и заблаговременно обеспечиваем пользователей надежной защитой от новых видов атак. Это преимущество – основа продуктов и услуг «Лаборатории Касперского». Мы всегда на шаг впереди конкурентов и предоставляем нашим заказчикам наилучшую защиту.

Годы упорной работы позволили компании стать лидером в разработке технологий защиты от вирусов. «Лаборатория Касперского» первой разработала многие современные стандарты антивирусных программ. Основной продукт компании, Антивирус Касперского, обеспечивает надежную защиту всех объектов вирусных атак: рабочих станций, файловых серверов, почтовых систем, сетевых экранов и интернет-шлюзов, карманных компьютеров. Удобные средства управления дают пользователям возможность максимально автоматизировать антивирусную защиту компьютеров и корпоративных сетей. Многие мировые разработчики используют в своих продуктах программное ядро Антивируса Касперского, например, такие как: Nokia ICG (США), Aladdin (Израиль), Sybari (США), G Data (Германия), Deerfield (США), Alt-N (США), Microworld (Индия), BorderWare (Канада).

Клиенты «Лаборатории Касперского» обеспечиваются широким спектром дополнительных услуг, гарантирующих бесперебойную работу продуктов и точное соответствие любым специфическим бизнес-требованиям. Мы проектируем, внедряем и сопровождаем корпоративные антивирусные комплексы. Наши базы обновляются каждый час. Мы обеспечиваем наших пользователей технической поддержкой на нескольких языках.

Если у вас возникнут какие-либо вопросы, вы можете обратиться к нашим дистрибьюторам или непосредственно в ЗАО «Лаборатория Касперского». Вам всегда будут предоставлены подробные консультации по телефону или электронной почте. На все ваши вопросы вы получите полные и исчерпывающие ответы.

Веб-сайт «Лаборатории Касперского»: <http://www.kaspersky.ru>

Вирусная энциклопедия: <http://www.securelist.com/ru/>

Антивирусная лаборатория: newvirus@kaspersky.com

(только для отправки подозрительных объектов в архивированном виде)

<http://support.kaspersky.ru/virlab/helpdesk.html>

(для запросов вирусным аналитикам)

ПРЕДМЕТНЫЙ УКАЗАТЕЛЬ

С

Cisco Network Admission Control52

И

IP-диапазон
изменение 245, 249
создание248

А

Агент администрирования 140, 342
Агенты обновлений76, 271, 342
Антивирусная защита295

В

Вирусная атака
политика328
распознавание325
Выборки событий
настройка223
просмотр журнала220
создание221

Г

Групповые задачи
наследование125
фильтр131
Группы
параметры69
структура61
Группы администрирования343

Д

Добавление
клиентский компьютер142
подчиненный Сервер54
Сервер администрирования27

З

Задачи
выполнение129
групповые101, 343
для набора компьютеров101
импорт127
локальные115
просмотр результатов130
рассылка отчетов207
резервное копирование318
Сервера администрирования101
смена Сервера администрирования154
управление клиентскими компьютерами157
установка лицензии279
экспорт126

И

Импорт	
задачи	127
политики	98
Инсталляционный пакет	343
Информационные панели	
изменение	196
создание	192

К

Карантин	
восстановление объекта	288
удаление объекта	288
Клиентские компьютеры	
включение	157
выключение	160
мониторинг	74
перезагрузка	163
подключение к Серверу	170
сообщение пользователю	167
Контекстное меню	332

Л

ЛАБОРАТОРИЯ КАСПЕРСКОГО	347
Лицензия	346
активная	342
отчет	281
получение файла ключа	281, 346
распространение	282
установка	279
ЛИЦЕНЗИЯ	276

М

Мастер конвертации политик и задач	98, 128
Мобильные пользователи	
правила переключения	300
профиль	297
условия переключения	301

О

Обновление	
получение	253
проверка	265
просмотр	268
распространение	269, 270, 271
Ограничение трафика	53
Опрос	
IP-диапазоны	245
Windows-сеть	242
группы Active Directory	244
Опрос сети	241
Отчеты	
иерархии Серверов администрирования	210
лицензии	281
просмотр	204
рассылка	207
создание	204

П

Переключение между Серверами	26
Подчиненные Серверы	
добавление	54
настройка	55
просмотр	56
Политики	344
активация	85
импорт	98
копирование	88
мобильные пользователи	296
настройка параметров	81
создание	77
удаление	88
экспорт	97

Р

Резервное копирование	345
задача	318
утилита	321

С

Сервер администрирования	54, 345
Статистика	187, 189

У

Уведомления	213
настройка параметров	18
ограничение	213
Удаление	
объект	288
политика	88
Сервер администрирования	29
Управление	
клиентским компьютером	157
политики	77
УПРАВЛЕНИЕ	
ГРУППЫ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ	59
ЛИЦЕНЗИИ	276
СЕРВЕР АДМИНИСТРИРОВАНИЯ	22
УПРАВЛЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЕМ	77

Х

Хранилища	
инсталляционные пакеты	284
карантин	287
реестр программ	290
резервное хранилище	287, 346
ХРАНИЛИЩА	
ЛИЦЕНЗИИ	276
ОБНОВЛЕНИЕ	253

Ш

Шаблон отчета	
редактирование	197
создание	184

Э

Экспорт	
---------	--

задачи	126
политики	97